



승인(협의)번호
제 11317 호

1010001101101101111010101

10100011011011

발간등록번호
11-1371000-000066-10

10101

01101101111010101

101000110

01000110110110111101010101010

10100

2007년 기준

관광사업체 기초통계조사 보고서

Report on the Census on Basic Characteristics
of Tourism Establishments

10110110111101010101010101010010

1010001101101101111010101010101010010

2008. 12

1010001101101101

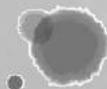
001101101101111010101010101

101111010101

1010101010101010010

1010001101101101111010101010101010010

10100011011011011110101010101010101



문화체육관광부
Ministry of Culture, Sports and Tourism

1010001101101

10100011011011011110101010101

머 리 말

이 보고서는 관광사업체들의 산업구조와 분포 및 경영실태 등을 종합적으로 파악하기 위하여 2007년 12월 31일 현재 ‘관광진흥법’에 근거하여 등록·허가·신고·지정된 모든 사업체를 대상으로 실시한 ‘2007년 기준 관광사업체 기초통계조사’의 결과를 수록한 것입니다.

‘관광사업체 기초통계조사’는 최초 2006년을 기준으로 2007년에 시범조사가 이루어졌고, 이번 조사는 먼저 시범조사에서 발생한 문제점을 수정·보완하여 통계청 승인(제11317호)을 득한 후 실시된 본조사입니다.

이번 조사에서는 여행업 등을 제외한 대부분의 업종을 전부 조사하려고 노력하였습니다. 조사 항목에 있어서도 부가가치 등을 파악하고자 중요 재무 관련 지표를 추가하였으며, 특히 최근 중요성이 높아져가는 전자상거래에 대한 부가조사를 계획하여 전자상거래 관련 중요 항목을 추가하여 보다 심도 깊은 정보를 담았습니다.

보고서는 분석편, 통계편으로 구성되어 있습니다. 분석편에는 조사개요, 표본설계, 관광사업체의 일반현황, 영업현황, 종사자 수, 사업실적, 전자상거래 현황 등이, 통계편에는 본 조사의 주요 통계수치가 수록되어 있습니다.

아울러 이 책자의 모든 내용은 관광지식정보시스템(www.tour.go.kr)에 수록하여 인터넷을 통해 쉽게 열람할 수 있도록 하였습니다.

끝으로 이 보고서가 정부나 지자체, 사업체, 학계, 연구기관 등의 정책입안, 의사결정, 학문 연구 등을 위해 널리 활용되기를 기대하며, 보고서가 발간되기까지 적극적으로 협조하여 주신 모든 조사대상 사업체의 관계자와 조사담당자는 물론, 지방자치단체의 관계공무원 여러분에게 깊은 감사를 드립니다.

2009년 2월

문화체육관광부 장관 유 인 촌

일리두기

1. 본 통계자료는 사업기간 2007년 1월 1일부터 2007년 12월 31일까지를 기준년도로 하여 2008년에 실시한 관광사업체 기초통계조사 결과를 종합 집계·분석한 결과임
2. 본 조사의 현장조사 실시기간은 2008년 9월부터 2008년 12월까지로, 2007년 12월 31일 이후 휴업 또는 폐업한 사업체의 경우 조사대상에서는 제외하였으나, 모수추정 시에는 이를 고려함
3. 「2007년 기준 관광사업체 기초통계조사」는 「관광진흥법」에 의거 등록·허가·신고·지정된 7개 업종(여행업, 관광숙박업, 관광객이용시설업, 관광편의시설업, 국제회의업, 유원시설업, 카지노업)에 해당되는 사업체를 조사대상으로 하였음
4. 본 조사의 조사단위는 ‘사업체’로서, 영리·비영리에 관계없이 일정한 물리적 장소 또는 일정한 지역 내에서 하나의 단일 소유권 또는 주된 경제활동에 독립적으로 경제활동을 하는 경제단위를 의미함. 이에 비해 ‘기업체’란 동일 자급에 의하여 소유되고 통제되는 제도적 단위 또는 법적단위로서, 하나 이상의 사업체로 구성될 수 있다는 점에서 사업체와 구분됨

※ 예를 들어 ‘○○여행사’가 서울에 본사를 두고 지방에 5개의 지사를 운영하고 있는 경우, ‘기업체’ 기준에서 보면 조사대상이 1개이지만, ‘사업체’ 기준에서는 조사대상이 6개임
5. 「2007년 기준 관광사업체 기초통계조사」는 해당 사업체를 직접 방문하여 대면조사 방법으로 실시하였으며 표본조사와 전수조사를 병행함
6. 「2007년 기준 관광사업체 기초통계조사」는 분석편, 통계편으로 구성되어 있으며, 분석편에는 조사개요, 표본설계, 관광사업체의 일반현황, 영업현황, 교육훈련, 종사자 수, 사업실적, 전자상거래 현황 등이 수록되어 있으며, 통계편에는 본 조사의 주요 통계 수치가 수록되어 있음

7. 일부 업종은 통계의 정확성 제고를 위해 최종 통계산출 과정에서 ‘사후모수 추정법’을 적용함. 자세한 내용은 부록편의 ‘모수추정방법’에 수록함
8. 본 통계자료의 해석 시 부록에 수록된 상대표준오차를 참고
9. 여행업의 경우 「관광진흥법」상 일반여행업, 국내여행업, 국외여행업으로 구분되나, 많은 사업체가 국내여행업과 국외여행업을 동시 등록하여 영업하고 있는 현실을 반영하여 국내·외 여행업(국내여행업과 국외여행업을 동시 등록)을 별도로 구분하여 분석함
10. 관광사업체 수가 적은 일부 업종의 경우, ‘세부업종별’ 분석 시 응답업체의 정보가 공개될 가능성이 있어 ‘세부업종별’ 분석을 실시하지 않거나 관광사업체를 통합하여 분석함
 - ※ 예를 들어, 호텔업의 경우 관광호텔업, 가족호텔업, 수상관광호텔업, 한국전통호텔업으로 구분되나, ‘세부업종별’ 또는 ‘지역별’ 분석 시 수상관광호텔업이나 한국전통호텔업의 경우 개별 업체의 정보가 노출될 수 있어 관광호텔업과 기타호텔업으로 재분류하여 분석함
11. 모든 수치는 단위미만에서 반올림하였으므로 세목의 합계가 총계(또는 전체)와 일치하지 않을 수도 있음
12. 본 보고서에서 사용한 부호는 다음과 같음
 - [-] 해당 정보가 없음
 - [...] 조사결과값은 있으나 응답업체의 비밀보호를 위해 표시하지 않음
 - [0] 조사결과값이 0 이거나, 소수점 첫째자리에서 0의 근사값임
 - [0.0] 조사결과값이 0 이거나, 소수점 둘째자리에서 0의 근사값임
13. 조사표, 용어설명, 모수추정 세부내용, 부가가치액 추정방법, 비목별 추정오차 등 세부 사항은 부록편에 게재되어 있음
14. 본 보고서의 내용을 전재(轉載) 또는 역재(譯載) 할 경우에는 「2007년 기준 관광사업체 기초통계조사 보고서 ○쪽에서 전재 또는 역재」 라고 기재하여야 함
15. 분석편, 통계편의 구성은 조사표의 문항 순서로 구성되어 있음

16. 평균값은 별도의 명시가 없는 경우 해당 합을 총사업체로 나눈 값(사업체당 평균)을 의미함
17. 본 보고서에 실린 자료에 대한 문의사항이 있을 경우 한국문화관광연구원 통계정보센터 (☎ 02-3153-2429)로 문의 바람
18. 이 보고서는 관광지식정보시스템(www.tour.go.kr)에도 게재하고 있음

보고서 발간 참여자

- 한국문화관광연구원
 - 발간책임 : 박상곤 박사
 - 참여연구원 : 김상태, 이상미, 이순례, 고민경
- 문화체육관광부
 - 관광정책과 김혜수 사무관, 이정희 주무관

목 차

제 1 편 분석 편

I. 조사개요	3
1. 조사목적	3
2. 조사연혁	3
3. 조사대상	3
4. 조사시기	3
5. 조사주기	3
6. 조사기관	4
7. 조사항목	4
8. 조사표	6
9. 조사방법	6
10. 용어설명	6
II. 표본설계	7
1. 모집단 정의	7
2. 표본조사 대상 업종의 표본설계	11
3. 조사 응답 결과의 요약	16
4. 무응답 대체	17
5. 모수추정	17
6. 모수추정에 따른 추정오차(상대표준오차)	17

III. 일반현황	18
1. 사업체 수	18
2. 설립연도	22
3. 존속기간	23
4. 조직형태	24
5. 자본금	25
6. 건물연면적	26
7. 시설투자비	30
IV. 영업현황	37
1. 연간 영업개월 수	37
2. 일평균 영업시간	37
3. 휴무일	39
V. 교육훈련	41
1. 교육훈련 실시 현황	41
2. 연간 교육훈련비	48
VI. 종사자 수	56
1. 고용형태별	56
2. 조직형태별	64
3. 존속기간별	65
4. 연령별	66
5. 학력별	75
6. 종사자 신규 채용 및 이직 현황	85
7. 자격증 보유 종사자 수	108

VII. 사업실적	112
1. 사업실적 요약	112
2. 1인당 평균 매출액	128
3. 부가가치액	133
4. 노동생산성	144
VIII. 전자상거래 현황	151
1. 전자상거래 실시여부	151
2. 전자상거래 매출액 비율	158

제 2 편 통 계 편

I. 종합	165
1. 일반현황	166
2. 영업현황	168
3. 교육훈련	171
4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비	180
5. 종사자 수	182
6. 사업실적	199
II. 여행업	209
1. 일반현황	210
2. 영업현황	212
3. 교육훈련	214
4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비	219
5. 종사자 수	221
6. 연간 이용객 현황	236
7. 사업실적	241
III. 관광숙박업	251
1. 일반현황	252
2. 영업현황	255
3. 교육훈련	257
4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비	262
5. 종사자 수	264
6. 객실운영 및 판매현황	278
7. 사업실적	282

IV. 관광객이용시설업	291
1. 일반현황	292
2. 영업현황	294
3. 교육훈련	295
4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비	299
5. 종사자 수	300
6. 연간 이용객 현황	310
7. 사업실적	311
V. 국제회의업	317
1. 일반현황	318
2. 영업현황	320
3. 교육훈련	321
4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비	322
5. 종사자 수	323
6. 연간 이용객 현황	328
7. 사업실적	330
VI. 카지노업	331
1. 일반현황	332
2. 영업현황	333
3. 교육훈련	334
4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비	335
5. 종사자 수	336
6. 연간 이용객 및 시설현황	342
7. 사업실적	344

VII. 유원시설업	345
1. 일반현황	346
2. 영업현황	348
3. 교육훈련	349
4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비	353
5. 종사자 수	355
6. 연간 이용객 현황	366
7. 사업실적	369
VIII. 관광편의시설업	375
1. 일반현황	376
2. 영업현황	378
3. 교육훈련	381
4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비	389
5. 종사자 수	391
6. 연간 이용객 현황	408
7. 사업실적	410
IX. 전자상거래	419
X. 비목별 표준오차	435
1. 비목별 표준오차 - 전체	436
2. 비목별 표준오차 - 여행업	437
3. 비목별 표준오차 - 관광숙박업	439
4. 비목별 표준오차 - 관광객이용시설업	441
5. 비목별 표준오차 - 국제회의업	442
6. 비목별 표준오차 - 카지노업	443
7. 비목별 표준오차 - 유원시설업	444
8. 비목별 표준오차 - 관광편의시설업	445

부 록

I. 주요해설	449
1. 주요 용어해설	451
2. 무응답 대체 방법	461
3. 모수추정	463
4. 부가가치액 추정방법	467
5. 노동생산성 추정방법	468
II. 조사표	469
1. 여행업	471
2. 관광숙박업	485
3. 관광객이용시설업	449
4. 국제회의업	513
5. 카지노업	527
6. 유원시설업	541
7. 관광편의시설업	555

표 목 차

〈표 I-1〉 업종별 공통항목	4
〈표 I-2〉 업종별 특수항목	5
〈표 I-3〉 전자상거래 관련 항목	6
〈표 II-1〉 관광산업의 분류 유형	7
〈표 II-2〉 목표 모집단 현황	8
〈표 II-3〉 조사 모집단 현황	10
〈표 II-4〉 전수 및 표본조사 대상 업종	11
〈표 II-5〉 목표 상대표준오차의 변화에 따른 표본크기	12
〈표 II-6〉 표본조사 업종의 세부업종별 권역별 표본배분 결과	14
〈표 II-7〉 여행업 전수조사 층의 상용종사자 수 기준	15
〈표 II-8〉 표본설계 결과의 요약	15
〈표 II-9〉 조사 응답 결과	16
〈표 III-1〉 사업체 수	18
〈표 III-2〉 매출액 규모별 사업체 수	19
〈표 III-3〉 종사자 규모별 사업체 수	20
〈표 III-4〉 사업체 수(여행업)	20
〈표 III-5〉 사업체 수(관광숙박업)	21
〈표 III-6〉 사업체 수(관광객이용시설업)	21
〈표 III-7〉 사업체 수(유원시설업)	21
〈표 III-8〉 사업체 수(관광편의시설업)	22
〈표 III-9〉 설립연도별 사업체 수	22
〈표 III-10〉 존속기간별 사업체 수	23
〈표 III-11〉 조직형태별 사업체 수	24
〈표 III-12〉 자본금 분포별 사업체 수	25

〈표 III-13〉 건물연면적별 사업체 수	26
〈표 III-14〉 소유형태별 건물연면적별 사업체 수	27
〈표 III-15〉 편의시설 연면적별 사업체 수	28
〈표 III-16〉 소유형태별 편의시설 연면적별 사업체 수	29
〈표 III-17〉 시설투자비별 사업체 수	30
〈표 III-18〉 시설투자비별 사업체 수(여행업)	31
〈표 III-19〉 시설투자비별 사업체 수(관광숙박업)	32
〈표 III-20〉 시설투자비별 사업체 수(관광객이용시설업)	33
〈표 III-21〉 시설투자비별 사업체 수(국제회의업)	34
〈표 III-22〉 시설투자비별 사업체 수(카지노업)	34
〈표 III-23〉 시설투자비별 사업체 수(유원시설업)	35
〈표 III-24〉 시설투자비별 사업체 수(관광편의시설업)	36
〈표 IV-1〉 연간 영업개월별 사업체 수	37
〈표 IV-2〉 일평균 영업시간별 사업체 수	38
〈표 IV-3〉 휴무일 여부별 사업체 수	39
〈표 IV-4〉 월평균 휴무일수별 사업체 수	40
〈표 V-1〉 교육훈련 실시 현황	41
〈표 V-2〉 교육훈련 실시 현황(여행업)	42
〈표 V-3〉 교육훈련 실시 현황(관광숙박업)	43
〈표 V-4〉 교육훈련 실시 현황(관광객이용시설업)	44
〈표 V-5〉 교육훈련 실시 현황(국제회의업)	45
〈표 V-6〉 교육훈련 실시 현황(카지노업)	45
〈표 V-7〉 교육훈련 실시 현황(유원시설업)	46
〈표 V-8〉 교육훈련 실시 현황(관광편의시설업)	47
〈표 V-9〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수	48
〈표 V-10〉 고용보험을 통한 교육훈련 지원비 규모별 사업체 수	49
〈표 V-11〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(여행업)	50

〈표 V-12〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(관광숙박업)	51
〈표 V-13〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(관광객이용시설업)	52
〈표 V-14〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(국제회의업)	53
〈표 V-15〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(카지노업)	53
〈표 V-16〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(유원시설업)	54
〈표 V-17〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(관광편의시설업)	55
〈표 VI-1〉 고용형태별 종사자 수	56
〈표 VI-2〉 고용형태별 종사자 수(여행업)	58
〈표 VI-3〉 고용형태별 종사자 수(관광숙박업)	59
〈표 VI-4〉 고용형태별 종사자 수(관광객이용시설업)	60
〈표 VI-5〉 고용형태별 종사자 수(국제회의업)	60
〈표 VI-6〉 고용형태별 종사자 수(카지노업)	61
〈표 VI-7〉 고용형태별 종사자 수(유원시설업)	62
〈표 VI-8〉 고용형태별 종사자 수(관광편의시설업)	63
〈표 VI-9〉 조직형태별 종사자 수	64
〈표 VI-10〉 존속기간별 종사자 수	65
〈표 VI-11〉 연령별 종사자 수	66
〈표 VI-12〉 연령별 고용형태별 종사자 수	67
〈표 VI-13〉 연령별 종사자 수(여행업)	68
〈표 VI-14〉 연령별 고용형태별 종사자 수(여행업)	68
〈표 VI-15〉 연령별 종사자 수(관광숙박업)	69
〈표 VI-16〉 연령별 고용형태별 종사자 수(관광숙박업)	70
〈표 VI-17〉 연령별 종사자 수(관광객이용시설업)	70
〈표 VI-18〉 연령별 고용형태별 종사자 수(관광객이용시설업)	71
〈표 VI-19〉 연령별 종사자 수(국제회의업)	71
〈표 VI-20〉 연령별 고용형태별 종사자 수(국제회의업)	72
〈표 VI-21〉 연령별 종사자 수(카지노업)	72
〈표 VI-22〉 연령별 고용형태별 종사자 수(카지노업)	72

〈표 VI-23〉 연령별 종사자 수(유원시설업)	73
〈표 VI-24〉 연령별 고용형태별 종사자 수(유원시설업)	74
〈표 VI-25〉 연령별 종사자 수(관광편의시설업)	74
〈표 VI-26〉 연령별 고용형태별 종사자 수(관광편의시설업)	75
〈표 VI-27〉 학력별 종사자 수	76
〈표 VI-28〉 학력별 고용형태별 종사자 수	76
〈표 VI-29〉 학력별 종사자 수(여행업)	77
〈표 VI-30〉 학력별 고용형태별 종사자 수(여행업)	78
〈표 VI-31〉 학력별 종사자 수(관광숙박업)	78
〈표 VI-32〉 학력별 고용형태별 종사자 수(관광숙박업)	79
〈표 VI-33〉 학력별 종사자 수(관광객이용시설업)	80
〈표 VI-34〉 학력별 고용형태별 종사자 수(관광객이용시설업)	80
〈표 VI-35〉 학력별 종사자 수(국제회의업)	81
〈표 VI-36〉 학력별 고용형태별 종사자 수(국제회의업)	81
〈표 VI-37〉 학력별 종사자 수(카지노업)	82
〈표 VI-38〉 학력별 고용형태별 종사자 수(카지노업)	82
〈표 VI-39〉 학력별 종사자 수(유원시설업)	83
〈표 VI-40〉 학력별 고용형태별 종사자 수(유원시설업)	83
〈표 VI-41〉 학력별 종사자 수(관광편의시설업)	84
〈표 VI-42〉 학력별 고용형태별 종사자 수(관광편의시설업)	85
〈표 VI-43〉 종사자 신규 채용 및 이직 현황	86
〈표 VI-44〉 신규채용 현황	87
〈표 VI-45〉 고용형태별 신규채용현황	88
〈표 VI-46〉 이직 현황	89
〈표 VI-47〉 종사자 신규 채용 및 이직 현황(여행업)	90
〈표 VI-48〉 신규채용 현황(여행업)	91
〈표 VI-49〉 고용형태별 신규채용 현황(여행업)	91
〈표 VI-50〉 이직 현황(여행업)	92
〈표 VI-51〉 종사자 신규채용 및 이직현황(관광숙박업)	93

〈표 VI-52〉 신규채용 현황(관광숙박업)	94
〈표 VI-53〉 고용형태별 신규채용 현황(관광숙박업)	95
〈표 VI-54〉 이직 현황(관광숙박업)	95
〈표 VI-55〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(관광객이용시설업)	96
〈표 VI-56〉 신규채용 현황(관광객이용시설업)	97
〈표 VI-57〉 고용형태별 신규채용 현황(관광객이용시설업)	98
〈표 VI-58〉 이직 현황(관광객이용시설업)	98
〈표 VI-59〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(국제회의업)	99
〈표 VI-60〉 신규채용 현황(국제회의업)	99
〈표 VI-61〉 고용형태별 신규채용 현황(국제회의업)	99
〈표 VI-62〉 이직 현황(국제회의업)	100
〈표 VI-63〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(카지노업)	100
〈표 VI-64〉 신규채용 현황(카지노업)	100
〈표 VI-65〉 고용형태별 신규채용 현황(카지노업)	101
〈표 VI-66〉 이직 현황(카지노업)	101
〈표 VI-67〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(유원시설업)	102
〈표 VI-68〉 신규채용 현황(유원시설업)	103
〈표 VI-69〉 고용형태별 신규채용 현황(유원시설업)	103
〈표 VI-70〉 이직 현황(유원시설업)	104
〈표 VI-71〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(관광편의시설업)	105
〈표 VI-72〉 신규채용 현황(관광편의시설업)	106
〈표 VI-73〉 고용형태별 신규채용 현황(관광편의시설업)	107
〈표 VI-74〉 이직 현황(관광편의시설업)	108
〈표 VI-75〉 업종별 자격증 보유 종사자 수	109
〈표 VI-76〉 업종별 자격증 보유 종사자 수(여행업)	110
〈표 VI-77〉 업종별 자격증 보유 종사자 수(관광숙박업)	110
〈표 VI-78〉 업종별 자격증 보유 종사자 수(관광편의시설업)	111

〈표 VII-1〉 사업실적 현황	112
〈표 VII-2〉 사업실적 현황(사업체당 평균금액 기준)	113
〈표 VII-3〉 매출액 및 당기순이익 기초통계	114
〈표 VII-4〉 사업실적 현황(여행업)	115
〈표 VII-5〉 사업실적 현황(사업체당 평균금액 기준, 여행업)	116
〈표 VII-6〉 매출액 및 당기순이익 기초통계(여행업)	117
〈표 VII-7〉 사업실적 현황(관광숙박업)	118
〈표 VII-8〉 사업실적 현황(사업체당 평균금액 기준, 관광숙박업)	119
〈표 VII-9〉 매출액 및 당기순이익 기초통계(관광숙박업)	119
〈표 VII-10〉 사업실적 현황(관광객이용시설업)	120
〈표 VII-11〉 사업실적 현황(사업체당 평균금액 기준, 관광객이용시설업)	121
〈표 VII-12〉 매출액 및 당기순이익 기초통계(관광객이용시설업)	121
〈표 VII-13〉 사업실적 현황(국제회의업)	122
〈표 VII-14〉 매출액 및 당기순이익 기술통계(국제회의업)	123
〈표 VII-15〉 사업실적 현황(카지노업)	123
〈표 VII-16〉 매출액 및 당기순이익 기술통계(카지노업)	124
〈표 VII-17〉 사업실적 현황(유원시설업)	124
〈표 VII-18〉 사업실적 현황(사업체당 평균 금액 기준, 유원시설업)	125
〈표 VII-19〉 매출액 및 당기순이익 기술통계(유원시설업)	125
〈표 VII-20〉 사업실적 현황(관광편의시설업)	126
〈표 VII-21〉 사업실적 현황(사업체당 평균 금액 기준, 관광편의시설업)	127
〈표 VII-22〉 매출액 및 당기순이익 기술통계(관광편의시설업)	128
〈표 VII-23〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액	128
〈표 VII-24〉 존속기간별 1인당 평균 매출액	129
〈표 VII-25〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(여행업)	129
〈표 VII-26〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(관광숙박업)	130
〈표 VII-27〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(관광객이용시설업)	130
〈표 VII-28〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(국제회의업)	131
〈표 VII-29〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(카지노업)	131

〈표 VII-30〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(유원시설업)	132
〈표 VII-31〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(관광편의시설업)	132
〈표 VII-32〉 부가가치액(총액)	133
〈표 VII-33〉 1인당 부가가치액	134
〈표 VII-34〉 부가가치액 총액(여행업)	135
〈표 VII-35〉 1인당 부가가치액(여행업)	136
〈표 VII-36〉 부가가치액 총액(관광숙박업)	136
〈표 VII-37〉 1인당 부가가치액(관광숙박업)	137
〈표 VII-38〉 부가가치액 총액(관광객이용시설업)	138
〈표 VII-39〉 1인당 부가가치액(관광객이용시설업)	139
〈표 VII-40〉 부가가치액 총액(국제회의업)	139
〈표 VII-41〉 1인당 부가가치액(국제회의업)	140
〈표 VII-42〉 부가가치액 총액(카지노업)	140
〈표 VII-43〉 1인당 부가가치액(카지노업)	140
〈표 VII-44〉 부가가치액 총액(유원시설업)	141
〈표 VII-45〉 1인당 부가가치액(유원시설업)	142
〈표 VII-46〉 부가가치액 총액(관광편의시설업)	143
〈표 VII-47〉 1인당 부가가치액(관광편의시설업)	144
〈표 VII-48〉 노동생산성	145
〈표 VII-49〉 노동생산성(여행업)	146
〈표 VII-50〉 노동생산성(관광숙박업)	146
〈표 VII-51〉 노동생산성(관광객이용시설업)	147
〈표 VII-52〉 노동생산성(국제회의업)	148
〈표 VII-53〉 노동생산성(카지노업)	148
〈표 VII-54〉 노동생산성(유원시설업)	149
〈표 VII-55〉 노동생산성(관광편의시설업)	150
〈표 VIII-1〉 전자상거래 실시여부	151
〈표 VIII-2〉 전자상거래 실시유형	151

〈표 VIII-3〉 전자상거래 실시여부(여행업)	152
〈표 VIII-4〉 전자상거래 실시유형(여행업)	152
〈표 VIII-5〉 전자상거래 실시여부(관광숙박업)	153
〈표 VIII-6〉 전자상거래 실시유형(관광숙박업)	153
〈표 VIII-7〉 전자상거래 실시여부(관광객이용시설업)	154
〈표 VIII-8〉 전자상거래 실시유형(관광객이용시설업)	154
〈표 VIII-9〉 전자상거래 실시여부(국제회의업)	154
〈표 VIII-10〉 전자상거래 실시유형(국제회의업)	155
〈표 VIII-11〉 전자상거래 실시여부(카지노업)	155
〈표 VIII-12〉 전자상거래 실시유형(카지노업)	155
〈표 VIII-13〉 전자상거래 실시여부(유원시설업)	156
〈표 VIII-14〉 전자상거래 실시유형(유원시설업)	156
〈표 VIII-15〉 전자상거래 실시여부(관광편의시설업)	157
〈표 VIII-16〉 전자상거래 실시유형(관광편의시설업)	157
〈표 VIII-17〉 전자상거래 매출액 비율	158
〈표 VIII-18〉 전자상거래 매출액 비율(여행업)	158
〈표 VIII-19〉 전자상거래 매출액 비율(관광숙박업)	159
〈표 VIII-20〉 전자상거래 매출액 비율(관광객이용시설업)	159
〈표 VIII-21〉 전자상거래 매출액 비율(국제회의업)	160
〈표 VIII-22〉 전자상거래 매출액 비율(카지노업)	160
〈표 VIII-23〉 전자상거래 매출액 비율(유원시설업)	160
〈표 VIII-24〉 전자상거래 매출액 비율(관광편의시설업)	161

그림 목 차

[그림 III-1] 매출액 규모별 사업체 수 구성비	19
[그림 III-2] 설립연도별 누적 사업체 수	23
[그림 III-3] 평균 존속기간	24
[그림 III-4] 평균 자본금	25
[그림 III-5] 평균 건물연면적	26
[그림 III-6] 소유형태별 평균 편의시설 연면적	29
[그림 III-7] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중	30
[그림 III-8] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중(여행업)	31
[그림 III-9] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중(관광숙박업)	32
[그림 III-10] 평균 시설 투자비 및 매출액 대비 비중(관광객이용시설업)	33
[그림 III-11] 시설투자비별 사업체 수(국제회의업)	34
[그림 III-12] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중(유원시설업)	35
[그림 III-13] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중(관광편의시설업)	36
[그림 IV-1] 일평균 영업시간	38
[그림 IV-2] 휴무일 여부별 사업체 수 구성비	39
[그림 IV-3] 월평균 휴무일 수	40
[그림 V-1] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수	41
[그림 V-2] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(여행업)	42
[그림 V-3] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(관광숙박업)	43
[그림 V-4] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(관광객이용시설업)	44
[그림 V-5] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(유원시설업)	46
[그림 V-6] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(관광편의시설업)	47
[그림 V-7] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비	48
[그림 V-8] 종사자 1인당 평균 고용보험을 통한 교육훈련 지원비	49

[그림 V-9] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(여행업)	50
[그림 V-10] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(관광숙박업)	51
[그림 V-11] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(관광객이용시설업)	52
[그림 V-12] 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(국제회의업)	53
[그림 V-13] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(유원시설업)	54
[그림 V-14] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(관광편의시설업)	55
[그림 VI-1] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직)	86
[그림 VI-2] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 여행업)	90
[그림 VI-3] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 관광숙박업)	93
[그림 VI-4] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 관광객이용시설업)	96
[그림 VI-5] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 유원시설업)	102
[그림 VI-6] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 관광편의시설업)	105
[그림 VII-1] 부가가치액 구성비(총액)	133
[그림 VII-2] 부가가치액 총액 구성비(여행업)	135
[그림 VII-3] 부가가치액 총액 구성비(관광숙박업)	137
[그림 VII-4] 부가가치액 총액 구성비(관광객이용시설업)	138
[그림 VII-5] 부가가치액 총액 구성비(유원시설업)	141
[그림 VII-6] 부가가치액 총액 구성비(관광편의시설업)	143
[그림 VII-7] 노동생산성	145
[그림 VII-8] 노동생산성(여행업)	146
[그림 VII-9] 노동생산성(관광숙박업)	147
[그림 VII-10] 노동생산성(관광객이용시설업)	148
[그림 VII-11] 노동생산성(유원시설업)	149
[그림 VII-12] 노동생산성(관광편의시설업)	150

제 1 편 분 석 편

.....
I. 조사개요

.....
II. 표본설계

.....
III. 일반현황

.....
IV. 영업현황

.....
V. 교육훈련

.....
VI. 종사자 수

.....
VII. 사업실적

.....
VIII. 전자상거래 현황
.....

I. 조사개요

1. 조사목적

- 본 조사의 목적은 관광산업활동과 관련된 각종 정책의 수립 및 평가, 기업의 경영 계획 수립, 학계 및 연구소 등의 학술연구 활성화를 위한 기초자료를 제공하는 것임

2. 조사연혁

- 본 조사는 「2006년 기준 관광사업체 기초통계조사」를 2007년에 시범실시하였으며, 이 때 발생한 문제점을 수정·보완하여, 2008년에 통계청 승인(승인번호 제11317호)을 득한 후 최초로 실시된 「2007년 기준 관광사업체 기초통계조사」임

3. 조사대상

- 본 조사의 대상은 2007년 12월 31일 조사기준일 현재 「관광진흥법」에 근거한 등록·허가·신고·지정된 모든 사업체임

4. 조사시기

- 조사기준시점 : 2007년 12월 31일 현재
- 조사대상기간 : 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일
- 통계조사시기 : 2008년 9월 8일 ~ 2008년 12월 31일

5. 조사주기

- 본 조사의 주기는 연간임

6. 조사기관

- 조사주관기관 : 문화체육관광부, 한국문화관광연구원
- 조사실사기관 : 한국갤럽조사연구소

7. 조사항목

- 본 조사는 공통항목 조사와 업종별 특수항목조사 및 전자상거래 관련 조사로 구분하여 진행됨(세부사항은 부록편의 조사표 참조)

1) 공통항목

〈표 I-1〉 업종별 공통항목

구분		조사 항목
일반현황	업종분류	업종별 세부분류
	사업체개요	사업체명, 전화번호, 대표자 성별, 소재지, 인터넷 주소, 창설년월, 사업자등록번호
	조직형태 / 회계년도	개인사업체, 회사법인, 회사외법인, 비법인단체, 회계연도 결산월
	사업체구분	단독사업체, 본사(점)/본부/중앙회, 영업장/지사(점)/출장소
사업체현황	영업현황	일일 평균영업 시간, 연간 영업개월수, 월평균 휴무일 수
	교육훈련	교육훈련 실시여부, 연간교육인원, 교육훈련비
고용현황	종사자수	고용형태별, 연령별, 학력별, 신규채용현황
	이직자수	연간 이직자
재무현황	연간투자비	사업체 연간 시설 투자비
	자본금	자본금
	매출액 등 재무제표 항목	매출액, 매출원가, 매출총이익, 판매비과 관리비, 영업이익, 영업외수익 등 재무제표 관련 항목

주 : 「재무현황」은 매 3년마다 조사 실시

2) 업종별 특수항목

〈표 I-2〉 업종별 특수항목

업종구분	항목구분	조사항목
여 행 업	매 출 액	외국인 입국 판매액, 내국인출국판매액, 내국인 국내 판매액, 항공권/선박권 판매 수수료
	연 간 이 용 객 현 황	외국인 입국자 수, 내국인 출국자 수, 내국인 국내관광자 수, 항공권/선박권 구매자 수
	종 사 원 자 격 증 보 유 현 황	관광통역 안내사, 국내여행 안내사 보유현황
관 광 숙 박 업	매 출 액	객실매출액, 부대시설 매출액
	객 실 판 매 현 황	이용객수, 판매 객실 수
	기 타	종사원 자격증 보유현황 근무 교대 주기
관 광 객 이 용 시 설 업	매 출 액	메인시설 매출액, 부대시설 매출액, 기타매출액
	연 간 이 용 객 수	연간 이용객 수
국 제 회 의 업	연 간 참 가 자 수	내국인 수, 외국인 수
	최 대 수 용 력	회의시설(좌석수), 전시시설
	사 업 실 적	국제회의시설업 : 연간개최일, 국제/국내행사 개최건수 및 참가업체수, 국제회의기획업 : 해외/국내업체 계약건수 및 참가업체수
	행 사 주 최 성 격 별 개 최 현 황	정부 및 지방자치단체, 공기업/사기업, 각종이익단체
카 지 노 업	매 출 액	카지노 매출액, 부대시설 매출액
	연 간 이 용 객 수	연간 이용객 수
	시 설 현 황	테이블 게임, 머신 게임
	최 대 수 용 력	테이블 게임, 머신 게임
유 원 시 설 업	매 출 액	입장료 매출액, 유기기구 매출액, 부대시설 매출액
	연 간 이 용 객 수	연간 이용객 수
	시 설 현 황	유기기설 수, 안전검사 대상 유기기설 수
관 광 편 의 시 설 업	연 간 이 용 객 수	연간 이용객 수
	최 대 수 용 력	수용가능 좌석 수
	종사원자격증보유현황	관광통역안내사, 국내여행안내사, 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사
	시 설 및 운 영 현 황	관광펜션업 객실현황, 객실판매현황 (이용객 수, 판매객실 수)

3) 전자상거래 관련 항목

〈표 I-3〉 전자상거래 관련 항목

구분	조사항목
전자상거래 실시여부	전자상거래 실시 여부*
전자상거래 활용	거래주체별 활용여부* 거래주도 형태별 활용 거래과정별 컴퓨터통신망 활용여부
전자상거래 시스템구축현황	전자상거래 시스템 구축유형 전자상거래 활용영역
전자상거래 실적	거래실적 여부, 거래실적 총매출액 대비 비중* 총구매액 대비 비중
전자상거래 시스템 규모	전담부서 / 직원 유무 전담인 수 정보화 시스템 개발·운영 비용
전자상거래 도입계획	향후 도입계획 유무 도입예정시기 전자상거래 전문인력 수 도입예정분야
전자상거래에 대한 인식	전자상거래 인식에 대한 항목별 중요도
전자상거래 활용애로사항	전자상거래 활용시 애로사항
전자상거래 관련 정부의 지원 중요성	전자상거래 관련 정부 지원 중요도

주 : 본 보고서에는 (*)표시 항목이 수록되어 있으며 나머지 조사항목은 2007년 기준 부가조사임

8. 조사표

- 본 조사에 사용 된 조사표는 부록에 별도로 수록되어 있음

9. 조사방법

- 구조화 된 조사표를 이용하여 조사원에 의한 방문면접조사로 실시됨

10. 용어설명

- 용어에 대한 정의 및 설명은 본 책자의 부록에 별도로 수록되어 있음

II. 표본설계

1. 모집단 정의

1) 업종분류기준

- 관광사업체 기초통계조사는 조사대상 업종 및 사업체 분류에 있어 「관광진흥법」에 근거하여 등록·허가·지정·신고 된 사업체를 기준으로 하였음
- 「관광진흥법」상 관광사업체는 관광활동과 관련이 있는 모든 산업들을 포함하는 통계청 특수분류상 관광산업 및 UNWTO의 관광산업 권고안에 비해 상대적으로 그 범위가 한정되어 있음. 따라서 본 조사의 결과를 해석함에 있어 업종 분류 기준 및 조사대상의 범위를 고려해야하므로 참고를 위해 <표 II-1>에 관광산업 분류유형을 정리함

<표 II-1> 관광산업의 분류 유형

구분	세부 산업
관 광 진 흥 법 관 광 사 업	<ul style="list-style-type: none"> • 여행업 : 국내여행업, 국외여행업, 일반여행업 • 관광숙박업 : 호텔업(관광호텔업, 수상관광호텔업, 한국전통호텔업, 가족호텔업, 휴양콘도미니엄업) • 관광객이용시설업 : 전문휴양업, 종합휴양업(1종 종합휴양업, 2종 종합휴양업), 자동차야영장업, 관광유람선업, 관광공연장업, 외국인전용 관광기념품판매업 • 국제회의업 : 국제회의기획업, 국제회의시설업 • 유원시설업 : 종합유원시설업, 일반유원시설업, 기타유원시설업 • 관광편의시설업 : 관광유희음식점업, 외국인전용유희음식점업, 관광식당업, 시내순환관광업, 관광사진업, 여객자동차터미널시설업, 관광토속주판매업, 관광펜션업
통계청 특수분류상 관 광 산 업	<ul style="list-style-type: none"> • E, 건설업 : 건물종합건설업, 토목건설업 • G, 자동차 판매 및 도소매업 : 자동차 판매 및 차량연료 소매업, 소매업 • H, 숙박 및 음식점업 : 관광숙박시설 운영업, 음식점업 • I, 운수, 창고 및 통신업 : 육상운송 및 파이프라인 운송업, 수상 운송업, 항공 운송업, 여행알선 및 운송관련 서비스업 • J, 금융 및 보험업 : 손해보험업, 그 외 기타 금융서비스업 • K, 부동산 및 기계장비 임대업 : 부동산업, 임대업 • L, 사업 서비스업 : 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업, 기타 인문 및 사회과학 연구개발업, 전문·과학 및 기술 서비스업 • M, 공공행정, 국방 및 사회보장행정 : 공공행정·지역경제 및 사회정책 행정, 외무·국방 및 경찰 행정 • N, 교육서비스업 : 고등교육기관 • P, 오락, 문화 및 운동관련 산업 : 공연관련 산업, 박물관 및 자연공원 운영업, 스포츠 관련 서비스업, 오락관련 서비스업 • Q, 기타 공공, 사회 및 개인서비스업 : 회원단체, 기타 서비스업, 기타 국제 및 외국기관
U N W T O 관 광 산 업	<ul style="list-style-type: none"> • 숙박 • 식음료 • 여객운송 • 운수보조 • 차량임대 • 여행업 • 운동경기 • 문화공연 • 오락유희 • 소매

2) 목표 모집단

- 조사 단위는 2007년 12월 31일 기준으로 관광진흥법의 규정에 근거하여 등록·허가·신고·지정된 관광사업체로 정의하고, 관광사업체의 목표모집단은 16개 지방자치단체에서 제공하는 2007년 12월 31일 기준의 11,718개 사업체를 기준으로 구성함
- 다음의 <표 II-2> 는 관광사업체의 세부 업종별로 목표 모집단의 현황을 나타낸 것임

<표 II-2> 목표 모집단 현황

업종 대분류	업종 중분류	업종 소분류	사업체수	구성비(%)
여행업	일반여행업		825	7.0
	국외여행업		3,081	26.3
	국내여행업		1,461	12.5
	국내·외여행업		3,188	27.2
	소 계		8,555	73.0
관광숙박업	호텔업	가족호텔업	30	0.3
		관광호텔업	582	5.0
		수상관광호텔업	1	0.0
		한국전통호텔업	3	0.0
	휴양콘도미니엄업		145	1.2
소 계		761	6.5	
관광객이용 시설업	관광공연장업		1	0.0
	관광유람선업		15	0.1
	외국인전용 관광기념품판매업		145	1.2
	자동차야영장업		1	0.0
	전문휴양업		26	0.2
	종합휴양업		17	0.1
	소 계		205	1.8
국제회의업	국제회의기획업		206	1.8
	국제회의시설업		6	0.1
	소 계		212	1.8
카지노업			17	0.1
유원시설업	기타유원시설업		47	0.4
	일반유원시설업		110	0.9
	종합유원시설업		31	0.3
	소 계		188	1.6
관광편의 시설업	관광사진업		21	0.2
	관광식당업		1,225	10.4
	관광유희음식점업		164	1.4
	관광펜션업		70	0.6
	시내순환관광업		9	0.1
	외국인전용유희음식점업		291	2.5
소계		1,780	15.2	
합	계		11,718	100.0

- 여행업은 국내여행업, 국외여행업, 일반여행업의 3가지 업종으로 분류되며, 사업체를 등록하기 위한 자본금의 경우 국내여행업 5천만원 이상, 국외여행업 1억원 이상, 일반여행업 3억 5천만원 이상임
- 그러나 다수의 사업체가 국내여행업과 국외여행업 사업자 등록을 모두 보유하여 사업을 영위하고 있는 현실을 감안해, 여행업에 국내·외 여행업을 추가하여 독립적인 업종으로 구분함. 여행업은 사업체 수가 총 8,555개이며, 전체 관광사업체의 73.0%를 차지함
- 관광숙박업은 호텔업과 휴양콘도미니엄업으로 분류되며, 전체 관광사업체의 6.5% (761개)를 차지함
- 관광객이용시설업은 6개의 중분류 업종으로 구분되며 전체 관광사업체의 1.8% (205개)를 차지하고 있으며, 국제회의업 1.8%(212개), 카지노업 0.1%(17개), 유원시설업 1.6%(188개), 관광편의시설업 15.2%(1,780개)를 차지함

3) 조사 모집단

- 「관광사업체 기초통계조사」는 조사시점의 전년을 기준으로 작성되는 통계이기 때문에 목표 모집단에 대해 다음과 같은 조건으로 제한하여 조사모집단을 정의함
 - ① 통계작성 기준 기간인 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일 중에 휴업을 한 관광사업체는 조사 대상에서 제외함
 - ② 통계작성 기준 기간인 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일 중에 새로 사업자 등록을 한 관광사업체(신생 사업체)는 조사 대상에서 제외함
 - ③ 2008년 조사시점을 기준으로 특정한 사유로 관공서의 행정처분을 받거나 영업정지를 당한 사업체는 조사대상에서 제외함
- 이상의 조건에 해당하는 관광사업체를 제외하고 조사 모집단을 구성하면 다음의 <표 II-3> 과 같음

〈표 II-3〉 조사 모집단 현황

업종 대분류	업종 중분류	업종 소분류	사업체수	구성비(%)
여행업	일반여행업		809	7.0
	국외여행업		3,013	26.3
	국내여행업		1,427	12.4
	국내·외여행업		3,130	27.3
	소 계		8,379	73.0
관광숙박업	호텔업	가족호텔업	29	0.3
		관광호텔업	570	5.0
		수상관광호텔업	1	0.0
		한국전통호텔업	3	0.0
	휴양콘도미니엄업		142	1.2
소 계		745	6.5	
관광객이용 시설업	관광공연장업		1	0.0
	관광유람선업		15	0.1
	외국인전용 관광기념품판매업		140	1.2
	자동차야영장업		1	0.0
	전문휴양업		26	0.2
	종합휴양업		15	0.1
	소 계		198	1.7
국제회의업	국제회의기획업		204	1.8
	국제회의시설업		6	0.1
	소 계		210	1.8
카지노업			17	0.1
유원시설업	기타유원시설업		43	0.4
	일반유원시설업		105	0.9
	종합유원시설업		30	0.3
	소 계		178	1.6
관광편의 시설업	관광사진업		17	0.1
	관광식당업		1,210	10.6
	관광유희음식점업		160	1.4
	관광펜션업		69	0.6
	시내순환관광업		9	0.1
	외국인전용유희음식점업		286	2.5
	소 계		1,751	15.3
합	계		11,478	100.0

- <표 II-2> 의 결과와 <표 II-3> 의 결과를 비교해보면 모집단의 수가 11,718개에서 11,478개로 감소한 것을 알 수 있으며, 목표 모집단 대비 조사 모집단의 구성비는 98.0%임

4) 전수조사 업종과 표본조사 업종의 설정

- 「관광사업체 기초통계조사」는 여행업이 전체의 73.0%, 관광편의시설업이 15.3%로 높은 비율을 차지고 있으며, 나머지 업종은 11.7% 미만의 비율을 차지함. 따라서 비교적 모집단의 수가 작은 업종은 전수조사를 실시하여 업종별로 생산된 통계의 신뢰성과 활용성을 높이고자 함
- 다음의 <표 II-4> 는 전수조사 대상 업종과 표본조사 대상 업종을 요약한 것임

<표 II-4> 전수 및 표본조사 대상 업종

전수조사	표본조사
<ul style="list-style-type: none"> · 관광숙박업 · 관광객이용시설업 · 국제회의업 · 카지노업 · 유원시설업 · 관광편의시설업 <ul style="list-style-type: none"> - 관광사진업 - 관광유희음식점업 - 관광펜션업 - 시내순환관광업 	<ul style="list-style-type: none"> · 여행업 · 관광편의시설업 <ul style="list-style-type: none"> - 관광식당업 - 외국인전용 유희음식점업

2. 표본조사 대상 업종의 표본설계

1) 표본 추출단위와 추출틀

- 「관광사업체 기초통계조사」를 통해 얻어지는 기업 재무에 관련된 변수는 대부분 매출액과 종사자수와 연관성이 높은 변수이므로 가급적이면 모집단의 매출액과 종사자수를 대표할 수 있는 표본을 추출하는 것이 바람직함

- 본 조사에서는 업종별·권역별 층내의 관광사업체를 추출 단위로 결정함. 또한 16개 지방자치단체에서 제공한 관광사업체 명부를 본 표본설계를 위한 추출틀로 사용함

2) 표본크기의 결정

- 일반적으로 표본 조사에서 수집된 데이터로부터 산출한 추정값에 대한 목표 정도를 사전에 결정함. 목표 정도는 흔히 ‘목표허용오차’나 ‘변동계수’로 표현되며, 조사비용을 결정하는데 절대적으로 중요한 요소이므로 허용된 예산 한도에서 최대한 효율적으로 결정하는 것이 필요함
- 국가 통계 생산 시 신뢰성 있는 통계를 생산하기 위하여 추정값 전체에 대한 목표 허용오차는 10% 이내를 공표기준으로 제시하고 있으며, 세부 층별로 계산된 추정값에 대해서는 목표허용오차를 25% 이내까지도 허용하고 있음
- 따라서 「관광사업체 기초통계조사」도 이러한 기준에 맞추어 신뢰성 있는 통계를 생산하기 위해 전체 목표허용오차를 5% 이내가 되도록 표본 크기를 결정하는 것을 원칙으로 함
- 이에 따라 표본조사 대상 업종인 여행업과 관광편의시설업의 관광식당업, 외국인전용 유흥음식점업에 대해 목표허용오차를 5% 이내로 하여 표본크기를 구하면 다음 <표 II-5> 와 같음

<표 II-5> 목표 상대표준오차의 변화에 따른 표본크기

구 분		모집단 크기	표본크기	목표허용오차(%)
여 행 업	일 반 여 행 업	825	270	4.99
	국 외 여 행 업	3,081	356	4.98
	국 내 여 행 업	1,461	315	4.99
	국 내 · 외 여 행 업	3,188	356	4.99
관 광 편 의 시 설 업	관 광 식 당 업	1,225	302	4.99
	외국인전용 유흥음식점업	291	169	4.98

3) 표본의 배분 및 추출

- 일반적으로 사업체 조사의 경우 매출액과 종사자 수를 이용하여 절사층화추출법을 많이 이용함. 그러나 본 조사의 경우 지방자치단체에서 제공하는 사업체 정보에 한계가 있으며, 통계청의 산업분류 기준과는 매우 상이하여 모집단에 대한 정확한 정보를 얻는 것은 현실적으로 불가능한 실정임
- 따라서 본 표본설계 연구에서는 층화추출법을 기본으로 하여 각 층별로 어떻게 배분해야만 가장 효율적으로 조사 목적을 달성할 수 있는지 살펴보도록 함
- 층화추출법에서 일반적으로 사용하는 표본배분 방법으로는 비례배분법, 네이만배분법, 최적배분법 등이 있으며, 본 연구에서는 「관광사업체 기초통계조사」의 표본배분을 위하여 비례배분법을 사용하는 것을 원칙으로 함
- 그러나 비례배분법을 사용할 경우 특정 층에 표본이 과다하게 배정되거나 또는 과소하게 배정되어 각 층별로 독립된 결과 파악이 곤란할 수도 있으며, 실제 조사 시 조사의 편의성이나 비용의 제한 등 여러 가지 상황 등으로 인하여 조사가 곤란한 경우도 발생할 수 있음
- 따라서 본 연구에서는 이러한 문제가 발생하였을 경우 비례배분법을 이용하여 표본을 배정하되 각 층별 표본 수를 일부 조정함. 즉, 「관광사업체 기초통계조사」는 모집단의 사업체 정보가 거의 존재하지 않기 때문에 2007년에 조사한 관광사업체 기초통계 조사의 결과를 이용하여 절사층화추출법 적용을 위해 전수조사 층을 설정하고 나머지는 표본을 배분함
- 다음 <표 II-6> 은 관광사업체 업종별 16개 시도를 지리적으로 유사한 권역으로 구분하여 모집단을 나타내고 이를 기준으로 표본을 배분한 결과임
- 전수조사 층의 설정은 여행업의 세부 업종을 기준으로 2007년 관광사업체 기초통계 조사의 상용종사자 수가 일정 인원 이상이면 전수조사 층으로 구분하고, 해당 전수 사업체는 2008년 표본추출 대상에서 제외함. 나머지 표본 사업체의 선정은 업종별·권역별 세부주소를 기준으로 정렬하여 층별로 주어진 표본크기를 계통추출법으로 추출하는 것을 원칙으로 함
- 전수조사 층의 종사자 수 기준과 그에 해당하는 사업체의 수는 <표 II-7> 과 같음

〈표 II-6〉 표본조사 업종의 세부업종별 권역별 표본배분 결과

업종 대분류	업종 중분류	권역	모집단	표본배분	추출률(%)
여행업	일반여행업	서울 인천	624	204	32.7
		경기 강원	49	16	32.7
		대전 충청	17	6	35.3
		광주 전라 제주	74	24	32.4
		부산 대구 울산 경상	61	20	32.8
		소계	825	270	32.7
	국외여행업	서울 인천	2,255	260	11.5
		경기 강원	207	24	11.6
		대전 충청	147	17	11.6
		광주 전라 제주	145	17	11.7
		부산 대구 울산 경상	327	38	11.6
		소계	3,081	356	11.6
	국내여행업	서울 인천	363	78	21.5
		경기 강원	172	37	21.5
		대전 충청	179	39	21.8
		광주 전라 제주	535	115	21.5
		부산 대구 울산 경상	212	46	21.7
		소계	1,461	315	21.6
	국내·외여행업	서울 인천	831	93	11.2
		경기 강원	577	64	11.1
		대전 충청	275	31	11.3
		광주 전라 제주	597	67	11.2
		부산 대구 울산 경상	908	101	11.1
		소계	3,188	356	11.2
관광편의시설업	관광식당업	서울 인천	638	157	24.6
		경기 강원	241	59	24.5
		대전 충청	94	23	24.5
		광주 전라 제주	40	11	27.5
		부산 대구 울산 경상	212	52	24.5
		소계	1,225	302	24.7
	외국인전용 유희음식점업	서울 인천	10	6	60.0
		경기 강원	194	113	58.2
		광주 전라 제주	25	15	60.0
		부산 대구 울산 경상	62	35	57.4
소계	291	169	58.1		
합	계		10,071	1,768	17.6

〈표 II-7〉 여행업 전수조사 총의 상용종사자 수 기준

구분	종사자수 기준	전수조사 총의 크기
일 반 여 행 업	50명	34개 사업체
국 외 여 행 업	20명	11개 사업체
국 내 여 행 업	20명	31개 사업체
국 내 · 외 여 행 업	20명	27개 사업체
합 계		103개 사업체

○ 이상의 표본설계 결과를 전체적으로 요약하면 다음의 〈표 II-8〉 과 같음

〈표 II-8〉 표본설계 결과의 요약

대분류	업종		조사 유형	모집단	목표 표본수	추출률 (%)	표본오차 (%)
	중분류	소분류					
여행업	일반여행업		전수, 표본	825	270	32.7	5.0
	국외여행업		전수, 표본	3,081	356	11.6	5.0
	국내여행업		전수, 표본	1,461	315	21.6	5.0
	국내·외여행업		전수, 표본	3,188	356	11.2	5.0
	소계		전수, 표본	8,555	1,297	15.2	2.5
관광숙박업	호텔업	가족호텔업	전 수	30	30	100.0	0.0
		관광호텔업	전 수	582	582	100.0	0.0
		수상관광호텔업	전 수	1	1	100.0	0.0
		한국전통호텔업	전 수	3	3	100.0	0.0
	휴양콘도미니엄업		전 수	145	145	100.0	0.0
소계		전 수	761	761	100.0	0.0	
관광객이용 시설업	관광공연장업		전 수	1	1	100.0	0.0
	관광유람선업		전 수	15	15	100.0	0.0
	외국인전용 관광기념품판매업		전 수	145	145	100.0	0.0
	자동차야영장업		전 수	1	1	100.0	0.0
	전문휴양업		전 수	26	26	100.0	0.0
	종합휴양업		전 수	17	17	100.0	0.0
	소계		전 수	205	205	100.0	0.0
국제회의업	국제회의기획업		전 수	206	206	100.0	0.0
	국제회의시설업		전 수	6	6	100.0	0.0
	소계		전 수	212	212	100.0	0.0
카지노업		전 수	17	17	100.0	0.0	
유원시설업	기타유원시설업		전 수	47	47	100.0	0.0
	일반유원시설업		전 수	110	110	100.0	0.0
	종합유원시설업		전 수	31	31	100.0	0.0
	소계		전 수	188	188	100.0	0.0
관광편의 시설업	관광사진업		전 수	21	21	100.0	0.0
	관광식당업		표 본	1,225	302	24.7	5.0
	관광유희음식점업		전 수	164	164	100.0	0.0
	관광펜션업		전 수	70	70	100.0	0.0
	시내순환관광업		전 수	9	9	100.0	0.0
	외국인전용유희음식점업		표 본	291	169	58.1	5.0
	소계		전수, 표본	1,780	735	41.3	0.0
합 계			11,718	3,415	29.1	1.4	

주 : 표본 설계시 목표모집단을 11,718개로 확정하였으나, 실제 조사결과 관광공연장업(총 1개 사업체) '폐업', 자동차 야영장업(총 1개 사업체) '제2종 종합휴양업으로 전환 등록'하여 관광공연장업과 자동차야영장업에 사업체가 존재하지 않음. 따라서 11,716개로 확정하여 모수추정을 실시

3. 조사 응답 결과의 요약

- 2007년 기준 관광사업체 모집단 11,718개 사업체 중 3,415개의 표본을 추출하여 2,697개의 사업체가 응답하였음. 모집단 11,718개 사업체 중에서 휴업 및 폐업 270개 사업체, 조사 거절 사업체는 1,148개로 나타남

〈표 II-9〉 조사 응답 결과

대분류	업종		목표 표본	휴업 폐업	조사 거절	조사 성공
	중분류	소분류				
여행업	일반여행업		270	29	179	285
	국외여행업		356	27	147	379
	국내여행업		315	22	279	329
	국내·외여행업		356	36	248	394
	소계		1,297	114	853	1,387
관광숙박업	호텔업	가족호텔업	30	0	0	18
		관광호텔업	582	0	0	354
		수상관광호텔업	1	0	0	1
		한국전통호텔업	3	0	0	2
	휴양콘도미니엄업		145	0	0	81
소계		761	0	0	456	
관광객 이용시설업	관광공연장업		1	1	0	0
	관광유람선업		15	1	1	8
	외국인전용 관광기념품판매업		145	20	29	71
	자동차야영장업		1	0	0	0
	전문휴양업		26	2	8	14
	종합휴양업		17	0	5	8
	소계		205	24	43	101
국제회의업	국제회의기획업		206	8	49	68
	국제회의시설업		6	0	2	4
	소계		212	8	51	72
카지노업		17	3	1	13	
유원시설업	기타유원시설업		47	9	7	19
	일반유원시설업		110	20	11	51
	종합유원시설업		31	1	5	23
	소계		188	30	23	93
관광 편의시설업	관광사진업		21	7	0	6
	관광식당업		302	20	95	321
	관광유희음식점업		164	50	32	42
	관광펜션업		70	2	20	44
	시내순환관광업		9	0	1	8
	외국인전용유희음식점업		169	12	29	154
	소계		735	91	177	575
합 계			3,415	270	1,148	2,697

4. 무응답 대체

- 본 조사에 사용된 무응답 대체 방법은 층내에서 극단치를 제외한 평균대체 방법을 이용하였으며, 극단치의 정의는 다음과 같음. 무응답 대체에 관한 자세한 내용은 부록에 별도로 수록함

$$\text{극단치} = \text{제3사분위수} + 1.5 \times (\text{제3사분위수} - \text{제1사분위수})$$

5. 모수추정

- 본 조사에 사용된 모수추정 방법은 절사층화계통추출법에 적합한 모수추정식을 이용하였음. 자세한 내용은 부록에 별도로 수록함

6. 모수추정에 따른 추정오차(상대표준오차)

- 상대표준오차(Relative Standard Error : RSE)는 추정량의 표준오차를 모수의 추정치로 나눈 값으로 다음과 같이 정의되며, 자세한 내용은 부록에 별도로 수록함

$$RSE(\hat{\theta}) = \frac{\sqrt{V(\hat{\theta})}}{\hat{\theta}} \times 100(\%)$$

Ⅲ. 일반현황

1. 사업체 수

1) 종합

○ 2007년 기준 관광사업체 기초통계조사를 통해 산출된 전국의 관광사업체 수는 11,716개였으며, 여행업이 8,555개(73.0%)로 전체 관광사업체 중에서 가장 많은 것으로 나타남. 다음으로 관광편의시설업 1,780개(15.2%), 관광숙박업이 761개(6.5%), 국제회의업 212개(1.8%), 관광객이용시설업 203개(1.7%), 유원시설업 188개(1.6%), 카지노업 17개(0.1%) 순임

〈표 III-1〉 사업체 수

(단위 : 개)

구분	여행업	관광숙박업	관광객 이용시설업	국제회의업	카지노업	유원시설업	관광편의시설업	합계
전체	8,555	761	203	212	17	188	1,780	11,716
구성비 (%)	73.0	6.5	1.7	1.8	0.1	1.6	15.2	100.0

주 : 표본 설계시 목표모집단을 11,718개로 확정하였으나, 실제 조사결과 관광공연장업(총 1개 사업체) '폐업', 자동차야영장업(총 1개 사업체) '제2종 종합휴양업으로 전환 등록'하여 관광공연장업과 자동차야영장업에 사업체가 존재하지 않음. 따라서 11,716개로 확정하여 모수추정을 실시

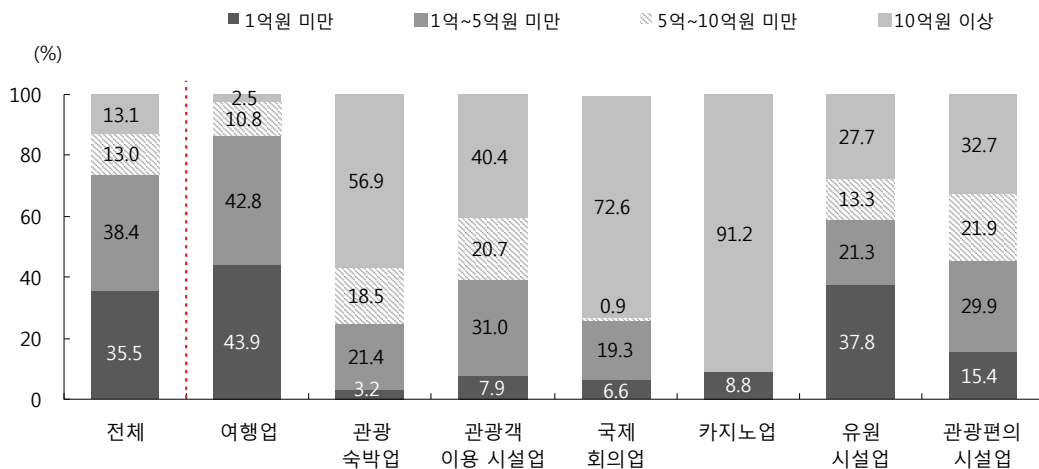
□ 매출액 규모별

- 매출액 규모별로 사업체수를 살펴보면 매출액이 1억~5억원 미만인 사업체가 4,501개(38.4%)로 가장 많았고, 다음으로 1억원 미만(4,161개, 35.5%)의 규모인 것으로 나타나, 매출액 규모가 5억원 미만의 사업체가 전체의 73.9%를 차지함
- 업종별로 보면, 여행업과 유원시설업은 1억원 미만의 사업체가 가장 많은 반면, 나머지 5개 업종에서는 10억원 이상의 사업체가 많은 것으로 나타나 업종별로 대조적인 결과를 보임

〈표 Ⅲ-2〉 매출액 규모별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억원 이상	합계	평균 (백만원)
전 체	4,161	4,501	1,520	1,534	11,716	1,194
구 성 비 (%)	35.5	38.4	13.0	13.1	100.0	-
여 행 업	3,759	3,661	920	216	8,555	329
관 광 숙 박 업	24	163	141	433	761	4,996
관 광 객 이 용 시 설 업	16	63	42	82	203	4,995
국 제 회 의 업	14	41	2	154	212	6,553
카 지 노 업	1	0	0	15	17	117,022
유 원 시 설 업	71	40	25	52	188	7,259
관 광 편 의 시 설 업	275	533	390	582	1,780	929



[그림 Ⅲ-1] 매출액 규모별 사업체 수 구성비

□ 종사자 규모별

- 관광사업체 수를 종사자 규모별로 살펴보면, 종사자가 1~10명 미만인 사업체가 8,580개(73.2%)로 가장 많았으며, 다음으로 10~30명 미만 2,111개(18.0%), 30~50명 미만 517개(4.4%), 50~100명 미만 330개(2.8%), 100명 이상 178개(1.5%) 순임
- 업종별로 종사자 규모별 사업체수를 살펴보면, 여행업과 유원시설업의 경우 1~10명 미만이 가장 많았고, 카지노업(100명 이상)을 제외한 다른 업종은 10~30명 미만의 규모가 많은 것으로 나타남

〈표 III-3〉 종사자 규모별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	1~10명 미만	10~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	합계
전 체	8,580	2,111	517	330	178	11,716
구 성 비 (%)	73.2	18.0	4.4	2.8	1.5	100
여 행 업	7,515	814	132	62	31	8,555
관 광 숙 박 업	128	321	129	96	87	761
관 광 객 이 용 시 설 업	81	83	21	13	5	203
국 제 회 의 업	76	105	10	8	13	212
카 지 노 업	0	1	0	3	13	17
유 원 시 설 업	90	53	15	15	14	188
관 광 편 의 시 설 업	689	734	210	132	15	1,780

2) 여행업

- 여행업 사업체 수를 보면 총 8,555개의 사업체 중에서 국내·외여행업 사업체가 3,188개(37.3%)로 가장 많았고, 국외여행업 3,081개(36.0%), 국내여행업 1,461개(17.1%), 일반여행업 825개(9.6%) 순임

〈표 III-4〉 사업체 수(여행업)

(단위 : 개)

구분	일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외여행업	합계
전 체	825	3,081	1,461	3,188	8,555
구 성 비 (%)	9.6	36.0	17.1	37.3	100.0

3) 관광숙박업

- 관광숙박업의 사업체 수는 총 761개였으며, 업종별로는 관광호텔업이 582개(76.5%)로 가장 많았고, 휴양콘도미니엄업 145개(19.1%), 기타호텔업 34개(4.4%) 순임
- 호텔업의 비율(80.9%)이 휴양콘도미니엄업(19.1%)보다 4배 정도 더 많은 것으로 나타나, 관광숙박업의 대부분 업종이 호텔업인 것을 알 수 있음

〈표 Ⅲ-5〉 사업체 수(관광숙박업)

(단위 : 개)

구분	호텔업			휴양 콘도미니엄업	합계
	관광호텔업	기타호텔업	소계		
전 체	582	34	616	145	761
구 성 비 (%)	76.5	4.4	80.9	19.1	100.0

4) 관광객이용시설업

- 관광객이용시설업체는 총 203개이며, 업종별로는 외국인전용 관광기념품판매업이 145개(71.4%)로 가장 많고, 전문 및 종합휴양업 43개(21.2%), 관광유람선업 15개(7.4%) 순임

〈표 Ⅲ-6〉 사업체 수(관광객이용시설업)

(단위 : 개)

구분	전문 및 종합휴양업	관광유람선업	외국인전용 관광기념품판매업	합계
전 체	43	15	145	203
구 성 비 (%)	21.2	7.4	71.4	100.0

5) 유원시설업

- 유원시설업 사업체는 총 188개이며, 업종별로는 일반유원시설업이 110개(58.5%)로 가장 많고, 다음으로 기타유원시설업 47개(25.0%), 종합유원시설업 31개(16.5%) 순임

〈표 Ⅲ-7〉 사업체 수(유원시설업)

(단위 : 개)

구분	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업	합계
전 체	31	110	47	188
구 성 비 (%)	16.5	58.5	25.0	100.0

6) 관광편의시설업

- 관광편의시설 사업체는 총 1,780개인 것으로 나타남. 업종별로는 관광식당업이 1,225개(68.8%)로 가장 많고, 다음으로 외국인전용유희음식점업 291개(16.3%), 관광유희음식점업 164개(9.2%), 관광펜션업 70개(3.9%) 순임

〈표 III-8〉 사업체 수(관광편의시설업)

(단위 : 개)

구분	관광유흥 음식점업	외국인 전용유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	합계
전 체	164	291	9	21	70	1,225	1,780
구 성 비 (%)	9.2	16.3	0.5	1.2	3.9	68.8	100.0

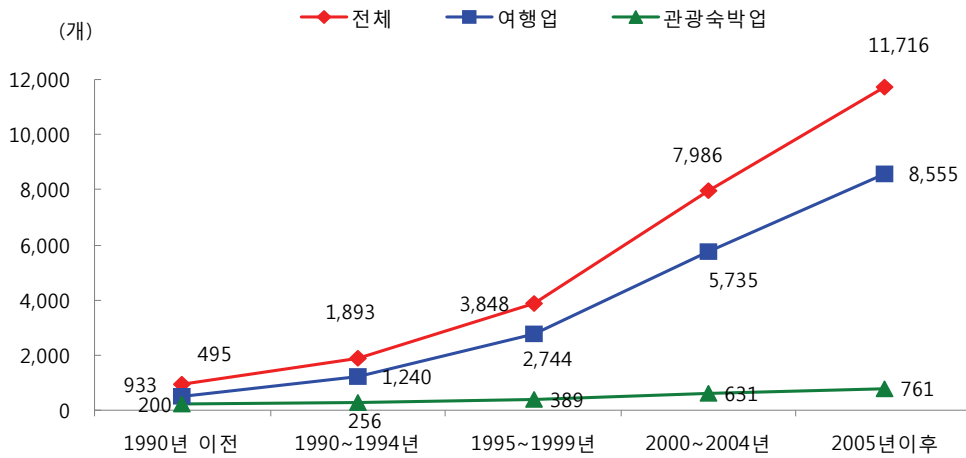
2. 설립연도

- 관광사업체 설립연도를 보면, 2000~2004년에 설립된 사업체가 4,138개(35.3%), 2005년 이후에 설립된 사업체가 3,730개(31.8%)로 나타나, 2000년 이후 설립된 사업체가 전체의 67.1%를 차지함
- 업종별로 보면, 카지노업을 제외한 6개 업종의 사업체는 2000~2004년에 가장 많이 설립되었고, 특히 여행업이 2,991개로 가장 많음. 카지노업의 경우 전체 17개 사업체 중에서 2005년 이후에 설립된 사업체가 8개로 나타남

〈표 III-9〉 설립연도별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	1990년 이전	1990~ 1994년	1995~ 1999년	2000~ 2004년	2005년 이후	합계
전 체	933	960	1,955	4,138	3,730	11,716
구 성 비 (%)	8.0	8.2	16.7	35.3	31.8	100.0
여 행 업	495	745	1,504	2,991	2,820	8,555
관 광 숙 박 업	200	56	133	242	130	761
관 광 객 이 용 시 설 업	38	21	28	64	52	203
국 제 회 의 업	27	20	37	101	28	212
카 지 노 업	4	1	2	1	8	17
유 원 시 설 업	35	12	29	70	43	188
관 광 편 의 시 설 업	135	105	222	669	649	1,780



[그림 III-2] 설립연도별 누적 사업체 수

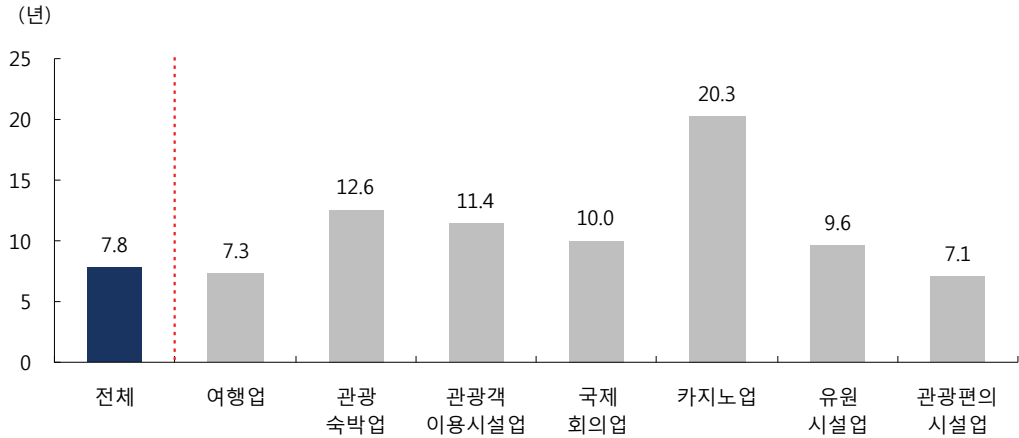
3. 존속기간

- 관광사업체의 평균 존속기간은 7.8년이었으며, 5년 미만인 사업체가 4,645개로 전체의 39.6%를 차지함. 다음으로 5~10년 미만이 3,803개(32.5%), 10년 이상 3,268개(27.9%) 순임
- 업종별로 보면, 카지노업이 평균 20.3년으로 가장 길었고, 관광숙박업(평균 12.6년), 관광객이용시설업(평균 11.4년), 국제회의업(평균 10.0년), 유원시설업(평균 9.6년), 여행업(7.3년), 관광편의시설업(7.1년) 순임

〈표 III-10〉 존속기간별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	5년 미만	5~10년 미만	10년 이상	합계	평균(년)
전 체	4,645	3,803	3,268	11,716	7.8
구 성 비 (%)	39.6	32.5	27.9	100.0	-
여 행 업	3,455	2,848	2,252	8,555	7.3
관 광 숙 박 업	189	202	370	761	12.6
관 광 객 이 용 시 설 업	77	48	77	203	11.4
국 제 회 의 업	46	93	73	212	10.0
카 지 노 업	4	1	12	17	20.3
유 원 시 설 업	59	61	68	188	9.6
관 광 편 의 시 설 업	815	549	416	1,780	7.1



[그림 III-3] 평균 존속기간

4. 조직형태

- 조직형태의 경우, 회사법인(8,562개, 73.1%)이 가장 많았으며, 다음으로는 개인사업체(3,067개, 26.2%)가 많음
- 업종별로 보면, 여행업(7,170개), 관광숙박업(520개), 국제회의업(198개), 카지노업(17개)은 회사법인 사업체가 가장 많고, 관광객이용시설업(104개), 유원시설업(82개), 관광편의시설업(1,293개)은 개인사업체가 많은 것으로 나타나, 업종별로 조직형태가 다소 차이를 보임

〈표 III-11〉 조직형태별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	개인사업체	회사법인	회사외법인	비법인단체	합계
전체	3,067	8,562	59	27	11,716
구성비 (%)	26.2	73.1	0.5	0.2	100.0
여행업	1,350	7,170	35	0	8,555
관광숙박업	227	520	14	0	761
관광객이용시설업	104	94	3	2	203
국제회의업	12	198	0	2	212
카지노업	0	17	0	0	17
유원시설업	82	80	5	21	188
관광편의시설업	1,293	483	2	2	1,780

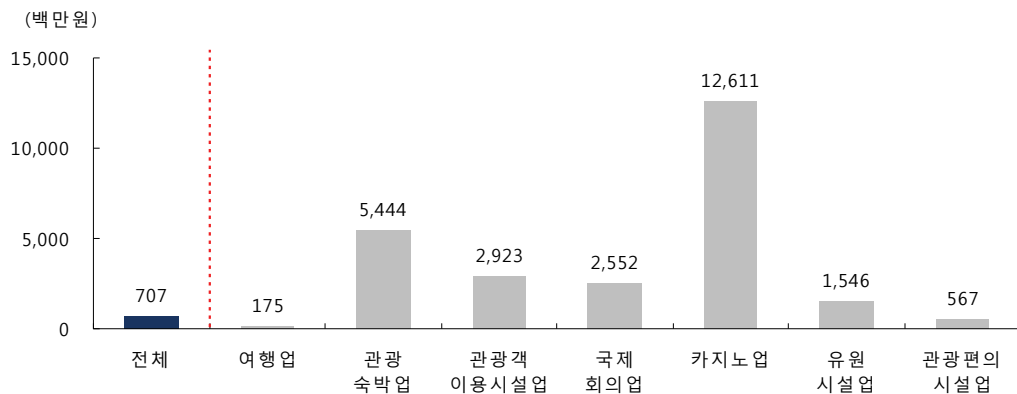
5. 자본금

- 관광사업체의 평균 자본금은 7억 700만원이었고, 자본금 규모별로 보면 1억~3억 미만 규모의 사업체(6,246개, 53.3%)가 가장 많음
- 업종별로는 카지노업이 126억 1,100만원으로 가장 많았고, 관광숙박업(54억 4,400만원), 관광객이용시설업(29억 2,300만원), 국제회의업(25억 5,200만원), 유원시설업(15억 4,600만원), 관광편의시설업(5억 6,700만원), 여행업(1억 7,500만원) 순으로 나타남
- 여행업, 관광객이용시설업, 국제회의업의 경우 자본금 규모가 1~3억 미만인 사업체가 가장 많았고, 관광숙박업, 카지노업, 유원시설업은 5억 이상, 관광편의시설업은 3~5억 미만의 사업체가 가장 많은 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-12〉 자본금 분포별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	1억 미만	1억~3억 미만	3억~5억 미만	5억 이상	합계	평균 (백만원)
전체	2,473	6,246	1,567	1,430	11,716	707
구성비 (%)	21.1	53.3	13.4	12.2	100.0	-
여행업	1,959	5,515	830	251	8,555	175
관광숙박업	56	76	53	576	761	5,444
관광객이용시설업	35	83	18	67	203	2,923
국제회의업	35	76	55	47	212	2,552
카지노업	1	1	0	14	17	12,611
유원시설업	44	37	30	77	188	1,546
관광편의시설업	342	458	580	399	1,780	567



[그림 Ⅲ-4] 평균 자본금

6. 건물연면적

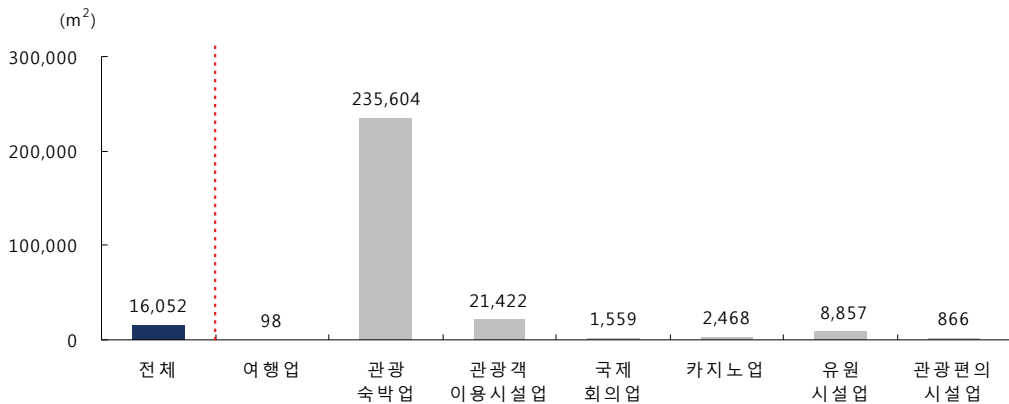
- 관광사업체의 평균 건물 연면적은 16,052㎡로 나타났으며, 50~100㎡미만의 연면적을 가진 사업체가 4,674개(39.9%)로 가장 많음
- 업종별로는 관광숙박업(235,604㎡), 관광객이용시설업(21,422㎡), 유원시설업(8,857㎡), 카지노업(2,468㎡), 국제회의업(1,559㎡), 관광편의시설업(866㎡), 여행업(98㎡) 순으로 나타남
- 여행업은 50~100㎡ 미만인 사업체(4,522개)가 가장 많았고, 관광객이용시설업, 국제회의업, 관광편의시설업은 100~300㎡ 미만, 관광숙박업과 유원시설업은 5천㎡ 이상, 카지노업은 1천~5천㎡ 미만인 사업체가 가장 많은 것으로 나타남

〈표 III-13〉 건물연면적별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	50㎡ 미만	50~100㎡ 미만	100~300㎡ 미만	300~1천㎡ 미만	1천~5천㎡ 미만	5천㎡ 이상	합계	평균(㎡)
전 체	2,408	4,674	2,827	511	744	551	11,716	16,052
구 성 비 (%)	20.6	39.9	24.1	4.4	6.4	4.7	100.0	-
여 행 업	2,338	4,522	1,573	68	49	6	8,555	98
관 광 숙 박 업	0	2	12	18	294	435	761	235,604
관 광 객 이 용 시 설 업	7	11	93	34	33	26	203	21,422
국 제 회 의 업	17	32	128	18	10	7	212	1,559
카 지 노 업	0	0	0	1	14	1	17	2,468
유 원 시 설 업	16	6	49	10	50	57	188	8,857
관 광 편 의 시 설 업	31	102	971	363	295	19	1,780	866

주 : 타인 임대 면적은 제외함



[그림 III-5] 평균 건물연면적

□ 소유형태별 건물연면적

- 건물소유형태에 따라 건물연면적을 보면, ‘소유’의 경우 평균 연면적이 15,814㎡, 임차의 경우는 217㎡임. 소유의 경우 관광숙박업 사업체의 평균 연면적이 234,668㎡로 가장 넓었고, 임차의 경우는 카지노업(1,986㎡)이 가장 넓은 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-14〉 소유형태별 건물연면적별 사업체 수

(단위 : 개)

구분		50㎡ 미만	50~100㎡ 미만	100~300㎡ 미만	300~1천㎡ 미만	1천~5천㎡ 미만	5천㎡ 이상	합계	평균(㎡)
전	체	2,408	4,674	2,827	511	744	551	11,716	16,052
구	성 비 (%)	20.6	39.9	24.1	4.4	6.4	4.7	100.0	-
소유	전	10,051	218	365	154	445	483	11,716	15,814
	구	85.8	1.9	3.1	1.3	3.8	4.1	100.0	-
	여	8,321	166	46	16	2	4	8,555	10
	관	53	2	11	15	282	398	761	234,668
	광	129	2	15	11	24	21	203	20,858
	국	186	8	4	7	4	3	212	947
	제	14	0	0	1	0	1	17	457
	회	94	2	19	3	29	40	188	7,182
의	1,254	38	270	101	104	14	1,780	456	
임차	전	4,003	4,441	2,491	387	340	54	11,716	217
	구	34.2	37.9	21.3	3.3	2.9	0.5	100.0	-
	여	2,630	4,320	1,507	63	32	2	8,555	87
	관	604	2	41	19	69	27	761	809
	광	81	5	80	23	11	3	203	527
	국	42	24	125	14	7	1	212	300
	제	2	0	0	0	14	0	17	1,986
	회	101	8	31	8	24	15	188	1,464
무상	전	11,614	46	18	25	5	8	11,716	13
	구	99.1	0.4	0.2	0.2	0.0	0.1	100.0	-
	여	8,502	42	5	5	1	0	8,555	1
	관	748	0	4	4	2	3	761	122
	광	197	4	0	0	1	1	203	37
	국	208	0	4	0	0	0	212	6
	제	17	0	0	0	0	0	17	0
	회	173	0	2	8	1	4	188	211
기타	전	11,676	13	15	4	6	2	11,716	7
	구	99.7	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	100.0	-
	여	8,540	10	5	0	0	0	8,555	0
	관	753	0	5	2	1	0	761	6
	광	203	0	0	0	0	0	203	0
	국	210	0	0	0	0	2	212	307
	제	15	0	1	0	0	0	17	25
	회	185	3	0	0	0	0	188	1
의	1,770	0	4	2	4	0	1,780	6	

주 : 타인 임대 면적은 제외함

□ 편의시설 연면적

- 관광사업체의 편의시설이 없음이라고 응답한 사업체가 10,714개로 91.4%를 차지해 가장 높게 나타났으며, 편의시설을 보유한 사업체의 경우 평균 연면적이 349㎡로 나타났고, 연면적 1천㎡ 이상(412개), 100㎡미만(237개), 100~500㎡ 미만(211개), 500~1천㎡ 미만(141개)로 나타남
- 업종별로 보면, 관광숙박업의 편의시설 평균 연면적이 4,723㎡로 가장 넓었고, 카지노업(1,925㎡), 유원시설업(1,066㎡), 관광객이용시설업(594㎡), 국제회의업(215㎡) 순임

〈표 III-15〉 편의시설 연면적별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	없음	100㎡ 미만	100~500㎡ 미만	500~1천㎡ 미만	1천㎡ 이상	합계	평균(㎡)
전 체	10,714	237	211	141	412	11,716	349
구 성 비 (%)	91.4	2.0	1.8	1.2	3.5	100.0	-
여 행 업	8,378	124	28	19	6	8,555	4
관 광 숙 박 업	192	23	115	90	341	761	4,723
관 광 객 이 용 시 설 업	155	10	19	5	14	203	594
국 제 회 의 업	203	2	2	1	3	212	215
카 지 노 업	10	0	0	0	6	17	1,925
유 원 시 설 업	123	15	8	9	33	188	1,066
관 광 편 의 시 설 업	1,653	62	39	17	9	1,780	36

주 : 타인 임대 면적은 제외함

□ 소유형태별 편의시설 연면적

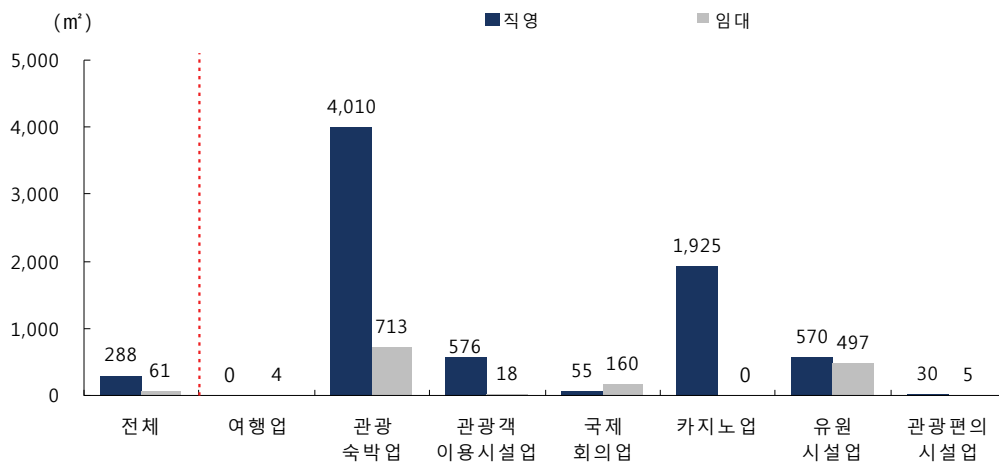
- 편의시설이 직영 형태로 운영되는 경우, 편의시설 연면적은 평균 288㎡인 것으로 나타났고, 임대 형태로 운영되는 경우에는 평균 61㎡로 나타남
- 업종별로 보면, 직영과 임대 모두 관광숙박업의 편의시설 평균 연면적이 각각 4,010㎡와 713㎡로 가장 넓은 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-16〉 소유형태별 편의시설 연면적별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	없음	100㎡ 미만	100~500㎡ 미만	500~1천㎡ 미만	1천㎡ 이상	합계	평균(㎡)	
전체	10,714	237	211	141	412	11,716	349	
구성비 (%)	91.4	2.0	1.8	1.2	3.5	100.0	-	
직영	전체	11,061	95	164	101	294	11,716	288
	구성비 (%)	94.4	0.8	1.4	0.9	2.5	100.0	-
	여행업	8,530	23	2	0	0	8,555	0
	관광숙박업	289	24	116	83	249	761	4,010
	관광객이용시설업	167	6	12	7	12	203	576
	국제회의업	211	0	0	0	1	212	55
	카지노업	10	0	0	0	6	17	1,925
	유원시설업	153	9	7	3	17	188	570
	관광편의시설업	1,699	34	29	9	9	1,780	30
임대	전체	11,127	182	146	89	172	11,716	61
	구성비 (%)	95.0	1.6	1.2	0.8	1.5	100.0	-
	여행업	8,403	101	26	19	6	8,555	4
	관광숙박업	438	30	94	50	149	761	713
	관광객이용시설업	181	10	9	3	0	203	18
	국제회의업	204	2	2	1	2	212	160
	카지노업	17	0	0	0	0	17	0
	유원시설업	155	8	4	7	14	188	497
	관광편의시설업	1,730	32	10	9	0	1,780	5

주 : 평균은 '없음(0)'을 포함하고 있는 수치임



[그림 Ⅲ-6] 소유형태별 평균 편의시설 연면적

7. 시설투자비

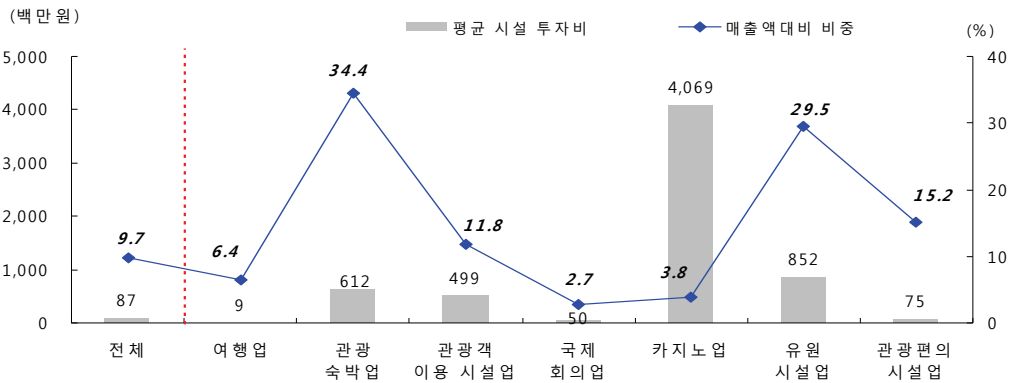
1) 종합

- 관광사업체의 연간 시설투자비는 총 1조 188억 500만원(평균 8,700만원)이었으며, 매출액 대비 시설투자비는 평균 9.7%로 나타남
- 시설투자비 규모별로 보면, 시설투자비가 없음이라고 응답한 사업체는 4,980개로 전체의 42.5%로 나타났고, 5천만원 미만은 5,536개(47.3%)로 나타남
- 업종별로는 총 시설투자비의 경우 관광숙박업이 4,653억 3,500만원으로 가장 많았고, 평균 시설투자비의 경우에는 카지노업이 40억 6,900만원으로 가장 많음
- 한편, 매출액 대비 평균 시설투자비가 가장 높은 업종은 관광숙박업(34.4%)이며, 다음으로 유원시설업(29.5%)임. 매출액 대비 시설투자비가 가장 낮은 업종은 국제회의업으로 2.7%로 나타남

〈표 III-17〉 시설투자비별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	없음	5천만원 미만	5천만~1억원 미만	1억원 이상	합계 (사업체)	총액 (백만원)	평균 (백만원)	매출액 대비 비중(%)
전체	4,980	5,536	343	856	11,716	1,018,805	87	9.7
구성비 (%)	42.5	47.3	2.9	7.3	100.0	-	-	-
여행업	4,226	4,037	121	171	8,555	80,769	9	6.4
관광숙박업	186	180	87	307	761	465,335	612	34.4
관광객이용시설업	79	61	10	54	203	101,295	499	11.8
국제회의업	94	101	6	11	212	10,542	50	2.7
카지노업	5	0	3	9	17	67,819	4,069	3.8
유원시설업	53	60	7	68	188	160,123	852	29.5
관광편의시설업	336	1,097	111	235	1,780	132,923	75	15.2



[그림 III-7] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중

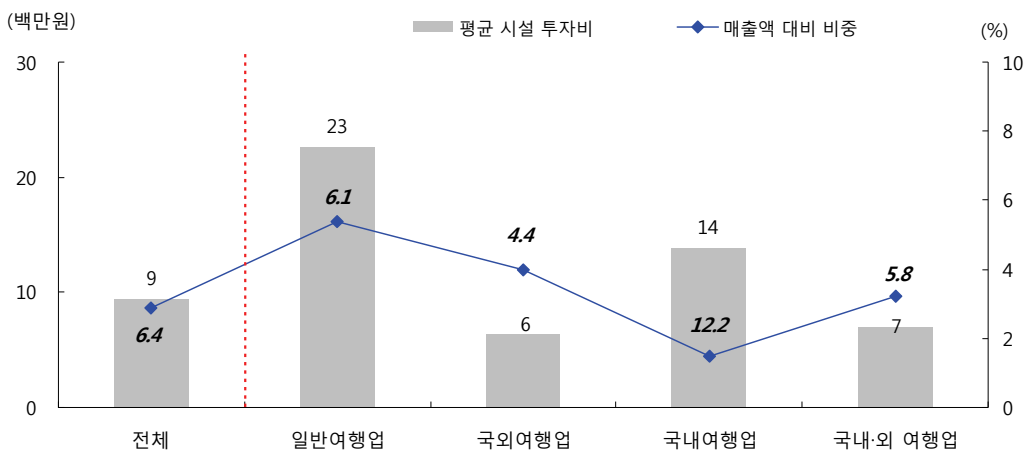
2) 여행업

- 여행업 사업체의 연간 시설투자비는 총 807억 6,900만원(사업체당 평균 900만원)이었으며, 1천만원 미만의 규모가 3,284개(38.4%)로 가장 많음. 한편, 매출액 대비 시설투자비 비중은 6.4%임
- 업종별로 보면 일반여행업의 경우 1천만원 미만(385개)에서, 그 외 업종은 없음이라고 응답한 사업체가 가장 많음

〈표 III-18〉 시설투자비별 사업체 수(여행업)

(단위 : 개)

구분	없음	1천만원 미만	1천만~3천만원 미만	3천만~1억원 미만	1억원 이상	합계 (사업체)	총액 (백만원)	평균 (백만원)	매출액 대비 비중 (%)
전 체	4,226	3,284	594	280	171	8,555	80,769	9	6.4
구 성 비 (%)	49.4	38.4	6.9	3.3	2.0	100.0	-	-	-
일 반 여 행 업	331	385	55	12	43	825	18,627	23	6.1
국 외 여 행 업	1,467	1,372	135	69	38	3,081	19,402	6	4.4
국 내 여 행 업	735	507	115	68	37	1,461	20,305	14	12.2
국 내 · 외 여 행 업	1,693	1,021	289	131	54	3,188	22,435	7	5.8



[그림 III-8] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중(여행업)

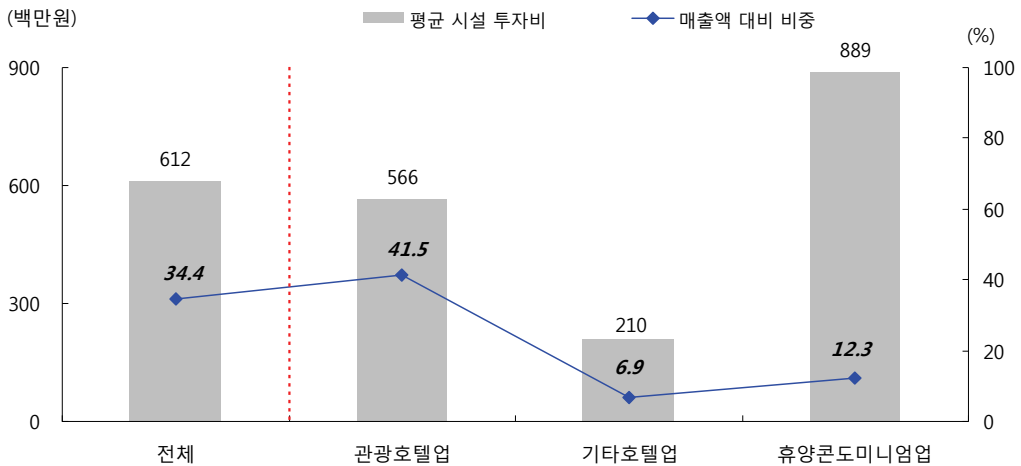
3) 관광숙박업

- 연간 시설투자비는 총 4,653억 3,500만원, 평균 6억 1,200만원이며, 매출액 대비 시설 투자비 비중은 34.4%임
- 업종별로는 호텔업 전체의 시설투자비가 3,364억 6,400만원이었으며, 이 중 관광호텔업은 3,293억 5,000만원(평균 5억 6,600만원), 기타호텔업은 71억 1,500만원(평균 2억 1,000만원)임. 휴양콘도미니엄업의 경우 1,288억 7,000만원(평균 8억 8,900만원)임
- 한편 매출액 대비 시설 투자비 비중은 관광호텔업은 41.5%로 가장 높았고, 휴양콘도미니엄업은 12.3%, 기타호텔업은 6.9% 수준임

〈표 III-19〉 시설투자비별 사업체 수(관광숙박업)

(단위 : 개)

구분	없음	5천만원 미만	5천만~2억원 미만	2억~5억원 미만	5억원 이상	합계 (사업체)	총액 (백만원)	평균 (백만원)	매출액 대비 비중 (%)	
전체	186	219	157	116	82	761	465,335	612	34.4	
구 성 비 (%)	24.4	28.8	20.6	15.2	10.8	100.0	-	-	-	
호텔업	관광호텔업	130	183	115	97	58	582	329,350	566	41.5
	기타호텔업	7	12	13	0	3	34	7,115	210	6.9
	소 계	136	194	127	97	61	616	336,464	546	39.6
휴양콘도미니엄업	50	25	30	19	21	145	128,870	889	12.3	



[그림 III-9] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중(관광숙박업)

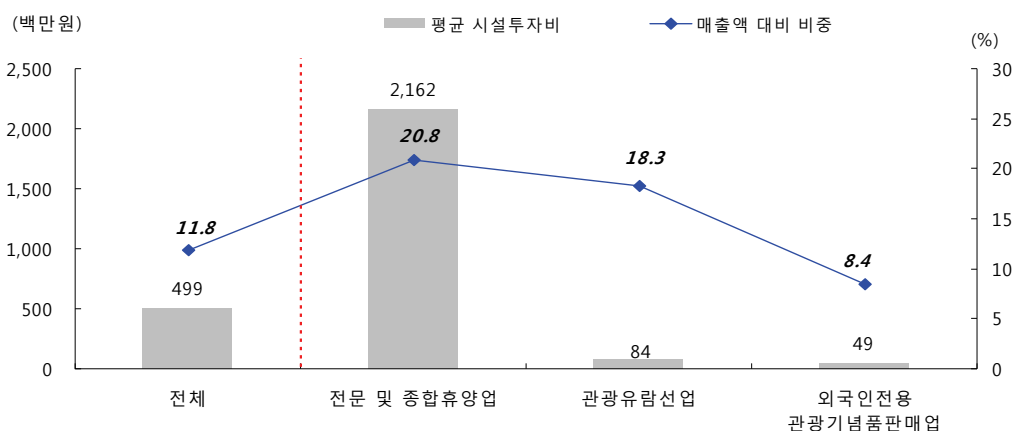
4) 관광객이용시설업

- 사업체의 연간 시설투자비는 총 1,012억 9,500만원이었으며, 평균 시설투자비는 4억 9,900만원으로 나타남
- 업종별로는 전문 및 종합휴양업의 연간 시설투자비가 929억 4,300만원(평균 21억 6,200만원)으로 가장 많았고, 외국인전용 관광기념품판매업은 70억 9,100만원, 관광유람선업은 12억 6,000만원임. 전문 및 종합휴양업의 경우 1억원 이상 규모가 29개 (67.4%)로 가장 많았고, 외국인전용 관광기념품 판매업의 경우는 투자비 규모별로 큰 차이가 없었음
- 한편, 매출액 대비 시설투자비의 비중은 평균 11.8%로 나타났으며, 전문 및 종합휴양업이 20.8%로 가장 높았고, 외국인전용 관광기념품 판매업이 8.4%로 가장 낮음

〈표 Ⅲ-20〉 시설투자비별 사업체 수(관광객이용시설업)

(단위 : 개)

구분	없음	1천만원 미만	1천만~3천만원 미만	3천만~1억원 미만	1억원 이상	합계 (사업체)	총액 (백만원)	평균 (백만원)	매출액 대비 비중(%)
전 체	79	20	23	27	54	203	101,295	499	11.8
구 성 비 (%)	38.9	9.9	11.3	13.3	26.6	100.0	-	-	-
전문 및 종합휴양업	7	1	0	7	29	43	92,943	2,162	20.8
관 광 유 람 선 업	5	0	2	2	6	15	1,260	84	18.3
외국인전용 관광 기념 품 판 매 업	67	19	21	19	19	145	7,091	49	8.4



[그림 Ⅲ-10] 평균 시설 투자비 및 매출액 대비 비중(관광객이용시설업)

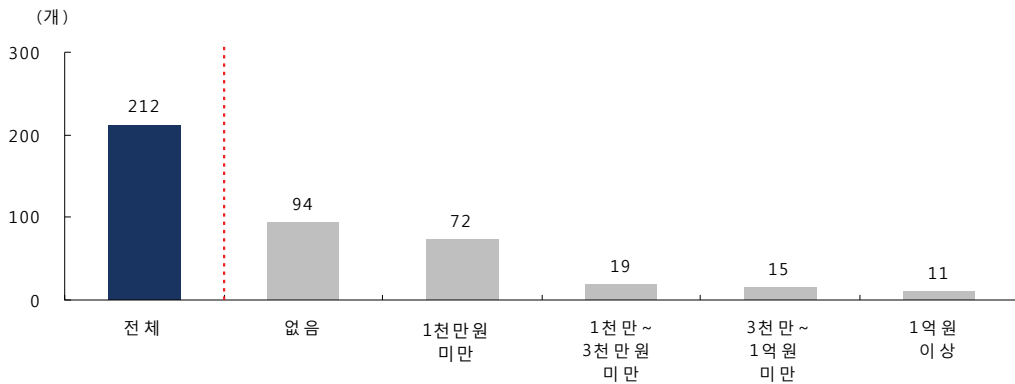
5) 국제회의업

○ 시설투자비가 없음이라고 응답한 사업체가 94개(44.3%)로 가장 많으며, 연간 시설투자비는 총 105억 4,200만원, 평균 5,000만원으로 조사됨. 그 다음으로 시설투자비가 1천만원 미만인 사업체 72개(34.0%), 1천만원~3천만원 미만 19개(9.0%), 3천만원~1억원 미만 15개(7.1%)순으로 나타남

〈표 III-21〉 시설투자비별 사업체 수(국제회의업)

(단위 : 개)

구분	없음	1천만원 미만	1천만 ~ 3천만원 미만	3천만~ 1억원 미만	1억원 이상	합계 (사업체)	총액 (백만원)	평균 (백만원)	매출액 대비 비중(%)
전 체	94	72	19	15	11	212	10,542	50	2.7
구성비 (%)	44.3	34.0	9.0	7.1	5.2	100.0	-	-	-



[그림 III-11] 시설투자비별 사업체 수(국제회의업)

6) 카지노업

○ 연간 시설투자비는 총 678억 1,900만원(평균 40억 6,900만원)이며, 매출액 대비 시설투자비 비중은 3.8%임

〈표 III-22〉 시설투자비별 사업체 수(카지노업)

(단위 : 개)

구분	없음	10억원 미만	10억원 이상	합계 (사업체)	시설투자비 총액 (백만원)	평균 (백만원)	매출액 대비 비중 (%)
전 체	5	3	9	17	67,819	4,069	3.8
구성비 (%)	29.4	17.6	52.9	100.0	-	-	-

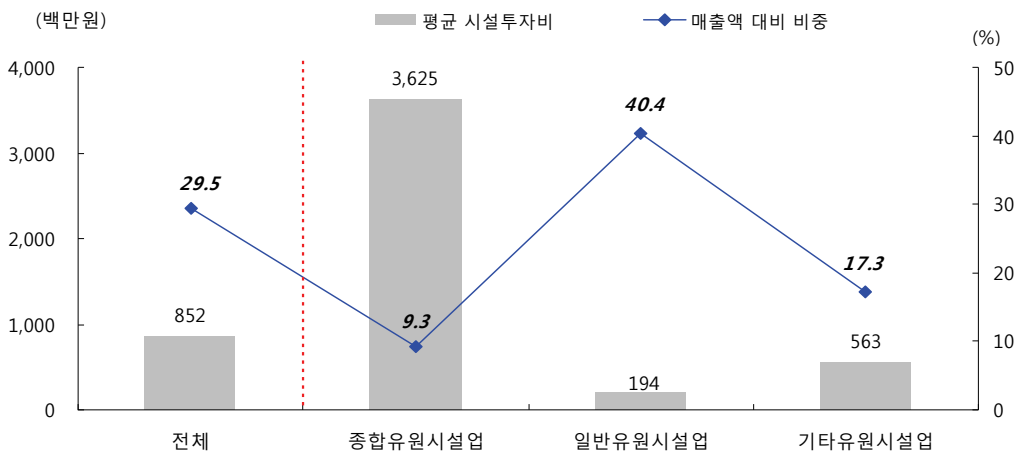
7) 유원시설업

- 연간 시설투자비는 총 1,601억 2,300만원, 평균 8억 5,200만원이며, 매출액 대비 시설 투자비 비중은 29.5%인 것으로 나타남
- 업종별로 보면, 시설투자비가 없는 사업체 비중이 전반적으로 높으나, 시설투자비가 있는 사업체들의 분포도 투자비 규모별로 고르게 나타나고 있음
- 특히 종합유원시설업은 2억원 이상 사업체 비중(14개, 45.2%)이 다른 업종에 비해 상대적으로 높으며, 연간 평균 시설투자비도 36억 2,500만원(총 1,123억 5,900만원)으로 3개 업종 중 가장 높게 나타남. 매출액 대비 시설투자비 비중은 일반유원시설업이 40.4%로 다른 업종에 비해 상대적으로 높음

〈표 Ⅲ-23〉 시설투자비별 사업체 수(유원시설업)

(단위 : 개)

구분	없음	1천 5백 만원 미만	1천5백만~ 1억원 미만	1억~ 2억원 미만	2억원 이상	합계 (사업체)	시설투자비 총액 (백만원)	평균 (백만원)	매출액 대비 비중(%)
전 체	53	40	26	33	35	188	160,123	852	29.5
구 성 비 (%)	28.3	21.4	13.9	17.6	18.7	100.0	-	-	-
종합유원시설업	10	1	4	1	14	31	112,359	3,625	9.3
일반유원시설업	30	25	18	24	14	110	21,311	194	40.4
기타유원시설업	14	14	4	8	8	47	26,452	563	17.3



〔그림 Ⅲ-12〕 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중(유원시설업)

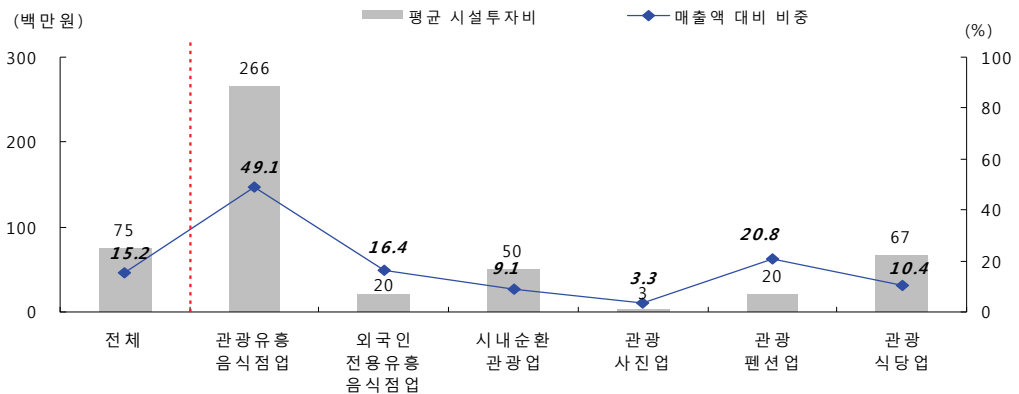
8) 관광편의시설업

- 연간 시설투자비는 총 1,329억 2,300만원(평균 7,500만원)이며, 매출액 대비 시설투자비 비중은 15.2%인 것으로 나타남
- 업종별로 보면, 관광유희음식점업 사업체의 평균 시설투자비 규모가 평균 2억 6,600만원(총 436억 700만원)으로 6개 업종 중 가장 크며, 매출액 대비 시설투자비 비중도 49.1%로 매우 높음. 시설투자비 규모별로 보면, 관광유희음식점업의 경우 3,000만원 이상인 사업체 수(110개)가 가장 많은 반면, 외국인전용유희음식점업과 관광펜션업은 1,000만원 미만인 사업체 수가 각각 130개, 28개로 가장 높게 나타남

〈표 III-24〉 시설투자비별 사업체 수(관광편의시설업)

(단위 : 개)

구분	없음	1천만원 미만	1천만~3천만원 미만	3천만원 이상	합계 (사업체)	총액 (백만원)	평균 (백만원)	매출액 대비 비중 (%)
전 체	336	370	477	597	1,780	132,923	75	15.2
구 성 비 (%)	18.9	20.8	26.8	33.5	100.0	-	-	-
관 광 유희 음 식 점 업	33	9	12	110	164	43,607	266	49.1
외 국 인 전 용 유희 음 식 점 업	55	130	61	45	291	5,932	20	16.4
시 내 순 환 업	5	1	1	2	9	452	50	9.1
관 광 사 진 업	18	0	4	0	21	70	3	3.3
관 광 펜 션 업	17	28	17	8	70	1,424	20	20.8
관 광 식 당 업	210	202	381	432	1,225	81,437	67	10.4



[그림 III-13] 평균 시설투자비 및 매출액 대비 비중(관광편의시설업)

IV. 영업현황

1. 연간 영업개월 수

- 관광사업체의 대부분은 연간 영업개월수가 10개월 이상(10,660개, 91.0%)인 것으로 나타났으며, 사업체당 평균 영업개월 수는 11.3개월임
- 업종별로 보면, 국제회의업이 평균 12.0개월로 가장 길었고, 관광숙박업 11.6개월, 여행업 11.4개월, 관광객이용시설업 11.4개월, 유원시설업 11.1개월, 관광편의시설업 11.1개월, 카지노업 10.9개월 순임

〈표 IV-1〉 연간 영업개월별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	4개월 미만	4~7개월 미만	7~10개월 미만	10개월 이상	합계	평균(월)
전 체	332	392	332	10,660	11,716	11.3
구 성 비 (%)	2.8	3.3	2.8	91.0	100.0	-
여 행 업	230	286	249	7,789	8,555	11.4
관 광 숙 박 업	14	16	8	723	761	11.6
관 광 객 이 용 시 설 업	0	15	2	186	203	11.4
국 제 회 의 업	0	0	0	212	212	12.0
카 지 노 업	1	0	1	14	17	10.9
유 원 시 설 업	7	3	19	159	188	11.1
관 광 편 의 시 설 업	80	73	52	1,576	1,780	11.1

주 : 2007년 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외

2. 일평균 영업시간

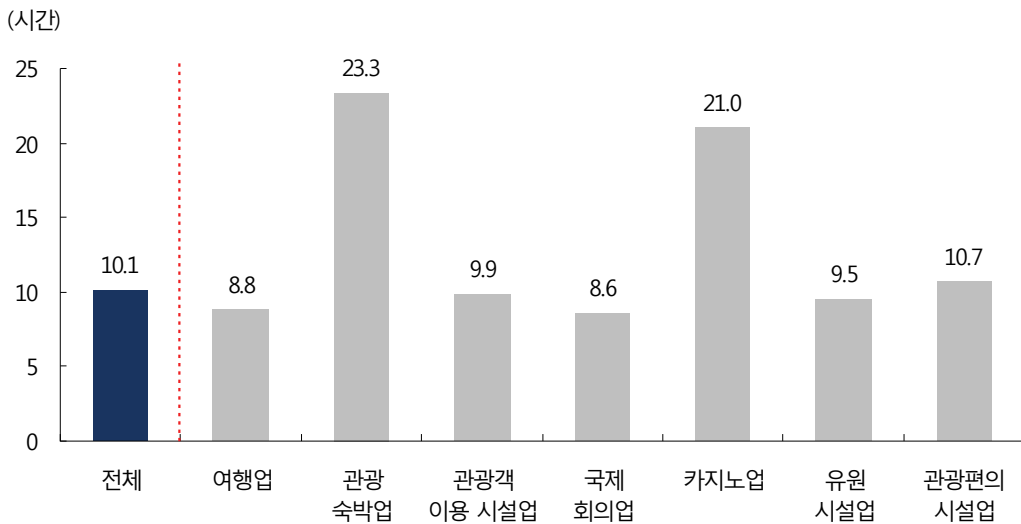
- 관광사업체의 일평균 영업시간은 평균 10.1시간인 것으로 나타났고, 영업시간대별로는 8~10시간 미만의 사업체가 7,238개(61.8%)로 가장 많음
- 업종별로는 여행업, 관광객이용시설업, 국제회의업, 유원시설업의 경우 8~10시간 미만인 사업체가 가장 많았고, 관광편의시설업은 10~12시간 미만인 사업체가 가장 많음
- 관광숙박업과 카지노업의 경우, 14시간 이상인 사업체가 가장 많은 것으로 나타나 (관광숙박업 평균 23.3시간, 카지노업 평균 21.0시간), 업종별로 일평균 영업시간 분포에서 차이를 보임

〈표 IV-2〉 일평균 영업시간별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	8시간 미만	8~10시간 미만	10~12시간 미만	12~14시간 미만	14시간 이상	합계	평균 (시간)
전 체	470	7,238	2,367	652	990	11,716	10.1
구 성 비 (%)	4.0	61.8	20.2	5.6	8.4	100.0	-
여 행 업	142	6,558	1,651	141	62	8,555	8.8
관 광 숙 박 업	0	12	3	8	738	761	23.3
관 광 객 이 용 시 설 업	13	116	47	9	18	203	9.9
국 제 회 의 업	2	180	24	6	0	212	8.6
카 지 노 업	0	1	0	0	15	17	21.0
유 원 시 설 업	28	104	25	19	12	188	9.5
관 광 편 의 시 설 업	285	266	616	469	145	1,780	10.7

주 : 2007년 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업 시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간 기입



[그림 IV-1] 일평균 영업시간

3. 휴무일

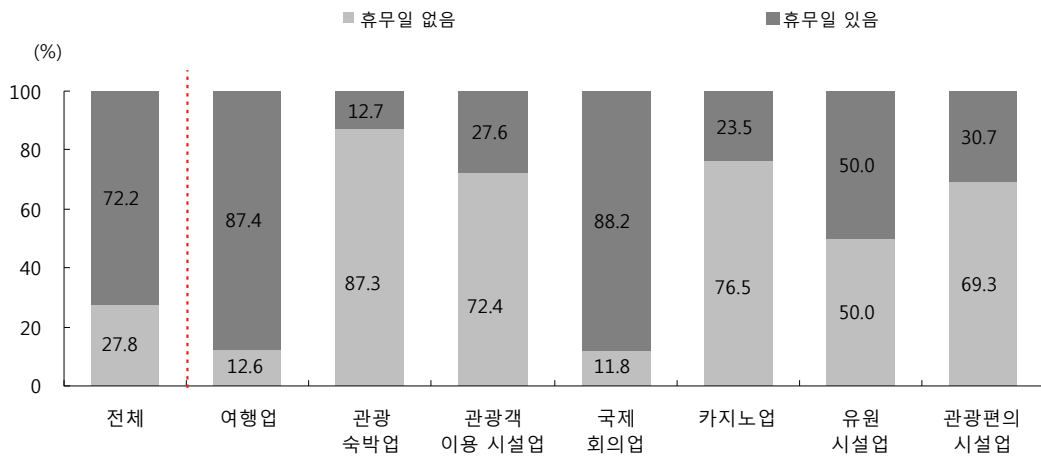
□ 휴무일 여부

- 관광사업체의 72.2%(8,462개)가 휴무일이 있는 것으로 나타남
- 업종별로 휴무일 여부를 보면, 여행업의 경우 7,479개 사업체에서 휴무일이 있는 것으로 나타났고, 국제회의업은 187개 사업체에서 휴무일이 있는 것으로 나타남
- 반면, 관광숙박업, 관광객이용시설업, 카지노업, 관광편의시설업의 경우 휴무일이 없는 사업체가 더 많은 것으로 나타나, 업종별로 휴무일 실시 현황이 다른 것으로 나타남

〈표 IV-3〉 휴무일 여부별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	없음	있음	합계
전 체	3,253	8,462	11,716
구 성 비 (%)	27.8	72.2	100.0
여 행 업	1,076	7,479	8,555
관 광 숙 박 업	664	97	761
관 광 객 이 용 시 설 업	147	56	203
국 제 회 의 업	25	187	212
카 지 노 업	13	4	17
유 원 시 설 업	94	94	188
관 광 편 의 시 설 업	1,234	546	1,780



[그림 IV-2] 휴무일 여부별 사업체 수 구성비

□ 월평균 휴무일 수

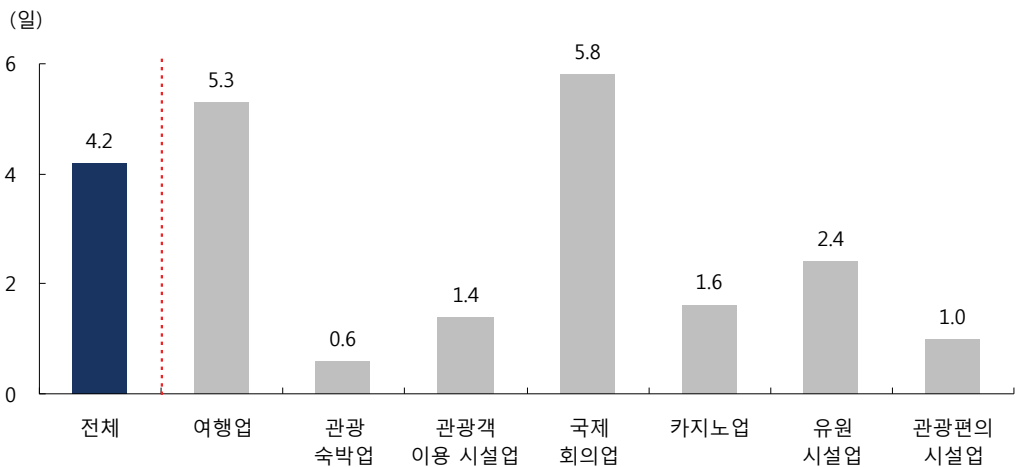
- 관광사업체의 월평균 휴무일수를 보면 평균 4.2일이었으며, 휴무일이 1~5일인 사업체가 34.2%(4,010개), 6~10일인 사업체는 37.6%(4,411개)로 나타남. 한편, 휴무일 수가 없다는 사업체는 전체의 27.8%(3,253개)로 나타남
- 업종별로 월평균 휴무일은 국제회의업이 5.8일로 가장 길었고, 관광숙박업이 0.6일로 짧게 나타남

〈표 IV-4〉 월평균 휴무일수별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	없음	1~5일	6~10일	11일 이상	합계	평균(일)
전체	3,253	4,010	4,411	41	11,716	4.2
구성비 (%)	27.8	34.2	37.6	0.3	100	-
여행업	1,076	3,266	4,178	35	8,555	5.3
관광숙박업	664	76	20	0	761	0.6
관광객이용시설업	147	41	15	0	203	1.4
국제회의업	25	47	140	0	212	5.8
카지노업	13	1	3	0	17	1.6
유원시설업	94	81	8	5	188	2.4
관광편의시설업	1,234	499	47	0	1,780	1.0

주 : 2007년 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입(국경일, 창립기념일 등은 제외)



[그림 IV-3] 월평균 휴무일 수

V. 교육훈련

1. 교육훈련 실시 현황

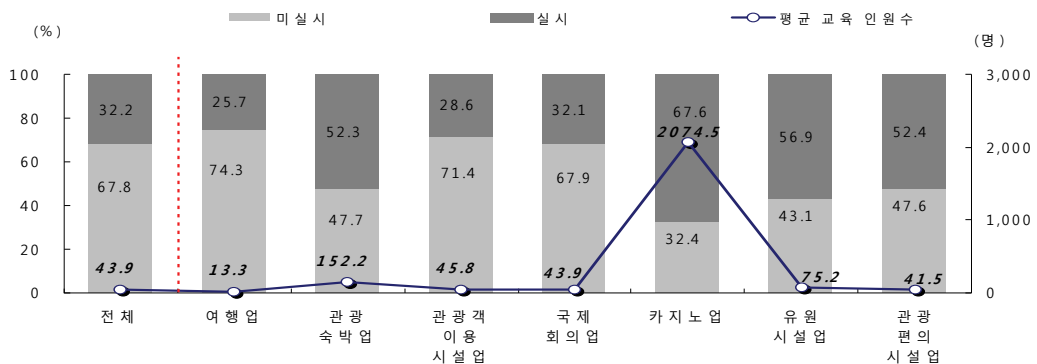
1) 종합

- 관광사업체 중 교육훈련을 실시한 사업체는 총 3,775개(32.2%)였고, 실시하지 않는 사업체는 7,941개(67.8%)로 나타나, 교육훈련을 실시하지 않는 사업체가 약 2배 정도임. 한편, 총 교육인원수는 165,663명(평균 43.9명)인 것으로 나타남
- 교육훈련 실시여부를 업종별로 보면, 교육훈련을 실시하는 사업체가 더 많은 업종은 관광숙박업, 카지노업, 유원시설업, 관광편의시설업으로 나타남
- 평균 교육인원 수가 가장 많은 업종은 카지노업(2,074.5명)이었으며, 가장 작은 업종은 여행업(13.3명)임

〈표 V-1〉 교육훈련 실시 현황

(단위 : 개, 명)

구분	미실시	실시	합계	교육인원수(명)	
				총인원	평균
전체	7,941	3,775	11,716	165,663	43.9
구성비 (%)	67.8	32.2	100.0	-	-
여행업	6,355	2,200	8,555	29,245	13.3
관광숙박업	363	398	761	60,499	152.2
관광객이용시설업	145	58	203	2,667	45.8
국제회의업	144	68	212	3,005	43.9
카지노업	5	11	17	23,511	2,074.5
유원시설업	81	107	188	8,044	75.2
관광편의시설업	848	932	1,780	38,693	41.5



[그림 V-1] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수

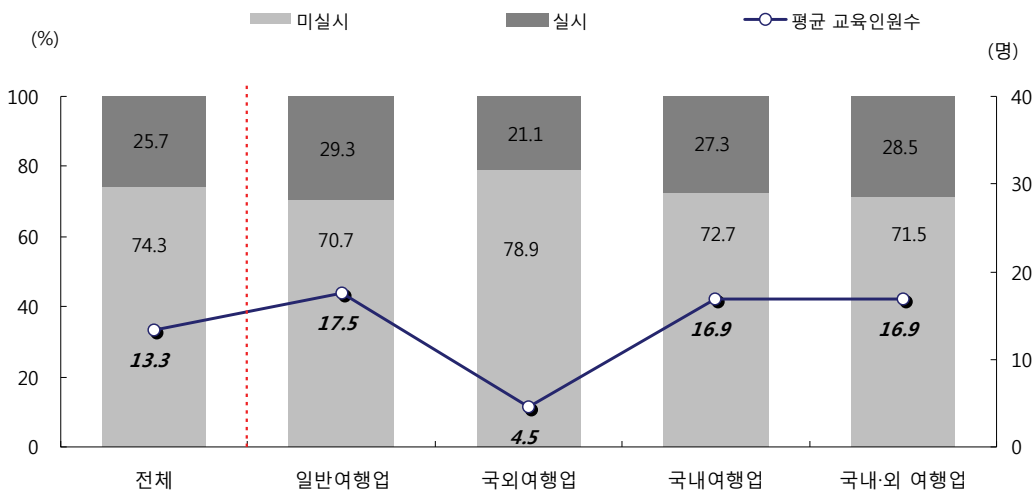
2) 여행업

- 여행업 사업체 중 교육훈련을 실시한 사업체는 총 2,200개(25.7%)였고, 총 교육인원수는 29,245명(평균 13.3명)인 것으로 나타남
- 업종별로 보면 국내·외여행업의 909개 사업체가 교육훈련을 실시하여 가장 많은 것으로 나타났고, 국외여행업(651개), 국내여행업(399개), 일반여행업(242개) 순임
- 한편, 평균 교육훈련 인원수는 일반여행업이 17.5명으로 가장 많았고, 국내·외여행업(16.9명), 국내여행업(16.9명), 국외여행업(4.5명) 순으로 나타남

〈표 V-2〉 교육훈련 실시 현황(여행업)

(단위 : 개, 명)

구분	미실시	실시	합계	교육인원수(명)	
				총인원	평균
전 체	6,355	2,200	8,555	29,245	13.3
구 성 비 (%)	74.3	25.7	100.0	-	-
일 반 여 행 업	583	242	825	4,241	17.5
국 외 여 행 업	2,430	651	3,081	2,950	4.5
국 내 여 행 업	1,062	399	1,461	6,724	16.9
국 내 · 외 여 행 업	2,279	909	3,188	15,330	16.9



[그림 V-2] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(여행업)

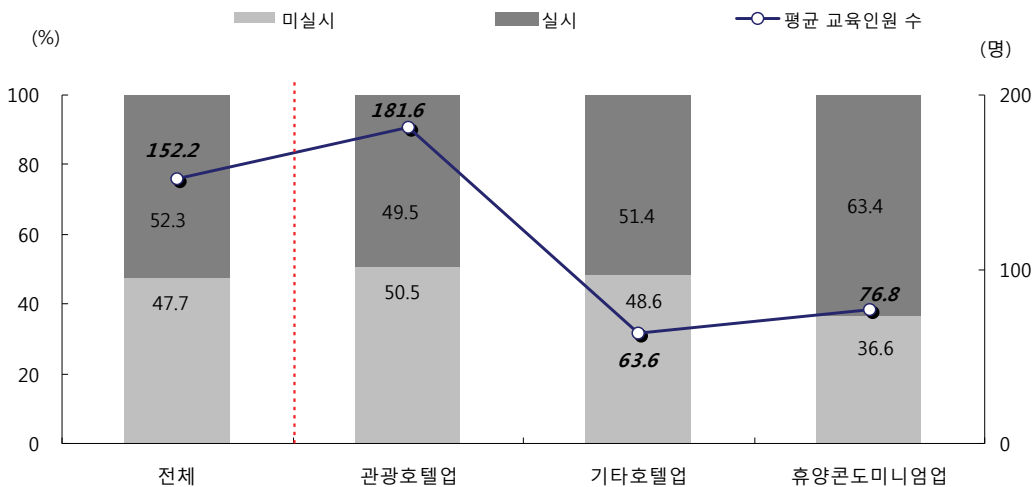
3) 관광숙박업

- 관광숙박업 사업체 중 교육훈련을 실시한 사업체는 398개(52.3%), 실시하지 않은 사업체는 363개(47.7%)며, 총 교육인원수는 60,499명(평균 152.2명)으로 나타남
- 업종별로 보면 호텔업 전체 기준으로는 306개 사업체에서 교육훈련을 실시하였고, 관광호텔업이 288개, 기타호텔업이 18개임. 휴양콘도미니엄업의 경우 92개 사업체에서 교육훈련을 실시함
- 총 교육훈련 인원수는 관광호텔업이 52,330명(평균 181.6명)으로 가장 많았고, 휴양콘도미니엄업 7,061명(평균 76.8명), 기타호텔업 1,107명(평균 63.6명) 순임

〈표 V-3〉 교육훈련 실시 현황(관광숙박업)

(단위 : 개, 명)

구분	미실시	실시	합계	교육인원수(명)	
				총인원	평균
전 체	363	398	761	60,499	152.2
구 성 비 (%)	47.7	52.3	100.0	-	-
호 텔 업	관 광 호 텔 업	288	582	52,330	181.6
	기 타 호 텔 업	18	34	1,107	63.6
	소 계	306	616	53,438	174.9
휴 양 콘 도 미 니 엄 업	92	145	7,061	76.8	



[그림 V-3] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(관광숙박업)

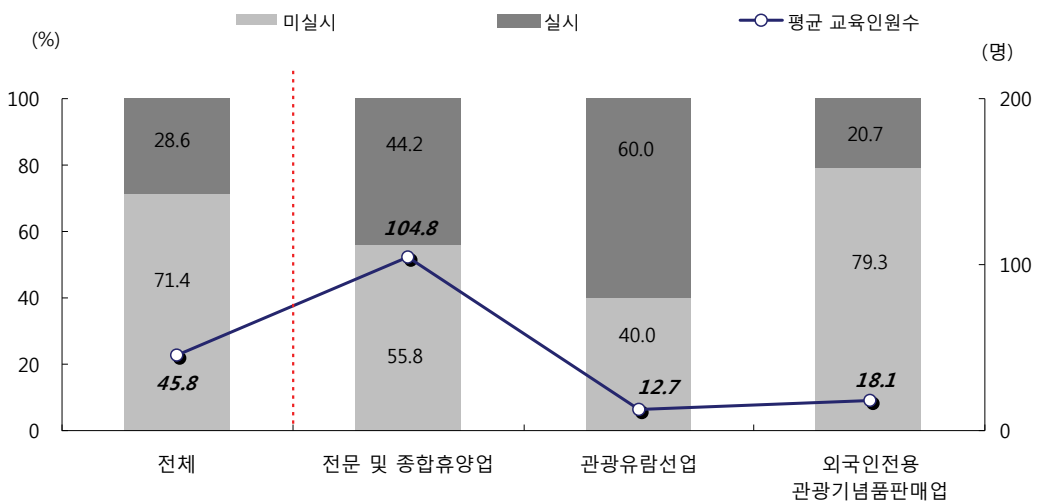
4) 관광객이용시설업

- 관광객이용시설업 사업체 중 교육훈련을 실시한 사업체는 총 58개였고, 총 교육인원수는 2,667명(평균 45.8명)으로 나타남
- 업종별로 교육훈련 실시 사업체는 외국인전용 관광기념품판매업 30개(20.7%), 전문 및 종합휴양업 19개(44.2%), 관광유람선업 9개(60.0%)로 나타남
- 총 교육인원수는 전문 및 종합휴양업이 2,009명(평균 104.8명)으로 가장 많았고, 외국인전용 관광기념품판매업이 544명(평균 18.1명), 관광유람선업이 114명(평균 12.7명)임

〈표 V-4〉 교육훈련 실시 현황(관광객이용시설업)

(단위 : 개)

구분	미실시	실시	합계	교육인원수(명)	
				총인원	평균
전 체	145	58	203	2,667	45.8
구 성 비 (%)	71.4	28.6	100.0	-	-
전 문 및 종 합 휴 양 업	24	19	43	2,009	104.8
관 광 유 람 선 업	6	9	15	114	12.7
외 국 인 전 용 관 광 기 념 품 판 매 업	115	30	145	544	18.1



[그림 V-4] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(관광객이용시설업)

5) 국제회의업

- 교육훈련 실시여부를 보면, 미실시 사업체(144개, 67.9%)가 실시 사업체(68개, 32.1%)보다 많음. 총 교육인원수는 3,005명(평균 43.9명)인 것으로 나타남

〈표 V-5〉 교육훈련 실시 현황(국제회의업)

(단위 : 개, 명)

구분	미실시	실시	합계	교육인원수(명)	
				총인원	평균
전 체	144	68	212	3,005	43.9
구 성 비 (%)	67.9	32.1	100.0	-	-

6) 카지노업

- 교육훈련 실시 여부를 보면, 실시 사업체(11개, 64.7%)가 미실시 사업체(5개, 29.4%)보다 많음. 총 교육인원수는 23,511명(평균 2,074.5명)인 것으로 조사됨

〈표 V-6〉 교육훈련 실시 현황(카지노업)

(단위 : 개, 명)

구분	미실시	실시	합계	교육인원수(명)	
				총인원	평균
전 체	5	11	17	23,511	2,074.5
구 성 비 (%)	29.4	64.7	100.0	-	-

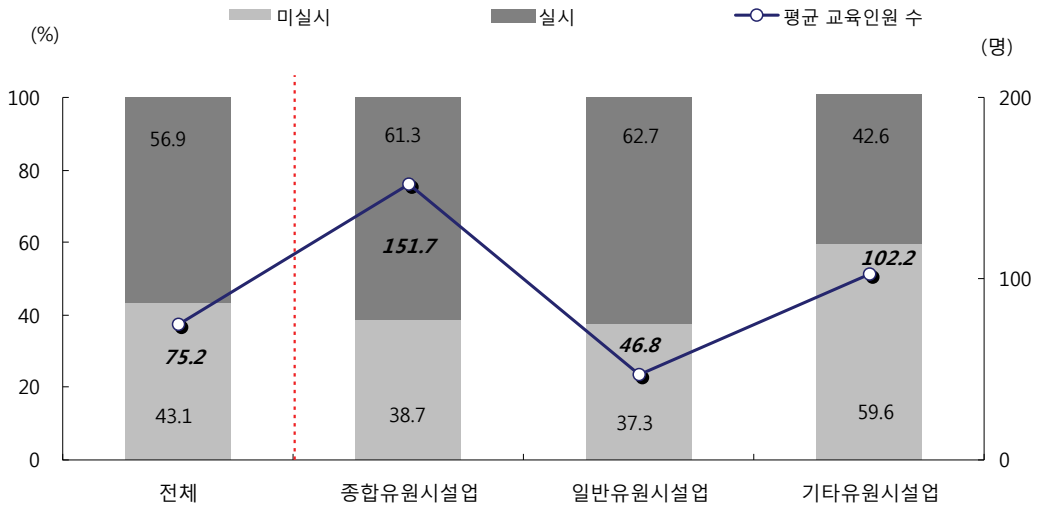
7) 유원시설업

- 교육훈련을 실시한 사업체는 총 107개(56.9%)로, 교육훈련을 미실시한 사업체(81개, 43.1%) 비중보다 13.8%p 높게 나타남. 총 교육인원수는 8,044명(평균 75.2명)임
- 업종별로 보면, 일반유원시설업과 종합유원시설업은 교육훈련 실시 사업체가 각각 69개(62.7%), 19개(61.3%)로 미실시 사업체 비중보다 높음. 반면, 기타유원시설업은 교육훈련 미실시 사업체(28개 59.6%)가 실시 사업체(20개, 42.6%)보다 많은 것으로 나타남. 사업체당 평균 교육인원수는 종합유원시설업이 151.7명으로 가장 많음

〈표 V-7〉 교육훈련 실시 현황(유원시설업)

(단위 : 개, 명)

구분	미실시	실시	합계	교육인원수(명)	
				총인원	평균
전 체	81	107	188	8,044	75.2
구 성 비 (%)	43.1	56.9	100.0	-	-
총 합 유 원 시 설 업	12	19	31	2,827	151.7
일 반 유 원 시 설 업	41	69	110	3,223	46.8
기 타 유 원 시 설 업	28	20	47	1,994	102.2



[그림 V-5] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(유원시설업)

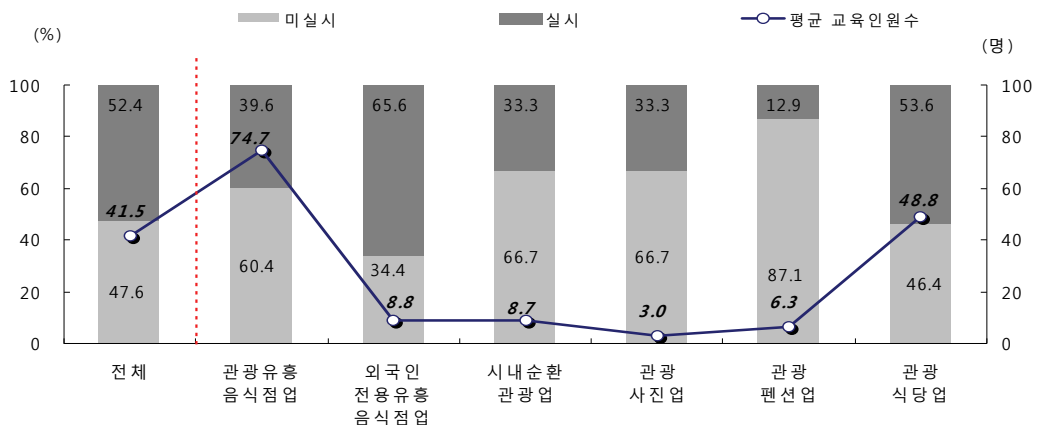
8) 관광편의시설업

- 교육훈련을 실시한 사업체는 총 932개(52.4%)로, 교육훈련을 미실시한 사업체(848개, 47.6%) 비중보다 4.8%p 높게 나타남. 총 교육인원수는 38,693명(평균 41.5명)임
- 업종별로 보면, 외국인전용 유흥음식점업의 교육훈련 실시 사업체가 191개(65.6%)로 다른 업종에 비해 교육훈련 실시 비중이 상대적으로 높게 나타남. 반면, 관광펜션업의 교육훈련 실시 비중은 12.9%로 상대적으로 낮음
- 평균 교육훈련 인원수는 관광유흥음식점업 사업체가 74.7명으로, 다른 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

〈표 V-8〉 교육훈련 실시 현황(관광편의시설업)

(단위 : 개, 명)

구분	미실시	실시	합계	교육인원수(명)	
				총인원	평균
전체	848	932	1,780	38,693	41.5
구성비(%)	47.6	52.4	100.0	-	-
관광유흥음식점업	99	65	164	4,856	74.7
외국인전용유흥음식점업	100	191	291	1,676	8.8
시내순환관광업	6	3	9	29	8.7
관광사진업	14	7	21	21	3.0
관광펜션업	61	9	70	59	6.3
관광식당업	569	656	1,225	32,051	48.8



[그림 V-6] 교육훈련 실시 여부 및 평균 교육인원 수(관광편의시설업)

2. 연간 교육훈련비

1) 종합

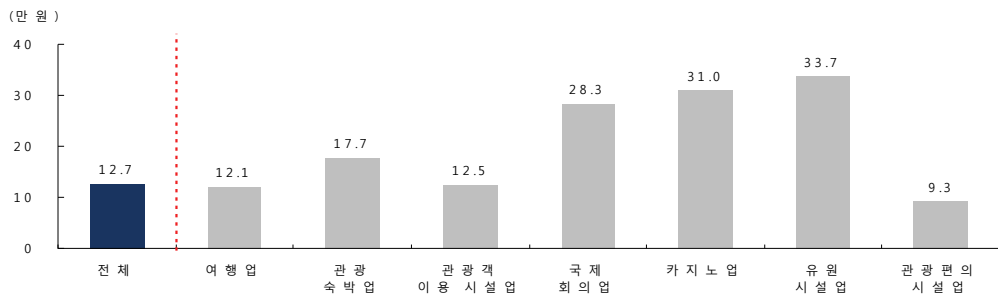
- 관광사업체의 연간 교육훈련비의 경우, 교육훈련비가 50만원 미만인 사업체가 7,360개 (62.8%)로 가장 많았으며, 사업체당 평균 연간 교육 훈련비는 207만 6,000원, 종사자 1인당 평균 교육훈련비는 12만 7,000원으로 나타남
- 업종별로 보면, 카지노업의 평균 연간 교육훈련비가 1억 5,068만 7,000원으로 가장 많았고, 다음으로 관광숙박업 (1,373만원), 유원시설업(813만 3,000원), 국제회의업 (501만 8,000원), 관광객이용시설업(293만 6,000원), 관광편의시설업(159만 2,000원), 여행업(62만 4,000원) 순임
- 교육훈련비 규모별로는 여행업, 관광객이용시설업, 유원시설업의 경우 50만원 미만인 사업체가 가장 많았고, 관광숙박업, 국제회의업, 관광편의시설업의 경우는 100~500만원 미만인 사업체가 가장 많은 것으로 나타남

〈표 V-9〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체당 평균 (만원)	종사자 1인당 평균(만원)
전체	7,360	1,392	2,494	470	11,716	207.6	12.7
구성비 (%)	62.8	11.9	21.3	4.0	100.0	-	-
여행업	6,509	888	1,068	90	8,555	62.4	12.1
관광숙박업	92	75	396	198	761	1,373.0	17.7
관광객이용시설업	66	62	54	21	203	293.6	12.5
국제회의업	24	8	151	28	212	501.8	28.3
카지노업	0	1	1	14	17	15,068.7	31.0
유원시설업	72	22	65	30	188	813.3	33.7
관광편의시설업	597	335	759	89	1,780	159.2	9.3

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임



[그림 V-7] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비

□ 고용보험을 통한 교육훈련 지원비

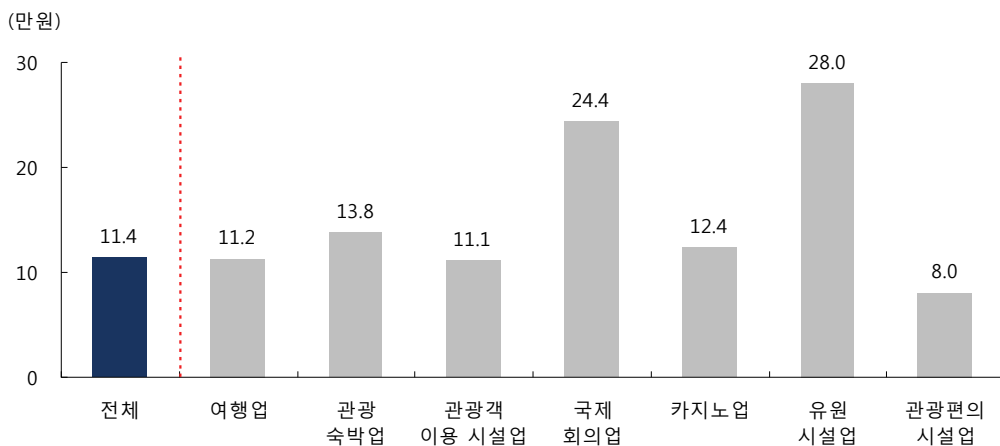
- 관광사업체의 고용보험을 통한 교육훈련 지원비를 보면, 교육훈련 지원비가 50만원 미만인 사업체가 7,686개(65.6%)로 가장 많았고, 사업체당 평균 고용보험 지원비는 142만 7,000원, 종사자 1인당 평균 교육훈련 지원비는 11만 4,000원으로 나타남
- 업종별로는 여행업, 관광객이용시설업, 유원시설업의 경우 50만원 미만인 사업체가, 관광숙박업, 국제회의업, 관광편의시설업의 경우 100~500만원 미만인 사업체가, 카지노업의 경우 500만원 이상 사업체가 가장 많은 것으로 나타남

〈표 V-10〉 고용보험을 통한 교육훈련 지원비 규모별 사업체 수

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체당 평균(만원)	종사자 1인당 평균(만원)
전체	7,686	1,501	2,151	378	11,716	142.7	11.4
구성비 (%)	65.6	12.8	18.4	3.2	100.0	-	-
여행업	6,718	973	793	72	8,555	56.3	11.2
관광숙박업	96	84	406	175	761	764.1	13.8
관광객이용시설업	111	29	45	19	203	258.1	11.1
국제회의업	26	8	152	25	212	385.3	24.4
카지노업	0	1	1	14	17	6,379.2	12.4
유원시설업	88	20	58	22	188	661.3	28.0
관광편의시설업	647	385	696	52	1,780	137.1	8.0

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임



〔그림 V-8〕 종사자 1인당 평균 고용보험을 통한 교육훈련 지원비

2) 여행업

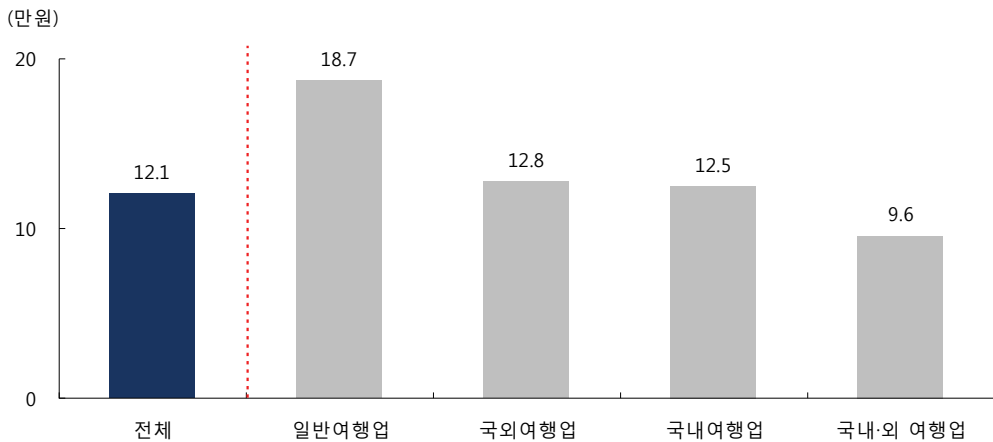
- 여행업체들의 연간 교육훈련비는 50만원 미만인 사업체가 6,509개(76.1%)로 가장 많았으며, 사업체당 평균 연간 교육 훈련비는 62만 4,000원, 종사자 1인당 평균 교육 훈련비는 12만 1,000원으로 나타남
- 업종별로 일반여행업의 경우 100만~500만원 미만이 352개로 가장 많은 반면, 국외 여행업, 국내여행업, 국내·외여행업은 50만원 미만이 가장 많음. 50만원 미만에서는 국내·외여행업(2,721개), 국외여행업(2,464개), 국내여행업(1,056개) 순임
- 종사자 1인당 평균 교육훈련비는 일반여행업 18만 7,000원, 국외여행업 12만 8,000원, 국내여행업 12만 5,000원, 국내·외여행업 9만 6,000원 순으로 나타남

〈표 V-11〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(여행업)

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체당 평균 (만원)	종사자인당 평균 (만원)
전 체	6,509	888	1,068	90	8,555	62.4	12.1
구 성 비 (%)	76.1	10.4	12.5	1.1	100.0	-	-
일 반 여 행 업	268	159	352	46	825	226.2	18.7
국 외 여 행 업	2,464	346	258	12	3,081	47.0	12.8
국 내 여 행 업	1,056	130	262	13	1,461	49.0	12.5
국내·외여행업	2,721	252	196	19	3,188	41.1	9.6

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임



[그림 V-9] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(여행업)

3) 관광숙박업

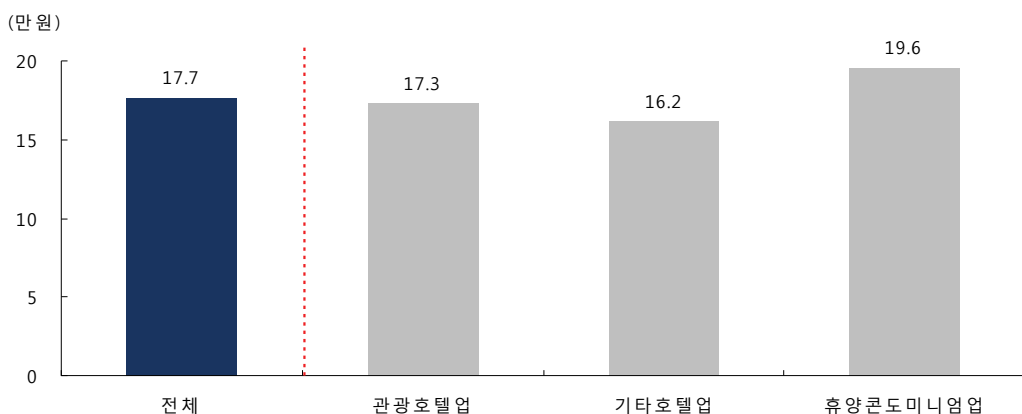
- 사업체당 평균 연간 교육 훈련비는 1,373만원이었고, 교육훈련비가 100만~500만원 미만인 사업체가 396개(52.0%)로 가장 많았음
- 업종별로 보면 3개 세부업종 모두 100만~500만원 미만이 가장 많았고, 관광호텔업이 309개, 휴양콘도미니엄업 65개, 기타호텔업 21개 순임. 호텔업 전체 기준으로는 331개 사업체가 100만~500만원 미만에 포함된 것으로 나타남
- 평균 연간 교육훈련비는 관광호텔업이 1,534만원으로 가장 많았고, 휴양콘도미니엄업 919만5,000원, 기타호텔업은 557만원임
- 종사자 1인당 평균 교육훈련비는 전체 평균 17만 7,000원이며, 업종별로는 휴양콘도미니엄업 19만 6,000원, 관광호텔업 17만 3,000원, 기타호텔업 16만 2,000원 순임

〈표 V-12〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(관광숙박업)

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체당 평균 (만원)	종사자 1인당 평균 (만원)	
전 체	92	75	396	198	761	1,373.0	17.7	
구 성 비 (%)	12.1	9.9	52.0	26.0	100.0	-	-	
호텔업	관광호텔업	76	68	309	129	582	1,534.0	17.3
	기타호텔업	3	3	21	6	34	557.0	16.2
	소 계	79	71	331	135	616	1,481.1	17.3
휴양콘도미니엄업	13	4	65	63	145	919.5	19.6	

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임



[그림 V-10] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(관광숙박업)

4) 관광객이용시설업

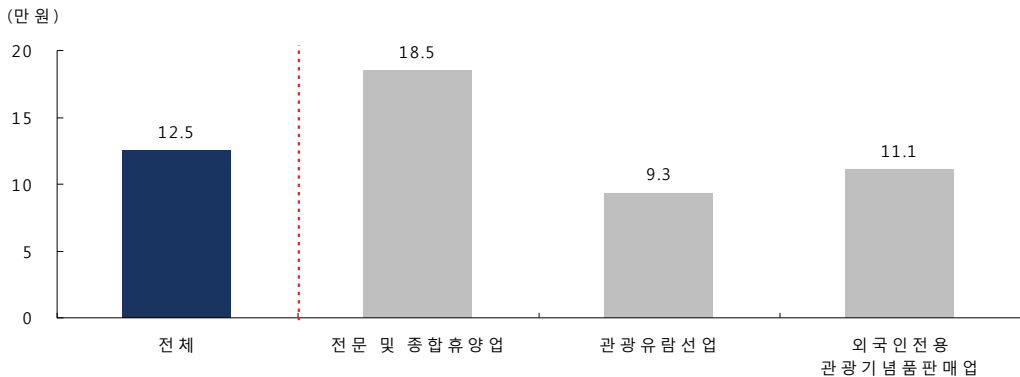
- 연간 교육훈련비의 분포를 살펴보면, 사업체당 평균 연간 교육 훈련비는 293만6,000원이었고, 교육훈련비 규모가 50만원 미만인 사업체는 66개(32.5%), 50만~100만원 미만인 사업체는 62개(30.5%)로 비슷한 수준임
- 종사자 1인당 평균 교육훈련비는 12만 5,000원이었으며, 전문 및 종합휴양업(18만 5,000원), 외국인전용 관광기념품판매업(11만 1,000원), 관광유람선업(9만 3,000원) 순임
- 업종별로는 전문 및 종합휴양업의 경우 100만~500만원 미만 규모가 28개(65.1%)로 가장 많았고, 외국인전용 관광기념품판매업은 50만~100만원 미만과 50만원 미만이 각각 56개(38.6%)로 나타남
- 평균 교육훈련비가 가장 많은 업종은 전문 및 종합휴양업(703만 7,000원)이었고, 가장 적은 업종은 외국인전용 관광기념품판매업(174만 2,000원)이었음

〈표 V-13〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(관광객이용시설업)

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체당 평균(만원)	종사자 1인당 평균(만원)
전 체	66	62	54	21	203	293.6	12.5
구 성 비 (%)	32.5	30.5	26.6	10.3	100.0	-	-
전문 및 종합휴양업	7	0	28	8	43	703.7	18.5
관광유람선업	4	6	4	1	15	272.0	9.3
외국인전용 관광기념품판매업	56	56	22	11	145	174.2	11.1

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임



[그림 V-11] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(관광객이용시설업)

5) 국제회의업

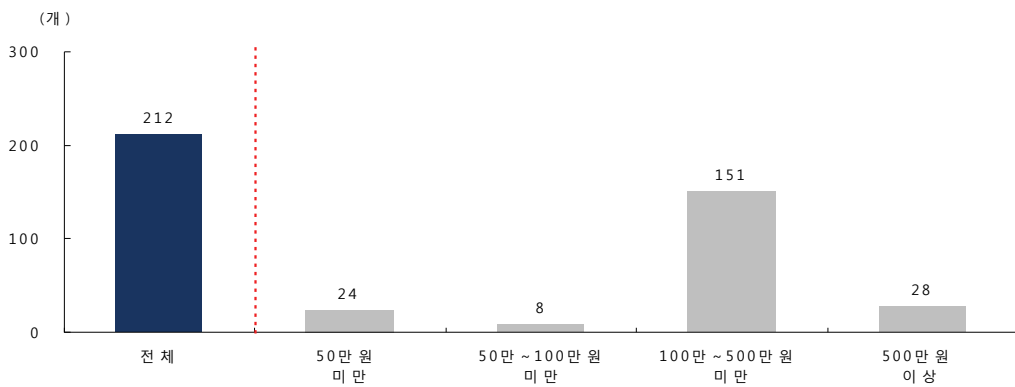
- 연간 평균 교육훈련비는 501만 8,000원(종사자 1인당 28만 3,000원)이며, 이 중 100만 ~500만원 미만인 사업체가 151개(71.2%)로 가장 많음. 다음으로 500만원 이상 28개(13.2%), 50만원 미만 24개(11.3%) 순임

〈표 V-14〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(국제회의업)

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체 평균(만원)	종사자 1인당 평균(만원)
전 체	24	8	151	28	212	501.8	28.3
구 성 비 (%)	11.3	3.8	71.2	13.2	100.0	-	-

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임



[그림 V-12] 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(국제회의업)

6) 카지노업

- 연간 평균 교육훈련비는 1억 5,068만 7,000원(종사자 1인당 31만원)이며, 이 중 교육 훈련비가 500만원 이상인 사업체가 14개(82.4%)로 대다수를 차지함

〈표 V-15〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(카지노업)

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체당 평균(만원)	종사자 1인당 평균(만원)
전 체	0	1	1	14	17	15,068.7	31.0
구 성 비 (%)	0.0	5.9	5.9	82.4	100.0	-	-

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임

7) 유원시설업

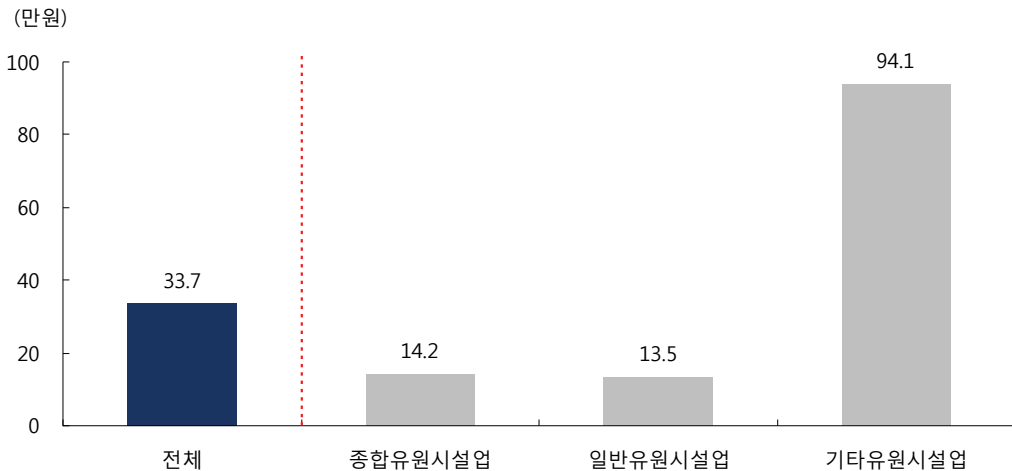
- 연간 평균 교육훈련비는 813만 3,000원(종사자 1인당 33만 7,000원)인 것으로 나타남. 이 중 교육훈련비가 50만원 미만인 사업체가 72개(38.3%)로 가장 많고, 다음으로 100만~500만원 미만 65개(34.6%), 500만원 이상 30개(16.0%)순임
- 업종별로 평균 교육훈련비를 보면, 종합유원시설업 사업체가 3,255만 9,000원으로 다른 업종에 비해 상대적으로 높음. 기타유원시설업 사업체의 평균 교육훈련비는 628만 6,000원인 반면, 종사자 1인당 평균 교육훈련비는 94만 1,000원으로 3개 업종 중 가장 높음

〈표 V-16〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(유원시설업)

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체당 평균(만원)	종사자 1인당 평균(만원)
전 체	72	22	65	30	188	813.3	33.7
구 성 비 (%)	38.3	11.7	34.6	16.0	100.0	-	-
종합유원시설업	4	0	13	14	31	3,255.9	14.2
일반유원시설업	54	19	30	7	110	203.9	13.5
기타유원시설업	14	3	22	9	47	628.6	94.1

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임



[그림 V-13] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(유원시설업)

8) 관광편의시설업

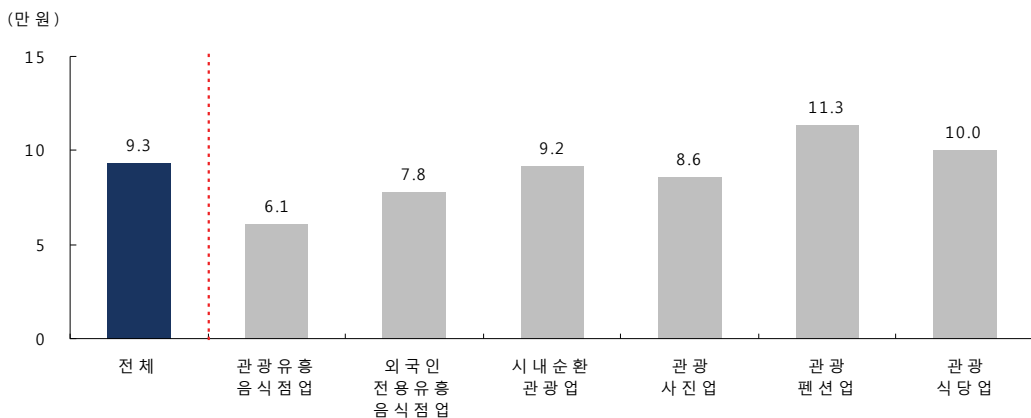
- 연간 평균 교육훈련비는 159만 2,000원(종사자 1인당 9만 3,000원)인 것으로 나타남. 이 중 교육훈련비가 100만~500만원 미만인 사업체가 759개(42.6%)로 가장 많고, 다음으로 50만원 미만 597개(33.5%), 50만~100만원 미만 335개(18.8%), 500만원 이상 89개(5.0%) 순임
- 업종별 평균 교육훈련비를 보면, 관광식당업 사업체가 201만 8,000원으로 가장 높음. 관광펜션업 사업체는 50만원 미만인 사업체(66개)가 대부분을 차지하며, 연간 평균 교육훈련비 규모가 28만 1,000원에 그침. 반면, 종사자 1인당 평균 교육훈련비는 11만 3,000원으로 6개 업종 중 가장 높게 나타남

〈표 V-17〉 연간 교육훈련비 규모별 사업체 수(관광편의시설업)

(단위 : 개)

구분	50만원 미만	50만~100만원 미만	100만~500만원 미만	500만원 이상	합계	사업체당 평균(만원)	종사자 1인당 평균(만원)
전 체	597	335	759	89	1,780	159.2	9.3
구 성 비 (%)	33.5	18.8	42.6	5.0	100.0	-	-
관 광 유 흥 음식점업	33	78	45	8	164	118.1	6.1
외 국 인 전 용 유 흥 음식점업	236	39	11	4	291	45.2	7.8
시 내 순 환 관 광 업	2	3	3	0	9	87.3	9.2
관 광 사 진 업	14	0	7	0	21	41.7	8.6
관 광 펜 션 업	66	0	4	0	70	28.1	11.3
관 광 식 당 업	246	215	688	76	1,225	201.8	10.0

주 : 종사자 1인당 평균값은 전체 종사자(자영업주+무급가족+상용+임시+무급) 기준임



[그림 V-14] 종사자 1인당 평균 연간 교육훈련비(관광편의시설업)

VI. 종사자 수

1. 고용형태별

1) 종합

- 관광사업체의 종사자는 총 175,217명이며, 여행업 종사자가 54,964명으로 가장 많고, 관광숙박업(49,560명), 관광편의시설업(39,397명), 유원시설업(12,132명), 국제회의업(7,645명), 카지노업(6,045명), 관광객이용시설업(5,475명) 순으로 나타남
- 고용형태별 종사자는 상용종사자가 124,801명(71.2%)으로 가장 많았으며, 임시 및 일일종사자 36,376명(20.8%), 자영업주/무급가족 11,797명(6.7%), 무급종사자 2,243명(1.3%)으로 나타남
- 업종별로 살펴보면 여행업을 제외한 6개 업종의 고용형태별 종사자 비중 및 업체당 평균종사자는 상용종사자> 임시 및 일일종사자> 자영업주/무급가족> 무급종사자 순이나 여행업의 경우 상용종사자> 자영업주/무급가족> 임시 및 일일종사자> 무급종사자 순임

〈표 VI-1〉 고용형태별 종사자 수

(단위 : 명, %)

구 분	자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합 계
전 체	11,797 (6.7) (1.0)	124,801 (71.2) (10.7)	36,376 (20.8) (3.1)	2,243 (1.3) (0.2)	175,217 (100.0) (15.0)
여 행 업	8,474 (15.4) (1.0)	41,084 (74.7) (4.8)	3,954 (7.2) (0.5)	1,452 (2.6) (0.2)	54,964 (100.0) (6.4)
관 광 숙 박 업	633 (1.3) (0.8)	38,616 (77.9) (50.7)	10,225 (20.6) (13.4)	84 (0.2) (0.1)	49,560 (100.0) (65.1)
관 광 객 이 용 시 설 업	228 (4.2) (1.1)	3,729 (68.1) (18.4)	1,499 (27.4) (7.4)	19 (0.3) (0.1)	5,475 (100.0) (27.0)
국 제 회 의 업	163 (2.1) (0.8)	6,503 (85.1) (30.7)	961 (12.6) (4.5)	18 (0.2) (0.1)	7,645 (100.0) (36.1)

구분	자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합계
카지노업	5 (0.1) (0.3)	5,336 (88.3) (320.2)	704 (11.6) (42.2)	0 (0.0) (0.0)	6,045 (100.0) (362.7)
유원시설업	165 (1.4) (0.9)	5,990 (49.4) (31.9)	5,959 (49.1) (31.7)	19 (0.2) (0.1)	12,132 (100.0) (64.5)
관광편의시설업	2,128 (5.4) (1.2)	23,543 (59.8) (13.2)	13,075 (33.2) (7.3)	651 (1.7) (0.4)	39,397 (100.0) (22.1)

- 주 1 : 자영업주 - 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자
 무급가족 종사자 - 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/30이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자
 상용종사자 - 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자
 임시 및 일일종사자 - 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자
 무급종사자 - 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자
- 주 2 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수입

2) 여행업

- 여행업의 종사자는 총 54,964명이며, 국내·외 여행업의 종사자가 18,041명으로 가장 많고, 국외여행업(13,457명), 일반여행업(13,266명), 국내여행업(10,200명) 순으로 나타남
- 고용형태별 종사자는 상용종사자가 41,084명(74.7%)으로 가장 많았으며, 자영업주/무급가족 8,474명(15.4%), 임시 및 일일종사자 3,954명(7.2%), 무급종사자 1,452명(2.6%)으로 나타남
- 업종별로 살펴보면 일반여행업을 제외한 3개 업종의 고용형태별 종사자 비중 및 업체당 평균종사자는 상용종사자 > 자영업주/무급가족 > 임시 및 일일종사자 > 무급종사자 순이나 일반여행업의 경우 상용종사자 > 임시 및 일일종사자 > 자영업주/무급가족 > 무급종사자 순임

〈표 VI-2〉 고용형태별 종사자 수(여행업)

(단위 : 명, %)

구분	자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합계
전체	8,474 (15.4) (1.0)	41,084 (74.7) (4.8)	3,954 (7.2) (0.5)	1,452 (2.6) (0.2)	54,964 (100.0) (6.4)
일반여행업	450 (3.4) (0.5)	11,604 (87.5) (14.1)	966 (7.3) (1.2)	247 (1.9) (0.3)	13,266 (100.0) (16.1)
국외여행업	3,056 (22.7) (1.0)	9,713 (72.2) (3.2)	538 (4.0) (0.2)	150 (1.1) (0.0)	13,457 (100.0) (4.4)
국내여행업	1,640 (16.1) (1.1)	6,825 (66.9) (4.7)	1,013 (9.9) (0.7)	723 (7.1) (0.5)	10,200 (100.0) (7.0)
국내·외여행업	3,329 (18.5) (1.0)	12,943 (71.7) (4.1)	1,437 (8.0) (0.5)	332 (1.8) (0.1)	18,041 (100.0) (5.7)

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 업체당 평균종사자 수임

3) 관광숙박업

- 관광숙박업의 종사자는 총 49,560명이며, 관광호텔업이 35,905명으로 가장 많고, 휴양콘도미니엄업(12,485명), 기타호텔업(1,171명) 순으로 나타남
- 고용형태별 종사자는 상용종사자가 38,616명(77.9%)으로 가장 많았으며, 임시 및 일일종사자 10,225명(20.6%), 자영업주/무급가족 633명(1.3%), 무급종사자 84명(0.2%)으로 나타남
- 업종별로 고용형태별 종사자 비중 및 업체당 평균종사자는 관광호텔업, 기타호텔업, 휴양콘도미니엄업 모두 상용종사자 > 임시 및 일일종사자 > 자영업주/무급가족 > 무급종사자 순임

〈표 VI-3〉 고용형태별 종사자 수(관광숙박업)

(단위 : 명, %)

구분		자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합계
전 체		633 (1.3) (0.8)	38,616 (77.9) (50.7)	10,225 (20.6) (13.4)	84 (0.2) (0.1)	49,560 (100.0) (65.1)
호텔업	관 광 호텔업	560 (1.6) (1.0)	29,974 (83.5) (51.5)	5,288 (14.7) (9.1)	83 (0.2) (0.1)	35,905 (100.0) (61.7)
	기 타 호텔업	26 (2.2) (0.8)	852 (72.8) (25.1)	291 (24.9) (8.6)	2 (0.2) (0.0)	1,171 (100.0) (34.4)
	소 계	586 (1.6) (1.0)	30,826 (83.1) (50.0)	5,579 (15.0) (9.1)	84 (0.2) (0.1)	37,076 (100.0) (60.2)
휴 양 콘 도 미 니 엄 업	47 (0.4) (0.3)	7,791 (62.4) (53.7)	4,647 (37.2) (32.0)	0 (0.0) (0.0)	12,485 (100.0) (86.1)	

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수임

4) 관광객이용시설업

- 관광객이용시설업의 종사자는 총 5,475명이며, 전문 및 종합 휴양업이 3,170명으로 가장 많고, 외국인전용 관광기념품판매업(2,034명), 관광유람선업(271명) 순으로 나타남
- 고용형태별 종사자는 상용종사자가 3,729명(68.1%)으로 가장 많았으며, 임시 및 일일 종사자 1,499명(27.4%), 자영업주/무급가족 228명(4.2%), 무급종사자 19명(0.3%) 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면 관광유람선업을 제외한 2개 업종의 고용형태별 종사자 비중 및 업체당 평균종사자는 상용종사자 > 임시 및 일일종사자 > 자영업주/무급가족 > 무급종사자 순이나 관광유람선업의 경우 상용종사자 > 자영업주/무급가족 > 임시 및 일일종사자 > 무급종사자 순임

〈표 VI-4〉 고용형태별 종사자 수(관광객이용시설업)

(단위 : 명, %)

구 분	자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합계
전 체	228 (4.2) (1.1)	3,729 (68.1) (18.4)	1,499 (27.4) (7.4)	19 (0.3) (0.1)	5,475 (100.0) (27.0)
전문 및 종합 휴 양 업	44 (1.4) (1.0)	1,910 (60.3) (44.4)	1,211 (38.2) (28.2)	4 (0.1) (0.1)	3,170 (100.0) (73.7)
관광유람선업	27 (10.0) (1.8)	220 (81.2) (14.7)	24 (8.8) (1.6)	0 (0.0) (0.0)	271 (100.0) (18.1)
외국인전용 관 광기념품판매 업	157 (7.7) (1.1)	1,599 (78.6) (11.0)	264 (13.0) (1.8)	14 (0.7) (0.1)	2,034 (100.0) (14.0)

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수입

5) 국제회의업

- 국제회의업의 종사자는 총 7,645명이며, 고용형태별 종사자는 상용종사자가 6,503명 (85.1%)으로 가장 많았으며, 임시 및 일일종사자 961명(12.6%), 자영업주/무급가족 163명 (2.1%), 무급종사자 18명(0.2%) 순으로 나타남
- 평균종사자는 총 36.1명이며, 상용종사자(30.7명), 임시 및 일일종사자(4.5명), 자영업주 /무급가족(0.8명), 무급종사자(0.1명) 순으로 나타남

〈표 VI-5〉 고용형태별 종사자 수(국제회의업)

(단위 : 명, %)

구 분	자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합계
전 체	163 (2.1) (0.8)	6,503 (85.1) (30.7)	961 (12.6) (4.5)	18 (0.2) (0.1)	7,645 (100.0) (36.1)

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수입

6) 카지노업

- 카지노업의 종사자는 총 6,045명이며, 고용형태별 종사자는 상용종사자가 5,336명(88.3%)으로 가장 많았으며, 임시 및 일일종사자 704명(11.6%), 자영업주/무급가족 5명(0.1%) 순으로 나타남
- 평균종사자는 총 362.7명이며, 상용종사자(320.2명), 임시 및 일일종사자(42.2명), 자영업주/무급가족(0.3명) 순으로 나타남

〈표 VI-6〉 고용형태별 종사자 수(카지노업)

(단위 : 명, %)

구 분	자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합계
전 체	5 (0.1) (0.3)	5,336 (88.3) (320.2)	704 (11.6) (42.2)	0 (0.0) (0.0)	6,045 (100.0) (362.7)

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수임

7) 유원시설업

- 유원시설업의 종사자는 총 12,132명이며, 종합유원시설업이 7,036명으로 가장 많고, 기타유원시설업(3,275명), 일반유원시설업(1,821명) 순으로 나타남
- 고용형태별 종사자는 상용종사자가 5,990명(49.4%)으로 가장 많았으며, 임시 및 일일종사자 5,959명(49.1%), 자영업주/무급가족 165명(1.4%), 무급종사자 19명(0.2%)으로 나타남
- 업종별로 살펴보면 기타유원시설업을 제외한 2개 업종의 고용형태별 종사자 비중 및 업체당 평균종사자는 상용종사자 > 임시 및 일일종사자 > 자영업주/무급가족 > 무급종사자 순이나 기타유원시설업의 경우 임시 및 일일종사자 > 상용종사자 > 자영업주/무급가족 > 무급종사자 순임

〈표 VI-7〉 고용형태별 종사자 수(유원시설업)

(단위 : 명, %)

구 분	자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합계
전 체	165 (1.4) (0.9)	5,990 (49.4) (31.9)	5,959 (49.1) (31.7)	19 (0.2) (0.1)	12,132 (100.0) (64.5)
종합유원시설업	17 (0.2) (0.6)	3,641 (51.7) (117.5)	3,374 (48.0) (108.8)	3 (0.0) (0.1)	7,036 (100.0) (227.0)
일반유원시설업	104 (5.7) (0.9)	1,192 (65.5) (10.8)	510 (28.0) (4.6)	16 (0.9) (0.1)	1,821 (100.0) (16.6)
기타유원시설업	44 (1.3) (0.9)	1,157 (35.3) (24.6)	2,075 (63.4) (44.1)	0 (0.0) (0.0)	3,275 (100.0) (69.7)

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수임

8) 관광편의시설업

- 관광편의시설업의 종사자는 총 39,397명이며, 관광식당업이 32,785명으로 가장 많고, 관광유희음식점업(4,394명), 외국인전용 유희음식점업(1,779명), 관광펜션업(216명), 시내순환관광업(142명), 관광사진업(81명) 순으로 나타남
- 고용형태별 종사자는 상용종사자가 23,543명(59.8%)으로 가장 많았으며, 임시 및 일일종사자 13,075명(33.2%), 자영업주/무급가족 2,128명(5.4%), 무급종사자 651명(1.7%)으로 나타남
- 업종별로 고용형태별 종사자 비중 및 업체당 평균종사자를 살펴보면, 관광유희음식점업(55.7%, 14.9명)은 임시 및 일일종사자가, 외국인전용 유희음식점업(70.4%, 4.3명), 시내순환관광업(93.0%, 14.6명), 관광식당업(63.6%, 17.0명)은 상용종사자가, 관광사진업(43.2%, 1.7명), 관광펜션업(55.1%, 1.7명)은 자영업주/무급가족이 높게 나타남

〈표 VI-8〉 고용형태별 종사자 수(관광편의시설업)

(단위 : 명, %)

구 분	자영업주/ 무급가족	상용종사자	임시 및 일일종사자	무급종사자	합계
전 체	2,128 (5.4) (1.2)	23,543 (59.8) (13.2)	13,075 (33.2) (7.3)	651 (1.7) (0.4)	39,397 (100.0) (22.1)
관광유희음식점업	215 (4.9) (1.3)	1,260 (28.7) (7.7)	2,448 (55.7) (14.9)	470 (10.7) (2.9)	4,394 (100.0) (26.8)
외국인 전용 유희음식점업	327 (18.4) (1.1)	1,253 (70.4) (4.3)	185 (10.4) (0.6)	14 (0.8) (0.0)	1,779 (100.0) (6.1)
시내순환관광업	7 (4.9) (0.8)	132 (93.0) (14.6)	2 (1.4) (0.3)	1 (0.7) (0.1)	142 (100.0) (15.8)
관광사진업	35 (43.2) (1.7)	18 (22.2) (0.8)	28 (34.6) (1.3)	0 (0.0) (0.0)	81 (100.0) (3.8)
관광펜션업	119 (55.1) (1.7)	21 (9.7) (0.3)	69 (31.9) (1.0)	7 (3.2) (0.1)	216 (100.0) (3.1)
관광식당업	1,425 (4.3) (1.2)	20,859 (63.6) (17.0)	10,342 (31.5) (8.4)	159 (0.5) (0.1)	32,785 (100.0) (26.8)

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수임

2. 조직형태별

- 종사자 수를 조직형태별로 보면, 회사법인 사업체의 종사자 수가 147,045명(83.9%)으로, 대부분의 종사자들이 회사법인 형태의 사업체에서 근무하는 것으로 나타남
- 업종별로는 회사법인 사업체의 경우 여행업 50,670명, 관광숙박업 45,275명, 관광편의 시설업 22,422명 순임. 한편, 개인사업체로 운영되는 관광사업체의 종사자 수는 총 25,739명이었으며 14.7%를 차지함

〈표 VI-9〉 조직형태별 종사자 수

(단위 : 명, %)

구분	개인사업체	회사법인	회사외법인	비법인단체	합계
전 체	25,739 (14.7) (8.4)	147,045 (83.9) (17.2)	1,752 (1.0) (29.6)	681 (0.4) (24.8)	175,217 (100.0) (15.0)
여 행 업	3,954 (7.2) (2.9)	50,670 (92.2) (7.1)	339 (0.6) (9.8)	- - -	54,964 (100.0) (6.4)
관 속 박 광 업	3,604 (7.3) (15.9)	45,275 (91.4) (87.0)	681 (1.4) (48.5)	- - -	49,560 (100.0) (65.1)
관 광 객 이 용 시 설 업	877 (16.0) (8.4)	4,498 (82.2) (47.9)	50 (0.9) (16.7)	50 (0.9) (23.0)	5,475 (100.0) (27.0)
국 회 의 제 업	102 (1.3) (8.4)	7,506 (98.2) (38.0)	- - -	38 (0.5) (16.0)	7,645 (100.0) (36.1)
카 지 노 업	- - -	6,045 (100.0) (362.7)	- - -	- - -	6,045 (100.0) (362.7)
유 시 설 편 의 업	386 (3.2) (4.7)	10,629 (87.6) (132.8)	554 (4.6) (103.1)	564 (4.6) (26.9)	12,132 (100.0) (64.5)
관 광 편 의 시 설 업	16,816 (42.7) (13.0)	22,422 (56.9) (46.4)	129 (0.3) (60.6)	29 (0.1) (15.0)	39,397 (100.0) (22.1)

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수임

3. 존속기간별

- 관광사업체 존속기간별 종사자 수를 살펴보면, 존속기간이 10년 이상인 사업체의 종사자 수가 86,877명(49.6%)으로 가장 많았고, 다음으로 존속기간 5년~10년 미만 50,538명(28.8%), 5년 미만 37,802명(21.6%) 순임
- 종사자수가 가장 많은 여행업의 경우, 존속기간이 10년 이상인 사업체의 종사자 수(21,919명)가 가장 많은 것으로 나타난 반면, 관광편의시설업은 5년 미만인 사업체(13,824명)에서 가장 많은 것으로 나타남

〈표 VI-10〉 존속기간별 종사자 수

(단위 : 명, %)

구분	5년 미만	5~10년 미만	10년 이상	합계
전 체	37,802 (21.6)	50,538 (28.8)	86,877 (49.6)	175,217 (100.0)
여 행 업	13,683 (24.9)	19,362 (35.2)	21,919 (39.9)	54,964 (100.0)
관 광 숙 박 업	5,883 (11.9)	9,082 (18.3)	34,595 (69.8)	49,560 (100.0)
관 광 객 이 용 시 설 업	1,110 (20.3)	952 (17.4)	3,412 (62.3)	5,475 (100.0)
국 제 회 의 업	611 (8.0)	3,314 (43.3)	3,720 (48.7)	7,645 (100.0)
카 지 노 업	1,965 (32.5)	1,775 (29.4)	2,305 (38.1)	6,045 (100.0)
유 원 시 설 업	725 (6.0)	4,231 (34.9)	7,176 (59.1)	12,132 (100.0)
관 광 편 의 시 설 업	13,824 (35.1)	11,823 (30.0)	13,750 (34.9)	39,397 (100.0)

주 : 표 안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

4. 연령별

1) 종합

- 상용직·임시직 기준의 관광사업체 종사자는 161,177명이며, 30세 미만이 69,186명으로 가장 많았고, 다음으로 30~39세(46,115명), 40~49세(28,678명), 50~59세(13,919명), 60세 이상(3,279명) 순임
- 업종별로 보면, 여행업의 경우 30~39세 종사자가 가장 많았으나, 그 외 6개 업종은 30세 미만의 종사자가 가장 많음

〈표 VI-11〉 연령별 종사자 수

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전 체	69,186 (42.9) (5.9)	46,115 (28.6) (3.9)	28,678 (17.8) (2.4)	13,919 (8.6) (1.2)	3,279 (2.0) (0.3)	161,177 (100.0) (13.8)
여 행 업	12,987 (28.8) (1.5)	14,444 (32.1) (1.7)	10,830 (24.0) (1.3)	5,506 (12.2) (0.6)	1,271 (2.8) (0.1)	45,038 (100.0) (5.3)
관 광 숙 박 업	20,133 (41.2) (26.5)	13,856 (28.4) (18.2)	9,154 (18.7) (12.0)	4,689 (9.6) (6.2)	1,011 (2.1) (1.4)	48,841 (100.0) (64.2)
관광객이용시설업	1,956 (37.4) (9.6)	1,363 (26.1) (6.7)	1,088 (20.8) (5.4)	635 (12.1) (3.1)	186 (3.5) (0.9)	5,228 (100.0) (25.8)
국 제 회 의 업	3,066 (41.1) (14.5)	3,062 (41.0) (14.4)	809 (10.8) (3.8)	329 (4.4) (1.6)	197 (2.6) (1.0)	7,464 (100.0) (35.2)
카 지 노 업	3,271 (54.2) (196.2)	1,887 (31.3) (113.2)	708 (11.7) (42.5)	168 (2.8) (10.1)	4 (0.1) (0.3)	6,040 (100.0) (362.3)
유 원 시 설 업	6,333 (53.0) (33.7)	2,375 (19.9) (12.6)	2,171 (18.2) (11.5)	834 (7.0) (4.4)	236 (2.0) (1.3)	11,949 (100.0) (63.6)
관 광 편 의 시 설 업	21,440 (58.6) (12.0)	9,129 (24.9) (5.1)	3,917 (10.7) (2.2)	1,757 (4.8) (1.0)	374 (1.0) (0.2)	36,618 (100.0) (20.6)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 연령별 고용형태별로 상용종사자는 124,801명(77.4%)이며, 임시 및 일일종사자는 36,376명(22.6%)임
- 업종별로 연령별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 대부분의 연령대에 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나, 유원시설업(73.8%), 관광객이용시설업(52.5%)의 경우 30세 미만에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-12〉 연령별 고용형태별 종사자 수

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만		30~39세		40~49세		50~59세		60세 이상		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	46,227 (66.8)	22,959 (33.2)	40,248 (87.3)	5,866 (12.7)	24,338 (84.9)	4,339 (15.1)	11,297 (81.2)	2,622 (18.8)	2,690 (82.0)	589 (18.0)	124,801 (77.4)	36,376 (22.6)
여 행 업	12,005 (92.4)	983 (7.6)	13,215 (91.5)	1,228 (8.5)	9,973 (92.1)	857 (7.9)	4,791 (87.0)	715 (13.0)	1,100 (86.5)	171 (13.5)	41,084 (91.2)	3,954 (8.8)
관 숙 박 광 업	13,526 (67.2)	6,607 (32.8)	12,662 (91.4)	1,193 (8.6)	7,789 (85.1)	1,365 (14.9)	3,829 (81.7)	860 (18.3)	811 (80.2)	200 (19.8)	38,616 (79.1)	10,225 (20.9)
관 광 객 이 용 시 설 업	930 (47.5)	1,026 (52.5)	1,204 (88.3)	159 (11.7)	933 (85.7)	156 (14.3)	502 (78.9)	134 (21.1)	161 (87.0)	24 (13.0)	3,729 (71.3)	1,499 (28.7)
국 회 의 제 업	2,670 (87.1)	396 (12.9)	2,640 (86.2)	422 (13.8)	728 (90.0)	81 (10.0)	304 (92.4)	25 (7.6)	160 (81.2)	37 (18.8)	6,503 (87.1)	961 (12.9)
카 지 노 업	2,696 (82.4)	575 (17.6)	1,821 (96.5)	66 (3.5)	656 (92.7)	52 (7.3)	159 (94.6)	9 (5.4)	2 (50.0)	2 (50.0)	5,336 (88.3)	704 (11.7)
유 시 설 원 업	1,660 (26.2)	4,673 (73.8)	1,982 (83.5)	393 (16.5)	1,539 (70.9)	632 (29.1)	634 (76.0)	200 (24.0)	176 (74.6)	60 (25.4)	5,990 (50.1)	5,959 (49.9)
관 광 편 의 시 설 업	12,741 (59.4)	8,699 (40.6)	6,725 (73.7)	2,404 (26.3)	2,720 (69.4)	1,197 (30.6)	1,078 (61.4)	679 (38.6)	279 (74.6)	95 (25.4)	23,543 (64.3)	13,075 (35.7)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

2) 여행업

- 상용직·임시직 기준의 여행업 종사자는 45,038명이며, 30~39세가 14,444명으로 가장 많았고, 다음으로 30세 미만(12,987명), 40~49세(10,830명), 50~59세(5,506명), 60세 이상(1,271명) 순임
- 업종별로 보면, 일반여행업은 30세 미만이 40.4%로 가장 높았으며, 국외여행업은 30~39세가 38.5%로 높은 비중을 차지함. 그리고 국내여행업, 국내·외여행업은 40~49세가 각각 35.2%, 28.4%로 높은 비중을 차지함

〈표 VI-13〉 연령별 종사자 수(여행업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전 체	12,987 (28.8) (1.5)	14,444 (32.1) (1.7)	10,830 (24.0) (1.3)	5,506 (12.2) (0.6)	1,271 (2.8) (0.1)	45,038 (100.0) (5.3)
일 반 여 행 업	5,080 (40.4) (6.2)	4,710 (37.5) (5.7)	1,873 (14.9) (2.3)	710 (5.6) (0.9)	196 (1.6) (0.2)	12,569 (100.0) (15.2)
국 외 여 행 업	3,625 (35.4) (1.2)	3,947 (38.5) (1.3)	2,122 (20.7) (0.7)	456 (4.4) (0.1)	100 (1.0) (0.0)	10,251 (100.0) (3.3)
국 내 여 행 업	1,070 (13.7) (0.7)	1,945 (24.8) (1.3)	2,758 (35.2) (1.9)	1,543 (19.7) (1.1)	522 (6.7) (0.3)	7,838 (100.0) (5.4)
국 내 · 외 여 행 업	3,213 (22.3) (1.0)	3,841 (26.7) (1.2)	4,077 (28.4) (1.3)	2,798 (19.5) (0.9)	451 (3.1) (0.1)	14,380 (100.0) (4.5)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 연령별 고용형태별로 상용종사자는 41,084명(91.2%)이며, 임시 및 일일종사자는 3,954명(8.8%)임
- 업종별로 연령별 종사자를 세부적으로 살펴보면 대부분의 연령대에 상용종사자가 80~90%의 비중을 차지함

〈표 VI-14〉 연령별 고용형태별 종사자 수(여행업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만		30~39세		40~49세		50~59세		60세 이상		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	12,005 (92.4)	983 (7.6)	13,215 (91.5)	1,228 (8.5)	9,973 (92.1)	857 (7.9)	4,791 (87.0)	715 (13.0)	1,100 (86.5)	171 (13.5)	41,084 (91.2)	3,954 (8.8)
일 반 여 행 업	4,699 (92.5)	381 (8.0)	4,373 (92.8)	338 (7.2)	1,709 (91.2)	164 (8.8)	663 (93.4)	47 (6.6)	160 (81.6)	36 (18.4)	11,604 (92.3)	966 (7.7)
국 외 여 행 업	3,408 (94.0)	217 (5.5)	3,751 (95.0)	196 (5.0)	2,049 (96.6)	73 (3.4)	443 (97.1)	13 (2.9)	62 (61.4)	39 (38.6)	9,713 (94.8)	538 (5.2)
국 내 여 행 업	956 (89.4)	113 (6.6)	1,591 (81.8)	353 (18.2)	2,331 (84.5)	427 (15.5)	1,455 (94.3)	88 (5.7)	491 (94.1)	31 (5.9)	6,825 (87.1)	1,013 (12.9)
국 내 · 외 여 행 업	2,941 (91.5)	272 (7.2)	3,500 (91.1)	341 (8.9)	3,884 (95.3)	193 (4.7)	2,231 (79.7)	567 (20.3)	387 (85.8)	64 (14.2)	12,943 (90.0)	1,437 (10.0)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

3) 관광숙박업

- 상용직·임시직 기준의 관광숙박업 종사자는 48,841명이며, 30세 미만이 20,133명으로 가장 많았고, 다음으로 30세~39세(13,856명), 40~49세(9,154명), 50~59세(4,689명), 60세 이상(1,011명) 순임
- 업종별로 보면 3개 업종 모두 30세 미만의 비중이 가장 높게 나타났으며, 휴양콘도미니엄업의 30세 미만 평균 종사자 수는 41.9명으로 호텔업보다 6.2명이 더 많음

〈표 VI-15〉 연령별 종사자 수(관광숙박업)

(단위 : 명, %)

구분		30세 미만	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전	체	20,133 (41.2) (26.5)	13,856 (28.4) (18.2)	9,154 (18.7) (12.0)	4,689 (9.6) (6.2)	1,011 (2.1) (1.4)	48,841 (100.0) (64.2)
호텔업	관광숙박업	13,637 (38.7) (23.4)	10,463 (29.7) (18.0)	6,991 (19.8) (12.0)	3,442 (9.8) (5.9)	729 (2.1) (1.3)	35,262 (100.0) (60.6)
	기타호텔업	420 (36.7) (12.3)	344 (30.1) (10.1)	257 (22.5) (7.6)	98 (8.6) (2.9)	23 (2.0) (0.6)	1,143 (100.0) (33.6)
	소계	14,057 (38.6) (35.7)	10,807 (29.7) (28.1)	7,248 (19.9) (19.6)	3,540 (9.7) (8.8)	752 (2.1) (1.9)	36,405 (100.0) (94.2)
휴양콘도미니엄업		6,076 (48.9) (41.9)	3,048 (24.5) (21.0)	1,905 (15.3) (13.1)	1,148 (9.2) (7.9)	258 (2.1) (1.8)	12,437 (100.0) (85.8)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 연령별 고용형태별로 상용종사자는 38,616명(79.1%)이며, 임시 및 일일종사자는 10,225명(20.9%)임
- 업종별로 연령별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 대부분의 연령대에서 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나, 휴양콘도미니엄업의 경우 30세 미만(53.7%)에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-16〉 연령별 고용형태별 종사자 수(관광숙박업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만		30~39세		40~49세		50~59세		60세 이상		합계		
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	
전 체	13,526 (67.2)	6,607 (32.8)	12,662 (91.4)	1,193 (8.6)	7,789 (85.1)	1,365 (14.9)	3,829 (81.7)	860 (18.3)	811 (80.2)	200 (19.8)	38,616 (79.1)	10,225 (20.9)	
호텔업	관광호텔업	10,462 (76.7)	3,175 (23.3)	9,740 (93.1)	723 (6.9)	6,172 (88.3)	819 (11.7)	2,992 (86.9)	450 (13.1)	607 (83.3)	122 (16.7)	29,974 (85.0)	5,288 (15.0)
	기타호텔업	252 (60.0)	168 (40.0)	309 (89.6)	36 (10.4)	196 (76.3)	61 (23.7)	82 (82.8)	17 (17.2)	14 (58.3)	10 (41.7)	852 (74.5)	291 (25.5)
	소계	10,714 (76.2)	3,343 (23.8)	10,049 (93.0)	759 (7.0)	6,368 (87.9)	880 (12.1)	3,074 (86.8)	467 (13.2)	621 (82.5)	132 (17.5)	30,826 (84.7)	5,579 (15.3)
휴양콘도업	2,812 (46.3)	3,265 (53.7)	2,614 (85.7)	435 (14.3)	1,420 (74.5)	485 (25.5)	755 (65.7)	394 (34.3)	190 (73.6)	68 (26.4)	7,791 (62.6)	4,647 (37.4)	

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

4) 관광객이용시설업

- 상용직·임시직 기준의 종사자는 5,228명이며, 30세 미만이 1,951명으로 가장 많았고, 다음으로 30세~39세(1,361명), 40~49세(1,088명), 50~59세(635명), 60세 이상(186명) 순임
- 업종별로는 전문 및 종합휴양업의 경우 30세 미만이 1,443명으로 가장 많았고, 관광유람선업과 외국인전용 관광기념품판매업은 30~39세가 각각 80명, 620명으로 높은 비중을 차지함

〈표 VI-17〉 연령별 종사자 수(관광객이용시설업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전 체	1,956 (37.4) (9.6)	1,363 (26.1) (6.7)	1,088 (20.8) (5.4)	635 (12.1) (3.1)	186 (3.6) (0.9)	5,228 (100.0) (25.8)
전문 및 종합휴양업	1,448 (46.4) (33.6)	662 (21.2) (15.4)	550 (17.6) (12.8)	339 (10.9) (7.9)	122 (3.9) (2.8)	3,121 (100.0) (73.0)
관광유람선업	38 (15.6) (2.5)	80 (32.8) (5.3)	44 (18.0) (2.9)	62 (25.4) (4.1)	20 (8.2) (1.3)	244 (100.0) (16.3)
외국인전용 관광기념품판매업	470 (25.2) (3.2)	620 (33.3) (4.3)	495 (26.6) (3.4)	234 (12.6) (1.6)	44 (2.4) (0.3)	1,863 (100.0) (12.8)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 연령별 고용형태별로 상용종사자는 3,729명(71.3%)이며, 임시 및 일일종사자는 1,499명(28.7%)임
- 업종별로 연령별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 대부분의 연령대에 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나, 전문 및 종합휴양업의 경우 30세 미만(62.9%)에서, 관광유람선업의 경우 60세 이상(70.0%)에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-18〉 연령별 고용형태별 종사자 수(관광객이용시설업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만		30~39세		40~49세		50~59세		60세 이상		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	930 (47.5)	1,026 (52.5)	1,204 (88.3)	159 (11.7)	933 (85.7)	156 (14.3)	502 (78.9)	134 (21.1)	161 (87.0)	24 (13.0)	3,729 (71.3)	1,499 (28.7)
전문 및 종합 휴 양 업	537 (37.1)	911 (62.9)	572 (86.4)	90 (13.6)	446 (81.1)	104 (18.9)	240 (70.8)	99 (29.2)	115 (94.3)	7 (5.7)	1,910 (61.2)	1,211 (38.8)
관 광 유 람 선 업	34 (89.5)	4 (10.5)	76 (95.0)	4 (5.0)	44 (100.0)	0 (0.0)	60 (96.8)	2 (3.2)	6 (30.0)	14 (70.0)	220 (90.2)	24 (9.8)
외국인전용 관광 기 념 품 판 매 업	359 (76.4)	111 (23.6)	555 (89.5)	65 (10.5)	443 (89.5)	52 (10.5)	202 (86.3)	32 (13.7)	40 (93.0)	3 (7.0)	1,599 (85.8)	264 (14.2)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

5) 국제회의업

- 상용직·임시직 기준의 종사자는 7,464명이며, 30세 미만이 3,066명으로 가장 많았고, 다음으로 30세~39세(3,062명), 40~49세(809명), 50~59세(329명), 60세 이상(197명) 순임

〈표 VI-19〉 연령별 종사자 수(국제회의업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전 체	3,066 (41.1) (14.5)	3,062 (41.0) (14.4)	809 (10.8) (3.8)	329 (4.4) (1.6)	197 (2.6) (1.0)	7,464 (100.0) (35.2)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 연령별 고용형태별로 상용종사자는 6,503명(87.1%), 임시 및 일일종사자는 961명(12.9%)이며 연령대별로 상용종사자의 비율이 80~90%를 차지함

〈표 VI-20〉 연령별 고용형태별 종사자 수(국제회의업)

(단위 : 명, %)

구분	30세미만		30~39세		40~49세		50~59세		60세이상		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	2,670 (87.1)	396 (12.9)	2,640 (86.2)	422 (13.8)	728 (90.0)	81 (10.0)	304 (92.4)	25 (7.6)	160 (81.2)	37 (18.8)	6,503 (87.1)	961 (12.9)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

6) 카지노업

- 상용직·임시직 기준의 종사자는 6,040명이며, 30세 미만이 3,271명으로 가장 많았고, 다음으로 30세~39세(1,887명), 40~49세(708명), 50~59세(168명), 60세 이상 (4명) 순임

〈표 VI-21〉 연령별 종사자 수(카지노업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전 체	3,271 (54.2) (196.2)	1,887 (31.3) (113.2)	708 (11.7) (42.5)	168 (2.8) (10.1)	4 (0.1) (0.3)	6,040 (100.0) (362.3)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 연령별 고용형태별로 상용종사자는 5,336명(88.3%), 임시 및 일일종사자는 704명(11.7%)이며 60세 이상을 제외한 연령대별로 상용종사자의 비율이 80~90%를 차지함

〈표 VI-22〉 연령별 고용형태별 종사자 수(카지노업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만		30~39세		40~49세		50~59세		60세 이상		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	2,696 (82.4)	575 (17.6)	1,821 (96.5)	66 (3.5)	656 (92.7)	52 (7.3)	159 (94.6)	9 (5.4)	2 (50.0)	2 (50.0)	5,336 (88.3)	704 (11.7)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

7) 유원시설업

- 상용직·임시직 기준의 종사자는 11,949명이며, 30세 미만이 6,333명으로 가장 많았고, 다음으로 30세~39세(2,375명), 40~49세(2,171명), 50~59세(834명), 60세 이상(236명) 순임
- 업종별로는 3개 업종 모두 30세 미만의 종사자가 가장 높은 비중을 차지하였으나, 일반유원시설업의 경우 30세 미만에서 49세까지 연령대별로 골고루 분포함

〈표 VI-23〉 연령별 종사자 수(유원시설업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전 체	6,333 (53.0) (33.7)	2,375 (19.9) (12.6)	2,171 (18.2) (11.5)	834 (7.0) (4.4)	236 (2.0) (1.3)	11,949 (100.0) (63.6)
종합유원시설업	4,433 (63.2) (143.0)	1,363 (19.4) (44.0)	851 (12.1) (27.5)	307 (4.4) (9.9)	61 (0.9) (2.0)	7,016 (100.0) (226.3)
일반유원시설업	558 (32.8) (5.1)	396 (23.3) (3.6)	503 (29.6) (4.6)	191 (11.2) (1.7)	54 (3.2) (0.5)	1,702 (100.0) (15.5)
기타유원시설업	1,343 (41.6) (28.6)	615 (19.0) (13.1)	817 (25.3) (17.4)	335 (10.4) (7.1)	122 (3.8) (2.6)	3,231 (100.0) (68.7)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 연령별 고용형태별로 상용종사자는 5,990명(50.1%), 임시 및 일일종사자는 5,959명(49.9%)으로 관광사업체 7개 업종 중에서 가장 취약한 고용구조를 갖고 있음
- 업종별로 연령별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 대부분의 연령대에서 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나, 종합유원시설업의 경우 30세 미만(72.5%)에서, 일반유원시설업의 경우 30세 미만(65.2%)에서, 기타유원시설업의 경우 30세 미만(81.7%), 40~49세미만(67.7%)에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-24〉 연령별 고용형태별 종사자 수(유원시설업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만		30~39세		40~49세		50~59세		60세 이상		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	1,660 (26.2)	4,673 (73.8)	1,982 (83.5)	393 (16.5)	1,539 (70.9)	632 (29.1)	634 (76.0)	200 (24.0)	176 (74.6)	60 (25.4)	5,990 (50.1)	5,959 (49.9)
종합유원시설업	1,220 (27.5)	3,213 (72.5)	1,298 (95.2)	65 (4.8)	800 (94.0)	51 (6.0)	269 (87.3)	39 (12.7)	55 (88.7)	7 (11.3)	3,641 (51.9)	3,374 (48.1)
일반유원시설업	194 (34.8)	364 (65.2)	307 (77.5)	89 (22.5)	476 (94.6)	27 (5.4)	188 (98.4)	3 (1.6)	27 (50.0)	27 (50.0)	1,192 (70.0)	510 (30.0)
기타유원시설업	245 (18.3)	1,097 (81.7)	376 (61.0)	240 (39.0)	264 (32.3)	553 (67.7)	177 (52.8)	158 (47.2)	95 (77.9)	27 (22.1)	1,157 (35.8)	2,075 (64.2)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

8) 관광편의시설업

- 상용직·임시직 기준의 종사자는 36,618명이며, 30세 미만이 21,440명으로 가장 많았고, 다음으로 30세~39세(9,129명), 40~49세(3,917명), 50~59세(1,757명), 60세 이상(374명) 순임
- 업종별로 보면, 외국인전용 유흥음식점업(77.7%), 관광식당업(61.5%)은 30세 미만 종사자 수가 높은 비중을 차지하였으며, 관광유흥음식점업(42.6%)에서는 30세~39세 미만 종사자 비중이 높게 나타남. 반면, 관광사진업, 관광펜션업, 시내순환관광업은 40~50대 종사자 비중이 상대적으로 높게 나타남

〈표 VI-25〉 연령별 종사자 수(관광편의시설업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전 체	21,440 (58.6) (12.0)	9,129 (24.9) (5.1)	3,917 (10.7) (2.2)	1,757 (4.8) (1.0)	374 (1.0) (0.2)	36,618 (100.0) (20.6)
관광유흥음식점업	1,080 (29.1) (6.6)	1,580 (42.6) (9.6)	797 (21.5) (4.9)	238 (6.4) (1.5)	13 (0.4) (0.0)	3,708 (100.0) (22.6)
외국인전용 유흥음식점	1,118 (77.7) (3.8)	220 (15.3) (0.8)	43 (3.0) (0.1)	39 (2.7) (0.1)	17 (1.2) (0.0)	1,438 (100.0) (4.9)
시내순환관광업	26 (19.4) (2.9)	35 (26.1) (3.9)	51 (38.1) (5.6)	17 (12.7) (1.9)	5 (3.7) (0.7)	134 (100.0) (14.9)
관광사진업	4 (8.7) (0.2)	7 (15.2) (0.3)	11 (23.9) (0.5)	21 (45.7) (1.0)	4 (8.7) (0.2)	46 (100.0) (2.2)
관광펜션업	8 (8.9) (0.1)	23 (25.6) (0.3)	26 (28.9) (0.4)	21 (23.3) (0.3)	12 (13.3) (0.1)	90 (100.0) (1.3)
관광식당업	19,204 (61.5) (15.7)	7,263 (23.3) (5.9)	2,990 (9.6) (2.4)	1,421 (4.6) (1.2)	323 (1.0) (0.2)	31,201 (100.0) (25.5)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수임

- 연령별 고용형태별로 상용종사자는 23,543명(64.3%), 임시 및 일일종사자는 13,075명(35.7%)으로 나타남
- 업종별로 연령별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 관광유흥음식점의 경우 전 연령대에서 임시 및 일일종사자의 비중이 높게 나타났으며, 외국인전용 유흥음식점업의 경우 50~59세(57.5%)에서, 관광사진업의 경우 40~49세 미만(63.6%), 50~59세 미만(100.0%)에서, 관광펜션업의 경우 30~39세를 제외한 모든 연령대에서 임시 및 일일종사자가 더 큰 비중을 차지함

〈표 VI-26〉 연령별 고용형태별 종사자 수(관광편의시설업)

(단위 : 명, %)

구분	30세 미만		30~39세		40~49세		50~59세		60세 이상		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	12,741 (59.4)	8,699 (40.6)	6,725 (73.7)	2,404 (26.3)	2,720 (69.4)	1,197 (30.6)	1,078 (61.4)	679 (38.6)	279 (74.6)	95 (25.4)	23,543 (64.3)	13,075 (35.7)
관광유흥음식점업	271 (25.1)	809 (74.9)	582 (36.8)	998 (63.2)	326 (40.9)	471 (59.1)	74 (31.1)	164 (68.9)	6 (46.2)	7 (53.8)	1,260 (34.0)	2,448 (66.0)
외국인전용 유흥음식점업	1,023 (91.5)	95 (8.5)	180 (81.8)	40 (18.2)	23 (53.5)	20 (46.5)	17 (42.5)	23 (57.5)	10 (62.5)	6 (37.5)	1,253 (87.1)	185 (12.9)
시내순환관광업	26 (100.0)	0 (0.0)	33 (94.3)	2 (5.7)	51 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)	0 (0.0)	5 (100.0)	0 (0.0)	132 (98.5)	2 (1.5)
관광사진업	4 (100.0)	0 (0.0)	7 (100.0)	0 (0.0)	4 (36.4)	7 (63.6)	0 (0.0)	21 (100.0)	4 (100.0)	0 (0.0)	18 (39.1)	28 (60.9)
관광펜션업	0 (0.0)	8 (100.0)	12 (50.0)	12 (50.0)	4 (16.0)	21 (84.0)	4 (19.0)	17 (81.0)	1 (8.3)	11 (91.7)	21 (23.3)	69 (76.7)
관광식당업	11,417 (59.5)	7,787 (40.5)	5,911 (81.4)	1,352 (18.6)	2,313 (77.4)	677 (22.6)	965 (68.0)	455 (32.0)	253 (78.3)	70 (21.7)	20,859 (66.9)	10,342 (33.1)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

5. 학력별

1) 종합

- 관광사업체 종사자 수(상용직·임시직 기준)를 학력별로 보면, 초(전문)대 재학/졸업 학력이 58,721명으로 가장 많았고, 고졸 이하가 51,935명, 대학교 재학/졸업 48,145명, 대학원 2,378명 순으로 나타남
- 업종별로 보면, 여행업(37.9%), 국제회의업(51.9%)의 경우 대학교 재학/졸업이 가장 많았으며, 관광숙박업(43.7%), 관광객이용시설업(36.9%), 카지노업(48.8%)의 경우 초(전문)대 재학/졸업이, 유원시설업(42.2%), 관광편의시설업(40.4%)은 고졸 이하 종사자가 가장 많음

〈표 VI-27〉 학력별 종사자 수

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전 체	51,935	(32.2)	58,721	(36.4)	48,145	(29.9)	2,378	(1.5)	161,177	(100.0)
	(4.4)		(5.0)		(4.1)		(0.2)		(13.8)	
여 행 업	13,660	(30.3)	13,789	(30.6)	17,049	(37.9)	539	(1.2)	45,038	(100.0)
	(1.6)		(1.6)		(2.0)		(0.1)		(5.3)	
관 광 숙 박 업	14,330	(29.3)	21,322	(43.7)	12,306	(25.2)	885	(1.8)	48,841	(100.0)
	(18.6)		(27.6)		(16.0)		(1.2)		(64.2)	
관 광 객 이 용 시 설 업	1,860	(35.6)	1,930	(36.9)	1,389	(26.6)	49	(0.9)	5,228	(100.0)
	(9.2)		(9.5)		(6.8)		(0.2)		(25.8)	
국 제 회 의 업	1,665	(22.3)	1,535	(20.6)	3,874	(51.9)	389	(5.2)	7,464	(100.0)
	(7.9)		(7.2)		(18.3)		(1.8)		(35.2)	
카 지 노 업	595	(9.9)	2,949	(48.8)	2,353	(39.0)	145	(2.4)	6,040	(100.0)
	(35.7)		(177.0)		(141.2)		(8.7)		(362.3)	
유 원 시 설 업	5,038	(42.2)	3,535	(29.6)	3,093	(25.9)	284	(2.4)	11,949	(100.0)
	(26.8)		(18.8)		(16.5)		(1.5)		(63.6)	
관 광 편 의 시 설 업	14,788	(40.4)	13,662	(37.3)	8,080	(22.1)	87	(0.2)	36,618	(100.0)
	(8.3)		(7.7)		(4.5)		(0.0)		(20.6)	

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 업종별로 학력별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 대부분 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나 유원시설업의 경우 대학원(61.6%), 대학교 재학/졸업(54.1%), 초(전문)대 재학/졸업(53.4%)에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-28〉 학력별 고용형태별 종사자 수

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	38,895	13,040	44,424	14,297	39,368	8,777	2,114	264	124,801	36,376
	(74.9)	(25.1)	(75.7)	(24.3)	(81.8)	(18.2)	(88.9)	(11.1)	(77.4)	(22.6)
여 행 업	12,032	1,628	12,698	1,091	15,877	1,172	477	62	41,084	3,954
	(88.1)	(11.9)	(92.1)	(7.9)	(93.1)	(6.9)	(88.5)	(11.5)	(91.2)	(8.8)
관 광 숙 박 업	11,307	3,023	16,132	5,190	10,302	2,004	876	9	38,616	10,225
	(78.9)	(21.1)	(75.7)	(24.3)	(83.7)	(16.3)	(99.0)	(1.0)	(79.1)	(20.9)
관 광 객 이 용 시 설 업	1,411	449	1,161	769	1,108	281	49	0	3,729	1,499
	(75.9)	(24.1)	(60.2)	(39.8)	(79.8)	(20.2)	(100.0)	(0.0)	(71.3)	(28.7)
국 제 회 의 업	1,124	541	1,418	117	3,582	292	378	11	6,503	961
	(67.5)	(32.5)	(92.4)	(7.6)	(92.5)	(7.5)	(97.2)	(2.8)	(87.1)	(12.9)
카 지 노 업	493	102	2,823	126	1,878	475	142	3	5,336	704
	(82.9)	(17.1)	(95.7)	(4.3)	(79.8)	(20.2)	(97.9)	(2.1)	(88.3)	(11.7)
유 원 시 설 업	2,812	2,226	1,649	1,886	1,421	1,672	109	175	5,990	5,959
	(55.8)	(44.2)	(46.6)	(53.4)	(45.9)	(54.1)	(38.4)	(61.6)	(50.1)	(49.9)
관 광 편 의 시 설 업	9,717	5,071	8,543	5,119	5,199	2,881	83	4	23,543	13,075
	(65.7)	(34.3)	(62.5)	(37.5)	(64.3)	(35.7)	(95.4)	(4.6)	(64.3)	(35.7)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

2) 여행업

- 여행업의 종사자 수(상용직·임시직 기준)를 학력별로 보면, 대학교 재학/졸업이 17,049명으로 가장 많고, 초(전문)대 재학/졸업(13,789명), 고졸 이하(13,660명), 대학원(539명) 순으로 나타남
- 업종별로 보면, 일반여행업(52.0%), 국외여행업(52.4%)의 경우 대학교 재학/졸업이 가장 많았으며, 국내여행업(59.1%), 국내·외여행업(44.0%)의 경우 고졸 이하 종사자가 가장 많음

〈표 VI-29〉 학력별 종사자 수(여행업)

(단위 : 명, %)

구 분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전 체	13,660 (30.3) (1.6)	13,789 (30.6) (1.6)	17,049 (37.9) (2.0)	539 (1.2) (0.1)	45,038 (100.0) (5.3)
일 반 여 행 업	1,506 (12.0) (1.8)	4,330 (34.4) (5.2)	6,541 (52.0) (7.9)	191 (1.5) (0.2)	12,569 (100.0) (15.2)
국 외 여 행 업	1,192 (11.6) (0.4)	3,513 (34.3) (1.1)	5,367 (52.4) (1.7)	179 (1.7) (0.1)	10,251 (100.0) (3.3)
국 내 여 행 업	4,631 (59.1) (3.2)	1,933 (24.7) (1.3)	1,175 (15.0) (0.8)	99 (1.3) (0.1)	7,838 (100.0) (5.4)
국내·외 여행업	6,331 (44.0) (2.0)	4,013 (27.9) (1.3)	3,966 (27.6) (1.2)	70 (0.5) (0.0)	14,380 (100.0) (4.5)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별 고용형태별로 상용종사자는 41,084명(91.2%), 임시 및 일일종사자는 3,954명(8.8%)으로 나타났으며, 업종별로 학력별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 모든 학력에서 상용종사자가 더 큰 비중을 차지함

〈표 VI-30〉 학력별 고용형태별 종사자 수(여행업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	12,032 (88.1)	1,628 (11.9)	12,698 (92.1)	1,091 (7.9)	15,877 (93.1)	1,172 (6.9)	477 (88.5)	62 (11.5)	41,084 (91.2)	3,954 (8.8)
일 반 여 행 업	1,380 (91.6)	126 (8.4)	4,015 (92.7)	315 (7.3)	6,032 (92.2)	509 (7.8)	177 (92.7)	15 (7.9)	11,604 (92.3)	966 (7.7)
국 외 여 행 업	1,147 (96.2)	45 (3.8)	3,327 (94.7)	186 (5.3)	5,088 (94.8)	279 (5.2)	150 (83.8)	28 (15.6)	9,713 (94.8)	538 (5.2)
국 내 여 행 업	4,050 (87.5)	581 (12.5)	1,676 (86.7)	257 (13.3)	1,010 (86.0)	165 (14.0)	89 (89.9)	10 (10.1)	6,825 (87.1)	1,013 (12.9)
국 내·외 여 행업	5,454 (86.1)	876 (13.8)	3,681 (91.7)	333 (8.3)	3,747 (94.5)	219 (5.5)	61 (87.1)	9 (12.9)	12,943 (90.0)	1,437 (10.0)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

3) 관광숙박업

- 관광숙박업의 종사자 수(상용직·임시직 기준)를 학력별로 보면, 초(전문)대 재학/졸업이 21,322명으로 가장 많고, 고졸 이하(14,330명), 대학교 재학/졸업(12,306명), 대학원(885명) 순임
- 업종별로는 관광호텔업과 휴양콘도미니엄업의 경우 초(전문)대 재학/졸업이 각각 43.2%, 45.9%로, 기타호텔업의 경우 대학교 재학/졸업이 36.6%로 높은 비중을 차지함

〈표 VI-31〉 학력별 종사자 수(관광숙박업)

(단위 : 명, %)

구분		고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전	체	14,330 (29.3) (18.6)	21,322 (43.7) (27.6)	12,306 (25.2) (16.0)	885 (1.8) (1.2)	48,841 (100.0) (64.2)
호 텔 업	관 학 호텔업	10,011 (28.4) (17.2)	15,233 (43.2) (26.2)	9,245 (26.2) (15.9)	772 (2.2) (1.3)	35,262 (100.0) (60.6)
	기 타 호텔업	313 (27.4) (9.2)	385 (33.7) (11.3)	418 (36.6) (12.3)	27 (2.4) (0.8)	1,143 (100.0) (33.6)
	소 계	10,324 (28.4) (16.8)	15,618 (42.9) (25.4)	9,663 (26.5) (15.7)	800 (2.2) (1.3)	36,405 (100.0) (94.2)
휴 양 콘 도 미니 엄 업	4,005 (32.2) (27.6)	5,704 (45.9) (39.3)	2,643 (21.3) (18.2)	85 (0.7) (0.6)	12,437 (100.0) (85.8)	

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별 고용형태별로 상용종사자는 38,616명(79.1%), 임시 및 일일종사자는 10,225명(20.9%)으로 나타났으며, 업종별로 학력별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 모든 학력에서 상용종사자가 더 큰 비중을 차지함

〈표 VI-32〉 학력별 고용형태별 종사자 수(관광숙박업)

(단위 : 명, %)

구분		고졸 이하		초(전문)대 재학/ 졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
		상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체		11,307 (78.9)	3,023 (21.1)	16,132 (75.7)	5,190 (24.3)	10,302 (83.7)	2,004 (16.3)	876 (99.0)	9 (1.0)	38,616 (79.1)	10,225 (20.9)
호텔업	관 광 호 텔 업	8,204 (81.9)	1,808 (18.1)	12,734 (83.6)	2,499 (16.4)	8,273 (89.5)	972 (10.5)	763 (98.8)	9 (1.2)	29,974 (85.0)	5,288 (15.0)
	기 타 호 텔 업	213 (68.1)	100 (31.9)	338 (87.8)	47 (12.2)	274 (65.6)	144 (34.4)	27 (100.0)	0 (0.0)	852 (74.5)	291 (25.5)
	소 계	8,416 (81.5)	1,908 (18.5)	13,072 (83.7)	2,546 (16.3)	8,547 (88.5)	1,116 (11.5)	791 (98.9)	9 (1.1)	30,826 (84.7)	5,579 (15.3)
휴 양 미 니 콘 도 업 업	2,890 (72.2)	1,115 (27.8)	3,060 (53.6)	2,644 (46.4)	1,755 (66.4)	888 (33.6)	85 (100.0)	0 (0.0)	7,791 (62.6)	4,647 (37.4)	

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

4) 관광객이용시설업

- 관광객이용시설업의 학력별 종사자 수를 상용직·임시직 기준으로 보면, 초(전문)대 재학/졸업 학력자가 1,930명으로 가장 많았고, 고졸 이하 학력 종사자(1,860명), 대학교 재학/졸업 학력 종사자(1,389명), 대학원 학력 종사자(49명) 순임
- 업종별로는 전문 및 종합휴양업은 초(전문)대 재학/졸업자가 40.0%로 가장 많고, 관광유람선업의 경우는 고졸 이하 학력자가 63.9%로 가장 많음. 외국인전용 관광기념품판매업의 경우 초(전문)대 재학/졸업자(34.8%)와 대학교 재학/졸업자(34.7%)가 비슷한 분포를 보임

〈표 VI-33〉 학력별 종사자 수(관광객이용시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전 체	1,860	(35.6)	1,930	(36.9)	1,389	(26.6)	49	(0.9)	5,228	(100.0)
		(9.2)		(9.5)		(6.8)		(0.2)		(25.8)
전문 및 종합 휴양업	1,145	(36.7)	1,248	(40.0)	687	(22.0)	41	(1.3)	3,121	(100.0)
		(26.6)		(29.0)		(16.0)		(1.0)		(73.0)
관광유람선업	156	(63.9)	32	(13.1)	56	(23.0)	0	(0.0)	244	(100.0)
		(10.4)		(2.1)		(3.7)		(0.0)		(16.3)
외국인전용 관광 기념품 판매업	560	(30.1)	649	(34.8)	646	(34.7)	8	(0.4)	1,863	(100.0)
		(3.9)		(4.5)		(4.5)		(0.1)		(12.8)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 업종별로 학력별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 대부분 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나, 전문 및 종합휴양업의 경우 초(전문)대 재학/졸업자(55.4%)에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-34〉 학력별 고용형태별 종사자 수(관광객이용시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	1,411	449	1,161	769	1,108	281	49	0	3,729	1,499
	(75.8)	(24.1)	(60.2)	(39.9)	(79.8)	(20.2)	(100.0)	(0.0)	(71.3)	(28.7)
전문 및 종합 휴양업	825	320	556	692	488	199	41	0	1,910	1,211
	(72.1)	(27.9)	(44.6)	(55.4)	(71.0)	(29.0)	(100.0)	(0.0)	(61.2)	(38.8)
관광유람선업	138	18	26	6	56	0	0	0	220	24
	(88.5)	(11.5)	(81.3)	(18.8)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(90.2)	(9.8)
외국인전용 관광 기념품 판매업	448	112	579	70	564	82	8	0	1,599	264
	(80.0)	(20.0)	(89.2)	(10.8)	(87.3)	(12.7)	(100.0)	(0.0)	(85.8)	(14.2)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

5) 국제회의업

- 국제회의업의 학력별 종사자 수를 상용·임시직 기준으로 보면, 대학교 재학/졸업이 3,874명으로 가장 많고, 고졸 이하(1,665명), 초(전문)대 재학/졸업(1,535명), 대학원(389명) 순임

〈표 VI-35〉 학력별 종사자 수(국제회의업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전체	1,665 (22.3) (7.9)	1,535 (20.6) (7.2)	3,874 (51.9) (18.3)	389 (5.2) (1.8)	7,464 (100.0) (35.2)

주 : 상용·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별 고용형태별로 상용종사자는 6,503명(87.1%), 임시 및 일일종사자는 961명(12.9%)으로 나타났으며, 업종별로 학력별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 모든 학력에서 상용종사자가 더 큰 비중을 차지함

〈표 VI-36〉 학력별 고용형태별 종사자 수(국제회의업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전체	1,124 (67.5)	541 (32.5)	1,418 (92.4)	117 (7.6)	3,582 (92.5)	292 (7.5)	378 (97.2)	11 (2.8)	6,503 (87.1)	961 (12.9)

주 : 상용·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

6) 카지노업

- 카지노업의 학력별 종사자 수를 상용·임시직 기준으로 보면, 초(전문)대 재학/졸업자가 2,949명(48.8%)으로 가장 많고, 다음으로 대학교 재학/졸업자 2,353명(39.0%), 고졸 이하 595명(9.9%), 대학원 145명(2.4%) 순임

〈표 VI-37〉 학력별 종사자 수(카지노업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전체	595 [9.9] (35.7)	2,949 [48.8] (177.0)	2,353 [39.0] (141.2)	145 [2.4] (8.7)	6,040 [100.0] (362.3)

주 : 상용·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별 고용형태별로 상용종사자는 5,336명(88.3%), 임시 및 일일종사자는 704명(11.7%)으로 나타났으며, 업종별로 학력별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 모든 학력에서 상용종사자가 더 큰 비중을 차지함

〈표 VI-38〉 학력별 고용형태별 종사자 수(카지노업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전체	493 [82.9]	102 [17.1]	2,823 [95.7]	126 [4.3]	1,878 [79.8]	475 [20.2]	142 [97.9]	3 [2.1]	5,336 [88.3]	704 [11.7]

주 : 상용·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

7) 유원시설업

- 유원시설업의 학력별 종사자 수를 상용직·임시직 기준으로 보면, 고졸 이하가 5,038명(42.2%)으로 가장 많고, 다음으로 초(전문)대 재학/졸업 3,535명(29.6%), 대학교 재학/졸업 3,093명(25.9%), 대학원 284명(2.4%) 순임
- 업종별로 보면, 3개 업종 모두 고졸 이하 종사자 비중이 가장 높게 나타난 가운데, 특히 일반유원시설업 종사자의 경우 과반수 이상(893명, 52.5%)이 고졸 이하인 것으로 나타남

〈표 VI-39〉 학력별 종사자 수(유원시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전체	5,038 (42.2) (26.8)	3,535 (29.6) (18.8)	3,093 (25.9) (16.5)	284 (2.4) (1.5)	11,949 (100.0) (63.6)
종합유원시설업	2,872 (40.9) (92.6)	2,134 (30.4) (68.8)	1,944 (27.7) (62.7)	66 (0.9) (2.1)	7,016 (100.0) (226.3)
일반유원시설업	893 (52.5) (8.1)	343 (20.2) (3.1)	444 (26.1) (4.0)	21 (1.2) (0.2)	1,702 (100.0) (15.5)
기타유원시설업	1,272 (39.4) (27.1)	1,057 (32.7) (22.5)	704 (21.8) (15.0)	198 (6.1) (4.2)	3,231 (100.0) (68.7)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 업종별로 학력별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 종합유원시설업의 경우 대학교 재학/졸업(56.6%)에서, 기타유원시설업의 경우 모든 학력에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-40〉 학력별 고용형태별 종사자 수(유원시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전체	2,812 (55.8)	2,226 (44.2)	1,649 (46.7)	1,886 (53.4)	1,421 (45.9)	1,672 (54.1)	109 (38.4)	175 (61.6)	5,990 (50.1)	5,959 (49.9)
종합 유원 시설업	1,577 (54.9)	1,295 (45.1)	1,158 (54.3)	976 (45.7)	843 (43.4)	1,101 (56.6)	64 (97.0)	2 (3.0)	3,641 (51.9)	3,374 (48.1)
일반 유원 시설업	620 (69.4)	273 (30.6)	241 (70.3)	102 (29.7)	313 (70.5)	132 (29.7)	19 (90.5)	2 (9.5)	1,192 (70.0)	510 (30.0)
기타 유원 시설업	614 (48.3)	658 (51.7)	250 (23.7)	807 (76.3)	265 (37.6)	439 (62.4)	27 (13.6)	171 (86.4)	1,157 (35.8)	2,075 (64.2)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

8) 관광편의시설업

- 관광편의시설업의 학력별 종사자 수를 상용직·임시직 기준으로 보면, 고졸 이하가 14,788명으로 가장 많고, 다음으로 초(전문)대 재학/졸업 13,662명, 대학교 재학/졸업 8,080명, 대학원 87명 순임
- 업종별로 보면, 관광식당업을 제외한 모든 업종에서 고졸 이하 종사자 비중이 상대적으로 높게 나타남. 관광식당업은 초(전문)대 재학/졸업 종사자 비중(12,830명, 41.1%)이 다른 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

〈표 VI-41〉 학력별 종사자 수(관광편의시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전체	14,788 (40.4) (8.3)	13,662 (37.3) (7.7)	8,080 (22.1) (4.5)	87 (0.2) (0.0)	36,618 (100.0) (20.6)
관광유흥음식점업	2,723 (73.4) (16.6)	648 (17.5) (4.0)	325 (8.8) (2.0)	12 (0.3) (0.1)	3,708 (100.0) (22.6)
외국인전용유흥음식점업	1,034 (71.9) (3.6)	158 (11.0) (0.5)	245 (17.0) (0.8)	0 (0.0) -	1,438 (100.0) (4.9)
시내순환관광업	70 (52.2) (7.8)	21 (15.7) (2.4)	43 (32.1) (4.8)	0 (0.0) -	134 (100.0) (14.9)
관광사진업	39 (84.8) (1.8)	0 (0.0) -	7 (15.2) (0.3)	0 (0.0) -	46 (100.0) (2.2)
관광펜션업	65 (72.2) (0.9)	4 (4.4) (0.1)	20 (22.2) (0.3)	2 (2.2) (0.0)	90 (100.0) (1.3)
관광식당업	10,857 (34.8) (8.9)	12,830 (41.1) (10.5)	7,442 (23.9) (6.1)	73 (0.2) (0.1)	31,201 (100.0) (25.5)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 업종별로 학력별 종사자 수를 세부적으로 살펴보면 대부분 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나 관광유흥음식점의 경우 고졸 이하(72.9%), 초(전문)대 재학/졸업(53.1%)에서, 관광사진업의 경우 고졸 이하(71.8%)에서, 관광펜션업의 경우 고졸 이하(87.7%), 초(전문)대 재학/졸업자(100.0%)에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-42〉 학력별 고용형태별 종사자 수(관광편의시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	9,717 (65.7)	5,071 (34.3)	8,543 (62.5)	5,119 (37.5)	5,199 (64.3)	2,881 (35.7)	83 (95.4)	4 (4.6)	23,543 (64.3)	13,075 (35.7)
관광유흥음식점업	739 (27.1)	1,984 (72.9)	304 (46.9)	344 (53.1)	205 (63.1)	120 (36.9)	12 (100.0)	0 (0.0)	1,260 (34.0)	2,448 (66.0)
외국인전용유흥음식점업	910 (88.0)	124 (12.0)	112 (70.9)	46 (29.1)	231 (94.3)	14 (5.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	1,253 (87.1)	185 (12.9)
시내순환관광업	70 (100.0)	0 (0.0)	19 (90.5)	2 (9.5)	43 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	132 (98.5)	2 (1.5)
관광사진업	11 (28.2)	28 (71.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	18 (39.1)	28 (60.9)
관광펜션업	8 (12.3)	57 (87.7)	0 (0.0)	4 (100.0)	12 (60.0)	8 (40.0)	2 (100.0)	0 (0.0)	21 (23.3)	69 (76.7)
관광식당업	7,980 (73.5)	2,877 (26.5)	8,108 (63.2)	4,722 (36.8)	4,702 (63.2)	2,740 (36.8)	69 (94.5)	4 (5.5)	20,859 (66.9)	10,342 (33.1)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

6. 종사자 신규 채용 및 이직 현황

1) 종합

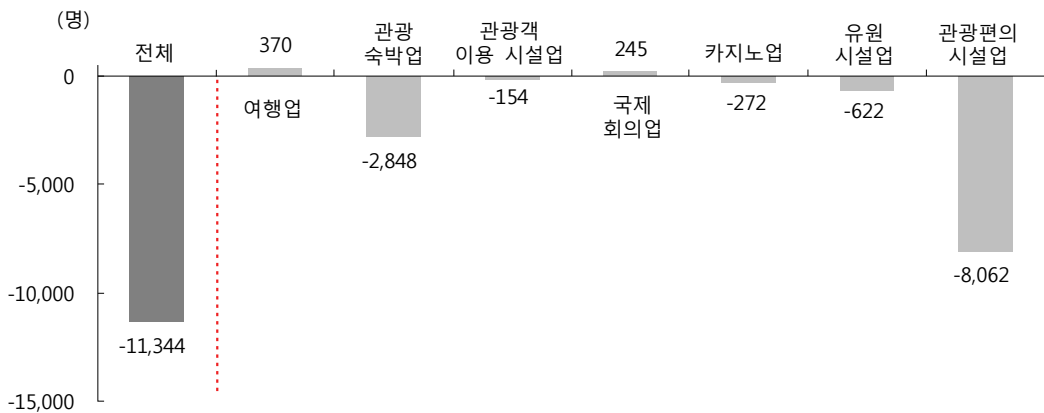
- 관광사업체 종사자의 신규 채용 및 이직 현황을 보면, 신규 채용자는 총 51,234명(상용종사자 30,683명, 임시 및 일일종사자 20,551명)이었고, 이직자는 총 42,027명(상용종사자 기준)으로 나타나, 상용종사자 기준으로는 이직자의 수가 더 많음

- 상용종사자 기준으로 신규 채용이 가장 많은 업종은 관광편의시설업(10,120명)이었으며, 관광숙박업(8,973명), 여행업(8,802명), 국제회의업(1,484명), 관광객이용시설업(734명), 유원시설업(322명), 카지노업(248명) 순임. 이직자가 가장 많은 업종도 관광편의시설업(18,182명)으로 나타남

〈표 VI-43〉 종사자 신규 채용 및 이직 현황

(단위 : 명)

구분	신규		이직 (상용종사자 기준)	신규 - 이직 (상용종사자 기준)	
	상용	임시			
전체	30,683	20,551	42,027	-11,344	
평균	2.6	1.8	3.6	-1.0	
여행업	전체	8,802	1,458	8,432	370
	평균	1.0	0.2	1.0	0.0
관광숙박업	전체	8,973	7,426	11,821	-2,848
	평균	11.8	9.8	15.5	-3.7
관광객이용시설업	전체	734	1,150	888	-154
	평균	3.6	5.7	4.4	-0.8
국제회의업	전체	1,484	375	1,240	245
	평균	7.0	1.8	5.8	1.2
카지노업	전체	248	95	520	-272
	평균	14.9	5.7	31.2	-16.3
유원시설업	전체	322	1,984	944	-622
	평균	1.7	10.6	5.0	-3.3
관광편의시설업	전체	10,120	8,065	18,182	-8,062
	평균	5.7	4.5	10.2	-4.5



[그림 VI-1] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직)

□ 신규채용현황

- 관광사업체의 전체 신규채용 인원은 51,234명이었으며, 학력별로는 초(전문)대재학/졸업자가 20,313명으로 가장 많았고, 대학교 재학/졸업(16,902명), 고졸 이하(13,693명), 대학원(326명) 순으로 나타남
- 업종별로 보면, 여행업(38.5%), 국제회의업(52.4%), 카지노업(49.4%)의 경우 대학교 재학/졸업이, 관광숙박업(45.8%), 관광객이용시설업(43.4%), 유원시설업(40.9%), 관광편의시설업(39.7%)의 경우 초(전문)대재학/졸업자가 가장 높은 비중을 차지함

〈표 VI-44〉 신규채용 현황

(단위 : 명, %)

구 분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전 체	13,693 (26.7) (1.2)	20,313 (39.6) (1.7)	16,902 (33.0) (1.4)	326 (0.6) (0.0)	51,234 (100.0) (4.4)
여 행 업	2,804 (27.3) (0.3)	3,391 (33.1) (0.4)	3,952 (38.5) (0.5)	112 (1.1) (0.0)	10,260 (100.0) (1.2)
관 광 숙 박 업	3,606 (22.0) (4.7)	7,511 (45.8) (9.9)	5,182 (31.6) (6.8)	99 (0.6) (0.1)	16,399 (100.0) (21.5)
관 광 객 이 용 시 설 업	415 (22.0) (2.0)	817 (43.4) (4.0)	642 (34.1) (3.2)	9 (0.5) (0.0)	1,883 (100.0) (9.3)
국 제 회 의 업	536 (28.8) (2.5)	280 (15.1) (1.3)	975 (52.4) (4.6)	68 (3.7) (0.3)	1,859 (100.0) (8.8)
카 지 노 업	20 (5.8) (1.2)	147 (43.0) (8.8)	169 (49.4) (10.1)	6 (1.8) (0.4)	343 (100.0) (20.5)
유 원 시 설 업	508 (22.0) (2.7)	943 (40.9) (5.0)	851 (36.9) (4.5)	4 (0.2) (0.0)	2,306 (100.0) (12.3)
관 광 편 의 시 설 업	5,802 (31.9) (3.3)	7,224 (39.7) (4.1)	5,131 (28.2) (2.9)	27 (0.1) (0.0)	18,185 (100.0) (10.2)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별로 상용종사자는 30,683명(59.9%), 임시 및 일일종사자는 20,551명(40.1%)으로 나타남
- 업종별로 살펴보면 대부분 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나, 관광숙박업의 경우 대학교 재학/졸업(51.3%)에서, 관광객이용시설업의 경우 초(전문)대 재학/졸업(69.0%), 대학교 재학/졸업(63.6%)에서, 유원시설업의 경우 초(전문)대 재학/졸업(88.9%), 대학교 재학/졸업(87.2%), 고졸이하(79.3%)에서 임시 및 일일종사자가 더 높은 비중을 차지함

〈표 VI-45〉 고용형태별 신규채용현황

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	8,709 (63.6)	4,983 (36.4)	11,641 (57.3)	8,672 (42.7)	10,028 (59.3)	6,875 (40.7)	305 (93.6)	21 (6.4)	30,683 (59.9)	20,551 (40.1)
여 행 업	2,126 (75.8)	678 (24.2)	3,105 (91.6)	286 (8.4)	3,464 (87.7)	488 (12.3)	106 (94.6)	6 (5.4)	8,802 (85.8)	1,458 (14.2)
관 광 숙 박 업	2,242 (62.2)	1,364 (37.8)	4,112 (54.7)	3,399 (45.3)	2,523 (48.7)	2,659 (51.3)	96 (97.0)	3 (3.0)	8,973 (54.7)	7,426 (45.3)
관광객이용시설업	238 (57.3)	177 (42.7)	253 (31.0)	564 (69.0)	234 (36.4)	408 (63.6)	9 (100.0)	0 (0.0)	734 (39.0)	1,150 (61.1)
국 제 회 의 업	276 (51.5)	260 (48.5)	249 (88.9)	31 (11.1)	895 (91.8)	80 (8.2)	64 (94.1)	4 (5.9)	1,484 (79.8)	375 (20.2)
카 지 노 업	11 (55.0)	9 (45.0)	116 (78.9)	31 (21.1)	115 (68.0)	54 (32.0)	6 (100.0)	0 (0.0)	248 (72.5)	95 (27.8)
유 원 시 설 업	105 (20.7)	403 (79.3)	105 (11.1)	838 (88.9)	109 (12.8)	742 (87.2)	3 (75.0)	1 (25.0)	322 (14.0)	1,984 (86.0)
관광편의시설업	3,710 (63.9)	2,092 (36.1)	3,701 (51.2)	3,523 (48.8)	2,688 (52.4)	2,443 (47.6)	20 (74.1)	7 (25.9)	10,120 (55.7)	8,065 (44.3)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

□ 이직현황

- 관광사업체 종사자 중 총 이직자 수는 42,027명이었고, 이 중 남자는 20,476명(48.7%), 여자는 21,551명(51.3%)으로 남자보다 여자의 이직율이 다소 높은 것으로 나타남

〈표 VI-46〉 이직 현황

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
전	체	20,476	21,551	42,027
구	성 비 (%)	48.7	51.3	100.0
평	균	1.7	1.8	3.6
여	전	4,014	4,419	8,432
	평	0.5	0.5	1.0
관	전	6,410	5,411	11,821
	평	8.4	7.1	15.5
관	전	373	515	888
	평	1.8	2.5	4.4
국	전	602	637	1,240
	평	2.8	3.0	5.8
카	전	255	265	520
	평	15.3	15.9	31.2
유	전	562	383	944
	평	3.0	2.0	5.0
관	전	8,260	9,922	18,182
	평	4.6	5.6	10.2

주 : 이직자 수는 상용직 종사자 기준임

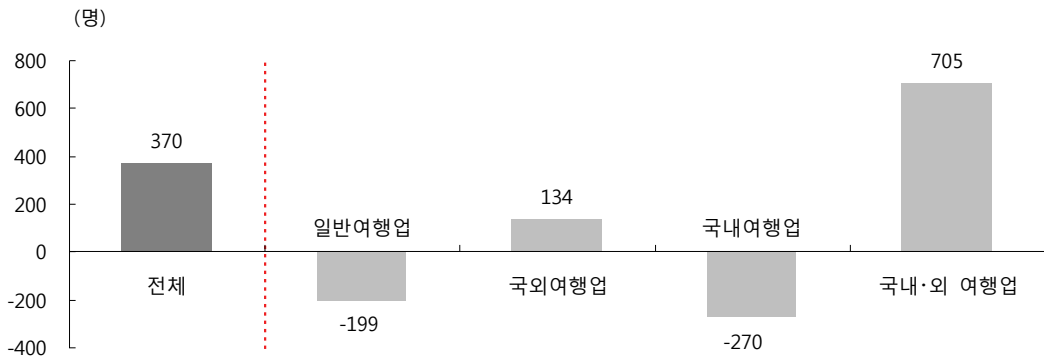
2) 여행업

- 여행업 사업체 종사자의 신규 채용 및 이직현황을 보면 신규 채용자는 총 10,260명(상용종사자 8,802명, 임시 및 일일종사자 1,458명임), 이직자는 총 8,432명(상용종사자 기준)이었으며, 상용종사자 기준으로는 신규채용자의 수가 더 많은 것으로 나타남
- 상용종사자 기준으로 신규 채용이 가장 많은 업종은 국내·외여행업(2,767명)이었으며, 이직자가 가장 많은 업종은 일반여행업(2,376명)인 것으로 나타남

〈표 VI-47〉 종사자 신규 채용 및 이직 현황(여행업)

(단위 : 명)

구분		신규		이직 (상용종사자 기준)	신규-이직 (상용종사자 기준)
		상용	임시		
전	체	8,802	1,458	8,432	370
평	균	1.0	0.2	1.0	0.0
일 반 여 행 업	전 체	2,177	326	2,376	-199
	평 균	2.6	0.4	2.9	-0.2
국 외 여 행 업	전 체	2,463	114	2,330	134
	평 균	0.8	0.0	0.8	0.0
국 내 여 행 업	전 체	1,394	382	1,665	-270
	평 균	1.0	0.3	1.1	-0.2
국 내·외 여 행 업	전 체	2,767	635	2,062	705
	평 균	0.9	0.2	0.6	0.2



[그림 VI-2] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 여행업)

□ 신규채용 현황

- 여행업은 신규채용 인원(10,260명) 중에서 대학교 재학/졸업자가 3,952명으로 가장 많았고, 다음으로 초(전문)대 재학/졸업자(3,391명), 고졸 이하(2,804명), 대학원(112명) 순임
- 일반여행업과 국외여행업의 신규 채용은 대학교 재학/졸업 학력이 각각 1,350명, 1,390명으로 업종 내에서 가장 많았고, 국내여행업과 국내·외여행업은 고졸 이하 학력이 각각 914명, 1,463명으로 가장 많은 것으로 나타남

〈표 VI-48〉 신규채용 현황(여행업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전 체	2,804	[27.3]	3,391	[33.1]	3,952	[38.5]	112	[1.1]	10,260	[100.0]
	[0.3]		[0.4]		[0.5]		[0.0]		[1.2]	
일 반 여 행 업	336	[13.4]	788	[31.5]	1,350	[53.9]	29	[1.2]	2,504	[100.0]
	[0.4]		[0.9]		[1.7]		[0.0]		[3.0]	
국 외 여 행 업	92	[3.6]	1,034	[40.1]	1,390	[53.9]	62	[2.4]	2,578	[100.0]
	[0.0]		[0.3]		[0.4]		[0.0]		[0.8]	
국 내 여 행 업	914	[51.5]	502	[28.3]	348	[19.6]	12	[0.7]	1,776	[100.0]
	[0.6]		[0.3]		[0.3]		[0.0]		[1.3]	
국 내·외 여행업	1,463	[43.0]	1,065	[31.3]	865	[25.4]	9	[0.3]	3,402	[100.0]
	[0.4]		[0.3]		[0.3]		[0.0]		[1.1]	

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

○ 학력별로 상용종사자는 8,802명(85.8%), 임시 및 일일종사자는 1,458명(14.2%)으로 나타났으며, 업종별로 상용종사자의 비중은 국외여행업 95.5%, 일반여행업 86.9%, 국·내외 여행업 81.3%, 국내여행업 78.5%로 나타남

〈표 VI-49〉 고용형태별 신규채용 현황(여행업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	2,126	678	3,105	286	3,464	488	106	6	8,802	1,458
	[75.8]	[24.2]	[91.6]	[8.4]	[87.7]	[12.3]	[94.6]	[5.4]	[85.8]	[14.2]
일 반 여 행 업	329	7	693	95	1,132	218	23	6	2,177	326
	[97.9]	[2.1]	[87.9]	[12.1]	[83.9]	[16.1]	[79.3]	[20.7]	[86.9]	[13.0]
국 외 여 행 업	92	0	998	36	1,312	78	62	0	2,463	114
	[100.0]	[0.0]	[96.5]	[3.5]	[94.4]	[5.6]	[100.0]	[0.0]	[95.5]	[4.4]
국 내 여 행 업	697	217	465	37	220	128	12	0	1,394	382
	[76.3]	[23.7]	[92.6]	[7.4]	[63.2]	[36.8]	[100.0]	[0.0]	[78.5]	[21.5]
국 내·외 여행업	1,009	454	948	117	800	65	9	0	2,767	635
	[69.0]	[31.0]	[89.0]	[11.0]	[92.5]	[7.5]	[100.0]	[0.0]	[81.3]	[18.7]

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

□ 이직현황

- 여행업 사업체 종사자 중 총 이직자 수는 상용종사자 기준으로 8,432명(사업체당 평균 1.0명)이며, 이 중 남자는 4,014명(47.6%), 여자는 4,419명(52.4%)으로 여자 이직 비율이 남자 이직비율보다 4.8%p 높게 나타남
- 업종별로는 일반여행업(2,376명), 국외여행업(2,330명), 국내·외여행업(2,062명), 국내 여행업(1,665명) 순이었으며, 국내여행업과 국내·외여행업은 남자 이직자가 많은 반면, 일반여행업과 국외여행업은 여자 이직자가 많은 것으로 나타남

〈표 VI-50〉 이직 현황(여행업)

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
전	체	4,014	4,419	8,432
구 성 비 (%)		47.6	52.4	100.0
평	균	0.5	0.5	1.0
일 반 여 행 업	전 체	910	1,466	2,376
	평 균	1.1	1.8	2.9
국 외 여 행 업	전 체	796	1,534	2,330
	평 균	0.3	0.5	0.8
국 내 여 행 업	전 체	1,192	473	1,665
	평 균	0.8	0.3	1.1
국 내 · 외 여 행 업	전 체	1,116	945	2,062
	평 균	0.4	0.3	0.6

주 : 이직자 수는 상용직 종사자 기준임

3) 관광숙박업

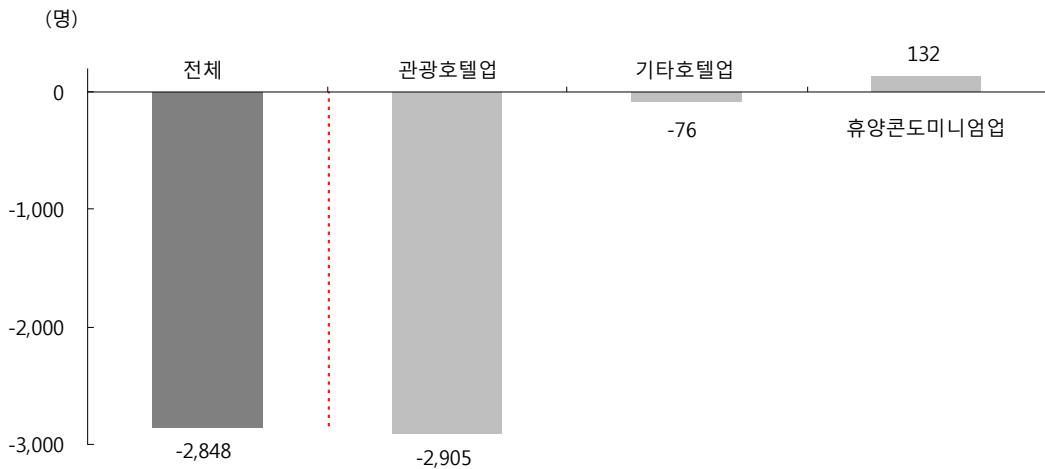
- 관광숙박업 사업체 종사자의 신규채용 및 이직 현황을 보면, 신규 채용자는 총 16,399명(상용종사자 8,973명, 임시 및 일일종사자 7,426명), 이직자(상용종사자 기준)는 총 11,821명으로 나타나, 상용종사자 기준으로 이직자 수가 2,848명 더 많음
- 상용종사자 기준으로 신규채용이 가장 많은 업종은 관광호텔업(6,433명)이었으며, 이직자가 가장 많은 업종도 관광호텔업(9,337명)임

○ 관광호텔업과 기타호텔업은 이직자 수가 신규 채용자 수보다 많은 반면, 휴양콘도미니엄업은 신규 채용자 수가 더 많은 것으로 나타남

〈표 VI-51〉 종사자 신규채용 및 이직현황(관광숙박업)

(단위 : 명)

구분		신규		이직 (상용종사자 기준)	신규-이직 (상용종사자 기준)	
		상용	임시			
전	체	8,973	7,426	11,821	-2,848	
평	균	12	10	16	-4	
호텔업	관광호텔업	전 체	6,433	3,135	9,337	-2,905
		평 균	11.0	5.0	16.0	-5.0
	기타호텔업	전 체	177	198	252	-76
		평 균	5.2	5.8	7.4	-2.2
	호텔업 전체		6,609	3,333	9,589	-2,980
	호텔업 평균		10.7	5.4	15.6	-4.8
휴양콘도미니엄업	전 체	2,364	4,092	2,232	132	
	평 균	16.3	28.2	15.4	0.9	



[그림 VI-3] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 관광숙박업)

□ 신규채용현황

- 관광숙박업의 신규채용 인원은 16,399명이었으며, 이 중 초(전문)대 재학/졸업자가 7,511명(평균 9.9명)으로 가장 많았고, 대학교 재학/졸업자 5,182명(6.8명), 고졸 이하 3,606명(평균 4.7명), 대학원 99명(평균 0.1명) 순임
- 업종별로는 관광호텔업과 휴양콘도미니엄업의 경우 초(전문)대 재학/졸업자가 각각 46.6%, 45.9%로 가장 많았으며, 기타 호텔업의 경우 대학교 재학/졸업 학력의 신규 채용자가 52.5%로 가장 높은 비중을 차지함

〈표 VI-52〉 신규채용 현황(관광숙박업)

(단위 : 명, %)

구분		고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전체		3,606 [22.0] [4.7]	7,511 [45.8] [9.9]	5,182 [31.6] [6.8]	99 [0.6] [0.1]	16,399 [100.0] [21.5]
호텔업	관광호텔업	2,151 [22.5] [3.7]	4,461 [46.6] [7.7]	2,870 [30.0] [4.9]	86 [0.9] [0.1]	9,568 [100.0] [16.4]
	기타호텔업	91 [24.3] [2.7]	87 [23.2] [2.6]	197 [52.5] [5.8]	0 [0.0] [0.0]	375 [100.0] [11.0]
	소계	2,242 [22.6] [3.6]	4,548 [45.7] [7.4]	3,066 [30.8] [5.0]	86 [0.9] [0.1]	9,942 [100.0] [16.1]
휴양콘도미니엄업		1,364 [21.1] [9.4]	2,963 [45.9] [20.4]	2,116 [32.8] [14.6]	13 [0.2] [0.1]	6,456 [100.0] [44.5]

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별로 상용종사자는 8,973명(54.7%), 임시 및 일일종사자는 7,426명(45.3%)으로 나타남
- 업종별로 살펴보면 대부분 상용종사자가 더 큰 비중을 차지하나, 기타호텔업의 경우 대학교 재학/졸업(69.0%)에서, 휴양콘도미니엄업의 경우 초(전문)대 재학/졸업(64.6%), 대학교 재학/졸업(70.7%)에서 임시 및 일일종사자가 더 높게 나타남

〈표 VI-53〉 고용형태별 신규채용 현황(관광숙박업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계		
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	
전 체	2,242 (62.2)	1,364 (37.8)	4,112 (54.7)	3,399 (45.3)	2,523 (48.7)	2,659 (51.3)	96 (97.0)	3 (3.0)	8,973 (54.7)	7,426 (45.3)	
호텔업	관 광 호 텔 업	1,506 (70.0)	645 (30.0)	3,002 (67.3)	1,460 (32.7)	1,842 (64.2)	1,027 (35.8)	83 (96.5)	3 (3.5)	6,433 (67.2)	3,135 (32.8)
	기 타 호 텔 업	55 (60.4)	36 (39.6)	61 (70.1)	26 (29.9)	61 (31.0)	136 (69.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	177 (47.2)	198 (52.8)
	소 계	1,561 (69.6)	681 (30.4)	3,063 (67.3)	1,486 (32.7)	1,903 (62.1)	1,163 (37.9)	83 (96.5)	3 (3.5)	6,609 (66.5)	3,333 (33.5)
휴 양 미 니 콘 도 업 업	682 (50.0)	683 (50.1)	1,049 (35.4)	1,913 (64.6)	620 (29.3)	1,496 (70.7)	13 (100.0)	0 (0.0)	2,364 (36.6)	4,092 (63.4)	

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

□ 이직현황

- 관광숙박업 사업체 종사자 중 총 이직자 수는 11,821명(평균 15.5명)이고, 이 중 남자는 6,410명(54.2%), 여자는 5,411명(45.8%)으로 남자의 이직 비율이 여자의 이직 비율보다 8.4%p 높음
- 업종별로 보면, 호텔업은 총 9,589명의 이직자 가운데, 남자 이직자가 5,108명, 여자 이직자는 4,481명이었고, 휴양콘도미니엄업의 경우 총 이직자는 2,232명, 남자 이직자 수는 1,302명, 여자 이직자 수는 930명으로 나타남

〈표 VI-54〉 이직 현황(관광숙박업)

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계	
전	체	6,410	5,411	11,821	
구	성 비 (%)	54.2	45.8	100.0	
평	균	8.4	7.1	15.5	
호텔업	관 광 호 텔 업	전 체	4,974	4,363	9,337
		평 균	8.5	7.5	16.0
	기 타 호 텔 업	전 체	134	118	252
		평 균	4.0	3.5	7.5
	소 계	전 체	5,108	4,481	9,589
		평 균	8.3	7.3	15.6
휴 양 미 니 콘 도 업 업	전 체	1,302	930	2,232	
	평 균	9.0	6.4	15.4	

주 : 이직자 수는 상용직 종사자 기준임

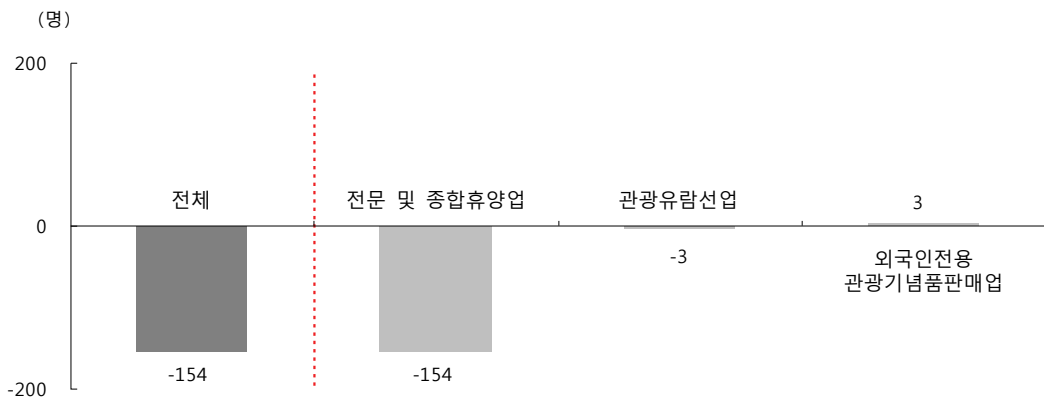
4) 관광객이용시설업

- 관광객이용시설업 사업체의 종사자 신규채용 및 이직 현황을 보면, 신규 채용자는 총 1,884명이었고, 이 중 상용종사자는 734명, 임시종사자는 1,150명으로 나타남. 한편, 이직자는 상용종사자 기준으로 총 888명임. 상용종사자 기준으로 이직 종사자가 상용종사자보다 154명이 더 많은 것으로 나타남
- 상용종사자 기준으로 신규채용 현황을 보면, 전문 및 종합휴양업 470명, 외국인전용 관광기념품판매업 224명, 관광유람선업 40명 순이었으며, 이직 현황도 비슷한 경향을 보임

〈표 VI-55〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(관광객이용시설업)

(단위 : 명)

구분	신규		이직 (상용종사자 기준)	신규 - 이직 (상용종사자 기준)	
	상용	임시			
전체	734	1,150	888	-154	
평균	3.6	5.7	4.4	-0.8	
전문 및 종합휴양업	전체	470	1,048	624	-154
	평균	10.9	24.4	14.5	-3.6
관광유람선업	전체	40	0	43	-3
	평균	2.7	0.0	2.9	-0.2
외국인전용 관광기념품판매업	전체	224	102	221	3
	평균	1.5	0.7	1.5	0.0



[그림 VI-4] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 관광객이용시설업)

□ 신규채용현황

- 관광객이용시설업 사업체의 총 신규채용 인원은 1,883명이었으며, 학력별로는 초(전문)대 재학/졸업자(817명), 대학교 재학/졸업자(642명), 고졸 이하 학력자(415명), 대학원(9명) 순임
- 업종별로는 전문 및 종합휴양업과 외국인전용 관광기념품판매업의 경우 초(전문)대 재학/졸업자가 각각 44.1%, 45.5%로 가장 많았으며, 관광유람선업의 경우 고졸이하의 신규채용자가 55.0%로 높은 비중을 차지함

〈표 VI-56〉 신규채용 현황(관광객이용시설업)

(단위 : 명, %)

구 분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전 체	415 (22.0) (2.0)	817 (43.4) (4.0)	642 (34.1) (3.2)	9 (0.5) (0.0)	1,883 (100.0) (9.3)
전문 및 종합 휴 양 업	327 (21.5) (7.6)	670 (44.1) (15.6)	512 (33.7) (11.9)	9 (0.6) (0.2)	1,518 (100.0) (35.3)
관광유람선업	22 (55.0) (1.5)	0 (0.0) (0.0)	18 (45.0) (1.2)	0 (0.0) (0.0)	40 (100.0) (2.7)
외국인전용 관광기념품판매업	66 (20.3) (0.5)	148 (45.5) (1.0)	112 (34.5) (0.8)	0 (0.0) (0.0)	325 (100.0) (2.2)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수임

- 학력별로 상용종사자는 734명(39.0%), 임시 및 일일종사자는 1,150명(61.1%)으로 신규 채용에 있어 비정규직의 규모가 더 큰 것으로 나타남
- 업종별로 살펴보면 전문 및 종합휴양업의 경우 초(전문)대 재학/졸업(76.1%), 대학교 재학/졸업(74.4%)에서 임시 및 일일종사자 비중이 높게 나타남

〈표 VI-57〉 고용형태별 신규채용 현황(관광객이용시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	238 (57.3)	177 (42.7)	253 (31.0)	564 (69.0)	234 (36.4)	408 (63.6)	9 (100.0)	0 (0.0)	734 (39.0)	1,150 (61.1)
전문 및 종합휴양업	170 (52.0)	158 (48.3)	160 (23.9)	510 (76.1)	132 (25.8)	381 (74.4)	9 (100.0)	0 (0.0)	470 (31.0)	1,048 (69.0)
관광유람선업	22 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	18 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	40 (100.0)	0 (0.0)
외국인전용 관광기념품판매업	46 (69.7)	20 (30.3)	93 (62.8)	54 (36.5)	84 (75.0)	28 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	224 (68.9)	102 (31.4)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

□ 이직현황

- 관광객이용시설업 사업체의 종사자 중 총 이직자 수는 888명이며, 남자 이직자는 373명(42.0%), 여자 이직자는 515명(58.0%)으로, 여자 종사자의 이직 비율이 남자 이직율보다 16.0%p 높게 나타남
- 업종별 이직자 수는 전문 및 종합휴양업(624명), 외국인전용 관광기념품판매업(221명), 관광유람선업(43명) 순으로 나타남

〈표 VI-58〉 이직 현황(관광객이용시설업)

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계	
전 체	373	515	888	
구 성 비 (%)	42.0	58.0	100.0	
평 균	1.8	2.5	4.4	
전문 및 종합휴양업	전 체	294	331	624
	평 균	6.8	7.7	14.5
관광유람선업	전 체	29	14	43
	평 균	1.9	0.9	2.9
외국인전용 관광기념품판매업	전 체	50	170	221
	평 균	0.3	1.2	1.5

주 : 이직자 수는 상용직 종사자 기준임

5) 국제회의업

- 국제회의업의 종사자 신규채용 및 이직 현황을 보면, 신규채용자(상용종사자 기준)는 1,484명(사업체당 평균 7.0명), 이직자(상용종사자 기준)는 총 1,240명(사업체당 평균 5.8명)으로, 신규 채용자 수가 이직자 수보다 245명 많은 것으로 나타남

〈표 VI-59〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(국제회의업)

(단위 : 명)

구분	체	신규		이직 (상용종사자 기준)	신규 - 이직 (상용종사자 기준)
		상용	임시		
전	체	1,484	375	1,240	245
평	균	7.0	1.8	5.8	1.2

□ 신규채용현황

- 상용·임시직 총 신규채용 인원은 1,859명(사업체당 평균 8.8명)인 것으로 나타남. 이 중 대학교 재학/졸업자가 975명으로 가장 많고, 다음으로 고졸 이하자(536명), 초(전문)대 재학/졸업자(280명), 대학원(68명) 순임

〈표 VI-60〉 신규채용 현황(국제회의업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전	536 (28.8) (2.5)	280 (15.1) (1.3)	975 (52.4) (4.6)	68 (3.7) (0.3)	1,859 (100.0) (8.8)

주 : 상용·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별로 상용종사자는 1,484명(79.8%), 임시 및 일일종사자는 375명(20.2%)으로 나타남

〈표 VI-61〉 고용형태별 신규채용 현황(국제회의업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전	276 (51.5)	260 (48.5)	249 (88.9)	31 (11.1)	895 (91.8)	80 (8.2)	64 (94.1)	4 (5.9)	1,484 (79.8)	375 (20.2)

주 : 상용·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

□ 이직현황

- 국제회의업의 이직자는 총 1,240명이며, 이중 남자는 602명(48.6%), 여자는 637명(51.4%)으로 여자 이직비율이 남자 이직비율보다 2.8%p 높게 나타남

〈표 VI-62〉 이직 현황(국제회의업)

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
전 체	602	637	1,240
구 성 비 (%)	48.6	51.4	100.0
평 균	2.8	3.0	5.8

주 : 이직자 수는 상용직 종사자 기준임

6) 카지노업

- 카지노업의 신규채용 및 이직 현황을 보면, 이직자(상용종사자 기준)는 총 520명, 신규 채용자(상용종사자 기준)는 총 248명으로, 이직자 수가 신규 채용자 수보다 272명 많은 것으로 나타남

〈표 VI-63〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(카지노업)

(단위 : 명)

구분	신규		이직 (상용종사자 기준)	신규 - 이직 (상용종사자 기준)
	상용	임시		
전 체	248	95	520	-272
평 균	14.9	5.7	31.2	-16.3

□ 신규채용현황

- 상용직·임시직 총 신규채용은 343명으로, 이 중 대학교 재학/졸업자(169명, 49.3%)와 초(전문)대 재학/졸업자(147명, 42.9%)가 대부분을 차지함

〈표 VI-64〉 신규채용 현황(카지노업)

(단위 : 명, %)

구 분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전 체	20	147	169	6	343
	(5.8)	(42.9)	(49.3)	(1.7)	(100.0)
	(1.2)	(8.8)	(10.1)	(0.4)	(20.5)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수입

○ 학력별로 상용종사자는 248명(72.5%), 임시 및 일일종사자는 95명(27.8%)으로 나타남

〈표 VI-65〉 고용형태별 신규채용 현황(카지노업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체	11 (55.0)	9 (45.0)	116 (78.9)	31 (21.1)	115 (68.0)	54 (32.0)	6 (100.0)	0 (0.0)	248 (72.5)	95 (27.8)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

□ 이직현황

○ 총 520명 이직자 중 남자 255명(49.0%), 여자 265명(51.0%)으로, 여자 이직자 비율이 남자 이직자 비율보다 2.0%p 높게 나타남

〈표 VI-66〉 이직 현황(카지노업)

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
전 체	255	265	520
구 성 비 (%)	49.0	51.0	100.0
평 균	15.3	15.9	31.2

주 : 이직자 수는 상용직 기준임

7) 유원시설업

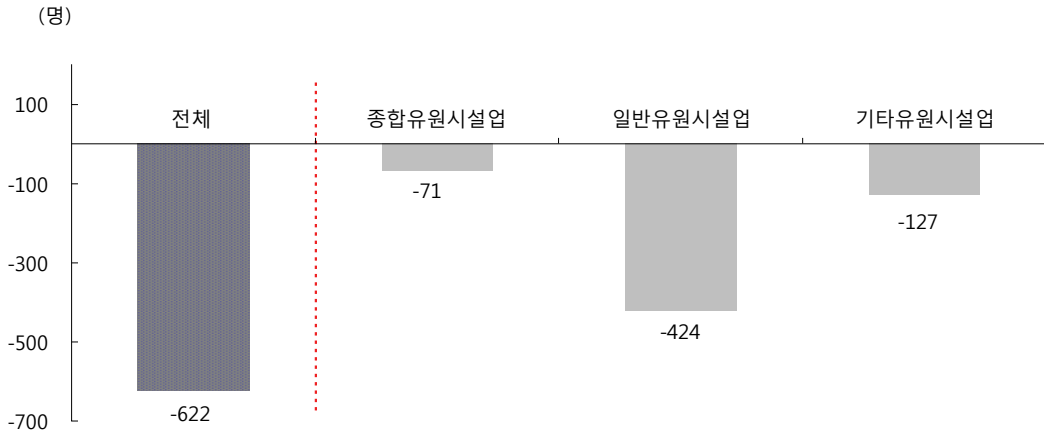
○ 유원시설업의 신규채용 및 이직 현황을 보면, 신규 채용자(상용종사자 기준)는 총 322명(사업체당 평균 1.7명), 이직자(상용종사자 기준)는 총 944명(사업체당 평균 5.0명)으로 이직자 수가 신규 채용자 수보다 622명 많음

○ 업종별로 보면, 일반유원시설업은 이직자(상용종사자 기준) 504명, 신규 채용자(상용종사자 기준) 80명으로 다른 업종에 비해 진출입 차이(-424명)가 크게 나타남. 반면, 종합유원시설업은 이직자(상용종사자 기준) 수가 237명이지만 신규 채용자(상용종사자 기준) 수는 165명으로, 다른 업종에 비해 진출입 차이(-71명)가 상대적으로 작게 나타남

〈표 VI-67〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(유원시설업)

(단위 : 명)

구분	신규		이직	신규 - 이직	
	상용	임시	(상용종사자 기준)	(상용종사자 기준)	
전 체	322	1,984	944	-622	
평 균	1.7	10.6	5.0	-3.3	
종합유원시설업	전 체	165	822	237	-71
	평 균	5.3	27	7.6	-2.3
일반유원시설업	전 체	80	140	504	-424
	평 균	0.7	1.3	4.6	-3.9
기타유원시설업	전 체	77	1,022	204	-127
	평 균	1.6	21.7	4.3	-2.7



[그림 VI-5] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 유원시설업)

□ 신규채용현황

- 총 신규채용 인원은 2,306명(사업체당 평균 12.3명)인 것으로 나타남. 이 중 초(전문)대 재학/졸업자가 943명으로 가장 많고, 다음으로 대학교 재학/졸업자(851명), 고졸 이하(508명), 대학원 학력(4명) 순임
- 업종별로 보면, 종합유원시설업은 대학교 재학/졸업자가 42.2%로 가장 많고, 일반유원시설업은 고졸 이하가(56.4%), 기타유원시설업은 초(전문)대 재학/졸업자(48.7%)가 가장 많음

〈표 VI-68〉 신규채용 현황(유원시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전체	508	(22.1)	943	(40.9)	851	(36.9)	4	(0.2)	2,306	(100.0)
	(2.7)		(5.0)		(4.5)		(0.0)		(12.3)	
종합유원시설업	222	(22.5)	345	(35.0)	417	(42.2)	4	(0.4)	987	(100.0)
	(7.1)		(11.1)		(13.4)		(0.1)		(31.9)	
일반유원시설업	124	(56.4)	62	(28.2)	34	(15.5)	0	(0.0)	220	(100.0)
	(1.1)		(0.6)		(0.3)		(0.0)		(2.0)	
기타유원시설업	163	(14.8)	535	(48.7)	400	(36.4)	0	(0.0)	1,098	(100.0)
	(3.5)		(11.4)		(8.5)		(0.0)		(23.4)	

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별로 상용종사자는 322명(14.0%), 임시 및 일일종사자는 1,984명(86.0%)으로 신규채용에 있어 비정규직이 대부분을 차지함
- 업종별로 살펴보면 대부분의 업종에서 임시 및 일일종사자의 비중이 더 높게 나타난 반면, 종합유원시설업의 경우 대학원학력(75.0%), 일반유원시설업의 경우 대학교 재학/졸업(76.5%)학력에서 상용종사자의 비중이 크게 나타남

〈표 VI-69〉 고용형태별 신규채용 현황(유원시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전체	105	403	105	838	109	742	3	1	322	1,984
	(20.7)	(79.3)	(11.1)	(88.9)	(12.8)	(87.2)	(75.0)	(25.0)	(14.0)	(86.0)
종합유원시설업	45	177	57	288	60	356	3	1	165	822
	(20.3)	(79.7)	(16.5)	(83.5)	(14.4)	(85.4)	(75.0)	(25.0)	(16.7)	(83.3)
일반유원시설업	26	98	28	34	26	8	0	0	80	140
	(21.0)	(79.0)	(45.2)	(54.8)	(76.5)	(23.5)	(0.0)	(0.0)	(36.4)	(63.6)
기타유원시설업	35	128	20	515	22	378	0	0	77	1,022
	(21.5)	(78.5)	(3.7)	(96.3)	(5.5)	(94.5)	(0.0)	(0.0)	(7.0)	(93.1)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

□ 이직현황

- 총 944명의 이직자 중 남성은 562명(59.5%), 여성은 383명(40.6%)으로 남성의 이직 비율이 여성의 이직비율보다 18.9%p 높음
- 업종별로 보면, 종합유원시설업 사업체의 평균 이직자 수가 7.6명으로 다른 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남. 일반유원시설업과 기타유원시설업의 평균 이직자수는 각각 4.6명, 4.3명으로 비슷한 수준임

〈표 VI-70〉 이직 현황(유원시설업)

(단위 : 명)

구분		남자	여자	합계
전	체	562	383	944
구 성 비 (%)		59.5	40.6	100.0
평 균		3.0	2.0	5.0
종합유원시설업	전 체	145	91	237
	평 균	4.7	2.9	7.6
일반유원시설업	전 체	291	213	504
	평 균	2.6	1.9	4.6
기타유원시설업	전 체	126	78	204
	평 균	2.7	1.7	4.3

주 : 이직자 수는 상용직 종사자 기준임

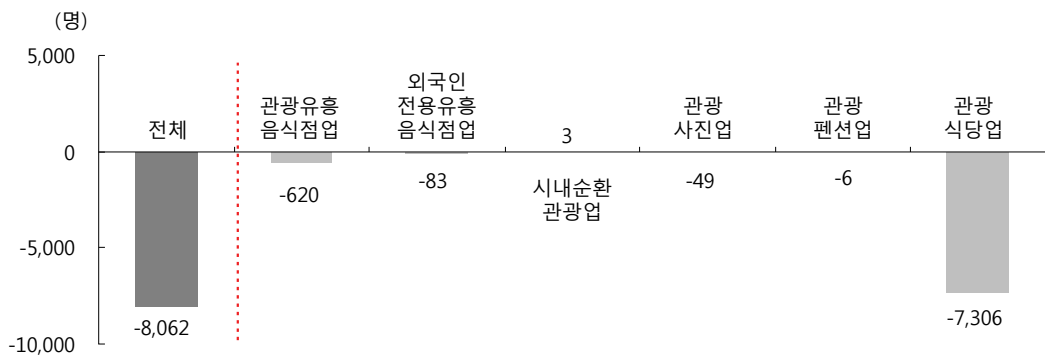
8) 관광편의시설업

- 관광편의시설업의 신규채용 및 이직 현황을 보면, 이직자(상용종사자 기준)는 총 18,182명(사업체당 10.2명), 신규 채용자(상용종사자 기준)는 총 10,120명(사업체당 5.7명)으로 이직자 수가 신규 채용자 수보다 8,062명 많음
- 업종별로 보면, 시내순환관광업을 제외한 모든 업종에서 이직자 수가 신규채용자수보다 많은 것으로 나타남. 시내순환관광업은 이직자(상용종사자 기준) 수가 12명, 신규채용자(상용종사자 기준) 수가 16명으로 신규채용자수가 이직자 수보다 많음

〈표 VI-71〉 종사자 신규채용 및 이직 현황(관광편의시설업)

(단위 : 명)

구분		신규		이직 (상용종사자 기준)	신규 - 이직 (상용종사자 기준)
		상용	임시		
전	체	10,120	8,065	18,182	-8,062
평	균	5.7	4.5	10.2	-4.5
관광유형 음식점업	전 체	465	839	1,085	-620
	평 균	2.8	5.1	6.6	-3.8
외국인전용 음식점업	전 체	901	93	984	-83
	평 균	3.1	0.3	3.4	-0.3
시내순환관광업	전 체	16	0	12	3
	평 균	1.8	0.0	1.4	0.4
관광사진업	전 체	4	0	53	-49
	평 균	0.2	0.0	2.5	-2.3
관광펜션업	전 체	6	19	12	-6
	평 균	0.1	0.3	0.2	-0.1
관광식당업	전 체	8,729	7,114	16,035	-7,306
	평 균	7.1	5.8	13.1	-6.0



[그림 VI-6] 상용종사자 고용변동 현황(신규-이직, 관광편의시설업)

□ 신규채용현황

- 상용·임시직 총 신규채용 인원은 18,185명(사업체당 평균 10.2명)인 것으로 나타남. 이 중 초(전문)대 재학/졸업자가 7,224명으로 가장 많고, 다음으로 고졸 이하(5,802명), 대학교 재학/졸업(5,131명), 대학원(27명) 순임
- 업종별로 보면, 관광식당업을 제외한 모든 업종에서 고졸 이하 신규채용 비중이 다른 고용형태에 비해 높게 나타남. 관광식당업 사업체의 경우 초(전문)대 재학/졸업 신규채용자(42.7%)가 가장 많음

〈표 VI-72〉 신규채용 현황(관광편의시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하	초(전문)대 재학/졸업	대학교 재학/졸업	대학원	합계
전체	5,802 (31.9) (3.3)	7,224 (39.7) (4.1)	5,131 (28.2) (2.9)	27 (0.2) (0.0)	18,185 (100.0) (10.2)
관광유희음식점업	870 (66.7) (5.3)	343 (26.3) (2.1)	82 (6.3) (0.5)	8 (0.6) (0.1)	1,304 (100.0) (8.0)
외국인전용 유희음식점업	732 (73.6) (2.5)	111 (11.2) (0.4)	149 (15.0) (0.5)	2 (0.2) (0.0)	994 (100.0) (3.4)
시내순환관광업	8 (50.0) (0.9)	2 (12.5) (0.3)	6 (37.5) (0.6)	0 (0.0) (0.0)	16 (100.0) (1.8)
관광사진업	4 (100.0) (0.2)	0 (0.0) (0.0)	0 (0.0) (0.0)	0 (0.0) (0.0)	4 (100.0) (0.2)
관광펜션업	17 (68.0) (0.2)	0 (0.0) (0.0)	8 (32.0) (0.1)	0 (0.0) (0.0)	25 (100.0) (0.4)
관광식당업	4,171 (26.3) (3.4)	6,768 (42.7) (5.5)	4,886 (30.8) (4.0)	17 (0.1) (0.0)	15,843 (100.0) (12.9)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중, 셋째줄은 사업체당 평균종사자 수 임

- 학력별로 상용종사자는 10,120명(55.7%), 임시 및 일일종사자는 8,065명(44.3%)으로 나타남
- 업종별로 살펴보면 대부분의 업종에서 상용종사자의 비중이 더 높게 나타났으나, 관광유흥음식점업의 경우 고졸 이하(66.9%), 초(전문)대 재학/졸업(60.9%), 대학교 재학/졸업(58.5%)에서, 관광펜션업의 경우 고졸 이하(100.0%)에서 임시 및 일일종사자 비중이 크게 나타남

〈표 VI-73〉 고용형태별 신규채용 현황(관광편의시설업)

(단위 : 명, %)

구분	고졸 이하		초(전문)대 재학/졸업		대학교 재학/졸업		대학원		합계	
	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시	상용	임시
전 체 구 성 비 (%)	3,710 (63.9)	2,092 (36.1)	3,701 (51.2)	3,523 (48.8)	2,688 (52.4)	2,443 (47.6)	20 (74.1)	7 (25.9)	10,120 (55.7)	8,065 (44.3)
관 광 유흥 음 식 점 업	288 (33.1)	582 (66.9)	134 (39.1)	209 (60.9)	34 (41.5)	48 (58.5)	8 (100.0)	0 (0.0)	465 (35.7)	839 (64.3)
외 국 인 전 용 유흥음식점업	670 (91.5)	62 (8.5)	82 (73.9)	29 (26.1)	147 (98.7)	2 (1.3)	2 (100.0)	0 (0.0)	901 (90.6)	93 (9.4)
시내순환관광업	8 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	16 (100.0)	0 (0.0)
관 광 사 진 업	4 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)	0 (0.0)
관 광 펜 션 업	0 (0.0)	17 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (75.0)	2 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (24.0)	19 (76.0)
관 광 식 당 업	2,740 (65.7)	1,431 (34.3)	3,483 (51.5)	3,285 (48.5)	2,495 (51.1)	2,391 (48.9)	10 (58.8)	7 (41.2)	8,729 (55.1)	7,114 (44.9)

주 : 상용직·임시직 기준이며 표안의 첫째줄은 종사자 수, 둘째줄은 % 비중임

□ 이직현황

- 총 18,182명 이직자(상용종사자 기준) 중 남자는 8,260명(45.4%), 여자는 9,922명(54.6%)으로 여자 이직비율이 남자 이직비율보다 9.2%p 높게 나타남
- 업종별로 보면, 대부분의 업종에서 여자 이직자 수가 남자 이직자 수보다 많지만, 관광유흥음식점업과 관광펜션업은 남성이직자 수가 각각 902명, 8명으로 여성이직자 수(184명, 4명)보다 많음

〈표 VI-74〉 이직 현황(관광편의시설업)

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
전 체	8,260	9,922	18,182
구 성 비 (%)	45.4	54.6	100.0
평 균	4.6	5.6	10.2
관 광 유 흥 음 식 점 업	902	184	1,085
외 국 인 전 용 유 흥 음 식 점 업	16	968	984
시 내 순 환 관 광 업	6	7	12
관 광 사 진 업	21	32	53
관 광 펜 셴 업	8	4	12
관 광 식 당 업	7,307	8,728	16,035

주 : 이직자 수는 상용직 종사자 기준임

7. 자격증 보유 종사자 수

1) 종합

- 여행업과 관광숙박업, 관광편의시설업 사업체를 대상으로 자격증을 보유한 종사자 수를 조사한 결과, 여행업이 8,636명으로 가장 많았고, 다음으로 관광숙박업(3,480명), 관광편의시설업(1,185명) 순임
- 자격증 종류별로는 관광통역안내사가 총 6,009명이었고, 국내여행안내사는 5,630명으로 나타나, 관광통역안내사 자격증을 보유한 종사자 수가 더 많음
- 관광통역안내사중 언어별로 자격증 보유자를 살펴보면 영어 자격증 소지자(2,246명), 일어 자격증 소지자(2,014명), 중국어 자격증 보유자(1,647명)가 대부분을 차지함
- 업종별로는 여행업의 경우 국내여행안내사(4,704명)가 관광숙박업은 호텔서비스사(1,117명)가, 관광편의시설업의 경우 관광통역안내사(1,069명)가 많은 것으로 나타남

〈표 VI-75〉 업종별 자격증 보유 종사자 수

(단위 : 명)

구분		여행업	관광숙박업	관광편의시설업	합계
전 체	합 계	8,636	3,480	1,185	13,301
	평 균	1.0	4.6	0.7	1.2
관 광 통 역 안 내 사	소 계	3,932	1,008	1,069	6,009
	영 어	1,463	482	301	2,246
	일 어	1,418	418	178	2,014
	중 국 어	983	87	577	1,647
	불 어	29	7	8	44
	독 어	22	0	4	26
	스 페 인 어	6	2	0	8
	러 시 아 어	12	12	0	24
국 내 여 행 안 내 사	4,704	873	53	5,630	
호 텔 경 영 사	-	199	27	226	
호 텔 관 리 사	-	282	14	296	
호 텔 서 비 스 사	-	1,117	23	1,140	

2) 여행업

- 여행업 사업체의 자격증 보유 종사자 수는 총 8,636명이었으며, 관광통역안내사가 3,932명, 국내여행안내사가 4,704명으로 국내여행안내사가 더 많은 것으로 나타남
- 업종별로는 일반여행업 사업체의 자격증 보유 종사자 수가 2,933명으로 가장 많았고, 국내·외여행업(2,905명), 국외여행업(1,986명), 국내여행업(812명) 순임
- 일반여행업과 국외여행업은 관광통역안내사 자격증 보유 종사자가 많은 반면(일반 여행업 1,532명, 국외여행업 1,358명), 국내여행업과 국내·외여행업에서는 국내여행 안내사 자격증 보유 종사자가 많은 것으로 나타나(국내여행업 609명, 국내·외여행업 2,066명), 업종별 특성에 따라 자격증 보유 종사자가 다르게 나타남

〈표 VI-76〉 업종별 자격증 보유 종사자 수(여행업)

(단위 : 명)

구분		일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외 여행업	합계
전 체	소 계	2,933	1,986	812	2,905	8,636
	평 균	3.6	0.6	0.6	0.9	1.0
관 광 통 역 안 내 사	합 계	1,532	1,358	203	839	3,932
	영 어	437	606	120	300	1,463
	일 어	587	516	46	270	1,418
	중 국 어	493	197	33	259	983
	불 어	0	19	0	9	29
	독 어	4	18	0	0	22
	스 페 인 어	0	1	5	0	6
	러 시 아 어	12	0	0	0	12
국 내 여 행 안 내 사	1,402	628	609	2,066	4,704	

3) 관광숙박업

- 관광숙박업의 자격증 보유 종사자 수는 총 3,480명이며, 업종별로는 관광호텔업 3,056명, 기타호텔업 173명, 휴양콘도미니엄업 251명으로 나타남
- 관광호텔업, 기타호텔업의 경우 호텔서비스사가 각각 977명, 128명으로 가장 많게 나타났으며 휴양콘도미니엄업의 경우 국내여행안내사가 183명으로 가장 많게 나타남

〈표 VI-77〉 업종별 자격증 보유 종사자 수(관광숙박업)

(단위 : 명)

구분		호텔업		휴양콘도미니엄업	합계
		관광호텔업	기타호텔업		
전 체	소 계	3,056	173	251	3,480
	평 균	5.3	5.1	1.7	4.6
관 광 통 역 안 내 사	합 계	952	23	33	1,008
	영 어	450	13	19	482
	일 어	402	7	9	418
	중 국 어	80	3	4	87
	불 어	7	0	0	7
	독 어	0	0	0	0
	스 페 인 어	2	0	0	2
	러 시 아 어	11	0	1	12
국 내 여 행 안 내 사	685	5	183	873	
호 텔 경 영 사	181	7	12	199	
호 텔 관 리 사	262	10	11	282	
호 텔 서 비 스 사	977	128	13	1,117	

4) 관광편의시설업

- 관광편의시설업 사업체의 자격증 보유 종사자 수는 총 1,185명으로 사업체당 평균 0.7명으로 나타났으며 업종별로 보면, 관광식당업 사업체의 자격증 보유 종사자 수가 총 1,120명으로 대부분을 차지함
- 자격증 종류별로는 모든 업종에서 관광통역 안내사 자격증 보유 비중이 가장 높으며, 특히 관광유희음식점업(46명), 외국인전용유희음식점업(11명), 관광펜션업(4명) 종사자의 보유 자격증은 모두 관광통역 안내사인 것으로 나타남

〈표 VI-78〉 업종별 자격증 보유 종사자 수(관광편의시설업)

(단위 : 명)

구분		관광유희 음식점업	외국인전용 유희음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	합계
전 체	소 계	46	11	5	0	4	1,120	1,185
	평 균	0.3	0.0	0.5	0.0	0.1	0.9	0.7
관광통역 안내사	합 계	46	11	2	0	4	1,006	1,069
	영 어	25	6	2	0	2	266	301
	일 어	14	0	0	0	0	164	178
	중 국 어	7	5	0	0	2	563	577
	불 어	0	0	0	0	0	8	8
	독 어	0	0	0	0	0	4	4
	스 페 인 어	0	0	0	0	0	0	0
	러 시 아 어	0	0	0	0	0	0	0
국내 여행 안내사	0	0	2	0	0	51	53	
호텔 경영사	0	0	0	0	0	27	27	
호텔 관리사	0	0	0	0	0	14	14	
호텔 서비스사	0	0	0	0	0	23	23	

VII. 사업실적

1. 사업실적 요약

1) 종합

- 관광사업체의 연간 총 매출액은 13조 9,894억 3,100만원(평균 11억 9,400만원)으로 나타남
- 업종별로는 관광숙박업이 3조 8,019억 2,300만원으로 가장 많았고, 여행업 2조 8,157억 4,500만원, 카지노업 1조 9,503억 7,000만원, 관광편의시설업 1조 6,535억 1,200만원 순임. 연간 총 매출액 규모가 가장 작은 업종은 관광객이용시설업으로 1조 139억 6,100만원으로 나타남

〈표 VII-1〉 사업실적 현황

(단위 : 백만원)

구분	여행업	관광 숙박업	관광객 이용시설업	국제 회의업	카지노업	유원 시설업	관광편의 시설업	합계
사업체 수 (개)	8,555	761	203	212	17	188	1,780	11,716
연간 총 매출액	2,815,745	3,801,923	1,013,961	1,389,193	1,950,370	1,364,728	1,653,512	13,989,431
구성비 (%)	20.1	27.2	7.2	9.9	13.9	9.8	11.8	100.0
매출원가	-	1,481,062	389,023	956,582	1,334,056	602,814	631,006	5,394,543
매출총이익	2,815,745	2,320,861	624,938	432,610	616,314	761,914	1,022,506	8,594,888
판매비와 관리비(총액)	2,348,765	2,008,171	349,164	370,265	264,037	775,718	880,275	6,996,395
인건비	820,328	746,762	82,659	86,148	80,232	207,981	380,242	2,404,352
일반관리비(총액)	767,104	930,379	184,902	111,145	20,145	302,503	583,086	2,899,264
임차료	106,242	66,197	11,960	11,540	7,082	25,387	155,750	384,158
세금과공과	39,359	95,602	10,134	6,261	94,983	125,433	50,215	421,988
감가상각비	61,936	235,893	44,567	9,459	9,430	99,696	122,843	583,825
판매비	405,780	115,335	52,037	23,009	34,312	33,233	42,101	705,807
기타판매비와 관리비	46,084	81,187	3,590	16,990	10,323	80,432	30,278	268,884
영업이익	466,980	312,689	275,774	62,345	352,278	-13,804	142,231	1,598,493
영업외수익(총액)	106,255	177,584	13,991	51,148	108,175	47,269	12,353	516,776
이자수익	30,367	38,909	2,756	12,899	45,129	9,749	1,148	140,956
배당금	1,826	10,610	33	1,776	135,021	155	38	149,460
영업외비용(총액)	98,018	309,764	32,511	12,708	98,656	46,200	32,507	630,364
이자비용	18,164	207,481	17,539	3,897	20,823	16,672	18,011	302,586
경상이익(손실)	475,217	180,509	257,255	100,785	361,797	-12,735	122,077	1,484,905
특별이익	820	5,232	0	5	8	406	412	6,883
특별손실	3,151	1,615	65	5	4	0	1,221	6,061
법인세비용차감전순이익(손실)	472,886	184,126	257,190	100,785	361,801	-12,328	121,268	1,485,727
법인세비용	54,200	52,828	2,533	15,423	147,241	4,197	2,941	279,365
당기순이익(손실)	418,686	131,297	254,657	85,361	214,559	-16,526	118,327	1,206,362

주 : 유원시설업의 경우 일부 특정 사업체의 특이치로 인하여 '-'로 나타남

- 사업체당 연간 평균 매출액은 총 11억 9,400만원, 업종별로는 카지노업(1,170억 2,200만원), 유원시설업(72억 5,900만원), 국제회의업(65억 5,300만원), 관광숙박업(49억 9,600만원), 관광객이용시설업(49억 9,500만원), 관광편의시설업(9억 2,900만원), 여행업(3억 2,900만원) 순임

〈표 VII-2〉 사업실적 현황(사업체당 평균금액 기준)

(단위 : 백만원)

구분	여행업	관광숙박업	관광객이용시설업	국제회의업	카지노업	유원시설업	관광편의시설업	합계
사업체수(개)	8,555	761	203	212	17	188	1,780	11,716
연간 총 매출액	329	4,996	4,995	6,553	117,022	7,259	929	1,194
매출원가	-	1,946	1,916	4,512	80,043	3,207	355	461
매출총이익	329	3,050	3,079	2,041	36,979	4,053	574	734
판매비와 관리비(총액)	275	2,639	1,720	1,747	15,842	4,126	495	597
인건비	96	981	407	406	4,814	1,106	214	205
일반관리비(총액)	90	1,223	911	524	1,209	1,609	328	248
임차료	12	87	59	54	425	135	88	33
세금과공과	5	126	50	30	5,699	667	28	36
감가상각비	7	310	220	45	566	530	69	50
판매비	47	152	256	109	2,059	177	24	60
기타판매비와 관리비	5	107	18	80	619	428	17	23
영업이익	55	411	1,359	294	21,137	-73	80	136
영업외수익(총액)	12	233	69	241	6,491	251	7	44
이자수익	4	51	14	61	2,708	52	1	12
배당금	0	14	0	8	8,101	1	0	13
영업외비용(총액)	12	407	160	60	5,919	246	18	54
이자비용	2	273	86	18	1,249	89	10	26
경상이익(손실)	56	237	1,267	475	21,708	-68	69	127
특별이익	0	7	0	0	1	2	0	1
특별손실	0	2	0	0	0	0	1	1
법인세비용차감전순이익(손실)	55	242	1,267	475	21,708	-66	68	127
법인세비용	6	69	13	73	8,835	22	2	24
당기순이익(손실)	49	173	1,255	403	12,874	-88	67	103

〈표 VII-3〉 매출액 및 당기순이익 기초통계

(단위 : 백만원)

구분		여행업	관광 숙박업	관광객 이용시설업	국제 회의업	카지노업	유원 시설업	관광편의 시설업	합계
사 업 체 수 (개)		8,555	761	203	212	17	188	1,780	11,716
연간 총 매출액	평 균	329	4,996	4,995	6,553	117,022	7,259	929	1,194
	표 준 편 차	11,580	23,945	27,990	59,588	293,041	63,128	3,626	30,077
	제1사분위수	40	510	250	405	8,626	50	155	53
	중 양 값	118	1,255	782	2,338	26,945	224	600	155
	제3사분위수	299	3,393	1,647	3,542	96,056	1,000	1,331	503
당 기 순 이 익	평 균	49	173	1,255	403	12,874	-88	66	103
	표 준 편 차	2,117	10,502	16,794	8,980	92,895	5,415	824	8,613
	제1사분위수	-26	-422	-145	-850	-5,356	-116	-10	-32
	중 양 값	4	-22	21	24	-116	4	28	7
	제3사분위수	64	134	189	100	16,728	44	113	79

2) 여행업

- 여행업 사업체의 연간 총 매출액은 2조 8,157억 4,500만원이었으며, 업종별로는 일반 여행업 매출액이 1조 2,617억 1,800만원으로 가장 높고, 국내·외여행업(6,925억 900만원), 국외여행업(4,858억 5,000만원), 국내여행업(3,756억 6,900만원) 순임

※ 2007년 기준 통계청 「도소매업 서비스 조사」의 여행업 총매출액은 2조 2,262억 6,700만원(일반 및 국외여행사업 2조 422억 5,100만원, 국내여행사업 1,840억 1,600만원)으로 추정됨
 - 통계청 조사의 모집단은 지역별 협회 회원 수(6,399개)를 기준으로 하고 있는 반면, 본 조사의 모집단은 지방자치단체의 실제 등록현황(8,555개)을 기초로 하고 있음
 - 따라서 양 조사 간 모집단 수의 차이가 존재하며, 이를 고려할 때 매출액 추정은 비슷한 결과임

구분	사업체수(개)	종사자수(명)	매출액(백만원)
일반 및 국외여행사업	5,560	31,916	2,042,251
국내여행사업	839	4,455	184,016
합 계	6,399	36,371	2,226,267

주 : 2007년 「도소매업 서비스 조사」(통계청)

〈표 VII-4〉 사업실적 현황(여행업)

(단위 : 백만원)

구분	일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외여행업	합계
사 업 체 수 (개)	825	3,081	1,461	3,188	8,555
연 간 총 매 출 액	1,261,718	485,850	375,669	692,509	2,815,745
구 성 비 (%)	44.8	17.3	13.3	24.6	100.0
매 출 원 가	-	-	-	-	-
매 출 총 이 익	1,261,718	485,850	375,669	692,509	2,815,745
판 매 비 와 관 리 비 (총 액)	1,106,025	476,504	327,597	438,639	2,348,765
인 건 비	319,873	217,542	105,701	177,212	820,328
일 반 관 리 비 (총 액)	393,575	129,269	87,597	156,663	767,104
임 차 료	30,372	37,309	11,874	26,687	106,242
세 금 과 공 과	10,505	12,516	5,064	11,275	39,359
감 가 상 각 비	16,639	6,628	14,345	24,325	61,936
판 매 비	291,002	53,389	23,527	37,862	405,780
기 타 판 매 비 와 관 리 비	21,808	4,281	6,174	13,820	46,084
영 업 이 익	155,693	9,345	48,072	253,870	466,980
영 업 외 수 익 (총 액)	58,073	16,441	9,203	22,538	106,255
이 자 수 익	20,789	2,762	1,549	5,267	30,367
배 당 금	238	1,133	18	437	1,826
영 업 외 비 용 (총 액)	47,769	5,969	25,982	18,299	98,018
이 자 비 용	5,803	1,989	5,510	4,863	18,164
경 상 이 익 (손 실)	165,997	19,818	31,293	258,110	475,217
특 별 이 익	416	89	264	51	820
특 별 손 실	691	826	358	1,276	3,151
법인세비용차감전순이익(손실)	165,722	19,082	31,198	256,884	472,886
법 인 세 비 용	49,568	2,434	201	1,996	54,200
당 기 순 이 익 (손 실)	114,404	16,184	30,594	254,643	415,826

- 사업체당 연간 평균 매출액은 총 3억 2,900만원, 업종별로는 일반여행업(15억 2,900만원), 국내여행업(2억 5,700만원), 국내·외여행업(2억 1,700만원), 국외여행업(1억 5,800만원) 순임

〈표 VII-5〉 사업실적 현황(사업체당 평균금액 기준, 여행업)

(단위 : 백만원)

구분	일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외여행업	합계
사업체수(개)	825	3,081	1,461	3,188	8,555
연간총매출액	1,529	158	257	217	329
매출원가	-	-	-	-	-
매출총이익	1,529	158	257	217	329
판매비와관리비(총액)	1,341	155	224	138	275
인건비	388	71	72	56	96
일반관리비(총액)	477	42	60	49	90
임차료	37	12	8	8	12
세금과공과	13	4	4	4	5
감가상각비	20	2	10	8	7
판매비	353	17	16	12	47
기타판매비와관리비	26	1	4	4	5
영업이익	189	3	33	80	55
영업외수익(총액)	70	5	6	7	12
이자수익	25	1	1	2	4
배당금	0	0	0	0	0
영업외비용(총액)	58	2	18	6	12
이자비용	7	1	4	2	2
경상이익(손실)	201	6	21	81	56
특별이익	1	0	0	0	0
특별손실	1	0	0	0	0
법인세비용차감전순이익(손실)	201	6	21	81	55
법인세비용	62	1	0	1	6
당기순이익(손실)	139	5	21	80	49

〈표 VII-6〉 매출액 및 당기순이익 기초통계(여행업)

(단위 : 백만원)

구분		일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외여행업	합계
사 업 체 수 (개)		825	3,081	1,461	3,188	8,555
연간 총 매출액	평 균	1,529	158	257	217	329
	표 준 편 차	25,401	1,331	1,130	738	11,580
	제 1 사 분 위 수	147	30	15	52	40
	중 양 값	350	94	99	125	118
	제 3 사 분 위 수	753	150	365	305	299
당 기 순 이 익	평 균	139	5	21	80	49
	표 준 편 차	4,420	561	1,112	580	2,117
	제 1 사 분 위 수	-49	-59	-24	-5	-26
	중 양 값	19	-15	4	20	4
	제 3 사 분 위 수	66	20	59	129	64

3) 관광숙박업

○ 관광숙박업 사업체의 연간 총 매출액은 3조 8,019억 2,300만원(평균 49억 9,600만원)으로 나타남. 업종별로는 관광호텔업 2조 9,792억 400만원, 기타호텔업 1,009억 3,100만원, 휴양콘도미니엄업 7,217억 8,800만원으로 나타나, 관광호텔업의 매출액이 가장 많음

※ 2007년 기준 통계청 「도소매업 서비스 조사」의 휴양콘도미니엄업 매출액은 9,886억 4,500만원으로 추정됨

- 휴양콘도미니엄업 관련 통계청 조사와 본 조사의 모집단 수는 큰 차이가 있고, 사업의 범위 또한 양 조사가 차이가 있기 때문에 매출액을 직접 비교하는 것은 다소 어려움
- 다만, 휴양콘도미니엄업의 업체별 평균 매출액을 비교하면 본 조사에서는 사업체당 평균 49억 7천 7백만원으로, 통계청조사에서는 사업체당 평균 47억 9천 9백만원으로 추정되어 비슷하게 나타남
- 사업체당 평균 매출액에서 본 조사가 통계청 조사보다 다소 높은 이유는 통계청 조사의 휴양콘도미니엄업 모집단에 대부분 비영리시설인 회사전용숙박시설이 포함되어 있어 통계청 추정값이 본조사 보다 사업체당 평균 매출액이 낮은 것으로 추정. 따라서 이를 고려할 경우 양 조사의 매출액은 거의 유사한 결과임

구분	사업체수(개)	종사자수(명)	매출액(백만원)
휴 양 콘 도 미 니 엄 업	206	10,154	988,645

주 : 2007년 「도소매업 서비스 조사」(통계청)

〈표 VII-7〉 사업실적 현황(관광숙박업)

(단위 : 백만원)

구분	호텔업			휴양 콘도미니엄업	합계
	관광호텔업	기타호텔업	소계		
사 업 체 수 (개)	582	34	616	145	761
연 간 총 매 출 액	2,979,204	100,931	3,080,135	721,788	3,801,923
구 성 비 (%)	78.4	2.7	81.1	19.0	100.0
매 출 원 가	1,187,214	25,204	1,212,418	268,643	1,481,062
매 출 총 이 익	1,791,990	75,726	1,867,716	453,145	2,320,861
판매비와 관리비(총액)	1,471,484	51,707	1,523,191	484,981	2,008,171
인 건 비	590,317	20,496	610,813	135,949	746,762
일반 관리비(총액)	626,347	29,292	655,639	274,740	930,379
임 차 료	59,907	1,097	61,004	5,193	66,197
세 금 과 공 과	73,694	2,407	76,101	19,502	95,602
감 가 상 각 비	168,155	9,287	177,442	58,451	235,893
판 매 비	88,559	3,095	91,654	23,682	115,335
기타판매비와 관리비	78,533	68	78,601	2,586	81,187
영 업 이 익	320,506	24,019	344,525	-31,836	312,689
영 업 외 수 익 (총 액)	163,681	4,640	168,321	9,262	177,584
이 자 수 익	34,648	639	35,287	3,621	38,909
배 당 금	9,641	106	9,747	863	10,610
영 업 외 비 용 (총 액)	240,170	19,805	259,975	49,789	309,764
이 자 비 용	160,526	11,305	171,831	35,650	207,481
경 상 이 익 (손 실)	244,018	8,854	252,872	-72,363	180,509
특 별 이 익	5,219	0	5,219	13	5,232
특 별 손 실	654	0	654	961	1,615
법인세비용차감전순이익(손실)	248,582	8,854	257,436	-73,311	184,126
법 인 세 비 용	52,516	305	52,821	7	52,828
당 기 순 이 익 (손 실)	196,066	8,549	204,615	-73,318	131,297

○ 사업체당 연간 평균 매출액은 총 49억 9,600만원, 업종별로는 관광호텔업(51억 1,900만원), 휴양콘도미니엄업(49억 7,800만원), 기타호텔업(29억 6,900만원) 순임

〈표 VII-8〉 사업실적 현황(사업체당 평균금액 기준, 관광숙박업)

(단위 : 백만원)

구분	호텔업			휴양 콘도미니엄업	합계
	관광호텔업	기타호텔업	소계		
사 업 체 수 (개)	582	34	616	145	761
연 간 총 매 출 액	5,119	2,969	5,000	4,978	4,996
매 출 원 가	2,040	741	1,968	1,853	1,946
매 출 총 이 익	3,079	2,227	3,032	3,125	3,050
판 매 와 관 리 비 (총 액)	2,528	1,521	2,473	3,345	2,639
인 건 비	1,014	603	992	938	981
일 반 관 리 비 (총 액)	1,076	862	1,064	1,895	1,223
임 차 료	103	32	99	36	87
세 금 과 공 과	127	71	124	135	126
감 가 상 각 비	289	273	288	403	310
판 매 비	152	91	149	163	152
기 타 판 매 비 와 관 리 비	135	2	128	18	107
영 업 이 익	551	706	559	-220	411
영 업 외 수 익 (총 액)	281	137	273	64	233
이 자 수 익	60	19	57	25	51
배 당 금	17	3	16	6	14
영 업 외 비 용 (총 액)	413	583	422	343	407
이 자 비 용	276	333	279	246	273
경 상 이 익 (손 실)	419	260	411	-499	237
특 별 이 익	9	0	9	0	7
특 별 손 실	1	0	1	7	2
법인세비용차감전순이익(손실)	427	260	418	-506	242
법 인 세 비 용	90	9	86	0	69
당 기 순 이 익 (손 실)	337	251	332	-506	173

〈표 VII-9〉 매출액 및 당기순이익 기초통계(관광숙박업)

(단위 : 백만원)

구분	호텔업			휴양콘도 미니엄업	합계	
	관광호텔업	기타호텔업	소계			
사 업 체 수 (개)	582	34	616	145	761	
연 간 총 매 출 액	평 균	5,119	2,969	5,000	4,978	4,996
	표 준 편 차	26,671	4,342	25,939	10,743	23,945
	제 1 사 분 위 수	471	295	470	973	510
	중 앙 값	1,049	2,000	1,070	2,604	1,255
	제 3 사 분 위 수	2,681	4,009	2,704	5,841	3,393
당 기 순 이 익	평 균	337	251	332	-506	173
	표 준 편 차	11,723	3,372	11,416	4,130	10,502
	제 1 사 분 위 수	-326	-390	-326	-1,675	-422
	중 앙 값	-9	-90	-9	-148	-22
	제 3 사 분 위 수	116	263	122	217	134

4) 관광객이용시설업

- 관광객이용시설업 사업체의 연간 총 매출액은 1조 139억 6,100만원(평균 49억 9,500만원)이며, 업종별로는 외국인전용 관광기념품판매업(6,156억 1,400만원), 전문 및 종합휴양업(3,438억 300만원), 관광유람선업(545억 4,400만원) 순임

〈표 VII-10〉 사업실적 현황(관광객이용시설업)

(단위 : 백만원)

구분	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	합계
사업체 수 (개)	43	15	145	203
연간 총 매출액	343,803	54,544	615,614	1,013,961
구성비 (%)	33.9	5.4	60.7	100.0
매출원가	66,930	46,900	275,193	389,023
매출총이익	276,873	7,644	340,420	624,938
판매비와 관리비 (총액)	212,827	9,915	126,422	349,164
인건비	49,369	3,499	29,790	82,659
일반관리비 (총액)	134,065	4,715	46,122	184,902
임차료	3,225	633	8,103	11,960
세금과공과	7,609	151	2,374	10,134
감가상각비	37,132	505	6,930	44,567
판매비	7,003	628	44,406	52,037
기타판매비와 관리비	3,102	226	262	3,590
영업이익	64,047	-2,271	213,998	275,774
영업외수익 (총액)	7,824	955	5,212	13,991
이자수익	1,165	89	1,502	2,756
배당금	33	0	0	33
영업외비용 (총액)	18,228	1,907	12,377	32,511
이자비용	11,093	992	5,454	17,539
경상이익 (손실)	53,643	-3,223	206,834	257,255
특별이익	0	0	0	0
특별손실	1	0	63	65
법인세비용차감전순이익(손실)	53,642	-3,223	206,771	257,190
법인세비용	1,572	8	953	2,533
당기순이익 (손실)	52,070	-3,231	205,818	254,657

- 사업체당 연간 평균 매출액은 총 49억 9,500만원, 업종별로는 전문 및 종합휴양업(79억 9,500만원), 외국인전용 관광기념품판매업(42억 4,600만원), 관광유람선업(36억 3,600만원) 순임

〈표 Ⅶ-11〉 사업실적 현황(사업체당 평균금액 기준, 관광객이용시설업)

(단위 : 백만원)

구분	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품판매업	합계
사 업 체 수 (개)	43	15	145	203
연 간 총 매 출 액	7,995	3,636	4,246	4,995
매 출 원 가	1,557	3,127	1,898	1,916
매 출 총 이 익	6,439	510	2,348	3,079
판 매 비 와 관 리 비 (총 액)	4,950	661	872	1,720
인 건 비	1,148	233	206	407
일 반 관 리 비 (총 액)	3,118	314	318	911
임 차 료	75	42	56	59
세 금 과 공 과	177	10	16	50
감 가 상 각 비	864	34	48	220
판 매 비	163	42	306	256
기 타 판 매 비 와 관 리 비	72	15	2	18
영 업 이 익	1,490	-151	1,476	1,359
영 업 외 수 익 (총 액)	182	64	36	69
이 자 수 익	27	6	10	14
배 당 금	1	0	0	0
영 업 외 비 용 (총 액)	424	127	85	160
이 자 비 용	258	66	38	86
경 상 이 익 (손 실)	1,248	-215	1,426	1,267
특 별 이 익	0	0	0	0
특 별 손 실	0	0	0	0
법인세비용차감전순이익(손실)	1,248	-215	1,426	1,267
법 인 세 비 용	37	1	7	13
당 기 순 이 익 (손 실)	1,211	-215	1,419	1,255

〈표 Ⅶ-12〉 매출액 및 당기순이익 기초통계(관광객이용시설업)

(단위 : 백만원)

구분	전문 및 종합휴양업	관광유람선업	외국인전용 관광기념품판매업	합계	
사 업 체 수 (개)	43	15	145	203	
연간 총 매출액	평 균	7,995	3,636	4,246	4,995
	표 준 편 차	29,059	16,517	28,836	27,990
	제 1 사 분 위 수	904	253	200	250
	중 앙 값	2,310	623	594	782
	제 3 사 분 위 수	3,520	1,000	1,347	1,647
당 기 순 이 익	평 균	1,211	-215	1,419	1,255
	표 준 편 차	11,133	1,498	19,105	16,794
	제 1 사 분 위 수	-1,137	-45	-90	-145
	중 앙 값	110	-10	21	21
	제 3 사 분 위 수	377	42	141	189

5) 국제회의업

- 국제회의업 사업체의 연간 총 매출액은 1조 3,891억 9,300만원(평균 65억 5,300만원)이며, 이 중 매출 총이익은 4,326억 1,000만원(평균 20억 4,100만원)임
- 영업이익은 매출 총이익에서 판매비와 관리비(총 3,702억 6,500만원, 평균 17억 4,700만원)를 제외한 623억 4,500만원(평균 2억 9,400만원)이며, 영업외 수익은 총 511억 4,800만원(평균 2억 4,100만원)으로 조사됨

〈표 VII-13〉 사업실적 현황(국제회의업)

(단위 : 백만원)

구분	합계	평균
사업체수(개)	212	-
연간총매출액	1,389,193	6,553
매출원가	956,582	4,512
매출총이익	432,610	2,041
판매비와관리비(총액)	370,265	1,747
인건비	86,148	406
일반관리비(총액)	111,145	524
임차료	11,540	54
세금과공과	6,261	30
감가상각비	9,459	45
판매비	23,009	109
기타판매비와관리비	16,990	80
영업이익	62,345	294
영업외수익(총액)	51,148	241
이자수익	12,899	61
배당금	1,776	8
영업외비용(총액)	12,708	60
이자비용	3,897	18
경상이익(손실)	100,785	475
특별이익	5	0
특별손실	5	0
법인세비용차감전순이익(손실)	100,785	475
법인세비용	15,423	73
당기순이익(손실)	85,361	403

〈표 VII-14〉 매출액 및 당기순이익 기술통계(국제회의업)

(단위 : 백만원)

구분		국제회의업
사업체 수 (개)		212
연간 총 매출액	평균	6,553
	표준편차	59,588
	제1사분위수	405
	중앙값	2,338
당기순이익 (손실)	제3사분위수	3,542
	평균	403
	표준편차	8,980
	제1사분위수	-850
	중앙값	24
	제3사분위수	100

6) 카지노업

- 카지노업의 연간 총 매출액은 1조 9,503억 7,000만원(평균 1,170억 2,200만원)이며, 이 중 매출총이익은 6,163억 1,400만원(평균 369억 7,900만원)임
- 영업이익은 매출 총이익에서 판매비와 관리비(총 2,640억 3,700만원, 평균 158억 4,200만원)를 제외한 3,522억 7,800만원(평균 211억 3,700만원)이며, 영업외수익은 총 1,081억 7,500만원(평균 64억 9,100만원)으로 조사됨

〈표 VII-15〉 사업실적 현황(카지노업)

(단위 : 백만원)

구분	합계	평균
사업체 수 (개)	17	-
연간 총 매출액	1,950,370	117,022
매출 원가	1,334,056	80,043
매출 총 이익	616,314	36,979
판매비와 관리비 (총액)	264,037	15,842
인건비	80,232	4,814
일반관리비 (총액)	20,145	1,209
임차료	7,082	425
세금과공과	94,983	5,699
감가상각비	9,430	566
판매비	34,312	2,059
기타판매비와 관리비	10,323	619
영업 이익	352,278	21,137
영업 외 수익 (총액)	108,175	6,491
이자 수익	45,129	2,708
배당금	135,021	8,101
영업 외 비용 (총액)	98,656	5,919
이자 비용	20,823	1,249
경상 이익 (손실)	361,797	21,708
특별 이익	8	1
특별 손실	4	0
법인세비용차감전순이익 (손실)	361,801	21,708
법인세비용	147,241	8,835
당기순이익 (손실)	214,559	12,874

〈표 VII-16〉 매출액 및 당기순이익 기술통계(카지노업)

(단위 : 백만원)

구분		카지노업
사업체 수 (개)		17
연간 총 매출액	평균	117,022
	표준편차	293,041
	제1사분위수	8,626
	중앙값	26,945
	제3사분위수	96,056
당기순이익(손실)	평균	12,874
	표준편차	92,895
	제1사분위수	-5,356
	중앙값	-116
	제3사분위수	16,728

7) 유원시설업

- 유원시설업의 연간 총 매출액은 1조 3,647억 2,800만원으로 나타남. 업종별로는 기타 유원시설업 매출액이 7,104억 500만원(52.1%)으로 가장 많고, 다음으로 종합유원시설업 5,669억 7,100만원(41.5%), 일반유원시설업 873억 5,200만원(6.4%) 순임

〈표 VII-17〉 사업실적 현황(유원시설업)

(단위 : 백만원)

구분	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업	합계
사업체 수 (개)	31	110	47	188
연간 총 매출액	566,971	87,352	710,405	1,364,728
구성비 (%)	41.5	6.4	52.1	100.0
매출원가	144,083	15,098	443,633	602,814
매출총이익	422,888	72,255	266,771	761,914
판매비와관리비(총액)	464,196	61,442	250,080	775,718
인건비	152,737	23,717	31,527	207,981
일반관리비(총액)	200,239	29,357	72,907	302,503
임차료	19,107	1,191	5,090	25,387
세금과공과	23,416	1,452	100,565	125,433
감가상각비	79,443	2,427	17,825	99,696
판매비	28,756	1,645	2,832	33,233
기타판매비와관리비	75,553	2,767	2,111	80,432
영업이익	-41,308	10,812	16,691	-13,804
영업외수익(총액)	29,534	2,898	14,837	47,269
이자수익	4,187	2,310	3,252	9,749
배당금	155	0	0	155
영업외비용(총액)	27,201	11,565	7,434	46,200
이자비용	8,729	2,238	5,705	16,672
경상이익(손실)	-38,975	2,146	24,095	-12,735
특별이익	406	0	0	406
특별손실	0	0	0	0
법인세비용차감전순이익(손실)	-38,569	2,146	24,095	-12,328
법인세비용	4,150	3	44	4,197
당기순이익(손실)	-42,719	2,143	24,051	-16,526

주 : 일부 업종의 경우 특정 사업체의 특이치로 인하여 '-'로 나타남

○ 사업체당 평균 금액을 보면, 종합유원시설업의 총 매출액이 182억 8,900만원으로 가장 많고, 다음으로 기타유원시설업 151억 1,500만원, 일반유원시설업 7억 9,400만원 순임

〈표 VII-18〉 사업실적 현황(사업체당 평균 금액 기준, 유원시설업)

(단위 : 백만원)

구분	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업	합계
사업체수 (개)	31	110	47	188
연간 총 매출액	18,289	794	15,115	7,259
매출원가	4,648	137	9,439	3,207
매출총이익	13,642	657	5,676	4,053
판매비와관리비	14,974	559	5,321	4,126
인건비	4,927	216	671	1,106
일반관리비 (총액)	6,459	267	1,551	1,609
임차료	616	11	108	135
세금과공과	755	13	2,140	667
감가상각비	2,563	22	379	530
판매비	928	15	60	177
기타판매비와관리비	2,437	25	45	428
영업이익	-1,333	98	355	-73
영업외수익 (총액)	953	26	316	251
이자수익	135	21	69	52
배당금	5	0	0	1
영업외비용 (총액)	877	105	158	246
이자비용	282	20	121	89
경상이익 (손실)	-1,257	20	513	-68
특별이익	13	0	0	2
특별손실	0	0	0	0
법인세 (손실)	-1,244	20	513	-66
법인세비용	134	0	1	22
당기순이익 (손실)	-1,378	19	512	-88

〈표 VII-19〉 매출액 및 당기순이익 기술통계(유원시설업)

(단위 : 백만원)

구분	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업	합계	
사업체수 (개)	31	110	47	188	
연간 총 매출액	평균	18,289	794	15,115	7,259
	표준편차	54,326	3,445	126,894	63,128
	제1사분위수	768	38	47	50
	중앙값	1,413	190	133	224
	제3사분위수	9,865	557	900	1,000
당기 순이익	평균	-1,378	19	512	-88
	표준편차	10,024	1,230	4,356	5,415
	제1사분위수	-753	-49	-116	-116
	중앙값	9	6	1	4
	제3사분위수	155	30	160	44

8) 관광편의시설업

○ 관광편의시설업의 연간 총 매출액은 1조 6,535억 1,200만원으로 나타남. 업종별로는 관광식당업 매출액이 1조 4,396억 5,700만원(87.1%)으로 가장 많고, 다음으로 관광유희음식점업 1,607억 8,900만원(9.7%), 외국인전용 유희음식점업 415억 3,700만원(2.5%) 순임

〈표 VII-20〉 사업실적 현황(관광편의시설업)

(단위 : 백만원)

구분	관광유희 음식점업	외국인 전용유희 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	합계
사 업 체 수 (개)	164	291	9	21	70	1,225	1,780
연 간 총 매 출 액	160,789	41,537	6,247	837	4,445	1,439,657	1,653,512
구 성 비 (%)	9.7	2.5	0.4	0.1	0.3	87.1	100.0
매 출 원 가	64,397	9,491	3,178	375	228	553,337	631,006
매 출 총 이 익	96,392	32,046	3,069	462	4,217	886,320	1,022,506
판매비와 관리비(총액)	83,875	27,178	3,251	375	2,225	763,371	880,275
인 건 비	33,181	18,112	1,280	851	677	326,142	380,242
일반 관리비(총액)	46,291	7,088	1,574	428	1,340	526,365	583,086
임 차 료	16,151	2,448	80	332	67	136,672	155,750
세 금 과 공 과	8,878	1,141	32	112	181	39,871	50,215
감 가 상 각 비	5,397	1,084	497	175	85	115,605	122,843
판 매 비	3,033	105	67	98	136	38,661	42,101
기타판매비와 관리비	3,206	24	245	22	20	26,761	30,278
영 업 이 익	12,516	4,868	-182	87	1,993	122,949	142,231
영 업 외 수 익 (총 액)	1,749	12	1,068	53	491	8,981	12,353
이 자 수 익	5	5	18	0	0	1,120	1,148
배 당 금	0	0	0	0	0	38	38
영 업 외 비 용 (총 액)	1,204	31	396	0	400	30,476	32,507
이 자 비 용	117	31	324	0	142	17,397	18,011
경 상 이 익 (손 실)	13,062	4,849	491	139	2,083	101,454	122,077
특 별 이 익	0	0	0	0	196	217	412
특 별 손 실	0	0	0	0	196	1,025	1,221
법인세비용차감전순이익 (손 실)	13,062	4,849	491	139	2,083	100,645	121,268
법 인 세 비 용	199	7	44	0	0	2,691	2,941
당 기 순 이 익 (손 실)	12,862	4,842	447	139	2,083	97,954	118,327

○ 1개 사업체당 기준으로 6개 업종의 사업실적을 보면, 관광식당업의 연간 총 매출액이 11억 7,500만원으로 가장 높고, 다음으로 관광유흥음식점업 9억 8,000만원, 시내순환 관광업 6억 9,400만원, 외국인전용 유흥음식점업 1억 4,300만원 순임

〈표 VII-21〉 사업실적 현황(사업체당 평균 금액 기준, 관광편의시설업)

(단위 : 백만원)

	관광유흥 음식점업	외국인 전용유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	합계
사 업 체 수 (개)	164	291	9	21	70	1,225	1,780
연 간 총 매 출 액	980	143	694	40	64	1,175	929
매 출 원 가	393	33	353	18	3	452	355
매 출 총 이 익	588	110	341	22	60	724	574
판 매 비 와 관 리 비	511	93	361	18	32	623	495
인 건 비	202	62	142	41	10	266	214
일 반 관 리 비 (총 액)	282	24	175	20	19	430	328
임 차 료	99	8	9	16	1	112	88
세 금 과 공 과	54	4	4	5	3	33	28
감 가 상 각 비	33	4	55	8	1	94	69
판 매 비	19	0	8	5	2	32	24
기타판매비와 관리비	20	0	27	1	0	22	17
영 업 이 익	76	17	-20	4	29	100	80
영 업 외 수 익 (총 액)	11	0	119	3	7	7	7
이 자 수 익	0	0	2	0	0	1	1
배 당 금	0	0	0	0	0	0	0
영 업 외 비 용 (손 실)	7	0	44	0	6	25	18
이 자 비 용	1	0	36	0	2	14	10
경 상 이 익	80	17	55	7	30	83	69
특 별 이 익	0	0	0	0	3	0	0
특 별 손 실	0	0	0	0	3	1	1
법 인 세 (손 실)	80	17	55	7	30	82	68
법 인 세 비 용	1	0	5	0	0	2	2
당 기 순 이 익 (손 실)	78	17	50	7	30	80	67

〈표 VII-22〉 매출액 및 당기순이익 기술통계(관광편의시설업)

(단위 : 백만원)

구분		관광유흥 음식점업	외국인 전용유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	합계
사 업 체 수 (개)		164	291	9	21	70	1,225	1,780
연 간 총 매출액	평 균	980	143	694	40	64	1,175	929
	표 준 편 차	1,997	505	994	59	105	4,681	3,626
	제 1 사 분 위 수	700	100	424	30	40	871	155
	중 양 값	200	50	203	17	19	400	600
	제 3 사 분 위 수	1,200	168	662	48	86	1,507	1,331
당 기 순 이 익	평 균	78	17	50	7	30	80	66
	표 준 편 차	546	140	125	9	112	1,079	824
	제 1 사 분 위 수	0	-3	-3	3	3	-32	-10
	중 양 값	28	5	48	6	11	58	28
	제 3 사 분 위 수	100	22	61	10	20	150	113

2. 1인당 평균 매출액

1) 종합

□ 종사자 수 규모별

- 관광사업체의 종사자 규모별 매출액을 종사자 1인당 기준으로 보면, 100명 이상인 사업체가 평균 1억 1,810만원으로 가장 많고, 50~100명 미만(6,600만원), 10명 미만(6,000만원), 30~50명 미만(5,910만원), 10~30명 미만(5,830만원) 순으로 나타남
- 여행업의 경우 100명 이상 사업체의 1인당 매출액이 6,570만원으로 가장 많았고, 다음으로 10명 미만 사업체(5,770만원) 순으로 나타남

〈표 VII-23〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액

(단위 : 백만원)

구분		10명 미만	10~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	전체
전	체	60.0	58.3	59.1	66.0	118.1	60.7
여	행 업	57.7	31.1	21.1	25.2	65.7	54.4
관	광 숙 박 업	146.5	75.3	66.4	118.4	77.7	91.5
관	광 객 이 용 시 설 업	108.3	124.4	286.4	54.4	744.1	145.4
국	제 회 의 업	212.4	179.2	241.7	109.9	264.5	196.7
카	지 노 업	-	5.9	-	73.6	220.4	179.7
유	원 시 설 업	39.0	61.3	67.2	102.8	130.5	59.7
관	광 편 의 시 설 업	48.9	56.2	46.5	41.0	24.2	50.8

□ 존속기간별

- 관광사업체의 존속기간별 매출액을 종사자 1인당 기준으로 보면, 존속기간이 5~10년 미만 사업체(6,310만원), 10년 이상 사업체(6,250만원)가 비슷한 수준이었고, 5년 미만 사업체는 5,750만원임
- 업종별로는 국제회의업(1억 9,670만원)으로 가장 많았고, 카지노업(1억 7,970만원), 관광객이용시설업(1억 4,540만원), 관광숙박업(9,150만원) 순임

〈표 VII-24〉 존속기간별 1인당 평균 매출액

(단위 : 백만원)

구분	5년 미만	5~10년 미만	10년 이상	전체
전 체	57.5	63.1	62.5	60.7
여 행 업	52.2	57.1	54.4	54.4
관 광 숙 박 업	96.5	102.2	83.2	91.5
관 광 객 이 용 시 설 업	199.7	91.8	124.6	145.4
국 제 회 의 업	138.1	220.4	202.9	196.7
카 지 노 업	254.2	600.8	118.1	179.7
유 원 시 설 업	47.9	70.7	60.0	59.7
관 광 편 의 시 설 업	52.6	48.2	50.8	50.8

2) 여행업

- 여행업의 종사자 규모별 매출액을 종사자 1인당 매출액 기준으로 보면, 5명 미만 사업체의 1인당 평균 매출액이 6,110만원, 5~10명 미만 사업체는 4,740만원, 50명 이상 사업체는 3,860만원, 10~20명 미만 사업체는 3,340만원, 20~50명 미만 사업체는 2,300만원 순임
- 업종별로는 일반여행업(8,020만원)이 가장 많고, 국내·외여행업(5,950만원), 국내여행업(5,590만원), 국외여행업(4,150만원) 순임

〈표 VII-25〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(여행업)

(단위 : 백만원)

구분	5명 미만	5~10명 미만	10~20명 미만	20~50명 미만	50명 이상	전체
전 체	61.1	47.4	33.4	23.0	38.6	54.4
일 반 여 행 업	117.7	70.3	47.2	31.6	75.3	80.2
국 외 여 행 업	44.0	36.6	33.1	27.6	6.5	41.5
국 내 여 행 업	66.0	49.3	28.6	27.0	23.1	55.9
국 내·외 여행업	68.6	48.1	27.0	14.7	11.1	59.5

3) 관광숙박업

- 관광숙박업의 종사자 규모별 매출액을 종사자 1인당 기준으로 보면 9,150만원으로 나타난 가운데, 종사자 수가 10명 미만은 평균 1억 4,650만원, 50~100명 미만 1억 1,840만원, 100명 이상 7,770만원, 10~30명 미만 7,530만원, 30~50명 미만 6,640만원 순임
- 업종별로는 휴양콘도미니엄업 평균 1억 3,790만원, 기타호텔업 평균 8,740만원, 관광호텔업 평균 8,020만원 순임

〈표 VII-26〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(관광숙박업)

(단위 : 백만원)

구분		10명 미만	10~30명 미만	30~50명 미만	50~100명 미만	100명 이상	전체
전	체	146.5	75.3	66.4	118.4	77.7	91.5
호텔업	관광호텔업	110.2	62.3	56.9	141.6	79.5	80.2
	기타호텔업	38.4	125.4	103.4	68.6	83.8	87.4
	소 계	105.1	65.1	59.5	134.4	79.6	80.6
휴양콘도미니엄업		488.1	123.1	97.4	82.1	72.0	137.9

4) 관광객이용시설업

- 관광객이용시설업의 사업체 종사자 규모별로 종사자 1인당 매출액을 보면, 50명 이상이 2억 4,720만원으로 가장 많고, 20~50명 미만(1억 7,150만원), 10~20명 미만(1억 4,530만원), 5명 미만(1억 1,120만원), 5~10명 미만(1억 470만원) 순임
- 업종별 종사자 1인당 매출액은 전문 및 종합휴양업(1억 8,250만원), 관광유람선업(1억 1,060만원), 외국인전용 관광기념품판매업(1억 3,800만원) 순임

〈표 VII-27〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(관광객이용시설업)

(단위 : 백만원)

구	분	5명 미만	5~10명 미만	10~20명 미만	20~50명 미만	50명 이상	전체
전	체	111.2	104.7	145.3	171.5	247.2	145.4
전문 및 종합휴양업		0.0	12.5	289.4	214.1	59.2	182.5
관광유람선업		0.0	31.3	53.6	242.4	-	110.6
외국인전용 관광기념품판매업		111.2	121.2	125.4	111.1	524.8	138.0

5) 국제회의업

- 국제회의업의 종사자 1인당 평균 매출액은 1억 9,670만원임. 종사자 규모별로 보면, 5명 미만은 2억 5,000만원으로 가장 많고, 50명 이상(2억 520만원), 10~20명 미만(1억 9,150만원), 5~10명 미만(1억 7,830만원), 20~50명 미만(1억 7,600만원) 순임

〈표 VII-28〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(국제회의업)

(단위 : 백만원)

구분	5명 미만	5~10명 미만	10~20명 미만	20~50명 미만	50명 이상	전체
전 체	250.0	178.3	191.5	176.0	205.2	196.7

6) 카지노업

- 카지노업의 종사자 1인당 평균 매출액은 1억 7,970만원이며, 20명 미만은 590만원, 20명 이상은 1억 9,480만원임

〈표 VII-29〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(카지노업)

(단위 : 백만원)

구분	20명 미만	20명 이상	전체
전 체	5.9	194.8	179.7

7) 유원시설업

- 유원시설업의 종사자 1인당 매출액은 5,970만원임. 종사자 규모별로 보면, 50명 이상인 사업체가 1억 1,610만원으로 가장 많음. 다음으로 20~50명 미만 7,510만원, 10~20명 미만 5,370만원 순임
- 업종별로 보면, 종합유원시설업은 종사자 수가 10~20명 미만인 사업체의 1인당 매출액이 1억 5,860만원으로 가장 높게 나타난 반면, 일반유원시설업은 20~50명 미만 사업체(8,750만원), 기타유원시설업은 50명 이상 사업체(2억 1,900만원)의 1인당 매출액 비중이 가장 높게 나타남

〈표 VII-30〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(유원시설업)

(단위 : 백만원)

구분	1~5명 미만	5~10명 미만	10~20명 미만	20~50명 미만	50명 이상	전체
전 체	43.2	31.6	53.7	75.1	116.1	59.7
종합유원시설업	26.4	76.2	158.6	58.0	125.9	99.5
일반유원시설업	29.6	32.7	34.6	87.5	16.8	39.6
기타유원시설업	61.7	13.2	52.9	50.0	219.0	80.4

8) 관광편의시설업

- 관광편의시설업의 종사자 1인당 매출액은 5,080만원임. 종사자 규모별로 보면, 10~20명 미만인 사업체가 5,830만원으로 가장 많음. 다음으로 5~10명 미만 5,120만원, 20~50명 미만 4,770만원, 5명 미만 4,320만원 순임
- 업종별로 보면, 관광유희음식점업과 관광식당업의 경우 종사자 수가 5~10명 미만인 사업체가 각각 1억 890만원, 6,540만원으로 가장 높은 비중을 차지함. 반면, 시내순환관광업과 관광펜션업은 종사자 수가 10~20명 미만인 사업체가 각각 4,640만원, 2,970만원으로 가장 높게 나타남. 한편, 종사자 1인당 매출액은 관광식당업이 5,770만원으로 6개 업종 중 가장 높게 나타남

〈표 VII-31〉 종사자 수 규모별 1인당 평균 매출액(관광편의시설업)

(단위 : 백만원)

구분	5명 미만	5~10명 미만	10~20명 미만	20~50명 미만	50명이상	전체
전 체	43.2	51.2	58.3	47.7	39.3	50.8
관광유희음식점업	0.0	108.9	51.1	37.8	16.9	48.5
외국인전용음식점업	58.6	22.9	15.1	14.3	-	33.4
시내순환관광업	10.0	37.7	46.4	40.9	-	38.3
관광사진업	11.7	12.7	-	-	-	12.0
관광펜션업	20.7	19.8	29.7	-	-	20.9
관광식당업	60.0	65.4	62.5	50.1	41.4	57.7

3. 부가가치액

1) 종합

□ 부가가치액(총액)

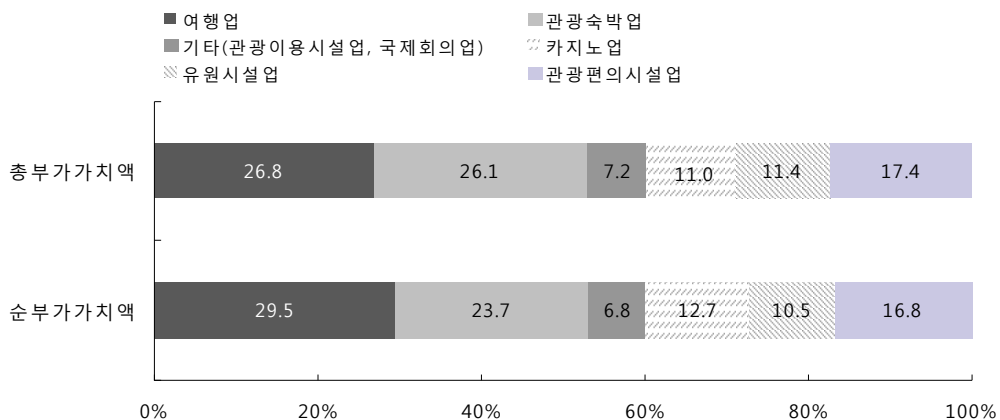
- 관광사업체의 총부가가치액 총액은 3조 9,686억 300만원, 순부가가치액 총액은 3조 3,847억 7,900만원으로 나타남
- 총부가가치액 총액이 가장 높은 업종은 여행업으로 1조 617억 6,100만원이었으며, 관광숙박업(1조 368억 400만원)이 그 다음으로 높음
- 순부가가치액 총액의 경우 여행업이 9,998억 2,500만원으로 가장 높고, 다음으로 관광숙박업(8,009억 1,100만원)임

〈표 VII-32〉 부가가치액(총액)

(단위 : 백만원)

구분	여행업	관광숙박업	관광객이용시설업	국제회의업	카지노업	유원시설업	관광편의시설업	합계
총 부 가 가 치 액	1,061,761	1,036,804	130,611	156,149	438,379	454,171	690,728	3,968,603
구 성 비 (%)	26.8	26.1	3.3	3.9	11.0	11.4	17.4	100.0
부가가치율(%)	118.6	50.1	122.4	69.6	31.5	92.0	90.5	108.5
순 부 가 가 치 액	999,825	800,911	86,044	146,690	428,949	354,475	567,885	3,384,779
구 성 비 (%)	29.5	23.7	2.5	4.3	12.7	10.5	16.8	100.0
부가가치율(%)	112.3	37.7	97.0	64.4	30.4	76.8	79.0	100.6

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조



[그림 VII-1] 부가가치액 구성비(총액)

□ 1인당 총부가가치액 / 1인당 순부가가치액

- 1인당 총부가가치액은 2,668억 3,000만원이었으며, 여행업(1,898억 200만원), 관광편의 시설업(379억 2,600만원), 관광숙박업(177억 2,300만원), 국제회의업(107억 700만원), 유원시설업(52억 1,400만원), 관광객이용시설업(50억 1,400만원), 카지노업(4억 4,500만원) 순임
- 1인당 순부가가치액은 2,463억 6,800만원이었으며, 여행업이 1,811억 6,500만원으로 가장 높음

〈표 VII-33〉 1인당 부가가치액

(단위 : 백만원)

구분	여행업	관광 숙박업	관광객이용 시설업	국제 회의업	카지노업	유원 시설업	관광편의 시설업	합계
총 부 가 가 치 액	189,802	17,723	5,014	10,707	445	5,214	37,926	266,830
구 성 비 (%)	71.1	6.6	1.9	4.0	0.2	2.0	14.2	100.0
부 가 가 치 율 (%)	118.6	50.1	122.4	69.6	31.5	92.0	90.5	108.5
순 부 가 가 치 액	181,165	13,068	3,977	9,750	427	4,285	33,695	246,368
구 성 비 (%)	73.5	5.3	1.6	4.0	0.2	1.7	13.7	100.0
부 가 가 치 율 (%)	112.3	37.7	97.0	64.4	30.4	76.8	79.0	100.6

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

2) 여행업

□ 부가가치액(총액)

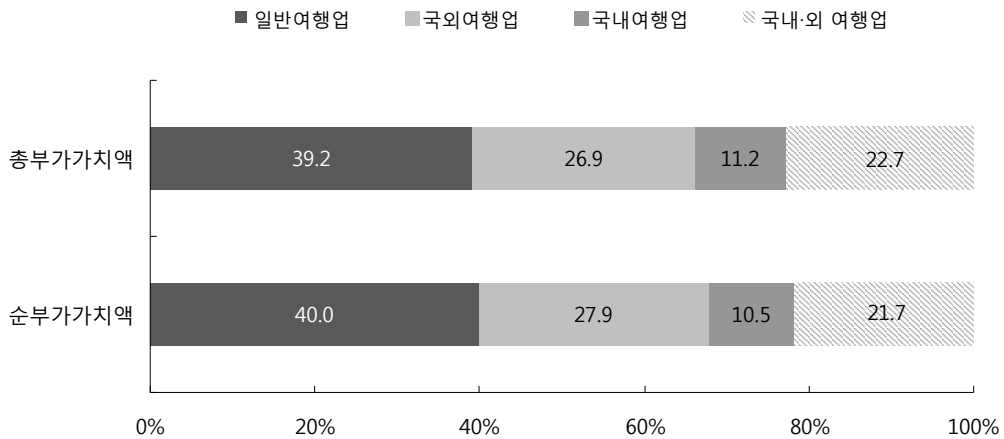
- 여행업 사업체의 총부가가치액은 1조 617억 6,100만원, 순부가가치액은 9,998억 2,500만원 이었고, 총부가가치율은 118.6%, 순부가가치율은 112.3%로 나타남
- 업종별로는 총부가가치액의 경우 일반여행업(4,167억 1,000만원), 국외여행업(2,852억 7,200만원), 국내·외여행업(2,409억 500만원), 국내여행업(1,188억 7,500만원) 순임

〈표 VII-34〉 부가가치액 총액(여행업)

(단위 : 백만원)

구분	일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외 여행업	합계
총 부 가 가 치 액	416,710	285,272	118,875	240,905	1,061,761
구 성 비 (%)	39.2	26.9	11.2	22.7	100.0
부 가 가 치 율 (%)	94.3	164.7	103.6	87.2	118.6
순 부 가 가 치 액	400,071	278,644	104,530	216,580	999,825
구 성 비 (%)	40.0	27.9	10.5	21.7	100.0
부 가 가 치 율 (%)	92.3	161.6	95.7	77.5	112.3

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조



[그림 VII-2] 부가가치액 총액 구성비(여행업)

□ 1인당 총부가가치액 / 1인당 순부가가치액

- 여행업의 1인당 총부가가치액은 1,898억 200만원이었으며, 순부가가치액은 1,811억 6,500만원으로 나타남
- 업종별 1인당 총부가가치액은 국외여행업이 715억 6,800만원, 국내·외여행업은 571억 3,000만원, 일반여행업 311억 8,700만원, 국내여행업 299억 1,700만원 순이었고, 1인당 순부가가치액은 국외여행업 695억 8,700만원, 국내·외여행업 537억 3,600만원, 일반여행업 304억 400만원, 국내여행업 274억 3,800만원 순으로 나타남

〈표 VII-35〉 1인당 부가가치액(여행업)

(단위 : 백만원)

구분	일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외여행업	합계
총 부 가 가 치 액	31,187	71,568	29,917	57,130	189,802
구 성 비 (%)	16.4	37.7	15.8	30.1	100.0
부 가 가 치 율 (%)	94.3	164.7	103.6	87.2	118.6
순 부 가 가 치 액	30,404	69,587	27,438	53,736	181,165
구 성 비 (%)	16.8	38.4	15.1	29.7	100.0
부 가 가 치 율 (%)	92.3	161.6	95.7	77.5	112.3

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

3) 관광숙박업

□ 부가가치액(총액)

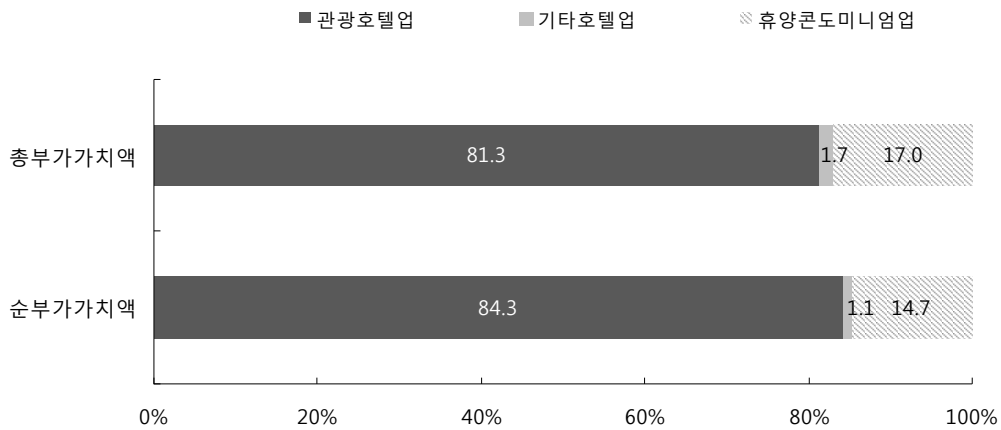
- 관광숙박업의 총부가가치액 총액은 1조 368억 400만원(부가가치율 50.1%), 순부가가치액 총액은 8,009억 1,100만원(부가가치율 37.7%)으로 나타남
- 업종별로 보면, 관광호텔업의 총부가가치액은 8,430억 9,300만원(부가가치율 48.5%), 순부가가치액은 6,749억 3,800만원(부가가치율 36.5%)이었고, 휴양콘도미니엄업의 경우 총부가가치액은 1,758억 1,700만원(부가가치율 54.9%), 순부가가치액은 1,173억 6,600만원(부가가치율 42.0%)으로 나타남

〈표 VII-36〉 부가가치액 총액(관광숙박업)

(단위 : 백만원)

구분	호텔업			휴양콘도미니엄업	합계
	관광호텔업	기타호텔업	소계		
총 부 가 가 치 액	843,093	17,894	860,987	175,817	1,036,804
구 성 비 (%)	81.3	1.7	83.0	17.0	100.0
부 가 가 치 율 (%)	48.5	56.9	49.0	54.9	50.1
순 부 가 가 치 액	674,938	8,607	683,545	117,366	800,911
구 성 비 (%)	84.3	1.1	85.4	14.7	100.0
부 가 가 치 율 (%)	36.5	40.4	36.7	42.0	37.7

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조



[그림 VII-3] 부가가치액 총액 구성비(관광숙박업)

□ 1인당 총부가가치액 / 1인당 순부가가치액

- 관광숙박업의 1인당 총부가가치액은 177억 2,300만원이었으며, 1인당 순부가가치액은 130억 6,800만원으로 나타남
- 업종별 1인당 총부가가치액은 관광호텔업이 126억 8,700만원, 휴양콘도미니엄업은 40억 8,400만원, 기타호텔업 9억 5,200만원이었고, 1인당 순부가가치액은 관광호텔업이 96억 6,300만원, 휴양콘도미니엄업 28억 1,100만원, 기타호텔업 5억 9,400만원으로 나타남

〈표 VII-37〉 1인당 부가가치액(관광숙박업)

(단위 : 백만원)

구분	호텔업			휴양콘도미니엄업	합계
	관광호텔업	기타호텔업	소계		
총 부 가 가 치 액	12,687	952	13,639	4,084	17,723
구 성 비 (%)	71.6	5.4		23.0	100.0
부가가치율(%)	48.5	56.2	48.9	54.9	50.1
순 부 가 가 치 액	9,663	594	10,257	2,811	13,068
구 성 비 (%)	73.9	4.5	82.2	21.5	100.0
부가가치율(%)	36.5	39.8	36.7	42.0	37.7

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

4) 관광객이용시설업

□ 부가가치액(총액)

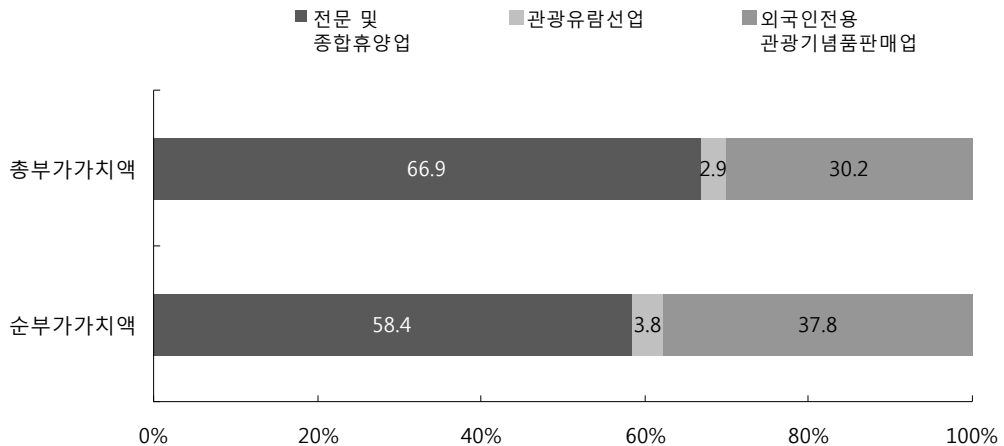
- 관광객이용시설업 사업체의 총부가가치액 총액은 1,306억 1,100만원(부가가치율 122.4%), 순부가가치액 총액은 860억 4,400만원(부가가치율 97.0%)으로 나타남
- 업종별 총부가가치액은 전문 및 종합휴양업 873억 7,300만원, 외국인전용 관광기념품 판매업 394억 8,300만원, 관광유람선업 37억 5,500만원 순으로 나타남
- 순부가가치액은 전문 및 종합휴양업 502억 4,100만원, 외국인전용 관광기념품판매업은 325억 5,300만원, 관광유람선업 32억 5,000만원 순으로 나타남

〈표 VII-38〉 부가가치액 총액(관광객이용시설업)

(단위 : 백만원)

구분	전문 및 종합휴양업	관광유람선업	외국인전용 관광기념품판매업	합계
총 부 가 가 치 액	87,373	3,755	39,483	130,611
구 성 비 (%)	66.9	2.9	30.2	100.0
부 가 가 치 율 (%)	483.3	29.6	25.0	122.4
순 부 가 가 치 액	50,241	3,250	32,553	86,044
구 성 비 (%)	58.4	3.8	37.8	100.0
부 가 가 치 율 (%)	372.3	24.1	23.0	97.0

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조



[그림 VII-4] 부가가치액 총액 구성비(관광객이용시설업)

□ 1인당 총부가가치액 / 1인당 순부가가치액

- 관광객이용시설업의 1인당 총부가가치액은 50억 1,400만원이었으며, 순부가가치액은 39억 7,700만원으로 나타남
- 업종별 1인당 총부가가치액은 외국인전용 관광기념품판매업이 27억 5,200만원, 전문 및 종합휴양업은 20억 7,400만원, 관광유람선업은 1억 8,700만원으로 나타났고, 1인당 순부가가치액은 외국인전용 관광기념품판매업 25억 800만원, 전문 및 종합휴양업 13억 1,300만원, 관광유람선업 1억 5,600만원 순으로 나타남

〈표 VII-39〉 1인당 부가가치액(관광객이용시설업)

(단위 : 백만원)

구분	전문 및 종합휴양업	관광유람선업	외국인전용 관광기념품판매업	합계
총 부 가 가 치 액	2,074	187	2,752	5,014
구 성 비 (%)	41.4	3.7	54.9	100.0
부 가 가 치 율 (%)	483.3	29.6	25.0	122.4
순 부 가 가 치 액	1,313	156	2,508	3,977
구 성 비 (%)	33.0	3.9	63.1	100.0
부 가 가 치 율	372.3	24.1	23.0	97.0

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

5) 국제회의업

□ 부가가치액(총액)

- 국제회의업의 총부가가치액은 1,561억 4,900만원이며, 순부가가치액은 1,466억 9,000만원임. 부가가치율은 총부가가치액의 경우 69.6%, 순부가가치액의 경우 64.4%로 조사됨

〈표 VII-40〉 부가가치액 총액(국제회의업)

(단위 : 백만원)

구분	부가가치액	부가가치율(%)
총 부 가 가 치 액	156,149	69.6
순 부 가 가 치 액	146,690	64.4

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

□ 1인당 총부가가치액 / 1인당 순부가가치액

○ 종사자 1인당 총부가가치액은 107억 700만원, 1인당 순부가가치액은 97억 5,000만원임

〈표 VII-41〉 1인당 부가가치액(국제회의업)

(단위 : 백만원)

구분	부가가치액	부가가치율(%)
총 부 가 가 치 액	10,707	69.6
순 부 가 가 치 액	9,750	64.4

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

6) 카지노업

□ 부가가치액(총액)

○ 카지노업의 총부가가치액은 4,383억 7,900만원이며, 순부가가치액은 4,289억 4,900만원임. 부가가치율은 총부가가치액 31.5%, 순부가가치액 30.4%로 조사됨

〈표 VII-42〉 부가가치액 총액(카지노업)

(단위 : 백만원)

구분	부가가치액	부가가치율(%)
총 부 가 가 치 액	438,379	31.5
순 부 가 가 치 액	428,949	30.4

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

□ 1인당 총부가가치액 / 1인당 순부가가치액

○ 종사자 1인당 총부가가치액은 4억 4,500만원이며, 1인당 순부가가치액은 4억 2,700만원임

〈표 VII-43〉 1인당 부가가치액(카지노업)

(단위 : 백만원)

구분	부가가치액	부가가치율(%)
총 부 가 가 치 액	445	31.5
순 부 가 가 치 액	427	30.4

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

7) 유원시설업

□ 부가가치액(총액)

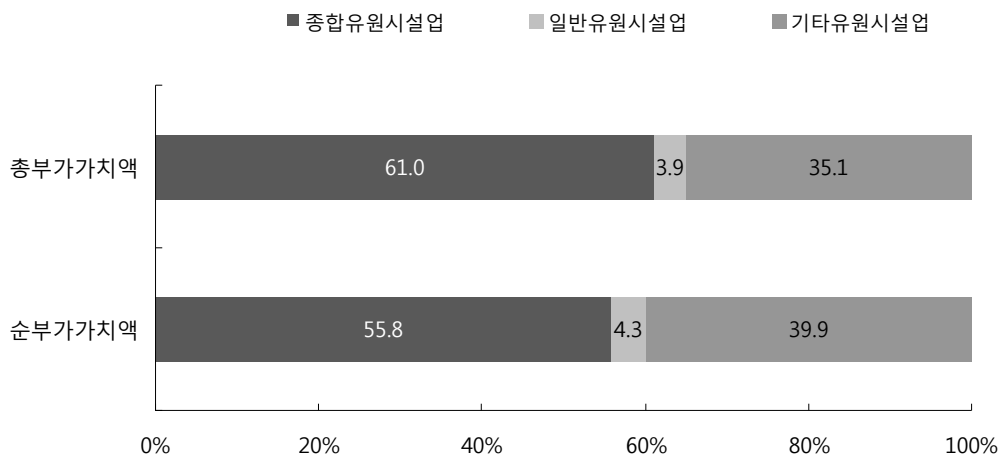
- 유원시설업 사업체의 총부가가치액 총액은 4,541억 7,100만원(부가가치율 92.0%), 순부가가치액 총액은 3,544억 7,500만원(부가가치율 76.8%)으로 나타남
- 업종별로 총부가가치액을 보면, 종합유원시설업이 2,771억 5,500만원(61.0%)으로 가장 많고, 다음으로 기타유원시설업 1,592억 300만원(35.1%), 일반유원시설업 178억 1,300만원(3.9%) 순이며, 부가가치율은 기타유원시설업이 218.8%로 가장 높게 나타남
- 순부가가치액의 경우 종합유원시설업이 1,977억 1,100만원(55.8%)으로 가장 많고, 다음으로 기타유원시설업 1,413억 7,800만원(39.9%), 일반유원시설업 153억 8,600만원(4.3%) 순이며, 부가가치율은 기타유원시설업이 172.9%로 가장 높게 나타남

〈표 VII-44〉 부가가치액 총액(유원시설업)

(단위 : 백만원)

구분	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업	합계
총 부 가 가 치 액	277,155	17,813	159,203	454,171
구 성 비 (%)	61.0	3.9	35.1	100.0
부 가 가 치 율 (%)	65.0	45.5	218.8	92.0
순 부 가 가 치 액	197,711	15,386	141,378	354,475
구 성 비 (%)	55.8	4.3	39.9	100.0
부 가 가 치 율 (%)	49.9	43.3	172.9	76.8

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조



[그림 VII-5] 부가가치액 총액 구성비(유원시설업)

□ 1인당 총부가가치액 / 1인당 순부가가치액

- 유원시설업의 1인당 총부가가치액은 52억 1,400만원이며, 순부가가치액은 42억 8,500만원임
- 업종별로 종사자 1인당 총부가가치액을 보면, 기타유원시설업이 27억 700만원(51.9%)으로 가장 많고, 다음으로 일반유원시설업 13억 2,800만원(25.5%), 종합유원시설업 11억 8,000만원(22.6%) 순임
- 종사자 1인당 순부가가치액의 경우 기타유원시설업이 22억원(51.3%)으로 가장 많고, 일반유원시설업 11억 8,700만원(27.7%), 종합유원시설업 8억 9,900만원(21.0%) 순임

〈표 VII-45〉 1인당 부가가치액(유원시설업)

(단위 : 백만원)

구분	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업	합계
총 부 가 가 치 액	1,180	1,328	2,707	5,214
구 성 비 (%)	22.6	25.5	51.9	100.0
부 가 가 치 율 (%)	65	45.5	218.8	92.0
순 부 가 가 치 액	899	1,187	2,200	4,285
구 성 비 (%)	21.0	27.7	51.3	100.0
부 가 가 치 율 (%)	49.9	43.3	172.9	76.8

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

8) 관광편의시설업

□ 부가가치액(총액)

- 관광편의시설업의 총부가가치액 총액은 6,907억 2,800만원(부가가치율 90.5%), 순부가가치액 총액은 5,678억 8,500만원(부가가치율 79.0%)임
- 업종별로 총부가가치액을 보면, 관광식당업이 5,984억 400만원(86.6%)으로 전체 부가가치액의 대부분을 차지하며, 부가가치율은 관광유희음식점업이 210.1%로 6개 업종 중 가장 높고, 다음으로 관광사진업 160.1%, 외국인전용 유희음식점업 144.6%, 시내 순환관광업 86.4% 순임

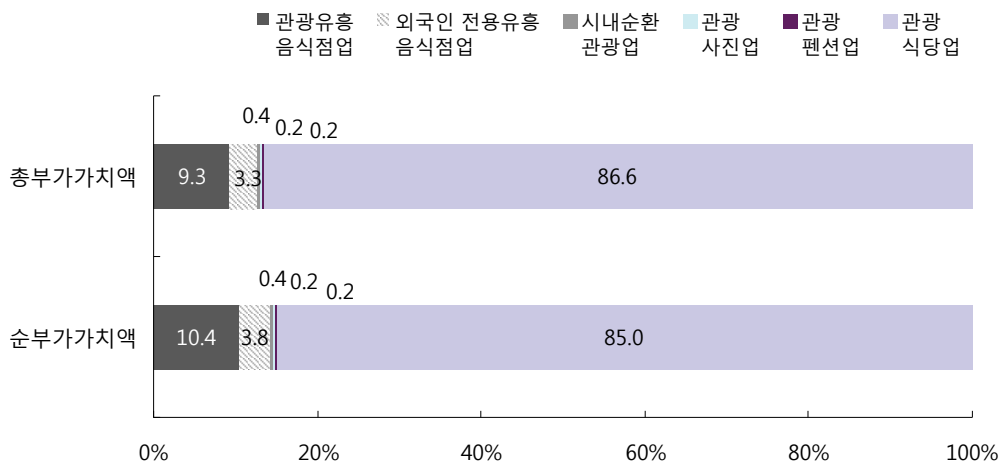
○ 순부가가치액은 관광식당업이 4,827억 9,900만원(85.0%)으로 전체 순부가가치액의 대부분을 차지하며, 부가가치율은 관광유희음식점업이 191.9%로 가장 높고, 다음으로 관광사진업 147.3%, 외국인전용 유희음식점업 137.5%, 시내순환관광업 69.3% 순임

〈표 VII-46〉 부가가치액 총액(관광편의시설업)

(단위 : 백만원)

구분	관광유희 음식점업	외국인 전용 유희 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	합계
총 부 가 가 치 액	64,346	22,769	2,587	1,522	1,100	598,404	690,728
구 성 비 (%)	9.3	3.3	0.4	0.2	0.2	86.6	100.0
부 가 가 치 율 (%)	210.1	144.6	86.4	160.1	41.6	63.3	90.5
순 부 가 가 치 액	58,949	21,685	2,090	1,348	1,016	482,799	567,885
구 성 비 (%)	10.4	3.8	0.4	0.2	0.2	85.0	100.0
부 가 가 치 율 (%)	191.9	137.5	69.3	147.3	37.7	51.3	79.0

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조



[그림 VII-6] 부가가치액 총액 구성비(관광편의시설업)

□ 1인당 총부가가치액 / 1인당 순부가가치액

- 관광편의시설업의 종사자 1인당 총부가가치액은 379억 2,600만원이며, 1인당 순부가가치액은 336억 9,500만원임
- 업종별로 종사자 1인당 총부가가치액을 보면, 관광식당업이 295억 5,900만원(77.9%)으로 가장 높고, 다음으로 외국인전용 유흥음식점업 39억 7,800만원(10.5%), 관광유흥음식점업 34억 4,100만원(9.1%) 순임
- 1인당 순부가가치액의 경우 관광식당업이 259억 7,300만원(77.1%)으로 가장 높고, 외국인전용 유흥음식점업 37억 7,900만원(11.2%), 관광유흥음식점업 31억 1,000만원(9.2%) 순임

〈표 VII-47〉 1인당 부가가치액(관광편의시설업)

(단위 : 백만원)

구분	관광유흥 음식점업	외국인 전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	합계
총 부 가 가 치 액	3,441	3,978	238	348	364	29,559	37,926
구 성 비 (%)	9.1	10.5	0.6	0.9	1.0	77.9	100.0
부 가 가 치 율 (%)	210.1	144.6	86.4	160.1	41.6	63.3	90.5
순 부 가 가 치 액	3,110	3,779	197	321	315	25,973	33,695
구 성 비 (%)	9.2	11.2	0.6	1.0	0.9	77.1	100.0
부 가 가 치 율 (%)	191.9	137.5	69.3	147.3	37.7	51.3	79.0

주 : 부가가치액 및 부가가치율 산출식은 부록 참조

4. 노동생산성

1) 종합

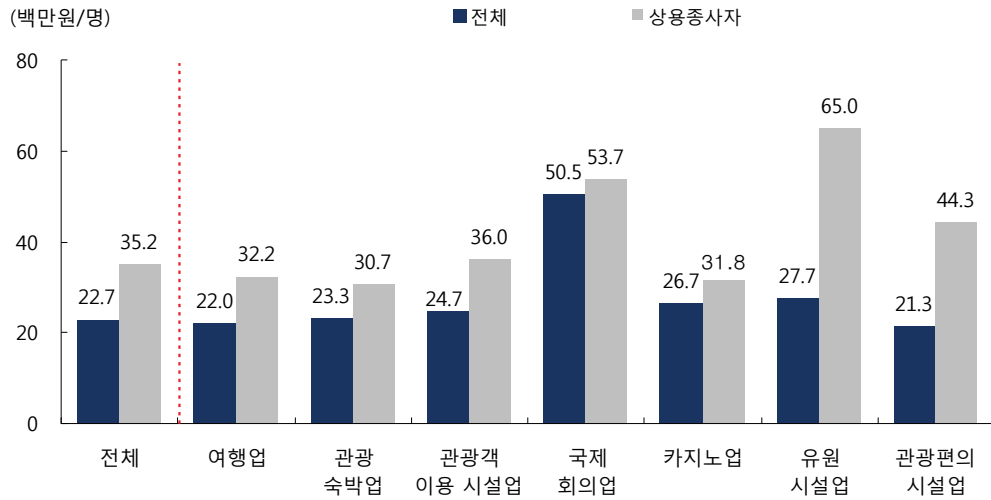
- 노동생산성은 전체 종사자 기준으로 2,270만원이었고, 상용종사자 기준으로는 3,520만원임
- 업종별로는 전체 종사자 기준으로는 국제회의업이 5,050만원으로 가장 많았고, 상용종사자 기준으로는 유원시설업이 6,500만원으로 가장 높음

〈표 VII-48〉 노동생산성

(단위 : 백만원/명)

구분	여행업	관광 숙박업	관광객 이용시설업	국제 회의업	카지노업	유원 시설업	관광편의 시설업	전체
전체종사자 기준	22.0	23.3	24.7	50.5	26.7	27.7	21.3	22.7
상용종사자 기준	32.2	30.7	36.0	53.7	31.8	65.0	44.3	35.2

주 : 노동생산성 산출식은 부록 참조



[그림 VII-7] 노동생산성

2) 여행업

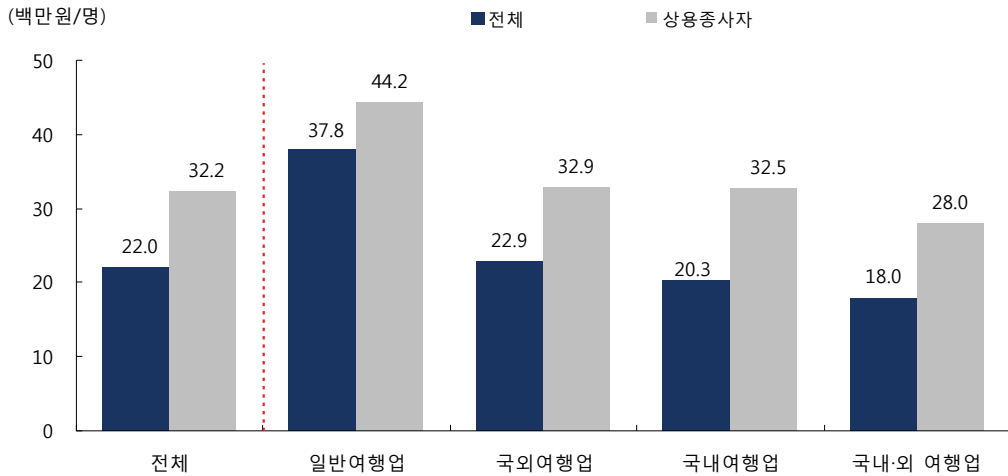
- 여행업의 노동생산성은 전제종사자 기준으로 총 2,200만원이었으며, 업종별로는 일반 여행업(3,780만원), 국외여행업(2,290만원), 국내여행업(2,030만원), 국내·외여행업(1,800만원) 순임
- 상용종사자 기준으로는 총 3,220만원이었으며, 업종별로는 일반여행업(4,420만원), 국외여행업(3,290만원), 국내여행업(3,250만원), 국내·외여행업(2,800만원) 순으로 나타남

〈표 VII-49〉 노동생산성(여행업)

(단위 : 백만원/명)

구분	일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외여행업	전체
전체 종사자 기준	37.8	22.9	20.3	18.0	22.0
상용종사자 기준	44.2	32.9	32.5	28.0	32.2

주 : 노동생산성 산출식은 부록 참조



[그림 VII-8] 노동생산성(여행업)

3) 관광숙박업

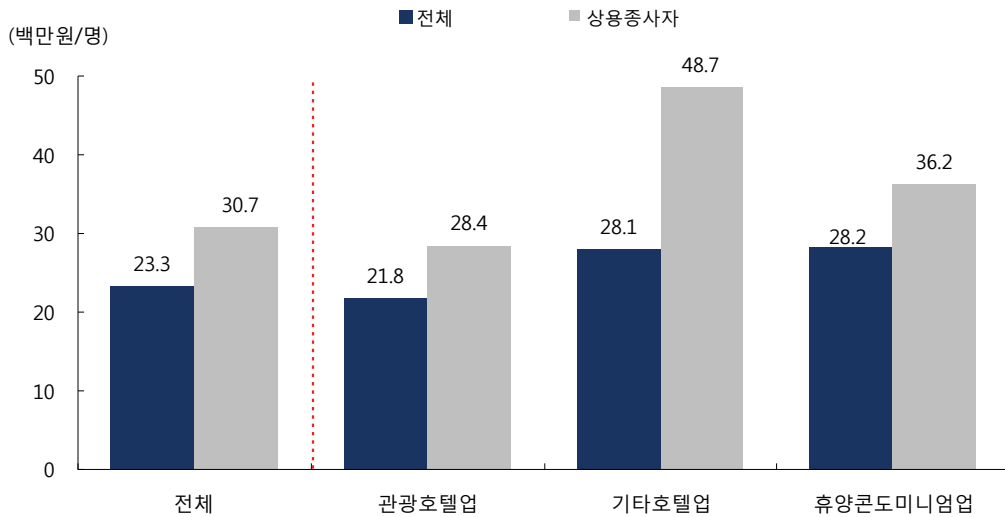
- 관광숙박업의 노동생산성은 전체종사자 기준으로 총 2,330만원이었으며, 업종별로는 휴양콘도미니엄업(2,820만원), 기타호텔업(2,810만원), 관광호텔업(2,180만원) 순임
- 상용종사자 기준으로는 기타호텔업(4,870만원), 휴양콘도미니엄업(3,620만원), 관광호텔업(2,840만원) 순으로 나타남

〈표 VII-50〉 노동생산성(관광숙박업)

(단위 : 백만원/명)

구분	호텔업			휴양콘도미니엄업	전체
	관광호텔업	기타호텔업	소계		
전체 종사자 기준	21.8	28.1	22.1	28.2	23.3
상용종사자 기준	28.4	48.7	29.5	36.2	30.7

주 : 노동생산성 산출식은 부록 참조



[그림 VII-9] 노동생산성(관광숙박업)

4) 관광객이용시설업

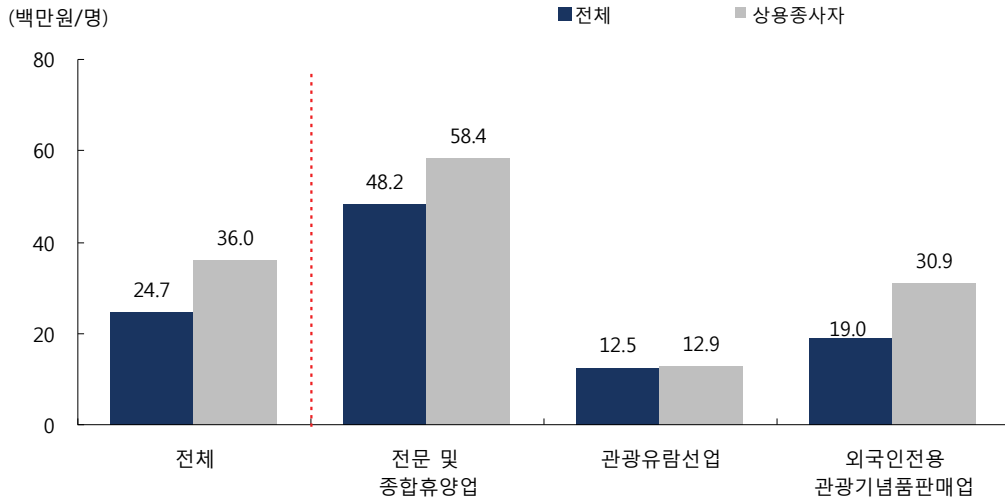
- 관광객이용시설업의 노동생산성은 전체종사자 기준으로 총 2,470만원이었으며, 업종별로는 전문 및 종합휴양업(4,820만원), 외국인전용 관광기념품판매업(1,900만원), 관광유람선업(1,250만원) 순임
- 상용종사자 기준으로는 전문 및 종합휴양업(5,840만원), 외국인전용 관광기념품판매업(3,090만원), 관광유람선업(1,290만원) 순으로 나타남

<표 VII-51> 노동생산성(관광객이용시설업)

(단위 : 백만원/명)

구분	전문 및 종합휴양업	관광유람선업	외국인전용 관광기념품판매업	전체
전 체 종 사 자 기 준	48.2	12.5	19.0	24.7
상 용 종 사 자 기 준	58.4	12.9	30.9	36.0

주 : 노동생산성 산출식은 부록 참조



[그림 VII-10] 노동생산성(관광객이용시설업)

5) 국제회의업

○ 국제회의업의 전체 종사자 기준 노동생산성은 5,050만원(상용종사자 기준 5,370만원)임

〈표 VII-52〉 노동생산성(국제회의업)

(단위 : 백만원/명)

구분	전체
전 체 종 사 자 기 준	50.5
상 용 종 사 자 기 준	53.7

주 : 노동생산성 산출식은 부록 참조

6) 카지노업

○ 카지노업의 전체 종사자 기준 노동생산성은 2,670만원(상용종사자 기준 3,180만원)임

〈표 VII-53〉 노동생산성(카지노업)

(단위 : 백만원/명)

구분	전체
전 체 종 사 자 기 준	26.7
상 용 종 사 자 기 준	31.8

주 : 노동생산성 산출식은 부록 참조

7) 유원시설업

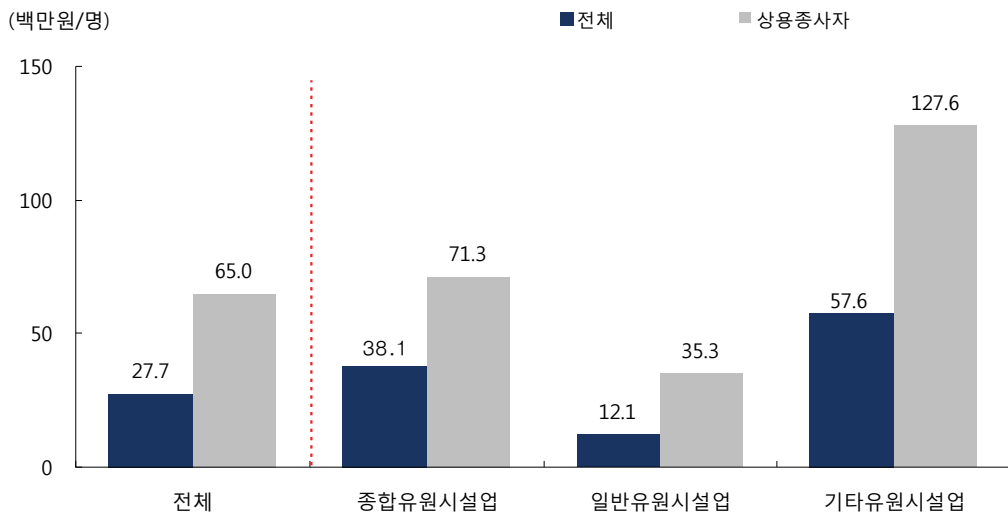
- 유원시설업의 노동생산성은 전체 종사자 기준 2,770만원(상용종사자 기준 6,500만원)임. 업종별로 보면, 기타유원시설업이 5,760만원으로 가장 높고, 다음으로 종합유원시설업 3,810만원, 일반유원시설업 1,210만원 순임
- 한편 상용직 기준으로 보면, 기타유원시설업이 1억2,760만원으로 가장 높고, 다음으로 종합유원시설업 7,130만원, 일반유원시설업 3,530만원 순임

〈표 VII-54〉 노동생산성(유원시설업)

(단위 : 백만원)

구분	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업	전체
전 체 종 사 자 기 준	38.1	12.1	57.6	27.7
상 용 종 사 자 기 준	71.3	35.3	127.6	65.0

주 : 노동생산성 산출식은 부록 참조



[그림 VII-11] 노동생산성(유원시설업)

8) 관광편의시설업

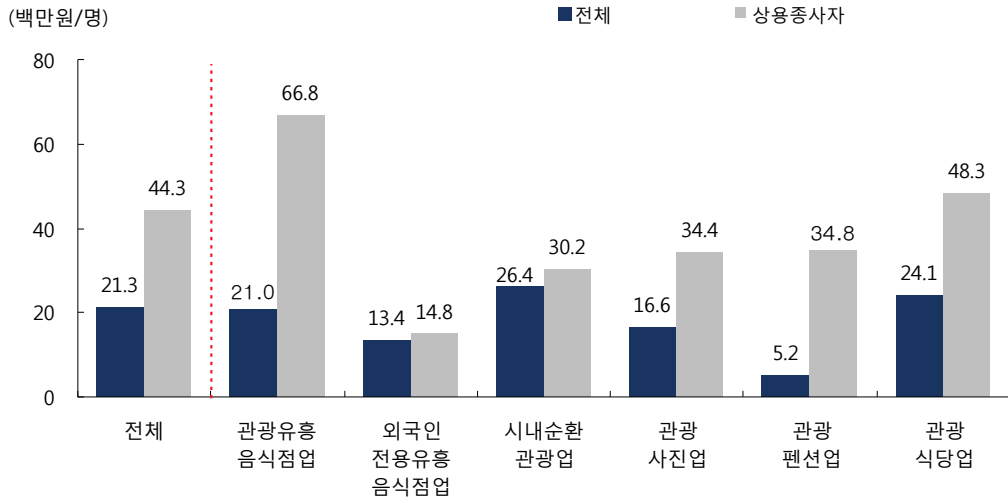
- 관광편의시설업의 노동생산성은 전체종사자 기준으로 2,130만원(상용종사자 기준 4,430만원)임. 업종별로 보면, 시내순환관광업이 2,640만원로 가장 높고, 다음으로 관광식당업이 2,410만원, 관광유희음식점업 2,100만원, 관광사진업 1,660만원 순임
- 한편 상용직 기준으로 보면, 관광유희음식점업이 6,680만원으로 가장 높으며, 다음으로 관광식당업 4,830만원, 관광펜션업 3,480만원, 관광사진업 3,440만원 순임

〈표 VII-55〉 노동생산성(관광편의시설업)

(단위 : 백만원/명)

구분	관광유희 음식점업	외국인 전용유희 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	전체
전 체 종 사 자 기 준	21.0	13.4	26.4	16.6	5.2	24.1	21.3
상 용 종 사 자 기 준	66.8	14.8	30.2	34.4	34.8	48.3	44.3

주 : 노동생산성 산출식은 부록 참조



[그림 VII-12] 노동생산성(관광편의시설업)

VIII. 전자상거래 현황

1. 전자상거래 실시여부

1) 종합

- 관광사업체의 전자상거래 실시여부를 살펴보면, 전자상거래를 실시하는 업체는 2,067개 (17.6%), 실시하지 않는 업체는 9,649개(82.4%)로 나타나, 전자상거래를 실시하지 않는 업체가 4.6배 정도 많은 것으로 나타남

〈표 VIII-1〉 전자상거래 실시여부

(단위 : 개)

구분	실시	미실시	합계
전 체	2,067	9,649	11,716
구 성 비 (%)	17.6	82.4	100.0
여 행 업	1,698	6,857	8,555
관 광 숙 박 업	168	593	761
관 광 객 이 용 시 설 업	17	186	203
국 제 회 의 업	41	171	212
카 지 노 업	5	12	17
유 원 시 설 업	18	170	188
관 광 편 의 시 설 업	119	1,661	1,780

- 전자상거래 실시 업체를 대상으로 거래주체별 전자상거래 현황을 중복응답으로 조사한 결과, 기업과 소비자 간 거래(B2C)가 1,335건으로 가장 많았고, 다음으로 기업과 기업 간 거래(B2B, 858건)인 것으로 나타남

〈표 VIII-2〉 전자상거래 실시유형

(단위 : 개)

구분	B2B	B2C	B2G	기타
전 체	858	1,335	173	147
여 행 업	714	1,082	146	126
관 광 숙 박 업	52	136	2	12
관 광 객 이 용 시 설 업	9	15	2	1
국 제 회 의 업	34	11	18	0
카 지 노 업	0	1	4	0
유 원 시 설 업	4	15	0	0
관 광 편 의 시 설 업	44	75	1	8

주 : 기타는 C2C, G2B 등이 해당되며 중복응답 결과임

2) 여행업

- 여행업 사업체의 전자상거래 실시여부를 살펴보면, 전자상거래를 실시하고 있지 않은 사업체가 6,857개(80.2%)로 전자상거래를 실시하는 사업체의 비중(1,698개, 19.8%)보다 높게 나타남

〈표 VIII-3〉 전자상거래 실시여부(여행업)

(단위 : 개)

구분	실시	미실시	합계
전 체	1,698	6,857	8,555
구 성 비 (%)	19.8	80.2	100.0
일 반 여 행 업	231	594	825
국 외 여 행 업	533	2,548	3,081
국 내 여 행 업	300	1,161	1,461
국 내 · 외 여 행 업	632	2,556	3,188

- 전자상거래를 실시하고 있는 업체(1,698개)를 대상으로 전자상거래 거래주체에 대해 중복응답으로 조사한 결과, 기업과 소비자 간 거래(B2C)가 1,082건으로 가장 많았고, 다음으로 기업과 기업 간 거래(B2B, 714건)가 많음. 이러한 경향은 업체 형태와 관계 없이 모든 형태의 사업체에서 동일하게 나타남

〈표 VIII-4〉 전자상거래 실시유형(여행업)

(단위 : 개)

구분	B2B	B2C	B2G	기타
전 체	714	1,082	146	126
일 반 여 행 업	108	145	11	21
국 외 여 행 업	219	345	15	46
국 내 여 행 업	104	200	58	22
국 내 · 외 여 행 업	283	392	63	37

주 : 기타는 C2C, G2B 등이 해당되며 중복응답 결과임

3) 관광숙박업

- 관광숙박업 사업체의 전자상거래 실시여부를 살펴보면, 전자상거래를 실시하고 있지 않은 사업체가 593개(77.9%)로 전자상거래를 실시하는 사업체의 비중(168개, 22.1%)보다 높음

〈표 VIII-5〉 전자상거래 실시여부(관광숙박업)

(단위 : 개)

구분		실시	미실시	합계
전 체		168	593	761
구 성 비 (%)		22.1	77.9	100.0
호 텔 업	관 광 호 텔 업	123	459	582
	기 타 호 텔 업	10	24	34
	소 계	133	483	616
휴 양 콘 도 미 니 엄 업		36	109	145

- 전자상거래를 실시하고 있는 업체(168개)를 대상으로 전자상거래 거래주체를 중복응답으로 조사한 결과, 기업과 소비자 간 거래(B2C)가 136건으로 가장 많았고, 다음으로 기업과 기업 간 거래(B2B)가 52개로 많음. 관광숙박업 3개 업종별로도 이러한 경향이 동일하게 나타남

〈표 VIII-6〉 전자상거래 실시유형(관광숙박업)

(단위 : 개)

구분		B2B	B2C	B2G	기타
전 체		52	136	2	12
호 텔 업	관 광 호 텔 업	39	102	2	6
	기 타 호 텔 업	2	8	0	2
	소 계	40	110	2	8
휴 양 콘 도 미 니 엄 업		12	26	0	4

주 : 기타는 C2C, G2B 등이 해당되며 중복응답 결과임

4) 관광객이용시설업

- 관광객이용시설업 사업체의 전자상거래 실시여부를 보면, 전자상거래를 실시하고 있지 않은 사업체가 186개(91.6%)로 나타나, 대부분의 사업체에서 전자상거래를 이용하지 않는 것으로 나타남

〈표 VIII-7〉 전자상거래 실시여부(관광객이용시설업)

(단위 : 개)

구분	실시	미실시	합계
전 체	17	186	203
구 성 비 (%)	8.4	91.6	100.0
전 문 및 종 합 휴 양 업	7	36	43
관 광 유 람 선 업	4	11	15
외국인전용 관광기념품판매업	6	139	145

- 전자상거래를 실시하는 업체(17개)를 대상으로 전자상거래 실시유형을 중복응답으로 조사한 결과, 기업과 소비자 간 거래(B2C)를 이용하는 비율이 가장 높고, 기업과 기업 간 거래(B2B), 기업과 정부 간 거래(B2G) 순임

〈표 VIII-8〉 전자상거래 실시유형(관광객이용시설업)

(단위 : 개)

구분	B2B	B2C	B2G	기타
전 체	9	15	2	1
전 문 및 종 합 휴 양 업	3	7	1	0
관 광 유 람 선 업	2	4	0	0
외국인전용 관광기념품판매업	3	4	1	1

주 : 기타는 C2C, G2B 등이 해당되며 중복응답 결과임

5) 국제회의업

- 전자상거래 실시여부를 보면, 미실시 사업체 비중(171개, 80.7%)이 실시 사업체 비중(41개, 19.3%)보다 높게 나타남

〈표 VIII-9〉 전자상거래 실시여부(국제회의업)

(단위 : 개)

구분	실시	미실시	합계
전 체	41	171	212
구 성 비 (%)	19.3	80.7	100.0

- 전자상거래를 실시하는 사업체(41개)를 대상으로 전자상거래 실시유형을 중복응답으로 물어본 결과, B2B 거래 형태가 34개로 가장 많음. B2G 거래, B2C 거래는 각각 18개, 11개로 나타남

〈표 VIII-10〉 전자상거래 실시유형(국제회의업)

(단위 : 개)

구분	B2B	B2C	B2G	기타
전 체	34	11	18	0

주 : 기타는 C2C, G2B 등이 해당되며 중복응답 결과임

6) 카지노업

- 전자상거래 실시여부를 보면, 미실시 사업체 비중(12개, 70.6%)이 실시 사업체 비중(5개, 29.4%)보다 높음

〈표 VIII-11〉 전자상거래 실시여부(카지노업)

(단위 : 개)

구분	실시	미실시	합계
전 체	5	12	17
구 성 비 (%)	29.4	70.6	100.0

- 전자상거래 형태를 중복응답으로 물어본 결과, B2G 거래 형태가 4개로 가장 많음

〈표 VIII-12〉 전자상거래 실시유형(카지노업)

(단위 : 개)

구분	B2B	B2C	B2G	기타
전 체	0	1	4	0

주 : 기타는 C2C, G2B 등이 해당됨

7) 유원시설업

- 전자상거래 실시여부를 보면, 미실시 사업체가 170개(90.4%)로 실시 사업체 비중(18개, 9.6%)보다 현저히 높음
- 전자상거래를 실시하는 사업체(18개)를 대상으로 전자상거래 실시유형을 중복응답으로 물어본 결과, B2C 거래가 15개로 가장 많음

〈표 VIII-13〉 전자상거래 실시여부(유원시설업)

(단위 : 개)

구분	실시	미실시	합계
전 체	18	170	188
구 성 비 (%)	9.6	90.4	100.0
종 합 유 원 시 설 업	2	29	31
일 반 유 원 시 설 업	14	96	110
기 타 유 원 시 설 업	2	45	47

- 업종별로 보면 일반유원시설업은 B2C 거래가 14개로 가장 높은 반면, 종합유원시설업은 응답된 2개 모두 B2B 거래 형태임. 기타유원시설업은 B2B 거래와 B2C 거래가 각각 1개씩으로 나타남

〈표 VIII-14〉 전자상거래 실시유형(유원시설업)

(단위 : 개)

구분	B2B	B2C	B2G	기타
전 체	4	15	0	0
종 합 유 원 시 설 업	2	0	0	0
일 반 유 원 시 설 업	1	14	0	0
기 타 유 원 시 설 업	1	1	0	0

주 : 기타는 C2C, G2B 등이 해당되며 중복응답 결과임

8) 관광편의시설업

- 전자상거래 실시여부를 보면, 미실시 사업체 비중(1,661개, 93.3%)이 실시 사업체 비중(119개, 6.7%)보다 훨씬 높음
- 전자상거래를 실시하는 사업체(119개)를 대상으로 전자상거래 거래주체별 활용여부를 중복응답으로 물어본 결과, B2C 거래가 75개로 가장 많음

〈표 VIII-15〉 전자상거래 실시여부(관광편의시설업)

(단위 : 개)

구분	실시	미실시	합계
전 체	119	1,661	1,780
구 성 비 (%)	6.7	93.3	100.0
관 광 유 흥 음 식 점 업	10	154	164
시 내 순 환 관 광 업	2	7	9
관 광 펜 셴 업	37	33	70
관 광 식 당 업	70	1,155	1,225

주 : 외국인전용음식점업, 관광사진업의 경우 실시업체가 0개임

- 업종별로는 관광식당업의 경우 B2B 거래(43개)와 B2C 거래(34개)가 두 축을 이루고 있으며, 관광펜션업은 B2C 거래(35개)가 주를 이루고 있는 것으로 나타남

〈표 VIII-16〉 전자상거래 실시유형(관광편의시설업)

(단위 : 개)

구분	B2B	B2C	B2G	기타
전 체	44	75	1	8
관 광 유 흥 음 식 점 업	0	4	0	6
시 내 순 환 관 광 업	1	2	0	0
관 광 펜 셴 업	0	35	0	2
관 광 식 당 업	43	34	1	0

주 : 기타는 C2C, G2B 등이 해당되며 중복응답 결과임

2. 전자상거래 매출액 비율

1) 종합

- 전자상거래 매출액은 총 2,243억 2,400만원이었으며, 업종별로는 여행업이 1,199억 200만원으로 가장 많았고, 카지노업(30억 1,400만원), 관광숙박업(228억 9,600만원), 국제회의업(183억 4,400만원), 유원시설업(109억 8,500만원), 관광편의시설업(89억 7,100만원), 관광객이용시설업(62억 1,200만원)순임
- 총매출액 대비 전자상거래 매출액 비율은 12.8%였으며, 관광객이용시설업(17.8%)이 가장 높고, 여행업(13.7%), 관광편의시설업(13.3%), 국제회의업(11.1%) 순임

〈표 VIII-17〉 전자상거래 매출액 비율

(단위 : 백만원, %)

구분	여행업	관광 숙박업	관광객 이용시설업	국제 회의업	카지노업	유원 시설업	관광편의 시설업	합계
전자상거래 매출액	119,902	22,896	6,212	18,344	3,014	10,985	8,971	224,324
총 매출액 대비 평균 비율	13.7	4.9	17.8	11.1	1.4	5.1	13.3	12.8

주 : 위 표의 결과는 전체 사업체 11,716개 중 전자상거래를 실시하는 2,067개 사업체 기준임

2) 여행업

- 전자상거래 매출액은 총 1,199억 200만원이었으며, 업종별로는 일반여행업(749억 9,400만원)이 가장 많고, 국외여행업(198억 2,400만원), 국내·외여행업(150억 1,800만원), 국내여행업(100억 6,700만원) 순으로 나타남
- 총매출액 대비 전자상거래 매출액 비율은 13.7%였으며, 국내여행업(16.1%), 일반여행업(14.9%), 국외여행업(13.5%), 국내·외 여행업(12.2%) 순임

〈표 VIII-18〉 전자상거래 매출액 비율(여행업)

(단위 : 백만원, %)

구분	일반여행업	국외여행업	국내여행업	국내·외여행업	합계
전자상거래 매출액	74,994	19,824	10,067	15,018	119,902
총 매출액 대비 평균비율	14.9	13.5	16.1	12.2	13.7

주 : 위 표의 결과는 전체 여행업 사업체 8,555개 중 전자상거래를 실시하는 1,698개 사업체 기준임

3) 관광숙박업

- 전자상거래 매출액은 총 228억 9,600만원이었으며, 업종별로는 관광호텔업(183억 9,400만원), 휴양콘도미니엄업(41억 9,500만원), 기타호텔업(3억 700만원) 순으로 나타남
- 총매출액 대비 전자상거래 매출액 비율은 4.9%였으며, 휴양콘도미니엄업(7.2%), 관광호텔업(4.6%), 기타호텔업(0.5%) 순임

〈표 VIII-19〉 전자상거래 매출액 비율(관광숙박업)

(단위 : 백만원, %)

구분	호텔업		휴양콘도미니엄업	합계
	관광호텔업	기타호텔업		
전자상거래 매출액	18,394	307	4,195	22,896
총 매출액 대비 평균비율	4.6	0.5	7.2	4.9

주 : 위 표의 결과는 전체 관광숙박업 사업체 761개 중 전자상거래를 실시하는 168개 사업체 기준임

4) 관광객이용시설업

- 전자상거래 매출액은 총 62억 1,200만원이었으며, 업종별로는 전문 및 종합휴양업이 57억 800만원으로 가장 많았고, 외국인전용 관광기념품판매업(4억 9,200만원), 관광유람선업(1,300만원) 순임
- 총매출액 대비 전자상거래 매출액 비율은 17.8%였으며, 전문 및 종합휴양업이 29.7%로 가장 높고, 외국인전용 관광기념품판매업(14.7%), 관광유람선업(0.5%) 순임

〈표 VIII-20〉 전자상거래 매출액 비율(관광객이용시설업)

(단위 : 백만원, %)

구분	전문 및 종합휴양업	관광유람선업	외국인전용 관광기념품판매업	합계
전자상거래 매출액	5,708	13	492	6,212
총 매출액 대비 평균비율	29.7	0.5	14.7	17.8

주 : 위 표의 결과는 전체 이용시설업 사업체 203개 중 전자상거래를 실시하는 17개 사업체 기준임

5) 국제회의업

- 전자상거래 총 매출액은 183억 4,400만원이며, 총 매출액 대비 전자상거래 매출액 비율은 11.1%임

〈표 VIII-21〉 전자상거래 매출액 비율(국제회의업)

(단위 : 백만원, %)

구분	합계
전자상거래 매출액	18,344
총 매출액 대비 평균 비율	11.1

주 : 위 표의 결과는 전체 국제회의업 사업체 212개 중 전자상거래를 실시하는 41개 사업체 기준임

6) 카지노업

- 전자상거래 총 매출액은 30억 1,400만원이며, 총 매출액 대비 전자상거래 매출액 비율은 1.4%임

〈표 VIII-22〉 전자상거래 매출액 비율(카지노업)

(단위 : 백만원, %)

구분	합계
전자상거래 매출액	3,014
총 매출액 대비 평균 비율	1.4

주 : 위 표의 결과는 전체 카지노업 사업체 17개 중 전자상거래를 실시하는 5개 사업체 기준임

7) 유원시설업

- 전자상거래 총 매출액은 109억 8,500만원이며, 이 중 기타유원시설업이 60억 9,600만원으로 가장 많음
- 총 매출액 대비 전자상거래 매출액 비율은 5.1%이며, 일반유원시설업이 6.3%로 가장 크고, 종합유원시설업과 기타유원시설업은 1.0%로 동일한 수준임

〈표 VIII-23〉 전자상거래 매출액 비율(유원시설업)

(단위 : 백만원, %)

구분	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업	합계
전자상거래 매출액	3,623	1,266	6,096	10,985
총 매출액 대비 평균 비율	1.0	6.3	1.0	5.1

주 : 위 표의 결과는 전체 유원시설업 사업체 188개 중 전자상거래를 실시하는 18개 사업체 기준임

8) 관광편의시설업

- 전자상거래 총 매출액은 89억 7,100만원이며, 이 중 관광식당업이 73억 9,500만원으로 대부분을 차지함
- 총 매출액 대비 전자상거래 매출액 비율은 13.3%이며, 업종별로는 관광펜션업과 관광식당업을 제외한 4개 업종에서는 전자상거래 매출액이 발생하지 않거나 알수 없는 것으로 나타남. 관광식당업은 총 매출액 대비 전자상거래 매출액 비율이 5.3%에 그친 반면, 관광펜션업은 32.7%로 상대적으로 높은 비율을 보임

〈표 VIII-24〉 전자상거래 매출액 비율(관광편의시설업)

(단위 : 백만원, %)

구분	관광유흥 음식점업	외국인 전용유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업	합계
전자상거래 매출액	0	-	0	-	1,575	7,395	8,971
총 매출액 대비 평균비율	0.0	-	0.0	-	32.7	5.3	13.3

주 : 위 표의 결과는 전체 관광편의시설업 사업체 1,780개 중 전자상거래를 실시하는 119개 사업체 기준임

제 2 편 통 계 편

I. 종 합

II. 여 행 업

III. 관 광 숙 박 업

IV. 관 광 객 이 용 시 설 업

V. 국 제 회 의 업

VI. 카 지 노 업

VII. 유 원 시 설 업

VIII. 관 광 편 의 시 설 업

IX. 전 자 상 거 래

X. 비 목 별 표 준 오 차

I. 종합

1. 일 반 현 황

단위 : 개

전 업 매출액 종사자 존속 조직	체 종 규모 규모 기간 형태	사업체 수							대표자 성별				
		전체	여행업	관광 숙박업	이용 시설업	국제 회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	합계	남자	여자	공동 대표
전	체	11,716	8,555	761	203	212	17	188	1,780	11,716	8,928	2,766	21
업	종												
여	행	8,555	8,555	-	-	-	-	-	-	8,555	6,558	1,989	8
관	광	761	-	761	-	-	-	-	-	761	651	104	5
이	용	203	-	-	203	-	-	-	-	203	172	31	-
국	제	212	-	-	-	212	-	-	-	212	178	34	-
카	지	17	-	-	-	-	17	-	-	17	17	-	-
관	광	188	-	-	-	-	-	188	-	188	158	30	-
관	광	1,780	-	-	-	-	-	-	1,780	1,780	1,193	579	8
매	출												
1	억	4,161	3,759	24	16	14	1	71	275	4,161	3,093	1,063	5
1	억	4,501	3,661	163	63	41	0	40	533	4,501	3,399	1,099	3
5	억	1,520	920	141	42	2	0	25	390	1,520	1,161	350	10
1	0	1,534	216	433	82	154	15	52	582	1,534	1,276	254	4
종	사												
1	명	8,580	7,515	128	81	76	0	90	689	8,580	6,378	2,195	8
10	명	2,111	814	321	83	105	1	53	734	2,111	1,631	466	14
30	명	517	132	129	21	10	0	15	210	517	430	86	0
50	명	330	62	96	13	8	3	15	132	330	317	13	0
1	0	178	31	87	5	13	13	14	15	178	172	6	0
존	속												
5	년	4,645	3,455	189	77	46	4	59	815	4,645	3,426	1,213	7
5	년	3,803	2,848	202	48	93	1	61	549	3,803	2,834	966	4
1	0	3,267	2,252	370	77	73	12	68	416	3,267	2,669	588	10
조	직												
개	인	3,067	1,350	227	104	12	0	82	1,293	3,067	2,090	963	14
회	사	8,562	7,170	520	94	198	17	80	483	8,562	6,755	1,799	8
회	사	59	35	14	3	0	0	5	2	59	56	4	0
비	법	27	0	0	2	2	0	21	2	27	27	0	0

1. 일 반 현 황

단위 : 개, 백만원

존속기간			조직형태				사업체 형태			자본금	전 체 업 종 별 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	구 모 별 구 모 별 기 간 형 태
5년 미만	5-10년	10년 이상	개인 사업체	회사 법인	회사외 법인	비법인 단체	단독 사업체	본사(점)/ 본부 /중앙회	영업장, 지사(점), 출장소			
4,645	3,803	3,268	3,067	8,562	59	27	9,936	944	836	8,288,161	전 체	
3,455	2,848	2,252	1,350	7,170	35	0	7,560	755	239	1,500,671	업 종 별	
189	202	370	227	520	14	0	535	60	165	4,142,563	여 행 업	
77	48	77	104	94	3	2	169	8	27	593,352	관 광 숙 박 업	
46	93	73	12	198	0	2	174	34	4	541,115	이 용 시 설 업	
4	1	12	0	17	0	0	7	2	8	210,189	국 제 회 의 업	
59	61	68	82	80	5	21	143	16	29	290,607	카 지 노 업	
815	549	416	1,293	483	2	2	1,347	69	364	1,009,663	관 광 유 원 시 설 업	
2,154	1,159	847	1,151	2,994	16	0	3,835	186	140	638,063	매 출 액 구 모 별	
1,544	1,631	1,326	1,079	3,391	12	18	3,996	392	112	1,195,896	1 억 원 미 만	
507	498	516	491	1,015	13	1	1,202	169	150	935,366	1 억 원 - 5 억 원 미 만	
440	516	578	347	1,161	18	8	903	197	434	5,518,837	5 억 원 - 10 억 원 미 만	
3,791	2,744	2,046	2,202	6,349	22	7	7,804	520	255	1,679,744	10 억 원 이 상	
633	706	772	746	1,334	20	11	1,667	209	235	2,019,616	종 사 자 구 모 별	
143	181	193	87	419	8	2	276	84	157	1,214,563	1 명 - 10 명 미 만	
56	131	143	27	289	7	8	120	70	140	1,189,434	10 명 - 30 명 미 만	
23	42	112	6	169	3	0	68	61	49	2,184,804	30 명 - 50 명 미 만	
4,645	0	0	1,567	3,058	13	8	4,076	264	305	2,150,705	50 명 - 100 명 미 만	
0	3,803	0	916	2,864	17	6	3,200	325	277	2,122,780	100 명 이 상	
0	0	3,267	585	2,640	29	13	2,658	355	254	4,014,677	존 속 기 간 별	
1,567	916	585	3,067	0	0	0	3,010	28	29	1,979,188	5 년 미 만	
3,058	2,864	2,640	0	8,562	0	0	6,886	899	776	6,138,343	5 년 - 10 년 미 만	
13	17	29	0	0	59	0	26	17	17	155,780	10 년 이 상	
8	6	13	0	0	0	27	14	0	13	14,850	조 직 형 태 별	
											개 인 사 업 체	
											회 사 법 인	
											회 사 외 법 인	
											비 법 인 단 체	

2. 영 업 현 황

단위 : 개월

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 평균 영업개월 수							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	11.3	11.4	11.6	11.4	12.0	10.9	11.1	11.1
업 종 별								
여 행 업	11.4	11.4	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	11.6	-	11.6	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	11.4	-	-	11.4	-	-	-	-
국 제 회 의 업	12.0	-	-	-	12.0	-	-	-
카 지 노 업	10.9	-	-	-	-	10.9	-	-
관 광 유 원 시 설 업	11.1	-	-	-	-	-	11.1	-
관 광 편 의 시 설 업	11.1	-	-	-	-	-	-	11.1
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	10.8	10.9	10.8	12.0	12.0	12.0	10.2	9.8
1억원 - 5억원 미만	11.6	11.7	11.3	10.5	12.0	-	12.0	11.2
5억원 - 10억원 미만	11.5	11.6	11.6	12.0	12.0	-	10.2	11.2
1 0 억 원 이 상	11.7	11.7	11.8	11.7	12.0	10.8	12.0	11.7
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	11.2	11.3	11.4	11.2	12.0	-	10.7	10.6
10명 - 30명미만	11.6	11.6	11.7	11.5	12.0	12.0	10.9	11.5
30명 - 50명미만	11.8	12.0	12.0	12.0	12.0	-	12.0	11.6
50명 - 100명미만	11.5	12.0	11.3	12.0	12.0	10.5	12.0	11.2
1 0 0 명 이 상	11.7	12.0	11.6	10.6	12.0	10.8	11.9	12.0
존속 기간 별								
5 년 미 만	10.5	10.6	10.6	10.7	12.0	12.0	10.4	10.3
5년 - 10년미만	11.9	11.9	11.9	11.9	12.0	12.0	11.3	11.8
1 0 년 이 상	11.9	11.9	12.0	11.9	12.0	10.4	11.4	11.9
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	10.9	10.7	11.5	11.4	12.0	-	10.4	11.0
회 사 법 인	11.5	11.5	11.7	11.5	12.0	10.9	11.4	11.4
회 사 외 법 인	12.0	12.0	12.0	12.0	-	-	12.0	12.0
비 법 인 단 체	12.0	-	-	12.0	12.0	-	12.0	12.0

2. 영 업 현 황(계속)

단위 : 시간

일 평균 영업시간								전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	
10.1	8.8	23.3	9.9	8.6	21.0	9.5	10.7	전 체
8.8	8.8	-	-	-	-	-	-	업 종 별
23.3	-	23.3	-	-	-	-	-	여 행 업
9.9	-	-	9.9	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
8.6	-	-	-	8.6	-	-	-	이 용 시 설 업
21.0	-	-	-	-	21.0	-	-	국 제 회 의 업
9.5	-	-	-	-	-	9.5	-	카 지 노 업
10.7	-	-	-	-	-	-	10.7	관 광 유 원 시 설 업
9.0	8.8	23.2	9.3	8.3	8.0	8.9	10.8	매출액 규모 별
9.5	8.9	23.6	8.9	8.4	-	8.7	10.0	1 억 원 미 만
10.8	8.8	23.7	9.6	8.0	-	10.8	11.0	1 억 원 - 5 억 원 미 만
14.0	8.8	23.1	10.8	8.7	22.2	10.2	11.0	5 억 원 - 10 억 원 미 만
9.2	8.8	23.4	8.5	8.5	-	8.6	10.3	10 억 원 이 상
11.9	8.8	23.6	11.0	8.6	8.0	10.1	11.1	종사자 규모 별
13.1	8.8	23.3	11.0	8.0	-	8.9	10.3	1 명 - 10 명 미 만
14.2	8.6	23.3	9.0	9.3	19.0	11.9	11.1	10 명 - 30 명 미 만
17.0	9.0	22.3	11.0	8.7	22.8	10.8	13.0	30 명 - 50 명 미 만
9.8	8.8	23.4	10.0	8.8	24.0	8.5	11.1	50 명 - 100 명 미 만
10.0	9.0	23.4	9.9	8.7	20.0	9.8	10.5	100 명 이 상
10.7	8.8	23.3	9.7	8.3	20.1	10.0	10.2	존속 기간 별
9.8	8.8	23.4	10.0	8.8	24.0	8.5	11.1	5 년 미 만
10.0	9.0	23.4	9.9	8.7	20.0	9.8	10.5	5 년 - 10 년 미 만
10.7	8.8	23.3	9.7	8.3	20.1	10.0	10.2	10 년 이 상
10.7	8.9	23.5	9.0	8.2	-	8.9	10.6	조직 형태 별
9.9	8.8	23.2	10.4	8.6	21.0	10.1	10.9	개 인 사 업 체
12.9	8.5	24.0	12.7	-	-	13.9	7.5	회 사 법 인
10.8	-	-	24.0	12.0	-	8.1	24.0	회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

2. 영 업 현 황

단위 : 개, 일

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	휴무일 여부			월 평균 휴무일 수								
	합계	없음	있음	전체	여행업	관광 숙박업	이용 시설업	국제 회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	
전 체	11,716	3,253	8,462	4.2	5.3	0.6	1.4	5.8	1.6	2.4	1.0	
업 종 별												
여 행 업	8,555	1,076	7,479	5.3	5.3	-	-	-	-	-	-	
관 광 숙 박 업	761	664	97	0.6	-	0.6	-	-	-	-	-	
이 용 시 설 업	203	147	56	1.4	-	-	1.4	-	-	-	-	
국 제 회 의 업	212	25	187	5.8	-	-	-	5.8	-	-	-	
카 지 노 업	17	13	4	1.6	-	-	-	-	1.6	-	-	
관 광 유 원 시 설 업	188	94	94	2.4	-	-	-	-	-	2.4	-	
관 광 편 의 시 설 업	1,780	1,234	546	1.0	-	-	-	-	-	-	1.0	
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	4,161	687	3,473	5.1	5.5	0.0	1.4	3.5	4.0	2.2	1.2	
1억원 - 5억원 미만	4,501	947	3,554	4.4	5.1	0.4	2.2	5.4	-	3.7	1.3	
5억원 - 10억원 미만	1,520	586	934	3.5	5.1	0.4	0.3	8.0	-	0.7	1.2	
10 억 원 이 상	1,534	1,033	501	1.9	4.7	0.8	1.2	6.1	1.4	2.5	0.5	
종사자 규모 별												
1명 - 10명 미만	8,580	1,523	7,057	4.8	5.3	0.4	1.8	4.9	-	2.2	1.3	
10명 - 30명미만	2,111	1,083	1,028	2.6	4.9	0.4	0.8	6.1	4.0	2.2	0.9	
30명 - 50명미만	517	323	194	2.0	5.2	0.7	1.7	7.2	-	2.8	0.6	
50명 - 100명미만	330	224	106	2.1	7.2	0.7	2.4	8.0	0.0	3.1	0.2	
100 명 이 상	178	100	78	3.1	7.4	1.3	1.0	6.4	1.7	3.1	3.3	
존속 기간 별												
5 년 미 만	4,645	1,279	3,366	4.3	5.4	0.5	1.2	5.3	0.0	2.1	0.9	
5년 - 10년미만	3,803	1,010	2,794	4.3	5.2	0.8	1.2	6.0	0.0	1.9	1.2	
10 년 이 상	3,267	965	2,302	4.0	5.1	0.6	1.6	6.0	2.3	3.1	1.0	
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	3,067	1,430	1,637	2.7	4.8	0.3	1.1	4.4	-	2.6	1.1	
회 사 법 인	8,562	1,799	6,763	4.7	5.4	0.7	1.5	5.9	1.6	1.9	0.8	
회 사 외 법 인	59	18	41	4.0	5.5	1.1	5.3	-	-	2.1	0.0	
비 법 인 단 체	27	6	21	3.9	-	-	0.0	10.0	-	3.6	4.0	

3. 교 육 훈 련(계속)

단위 : 개

연간 교육훈련 실시 여부								전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
전체		여행업		관광숙박업		이용시설업		
미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	
7,941	3,775	6,355	2,200	363	398	145	58	
6,355	2,200	6,355	2,200	-	-	-	-	업 종 별
363	398	-	-	363	398	-	-	여 행 업
145	58	-	-	-	-	145	58	관 광 숙 박 업
144	68	-	-	-	-	-	-	이 용 시 설 업
5	11	-	-	-	-	-	-	국 제 회 의 업
81	107	-	-	-	-	-	-	카 지 노 업
848	932	-	-	-	-	-	-	관 광 유 원 시 설 업
								관 광 편 의 시 설 업
3,341	819	3,069	690	15	9	16	-	매출액 규모 별
3,020	1,480	2,568	1,093	95	68	55	9	1 억 원 미 만
933	587	612	308	77	64	32	10	1 억 원 - 5 억 원 미 만
646	888	106	109	176	257	42	40	5 억 원 - 10 억 원 미 만
								10 억 원 이 상
6,530	2,049	5,876	1,640	83	45	71	10	종사자 규모 별
1,084	1,027	404	410	171	150	59	24	1 명 - 10 명 미 만
179	338	44	89	57	71	7	14	10 명 - 30 명 미 만
97	233	24	38	29	67	5	8	30 명 - 50 명 미 만
50	128	7	24	22	64	2	3	50 명 - 100 명 미 만
								100 명 이 상
3,438	1,208	2,777	678	104	86	60	18	존속 기간 별
2,469	1,334	2,012	836	91	111	33	16	5 년 미 만
2,034	1,233	1,565	687	169	201	52	25	5 년 - 10 년 미 만
								10 년 이 상
2,129	939	1,141	210	139	88	93	11	조직 형태 별
5,771	2,790	5,192	1,977	223	297	50	44	개 인 사 업 체
26	33	22	13	2	12	0	3	회 사 법 인
14	13	-	-	-	-	2	0	회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

3. 교 육 훈 련

단위 : 개

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 교육훈련 실시 여부							
	국제회의업		카지노업		관광유원시설업		관광편의시설업	
	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시
전 체	144	68	5	11	81	107	848	932
업 종 별								
여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	-	-	-	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-
국 제 회 의 업	144	68	-	-	-	-	-	-
카 지 노 업	-	-	5	11	-	-	-	-
관 광 유 원 시 설 업	-	-	-	-	81	107	-	-
관 광 편 의 시 설 업	-	-	-	-	-	-	848	932
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	14	0	1	0	38	33	188	87
1억원 - 5억원 미만	28	13	-	-	25	15	250	283
5억원 - 10억원 미만	2	0	-	-	7	18	202	188
10 억 원 이 상	99	55	4	11	11	41	208	374
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	59	17	-	-	44	46	397	292
10명 - 30명미만	70	35	1	0	17	36	362	372
30명 - 50명미만	6	5	-	-	6	9	59	151
50명 - 100명미만	4	5	0	3	9	6	25	107
100 명 이 상	6	8	4	9	5	9	4	11
존속 기간 별								
5 년 미 만	29	17	-	4	32	27	436	379
5년 - 10년미만	66	27	-	1	25	36	243	307
10 년 이 상	49	24	5	6	24	43	169	247
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	10	2	-	-	45	37	702	591
회 사 법 인	134	64	5	11	23	57	144	339
회 사 외 법 인	-	-	-	-	1	4	1	1
비 법 인 단 체	0	2	-	-	12	9	0	2

3. 교 육 훈 련(계속)

단위 : 명

연간 평균 교육인원								전 체
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	업 종 별
								매 출 액 규 모 별
								종 사 자 규 모 별
								존 속 기 간 별
								조 직 형 태 별
43.9	13.3	152.2	45.8	43.9	2,074.5	75.2	41.5	전 체
13.3	13.3	-	-	-	-	-	-	업 종 별
152.2	-	152.2	-	-	-	-	-	여 행 업
45.8	-	-	45.8	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
43.9	-	-	-	43.9	-	-	-	이 용 시 설 업
2,074.5	-	-	-	-	2,074.5	-	-	국 제 회 의 업
75.2	-	-	-	-	-	75.2	-	카 지 노 업
41.5	-	-	-	-	-	-	41.5	관 광 유 원 시 설 업
								관 광 편 의 시 설 업
7.0	6.6	9.8	-	-	-	21.5	4.4	매 출 액 규 모 별
11.8	10.9	9.9	12.8	1.5	-	9.3	16.3	1 억 원 미 만
22.7	15.9	30.8	21.2	-	-	15.7	31.9	1 억 원 - 5 억 원 미 만
145.4	72.1	224.8	59.2	54.0	2,074.5	168.2	74.0	5 억 원 - 10 억 원 미 만
								10 억 원 이 상
5.8	5.5	6.3	2.4	1.8	-	17.2	5.8	종 사 자 규 모 별
16.9	17.9	17.9	16.4	20.9	-	13.0	15.6	1 명 - 10 명 미 만
61.4	52.4	74.2	45.1	31.6	-	286.6	49.5	10 명 - 30 명 미 만
125.6	53.7	256.2	91.9	80.1	8.0	134.0	75.5	30 명 - 50 명 미 만
676.8	261.6	544.3	314.9	227.6	2,710.3	367.5	1,407.5	50 명 - 100 명 미 만
								100 명 이 상
37.1	8.1	60.8	32.0	85.0	4,125.4	98.7	34.3	존 속 기 간 별
23.9	12.5	74.2	23.3	22.7	2,922.0	53.2	23.8	5 년 미 만
72.1	19.4	234.4	69.9	39.6	645.3	78.8	74.5	5 년 - 10 년 미 만
								10 년 이 상
14.2	4.3	18.2	9.2	73.0	-	20.0	16.6	조 직 형 태 별
54.1	14.3	196.0	56.2	43.8	2,074.5	120.9	84.8	개 인 사 업 체
34.8	2.7	49.5	31.4	-	-	80.1	100.0	회 사 법 인
8.5	-	-	-	16.0	-	5.6	13.0	회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 전체 교육 훈련비							
	고용보험 지원비 포함							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	2,432,400	534,170	1,044,881	59,598	106,391	251,145	152,907	283,309
업 종 별								
여 행 업	534,170	534,170	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	1,044,881	-	1,044,881	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	59,598	-	-	59,598	-	-	-	-
국 제 회 의 업	106,391	-	-	-	106,391	-	-	-
카 지 노 업	251,145	-	-	-	-	251,145	-	-
관 광 유 원 시 설 업	152,907	-	-	-	-	-	152,907	-
관 광 편 의 시 설 업	283,309	-	-	-	-	-	-	283,309
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	121,335	97,492	2,873	726	1,719	124	6,877	11,524
1억원 - 5억원 미만	265,231	195,917	24,172	3,362	4,338	-	2,956	34,485
5억원 - 10억원 미만	204,435	105,021	36,544	4,587	324	-	3,174	54,786
10 억 원 이 상	1,841,400	135,739	981,292	50,923	100,010	251,021	139,900	182,514
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	371,977	282,650	20,148	4,827	11,314	-	9,668	43,371
10명 - 30명미만	320,906	95,336	67,227	10,888	33,627	124	9,491	104,213
30명 - 50명미만	170,289	26,728	56,158	27,821	4,486	-	8,339	46,758
50명 - 100명미만	303,006	26,910	193,744	6,047	15,579	1,891	7,677	51,158
100 명 이 상	1,266,222	102,546	707,604	10,016	41,384	249,130	117,732	37,810
존속 기간 별								
5 년 미 만	443,182	131,839	107,046	21,362	11,933	48,363	15,903	106,737
5년 - 10년미만	563,242	181,607	135,990	13,648	23,235	99,998	30,069	78,695
10 년 이 상	1,425,976	220,724	801,845	24,588	71,223	102,784	106,935	97,878
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	235,382	44,233	43,244	6,749	5,183	-	8,325	127,648
회 사 법 인	2,151,114	486,700	981,498	50,956	96,487	251,145	130,825	153,504
회 사 외 법 인	38,512	3,237	20,139	1,063	-	-	11,967	2,106
비 법 인 단 체	7,391	-	-	830	4,720	-	1,790	51

3. 교 육 훈 련(계속)

단위 : 만원

연간 전체 교육 훈련비								전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
고용보험을 통한 교육훈련지원비								
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	
1,671,510	481,304	581,462	52,404	81,678	106,320	124,317	244,023	전 체
481,304	481,304	-	-	-	-	-	-	업 종 별
581,462	-	581,462	-	-	-	-	-	여 행 업
52,404	-	-	52,404	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
81,678	-	-	-	81,678	-	-	-	이 용 시 설 업
106,320	-	-	-	-	106,320	-	-	국 제 회 의 업
124,317	-	-	-	-	-	124,317	-	카 지 노 업
244,023	-	-	-	-	-	-	244,023	관 광 유 원 시 설 업
111,291	91,573	2,692	744	1,639	124	5,621	8,896	매 출 액 규 모 별
223,913	163,607	23,785	2,626	4,246	-	2,093	27,555	1 억 원 미 만
184,978	101,124	27,449	4,156	245	-	3,044	48,960	1 억 원 - 5 억 원 미 만
1,151,328	125,000	527,536	44,878	75,548	106,196	113,558	158,611	5 억 원 - 10 억 원 미 만
340,976	261,631	17,593	4,379	10,880	-	7,927	38,565	10 억 원 이 상
272,674	76,277	59,554	10,373	26,682	124	8,437	91,226	종 사 자 규 모 별
147,420	24,463	52,984	22,294	4,103	-	3,416	40,160	1 명 - 10 명 미 만
202,502	23,526	117,652	5,345	6,279	1,792	5,813	42,094	10 명 - 30 명 미 만
707,938	95,407	333,679	10,013	33,734	104,404	98,724	31,978	30 명 - 50 명 미 만
324,541	123,193	58,688	20,785	6,089	11,383	9,407	94,995	50 명 - 100 명 미 만
430,968	154,094	108,075	10,328	21,918	41,011	23,634	71,909	100 명 이 상
916,001	204,018	414,699	21,291	53,672	53,926	91,276	77,119	존 속 기 간 별
206,829	38,908	39,060	6,026	3,344	-	6,843	112,649	5 년 미 만
1,426,747	439,302	523,905	44,486	77,743	106,320	105,734	129,257	5 년 - 10 년 미 만
34,745	3,094	18,498	1,063	-	-	9,993	2,097	10 년 이 상
3,188	-	-	830	591	-	1,747	20	조 직 형 태 별
								개 인 사 업 체
								회 사 법 인
								회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 사업체당 평균 교육 훈련비							
	고용보험 지원비 포함							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	207.6	62.4	1,373.0	293.6	501.8	15,068.7	813.3	159.2
업 종 별								
여 행 업	62.4	62.4	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	1,373.0	-	1,373.0	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	293.6	-	-	293.6	-	-	-	-
국 제 회 의 업	501.8	-	-	-	501.8	-	-	-
카 지 노 업	15,068.7	-	-	-	-	15,068.7	-	-
관 광 유 원 시 설 업	813.3	-	-	-	-	-	813.3	-
관 광 편 의 시 설 업	159.2	-	-	-	-	-	-	159.2
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	29.2	25.9	119.8	44.8	119.0	93.0	97.2	41.9
1억원 - 5억원 미만	58.9	53.5	148.6	53.2	106.0	-	73.1	64.7
5억원 - 10억원 미만	134.5	114.2	258.8	109.4	137.0	-	127.6	140.3
1 0 억 원 이 상	1,200.6	629.8	2,265.7	623.8	648.3	16,370.9	2,692.5	313.6
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	43.4	37.6	157.3	59.4	149.3	-	106.9	63.0
10명 - 30명미만	152.0	117.1	209.2	131.1	321.7	93.0	179.9	142.0
30명 - 50명미만	329.6	202.1	436.9	1,338.8	438.7	-	543.6	223.1
50명 - 100명미만	917.7	432.2	2,007.9	469.1	1,893.6	709.0	502.1	386.5
1 0 0 명 이 상	7,130.2	3,333.1	8,177.8	2,003.1	3,128.7	19,668.2	8,283.3	2,489.9
존속 기간 별								
5 년 미 만	95.4	38.2	565.2	276.3	262.1	12,090.7	268.2	131.0
5년 - 10년미만	148.1	63.8	673.3	281.7	248.5	99,998.0	491.4	143.2
1 0 년 이 상	436.5	98.0	2,169.2	318.3	976.0	8,810.1	1,583.9	235.4
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	76.7	32.8	190.8	64.9	431.2	-	102.0	98.7
회 사 법 인	251.3	67.9	1,886.2	542.8	488.3	15,068.7	1,634.8	317.8
회 사 외 법 인	650.9	93.4	1,435.0	354.2	-	-	2,228.1	991.2
비 법 인 단 체	269.1	-	-	383.0	1,997.0	-	85.3	26.0

3. 교 육 훈 련(계속)

단위 : 만원

연간 사업체당 평균 교육 훈련비								전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
고용보험을 통한 교육훈련지원비								
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	
142.7	56.3	764.1	258.1	385.3	6,379.2	661.3	137.1	전 체
56.3	56.3	-	-	-	-	-	-	업 종 별 여 행 업
764.1	-	764.1	-	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
258.1	-	-	258.1	-	-	-	-	이 용 시 설 업
385.3	-	-	-	385.3	-	-	-	국 제 회 의 업
6,379.2	-	-	-	-	6,379.2	-	-	카 지 노 업
661.3	-	-	-	-	-	661.3	-	관 광 유 원 시 설 업
137.1	-	-	-	-	-	-	137.1	관 광 편 의 시 설 업
26.7	24.4	112.2	46.0	113.5	93.0	79.5	32.4	매 출 액 규 모 별 1 억 원 미 만
49.8	44.7	146.2	41.5	103.8	-	51.8	51.7	1억원 - 5억원 미만
121.7	110.0	194.4	99.2	103.7	-	122.4	125.4	5억원 - 10억원 미만
750.6	580.0	1,218.0	549.7	489.7	6,925.9	2,185.5	272.5	1 0 억 원 이 상
39.7	34.8	137.3	53.9	143.5	-	87.7	56.0	종 사 자 규 모 별 1명 - 10명 미만
129.2	93.7	185.3	124.9	255.3	93.0	159.9	124.3	10명 - 30명미만
285.3	185.0	412.2	1,072.8	401.1	-	222.7	191.6	30명 - 50명미만
613.3	377.9	1,219.3	414.7	763.2	672.0	380.1	318.0	50명 - 100명미만
3,986.5	3,101.1	3,856.4	2,002.6	2,550.3	8,242.5	6,946.0	2,105.8	1 0 0 명 이 상
69.9	35.7	309.9	268.9	133.7	2,845.9	158.7	116.6	존 속 기 간 별 5 년 미 만
113.3	54.1	535.1	213.2	234.4	41,011.0	386.2	130.9	5년 - 10년미만
280.4	90.6	1,121.9	275.6	735.5	4,622.2	1,352.0	185.4	1 0 년 이 상
67.4	28.8	172.4	58.0	278.2	-	83.8	87.1	조 직 형 태 별 개 인 사 업 체
166.6	61.3	1,006.8	473.9	393.4	6,379.2	1,321.3	267.6	회 사 법 인
587.2	89.3	1,318.0	354.2	-	-	1,860.6	986.9	회 사 외 법 인
116.1	-	-	383.0	250.2	-	83.3	10.2	비 법 인 단 체

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 1인당 평균 교육 훈련비							
	고용보험 지원비 포함							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	12.7	12.1	17.7	12.5	28.3	31.0	33.7	9.3
업 종 별								
여 행 업	12.1	12.1	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	17.7	-	17.7	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	12.5	-	-	12.5	-	-	-	-
국 제 회 의 업	28.3	-	-	-	28.3	-	-	-
카 지 노 업	31.0	-	-	-	-	31.0	-	-
관 광 유 원 시 설 업	33.7	-	-	-	-	-	33.7	-
관 광 편 의 시 설 업	9.3	-	-	-	-	-	-	9.3
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	12.4	11.4	13.8	6.2	77.1	7.2	67.2	9.1
1억원 - 5억원 미만	11.2	11.5	14.6	9.9	25.4	-	9.6	7.4
5억원 - 10억원 미만	15.0	17.5	14.1	9.6	5.5	-	12.3	10.3
1 0 억 원 이 상	15.9	13.1	20.3	17.3	24.9	33.1	17.3	10.5
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	13.6	12.8	25.3	12.5	43.7	-	57.9	11.1
10명 - 30명미만	9.5	7.4	12.5	7.7	20.5	7.2	10.7	9.0
30명 - 50명미만	8.8	5.3	11.1	35.5	12.8	-	16.4	6.1
50명 - 100명미만	13.8	7.3	29.4	7.0	28.3	8.0	6.7	6.3
1 0 0 명 이 상	19.0	8.8	22.6	11.1	14.2	38.3	13.4	14.4
존속 기간 별								
5 년 미 만	13.7	13.3	19.3	14.6	22.9	27.8	66.1	10.1
5년 - 10년미만	12.2	11.7	15.6	10.1	32.6	56.3	28.1	8.3
1 0 년 이 상	12.0	11.0	18.1	11.9	26.1	29.9	10.5	9.2
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	14.1	15.1	15.5	10.1	110.4	-	60.6	9.5
회 사 법 인	12.2	11.5	18.6	14.8	22.2	31.0	14.2	9.0
회 사 외 법 인	20.2	20.0	22.9	20.8	-	-	17.8	11.6
비 법 인 단 체	18.1	-	-	16.7	124.8	-	7.7	1.7

3. 교 육 훈 련(계속)

단위 : 만원

연간 1인당 평균 교육 훈련비								전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
고용보험을 통한 교육훈련지원비								
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	
11.4	11.2	13.8	11.1	24.4	12.4	28.0	8.0	전 체
11.2	11.2	-	-	-	-	-	-	업 종 별
13.8	-	13.8	-	-	-	-	-	여 행 업
11.1	-	-	11.1	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
24.4	-	-	-	24.4	-	-	-	이 용 시 설 업
12.4	-	-	-	-	12.4	-	-	국 제 회 의 업
28.0	-	-	-	-	-	28.0	-	카 지 노 업
8.0	-	-	-	-	-	-	8.0	관 광 유 원 시 설 업
11.4	10.7	13.3	6.2	73.6	7.2	56.7	6.9	관 광 편 의 시 설 업
10.1	10.3	14.6	7.8	25.0	-	7.1	6.4	매 출 액 규 모 별
13.9	16.8	10.3	9.2	4.1	-	11.7	9.1	1 억 원 미 만
12.7	11.8	14.6	15.5	20.0	12.9	12.8	9.3	1 억 원 - 5 억 원 미 만
12.5	11.9	22.6	11.2	42.0	-	49.0	9.7	5 억 원 - 10 억 원 미 만
8.1	6.2	11.0	7.3	15.9	7.2	9.3	7.7	10 억 원 이 상
7.6	4.9	10.6	28.8	11.8	-	6.3	5.2	종 사 자 규 모 별
9.3	6.4	18.0	6.2	9.8	7.6	4.9	5.1	1 명 - 10 명 미 만
10.9	8.4	10.9	11.1	9.7	14.0	11.6	13.7	10 명 - 30 명 미 만
12.4	12.5	14.0	13.7	14.4	6.1	53.3	8.6	30 명 - 50 명 미 만
10.9	10.5	12.9	8.4	30.7	23.1	24.6	7.7	50 명 - 100 명 미 만
10.5	10.2	14.1	10.1	22.7	13.7	8.7	7.3	100 명 이 상
12.6	13.9	13.6	8.9	95.4	-	51.3	8.2	존 속 기 간 별
10.9	10.7	13.6	13.0	20.2	12.4	10.3	7.6	5 년 미 만
17.9	16.6	22.1	20.8	-	-	15.9	11.4	5 년 - 10 년 미 만
8.5	-	-	16.7	15.6	-	7.6	0.7	10 년 이 상
								조 직 형 태 별
								개 인 사 업 체
								회 사 법 인
								회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : ㎡

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	평균 건물연면적 (타인 임대 면적 제외)					평균 편의시설 연면적		
	합계	소유	임차	무상	기타	합계	직영	임대
전 체	16,052	15,814	217	13	7	349	288	61
업 종 별								
여 행 업	98	10	87	1	0	4	0	4
관 광 숙 박 업	235,604	234,668	809	122	6	4,723	4,010	713
이 용 시 설 업	21,422	20,858	527	37	0	594	576	18
국 제 회 의 업	1,559	947	300	6	307	215	55	160
카 지 노 업	2,468	457	1,986	0	25	1,925	1,925	0
관 광 유 원 시 설 업	8,857	7,182	1,464	211	1	1,066	570	497
관 광 편 의 시 설 업	866	456	399	4	6	36	30	5
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	196	110	83	2	0	17	13	4
1억원 - 5억원 미만	477	342	131	3	2	100	80	20
5억원 - 10억원 미만	814	596	217	0	1	156	84	72
10 억 원 이 상	119,869	118,901	834	89	45	2,172	1,847	325
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	210	118	90	2	1	21	14	7
10명 - 30명미만	82,050	81,631	369	17	34	339	203	136
30명 - 50명미만	3,549	2,848	695	1	5	861	615	246
50명 - 100명미만	10,159	9,228	722	200	10	5,678	5,371	308
100 명 이 상	44,094	41,615	2,247	231	1	4,917	4,131	785
존속 기간 별								
5 년 미 만	37,193	36,983	190	4	16	113	76	37
5년 - 10년미만	805	558	240	6	1	173	132	41
10 년 이 상	3,740	3,474	229	36	2	890	771	119
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	739	527	204	6	1	107	64	43
회 사 법 인	21,611	21,371	223	16	0	428	365	63
회 사 외 법 인	4,563	4,316	183	3	61	237	149	88
비 법 인 단 체	18,163	15,589	7	0	2,568	2,832	1,618	1,213

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : 백만원

연간 전체 시설 투자비								전 체
합계	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	업 종 별
								매출액 규모 별
								종 사 자 규모 별
								존 속 기 간 별
								조 직 형 태 별
1,018,805	80,769	465,335	101,295	10,542	67,819	160,123	132,923	전 체
80,769	80,769	-	-	-	-	-	-	업 종 별
465,335	-	465,335	-	-	-	-	-	여 행 업
101,295	-	-	101,295	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
10,542	-	-	-	10,542	-	-	-	이 용 시 설 업
67,819	-	-	-	-	67,819	-	-	국 제 회 의 업
160,123	-	-	-	-	-	160,123	-	카 지 노 업
132,923	-	-	-	-	-	-	132,923	관 광 유 원 시 설 업
								관 광 편 의 시 설 업
27,438	17,982	1,843	76	7	0	523	7,007	매 출 액 규 모 별
59,671	30,084	7,337	4,291	299	-	2,577	15,082	1 억 원 미 만
117,428	18,382	45,918	432	0	-	8,518	44,178	1 억 원 - 5 억 원 미 만
814,268	14,320	410,236	96,496	10,236	67,819	148,505	66,655	5 억 원 - 10 억 원 미 만
								10 억 원 이 상
75,034	41,895	9,295	2,079	352	-	1,653	19,759	종 사 자 규 모 별
138,215	26,826	33,339	9,021	6,279	0	15,893	46,855	1 명 - 10 명 미 만
133,105	6,473	24,574	56,689	0	-	2,651	42,718	10 명 - 30 명 미 만
83,796	2,404	66,277	6,254	436	0	2,404	6,022	30 명 - 50 명 미 만
588,656	3,171	331,850	27,251	3,474	67,819	137,521	17,569	50 명 - 100 명 미 만
								100 명 이 상
248,418	29,683	86,454	59,505	255	17,129	6,644	48,747	존 속 기 간 별
153,343	20,897	42,352	3,310	6,051	16,267	16,034	48,432	5 년 미 만
617,045	30,188	336,528	38,480	4,236	34,423	137,445	35,744	5 년 - 10 년 미 만
								10 년 이 상
119,637	7,584	26,497	4,120	7	-	1,608	79,821	조 직 형 태 별
877,036	72,276	428,226	94,653	10,535	67,819	150,702	52,824	개 인 사 업 체
17,772	909	10,611	1,763	-	-	4,299	190	회 사 법 인
4,361	-	-	758	0	-	3,514	88	회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	종사자 수							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	175,217	54,964	49,560	5,475	7,645	6,045	12,132	39,397
업 종 별								
여 행 업	54,964	54,964	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	49,560	-	49,560	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	5,475	-	-	5,475	-	-	-	-
국 제 회 의 업	7,645	-	-	-	7,645	-	-	-
카 지 노 업	6,045	-	-	-	-	6,045	-	-
관 광 유 원 시 설 업	12,132	-	-	-	-	-	12,132	-
관 광 편 의 시 설 업	39,397	-	-	-	-	-	-	39,397
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	15,494	13,008	364	153	64	17	413	1,476
1억원 - 5억원 미만	31,263	21,670	2,138	577	167	-	687	6,023
5억원 - 10억원 미만	26,084	9,958	3,408	575	59	-	345	11,738
1 0 억 원 이 상	102,376	10,328	43,649	4,170	7,355	6,028	10,687	20,160
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	31,768	25,897	834	375	358	-	361	3,943
10명 - 30명미만	34,464	12,850	5,626	1,395	1,839	17	808	11,930
30명 - 50명미만	19,442	4,936	4,960	757	348	-	558	7,884
50명 - 100명미만	21,257	3,925	6,711	808	607	236	947	8,024
1 0 0 명 이 상	68,286	7,355	31,430	2,141	4,493	5,792	9,459	7,616
존 속 기 간 별								
5 년 미 만	37,802	13,683	5,883	1,110	611	1,965	725	13,824
5년 - 10년미만	50,538	19,362	9,082	952	3,314	1,775	4,231	11,823
1 0 년 이 상	86,877	21,919	34,595	3,412	3,720	2,305	7,176	13,750
조 직 형 태 별								
개 인 사 업 체	25,739	3,954	3,604	877	102	-	386	16,816
회 사 법 인	147,045	50,670	45,275	4,498	7,506	6,045	10,629	22,422
회 사 외 법 인	1,752	339	681	50	-	-	554	129
비 법 인 단 체	681	-	-	50	38	-	564	29

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

고용형태별 종사자 수									전 업 종 매출액 종사자 존속 조직 체 별 규모 별 기간 별 형태 별
자영업주 및 무급가족종사자			상용종사자			임시 및 일일종사자			
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
11,797	7,909	3,888	124,801	69,933	54,868	36,376	18,968	17,408	
8,474	5,806	2,668	41,084	23,063	18,021	3,954	2,188	1,766	업 종 별
633	457	177	38,616	23,452	15,164	10,225	5,463	4,762	여 행 업
228	153	75	3,729	1,582	2,148	1,499	735	764	관 광 숙 박 업
163	133	30	6,503	3,463	3,040	961	325	635	이 용 시 설 업
5	5	0	5,336	2,684	2,652	704	357	347	국 제 회 의 업
165	112	53	5,990	4,048	1,942	5,959	3,354	2,605	카 지 노 업
2,128	1,242	886	23,543	11,641	11,901	13,075	6,546	6,529	관 광 유 원 시 설 업
4,547	2,974	1,574	8,321	3,951	4,370	1,860	763	1,097	매 출 액 구 모 별
4,714	3,155	1,558	22,229	11,949	10,280	3,492	1,754	1,738	1 억 원 미 만
1,406	934	473	17,545	10,655	6,890	6,711	3,826	2,884	1 억 원 - 5 억 원 미 만
1,130	846	284	76,706	43,378	33,328	24,314	12,625	11,689	5 억 원 - 10 억 원 미 만
9,156	6,020	3,137	19,294	7,408	11,886	2,829	1,032	1,797	1 0 억 원 이 상
2,021	1,387	634	25,728	15,809	9,919	5,993	2,987	3,006	종 사 자 구 모 별
363	276	86	15,739	9,369	6,371	2,946	1,613	1,332	1 명 - 10 명 미 만
172	150	22	16,558	9,318	7,240	3,957	1,869	2,088	10 명 - 30 명 미 만
85	76	9	47,482	28,029	19,453	20,652	11,468	9,184	30 명 - 50 명 미 만
4,948	3,213	1,735	25,348	12,893	12,455	6,577	2,727	3,850	50 명 - 100 명 미 만
3,733	2,454	1,279	35,685	19,537	16,149	10,299	5,303	4,996	1 0 0 명 이 상
3,116	2,242	875	63,768	37,503	26,264	19,500	10,938	8,562	존 속 기 간 별
4,192	2,481	1,711	14,144	7,026	7,118	6,572	3,138	3,434	5 년 미 만
7,575	5,398	2,177	108,875	61,598	47,277	29,192	15,608	13,584	5 년 - 10 년 미 만
24	24	0	1,179	765	414	540	192	347	1 0 년 이 상
6	6	0	603	543	59	72	29	43	조 직 형 태 별
									개 인 사 업 체
									회 사 법 인
									회 사 외 법 인
									비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 체 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	고용형태별 종사자 수			연령별 종사자 수						
	무급종사자			상용종사자						
	소계	남	여	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상
전 체	2,243	1,844	399	124,801	46,227	40,248	24,338	11,297	2,123	567
업 종 체 별										
여 행 업	1,452	1,151	300	41,084	12,005	13,215	9,973	4,791	887	213
관 광 숙 박 업	84	73	11	38,616	13,526	12,662	7,789	3,829	641	170
이 용 시 설 업	19	4	14	3,729	930	1,204	933	502	105	56
국 제 회 의 업	18	11	7	6,503	2,670	2,640	728	304	129	31
카 지 노 업	0	0	0	5,336	2,696	1,821	656	159	1	1
관 광 유 원 시 설 업	19	12	6	5,990	1,660	1,982	1,539	634	131	45
관 광 편 의 시 설 업	651	593	59	23,543	12,741	6,725	2,720	1,078	228	51
매출액 규모 별										
1 억 원 미 만	766	668	98	8,321	2,851	2,730	1,997	630	79	35
1억원 - 5억원 미만	829	733	96	22,229	6,653	7,106	5,759	2,131	483	98
5억원 - 10억원 미만	421	298	123	17,545	4,637	5,682	4,018	2,545	535	127
1 0 억 원 이 상	227	145	82	76,706	32,086	24,730	12,565	5,991	1,025	308
종사자 규모 별										
1명 - 10명 미만	489	298	191	19,294	6,956	7,415	3,677	1,032	156	58
10명 - 30명미만	723	651	72	25,728	7,041	8,138	6,698	3,056	621	173
30명 - 50명미만	394	336	58	15,739	6,350	4,029	3,020	1,841	407	93
50명 - 100명미만	570	495	75	16,558	7,395	4,408	2,905	1,386	344	120
1 0 0 명 이 상	67	65	2	47,482	18,485	16,258	8,039	3,981	594	123
존속 기간 별										
5 년 미 만	929	796	133	25,348	11,119	8,461	3,979	1,575	171	44
5년 - 10년미만	821	717	103	35,685	14,083	11,416	6,582	2,926	535	142
1 0 년 이 상	493	331	163	63,768	21,025	20,371	13,777	6,796	1,417	381
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	831	727	104	14,144	4,702	5,145	2,685	1,286	252	73
회 사 법 인	1,402	1,112	290	108,875	41,095	34,591	21,035	9,795	1,864	495
회 사 외 법 인	10	5	5	1,179	395	363	320	95	6	0
비 법 인 단 체	0	0	0	603	35	150	298	120	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연령별 종사자 수							전 체 업 종 별 매출액 규모별 종사자 규모별 존속 기간별 조직 형태별
임시 및 일일종사자							
소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상	
36,376	22,959	5,866	4,339	2,622	490	99	전 체
							업 종 별
3,954	983	1,228	857	715	154	17	여 행 업
10,225	6,607	1,193	1,365	860	166	34	관 광 숙 박 업
1,499	1,026	159	156	134	16	8	이 용 시 설 업
961	396	422	81	25	33	4	국 제 회 의 업
704	575	66	52	9	2	0	카 지 노 업
5,959	4,673	393	632	200	38	22	관 광 유 원 시 설 업
13,075	8,699	2,404	1,197	679	81	14	관 광 편 의 시 설 업
							매출액 규모별
1,860	781	570	315	135	46	13	1 억 원 미 만
3,492	1,064	1,041	817	287	138	38	1억원 - 5억원 미만
6,711	4,175	1,228	653	541	90	14	5억원 - 10억원 미만
24,314	16,868	2,987	2,524	1,659	216	35	1 0 억 원 이 상
							종사자 규모별
2,829	1,119	855	451	238	109	30	1명 - 10명 미만
5,993	2,400	1,612	1,171	534	136	43	10명 - 30명미만
2,946	1,852	447	379	200	42	12	30명 - 50명미만
3,957	2,444	585	493	330	90	9	50명 - 100명미만
20,652	15,073	2,326	1,816	1,320	113	5	1 0 0 명 이 상
							존속 기간별
6,577	3,224	1,634	1,019	507	103	33	5 년 미 만
10,299	5,931	2,138	1,573	515	112	17	5년 - 10년미만
19,500	13,733	2,054	1,717	1,599	275	50	1 0 년 이 상
							조직 형태별
6,572	2,566	2,100	1,152	620	94	40	개 인 사 업 체
29,192	20,048	3,623	3,017	1,921	382	58	회 사 법 인
540	270	96	116	49	9	0	회 사 외 법 인
72	4	7	25	31	5	0	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 종사자 수									
	상용종사자					임시 및 일일종사자				
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸
전 체	124,801	38,895	44,424	39,368	2,114	36,376	13,040	14,297	8,777	264
업 종 별										
여 행 업	41,084	12,032	12,698	15,877	477	3,954	1,628	1,091	1,172	62
관 광 숙 박 업	38,616	11,307	16,132	10,302	876	10,225	3,023	5,190	2,004	9
이 용 시 설 업	3,729	1,411	1,161	1,108	49	1,499	449	769	281	0
국 제 회 의 업	6,503	1,124	1,418	3,582	378	961	541	117	292	11
카 지 노 업	5,336	493	2,823	1,878	142	704	102	126	475	3
관 광 유 원 시 설 업	5,990	2,812	1,649	1,421	109	5,959	2,226	1,886	1,672	175
관 광 편 의 시 설 업	23,543	9,717	8,543	5,199	83	13,075	5,071	5,119	2,881	4
매출액 규모 별										
1 억 원 미 만	8,321	2,347	2,601	3,245	129	1,860	718	512	603	27
1억원 - 5억원 미만	22,229	7,456	6,715	7,834	224	3,492	1,819	982	664	26
5억원 - 10억원 미만	17,545	7,419	5,039	4,916	171	6,711	2,548	3,013	1,143	6
1 0 억 원 이 상	76,706	21,674	30,070	23,373	1,589	24,314	7,955	9,790	6,367	204
종사자 규모 별										
1명 - 10명 미만	19,294	3,882	6,430	8,653	329	2,829	1,127	814	833	56
10명 - 30명미만	25,728	11,233	7,338	6,900	257	5,993	3,310	1,532	1,137	14
30명 - 50명미만	15,739	5,960	5,815	3,825	140	2,946	1,500	762	681	4
50명 - 100명미만	16,558	4,974	6,500	4,899	185	3,957	1,349	1,366	1,237	5
1 0 0 명 이 상	47,482	12,846	18,342	15,091	1,204	20,652	5,756	9,824	4,889	185
존속 기간 별										
5 년 미 만	25,348	7,406	9,096	8,447	399	6,577	3,155	1,794	1,618	10
5년 - 10년미만	35,685	10,719	11,929	12,446	592	10,299	4,548	2,684	2,835	233
1 0 년 이 상	63,768	20,770	23,399	18,475	1,123	19,500	5,336	9,819	4,325	21
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	14,144	7,456	3,897	2,703	88	6,572	4,273	1,349	936	14
회 사 법 인	108,875	30,852	40,011	36,026	1,986	29,192	8,501	12,809	7,636	248
회 사 외 법 인	1,179	251	423	473	32	540	199	136	203	2
비 법 인 단 체	603	337	93	166	7	72	67	3	2	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

신규 인력 채용 현황												전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체			여행업			관광숙박업			이용시설업			
합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	
51,234	30,683	20,551	10,260	8,802	1,458	16,399	8,973	7,426	1,883	734	1,150	전 체
10,260	8,802	1,458	10,260	8,802	1,458	-	-	-	-	-	-	업 종 별
16,399	8,973	7,426	-	-	-	16,399	8,973	7,426	-	-	-	여 행 업
1,883	734	1,150	-	-	-	-	-	-	1,883	734	1,150	관 광 숙 박 업
1,859	1,484	375	-	-	-	-	-	-	-	-	-	이 용 시 설 업
343	248	95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 제 회 의 업
2,306	322	1,984	-	-	-	-	-	-	-	-	-	카 지 노 업
18,185	10,120	8,065	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 유 원 시 설 업
3,060	2,474	586	2,189	1,927	262	86	52	34	22	20	2	관 광 편 의 시 설 업
7,759	6,208	1,551	4,129	3,571	558	691	462	229	173	115	58	매 출 액 규 모 별
8,802	3,816	4,986	1,675	1,469	206	924	776	148	38	25	13	1 억 원 미 만
31,613	18,185	13,428	2,268	1,835	433	14,696	7,682	7,014	1,651	574	1,077	1 억 원 - 5 억 원 미 만
6,120	5,228	891	4,167	3,729	438	221	165	56	33	2	31	5 억 원 - 10 억 원 미 만
9,735	7,104	2,630	2,970	2,637	333	1,491	1,194	297	211	157	54	10 명 - 30 명 미 만
6,257	5,202	1,054	780	728	52	1,602	1,402	200	218	195	23	30 명 - 50 명 미 만
7,952	5,851	2,101	712	472	240	2,138	1,831	307	206	195	11	50 명 - 100 명 미 만
21,171	7,297	13,874	1,629	1,235	394	10,947	4,381	6,566	1,216	185	1,031	100 명 이 상
12,483	9,375	3,108	2,794	2,487	307	2,518	1,985	532	321	278	43	존 속 기 간 별
13,003	9,721	3,282	3,504	2,999	505	2,735	2,165	570	188	120	69	5 년 미 만
25,748	11,587	14,161	3,963	3,317	646	11,146	4,822	6,323	1,374	337	1,038	5 년 - 10 년 미 만
7,696	5,076	2,620	556	374	182	1,235	1,006	229	140	68	72	10 년 이 상
43,231	25,403	17,828	9,654	8,410	1,244	14,994	7,817	7,177	1,743	666	1,078	조 직 형 태 별
282	189	93	50	18	32	169	150	19	0	0	0	개 인 사 업 체
24	14	10	-	-	-	-	-	-	0	0	0	회 사 법 인
												회 사 외 법 인
												비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	신규 인력 채용 현황											
	국제회의업			카지노업			관광유원시설업			관광편의시설업		
	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자
전 체	1,859	1,484	375	343	248	95	2,306	322	1,984	18,185	10,120	8,065
업 종 별												
여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 제 회 의 업	1,859	1,484	375	-	-	-	-	-	-	-	-	-
카 지 노 업	-	-	-	343	248	95	-	-	-	-	-	-
관 광 유 원 시 설 업	-	-	-	-	-	-	2,306	322	1,984	-	-	-
관 광 편 의 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,185	10,120	8,065
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	24	24	0	3	3	0	50	5	45	686	443	244
1억원 - 5억원 미만	76	64	12	-	-	-	59	19	40	2,631	1,977	654
5억원 - 10억원 미만	9	9	0	-	-	-	23	9	15	6,132	1,529	4,603
1 0 억 원 이 상	1,750	1,387	362	340	245	95	2,174	289	1,885	8,736	6,172	2,564
종사자 규모 별												
1명 - 10명 미만	139	127	12	-	-	-	50	13	37	1,509	1,192	318
10명 - 30명미만	481	431	51	3	3	0	163	70	93	4,415	2,613	1,802
30명 - 50명미만	87	87	0	-	-	-	90	31	59	3,479	2,758	721
50명 - 100명미만	62	62	0	71	71	0	51	45	6	4,712	3,175	1,537
1 0 0 명 이 상	1,089	777	312	269	174	95	1,952	163	1,789	4,069	381	3,688
존속 기간 별												
5 년 미 만	176	157	19	119	76	43	187	67	120	6,369	4,325	2,043
5년 - 10년미만	1,086	761	325	19	15	4	79	43	35	5,392	3,618	1,775
1 0 년 이 상	596	566	30	205	157	48	2,041	212	1,829	6,423	2,177	4,247
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	17	17	0	-	-	-	81	9	73	5,667	3,603	2,064
회 사 법 인	1,837	1,463	375	343	248	95	2,170	301	1,869	12,490	6,499	5,991
회 사 외 법 인	-	-	-	-	-	-	45	3	42	18	18	0
비 법 인 단 체	5	5	0	-	-	-	9	9	0	10	0	10

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 매 종 출 사 자 종 속 기 간 조 직 형 태
전체												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
30,683	8,709	11,641	10,028	260	45	20,551	4,983	8,672	6,875	21	0	전 체
8,802	2,126	3,105	3,464	91	15	1,458	678	286	488	6	0	업 종 별
8,973	2,242	4,112	2,523	91	5	7,426	1,364	3,399	2,659	3	0	여 행 업
734	238	253	234	9	0	1,150	177	564	408	0	0	관 광 숙 박 업
1,484	276	249	895	39	25	375	260	31	80	4	0	이 용 시 설 업
248	11	116	115	6	0	95	9	31	54	0	0	국 제 회 의 업
322	105	105	109	3	0	1,984	403	838	742	1	0	카 지 노 업
10,120	3,710	3,701	2,688	20	0	8,065	2,092	3,523	2,443	7	0	관 광 유 원 시 설 업
2,474	823	911	708	29	2	586	262	164	160	0	0	매 출 액 규 모 별
6,208	2,062	1,879	2,218	34	14	1,551	791	438	319	4	0	1 억 원 미 만
3,816	1,430	1,172	1,176	38	0	4,986	1,178	2,145	1,656	6	0	1 억 원 - 5 억 원 미 만
18,185	4,394	7,678	5,926	158	29	13,428	2,753	5,924	4,739	11	0	5 억 원 - 10 억 원 미 만
												10 억 원 이 상
5,228	1,289	1,872	1,977	73	18	891	312	295	279	6	0	종 사 자 규 모 별
7,104	2,843	2,208	1,995	57	2	2,630	1,469	660	497	4	0	1 명 - 10 명 미 만
5,202	1,699	2,062	1,419	6	16	1,054	498	344	206	7	0	10 명 - 30 명 미 만
5,851	1,399	2,510	1,886	56	0	2,101	513	900	689	0	0	30 명 - 50 명 미 만
7,297	1,479	2,988	2,752	68	9	13,874	2,192	6,474	5,204	4	0	50 명 - 100 명 미 만
												100 명 이 상
9,375	2,923	3,449	2,894	102	7	3,108	1,319	995	787	7	0	존 속 기 간 별
9,721	2,434	3,758	3,486	32	10	3,282	1,366	1,037	874	6	0	5 년 미 만
11,587	3,352	4,434	3,647	126	27	14,161	2,299	6,640	5,214	8	0	5 년 - 10 년 미 만
												10 년 이 상
5,076	2,816	1,441	804	15	0	2,620	1,510	688	419	3	0	조 직 형 태 별
25,403	5,864	10,099	9,154	241	45	17,828	3,436	7,941	6,433	18	0	개 인 사 업 체
189	29	89	70	1	0	93	27	43	23	0	0	회 사 법 인
14	0	12	0	2	0	10	10	0	0	0	0	회 사 외 법 인
												비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	여행업											
	상용종사자						임시 및 일일 종사자					
	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	8,802	2,126	3,105	3,464	91	15	1,458	678	286	488	6	0
업 종 별												
여행업	8,802	2,126	3,105	3,464	91	15	1,458	678	286	488	6	0
관광숙박업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이용시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국제회의업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
카지노업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광유원시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광편의시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별												
1억 원 미만	1,927	488	795	617	27	0	262	44	95	122	0	0
1억원 - 5억원 미만	3,571	789	1,234	1,505	29	14	558	284	98	177	0	0
5억원 - 10억원 미만	1,469	404	452	583	30	0	206	36	23	141	6	0
10억 원 이상	1,835	446	624	760	5	1	433	314	70	48	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 10명 미만	3,729	332	1,628	1,697	56	15	438	77	175	184	3	0
10명 - 30명미만	2,637	1,004	740	863	29	0	333	162	25	143	4	0
30명 - 50명미만	728	437	166	126	0	0	52	21	11	21	0	0
50명 - 100명미만	472	200	109	159	4	0	240	118	12	111	0	0
100명 이상	1,235	154	462	618	2	0	394	300	63	30	0	0
존속 기간 별												
5년 미만	2,487	548	900	987	52	0	307	41	131	134	0	0
5년 - 10년미만	2,999	776	954	1,259	6	5	505	219	44	239	3	0
10년 이상	3,317	802	1,251	1,219	34	10	646	417	110	115	4	0
조직 형태 별												
개인사업체	374	42	137	194	0	0	182	19	27	133	3	0
회사법인	8,410	2,084	2,960	3,259	91	15	1,244	659	248	334	4	0
회사외법인	18	0	8	11	0	0	32	0	11	21	0	0
비법인단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 매 종 출 사 자 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
관광숙박업												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
8,973	2,242	4,112	2,523	91	5	7,426	1,364	3,399	2,659	3	0	전 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
8,973	2,242	4,112	2,523	91	5	7,426	1,364	3,399	2,659	3	0	여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	이 용 시 설 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 제 회 의 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	카 지 노 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 유 원 시 설 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 편 의 시 설 업
매출액 규모별												매 출 액 규 모 별
52	14	20	19	0	0	34	18	7	9	0	0	1 억 원 미 만
462	136	193	131	2	0	229	100	32	97	0	0	1억원 - 5억원 미만
776	208	359	204	6	0	148	29	95	24	0	0	5억원 - 10억원 미만
7,682	1,885	3,540	2,168	84	5	7,014	1,217	3,265	2,529	3	0	1 0 억 원 이 상
종사자 규모별												종 사 자 규 모 별
165	54	75	36	0	0	56	30	24	2	0	0	1명 - 10명 미만
1,194	415	471	299	9	0	297	187	66	44	0	0	10명 - 30명미만
1,402	416	712	271	2	2	200	107	79	13	0	0	30명 - 50명미만
1,831	534	830	431	36	0	307	199	82	26	0	0	50명 - 100명미만
4,381	823	2,023	1,487	44	3	6,566	841	3,147	2,574	3	0	1 0 0 명 이 상
존속 기간별												존 속 기 간 별
1,985	413	900	660	12	0	532	242	154	137	0	0	5 년 미 만
2,165	503	1,023	619	17	3	570	276	193	100	0	0	5년 - 10년미만
4,822	1,327	2,189	1,244	62	2	6,323	846	3,052	2,422	3	0	1 0 년 이 상
조직 형태별												조 직 형 태 별
1,006	365	410	225	6	0	229	147	62	19	0	0	개 인 사 업 체
7,817	1,849	3,626	2,251	85	5	7,177	1,207	3,329	2,638	3	0	회 사 법 인
150	28	76	47	0	0	19	10	8	2	0	0	회 사 외 법 인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	이용시설업											
	상용종사자						임시 및 일일 종사자					
	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	734	238	253	234	9	0	1,150	177	564	408	0	0
업 종 별												
여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	734	238	253	234	9	0	1,150	177	564	408	0	0
국 제 회 의 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
카 지 노 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 유 원 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 편 의 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	20	11	7	2	0	0	2	0	2	0	0	0
1억원 - 5억원 미만	115	16	67	33	0	0	58	58	0	0	0	0
5억원 - 10억원 미만	25	8	6	9	2	0	13	0	7	7	0	0
1 0 억 원 이 상	574	203	174	191	7	0	1,077	120	556	401	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 10명 미만	2	2	0	0	0	0	31	16	8	7	0	0
10명 - 30명미만	157	60	51	44	2	0	54	46	7	2	0	0
30명 - 50명미만	195	69	63	64	0	0	23	1	7	16	0	0
50명 - 100명미만	195	45	86	58	7	0	11	9	2	0	0	0
1 0 0 명 이 상	185	63	53	69	0	0	1,031	106	541	383	0	0
존속 기간 별												
5 년 미 만	278	79	104	92	2	0	43	19	17	7	0	0
5년 - 10년미만	120	54	43	22	0	0	69	44	9	16	0	0
1 0 년 이 상	337	104	107	119	7	0	1,038	114	539	385	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	68	17	33	19	0	0	72	60	6	7	0	0
회 사 법 인	666	221	221	215	9	0	1,078	118	559	401	0	0
회 사 외 법 인	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
비 법 인 단 체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 매 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
국제회의업												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
1,484	276	249	895	39	25	375	260	31	80	4	0	전 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	이 용 시 설 업
1,484	276	249	895	39	25	375	260	31	80	4	0	국 제 회 의 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	카 지 노 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 유 원 시 설 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 편 의 시 설 업
												매 출 액 규 모 별
24	0	0	21	0	2	0	0	0	0	0	0	1 억 원 미 만
64	0	2	58	4	0	12	0	0	8	4	0	1 억 원 - 5 억 원 미 만
9	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	5 억 원 - 10 억 원 미 만
1,387	276	247	806	35	22	362	260	31	72	0	0	1 0 억 원 이 상
												종 사 자 규 모 별
127	0	6	104	14	2	12	0	0	8	4	0	1 명 - 10 명 미 만
431	0	55	365	8	2	51	0	0	51	0	0	10 명 - 30 명 미 만
87	0	3	66	4	14	0	0	0	0	0	0	30 명 - 50 명 미 만
62	7	22	33	0	0	0	0	0	0	0	0	50 명 - 100 명 미 만
777	269	163	327	12	6	312	260	31	21	0	0	1 0 0 명 이 상
												존 속 기 간 별
157	2	15	119	13	7	19	0	0	19	0	0	5 년 미 만
761	150	147	456	6	2	325	260	20	42	4	0	5 년 - 10 년 미 만
566	124	87	320	20	15	30	0	11	19	0	0	1 0 년 이 상
												조 직 형 태 별
17	0	2	14	0	0	0	0	0	0	0	0	개 인 사 업 체
1,463	276	245	881	36	25	375	260	31	80	4	0	회 사 법 인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	회 사 외 법 인
5	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	카지노업											
	상용종사자						임시 및 일일 종사자					
	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	248	11	116	115	6	0	95	9	31	54	0	0
업 종 별												
여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 제 회 의 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
카 지 노 업	248	11	116	115	6	0	95	9	31	54	0	0
관 광 유 원 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 편 의 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1억원 - 5억원 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5억원 - 10억원 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 0 억 원 이 상	245	11	113	115	6	0	95	9	31	54	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 10명 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10명 - 30명미만	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30명 - 50명미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50명 - 100명미만	71	11	43	17	0	0	0	0	0	0	0	0
1 0 0 명 이 상	174	0	70	98	6	0	95	9	31	54	0	0
존속 기간 별												
5 년 미 만	76	0	11	60	5	0	43	7	3	33	0	0
5년 - 10년미만	15	0	2	12	1	0	4	0	1	3	0	0
1 0 년 이 상	157	11	103	43	0	0	48	3	28	18	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
회 사 법 인	248	11	116	115	6	0	95	9	31	54	0	0
회 사 외 법 인	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비 법 인 단 체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 매 종 출 사 자 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
관광유원시설업												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
322	105	105	109	3	0	1,984	403	838	742	1	0	전 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	이 용 시 설 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 제 회 의 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	카 지 노 업
322	105	105	109	3	0	1,984	403	838	742	1	0	관 광 유 원 시 설 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 편 의 시 설 업
5	5	0	0	0	0	45	15	22	8	0	0	매 출 액 규 모 별
19	4	15	0	0	0	40	40	0	0	0	0	1 억 원 미 만
9	1	0	7	0	0	15	0	6	9	0	0	1 억 원 - 5 억 원 미 만
289	95	90	101	3	0	1,885	348	810	726	1	0	5 억 원 - 10 억 원 미 만
												10 억 원 이 상
13	4	9	0	0	0	37	18	11	8	0	0	종 사 자 규 모 별
70	22	9	39	0	0	93	73	20	0	0	0	1 명 - 10 명 미 만
31	12	15	5	0	0	59	38	13	9	0	0	10 명 - 30 명 미 만
45	25	14	6	0	0	6	0	6	0	0	0	30 명 - 50 명 미 만
163	43	57	60	3	0	1,789	274	789	726	1	0	50 명 - 100 명 미 만
												100 명 이 상
67	28	24	15	0	0	120	76	28	16	0	0	존 속 기 간 별
43	4	15	24	0	0	35	26	9	0	0	0	5 년 미 만
212	73	66	70	3	0	1,829	301	801	726	1	0	5 년 - 10 년 미 만
												10 년 이 상
9	9	0	0	0	0	73	43	22	8	0	0	조 직 형 태 별
301	97	95	106	3	0	1,869	342	791	735	1	0	개 인 사 업 체
3	0	0	3	0	0	42	17	25	0	0	0	회 사 법 인
9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	회 사 외 법 인
												비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	관광편의시설업											
	상용종사자						임시 및 일일 종사자					
	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	전체	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	10,120	3,710	3,701	2,688	20	0	8,065	2,092	3,523	2,443	7	0
업 종 별												
여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 제 회 의 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
카 지 노 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 유 원 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 편 의 시 설 업	10,120	3,710	3,701	2,688	20	0	8,065	2,092	3,523	2,443	7	0
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	443	306	87	49	2	0	244	184	38	21	0	0
1억원 - 5억원 미만	1,977	1,118	368	491	0	0	654	309	308	36	0	0
5억원 - 10억원 미만	1,529	809	356	364	0	0	4,603	1,113	2,014	1,476	0	0
1 0 억 원 이 상	6,172	1,478	2,890	1,785	19	0	2,564	485	1,162	909	7	0
종사자 규모 별												
1명 - 10명 미만	1,192	897	154	139	2	0	318	170	77	71	0	0
10명 - 30명미만	2,613	1,342	878	385	8	0	1,802	1,002	543	257	0	0
30명 - 50명미만	2,758	766	1,104	888	0	0	721	331	234	148	7	0
50명 - 100명미만	3,175	578	1,406	1,182	10	0	1,537	187	798	552	0	0
1 0 0 명 이 상	381	127	159	95	0	0	3,688	401	1,872	1,415	0	0
존속 기간 별												
5 년 미 만	4,325	1,852	1,494	961	18	0	2,043	933	663	440	7	0
5년 - 10년미만	3,618	947	1,574	1,095	2	0	1,775	540	761	473	0	0
1 0 년 이 상	2,177	911	633	633	1	0	4,247	618	2,099	1,529	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	3,603	2,383	859	351	10	0	2,064	1,241	571	252	0	0
회 사 법 인	6,499	1,326	2,836	2,327	9	0	5,991	841	2,952	2,191	7	0
회 사 외 법 인	18	1	6	10	1	0	0	0	0	0	0	0
비 법 인 단 체	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연간 성별 이직 현황												전 업 매 종 출 사 자 종 소 속 조 직	체 별 규모 별 기간 별 형태 별
전체			여행업			관광숙박업			이용시설업				
합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여		
42,027	20,476	21,551	8,432	4,014	4,419	11,821	6,410	5,411	888	373	515	전	체
8,432	4,014	4,419	8,432	4,014	4,419	-	-	-	-	-	-	업	종
11,821	6,410	5,411	-	-	-	11,821	6,410	5,411	-	-	-	여	행
888	373	515	-	-	-	-	-	-	888	373	515	업	종
1,240	602	637	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관	광
520	255	265	-	-	-	-	-	-	-	-	-	숙	박
944	562	383	-	-	-	-	-	-	-	-	-	이	용
18,182	8,260	9,922	-	-	-	-	-	-	-	-	-	시	설
2,465	1,010	1,454	1,725	783	942	116	62	53	21	8	13	업	종
6,774	3,097	3,677	3,087	1,475	1,611	585	330	255	101	50	51	1	억
5,774	3,238	2,536	1,761	954	807	1,231	643	589	68	28	40	원	미
27,014	13,130	13,884	1,859	801	1,058	9,889	5,375	4,514	698	286	411	만	만
6,125	1,938	4,187	3,773	1,250	2,523	302	173	129	29	10	19	5	억
9,592	5,355	4,237	2,016	1,282	733	1,930	1,075	855	216	97	120	원	미
7,831	4,026	3,805	681	504	178	1,890	994	896	247	87	160	만	만
9,366	4,360	5,006	704	446	258	2,182	1,252	930	155	46	109	만	만
9,113	4,797	4,317	1,258	532	726	5,517	2,917	2,601	240	133	107	만	만
10,722	4,881	5,841	1,807	702	1,105	1,933	1,029	904	186	83	103	1	0
14,092	6,921	7,171	3,509	1,832	1,677	2,884	1,489	1,395	198	48	149	억	이
17,213	8,674	8,539	3,117	1,480	1,637	7,004	3,892	3,112	505	241	263	상	상
8,007	3,927	4,081	354	108	246	1,218	624	594	84	22	62	종	사
33,732	16,360	17,372	8,061	3,889	4,172	10,429	5,667	4,762	804	351	453	자	자
243	160	84	17	17	0	174	119	55	0	0	0	규	모
44	29	15	-	-	-	-	-	-	0	0	0	별	별
												1	명
												0	명
												30	명
												50	명
												100	명
												100	명
												5	년
												5	년
												10	년
												개	인
												회	사
												법	인
												회	사
												외	법
												인	단
												체	체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 성별 이직 현황											
	국제회의업			카지노업			관광유원시설업			관광편의시설업		
	합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
전 체	1,240	602	637	520	255	265	944	562	383	18,182	8,260	9,922
업 종 별												
여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 제 회 의 업	1,240	602	637	-	-	-	-	-	-	-	-	-
카 지 노 업	-	-	-	520	255	265	-	-	-	-	-	-
관 광 유 원 시 설 업	-	-	-	-	-	-	944	562	383	-	-	-
관 광 편 의 시 설 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,182	8,260	9,922
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	53	17	36	3	1	1	47	45	2	500	93	407
1억원 - 5억원 미만	96	39	58	-	-	-	57	32	25	2,848	1,171	1,677
5억원 - 10억원 미만	14	5	9	-	-	-	84	43	41	2,615	1,565	1,050
1 0 억 원 이 상	1,076	542	534	517	253	264	757	441	315	12,217	5,430	6,787
종사자 규모 별												
1명 - 10명 미만	203	74	130	-	-	-	103	54	49	1,716	378	1,338
10명 - 30명미만	471	225	246	3	1	1	124	79	45	4,831	2,595	2,235
30명 - 50명미만	45	29	16	-	-	-	310	189	121	4,658	2,224	2,434
50명 - 100명미만	81	36	45	164	72	92	72	45	27	6,007	2,462	3,545
1 0 0 명 이 상	439	239	200	353	181	172	336	195	141	970	600	370
존속 기간 별												
5 년 미 만	152	91	61	28	13	15	415	254	160	6,038	2,636	3,401
5년 - 10년미만	458	185	273	125	77	48	111	57	54	6,859	3,268	3,591
1 0 년 이 상	630	327	303	367	164	202	419	251	168	5,284	2,355	2,929
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	60	24	36	-	-	-	92	52	41	6,199	3,097	3,102
회 사 법 인	1,175	574	601	520	255	265	789	478	311	11,953	5,146	6,808
회 사 외 법 인	-	-	-	-	-	-	34	15	18	20	9	10
비 법 인 단 체	5	5	0	-	-	-	29	17	13	10	8	2

6. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원

매출액								전 체
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	업 종 별
								매출액 규모 별
								종사자 규모 별
								존속 기간 별
								조직 형태 별
13,989,431	2,815,745	3,801,923	1,013,961	1,389,193	1,950,370	1,364,728	1,653,512	전 체
2,815,745	2,815,745	-	-	-	-	-	-	업 종 별
3,801,923	-	3,801,923	-	-	-	-	-	여 행 업
1,013,961	-	-	1,013,961	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
1,389,193	-	-	-	1,389,193	-	-	-	이 용 시 설 업
1,950,370	-	-	-	-	1,950,370	-	-	국 제 회 의 업
1,364,728	-	-	-	-	-	1,364,728	-	카 지 노 업
1,653,512	-	-	-	-	-	-	1,653,512	관 광 유 원 시 설 업
154,070	136,048	1,425	924	618	103	2,775	12,177	관 광 편 의 시 설 업
1,036,276	827,557	47,716	16,203	13,853	-	8,593	122,355	매 출 액 규 모 별
1,074,079	633,101	100,438	31,268	2,274	-	16,154	290,845	1 억 원 미 만
11,725,006	1,219,039	3,652,344	965,566	1,372,448	1,950,268	1,337,207	1,228,135	1 억 원 - 5 억 원 미 만
1,782,308	1,366,946	101,357	43,434	65,540	-	14,151	190,880	5 억 원 - 10 억 원 미 만
2,003,699	381,028	408,641	174,897	319,364	103	56,597	663,070	10 억 원 이 상
1,136,445	102,639	333,393	219,926	84,711	-	34,851	360,925	종 사 자 규 모 별
1,418,621	99,618	752,447	45,845	62,943	17,335	112,172	328,261	1 명 - 10 명 미 만
7,648,358	865,514	2,206,085	529,859	856,635	1,932,933	1,146,956	110,375	10 명 - 30 명 미 만
2,809,316	589,888	412,079	396,044	245,034	458,589	60,151	647,530	30 명 - 50 명 미 만
4,578,251	1,123,628	795,330	80,200	282,189	1,066,507	661,877	568,520	50 명 - 100 명 미 만
6,601,864	1,102,229	2,594,514	537,716	861,969	425,274	642,699	437,462	100 명 이 상
1,298,879	202,828	270,629	59,501	14,196	-	9,676	742,049	존 속 기 간 별
12,502,302	2,602,085	3,480,143	886,794	1,369,364	1,950,370	1,310,979	902,567	5 년 미 만
167,814	10,833	51,151	62,661	-	-	35,145	8,024	5 년 - 10 년 미 만
20,436	-	-	5,005	5,633	-	8,927	871	10 년 이 상
								조 직 형 태 별
								개 인 사 업 체
								회 사 법 인
								회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

6. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	영업이익액							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	1,598,493	466,980	312,689	275,774	62,345	352,278	-13,804	142,231
업 종 별								
여 행 업	466,980	466,980	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	312,689	-	312,689	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	275,774	-	-	275,774	-	-	-	-
국 제 회 의 업	62,345	-	-	-	62,345	-	-	-
카 지 노 업	352,278	-	-	-	-	352,278	-	-
관 광 유 원 시 설 업	-13,804	-	-	-	-	-	-13,804	-
관 광 편 의 시 설 업	142,231	-	-	-	-	-	-	142,231
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	-293,073	-200,711	-17,775	-16,550	-22,214	-155	-5,092	-30,576
1억원 - 5억원 미만	22,323	176,796	-75,513	-16,191	-40,540	-	516	-22,746
5억원 - 10억원 미만	64,979	158,383	-71,964	-7,300	915	-	-4,717	-10,338
1 0 억 원 이 상	1,804,264	332,512	477,941	315,815	124,184	352,432	-4,512	205,891
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	70,142	240,232	-45,415	-7,561	-77,286	-	-6,075	-33,754
10명 - 30명미만	124,026	57,137	-5,456	50,580	-32,171	-155	-9,814	63,904
30명 - 50명미만	150,085	9,980	32,360	26,773	18,403	-	-792	63,361
50명 - 100명미만	267,283	13,904	189,710	-11,074	24,936	-8,591	12,751	45,647
1 0 0 명 이 상	986,956	145,727	141,490	217,056	128,462	361,023	-9,875	3,073
존속 기간 별								
5 년 미 만	367,768	55,673	-56,427	215,205	2,063	100,721	5,259	45,274
5년 - 10년미만	757,860	244,704	58,683	-10,462	-16,364	418,174	4,723	58,403
1 0 년 이 상	472,865	166,603	310,434	71,032	76,646	-166,618	-23,786	38,554
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	25,573	42,734	6,819	-6,317	-22,920	-	-6,348	11,605
회 사 법 인	1,551,644	432,403	309,801	243,538	89,281	352,278	-5,086	129,428
회 사 외 법 인	19,128	-8,157	-3,931	35,218	-	-	-4,357	354
비 법 인 단 체	2,148	-	-	3,335	-4,016	-	1,986	844

6. 사 업 실 적(계속)

단위 : %

영업이익율								전 체
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	업 종 별
								매 출 액 규 모 별
								종 사 자 규 모 별
								존 속 기 간 별
								조 직 형 태 별
-135	-128	-98	-1,069	-410	-146	-70	-53	전 체
-128	-128	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-98	-	-98	-	-	-	-	-	여 행 업
-1,069	-	-	-1,069	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
-410	-	-	-	-410	-	-	-	이 용 시 설 업
-146	-	-	-	-	-146	-	-	국 제 회 의 업
-70	-	-	-	-	-	-70	-	카 지 노 업
-53	-	-	-	-	-	-	-53	관 광 유 원 시 설 업
-379	-310	-1,307	-12,765	-5,073	-151	-174	-313	관 광 편 의 시 설 업
-7	11	-207	-174	-304	-	3	-30	매 출 액 규 모 별
7	27	-74	-30	40	-	-40	-5	1 억 원 미 만
12	44	1	24	-9	-146	0	17	1 억 원 - 5 억 원 미 만
-146	-136	-261	-103	-1,138	-	-142	-129	5 억 원 - 10 억 원 미 만
-26	-15	-102	-32	-17	-151	-9	-7	10 억 원 이 상
-59	-220	-3	-13	23	-	-2	-5	종 사 자 규 모 별
-697	-412	-1	-15,974	41	-69	11	8	1 명 - 10 명 미 만
-68	-82	-94	42	33	-162	0	2	10 명 - 30 명 미 만
-148	-180	-111	-91	-11	22	-69	-40	30 명 - 50 명 미 만
-177	-133	-125	-4,312	-341	39	-121	-42	50 명 - 100 명 미 만
-67	-41	-78	-14	-749	-219	-25	-93	100 명 이 상
-169	-249	-200	-81	-1,855	-	-153	-73	존 속 기 간 별
-120	-101	-57	-2,225	-327	-146	-8	0	5 년 미 만
-590	-1,006	-1	67	-	-	-41	-10	5 년 - 10 년 미 만
14	-	-	67	-71	-	10	97	10 년 이 상
								조 직 형 태 별
								개 인 사 업 체
								회 사 법 인
								회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

6. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	총 부가가치액							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	3,968,603	1,061,761	1,036,804	130,611	156,149	438,379	454,171	690,728
업 종 별								
여 행 업	1,061,761	1,061,761	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	1,036,804	-	1,036,804	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	130,611	-	-	130,611	-	-	-	-
국 제 회 의 업	156,149	-	-	-	156,149	-	-	-
카 지 노 업	438,379	-	-	-	-	438,379	-	-
관 광 유 원 시 설 업	454,171	-	-	-	-	-	454,171	-
관 광 편 의 시 설 업	690,728	-	-	-	-	-	-	690,728
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	216,690	181,175	5,070	1,994	2,696	232	4,101	21,421
1억원 - 5억원 미만	462,027	339,096	32,206	4,469	9,096	-	5,705	71,457
5억원 - 10억원 미만	484,810	240,139	37,444	7,474	643	-	7,701	191,409
1 0 억 원 이 상	2,805,076	301,352	962,084	116,674	143,714	438,147	436,664	406,442
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	728,787	563,111	31,427	9,975	19,752	-	11,947	92,575
10명 - 30명미만	637,062	173,526	93,189	26,140	69,838	232	18,414	255,722
30명 - 50명미만	314,741	43,444	80,825	52,177	8,319	-	-2,133	132,109
50명 - 100명미만	525,589	56,251	281,749	11,620	9,681	6,009	24,589	135,690
1 0 0 명 이 상	1,762,424	225,429	549,615	30,699	48,559	432,138	401,353	74,632
존속 기간 별								
5 년 미 만	711,258	255,692	70,992	60,264	25,570	27,180	10,485	261,075
5년 - 10년미만	1,323,910	363,025	158,730	16,186	42,188	355,326	157,323	231,131
1 0 년 이 상	1,933,435	443,043	807,082	54,161	88,391	55,873	286,362	198,522
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	492,351	72,441	72,951	11,343	17,169	-	8,551	309,895
회 사 법 인	3,407,638	982,428	940,430	112,369	136,014	438,379	421,434	376,584
회 사 외 법 인	60,269	6,892	23,424	5,339	-	-	20,376	4,239
비 법 인 단 체	8,345	-	-	1,560	2,966	-	3,809	10

6. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원

순 부가가치액								전 체
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	업 종 별
								매출액 규모 별
								종사자 규모 별
								존속 기간 별
								조직 형태 별
3,384,779	999,825	800,911	86,044	146,690	428,949	354,475	567,885	전 체
999,825	999,825	-	-	-	-	-	-	업 종 별
800,911	-	800,911	-	-	-	-	-	여 행 업
86,044	-	-	86,044	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
146,690	-	-	-	146,690	-	-	-	이 용 시 설 업
428,949	-	-	-	-	428,949	-	-	국 제 회 의 업
354,475	-	-	-	-	-	354,475	-	카 지 노 업
567,885	-	-	-	-	-	-	567,885	관 광 유 원 시 설 업
205,589	175,234	3,974	1,651	2,446	232	3,490	18,562	매출액 규모 별
426,333	320,378	24,057	3,850	8,498	-	4,892	64,656	1 억 원 미 만
393,443	223,878	26,960	6,041	627	-	6,240	129,698	1억원 - 5억원 미만
2,359,413	280,335	745,919	74,502	135,119	428,717	339,853	354,969	5억원 - 10억원 미만
686,473	541,975	23,709	9,217	18,500	-	10,113	82,958	1 0 억 원 이 상
550,381	156,233	66,023	19,836	62,616	232	15,061	230,380	종사자 규모 별
247,122	39,301	61,346	34,328	8,064	-	-4,325	108,408	1명 - 10명 미만
441,476	46,882	224,153	10,052	9,416	5,632	22,541	122,800	10명 - 30명미만
1,459,327	215,434	425,680	12,611	48,094	423,085	311,084	23,340	30명 - 50명미만
619,292	245,519	42,431	43,617	20,182	26,631	7,581	233,331	50명 - 100명미만
1,197,579	331,850	117,006	12,816	39,932	349,239	148,356	198,380	1 0 0 명 이 상
1,567,907	422,455	641,474	29,611	86,575	53,079	198,538	136,174	존속 기간 별
435,397	70,099	55,644	10,271	11,968	-	7,353	280,061	5 년 미 만
2,895,743	923,715	729,159	72,032	131,807	428,949	326,437	283,644	5년 - 10년미만
45,394	6,011	16,108	2,180	-	-	16,924	4,171	1 0 년 이 상
8,244	-	-	1,560	2,915	-	3,760	9	조직 형태 별
								개 인 사 업 체
								회 사 법 인
								회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

6. 사 업 실 적

단위 : %

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	총 부가가치율							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	108.5	118.6	50.1	122.4	69.6	31.5	92.0	90.5
업 종 별								
여 행 업	118.6	118.6	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	50.1	-	50.1	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	122.4	-	-	122.4	-	-	-	-
국 제 회 의 업	69.6	-	-	-	69.6	-	-	-
카 지 노 업	31.5	-	-	-	-	31.5	-	-
관 광 유 원 시 설 업	92.0	-	-	-	-	-	92.0	-
관 광 편 의 시 설 업	90.5	-	-	-	-	-	-	90.5
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	223.5	212.6	372.1	1257.9	605.9	226.0	160.8	294.5
1억원 - 5억원 미만	51.4	48.0	77.4	30.8	69.4	-	71.6	66.1
5억원 - 10억원 미만	43.1	37.0	37.2	26.5	28.3	-	50.8	61.0
1 0 억 원 이 상	29.1	26.2	26.2	17.6	20.1	14.6	34.1	36.3
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	119.8	121.5	81.4	32.1	157.7	-	146.2	111.2
10명 - 30명미만	62.7	59.0	51.1	23.1	24.0	226.0	46.7	82.8
30명 - 50명미만	60.0	118.8	35.1	25.3	10.8	-	30.0	46.2
50명 - 100명미만	195.5	568.6	29.4	1533.7	12.6	27.1	37.4	43.9
1 0 0 명 이 상	87.5	82.1	45.4	7.4	6.7	12.0	41.6	541.5
존속 기간 별								
5 년 미 만	132.3	156.3	46.3	23.9	55.3	5.9	69.7	70.3
5년 - 10년미만	104.4	105.4	44.7	422.2	51.8	33.3	159.4	95.9
1 0 년 이 상	79.5	77.5	55.0	33.0	101.5	40.1	50.5	123.1
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	125.2	161.9	69.2	30.4	244.1	-	148.2	101.9
회 사 법 인	101.9	109.4	41.5	230.1	59.2	31.5	46.0	60.6
회 사 외 법 인	220.5	338.9	58.1	6.9	-	-	62.4	65.2
비 법 인 단 체	50.1	-	-	31.2	52.7	-	56.3	1.1

6. 사 업 실 적(계속)

단위 : %

순 부가가치율								전 체
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	업 종 별
								매 출 액 규 모 별
								종 사 자 규 모 별
								존 속 기 간 별
								조 직 형 태 별
100.6	112.3	37.7	97.0	64.4	30.4	76.8	79.0	전 체
112.3	112.3	-	-	-	-	-	-	업 종 별
37.7	-	37.7	-	-	-	-	-	여 행 업
97.0	-	-	97.0	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
64.4	-	-	-	64.4	-	-	-	이 용 시 설 업
30.4	-	-	-	-	30.4	-	-	국 제 회 의 업
76.8	-	-	-	-	-	76.8	-	카 지 노 업
79.0	-	-	-	-	-	-	79.0	관 광 유 원 시 설 업
79.0	-	-	-	-	-	-	79.0	관 광 편 의 시 설 업
209.5	201.5	281.1	995.9	557.6	226.0	137.1	266.9	매 출 액 규 모 별
47.8	45.6	59.7	25.1	64.8	-	57.6	59.7	1 억 원 미 만
35.9	34.7	26.4	20.5	27.6	-	41.0	43.6	1 억 원 - 5 억 원 미 만
24.4	22.5	19.6	13.9	18.7	13.4	26.7	31.8	5 억 원 - 10 억 원 미 만
								10 억 원 이 상
113.5	116.0	64.4	28.1	145.8	-	121.5	100.3	종 사 자 규 모 별
55.2	52.9	37.1	18.6	22.2	226.0	40.4	75.2	1 명 - 10 명 미 만
54.3	115.6	28.8	16.7	10.4	-	22.7	39.3	10 명 - 30 명 미 만
156.3	452.6	20.6	1203.4	12.1	24.0	34.4	39.6	30 명 - 50 명 미 만
49.3	79.4	32.4	2.8	6.4	11.2	31.1	186.1	50 명 - 100 명 미 만
								100 명 이 상
127.4	152.9	33.7	19.4	47.2	5.8	53.1	62.1	존 속 기 간 별
91.4	93.3	28.8	331.4	48.6	32.7	136.8	85.5	5 년 미 만
73.2	74.1	44.6	27.8	95.5	38.6	43.1	103.5	5 년 - 10 년 미 만
								10 년 이 상
117.8	159.1	51.7	27.0	206.7	-	124.3	92.3	조 직 형 태 별
93.8	102.5	31.5	179.1	55.9	30.4	35.9	43.9	개 인 사 업 체
211.1	332.2	41.5	3.8	-	-	49.2	59.1	회 사 법 인
49.2	-	-	31.2	51.7	-	55.3	1.1	회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

6. 사 업 실 적

단위 : 백만원/명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	노동생산성(전체 종사자 기준)							
	전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업
전 체	22.7	22.0	23.3	24.7	50.5	26.7	27.7	21.3
업 종 별								
여 행 업	22.0	22.0	-	-	-	-	-	-
관 광 숙 박 업	23.3	-	23.3	-	-	-	-	-
이 용 시 설 업	24.7	-	-	24.7	-	-	-	-
국 제 회 의 업	50.5	-	-	-	50.5	-	-	-
카 지 노 업	26.7	-	-	-	-	26.7	-	-
관 광 유 원 시 설 업	27.7	-	-	-	-	-	27.7	-
관 광 편 의 시 설 업	21.3	-	-	-	-	-	-	21.3
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	17.2	16.8	21.2	14.3	115.9	13.4	25.4	14.0
1억원 - 5억원 미만	21.2	22.0	18.4	10.7	57.4	-	19.8	15.8
5억원 - 10억원 미만	32.3	38.6	14.9	15.3	10.9	-	41.5	24.8
1 0 억 원 이 상	30.7	32.6	27.9	42.4	43.2	27.8	30.5	27.3
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	24.0	23.2	37.6	21.7	75.6	-	37.1	23.0
10명 - 30명미만	18.9	14.1	16.2	18.2	41.4	13.4	20.9	22.0
30명 - 50명미만	16.8	9.1	16.8	69.9	23.7	-	-6.0	17.5
50명 - 100명미만	24.5	15.1	43.7	15.3	19.8	25.6	20.4	16.6
1 0 0 명 이 상	18.3	20.2	15.1	18.1	18.2	28.3	37.9	6.0
존속 기간 별								
5 년 미 만	23.0	22.5	20.6	36.7	57.0	15.1	17.4	23.0
5년 - 10년미만	22.6	21.7	16.1	16.2	55.6	200.2	43.7	21.9
1 0 년 이 상	22.3	21.8	28.5	18.0	39.9	15.8	22.3	17.2
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	22.1	21.1	21.8	14.7	224.1	-	31.6	21.3
회 사 법 인	22.8	22.2	23.6	33.2	39.6	26.7	26.3	21.3
회 사 외 법 인	32.4	24.6	36.5	98.3	-	-	31.9	23.8
비 법 인 단 체	22.5	-	-	31.3	78.4	-	17.3	0.3

6. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원/명

노동생산성(상용 종사자 기준)								전 체
전체	여행업	관광숙박업	이용시설업	국제회의업	카지노업	관광유원 시설업	관광편의 시설업	업 종 별
								매 출 액 규 모 별
								종 사 자 규 모 별
								존 속 기 간 별
								조 직 형 태 별
35.2	32.2	30.7	36.0	53.7	31.8	65.0	44.3	전 체
32.2	32.2	-	-	-	-	-	-	업 종 별
30.7	-	30.7	-	-	-	-	-	여 행 업
36.0	-	-	36.0	-	-	-	-	관 광 숙 박 업
53.7	-	-	-	53.7	-	-	-	이 용 시 설 업
31.8	-	-	-	-	31.8	-	-	국 제 회 의 업
65.0	-	-	-	-	-	65.0	-	카 지 노 업
44.3	-	-	-	-	-	-	44.3	관 광 유 원 시 설 업
44.3	-	-	-	-	-	-	44.3	관 광 편 의 시 설 업
26.3	26.1	41.4	18.3	10.1	19.3	16.6	28.9	매 출 액 규 모 별
31.4	30.7	35.6	17.7	85.9	-	48.9	30.0	1 억 원 미 만
49.4	50.4	15.4	24.7	11.3	-	125.9	57.6	1 억 원 - 5 억 원 미 만
45.3	41.8	33.5	53.6	47.0	32.9	65.9	52.6	5 억 원 - 10 억 원 미 만
								10 억 원 이 상
37.2	35.0	54.3	43.1	76.0	-	112.1	43.7	종 사 자 규 모 별
30.6	18.1	24.7	25.5	48.0	19.3	41.7	44.4	1 명 - 10 명 미 만
30.5	9.9	19.3	74.0	35.2	-	-6.0	47.3	10 명 - 30 명 미 만
38.1	17.0	49.4	15.0	35.8	26.0	21.5	44.4	30 명 - 50 명 미 만
28.4	20.8	18.8	25.6	18.5	34.3	117.7	19.4	50 명 - 100 명 미 만
								100 명 이 상
36.7	32.9	29.0	52.2	71.6	16.3	41.0	46.8	존 속 기 간 별
36.4	32.6	21.0	26.8	51.3	259.2	89.3	52.2	5 년 미 만
32.3	31.0	36.9	26.0	45.9	17.6	60.3	29.7	5 년 - 10 년 미 만
								10 년 이 상
42.6	39.6	35.0	24.9	265.0	-	110.8	44.1	조 직 형 태 별
33.0	31.4	28.7	40.6	48.1	31.8	57.2	44.9	개 인 사 업 체
41.9	26.7	42.2	115.9	-	-	80.1	24.0	회 사 법 인
34.8	-	-	102.9	78.4	-	22.8	-	회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

II. 여행업

1. 일 반 현 황

단위 : 개

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	사업체 수					대표자 성별			
	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	합계	남자	여자	공동 대표
전 체	8,555	1,461	3,081	825	3,188	8,555	6,558	1,989	8
업 종 별									
국 내 여 행 업	1,461	1,461	-	-	-	1,461	1,199	257	5
국 외 여 행 업	3,081	-	3,081	-	-	3,081	2,224	857	0
일 반 여 행 업	825	-	-	825	-	825	704	118	3
국 내·외 여 행 업	3,188	-	-	-	3,188	3,188	2,431	757	0
매출액 규모 별									
5 천 만 원 미 만	2,491	584	1,083	82	742	2,491	1,816	670	5
5천만원 - 1억원 미만	1,269	146	495	78	549	1,269	1,025	244	0
1억원 - 3억원 미만	2,659	319	1,070	202	1,068	2,659	2,037	619	3
3억원 - 10억원 미만	1,922	350	394	395	783	1,922	1,494	427	0
10 억 원 이 상	216	61	39	68	47	216	186	29	0
종사자 규모 별									
1명 - 5명 미만	5,643	936	2,203	293	2,211	5,643	4,188	1,455	0
5명 - 10명 미만	1,872	248	692	287	646	1,872	1,496	368	8
10명 - 20명 미만	610	166	134	141	169	610	474	135	0
20명 - 50명 미만	337	91	42	68	136	337	307	30	0
50 명 이 상	93	21	10	37	26	93	93	0	0
존속 기간 별									
5 년 미 만	3,455	475	1,607	240	1,133	3,455	2,572	878	5
5년 - 10년 미만	2,848	519	975	256	1,097	2,848	2,144	704	0
10 년 이 상	2,252	467	499	328	958	2,252	1,843	407	3
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	1,350	292	501	82	476	1,350	951	399	0
회 사 법 인	7,170	1,161	2,580	725	2,704	7,170	5,576	1,586	8
회 사 외 법 인	35	9	0	18	7	35	31	4	0

1. 일 반 현 황(계속)

단위 : 개, 백만원

존속기간			조직형태			사업체 형태			자본금	전 체 업 종 별 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	구 모 별 구 모 별 기 간 별 형 태 별
5년 미만	5-10년 미만	10년 이상	개인 사업체	회사법인	회사외 법인	단독 사업체	본사(점)/ 본부/ 중앙회	영업장, 지사(점), 출장소			
3,455	2,848	2,252	1,350	7,170	35	7,560	755	239	1,500,671	전 체	
										업 종 별	
240	256	328	292	1,161	9	1,310	111	41	199,205	국 내 여 행 업	
1,607	975	499	501	2,580	0	2,811	211	59	366,926	국 외 여 행 업	
475	519	467	82	725	18	640	158	27	395,192	일 반 여 행 업	
1,133	1,097	958	476	2,704	7	2,799	276	113	539,349	국 내 · 외 여 행 업	
										매 출 액 구 모 별	
1,322	720	448	586	1,889	16	2,314	111	66	334,428	5 천 만 원 미 만	
629	338	302	200	1,069	0	1,137	75	56	187,881	5천만원 - 1억원 미만	
910	1,018	730	349	2,302	8	2,342	267	50	414,406	1억원 - 3억원 미만	
556	684	682	202	1,708	11	1,619	240	63	397,793	3억원 - 10억원 미만	
38	88	90	14	202	0	148	62	5	166,163	1 0 억 원 이 상	
										종 사 자 구 모 별	
2,595	1,872	1,176	1,155	4,472	16	5,196	290	157	813,739	1명 - 5명 미만	
699	572	601	171	1,698	4	1,609	207	57	319,094	5명 - 10명 미만	
104	234	271	14	584	11	484	107	19	142,904	10명 - 20명 미만	
56	119	163	10	324	4	239	94	5	116,477	20명 - 50명 미만	
1	51	41	0	93	0	33	58	2	108,457	5 0 명 이 상	
										존 속 기 간 별	
3,455	0	0	778	2,669	8	3,140	221	94	505,637	5 년 미 만	
0	2,848	0	423	2,414	11	2,510	257	81	492,410	5년 - 10년 미만	
0	0	2,252	150	2,087	16	1,910	277	65	502,624	1 0 년 이 상	
										조 직 형 태 별	
778	423	150	1,350	0	0	1,350	0	0	189,235	개 인 사 업 체	
2,669	2,414	2,087	0	7,170	0	6,190	741	239	1,304,192	회 사 법 인	
8	11	16	0	0	35	20	15	0	7,244	회 사 외 법 인	

2. 영 업 현 황

단위 : 개월, 시간

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 평균 영업개월 수					일 평균 영업시간				
	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업
전 체	11.4	11.3	11.2	11.6	11.5	8.8	8.9	8.8	8.7	8.9
업 종 별										
국 내 여 행 업	11.3	11.3	-	-	-	8.9	8.9	-	-	-
국 외 여 행 업	11.2	-	11.2	-	-	8.8	-	8.8	-	-
일 반 여 행 업	11.6	-	-	11.6	-	8.7	-	-	8.7	-
국 내·외 여 행 업	11.5	-	-	-	11.5	8.9	-	-	-	8.9
매출액 규모 별										
5 천 만 원 미 만	10.7	10.8	10.4	11.3	10.8	8.8	8.9	8.7	8.4	8.9
5천만원 - 1억원 미만	11.4	11.4	11.5	10.8	11.4	8.9	8.8	8.7	8.7	9.0
1억원 - 3억원 미만	11.8	11.7	11.6	11.8	12.0	8.9	9.1	8.8	8.5	8.9
3억원 - 10억원 미만	11.6	11.4	11.8	11.7	11.6	8.8	9.0	8.8	8.8	8.8
1 0 억 원 이 상	11.7	11.9	10.6	12.0	11.9	8.8	8.6	8.9	9.0	8.7
종사자 규모 별										
1명 - 5명 미만	11.2	11.1	11.0	11.6	11.4	8.9	9.0	8.8	8.6	9.0
5명 - 10명 미만	11.7	11.6	11.6	11.6	11.8	8.8	8.8	8.7	8.8	8.9
10명 - 20명 미만	11.5	11.4	11.5	11.5	11.8	8.8	9.3	9.1	8.7	8.1
20명 - 50명 미만	11.8	11.9	12.0	12.0	11.5	8.8	8.4	8.7	8.5	9.3
5 0 명 이 상	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	8.7	8.1	9.9	9.0	8.3
존속 기간 별										
5 년 미 만	10.6	10.4	10.5	10.8	10.6	8.8	8.7	8.7	8.6	8.9
5년 - 10년 미만	11.9	11.9	11.9	12.0	11.9	9.0	9.3	8.9	8.7	8.9
1 0 년 이 상	11.9	11.5	11.8	12.0	12.0	8.8	8.7	8.7	8.8	8.9
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	10.7	10.9	10.6	11.3	10.7	8.9	9.0	8.9	8.6	9.0
회 사 법 인	11.5	11.4	11.3	11.7	11.6	8.8	8.9	8.7	8.7	8.9
회 사 외 법 인	12.0	12.0	-	12.0	12.0	8.5	9.1	-	8.5	8.0

2. 영업 현황(계속)

단위 : 개, 일

휴무일 여부			월 평균 휴무일 수					전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
합계	없음	있음	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	
8,555	1,076	7,479	5.3	4.1	5.8	5.3	5.2	전 체
								업 종 별
1,461	378	1,083	4.1	4.1	-	-	-	국 내 여 행 업
3,081	329	2,752	5.8	-	5.8	-	-	국 외 여 행 업
825	120	705	5.3	-	-	5.3	-	일 반 여 행 업
3,188	249	2,939	5.2	-	-	-	5.2	국 내·외 여 행 업
								매출액 규모 별
2,491	310	2,180	5.5	3.7	6.4	5.8	5.7	5 천 만 원 미 만
1,269	134	1,134	5.4	5.2	5.7	5.0	5.2	5천만원 - 1억원 미만
2,659	357	2,302	5.2	4.3	5.6	5.3	5.0	1억원 - 3억원 미만
1,922	225	1,697	5.0	4.5	5.0	5.2	5.1	3억원 - 10억원 미만
216	50	165	4.7	3.4	3.3	6.0	5.6	10 억 원 이 상
								종사자 규모 별
5,643	664	4,980	5.3	4.3	5.8	5.7	5.1	1명 - 5명 미만
1,872	262	1,611	5.2	3.8	5.6	5.0	5.5	5명 - 10명 미만
610	116	494	5.0	3.6	5.5	4.5	6.2	10명 - 20명 미만
337	32	305	4.9	4.4	5.9	6.0	4.3	20명 - 50명 미만
93	4	89	7.3	5.3	9.8	7.3	7.8	50 명 이 상
								존속 기간 별
3,455	428	3,027	5.4	4.2	5.8	5.4	5.2	5 년 미 만
2,848	397	2,451	5.2	4.3	6.0	5.2	5.0	5년 - 10년 미만
2,252	251	2,001	5.1	3.8	5.4	5.4	5.5	10 년 이 상
								조직 형태 별
1,350	266	1,084	4.8	3.6	4.8	6.6	5.1	개 인 사 업 체
7,170	810	6,360	5.4	4.3	6.0	5.2	5.3	회 사 법 인
35	0	35	5.5	4.5	-	5.9	6.0	회 사 외 법 인

3. 교 육 훈 련

단위 : 개

전 업 매출액 종사자 존속 조직 체 종 별 규모 별 종 사 자 규모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 교육훈련 실시 여부									
	전체		국내여행업		국외여행업		일반여행업		국내·외여행업	
	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시
전 체	6,355	2,200	1,062	399	2,430	651	583	242	2,279	909
업 종 별										
국 내 여 행 업	1,062	399	1,062	399	-	-	-	-	-	-
국 외 여 행 업	2,430	651	-	-	2,430	651	-	-	-	-
일 반 여 행 업	583	242	-	-	-	-	583	242	-	-
국 내 · 외 여 행 업	2,279	909	-	-	-	-	-	-	2,279	909
매출액 규모 별										
5 천 만 원 미 만	2,068	422	486	98	908	175	79	3	595	146
5천만원 - 1억원 미만	1,001	268	110	37	385	111	62	16	444	105
1억원 - 3억원 미만	1,932	727	233	86	855	214	140	62	703	365
3억원 - 10억원 미만	1,248	673	212	138	253	142	270	125	514	269
1 0 억 원 이 상	106	109	22	40	30	9	32	37	22	24
종사자 규모 별										
1명 - 5명 미만	4,624	1,019	785	151	1,831	372	245	48	1,763	448
5명 - 10명 미만	1,252	620	165	83	509	182	208	79	369	277
10명 - 20명 미만	309	300	72	94	73	61	78	63	86	82
20명 - 50명 미만	138	199	34	57	16	25	35	33	53	83
5 0 명 이 상	31	62	7	14	0	10	17	20	7	18
존속 기간 별										
5 년 미 만	2,777	678	405	70	1,363	244	189	51	821	313
5년 - 10년 미만	2,012	836	330	189	680	296	184	72	818	279
1 0 년 이 상	1,565	687	327	140	388	111	210	119	640	318
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	1,141	210	263	29	433	67	70	12	374	102
회 사 법 인	5,192	1,977	791	370	1,997	584	507	217	1,898	807
회 사 외 법 인	22	13	9	0	-	-	6	13	7	0

3. 교 육 훈 련(계속)

단위 : 명

연간 평균 교육인원					전 체
전체	국내여행업	국외여행업	일반여행업	국내·외여행업	업 종 별
					매출액 규모 별
					종사자 규모 별
					존속 기간 별
					조직 형태 별
13.3	16.9	4.5	17.5	16.9	전 체
					업 종 별
16.9	16.9	-	-	-	국 내 여 행 업
4.5	-	4.5	-	-	국 외 여 행 업
17.5	-	-	17.5	-	일 반 여 행 업
16.9	-	-	-	16.9	국 내 · 외 여 행 업
					매출액 규모 별
4.1	7.8	2.4	1.0	3.8	5 천 만 원 미 만
10.5	2.3	8.9	5.9	15.8	5천만원 - 1억원 미만
8.3	18.0	3.3	3.4	9.9	1억원 - 3억원 미만
15.9	23.6	5.0	10.3	20.4	3억원 - 10억원 미만
72.1	26.9	14.1	72.5	166.1	1 0 억 원 이 상
					종사자 규모 별
4.8	2.8	2.2	2.3	7.9	1 명 - 5 명미만
6.6	9.0	3.4	4.5	8.6	5 명 - 10명미만
18.6	28.7	7.5	5.5	25.3	10명 - 20명미만
32.1	39.1	10.5	19.4	39.1	20명 - 50명미만
134.2	45.5	77.0	142.2	224.5	5 0 명 이 상
					존속 기간 별
8.1	9.0	3.0	6.0	12.1	5 년 미 만
12.5	20.8	5.5	17.2	13.1	5년 - 10년 미만
19.4	15.5	5.2	22.7	24.8	1 0 년 이 상
					조직 형태 별
4.3	3.1	2.5	9.6	5.1	개 인 사 업 체
14.3	17.9	4.8	18.8	18.4	회 사 법 인
2.7	-	-	2.7	-	회 사 외 법 인

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 전체 교육 훈련비									
	고용보험 지원비 포함					고용보험을 통한 교육훈련지원비				
	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업
전 체	534,170	71,632	144,898	186,625	131,015	481,304	61,963	136,661	173,919	108,763
업 종 별										
국 내 여 행 업	71,632	71,632	-	-	-	61,963	61,963	-	-	-
국 외 여 행 업	144,898	-	144,898	-	-	136,661	-	136,661	-	-
일 반 여 행 업	186,625	-	-	186,625	-	173,919	-	-	173,919	-
국 내·외 여 행 업	131,015	-	-	-	131,015	108,763	-	-	-	108,763
매 출 액 규 모 별										
5 천 만 원 미 만	63,355	15,040	29,553	6,957	11,805	58,385	13,092	27,944	6,570	10,779
5천만원 - 1억원 미만	34,137	3,449	13,363	3,488	13,837	33,188	3,254	13,358	3,285	13,291
1억원 - 3억원 미만	129,348	20,095	48,774	11,903	48,575	106,127	15,221	44,301	11,518	35,087
3억원 - 10억원 미만	171,590	22,702	39,832	58,388	50,669	158,604	21,935	37,703	54,725	44,241
1 0 억 원 이 상	135,739	10,346	13,377	105,888	6,128	125,000	8,459	13,355	97,820	5,365
종 사 자 규 모 별										
1 명 - 5 명 미 만	171,891	26,389	66,294	20,059	59,150	159,331	23,936	62,732	18,996	53,666
5 명 - 10 명 미 만	110,759	16,184	39,291	27,160	28,124	102,300	13,076	37,774	26,090	25,360
10 명 - 20 명 미 만	60,606	10,632	19,412	18,833	11,729	55,010	9,748	17,757	15,735	11,771
20 명 - 50 명 미 만	61,457	12,895	9,879	16,322	22,362	45,730	11,187	8,374	16,079	10,090
5 0 명 이 상	129,456	5,532	10,023	104,250	9,651	118,933	4,016	10,023	97,018	7,875
존 속 기 간 별										
5 년 미 만	131,839	16,254	57,624	23,811	34,149	123,193	15,162	55,924	22,415	29,692
5년 - 10년 미만	181,607	32,677	44,387	47,505	57,038	154,094	26,205	40,578	46,217	41,093
1 0 년 이 상	220,724	22,701	42,887	115,309	39,828	204,018	20,596	40,159	105,286	37,977
조 직 형 태 별										
개 인 사 업 체	44,233	7,059	13,677	6,875	16,623	38,908	6,410	13,249	6,385	12,864
회 사 법 인	486,700	64,192	131,221	177,186	114,100	439,302	55,283	123,412	165,001	95,607
회 사 외 법 인	3,237	381	-	2,564	292	3,094	270	-	2,533	292

3. 교 육 훈 련(계속)

단위 : 만원

연간 사업체당 평균 교육 훈련비										전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 규모 별 규모 별 기간 별 형태 별
고용보험 지원비 포함					고용보험을 통한 교육훈련지원비						
전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업		
62.4	49.0	47.0	226.2	41.1	56.3	42.4	44.4	210.8	34.1	전 체	
										업 종 별	
49.0	49.0	-	-	-	42.4	42.4	-	-	-	국 내 여 행 업	
47.0	-	47.0	-	-	44.4	-	44.4	-	-	국 외 여 행 업	
226.2	-	-	226.2	-	210.8	-	-	210.8	-	일 반 여 행 업	
41.1	-	-	-	41.1	34.1	-	-	-	34.1	국 내 · 외 여 행 업	
										매출액 규모 별	
25.4	25.8	27.3	84.9	15.9	23.4	22.4	25.8	80.2	14.5	5 천 만 원 미 만	
26.9	23.5	27.0	44.6	25.2	26.2	22.2	27.0	42.0	24.2	5천만원 - 1억원 미만	
48.6	63.0	45.6	58.9	45.5	39.9	47.7	41.4	57.0	32.9	1억원 - 3억원 미만	
89.3	64.9	101.0	147.9	64.7	82.5	62.7	95.6	138.6	56.5	3억원 - 10억원 미만	
629.8	168.3	341.2	1,554.6	131.2	580.0	137.6	340.7	1,436.2	114.8	1 0 억 원 이 상	
										종사자 규모 별	
30.5	28.2	30.1	68.6	26.7	28.2	25.6	28.5	64.9	24.3	1명 - 5명미만	
59.2	65.3	56.8	94.7	43.5	54.6	52.7	54.6	91.0	39.3	5명 - 10명미만	
99.4	64.2	144.3	134.0	69.5	90.3	58.9	132.0	111.9	69.7	10명 - 20명미만	
182.3	142.0	236.8	238.4	164.3	135.7	123.2	200.8	234.9	74.1	20명 - 50명미만	
1,391.7	267.6	992.2	2,843.0	377.3	1,278.5	194.3	992.2	2,645.8	307.9	5 0 명 이 상	
										존속 기간 별	
38.2	34.3	35.9	99.2	30.1	35.7	32.0	34.8	93.4	26.2	5 년 미 만	
63.8	62.9	45.5	185.3	52.0	54.1	50.5	41.6	180.2	37.5	5년 - 10년 미만	
98.0	48.6	86.0	351.0	41.6	90.6	44.1	80.6	320.5	39.6	1 0 년 이 상	
										조직 형태 별	
32.8	24.2	27.3	83.8	34.9	28.8	22.0	26.5	77.9	27.0	개 인 사 업 체	
67.9	55.3	50.9	244.6	42.2	61.3	47.6	47.8	227.7	35.4	회 사 법 인	
93.4	43.2	-	138.8	39.7	89.3	30.6	-	137.1	39.7	회 사 외 법 인	

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 1인당 평균 교육 훈련비									
	고용보험 지원비 포함					고용보험을 통한 교육훈련지원비				
	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업
전 체	12.1	12.5	12.8	18.7	9.6	11.2	11.3	12.2	17.5	8.6
업 종 별										
국 내 여 행 업	12.5	12.5	-	-	-	11.3	11.3	-	-	-
국 외 여 행 업	12.8	-	12.8	-	-	12.2	-	12.2	-	-
일 반 여 행 업	18.7	-	-	18.7	-	17.5	-	-	17.5	-
국 내·외 여 행 업	9.6	-	-	-	9.6	8.6	-	-	-	8.6
매 출 액 규 모 별										
5 천 만 원 미 만	12.3	10.5	14.9	30.9	8.1	11.4	9.1	14.1	28.8	7.2
5천만원 - 1억원 미만	9.5	11.6	8.7	16.6	8.6	9.3	11.0	8.8	15.6	8.3
1억원 - 3억원 미만	11.5	16.6	12.0	10.0	9.7	10.3	14.5	11.1	9.7	8.5
3억원 - 10억원 미만	14.4	13.2	14.0	21.7	11.5	13.4	12.8	13.6	20.2	10.2
1 0 억 원 이 상	13.1	8.1	17.7	14.8	13.0	11.8	6.9	17.6	14.0	10.1
종 사 자 규 모 별										
1 명 - 5 명 미 만	13.9	15.2	14.1	30.7	10.9	13.0	14.0	13.5	28.9	9.9
5 명 - 10 명 미 만	9.5	10.9	9.1	14.3	7.2	8.7	8.7	8.7	13.7	6.4
10 명 - 20 명 미 만	7.5	4.8	11.0	10.1	5.1	6.8	4.4	10.1	8.5	5.1
20 명 - 50 명 미 만	6.5	4.8	10.9	7.0	6.1	4.7	4.2	9.2	7.0	2.5
5 0 명 이 상	7.8	4.3	4.6	11.3	6.9	7.0	3.1	4.6	11.0	5.6
존 속 기 간 별										
5 년 미 만	13.3	13.3	13.9	24.5	9.9	12.5	12.4	13.4	23.1	8.9
5년 - 10년 미만	11.7	12.2	11.5	17.6	10.1	10.5	10.7	10.8	16.8	8.6
1 0 년 이 상	11.0	12.0	11.7	15.3	8.6	10.2	10.7	11.1	14.1	8.1
조 직 형 태 별										
개 인 사 업 체	15.1	12.6	16.9	30.9	11.9	13.9	11.8	16.3	28.7	10.2
회 사 법 인	11.5	12.4	12.0	17.5	9.1	10.7	11.1	11.4	16.4	8.2
회 사 외 법 인	20.0	20.8	-	11.7	39.7	16.6	8.2	-	11.5	39.7

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비(계속)

단위 : m²

평균 건물연면적 (타인 임대 면적 제외)					평균 편의시설 연면적			전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
합계	소유	임차	무상	기타	합계	직영	임대	
98	10	87	1	0	4	0	4	전 체
								업 종 별
110	5	100	5	1	3	0	3	국 내 여 행 업
75	3	72	0	0	2	0	2	국 외 여 행 업
194	59	134	1	0	2	1	1	일 반 여 행 업
88	6	82	0	0	6	0	6	국 내 · 외 여 행 업
								매 출 액 규 모 별
66	5	59	2	0	0	0	0	5 천 만 원 미 만
77	3	74	0	0	0	0	0	5천만원 - 1억원 미만
82	2	80	0	0	8	0	8	1억원 - 3억원 미만
131	17	113	1	0	4	0	4	3억원 - 10억원 미만
473	138	326	9	0	14	6	8	1 0 억 원 이 상
								종 사 자 규 모 별
64	3	60	1	0	0	0	0	1 명 - 5 명 미 만
98	3	95	0	0	3	0	3	5 명 - 10 명 미 만
162	9	153	0	0	12	1	10	10 명 - 20 명 미 만
290	85	200	6	0	50	0	49	20 명 - 50 명 미 만
995	304	691	1	0	22	10	12	5 0 명 이 상
								존 속 기 간 별
81	9	70	2	0	1	0	1	5 년 미 만
105	12	92	0	0	4	0	3	5년 - 10년 미만
113	7	105	1	0	9	0	8	1 0 년 이 상
								조 직 형 태 별
65	4	60	2	0	1	0	1	개 인 사 업 체
103	11	91	1	0	4	0	4	회 사 법 인
149	0	144	5	0	0	0	0	회 사 외 법 인

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 전체 시설 투자비				
	합계	국내여행업	국외여행업	일반여행업	국내·외여행업
전 체	80,769	20,305	19,402	18,627	22,435
업 종 별					
국 내 여 행 업	20,305	20,305	-	-	-
국 외 여 행 업	19,402	-	19,402	-	-
일 반 여 행 업	18,627	-	-	18,627	-
국 내·외 여 행 업	22,435	-	-	-	22,435
매출액 규모 별					
5 천 만 원 미 만	13,107	2,775	8,595	169	1,568
5천만원 - 1억원 미만	4,876	964	1,368	201	2,343
1억원 - 3억원 미만	14,589	2,386	3,985	2,774	5,443
3억원 - 10억원 미만	33,878	6,799	5,272	11,952	9,856
1 0 억 원 이 상	14,320	7,380	182	3,532	3,226
종사자 규모 별					
1명 - 5명 미만	18,771	4,585	4,287	1,778	8,122
5명 - 10명 미만	23,124	1,051	10,898	6,374	4,801
10명 - 20명 미만	16,023	6,760	3,835	2,091	3,336
20명 - 50명 미만	17,276	6,890	382	6,871	3,132
5 0 명 이 상	5,575	1,018	-	1,513	3,044
존속 기간 별					
5 년 미 만	29,683	6,520	7,936	5,316	9,911
5년 - 10년 미만	20,897	7,805	2,399	5,522	5,171
1 0 년 이 상	30,188	5,979	9,067	7,789	7,353
조직 형태 별					
개 인 사 업 체	7,584	4,682	1,531	360	1,011
회 사 법 인	72,276	15,622	17,871	17,358	21,425
회 사 외 법 인	909	0	-	909	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

전체	종사자 수				고용형태별 종사자 수			전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	자영업주 및 무급가족종사자			
					소계	남	여	
54,964	10,200	13,457	13,266	18,041	8,474	5,806	2,668	전 체
								업 종 별
10,200	10,200	-	-	-	1,640	1,208	431	국 내 여 행 업
13,457	-	13,457	-	-	3,056	2,012	1,044	국 외 여 행 업
13,266	-	-	13,266	-	450	321	128	일 반 여 행 업
18,041	-	-	-	18,041	3,329	2,264	1,065	국 내·외 여 행 업
								매 출 액 규 모 별
7,626	2,573	2,727	411	1,915	2,637	1,703	934	5 천 만 원 미 만
5,382	365	2,113	348	2,557	1,371	991	380	5천만원 - 1억원 미만
13,741	1,919	4,667	1,516	5,639	2,666	1,860	806	1억원 - 3억원 미만
17,888	3,945	3,220	4,603	6,119	1,637	1,134	503	3억원 - 10억원 미만
10,328	1,397	730	6,389	1,811	164	118	46	10 억 원 이 상
								종 사 자 규 모 별
14,169	2,035	5,453	865	5,816	5,921	3,935	1,986	1명 - 5명미만
11,728	1,539	4,312	1,902	3,976	1,787	1,299	488	5명 - 10명미만
8,156	2,257	1,745	1,930	2,224	449	317	132	10명 - 20명미만
9,630	2,687	935	2,159	3,849	276	221	55	20명 - 50명미만
11,281	1,683	1,012	6,409	2,177	42	35	7	50 명 이 상
								존 속 기 간 별
13,683	2,005	5,255	1,927	4,495	3,623	2,413	1,211	5 년 미 만
19,362	5,078	4,648	3,418	6,218	2,724	1,832	892	5년 - 10년 미만
21,919	3,117	3,554	7,921	7,328	2,127	1,562	565	10 년 이 상
								조 직 형 태 별
3,954	863	1,155	391	1,545	1,698	1,032	666	개 인 사 업 체
50,670	9,256	12,301	12,624	16,489	6,755	4,753	2,002	회 사 법 인
339	81	-	251	7	21	21	0	회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	고용형태별 종사자 수								
	상용종사자			임시 및 일일종사자			무급종사자		
	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
전 체	41,084	23,063	18,021	3,954	2,188	1,766	1,452	1,151	300
업 종 별									
국 내 여 행 업	6,825	5,239	1,586	1,013	621	392	723	674	49
국 외 여 행 업	9,713	3,792	5,920	538	251	287	150	89	61
일 반 여 행 업	11,604	5,715	5,888	966	327	638	247	101	146
국 내·외 여 행 업	12,943	8,316	4,627	1,437	989	449	332	288	44
매출액 규모 별									
5 천 만 원 미 만	3,561	1,653	1,907	781	282	499	647	576	72
5천만원 - 1억원 미만	3,685	1,844	1,840	291	112	180	35	26	9
1억원 - 3억원 미만	9,700	4,849	4,851	1,196	639	557	179	132	47
3억원 - 10억원 미만	14,926	9,473	5,453	807	496	312	518	408	110
1 0 억 원 이 상	9,213	5,244	3,970	879	660	219	72	9	63
종사자 규모 별									
1명 - 5명 미만	7,166	2,258	4,908	833	289	543	249	118	131
5명 - 10명 미만	8,917	3,831	5,085	844	386	458	181	138	43
10명 - 20명 미만	6,695	4,300	2,394	835	434	401	177	165	13
20명 - 50명 미만	8,514	7,026	1,488	414	246	168	425	370	55
5 0 명 이 상	9,793	5,647	4,145	1,027	832	195	419	360	59
존속 기간 별									
5 년 미 만	8,529	4,229	4,300	1,134	389	745	396	313	83
5년 - 10년 미만	14,688	8,591	6,097	1,315	783	533	635	563	72
1 0 년 이 상	17,867	10,243	7,624	1,504	1,016	488	421	276	145
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	1,705	736	969	447	112	336	104	71	33
회 사 법 인	39,186	22,208	16,978	3,385	2,066	1,320	1,344	1,077	268
회 사 외 법 인	193	120	74	121	11	110	4	4	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연령별 종사자 수							전 체	업 종 별
상용종사자								
소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상	종 사 자 규 모 별	존 속 기 간 별
41,084	12,005	13,215	9,973	4,791	887	213	전 체	업 종 별
6,825	956	1,591	2,331	1,455	402	89	89	국 내 여 행 업
9,713	3,408	3,751	2,049	443	51	11	11	국 외 여 행 업
11,604	4,699	4,373	1,709	663	112	48	48	일 반 여 행 업
12,943	2,941	3,500	3,884	2,231	322	65	65	국 내·외 여 행 업
3,561	1,037	1,291	868	331	23	11	11	매 출 액 규 모 별
3,685	1,255	1,147	968	254	44	17	17	5 천 만 원 미 만
9,700	2,934	3,399	2,536	647	168	15	15	5천만원 - 1억원 미만
14,926	3,201	4,574	4,084	2,437	518	113	113	1억원 - 3억원 미만
9,213	3,577	2,805	1,518	1,122	134	57	57	3억원 - 10억원 미만
7,166	2,561	2,864	1,299	376	49	16	16	10 억 원 이 상
8,917	2,982	3,512	1,878	477	47	20	20	종 사 자 규 모 별
6,695	1,567	2,034	2,073	805	190	26	26	1명 - 5명미만
8,514	1,098	1,938	3,164	1,807	430	76	76	5명 - 10명미만
9,793	3,797	2,867	1,559	1,325	171	74	74	10명 - 20명미만
8,529	2,594	3,182	1,920	765	54	13	13	20명 - 50명미만
14,688	4,031	4,820	3,606	1,817	344	70	70	50 명 이 상
17,867	5,379	5,213	4,447	2,210	489	130	130	존 속 기 간 별
1,705	461	758	342	136	6	3	3	5 년 미 만
39,186	11,497	12,388	9,558	4,655	877	210	210	5년 - 10년 미만
193	47	70	73	0	4	0	0	10 년 이 상
								조 직 형 태 별
								개 인 사 업 체
								회 사 법 인
								회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연령별 종사자 수						
	임시 및 일일종사자						
	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상
전 체	3,954	983	1,228	857	715	154	17
업 종 별							
국 내 여 행 업	1,013	113	353	427	88	27	4
국 외 여 행 업	538	217	196	73	13	27	12
일 반 여 행 업	966	381	338	164	47	35	1
국 내·외 여 행 업	1,437	272	341	193	567	64	0
매출액 규모 별							
5 천 만 원 미 만	781	250	275	192	49	14	0
5천만원 - 1억원 미만	291	129	126	36	0	0	0
1억원 - 3억원 미만	1,196	211	464	323	42	83	0
3억원 - 10억원 미만	807	177	257	228	84	41	9
1 0 억 원 이 상	879	173	79	63	540	16	8
종사자 규모 별							
1명 - 5명 미만	833	284	367	149	17	15	0
5명 - 10명 미만	844	319	243	131	47	76	1
10명 - 20명 미만	835	127	289	272	66	14	9
20명 - 50명 미만	414	51	182	124	41	13	3
5 0 명 이 상	1,027	158	120	166	543	35	4
존속 기간 별							
5 년 미 만	1,134	420	351	212	42	43	9
5년 - 10년 미만	1,315	203	509	453	112	38	0
1 0 년 이 상	1,504	317	341	177	560	73	8
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	447	163	183	73	10	18	0
회 사 법 인	3,385	752	993	726	683	129	17
회 사 외 법 인	121	25	25	43	21	7	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 종사자 수										전 업 매 총 종 사 자 조 직	체 별 구 모 별 기 간 별 형 태 별
상용종사자					임시 및 일일종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸		
41,084	12,032	12,698	15,877	477	3,954	1,628	1,091	1,172	62	전 체	
										업 종 별	
6,825	4,050	1,676	1,010	89	1,013	581	257	165	10	국 내 여 행 업	
9,713	1,147	3,327	5,088	150	538	45	186	279	28	국 외 여 행 업	
11,604	1,380	4,015	6,032	177	966	126	315	509	15	일 반 여 행 업	
12,943	5,454	3,681	3,747	61	1,437	876	333	219	9	국 내·외 여 행 업	
										매출액 규모 별	
3,561	740	1,346	1,418	57	781	186	299	268	27	5 천 만 원 미 만	
3,685	1,017	1,034	1,575	58	291	19	80	192	0	5천만원 - 1억원 미만	
9,700	2,040	3,295	4,231	134	1,196	416	391	366	23	1억원 - 3억원 미만	
14,926	5,736	4,164	4,897	128	807	412	175	214	6	3억원 - 10억원 미만	
9,213	2,498	2,860	3,756	100	879	594	146	132	6	1 0 억 원 이 상	
										종사자 규모 별	
7,166	803	2,645	3,596	121	833	196	304	304	28	1 명 - 5 명 미 만	
8,917	1,206	3,278	4,297	136	844	176	297	349	22	5 명 - 10 명 미 만	
6,695	2,264	1,927	2,448	57	835	419	220	189	7	10 명 - 20 명 미 만	
8,514	5,132	1,878	1,442	62	414	109	72	234	0	20 명 - 50 명 미 만	
9,793	2,626	2,971	4,094	102	1,027	728	198	97	5	5 0 명 이 상	
										존속 기간 별	
8,529	2,085	2,550	3,790	104	1,134	218	389	523	4	5 년 미 만	
14,688	5,017	3,991	5,493	186	1,315	627	322	317	49	5년 - 10년 미만	
17,867	4,930	6,157	6,594	187	1,504	783	379	333	10	1 0 년 이 상	
										조직 형태 별	
1,705	353	488	824	39	447	106	146	184	12	개 인 사 업 체	
39,186	11,614	12,177	14,959	436	3,385	1,498	934	903	50	회 사 법 인	
193	64	33	94	2	121	25	11	85	0	회 사 외 법 인	

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	신규 인력 채용 현황								
	전체			국내여행업			국외여행업		
	합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자
전 체	10,260	8,802	1,458	1,776	1,394	382	2,578	2,463	114
업 종 별									
국 내 여 행 업	1,776	1,394	382	1,776	1,394	382	-	-	-
국 외 여 행 업	2,578	2,463	114	-	-	-	2,578	2,463	114
일 반 여 행 업	2,504	2,177	326	-	-	-	-	-	-
국 내·외 여 행 업	3,402	2,767	635	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별									
5 천 만 원 미 만	1,169	950	218	399	345	54	439	366	73
5천만원 - 1억원 미만	1,020	977	43	13	13	0	285	278	6
1억원 - 3억원 미만	2,579	2,080	499	568	320	248	773	745	28
3억원 - 10억원 미만	3,224	2,959	266	495	447	48	821	815	6
10 억 원 이 상	2,268	1,835	433	301	269	32	260	259	1
종사자 규모 별									
1명 - 5명 미만	1,976	1,753	222	202	182	20	723	644	78
5명 - 10명 미만	2,192	1,976	216	342	298	44	856	822	35
10명 - 20명 미만	1,852	1,613	240	498	419	79	491	490	1
20명 - 50명 미만	1,899	1,753	146	359	349	10	299	299	0
50 명 이 상	2,342	1,707	635	375	146	229	209	209	0
존속 기간 별									
5 년 미 만	2,794	2,487	307	454	427	26	916	839	77
5년 - 10년 미만	3,504	2,999	505	891	579	312	917	898	19
10 년 이 상	3,963	3,317	646	432	388	44	745	727	18
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	556	374	182	95	56	39	161	133	27
회 사 법 인	9,654	8,410	1,244	1,682	1,339	343	2,417	2,330	87
회 사 외 법 인	50	18	32	0	0	0	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

신규 인력 채용 현황						전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
일반여행업			국내·외여행업			
소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	
2,504	2,177	326	3,402	2,767	635	전 체
-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	국 내 여 행 업
-	-	-	-	-	-	국 외 여 행 업
2,504	2,177	326	-	-	-	일 반 여 행 업
-	-	-	3,402	2,767	635	국 내·외 여 행 업
52	14	38	278	225	53	매 출 액 규 모 별
70	59	11	653	627	26	5 천 만 원 미 만
168	153	14	1,070	862	208	5천만원 - 1억원 미만
980	816	164	928	881	47	1억원 - 3억원 미만
1,234	1,135	99	473	172	301	3억원 - 10억원 미만
						1 0 억 원 이 상
88	81	7	962	846	117	종 사 자 규 모 별
310	267	42	684	589	95	1 명 - 5 명 미 만
391	338	53	473	367	106	5 명 - 10 명 미 만
456	344	112	784	761	24	10 명 - 20 명 미 만
1,259	1,147	111	499	205	294	20 명 - 50 명 미 만
						5 0 명 이 상
347	284	63	1,077	936	141	존 속 기 간 별
756	624	132	940	898	41	5 년 미 만
1,401	1,269	131	1,385	933	453	5년 - 10년 미만
						1 0 년 이 상
77	21	56	222	163	59	조 직 형 태 별
2,376	2,138	238	3,180	2,604	576	개 인 사 업 체
50	18	32	0	0	0	회 사 법 인
						회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규인력 채용 현황											
	전체											
	상용종사자						임시 및 일일 종사자					
	합계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	합계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	8,802	2,126	3,105	3,464	91	15	1,458	678	286	488	6	0
업 종 별												
국 내 여 행 업	1,394	697	465	220	7	5	382	217	37	128	0	0
국 외 여 행 업	2,463	92	998	1,312	61	1	114	0	36	78	0	0
일 반 여 행 업	2,177	329	693	1,132	23	0	326	7	95	218	6	0
국 내 · 외 여 행 업	2,767	1,009	948	800	0	9	635	454	117	65	0	0
매출액 규모 별												
5 천 만 원 미 만	950	200	399	333	18	0	218	44	77	97	0	0
5천만원 - 1억원 미만	977	288	396	283	9	0	43	0	18	26	0	0
1억원 - 3억원 미만	2,080	354	903	781	29	14	499	254	88	157	0	0
3억원 - 10억원 미만	2,959	838	783	1,307	30	0	266	65	33	161	6	0
1 0 억 원 이 상	1,835	446	624	760	5	1	433	314	70	48	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명 미만	1,753	115	802	817	18	1	222	42	76	104	0	0
5명 - 10명 미만	1,976	217	827	880	38	14	216	35	99	80	3	0
10명 - 20명 미만	1,613	535	504	545	29	0	240	152	12	72	4	0
20명 - 50명 미만	1,753	906	402	445	0	0	146	31	23	92	0	0
5 0 명 이 상	1,707	354	571	777	6	0	635	419	75	141	0	0
존속 기간 별												
5 년 미 만	2,487	548	900	987	52	0	307	41	131	134	0	0
5년 - 10년 미만	2,999	776	954	1,259	6	5	505	219	44	239	3	0
1 0 년 이 상	3,317	802	1,251	1,219	34	10	646	417	110	115	4	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	374	42	137	194	0	0	182	19	27	133	3	0
회 사 법 인	8,410	2,084	2,960	3,259	91	15	1,244	659	248	334	4	0
회 사 외 법 인	18	0	8	11	0	0	32	0	11	21	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규인력 채용 현황												전 업 매 총 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
국내여행업												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
1,394	697	465	220	7	5	382	217	37	128	0	0	전 체
1,394	697	465	220	7	5	382	217	37	128	0	0	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 내 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 외 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	일 반 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 내·외 여 행 업
345	177	145	24	0	0	54	44	10	0	0	0	매 출 액 규 모 별
13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 천 만 원 미 만
320	134	96	81	5	5	248	127	10	111	0	0	5 천 만 원 - 1 억 원 미 만
447	252	128	67	0	0	48	34	10	5	0	0	1 억 원 - 3 억 원 미 만
269	134	84	49	3	0	32	12	8	12	0	0	3 억 원 - 10 억 원 미 만
269	134	84	49	3	0	32	12	8	12	0	0	10 억 원 이 상
182	40	74	68	0	0	20	15	0	5	0	0	종 사 자 규 모 별
298	79	154	56	5	5	44	19	20	5	0	0	1 명 - 5 명 미 만
419	214	142	60	3	0	79	55	8	16	0	0	5 명 - 10 명 미 만
349	279	59	11	0	0	10	10	0	0	0	0	10 명 - 20 명 미 만
146	84	36	26	0	0	229	118	10	101	0	0	20 명 - 50 명 미 만
146	84	36	26	0	0	229	118	10	101	0	0	50 명 이 상
427	145	178	105	0	0	26	22	5	0	0	0	존 속 기 간 별
579	355	146	68	5	5	312	186	25	101	0	0	5 년 미 만
388	197	142	47	3	0	44	10	8	26	0	0	5 년 - 10 년 미 만
388	197	142	47	3	0	44	10	8	26	0	0	10 년 이 상
56	25	25	6	0	0	39	10	5	24	0	0	조 직 형 태 별
1,339	672	441	214	7	5	343	208	32	103	0	0	개 인 사 업 체
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	회 사 법 인
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규인력 채용 현황											
	국외여행업											
	상용종사자						임시 및 일일 종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	2,463	92	998	1,312	61	1	114	0	36	78	0	0
업 종 별												
국 내 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 외 여 행 업	2,463	92	998	1,312	61	1	114	0	36	78	0	0
일 반 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 내·외 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별												
5 천 만 원 미 만	366	9	137	202	18	0	73	0	27	46	0	0
5천만원 - 1억원 미만	278	6	123	140	9	0	6	0	0	6	0	0
1억원 - 3억원 미만	745	46	332	343	24	0	28	0	9	19	0	0
3억원 - 10억원 미만	815	11	249	546	9	0	6	0	0	6	0	0
10 억 원 이 상	259	20	157	81	0	1	1	0	0	1	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명 미만	644	18	296	311	18	1	78	0	27	51	0	0
5명 - 10명 미만	822	41	316	431	33	0	35	0	9	26	0	0
10명 - 20명 미만	490	9	175	297	9	0	1	0	0	1	0	0
20명 - 50명 미만	299	20	74	205	0	0	0	0	0	0	0	0
50 명 이 상	209	3	138	68	0	0	0	0	0	0	0	0
존속 기간 별												
5 년 미 만	839	32	258	497	52	0	77	0	27	49	0	0
5년 - 10년 미만	898	34	380	483	0	0	19	0	9	10	0	0
10 년 이 상	727	25	360	331	9	1	18	0	0	18	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	133	0	52	82	0	0	27	0	0	27	0	0
회 사 법 인	2,330	92	947	1,230	61	1	87	0	36	50	0	0
회 사 외 법 인	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규인력 채용 현황												전 체 업 종 별 매 출액 규모 별 종 사 자 규모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
일반여행업												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
2,177	329	693	1,132	23	0	326	7	95	218	6	0	전 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 내 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 외 여 행 업
2,177	329	693	1,132	23	0	326	7	95	218	6	0	일 반 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	국 내·외 여 행 업
												매 출액 규모 별
14	4	3	7	0	0	38	0	13	25	0	0	5 천 만 원 미 만
59	2	17	40	0	0	11	0	1	10	0	0	5천만원 - 1억원 미만
153	0	81	72	0	0	14	0	11	4	0	0	1억원 - 3억원 미만
816	182	220	393	21	0	164	0	11	148	6	0	3억원 - 10억원 미만
1,135	141	372	620	2	0	99	7	60	32	0	0	10 억 원 이 상
												종 사 자 규모 별
81	6	38	37	0	0	7	0	0	7	0	0	1명 - 5명미만
267	27	101	139	0	0	42	0	3	37	3	0	5명 - 10명미만
338	78	78	164	18	0	53	0	4	46	4	0	10명 - 20명미만
344	119	89	135	0	0	112	0	23	89	0	0	20명 - 50명미만
1,147	99	386	657	6	0	111	7	65	39	0	0	50 명 이 상
												존 속 기 간 별
284	66	88	131	0	0	63	3	18	42	0	0	5 년 미 만
624	57	186	380	1	0	132	1	1	128	3	0	5년 - 10년 미만
1,269	206	419	622	22	0	131	3	76	49	4	0	10 년 이 상
												조 직 형 태 별
21	3	6	13	0	0	56	0	1	53	3	0	개 인 사 업 체
2,138	326	679	1,109	23	0	238	7	84	144	4	0	회 사 법 인
18	0	8	11	0	0	32	0	11	21	0	0	회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규인력 채용 현황											
	국내·외여행업											
	상용종사자						임시 및 일일 종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	2,767	1,009	948	800	0	9	635	454	117	65	0	0
업 종 별												
국 내 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 외 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
일 반 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 내 · 외 여 행 업	2,767	1,009	948	800	0	9	635	454	117	65	0	0
매출액 규모 별												
5 천 만 원 미 만	225	9	114	101	0	0	53	0	27	26	0	0
5천만원 - 1억원 미만	627	280	243	104	0	0	26	0	17	9	0	0
1억원 - 3억원 미만	862	174	394	284	0	9	208	127	58	23	0	0
3억원 - 10억원 미만	881	394	186	301	0	0	47	31	13	3	0	0
1 0 억 원 이 상	172	151	11	10	0	0	301	296	2	3	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명 미만	846	50	395	401	0	0	117	27	49	41	0	0
5명 - 10명 미만	589	70	255	255	0	9	95	16	67	12	0	0
10명 - 20명 미만	367	234	108	24	0	0	106	96	1	9	0	0
20명 - 50명 미만	761	487	180	94	0	0	24	21	0	3	0	0
5 0 명 이 상	205	168	11	27	0	0	294	294	0	0	0	0
존속 기간 별												
5 년 미 만	936	306	376	254	0	0	141	17	81	43	0	0
5년 - 10년 미만	898	329	242	327	0	0	41	32	9	0	0	0
1 0 년 이 상	933	374	330	219	0	9	453	405	26	22	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	163	15	55	93	0	0	59	9	21	29	0	0
회 사 법 인	2,604	994	893	707	0	9	576	445	96	36	0	0
회 사 외 법 인	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연간 성별 이직 현황 (상용종사자 기준)									전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
전체			국내여행업			국외여행업			
합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
8,432	4,014	4,419	1,665	1,192	473	2,330	796	1,534	전 체
1,665	1,192	473	1,665	1,192	473	-	-	-	업 종 별
2,330	796	1,534	-	-	-	2,330	796	1,534	국 내 여 행 업
2,376	910	1,466	-	-	-	-	-	-	국 외 여 행 업
2,062	1,116	945	-	-	-	-	-	-	일 반 여 행 업
									국 내·외 여 행 업
835	409	426	224	168	56	337	130	207	매출액 규모 별
891	375	516	49	5	44	403	118	285	5 천 만 원 미 만
2,113	848	1,265	351	231	120	822	255	567	5천만원 - 1억원 미만
2,735	1,581	1,154	750	596	154	504	243	261	1억원 - 3억원 미만
1,859	801	1,058	291	191	100	264	50	214	3억원 - 10억원 미만
									1 0 억 원 이 상
1,939	636	1,303	211	67	143	803	244	559	종사자 규모 별
1,834	613	1,220	321	179	143	781	249	532	1명 - 5명 미만
1,259	756	502	470	360	109	198	90	108	5명 - 10명 미만
1,439	1,030	409	342	297	46	225	114	111	10명 - 20명 미만
1,963	978	985	321	289	32	322	98	224	20명 - 50명 미만
									5 0 명 이 상
1,807	702	1,105	281	141	139	737	213	523	존속 기간 별
3,509	1,832	1,677	816	659	158	1,001	377	624	5 년 미 만
3,117	1,480	1,637	568	392	176	592	205	387	5년 - 10년 미만
									1 0 년 이 상
354	108	246	33	8	25	62	9	53	조직 형태 별
8,061	3,889	4,172	1,623	1,175	448	2,267	787	1,481	개 인 사 업 체
17	17	0	9	9	0	-	-	-	회 사 법 인
									회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 성별 이직 현황 (상용종사자 기준)					
	일반여행업			국내·외여행업		
	소계	남	여	소계	남	여
전 체	2,376	910	1,466	2,062	1,116	945
업 종 별						
국 내 여 행 업	-	-	-	-	-	-
국 외 여 행 업	-	-	-	-	-	-
일 반 여 행 업	2,376	910	1,466	-	-	-
국 내·외 여 행 업	-	-	-	2,062	1,116	945
매출액 규모 별						
5 천 만 원 미 만	44	12	32	230	100	130
5천만원 - 1억원 미만	43	15	29	396	237	159
1억원 - 3억원 미만	208	90	118	731	271	460
3억원 - 10억원 미만	912	341	570	570	401	168
10 억 원 이 상	1,169	452	717	135	107	28
종사자 규모 별						
1명 - 5명 미만	109	34	75	816	291	525
5명 - 10명 미만	246	63	183	485	122	363
10명 - 20명 미만	416	132	284	175	174	1
20명 - 50명 미만	466	253	213	405	366	39
50 명 이 상	1,139	427	711	181	164	18
존속 기간 별						
5 년 미 만	308	116	192	481	231	250
5년 - 10년 미만	837	302	536	854	494	360
10 년 이 상	1,231	492	738	726	391	336
조직 형태 별						
개 인 사 업 체	45	6	40	214	85	129
회 사 법 인	2,323	897	1,426	1,848	1,031	817
회 사 외 법 인	8	8	0	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

종사원 자격증 보유 현황										전 업 매출액 종사자 존속 조직	체 별 규모별 규모별 기간별 형태별
합계	관광통역 안내사								국내여행 안내사		
	소계	영어	일어	중국어	불어	독어	스페인어	러시아어			
8,636	3,932	1,463	1,418	983	29	22	6	12	4,704	전 체	
										업 종 별	
812	203	120	46	33	0	0	5	0	609	국 내 여 행 업	
1,986	1,358	606	516	197	19	18	1	0	628	국 외 여 행 업	
2,933	1,532	437	587	493	0	4	0	12	1,402	일 반 여 행 업	
2,905	839	300	270	259	9	0	0	0	2,066	국 내·외 여 행 업	
										매출액 규모별	
1,337	549	206	130	213	0	0	0	0	789	5 천 만 원 미 만	
1,151	554	226	245	65	9	9	0	0	596	5천만원 - 1억원 미만	
2,481	1,108	354	404	319	18	13	0	0	1,373	1억원 - 3억원 미만	
1,921	1,134	437	349	333	0	0	5	11	788	3억원 - 10억원 미만	
1,745	586	240	290	53	1	0	1	1	1,159	1 0 억 원 이 상	
										종사자 규모별	
2,640	862	422	230	192	9	4	5	0	1,778	1 명 - 5 명 미 만	
2,547	1,327	498	510	275	18	18	0	8	1,220	5 명 - 10 명 미 만	
946	702	233	274	189	1	0	1	4	244	10 명 - 20 명 미 만	
825	447	100	70	277	0	0	0	0	378	20 명 - 50 명 미 만	
1,677	594	210	335	50	0	0	0	0	1,083	5 0 명 이 상	
										존속 기간별	
1,906	966	347	381	216	9	9	5	0	939	5 년 미 만	
2,807	1,497	532	566	365	18	9	0	7	1,310	5년 - 10년 미만	
3,923	1,468	584	472	402	1	4	1	5	2,455	1 0 년 이 상	
										조직 형태별	
695	308	124	40	135	9	0	0	0	387	개 인 사 업 체	
7,917	3,617	1,339	1,378	840	19	22	6	12	4,301	회 사 법 인	
24	7	0	0	7	0	0	0	0	17	회 사 외 법 인	

6. 연간 이용객 현황

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 이용객 수								
	외국인* 입국자 수	내국인 출국자 수	내국인 국내 관광자 수	항공권 구매자			선박권 구매자		
				소계	내국인	외국인*	소계	내국인	외국인*
전 체	2,641,623	10,524,007	11,001,230	4,092,198	4,035,243	56,955	595,877	594,766	1,111
업 종 별									
국 내 여 행 업	-	-	6,673,594	127,065	127,065	-	529,566	529,566	-
국 외 여 행 업	-	4,399,298	-	1,348,297	1,348,297	-	3,067	3,067	-
일 반 여 행 업	2,641,623	4,390,326	1,168,230	1,279,092	1,222,137	56,955	29,565	28,454	1,111
국 내·외 여 행 업	-	1,734,383	3,159,406	1,337,745	1,337,745	-	33,679	33,679	-
매출액 규모 별									
5 천 만 원 미 만	13,168	451,082	622,065	327,326	309,575	17,751	9,713	9,713	0
5천만원 - 1억원 미만	83,292	802,481	511,601	403,787	402,768	1,019	118,109	118,109	0
1억원 - 3억원 미만	323,964	4,201,126	3,783,674	794,489	792,163	2,326	31,486	30,402	1,084
3억원 - 10억원 미만	1,430,544	1,906,686	3,615,718	1,774,434	1,765,823	8,611	34,004	33,988	16
1 0 억 원 이 상	790,654	3,162,633	2,468,174	792,162	764,915	27,247	402,564	402,554	10
종사자 규모 별									
1명 - 5명 미만	285,552	2,221,940	3,201,314	1,333,897	1,321,137	12,760	134,326	134,326	0
5명 - 10명 미만	950,308	1,211,584	2,128,644	1,171,762	1,167,031	4,731	31,805	30,721	1,084
10명 - 20명 미만	399,405	2,780,538	2,377,386	477,073	474,946	2,127	3,730	3,714	16
20명 - 50명 미만	368,224	386,454	2,445,450	340,717	330,412	10,305	25,714	25,704	10
5 0 명 이 상	638,134	3,923,490	848,436	768,748	741,717	27,031	400,300	400,300	0
존속 기간 별									
5 년 미 만	962,382	1,466,326	3,801,625	1,025,204	1,018,040	7,164	35,087	35,087	0
5년 - 10년 미만	497,536	4,783,530	4,274,324	1,375,276	1,360,261	15,015	126,970	126,960	10
1 0 년 이 상	1,181,706	4,274,151	2,925,282	1,691,718	1,656,942	34,776	433,821	432,720	1,101
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	555,061	455,486	1,575,012	200,938	200,793	145	3,808	3,808	0
회 사 법 인	2,066,448	10,037,929	9,257,178	3,881,289	3,830,880	50,409	591,750	590,639	1,111
회 사 외 법 인	20,114	30,593	169,041	9,971	3,570	6,401	319	319	0

주:*는 일반여행업 실적임

6. 연간 이용객 현황(계속)

단위 : 명

연간 이용객 수 (국내여행업)							전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
외국인 입국자 수	내국인 출국자 수	내국인 국내 관광자 수	항공권 구매자		선박권 구매자		
			내국인	외국인	내국인	외국인	
-	-	6,673,594	127,065	-	529,566	-	전 체
-	-	6,673,594	127,065	-	529,566	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	- 국내 여행업
-	-	-	-	-	-	-	- 국외 여행업
-	-	-	-	-	-	-	- 일반 여행업
-	-	-	-	-	-	-	- 국내·외 여행업
-	-	446,664	127,065	-	9,713	-	매출액 규모별
-	-	262,079	18,858	-	118,109	-	- 5천만원 미만
-	-	2,161,790	44,809	-	0	-	- 5천만원 - 1억원 미만
-	-	1,938,654	48,040	-	0	-	- 1억원 - 3억원 미만
-	-	1,864,407	8,245	-	401,744	-	- 3억원 - 10억원 미만
-	-	-	-	-	-	-	- 10억원 이상
-	-	1,847,107	72,170	-	127,822	-	종사자 규모별
-	-	824,655	42,432	-	0	-	- 1명 - 5명미만
-	-	2,029,435	6,204	-	1,444	-	- 5명 - 10명미만
-	-	1,527,938	2,886	-	0	-	- 10명 - 20명미만
-	-	444,460	3,373	-	400,300	-	- 20명 - 50명미만
-	-	-	-	-	-	-	- 50명 이상
-	-	2,587,279	71,272	-	0	-	존속 기간별
-	-	2,210,418	15,581	-	122,841	-	- 5년 미만
-	-	1,875,898	40,211	-	406,725	-	- 5년 - 10년 미만
-	-	-	-	-	-	-	- 10년 이상
-	-	1,252,715	27,956	-	0	-	조직 형태별
-	-	5,255,879	99,109	-	529,566	-	- 개인사업체
-	-	165,000	0	-	0	-	- 회사법인
-	-	-	-	-	-	-	- 회사외법인

6. 연간 이용객 현황

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 이용객 수 (국외여행업)						
	외국인 입국자 수	내국인 출국자 수	내국인 국내 관광자 수	항공권 구매자		선박권 구매자	
				내국인	외국인	내국인	외국인
전 체	-	4,399,298	-	1,348,297	-	3,067	-
업 종 별							
국 내 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-
국 외 여 행 업	-	4,399,298	-	1,348,297	-	3,067	-
일 반 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-
국 내·외 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별							
5 천 만 원 미 만	-	283,144	-	241,898	-	0	-
5천만원 - 1억원 미만	-	442,020	-	116,365	-	0	-
1억원 - 3억원 미만	-	3,367,253	-	272,332	-	3,067	-
3억원 - 10억원 미만	-	206,960	-	678,419	-	0	-
10 억 원 이 상	-	99,922	-	39,284	-	0	-
종사자 규모 별							
1 명 - 5 명 미 만	-	1,053,396	-	457,828	-	3,067	-
5 명 - 10 명 미 만	-	546,391	-	541,819	-	0	-
10 명 - 20 명 미 만	-	2,587,785	-	285,478	-	0	-
20 명 - 50 명 미 만	-	47,397	-	62,997	-	0	-
50 명 이 상	-	164,328	-	175	-	0	-
존속 기간 별							
5 년 미 만	-	706,193	-	428,715	-	279	-
5년 - 10년 미만	-	3,308,697	-	410,504	-	2,788	-
10 년 이 상	-	384,407	-	509,078	-	0	-
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	-	209,401	-	60,395	-	2,788	-
회 사 법 인	-	4,189,897	-	1,287,903	-	279	-
회 사 외 법 인	-	-	-	-	-	-	-

6. 연간 이용객 현황(계속)

단위 : 명

연간 이용객 수 (일반여행업)							전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
외국인 입국자 수	내국인 출국자 수	내국인 국내 관광자 수	항공권 구매자		선박권 구매자		
			내국인	외국인	내국인	외국인	
2,641,623	4,390,326	1,168,230	1,222,137	56,955	28,454	1,111	전 체
-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	국 내 여 행 업
2,641,623	4,390,326	1,168,230	1,222,137	56,955	28,454	1,111	국 외 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	일 반 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	국 내·외 여 행 업
							매 출 액 규 모 별
13,168	6,185	5,653	1,735	17,751	0	0	5 천 만 원 미 만
83,292	29,003	74,791	23,319	1,019	0	0	5천만원 - 1억원 미만
323,964	169,025	50,281	45,700	2,326	20,467	1,084	1억원 - 3억원 미만
1,430,544	1,202,093	625,572	472,116	8,611	7,247	16	3억원 - 10억원 미만
790,654	2,984,020	411,934	679,267	27,247	740	10	1 0 억 원 이 상
							종 사 자 규 모 별
285,552	133,042	453,980	69,425	12,760	319	0	1 명 - 5명미만
950,308	167,932	149,207	164,589	4,731	26,901	1,084	5명 - 10명미만
399,405	119,832	133,552	116,432	2,127	395	16	10명 - 20명미만
368,224	221,703	43,621	140,039	10,305	839	10	20명 - 50명미만
638,134	3,747,817	387,869	731,651	27,031	0	0	5 0 명 이 상
							존 속 기 간 별
962,382	210,718	398,350	84,408	7,164	6,907	0	5 년 미 만
497,536	816,142	323,118	471,526	15,015	240	10	5년 - 10년 미만
1,181,706	3,363,467	446,762	666,203	34,776	21,307	1,101	1 0 년 이 상
							조 직 형 태 별
555,061	16,706	5,729	10,678	145	0	0	개 인 사 업 체
2,066,448	4,346,953	1,158,676	1,209,809	50,409	28,135	1,111	회 사 법 인
20,114	26,668	3,825	1,650	6,401	319	0	회 사 외 법 인

6. 연간 이용객 현황

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 이용객 수 (국내·외여행업)						
	외국인 입국자 수	내국인 출국자 수	내국인 국내 관광자 수	항공권 구매자		선박권 구매자	
				내국인	외국인	내국인	외국인
전 체	-	1,734,383	3,159,406	1,337,745	-	33,679	-
업 종 별							
국 내 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-
국 외 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-
일 반 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-
국 내 · 외 여 행 업	-	1,734,383	3,159,406	1,337,745	-	33,679	-
매출액 규모 별							
5 천 만 원 미 만	-	161,753	169,748	58,829	-	0	-
5천만원 - 1억원 미만	-	331,458	174,731	244,226	-	0	-
1억원 - 3억원 미만	-	664,848	1,571,603	429,322	-	6,868	-
3억원 - 10억원 미만	-	497,633	1,051,492	567,248	-	26,741	-
10 억 원 이 상	-	78,691	191,833	38,119	-	70	-
종사자 규모 별							
1 명 - 5 명 미 만	-	1,035,502	900,227	721,714	-	3,118	-
5 명 - 10 명 미 만	-	497,261	1,154,782	418,191	-	3,820	-
10 명 - 20 명 미 만	-	72,921	214,399	66,832	-	1,875	-
20 명 - 50 명 미 만	-	117,354	873,891	124,489	-	24,866	-
50 명 이 상	-	11,345	16,107	6,518	-	0	-
존속 기간 별							
5 년 미 만	-	549,415	815,996	433,645	-	27,901	-
5년 - 10년 미만	-	658,691	1,740,788	462,650	-	1,090	-
10 년 이 상	-	526,277	602,622	441,450	-	4,688	-
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	-	229,379	316,568	101,764	-	1,020	-
회 사 법 인	-	1,501,079	2,842,623	1,234,059	-	32,659	-
회 사 외 법 인	-	3,925	216	1,921	-	0	-

7. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원

매출액 (여행업 전체)									전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 구 모 별 구 모 별 간 별 태 별
외국인 대상* 국내여행 상품 판매액	내국인 대상 해외여행 상품 판매액	내국인 대상 국내관광 상품 판매액	항공권 판매 수수료			선박권 판매 수수료				
			소계	성수기	비성수기	소계	성수기	비성수기		
632,126	1,355,494	479,514	237,496	195,757	41,738	4,789	4,608	181	전 체	
-	-	288,661	12,166	11,613	554	4,177	4,096	81	업 종 별	
-	354,481	-	97,045	82,708	14,337	33	33	0	국 내 여 행 업	
632,126	530,743	43,254	55,268	43,197	12,071	328	311	17	국 외 여 행 업	
-	470,270	147,599	73,016	58,240	14,777	251	167	84	일 반 여 행 업	
									매출액 규모별	
881	26,123	9,965	7,300	6,628	673	15	10	5	5 천 만 원 미 만	
1,684	54,919	15,262	13,277	11,293	1,985	541	541	0	5천만원 - 1억원 미만	
12,441	275,579	88,648	49,458	42,173	7,285	298	203	95	1억원 - 3억원 미만	
90,985	503,270	249,374	116,013	95,065	20,948	308	305	3	3억원 - 10억원 미만	
526,135	495,603	116,267	51,446	40,599	10,847	3,626	3,549	78	1 0 억 원 이 상	
									종사자 규모별	
35,677	514,046	166,175	68,330	59,067	9,262	788	710	78	1명 - 5명미만	
46,596	301,180	94,943	74,388	63,081	11,307	336	313	23	5명 - 10명미만	
32,237	110,659	70,030	38,031	26,998	11,034	44	35	8	10명 - 20명미만	
16,648	64,779	96,391	19,010	17,591	1,418	15	14	1	20명 - 50명미만	
500,967	364,830	51,977	37,737	29,020	8,717	3,606	3,535	71	5 0 명 이 상	
									존속 기간별	
38,475	344,338	112,634	60,977	47,458	13,519	428	345	83	5 년 미 만	
407,609	425,004	190,028	65,226	57,227	7,998	261	254	7	5년 - 10년 미만	
186,042	586,152	176,852	111,293	91,072	20,221	4,100	4,009	92	1 0 년 이 상	
									조직 형태별	
15,731	108,660	52,962	16,271	13,973	2,298	122	48	73	개 인 사 업 체	
613,401	1,243,138	422,652	221,048	181,709	39,339	4,661	4,553	108	회 사 법 인	
2,993	3,696	3,900	176	76	101	6	6	0	회 사 외 법 인	

주: *는 일반여행업 실적임

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	매출액 (국내여행업)						
	외국인 대상 국내여행 상품 판매액	내국인 대상 해외여행 상품 판매액	내국인 대상 국내관광 상품 판매액	항공권 판매 수수료		선박권 판매 수수료	
				성수기	비성수기	성수기	비성수기
전 체	-	-	288,661	11,613	554	4,096	81
업 종 별							
국내 여행업	-	-	288,661	11,613	554	4,096	81
국외 여행업	-	-	-	-	-	-	-
일반 여행업	-	-	-	-	-	-	-
국내·외 여행업	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별							
5천만원 미만	-	-	6,195	314	14	10	5
5천만원 - 1억원 미만	-	-	6,127	461	96	541	0
1억원 - 3억원 미만	-	-	42,309	1,103	39	0	0
3억원 - 10억원 미만	-	-	166,306	5,017	395	0	0
10억원 이상	-	-	67,725	4,718	10	3,545	76
종사자 규모 별							
1명 - 5명 미만	-	-	101,415	3,540	245	551	5
5명 - 10명 미만	-	-	57,916	1,981	8	0	0
10명 - 20명 미만	-	-	51,906	1,845	218	10	5
20명 - 50명 미만	-	-	55,006	2,492	82	0	0
50명 이상	-	-	22,418	1,754	0	3,535	71
존속 기간 별							
5년 미만	-	-	70,109	2,331	148	0	0
5년 - 10년 미만	-	-	124,052	5,003	116	203	5
10년 이상	-	-	94,500	4,279	290	3,893	76
조직 형태 별							
개인사업체	-	-	32,138	630	125	0	0
회사법인	-	-	253,228	10,983	425	4,096	81
회사외법인	-	-	3,296	0	4	0	0

7. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원

			매출액 (국외여행업)				전 업 매 총 종 사 자 조 직	체 별 규 모 별 구 모 별 간 별 형 태 별
외국인 대상 국내여행 상품 판매액	내국인 대상 해외여행 상품 판매액	내국인 대상 국내관광 상품 판매액	항공권 판매 수수료		선박권 판매 수수료			
			성수기	비성수기	성수기	비성수기		
-	354,481	-	82,708	14,337	33	0	전 체	
							업 종 별	
-	-	-	-	-	-	-	국 내 여 행 업	
-	354,481	-	82,708	14,337	33	0	국 외 여 행 업	
-	-	-	-	-	-	-	일 반 여 행 업	
-	-	-	-	-	-	-	국 내·외 여 행업	
							매출액 규모별	
-	15,055	-	4,817	250	0	0	5 천 만 원 미 만	
-	27,363	-	5,931	942	0	0	5천만원 - 1억원 미만	
-	131,835	-	20,214	1,455	33	0	1억원 - 3억원 미만	
-	113,565	-	43,456	11,371	0	0	3억원 - 10억원 미만	
-	66,663	-	8,290	319	0	0	10 억 원 이 상	
							종사자 규모별	
-	184,176	-	26,629	2,399	33	0	1 명 - 5명미만	
-	117,158	-	26,857	3,335	0	0	5명 - 10명미만	
-	27,607	-	14,860	8,592	0	0	10명 - 20명미만	
-	6,717	-	9,816	11	0	0	20명 - 50명미만	
-	18,823	-	4,546	0	0	0	50 명 이 상	
							존속 기간별	
-	146,733	-	24,311	1,429	28	0	5 년 미 만	
-	119,566	-	23,080	1,469	6	0	5년 - 10년 미만	
-	88,182	-	35,318	11,439	0	0	10 년 이 상	
							조직 형태별	
-	32,143	-	3,636	81	6	0	개 인 사 업 체	
-	322,338	-	79,072	14,256	28	0	회 사 법 인	
-	-	-	-	-	-	-	회 사 외 법 인	

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	매출액 (일반여행업)							
	외국인 대상 국내여행 상품 판매액	내국인 대상 해외여행 상품 판매액	내국인 대상 국내관광 상품 판매액	항공권 판매 수수료		선박권 판매 수수료		
				성수기	비성수기	성수기	비성수기	
전 체	632,126	530,743	43,254	43,197	12,071	311	17	
업 종 별								
국 내 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	
국 외 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	
일 반 여 행 업	632,126	530,743	43,254	43,197	12,071	311	17	
국 내 · 외 여 행 업	-	-	-	-	-	-	-	
매출액 규모 별								
5 천 만 원 미 만	881	371	59	51	153	0	0	
5천만원 - 1억원 미만	1,684	3,071	490	437	65	0	0	
1억원 - 3억원 미만	12,441	18,691	4,747	2,926	394	23	13	
3억원 - 10억원 미만	90,985	119,226	11,220	18,142	2,583	287	3	
1 0 억 원 이 상	526,135	389,384	26,738	21,641	8,876	2	1	
종사자 규모 별								
1 명 - 5 명 미 만	35,677	42,412	4,710	4,548	220	6	0	
5 명 - 10명미만	46,596	66,155	8,010	6,728	1,091	283	13	
10명 - 20명미만	32,237	42,371	3,648	8,764	1,252	16	3	
20명 - 50명미만	16,648	42,110	6,615	3,078	950	5	1	
5 0 명 이 상	500,967	337,694	20,272	20,079	8,557	0	0	
존속 기간 별								
5 년 미 만	38,475	54,479	6,507	7,131	8,062	270	0	
5년 - 10년 미만	407,609	114,965	11,204	8,986	418	1	1	
1 0 년 이 상	186,042	361,298	25,543	27,079	3,591	40	16	
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	15,731	15,705	1,300	490	33	0	0	
회 사 법 인	613,401	511,547	41,371	42,660	11,964	305	17	
회 사 외 법 인	2,993	3,490	582	46	75	6	0	

7. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원

매출액 (국내·외여행업)							전 업 매 총 종 사 자 조 속 기 간 별 조 직 형 태 별
외국인 대상 국내여행 상품 판매액	내국인 대상 해외여행 상품 판매액	내국인 대상 국내관광 상품 판매액	항공권 판매 수수료		선박권 판매 수수료		
			성수기	비성수기	성수기	비성수기	
-	470,270	147,599	58,240	14,777	167	84	전 체
-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	국 내 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	국 외 여 행 업
-	-	-	-	-	-	-	일 반 여 행 업
-	470,270	147,599	58,240	14,777	167	84	국 내·외 여 행 업
-	10,697	3,711	1,445	256	0	0	매출액 규모 별
-	24,485	8,645	4,463	881	0	0	5 천 만 원 미 만
-	125,053	41,592	17,930	5,398	147	83	5천만원 - 1억원 미만
-	270,479	71,848	28,451	6,600	18	0	1억원 - 3억원 미만
-	39,556	21,804	5,950	1,642	2	1	3억원 - 10억원 미만
-	10,697	3,711	1,445	256	0	0	1 0 억 원 이 상
-	287,458	60,050	24,350	6,398	119	73	종사자 규모 별
-	117,867	29,017	27,515	6,873	30	10	1 명 - 5 명 미 만
-	40,681	14,476	1,529	971	9	0	5 명 - 10 명 미 만
-	15,952	34,770	2,205	375	9	0	10 명 - 20 명 미 만
-	8,313	9,287	2,641	160	0	0	20 명 - 50 명 미 만
-	143,126	36,018	13,685	3,880	48	83	5 0 명 이 상
-	190,473	54,772	20,159	5,996	45	1	존속 기간 별
-	136,672	56,809	24,397	4,901	75	0	5 년 미 만
-	60,812	19,524	9,216	2,060	43	73	5년 - 10년 미만
-	409,253	128,053	48,994	12,694	125	10	1 0 년 이 상
-	206	22	29	22	0	0	조직 형태 별
-	60,812	19,524	9,216	2,060	43	73	개 인 사 업 체
-	409,253	128,053	48,994	12,694	125	10	회 사 법 인
-	206	22	29	22	0	0	회 사 외 법 인

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원, %

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	영업이익액					영업이익율				
	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업
전 체	466,980	48,072	9,345	155,693	253,870	-128	-162	-207	-112	-40
업 종 별										
국 내 여 행 업	48,072	48,072	-	-	-	-162	-162	.	.	.
국 외 여 행 업	9,345	-	9,345	-	-	-207	.	-207	.	.
일 반 여 행 업	155,693	-	-	155,693	-	-112	.	.	-112	.
국 내·외 여 행 업	253,870	-	-	-	253,870	-40	.	.	.	-40
매 출 액 규 모 별										
5 천 만 원 미 만	-171,087	-65,509	-61,960	-20,320	-23,297	-450	-402	-576	-960	-248
5천만원 - 1억원 미만	-29,624	-3,016	-15,514	-5,424	-5,669	-36	-40	-43	-99	-21
1억원 - 3억원 미만	20,527	-14,007	-6,120	-13,555	54,208	0	-38	-6	-36	24
3억원 - 10억원 미만	314,652	74,821	55,948	-9,203	193,085	34	38	29	0	52
1 0 억 원 이 상	332,512	55,783	36,992	204,195	35,543	44	51	64	20	52
종 사 자 규 모 별										
1 명 - 5 명 미 만	170,442	-5,216	6,892	7,124	161,641	-168	-217	-264	-149	-56
5 명 - 10 명 미 만	69,791	7,971	3,448	-8,041	66,413	-39	-61	-73	-46	8
10 명 - 20 명 미 만	31,212	7,049	5,977	839	17,347	-15	1	-18	-11	-32
20 명 - 50 명 미 만	35,905	17,822	-1,015	3,989	15,108	-94	34	-8	-458	-24
5 0 명 이 상	159,631	20,446	-5,957	151,782	-6,641	-303	-1,017	-398	-76	-13
존 속 기 간 별										
5 년 미 만	55,673	1,701	-11,361	-14,637	79,970	-180	-148	-266	-242	-59
5년 - 10년 미만	244,704	20,553	16,146	96,921	111,085	-133	-267	-174	-96	-41
1 0 년 이 상	166,603	25,818	4,560	73,409	62,815	-41	-59	-81	-29	-16
조 직 형 태 별										
개 인 사 업 체	42,734	5,859	-3,703	572	40,007	-249	-408	-330	-58	-101
회 사 법 인	432,403	42,128	13,049	162,163	215,064	-101	-101	-183	-77	-28
회 사 외 법 인	-8,157	86	-	-7,042	-1,201	-1,006	1	.	-1,715	-430

7. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원

총부가가치액					순부가가치액					전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 구 모 별 구 모 별 간 별 태 별
전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업		
1,061,761	118,875	285,272	416,710	240,905	999,825	104,530	278,644	400,071	216,580	전 체	
										업 종 별	
118,875	118,875	-	-	-	104,530	104,530	-	-	-	국 내 여 행 업	
285,272	-	285,272	-	-	278,644	-	278,644	-	-	국 외 여 행 업	
416,710	-	-	416,710	-	400,071	-	-	400,071	-	일 반 여 행 업	
240,905	-	-	-	240,905	216,580	-	-	-	216,580	국 내·외 여 행 업	
										매출액 규모별	
106,627	25,477	49,687	10,182	21,281	103,499	24,062	48,841	10,017	20,578	5 천 만 원 미 만	
74,548	6,390	33,627	7,047	27,483	71,735	6,130	33,232	6,970	25,403	5천만원 - 1억원 미만	
228,147	22,034	101,072	28,678	76,363	217,621	20,382	98,280	28,066	70,892	1억원 - 3억원 미만	
351,088	43,976	74,201	130,468	102,442	326,635	38,613	72,050	126,761	89,212	3억원 - 10억원 미만	
301,352	20,998	26,685	240,334	13,335	280,335	15,342	26,242	228,257	10,495	1 0 억 원 이 상	
										종사자 규모별	
313,710	46,033	118,062	37,949	111,666	299,987	42,924	114,195	37,235	105,632	1 명 - 5 명 미 만	
249,401	22,724	92,558	74,297	59,822	241,988	21,452	90,689	72,270	57,578	5 명 - 10 명 미 만	
125,674	22,424	37,966	44,526	20,759	117,523	18,852	37,505	43,193	17,973	10 명 - 20 명 미 만	
91,296	21,450	15,340	30,928	23,577	78,011	16,515	15,100	28,769	17,627	20 명 - 50 명 미 만	
281,680	6,243	21,346	229,010	25,081	262,316	4,788	21,155	218,603	17,770	5 0 명 이 상	
										존속 기간별	
255,692	30,495	107,638	57,568	59,992	245,519	28,602	103,811	56,327	56,780	5 년 미 만	
363,025	47,423	92,608	128,403	94,591	331,850	39,205	91,499	122,349	78,798	5년 - 10년 미만	
443,043	40,957	85,026	230,739	86,322	422,455	36,724	83,334	221,395	81,002	1 0 년 이 상	
										조직 형태별	
72,441	11,712	22,817	12,291	25,621	70,099	11,342	22,351	12,021	24,384	개 인 사 업 체	
982,428	105,895	262,455	399,039	215,039	923,715	92,716	256,293	382,747	191,959	회 사 법 인	
6,892	1,268	-	5,380	244	6,011	472	-	5,302	237	회 사 외 법 인	

7. 사 업 실 적

단위 : %

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	총부가가치율					순부가가치율				
	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업
전 체	118.6	103.6	164.7	94.3	87.2	112.3	95.7	161.6	92.3	77.5
업 종 별										
국 내 여 행 업	103.6	103.6	-	-	-	95.7	95.7	-	-	-
국 외 여 행 업	164.7	-	164.7	-	-	161.6	-	161.6	-	-
일 반 여 행 업	94.3	-	-	94.3	-	92.3	-	-	92.3	-
국 내·외 여 행 업	87.2	-	-	-	87.2	77.5	-	-	-	77.5
매 출 액 규 모 별										
5 천 만 원 미 만	277.9	201.7	344.5	366.6	230.8	262.8	186.7	338.6	361.5	201.1
5천만원 - 1억원 미만	84.5	68.1	94.4	122.2	74.5	81.1	65.4	93.2	120.9	68.7
1억원 - 3억원 미만	55.1	45.0	66.6	75.8	42.8	52.5	41.5	64.5	74.0	39.8
3억원 - 10억원 미만	32.9	22.1	39.6	52.2	24.6	30.8	19.4	38.6	50.5	22.0
1 0 억 원 이 상	26.2	25.8	23.4	33.5	18.2	22.5	18.5	22.9	31.6	14.4
종 사 자 규 모 별										
1 명 - 5 명 미 만	135.5	111.9	185.6	103.7	99.8	129.1	108.2	182.6	102.1	88.3
5 명 - 10 명 미 만	79.2	59.8	111.2	78.5	52.6	76.5	57.3	107.2	76.6	51.1
10 명 - 20 명 미 만	59.6	30.3	88.4	56.5	67.9	56.6	26.6	86.9	54.7	63.5
20 명 - 50 명 미 만	81.3	22.1	62.4	202.7	65.5	70.9	16.4	61.6	198.7	45.8
5 0 명 이 상	407.7	1,200.8	710.7	84.4	110.4	329.2	891.4	710.6	81.6	79.0
존 속 기 간 별										
5 년 미 만	156.3	96.4	224.1	141.4	88.2	152.9	93.1	220.2	139.4	85.3
5년 - 10년 미만	105.4	150.6	93.2	75.3	101.9	93.3	135.8	90.9	73.7	80.0
1 0 년 이 상	77.5	58.8	113.0	74.6	69.1	74.1	53.7	110.9	72.3	65.6
조 직 형 태 별										
개 인 사 업 체	161.9	155.7	242.4	58.9	98.8	159.1	153.5	239.9	57.4	95.1
회 사 법 인	109.4	91.2	149.7	85.6	85.1	102.5	81.8	146.4	83.6	74.4
회 사 외 법 인	338.9	17.1	-	592.4	87.5	332.2	6.3	-	586.1	84.8

7. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원/명

노동생산성 (전체 종사자 기준)					노동생산성 (상용 종사자 기준)					전 업 매 출 액 종 사 자 조 직	체 별 규 모 별 구 모 별 간 별 형 태 별
전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업	전체	국내 여행업	국외 여행업	일반 여행업	국내·외 여행업		
22.0	20.3	22.9	37.8	18.0	32.2	32.5	32.9	44.2	28.0	전 체	
										업 종 별	
20.3	20.3	-	-	-	32.5	32.5	-	-	-	국 내 여 행 업	
22.9	-	22.9	-	-	32.9	-	32.9	-	-	국 외 여 행 업	
37.8	-	-	37.8	-	44.2	-	-	44.2	-	일 반 여 행 업	
18.0	-	-	-	18.0	28.0	-	-	-	28.0	국 내·외 여 행 업	
										매출액 규모 별	
15.9	11.1	20.4	34.8	12.0	22.1	17.4	25.6	28.7	20.8	5 천 만 원 미 만	
18.3	20.2	18.5	25.4	16.7	30.8	47.8	33.3	35.4	24.5	5천만원 - 1억원 미만	
22.0	23.2	24.7	23.4	18.6	31.6	35.9	34.9	29.3	27.8	1억원 - 3억원 미만	
29.9	30.2	27.2	46.8	22.7	39.3	39.5	31.7	54.7	34.7	3억원 - 10억원 미만	
32.6	17.6	39.1	45.1	28.6	41.8	18.8	71.1	47.6	38.9	1 0 억 원 이 상	
										종사자 규모 별	
23.8	24.8	23.5	50.7	20.1	37.6	45.4	34.9	60.9	33.9	1 명 - 5 명 미 만	
21.5	15.5	21.8	39.4	15.5	29.8	25.3	32.3	46.0	21.9	5 명 - 10 명 미 만	
15.4	8.3	21.6	23.6	9.6	19.8	15.3	23.2	28.6	13.4	10 명 - 20 명 미 만	
9.8	8.5	16.8	14.2	6.3	11.9	11.4	17.1	18.7	7.0	20 명 - 50 명 미 만	
16.8	4.6	12.9	24.4	17.3	18.3	8.2	13.1	25.7	17.8	5 0 명 이 상	
										존속 기간 별	
22.5	20.1	23.3	47.2	17.3	32.9	28.7	33.6	51.5	28.7	5 년 미 만	
21.7	20.9	22.6	34.6	18.2	32.6	39.3	34.1	44.7	26.0	5년 - 10년 미만	
21.8	19.6	22.1	33.7	18.6	31.0	28.7	29.2	39.1	29.6	1 0 년 이 상	
										조직 형태 별	
21.1	13.3	22.9	42.4	20.3	39.6	42.3	30.2	77.2	37.4	개 인 사 업 체	
22.2	22.1	22.9	37.7	17.6	31.4	31.1	33.2	41.6	26.9	회 사 법 인	
24.6	16.6	-	22.9	33.3	26.7	16.6	-	29.4	-	회 사 외 법 인	

Ⅲ. 관광숙박업

1. 일 반 현 황

단위 : 개

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	사업체 수					대표자 성별			
	전체	호텔업			휴양콘도 미니업	합계	남자	여자	공동대표
		소계	관광 호텔업	기타 호텔업					
전 체	761	616	582	34	145	761	651	104	5
업 종 별									
관 광 호 텔 업	582	582	582	-	-	582	483	94	5
기 타 호 텔 업	34	34	-	34	-	34	31	3	0
휴양콘도미니업	145	0	-	-	145	145	138	7	0
매출액 규모 별									
5 억 원 미 만	187	166	154	12	21	187	158	28	0
5억원 - 15억원 미만	225	200	197	3	25	225	172	47	5
15억원 - 40억원 미만	178	136	126	10	42	178	157	21	0
40억 원 이 상	172	114	105	9	58	172	164	8	0
종사자 규모 별									
1명 - 10명 미만	128	114	106	8	14	128	97	31	0
10명 - 30명미만	321	265	253	12	57	321	277	39	5
30명 - 50명미만	129	105	99	6	23	129	103	25	0
50명 - 100명미만	96	67	60	7	30	96	93	4	0
100명 이 상	87	65	63	2	22	87	81	5	0
존속 기간 별									
5 년 미 만	189	156	141	15	33	189	157	30	2
5년 - 10년미만	202	169	158	11	33	202	165	37	0
10년 이 상	370	291	283	8	79	370	329	37	3
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	227	223	215	8	3	227	178	43	5
회 사 법 인	520	381	359	22	139	520	459	61	0
회 사 외 법 인	14	11	8	3	3	14	14	0	0

1. 일 반 현 황(계속)

단위 : 개

존속기간			조직형태			전 업 매 종 사 자 존 속 조 직	체 별 구 모 별 구 모 별 간 별 형 태 별
5년 미만	5년-10년	10년 이상	개인사업체	회사법인	회사외법인		
189	202	370	227	520	14	전 체	
업 종 별							
141	158	283	215	359	8	관 광 호 텔 업	
15	11	8	8	22	3	기 타 호 텔 업	
33	33	79	3	139	3	휴양콘도미니엄업	
매출액 규모별							
62	40	85	96	88	3	5 억 원 미 만	
67	71	86	87	136	2	5억원 - 15억원 미만	
28	52	98	34	142	2	15억원 - 40억원 미만	
32	38	101	10	155	7	4 0 억 원 이 상	
종사자 규모별							
49	37	42	72	55	2	1명 - 10명 미만	
89	92	140	129	189	3	10명 - 30명미만	
24	31	73	21	104	3	30명 - 50명미만	
15	20	62	4	87	6	50명 - 100명미만	
11	22	53	1	86	0	1 0 0 명 이 상	
존속 기간별							
189	0	0	81	105	3	5 년 미 만	
0	202	0	69	131	2	5년 - 10년미만	
0	0	370	76	285	9	1 0 년 이 상	
조직 형태별							
81	69	76	227	0	0	개 인 사 업 체	
105	131	285	0	520	0	회 사 법 인	
3	2	9	0	0	14	회 사 외 법 인	

1. 일 반 현 황

단위 : 개, 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	사업체 형태			자본금
	단독사업체	본사(점)/ 본부/ 중앙회	영업장, 지사(점), 출장소	
전 체	535	60	165	4,142,563
업 종 별				
관 광 호 텔 업	470	48	64	3,078,153
기 타 호 텔 업	24	2	8	120,870
휴양콘도미니엄업	41	10	93	943,540
매출액 규모 별				
5 억 원 미 만	162	5	20	263,893
5억원 - 15억원 미만	169	14	41	752,085
15억원 - 40억원 미만	122	11	45	657,619
40 억 원 이 상	82	30	59	2,468,966
종사자 규모 별				
1명 - 10명 미만	113	0	15	225,961
10명 - 30명미만	247	15	60	819,319
30명 - 50명미만	91	12	25	558,410
50명 - 100명미만	51	10	35	864,580
100 명 이 상	33	23	30	1,674,294
존속 기간 별				
5 년 미 만	147	3	40	662,081
5년 - 10년미만	153	17	31	790,253
10 년 이 상	235	40	94	2,690,230
조직 형태 별				
개 인 사 업 체	221	4	2	692,784
회 사 법 인	311	55	155	3,305,686
회 사 외 법 인	3	2	9	144,093

2. 영 업 현 황(계속)

단위 : 개월, 시간

연간 평균 영업개월 수					일 평균 영업시간					전 업 매 총 종 사 자 종 속 조 직	체 별 구 모 별 규 모 별 간 별 형 태 별
전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	전체	호텔업			휴양콘도 미니업업		
	소계	관광 호텔업	기타호 텔업			소계	관광 호텔업	기타 호텔업			
11.6	11.6	11.6	11.3	11.6	23.3	23.5	23.5	23.4	22.6	전 체	
11.6	11.6	11.6	-	-	23.5	23.5	23.5	-	-	업 종 별	
11.3	11.3	-	11.3	-	23.4	23.4	-	23.4	-	관 광 호 텔 업	
11.6	-	-	-	11.6	22.6	-	-	-	22.6	기 타 호 텔 업	
										휴양콘도미니업업	
11.3	11.3	11.3	11.0	11.2	23.5	23.5	23.6	22.3	23.2	매 출 액 규 모 별	
11.6	11.6	11.6	8.0	12.0	23.7	23.7	23.6	24.0	24.0	5 억 원 미 만	
11.9	11.9	11.8	12.0	12.0	22.8	23.1	23.1	24.0	21.6	5억원 - 15억원 미만	
11.8	12.0	12.0	12.0	11.4	23.2	23.5	23.4	24.0	22.6	15억원 - 40억원 미만	
										4 0 억 원 이 상	
11.4	11.4	11.5	10.6	11.4	23.4	23.3	23.5	21.6	24.0	종 사 자 규 모 별	
11.7	11.6	11.6	12.0	12.0	23.6	23.7	23.7	24.0	22.9	1명 - 10명 미만	
12.0	11.9	11.9	12.0	12.0	23.3	23.1	23.0	24.0	24.0	10명 - 30명미만	
11.3	11.2	11.4	10.0	11.6	23.3	23.5	23.4	24.0	22.9	30명 - 50명미만	
11.6	12.0	12.0	12.0	10.5	22.3	23.3	23.3	24.0	19.3	50명 - 100명미만	
										1 0 0 명 이 상	
10.6	10.6	10.7	10.3	10.4	23.4	23.5	23.6	22.7	22.6	종 속 기 간 별	
11.9	11.9	11.9	12.0	12.0	23.4	23.5	23.5	24.0	22.4	5 년 미 만	
12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	23.3	23.4	23.4	24.0	22.7	5년 - 10년미만	
										1 0 년 이 상	
11.5	11.5	11.5	10.6	12.0	23.5	23.5	23.6	21.6	24.0	조 직 형 태 별	
11.7	11.7	11.7	11.4	11.6	23.2	23.4	23.4	24.0	22.6	개 인 사 업 체	
12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	회 사 법 인	
										회 사 외 법 인	

2. 영 업 현 황

단위 : 개, 일

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	휴무일여부			월 평균 휴무일 수				
				전체	호텔업			휴양콘도 미니업업
	합계	없음	있음		소계	관광호텔업	기타호텔업	
전 체	761	664	97	0.6	0.5	0.5	0.0	1.1
업 종 별								
관 광 호 텔 업	582	516	66	0.5	0.5	0.5	-	-
기 타 호 텔 업	34	34	0	0.0	0.0	-	0.0	-
휴양콘도미니업업	145	114	31	1.1	0.0	-	-	1.1
매출액 규모 별								
5 억 원 미 만	186	168	18	0.4	0.4	0.4	0.0	0.5
5억원 - 15억원 미만	225	202	22	0.4	0.4	0.4	0.0	0.8
15억원 - 40억원 미만	178	148	30	0.8	0.6	0.6	0.0	1.7
40억 원 이 상	172	146	26	0.9	0.9	0.9	0.0	1.0
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	128	114	14	0.4	0.4	0.4	0.0	0.7
10명 - 30명미만	321	290	31	0.4	0.3	0.3	0.0	0.9
30명 - 50명미만	129	108	20	0.7	0.7	0.7	0.0	0.8
50명 - 100명미만	96	85	11	0.7	0.9	0.9	0.0	0.6
100명 이 상	87	67	20	1.3	0.8	0.8	0.0	2.8
존속 기간 별								
5 년 미 만	189	169	20	0.5	0.4	0.4	0.0	1.2
5년 - 10년미만	202	170	32	0.8	0.7	0.7	0.0	1.2
10년 이 상	370	325	44	0.6	0.5	0.5	0.0	1.0
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	227	211	16	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0
회 사 법 인	520	441	79	0.7	0.6	0.6	0.0	1.2
회 사 외 법 인	14	12	2	1.1	2.0	2.0	0.0	0.0

3. 교 육 훈 련(계속)

단위 : 개

연간 교육훈련 실시 여부										전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체		호텔업						휴양콘도 미니업업		
		소계		관광호텔업		기타호텔업				
미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	
363	398	311	306	294	288	17	18	53	92	전 체
294	288	294	288	294	288	-	-	-	-	업 종 별 관 광 호 텔 업
17	18	17	18	-	-	17	18	-	-	기 타 호 텔 업
53	92	-	-	-	-	-	-	53	92	휴 양 콘 도 미 니 업 업
110	77	100	65	92	62	8	3	10	11	매 출 액 규 모 별 5 억 원 미 만
118	106	108	92	105	92	3	0	10	14	5억 원 - 15억 원 미 만
84	94	69	67	64	62	5	5	15	27	15억 원 - 40억 원 미 만
51	120	33	81	33	72	0	9	19	39	40 억 원 이 상
83	45	74	40	69	37	5	3	9	5	종 사 자 규 모 별 1 명 - 10 명 미 만
171	150	153	111	145	108	8	3	18	38	10 명 - 30 명 미 만
57	71	45	60	43	56	2	4	13	10	30 명 - 50 명 미 만
29	67	21	47	19	42	2	5	9	21	50 명 - 100 명 미 만
22	64	18	47	18	45	0	2	4	17	100 명 이 상
104	86	94	63	87	55	7	8	10	23	존 속 기 간 별 5 년 미 만
91	111	75	94	70	88	5	6	16	17	5년 - 10년 미 만
169	201	142	148	137	145	5	3	27	52	10 년 이 상
139	88	137	86	132	83	5	3	2	2	조 직 형 태 별 개 인 사 업 체
223	297	172	210	160	199	12	11	52	87	회 사 법 인
2	12	2	9	2	6	0	3	0	3	회 사 외 법 인

3. 교 육 훈 련

단위 : 명, 만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 평균 교육인원					연간 전체 교육 훈련비					
	전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	고용보험 지원비 포함					
		소계	관광 호텔업	기타 호텔업		전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	
전 체	152.2	174.9	181.6	63.6	76.8	1,044,881	911,555	892,803	18,752		133,326
업 종 별											
관 광 호 텔 업	181.6	181.6	181.6	-	-	892,803	892,803	892,803	-	-	
기 타 호 텔 업	63.6	63.6	-	63.6	-	18,752	18,752	-	18,752	-	
휴양콘도미니업업	76.8	-	-	-	76.8	133,326	-	-	-	133,326	
매 출 액 규 모 별											
5 억 원 미 만	9.9	9.5	10.0	1.5	12.2	27,045	20,893	18,997	1,896	6,153	
5억원 - 15억원 미만	25.3	27.5	27.5	-	11.5	53,389	49,582	48,551	1,031	3,807	
15억원 - 40억원 미만	62.7	71.3	74.4	31.7	41.4	79,606	62,022	59,371	2,651	17,584	
40억 원 이 상	425.5	561.4	621.1	102.3	144.0	884,841	779,058	765,884	13,174	105,784	
종 사 자 규 모 별											
1명 - 10명 미만	6.3	6.8	7.3	1.5	2.5	20,148	14,872	13,439	1,433	5,275	
10명 - 30명미만	17.9	17.0	16.7	27.5	20.5	67,227	52,995	50,457	2,538	14,232	
30명 - 50명미만	74.4	75.4	70.9	135.6	68.4	56,158	46,796	43,685	3,111	9,361	
50명 - 100명미만	256.1	327.2	360.7	48.0	96.7	193,744	136,288	131,993	4,295	57,456	
100명 이 상	544.2	670.6	690.6	127.0	203.3	707,604	660,602	653,228	7,374	47,002	
존 속 기 간 별											
5 년 미 만	60.9	42.6	37.6	75.5	111.0	107,046	45,526	41,442	4,084	61,519	
5년 - 10년미만	74.2	75.3	78.8	24.7	67.9	135,990	112,195	109,266	2,929	23,795	
10년 이 상	234.4	294.0	298.3	104.5	64.7	801,845	753,832	742,094	11,738	48,013	
조 직 형 태 별											
개 인 사 업 체	18.2	18.3	17.9	27.5	11.0	43,244	42,997	41,891	1,106	247	
회 사 법 인	196.0	244.3	253.1	81.5	79.9	981,498	849,510	835,594	13,916	131,988	
회 사 외 법 인	49.5	58.1	67.7	41.5	24.2	20,139	19,047	15,318	3,729	1,092	

3. 교육 훈련(계속)

단위 : 만원

연간 전체 교육 훈련비					전 체
고용보험을 통한 교육훈련지원비					
전체	호텔업			휴양콘도 미니업	매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
	소계	관광호텔업	기타호텔업		
581,462	495,559	477,974	17,585	85,904	전 체
					업 종 별
477,974	477,974	477,974	-	-	관 광 호 텔 업
17,585	17,585	-	17,585	-	기 타 호 텔 업
85,904	-	-	-	85,904	휴양콘도미니업
					매출액 규모 별
26,478	20,376	18,058	2,318	6,101	5 억 원 미 만
43,242	39,405	38,315	1,090	3,837	5억원 - 15억원 미만
71,829	55,630	53,025	2,605	16,199	15억원 - 40억원 미만
439,914	380,147	368,575	11,572	59,767	4 0 억 원 이 상
					종사자 규모 별
17,593	13,574	11,824	1,750	4,019	1명 - 10명 미만
59,554	45,428	42,725	2,703	14,126	10명 - 30명미만
52,984	44,165	41,100	3,065	8,819	30명 - 50명미만
117,652	98,619	95,926	2,693	19,033	50명 - 100명미만
333,679	293,773	286,399	7,374	39,907	1 0 0 명 이 상
					존속 기간 별
58,688	36,638	32,283	4,355	22,050	5 년 미 만
108,075	89,259	86,158	3,101	18,816	5년 - 10년미만
414,699	369,662	359,533	10,129	45,037	1 0 년 이 상
					조직 형태 별
39,060	38,892	37,574	1,318	168	개 인 사 업 체
523,905	439,183	425,082	14,101	84,723	회 사 법 인
18,498	17,485	15,318	2,167	1,013	회 사 외 법 인

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 사업체당 평균 교육 훈련비									
	고용보험 지원비 포함					고용보험을 통한 교육훈련지원비				
	전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	전체	호텔업			휴양콘도 미니업업
		소계	관광 호텔업	기타 호텔업			소계	관광 호텔업	기타 호텔업	
전 체	1,373.0	1,481.1	1,534.0	557.0	919.5	764.1	805.1	821.3	522.3	592.4
업 종 별										
관 광 호 텔 업	1,534.0	1,534.0	1,534.0	-	-	821.3	821.3	821.3	-	-
기 타 호 텔 업	557.0	557.0	-	557.0	-	522.3	522.3	-	522.3	-
휴양콘도미니업업	919.5	-	-	-	919.5	592.4	-	-	-	592.4
매출액 규모 별										
5 억 원 미 만	144.9	126.0	123.1	164.1	294.9	141.9	122.9	117.1	200.7	292.4
5억원 - 15억원 미만	237.6	247.8	246.8	309.8	154.8	192.4	196.9	194.7	330.1	156.0
15억원 - 40억원 미만	447.1	455.5	469.7	258.9	420.0	403.4	408.4	419.5	255.8	386.9
40억 원 이 상	5,157.4	6,839.7	7,322.9	1,424.7	1,834.2	2,564.3	3,337.9	3,524.1	1,251.3	1,036.3
종사자 규모 별										
1명 - 10명 미만	157.3	130.2	126.8	173.7	380.9	137.3	118.9	111.5	212.2	290.2
10명 - 30명미만	209.2	199.9	199.4	211.0	250.9	185.3	171.3	168.8	227.8	249.0
30명 - 50명미만	436.9	445.3	440.4	531.3	400.0	412.2	420.3	414.4	523.9	376.8
50명 - 100명미만	2,007.9	2,033.3	2,186.0	650.8	1,947.2	1,219.3	1,471.3	1,588.7	408.1	645.0
100명 이 상	8,177.8	10,159.7	10,309.4	4,469.0	2,184.6	3,856.4	4,518.7	4,520.0	4,469.0	1,854.9
존속 기간 별										
5 년 미 만	565.2	291.4	293.3	273.0	1,850.7	309.9	234.5	228.5	291.9	663.4
5년 - 10년미만	673.3	663.9	691.4	268.1	720.2	535.1	528.2	545.2	283.9	569.5
10년 이 상	2,169.2	2,595.9	2,625.2	1,514.8	609.9	1,121.9	1,272.8	1,271.9	1,305.3	572.1
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	190.8	192.4	194.7	134.1	78.5	172.4	174.0	174.6	159.7	53.5
회 사 법 인	1,886.2	2,230.2	2,326.7	631.5	951.1	1,006.8	1,152.8	1,183.6	641.1	610.5
회 사 외 법 인	1,435.0	1,736.4	2,000.3	1,130.1	354.9	1,318.0	1,592.8	2,000.3	656.6	329.2

3. 교육 훈련(계속)

단위 : 만원

연간 1인당 평균 교육 훈련비										전 업 매 총 종 사 자 조 직	체 별 구 모 별 규 모 별 간 별 형 태 별
고용보험 지원비 포함					고용보험을 통한 교육훈련지원비						
전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	전체	호텔업			휴양콘도 미니업업		
	소계	관광 호텔업	기타 호텔업			소계	관광 호텔업	기타 호텔업			
17.7	17.3	17.3	16.2	19.6	13.8	13.6	13.4	17.5	14.5	전 체	
17.3	17.3	17.3	-	-	13.4	13.4	13.4	-	-	업 종 별	
16.2	16.2	-	16.2	-	17.5	17.5	-	17.5	-	관 광 호 텔 업	
19.6	-	-	-	19.6	14.5	-	-	-	14.5	기 타 호 텔 업	
										휴양콘도미니업업	
14.5	14.3	13.7	22.5	16.1	14.4	14.3	13.3	27.2	15.4	매출액 규모 별	
12.9	13.5	13.6	7.0	7.8	10.2	10.5	10.5	7.1	7.8	5 억 원 미 만	
13.0	13.0	13.3	8.7	13.2	11.7	11.7	11.9	8.6	11.9	5억원 - 15억원 미만	
32.4	33.2	34.5	19.0	30.6	19.8	20.2	20.5	17.6	19.0	15억원 - 40억원 미만	
										4 0 억 원 이 상	
25.3	22.0	21.4	29.3	53.1	22.6	20.1	18.9	35.5	43.2	종사자 규모 별	
12.5	12.2	12.3	9.6	13.7	11.0	10.4	10.4	10.6	13.8	1명 - 10명 미만	
11.1	11.3	11.2	13.3	10.5	10.6	10.7	10.6	13.1	9.9	10명 - 30명미만	
29.4	29.8	32.1	8.7	28.3	18.0	21.6	23.4	5.8	9.7	30명 - 50명미만	
22.6	26.3	26.0	35.2	11.7	10.9	11.3	10.7	35.2	9.6	50명 - 100명미만	
										1 0 0 명 이 상	
19.3	15.8	16.1	13.4	35.6	14.0	13.6	13.4	14.8	16.3	존속 기간 별	
15.6	16.3	16.3	16.0	11.7	12.9	13.3	12.9	18.7	11.2	5 년 미 만	
18.1	18.6	18.5	22.1	16.2	14.1	13.8	13.6	21.0	15.2	5년 - 10년미만	
										1 0 년 이 상	
15.5	15.6	15.6	14.0	7.8	13.6	13.8	13.7	16.6	5.3	조직 형태 별	
18.6	18.0	18.2	15.5	20.1	13.6	13.1	12.9	16.9	14.8	개 인 사 업 체	
22.9	25.8	25.4	26.7	12.6	22.1	25.0	25.4	24.0	11.8	회 사 법 인	
										회 사 외 법 인	

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : ㎡

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	평균 건물연면적 (타인 임대 면적 제외)					평균 편의시설 연면적		
	합계	소유	임차	무상	기타	합계	직영	임대
전 체	235,604	234,668	809	122	6	4,723	4,010	713
업 종 별								
관 광 호 텔 업	10,448	9,417	870	156	5	3,000	2,178	822
기 타 호 텔 업	13,617	13,574	43	0	0	1,414	1,239	176
휴양콘도미니엄업	1,191,386	1,190,624	740	14	9	12,412	12,013	399
매출액 규모 별								
5 억 원 미 만	5,452	5,014	402	31	5	2,126	1,728	398
5억원 - 15억원 미만	5,685	5,228	444	4	9	1,729	961	768
15억원 - 40억원 미만	13,641	12,421	843	377	0	2,328	1,678	649
40억 원 이 상	1,017,844	1,016,034	1,693	109	8	13,958	12,910	1,048
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	4,040	3,559	451	13	16	791	411	380
10명 - 30명미만	535,133	534,621	488	24	0	1,658	1,090	568
30명 - 50명미만	10,495	9,484	999	3	9	3,150	2,348	802
50명 - 100명미만	20,710	19,566	454	682	9	18,705	17,934	771
100명 이 상	40,189	37,347	2,643	198	2	8,670	7,125	1,544
존속 기간 별								
5 년 미 만	903,393	902,745	632	10	5	1,907	1,403	504
5년 - 10년미만	10,334	8,722	1,571	29	12	2,707	2,266	441
10년 이 상	16,560	15,845	482	229	3	7,267	6,299	968
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	4,439	4,065	334	30	9	1,124	580	543
회 사 법 인	342,274	341,068	1,036	165	4	6,399	5,595	804
회 사 외 법 인	12,949	12,926	23	0	0	671	629	42

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비(계속)

단위 : 백만원

연간 전체 시설 투자비					전체
전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	업종별 매출액 규모별 종사자 규모별 존속 기간별 조직 형태별
	소계	관광호텔업	기타호텔업		
465,335	336,465	329,350	7,115	128,870	전체
329,350	329,350	329,350	-	-	업종별 관광호텔업
7,115	7,115	-	7,115	-	기타호텔업
128,870	-	-	-	128,870	휴양콘도미니업업
9,180	8,758	8,417	341	423	매출액 규모별 5억 원 미만
57,975	55,689	55,305	384	2,285	5억원 - 15억원 미만
88,676	79,007	78,367	640	9,669	15억원 - 40억원 미만
309,504	193,010	187,260	5,750	116,494	40억 원 이상
9,295	8,567	8,243	324	727	종사자 규모별 1명 - 10명 미만
33,339	26,812	26,063	749	6,528	10명 - 30명미만
24,574	18,624	18,135	489	5,949	30명 - 50명미만
66,277	61,950	60,569	1,381	4,327	50명 - 100명미만
331,850	220,510	216,339	4,171	111,339	100명 이상
86,454	65,795	64,791	1,004	20,659	존속 기간별 5년 미만
42,352	36,869	36,434	435	5,483	5년 - 10년미만
336,528	233,800	228,124	5,676	102,728	10년 이상
26,497	26,450	25,945	505	47	조직 형태별 개인사업체
428,226	300,048	294,606	5,442	128,178	회사법인
10,611	9,966	8,798	1,168	645	회사외법인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	종사자 수				
	전체	호텔업			휴양콘도 미니업업
		소계	관광호텔업	기타호텔업	
전 체	49,560	37,076	35,905	1,171	12,485
업 종 별					
관 광 호 텔 업	35,905	35,905	35,905	-	-
기 타 호 텔 업	1,171	1,171	-	1,171	-
휴양콘도미니업업	12,485	-	-	-	12,485
매출액 규모 별					
5 억 원 미 만	2,502	1,810	1,694	116	693
5억원 - 15억원 미만	5,532	4,881	4,718	163	651
15억원 - 40억원 미만	9,542	7,787	7,478	309	1,755
40억 원 이 상	31,984	22,598	22,015	583	9,385
종사자 규모 별					
1명 - 10명 미만	834	736	686	50	98
10명 - 30명미만	5,626	4,589	4,328	261	1,036
30명 - 50명미만	4,960	4,059	3,829	230	901
50명 - 100명미만	6,711	4,691	4,270	421	2,020
100명 이 상	31,430	23,001	22,791	210	8,429
존속 기간 별					
5 년 미 만	5,883	3,858	3,478	380	2,026
5년 - 10년미만	9,082	6,911	6,542	369	2,171
10년 이 상	34,595	26,307	25,885	422	8,288
조직 형태 별					
개 인 사 업 체	3,604	3,569	3,468	101	35
회 사 법 인	45,275	32,888	31,968	920	12,387
회 사 외 법 인	681	618	468	150	63

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

고용형태별 종사자 수									전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
자영업주 및 무급가족종사자			상용종사자			임시 및 일일종사자			
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
633	457	177	38,616	23,452	15,164	10,225	5,463	4,762	전 체
560	399	161	29,974	17,971	12,003	5,288	2,738	2,550	업 종 별
26	18	8	852	493	359	291	161	130	관 광 호 텔 업
47	39	8	7,791	4,988	2,803	4,647	2,564	2,083	기 타 호 텔 업
									휴양콘도미니엄업
214	136	78	1,679	1,002	677	597	249	348	매출액 규모 별
196	141	55	4,557	2,549	2,008	775	355	420	5 억 원 미 만
142	108	34	6,523	3,769	2,754	2,875	1,597	1,278	5억원 - 15억원 미만
81	71	10	25,857	16,132	9,725	5,979	3,263	2,716	15억원 - 40억원 미만
									4 0 억 원 이 상
163	92	71	491	259	232	176	52	124	종사자 규모 별
284	209	75	4,454	2,516	1,939	874	372	502	1명 - 10명 미만
99	73	26	4,396	2,490	1,906	465	238	227	10명 - 30명미만
48	44	4	5,831	3,594	2,238	831	321	510	30명 - 50명미만
40	38	2	23,444	14,594	8,850	7,879	4,480	3,400	50명 - 100명미만
									1 0 0 명 이 상
172	118	54	4,756	2,762	1,994	883	433	451	존속 기간 별
170	130	40	7,804	4,494	3,310	1,098	517	581	5 년 미 만
292	208	83	26,056	16,196	9,860	8,244	4,513	3,731	5년 - 10년미만
									1 0 년 이 상
333	213	119	2,586	1,353	1,233	613	266	346	조직 형태 별
299	242	58	35,452	21,681	13,772	9,512	5,172	4,340	개 인 사 업 체
2	2	0	578	419	160	101	25	76	회 사 법 인
									회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 업 종 매출액 종사자 존속 조직 형태 별	고용형태별 종사자 수			연령별 종사자 수						
	무급종사자			상용종사자						
	소계	남	여	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상
전 체	84	73	11	38,616	13,526	12,662	7,789	3,829	641	170
업 종 별										
관 광 호 텔 업	83	73	10	29,974	10,462	9,740	6,172	2,992	454	153
기 타 호 텔 업	2	0	2	852	252	309	196	82	12	1
휴양콘도미니엄업	0	0	0	7,791	2,812	2,614	1,420	755	175	15
매출액 규모 별										
5 억 원 미 만	11	6	6	1,679	346	529	430	272	73	29
5억원 - 15억원 미만	4	2	2	4,557	1,489	1,296	1,025	569	139	40
15억원 - 40억원 미만	2	0	2	6,523	2,128	1,937	1,384	846	182	46
4 0 억 원 이 상	67	65	2	25,857	9,563	8,900	4,950	2,142	247	55
종사자 규모 별										
1명 - 10명 미만	4	0	4	491	70	136	132	104	39	11
10명 - 30명미만	14	8	6	4,454	1,094	1,249	1,190	688	176	58
30명 - 50명미만	0	0	0	4,396	1,521	1,403	782	567	90	32
50명 - 100명미만	0	0	0	5,831	2,247	1,836	1,146	480	99	25
1 0 0 명 이 상	67	65	2	23,444	8,593	8,039	4,540	1,991	238	44
존속 기간 별										
5 년 미 만	71	67	4	4,756	2,160	1,357	786	367	77	9
5년 - 10년미만	10	4	6	7,804	3,140	2,408	1,490	653	89	24
1 0 년 이 상	4	2	2	26,056	8,225	8,898	5,513	2,808	475	137
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	73	67	6	2,586	719	651	646	434	115	21
회 사 법 인	12	6	6	35,452	12,557	11,840	7,034	3,348	525	148
회 사 외 법 인	0	0	0	578	249	172	110	46	2	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연령별 종사자 수							전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
임시 및 일일종사자							
소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상	
10,225	6,607	1,193	1,365	860	166	34	전 체
							업 종 별
5,288	3,175	723	819	450	100	22	관 광 호 텔 업
291	168	36	61	17	10	0	기 타 호 텔 업
4,647	3,265	435	485	394	56	12	휴양콘도미니엄업
							매출액 규모 별
597	143	86	133	131	53	16	5 억 원 미 만
775	241	161	146	177	37	12	5억원 - 15억원 미만
2,875	1,980	247	361	240	30	3	15억원 - 40억원 미만
5,979	4,218	687	709	311	46	3	4 0 억 원 이 상
							종사자 규모 별
176	32	23	47	57	9	7	1명 - 10명 미만
874	163	153	248	183	71	21	10명 - 30명미만
465	192	96	105	51	7	1	30명 - 50명미만
831	241	153	216	177	36	4	50명 - 100명미만
7,879	5,955	757	734	391	41	1	1 0 0 명 이 상
							존속 기간 별
883	399	153	182	115	26	7	5 년 미 만
1,098	415	202	241	198	26	3	5년 - 10년미만
8,244	5,769	826	926	546	113	24	1 0 년 이 상
							조직 형태 별
613	150	135	176	118	21	13	개 인 사 업 체
9,512	6,411	1,021	1,148	714	143	21	회 사 법 인
101	21	26	25	28	2	0	회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 종사자 수									
	상용종사자					임시 및 일일종사자				
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸
전 체	38,616	11,307	16,132	10,302	876	10,225	3,023	5,190	2,004	9
업 종 별										
관 광 호 텔 업	29,974	8,204	12,734	8,273	763	5,288	1,808	2,499	972	9
기 타 호 텔 업	852	213	338	274	27	291	100	47	144	0
휴양콘도미니엄업	7,791	2,890	3,060	1,755	85	4,647	1,115	2,644	888	0
매출액 규모 별										
5 억 원 미 만	1,679	605	603	457	14	597	345	117	136	0
5억원 - 15억원 미만	4,557	1,468	1,776	1,245	69	775	447	226	101	0
15억원 - 40억원 미만	6,523	2,591	2,583	1,267	82	2,875	770	1,583	520	2
40억 원 이 상	25,857	6,643	11,169	7,333	711	5,979	1,461	3,263	1,247	7
종사자 규모 별										
1명 - 10명 미만	491	185	165	136	5	176	140	20	14	2
10명 - 30명미만	4,454	1,842	1,473	1,088	51	874	551	204	120	0
30명 - 50명미만	4,396	1,417	1,872	1,051	56	465	248	161	56	0
50명 - 100명미만	5,831	1,633	2,783	1,330	85	831	559	235	37	0
100명 이 상	23,444	6,229	9,840	6,697	678	7,879	1,525	4,570	1,777	7
존속 기간 별										
5 년 미 만	4,756	1,103	2,072	1,514	68	883	431	241	211	0
5년 - 10년미만	7,804	1,768	3,276	2,498	262	1,098	518	404	174	2
10년 이 상	26,056	8,436	10,784	6,290	545	8,244	2,073	4,545	1,619	7
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	2,586	957	1,005	602	22	613	360	157	94	2
회 사 법 인	35,452	10,253	14,850	9,508	842	9,512	2,600	5,006	1,899	7
회 사 외 법 인	578	97	277	192	12	101	62	27	11	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

신규 인력 채용 현황									전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체			호텔업						
			소계			관광호텔업			
합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	
16,399	8,973	7,426	9,943	6,610	3,333	9,568	6,433	3,135	전 체
									업 종 별
9,568	6,433	3,135	9,568	6,433	3,135	9,568	6,433	3,135	관 광 호 텔 업
375	177	198	375	177	198	-	-	-	기 타 호 텔 업
6,456	2,364	4,092	0	0	0	-	-	-	휴양콘도미니엄업
									매 출 액 규 모 별
778	515	264	439	291	148	398	271	127	5 억 원 미 만
1,564	1,296	268	1,403	1,152	251	1,383	1,132	251	5억원 - 15억원 미만
4,447	2,054	2,393	3,842	1,623	2,219	3,725	1,529	2,196	15억원 - 40억원 미만
9,610	5,109	4,501	4,258	3,544	714	4,062	3,501	561	4 0 억 원 이 상
									종 사 자 규 모 별
221	165	56	181	134	48	155	122	33	1명 - 10명 미만
1,491	1,194	297	1,246	978	269	1,157	907	251	10명 - 30명미만
1,602	1,402	200	1,380	1,200	179	1,337	1,162	174	30명 - 50명미만
2,138	1,831	307	1,610	1,429	181	1,547	1,391	156	50명 - 100명미만
10,947	4,381	6,566	5,524	2,868	2,656	5,371	2,850	2,521	1 0 0 명 이 상
									존 속 기 간 별
2,518	1,985	532	1,212	1,010	203	1,125	941	185	5 년 미 만
2,735	2,165	570	1,703	1,461	244	1,591	1,378	214	5년 - 10년미만
11,146	4,822	6,323	7,026	4,139	2,887	6,851	4,114	2,737	1 0 년 이 상
									조 직 형 태 별
1,235	1,006	229	1,210	981	229	1,146	940	206	개 인 사 업 체
14,994	7,817	7,177	8,572	5,486	3,087	8,282	5,362	2,920	회 사 법 인
169	150	19	160	143	17	140	131	9	회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	신규 인력 채용 현황					
	호텔업			휴양콘도 미니업업		
	기타호텔업					
	소계	상용 종사자	임시 및 일일종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일종사자
전 체	375	177	198	6,456	2,364	4,092
업 종 별						
관 광 호 텔 업	-	-	-	-	-	-
기 타 호 텔 업	375	177	198	-	-	-
휴양콘도미니업업	-	-	-	6,456	2,364	4,092
매출액 규모 별						
5 억 원 미 만	41	20	21	339	224	115
5억원 - 15억원 미만	20	20	0	161	144	17
15억원 - 40억원 미만	117	94	23	605	431	174
40 억 원 이 상	196	43	153	5,351	1,565	3,787
종사자 규모 별						
1명 - 10명 미만	26	12	15	39	31	8
10명 - 30명미만	89	71	18	244	216	28
30명 - 50명미만	43	38	5	223	202	20
50명 - 100명미만	63	38	25	528	402	127
100 명 이 상	153	18	135	5,422	1,513	3,909
존속 기간 별						
5 년 미 만	87	69	18	1,305	975	330
5년 - 10년미만	112	83	30	1,032	705	327
10 년 이 상	175	25	150	4,119	683	3,436
조직 형태 별						
개 인 사 업 체	64	41	23	25	25	0
회 사 법 인	290	124	167	6,422	2,331	4,091
회 사 외 법 인	20	12	8	9	8	2

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
전체												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
8,973	2,242	4,112	2,523	91	5	7,426	1,364	3,399	2,659	3	0	전 체
												업 종 별
6,433	1,506	3,002	1,842	81	2	3,135	645	1,460	1,027	3	0	관 광 호 텔 업
177	55	61	61	0	0	198	36	26	136	0	0	기 타 호 텔 업
2,364	682	1,049	620	10	3	4,092	683	1,913	1,496	0	0	휴양콘도미니엄업
												매출액 규모 별
515	150	213	151	2	0	264	118	39	106	0	0	5 억 원 미 만
1,296	383	611	296	6	0	268	110	126	32	0	0	5억원 - 15억원 미만
2,054	710	889	447	5	2	2,393	416	1,107	870	0	0	15억원 - 40억원 미만
5,109	999	2,399	1,629	79	3	4,501	720	2,127	1,651	3	0	40억 원 이상
												종사자 규모 별
165	54	75	36	0	0	56	30	24	2	0	0	1명 - 10명 미만
1,194	415	471	299	9	0	297	187	66	44	0	0	10명 - 30명 미만
1,402	416	712	271	2	2	200	107	79	13	0	0	30명 - 50명 미만
1,831	534	830	431	36	0	307	199	82	26	0	0	50명 - 100명 미만
4,381	823	2,023	1,487	44	3	6,566	841	3,147	2,574	3	0	100명 이상
												존속 기간 별
1,985	413	900	660	12	0	532	242	154	137	0	0	5 년 미 만
2,165	503	1,023	619	17	3	570	276	193	100	0	0	5년 - 10년 미만
4,822	1,327	2,189	1,244	62	2	6,323	846	3,052	2,422	3	0	10년 이상
												조직 형태 별
1,006	365	410	225	6	0	229	147	62	19	0	0	개 인 사 업 체
7,817	1,849	3,626	2,251	85	5	7,177	1,207	3,329	2,638	3	0	회 사 법 인
150	28	76	47	0	0	19	10	8	2	0	0	회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모별 종사자 규모별 존속 기간별 조직 형태별	학력별 신규 인력 채용 현황													
	호텔업													
	합계													
	상용종사자							임시 및 일일 종사자						
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸		
전 체	6,610	1,561	3,063	1,903	81	2	3,333	681	1,486	1,163	3	0		
업 종 별														
관 광 호 텔 업	6,433	1,506	3,002	1,842	81	2	3,135	645	1,460	1,027	3	0		
기 타 호 텔 업	177	55	61	61	0	0	198	36	26	136	0	0		
휴양콘도미니엄업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
매출액 규모별														
5 억 원 미 만	291	104	112	74	2	0	148	96	35	18	0	0		
5억원 - 15억원 미만	1,152	336	535	276	6	0	251	99	124	27	0	0		
15억원 - 40억원 미만	1,623	525	720	370	5	2	2,219	316	1,102	801	0	0		
40 억 원 이 상	3,544	597	1,695	1,184	68	0	714	170	225	316	3	0		
종사자 규모별														
1명 - 10명 미만	134	40	61	32	0	0	48	22	24	2	0	0		
10명 - 30명미만	978	351	346	270	9	0	269	171	60	37	0	0		
30명 - 50명미만	1,200	340	628	229	2	2	179	87	79	13	0	0		
50명 - 100명미만	1,429	390	625	381	34	0	181	125	31	25	0	0		
100 명 이 상	2,868	440	1,403	991	35	0	2,656	275	1,292	1,086	3	0		
존속 기간별														
5 년 미 만	1,010	245	449	306	10	0	203	127	53	23	0	0		
5년 - 10년미만	1,461	264	705	483	9	0	244	86	132	26	0	0		
10 년 이 상	4,139	1,052	1,908	1,115	62	2	2,887	469	1,301	1,114	3	0		
조직 형태별														
개 인 사 업 체	981	359	396	221	6	0	229	148	62	19	0	0		
회 사 법 인	5,486	1,177	2,595	1,637	75	2	3,087	524	1,416	1,144	3	0		
회 사 외 법 인	143	25	72	45	0	0	17	10	8	0	0	0		

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
호텔업												
관광호텔업												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
6,433	1,506	3,002	1,842	81	2	3,135	645	1,460	1,027	3	0	전 체
업 종 별												업 종 별
관광호텔업												관 광 호 텔 업
기타호텔업												기 타 호 텔 업
휴양콘도미니엄업												휴 양 콘 도 미 니 엄 업
매출액 규모별												매 출 액 규 모 별
271	100	104	66	2	0	127	89	23	15	0	0	5 억 원 미 만
1,132	331	527	269	6	0	251	99	124	27	0	0	5 억 원 - 15 억 원 미 만
1,529	485	684	352	5	2	2,196	308	1,094	794	0	0	15 억 원 - 40 억 원 미 만
3,501	590	1,687	1,156	68	0	561	149	218	191	3	0	40 억 원 이 상
종사자 규모별												종 사 자 규 모 별
122	38	56	27	0	0	33	18	15	0	0	0	1 명 - 10 명 미 만
907	328	320	249	9	0	251	157	57	36	0	0	10 명 - 30 명 미 만
1,162	328	618	212	2	2	174	82	79	13	0	0	30 명 - 50 명 미 만
1,391	373	610	374	34	0	156	115	23	18	0	0	50 명 - 100 명 미 만
2,850	438	1,398	979	35	0	2,521	272	1,285	961	3	0	100 명 이 상
존속 기간별												존 속 기 간 별
941	230	423	278	10	0	185	116	47	22	0	0	5 년 미 만
1,378	226	677	466	9	0	214	75	121	18	0	0	5 년 - 10 년 미 만
4,114	1,050	1,902	1,099	62	2	2,737	455	1,292	987	3	0	10 년 이 상
조직 형태별												조 직 형 태 별
940	343	386	205	6	0	206	133	56	17	0	0	개 인 사 업 체
5,362	1,139	2,547	1,599	75	2	2,920	511	1,396	1,010	3	0	회 사 법 인
131	23	69	38	0	0	9	2	8	0	0	0	회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	학력별 신규 인력 채용 현황												
	호텔업												
	기타호텔업												
	상용종사자						임시 및 일일 종사자						
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
전 체	177	55	61	61	0	0	198	36	26	136	0	0	
업 종 별													
관 광 호 텔 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기 타 호 텔 업	177	55	61	61	0	0	198	36	26	136	0	0	
휴양콘도미니엄업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
매출액 규모 별													
5 억 원 미 만	20	4	8	8	0	0	21	7	12	3	0	0	
5억원 - 15억원 미만	20	5	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	
15억원 - 40억원 미만	94	40	36	18	0	0	23	8	8	7	0	0	
40 억 원 이 상	43	7	8	28	0	0	153	21	7	125	0	0	
종사자 규모 별													
1명 - 10명 미만	12	2	5	5	0	0	15	4	9	2	0	0	
10명 - 30명미만	71	23	26	21	0	0	18	14	3	1	0	0	
30명 - 50명미만	38	12	10	17	0	0	5	5	0	0	0	0	
50명 - 100명미만	38	17	15	7	0	0	25	10	8	7	0	0	
100 명 이 상	18	2	5	12	0	0	135	3	7	125	0	0	
존 속 기 간 별													
5 년 미 만	69	15	26	28	0	0	18	11	6	1	0	0	
5년 - 10년미만	83	38	28	17	0	0	30	11	11	8	0	0	
10 년 이 상	25	2	6	16	0	0	150	14	9	127	0	0	
조 직 형 태 별													
개 인 사 업 체	41	16	10	16	0	0	23	15	6	2	0	0	
회 사 법 인	124	38	48	38	0	0	167	13	20	134	0	0	
회 사 외 법 인	12	2	3	7	0	0	8	8	0	0	0	0	

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
휴양콘도 미니업												
상용종사자						임시 및 일일 종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
2,364	682	1,049	620	10	3	4,092	683	1,913	1,496	0	0	전 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 호 텔 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	기 타 호 텔 업
2,364	682	1,049	620	10	3	4,092	683	1,913	1,496	0	0	휴양콘도미니업
224	46	101	77	0	0	115	22	5	88	0	0	매 출 액 규 모 별
144	48	76	20	0	0	17	10	2	5	0	0	5 억 원 미 만
431	186	168	77	0	0	174	100	5	69	0	0	5 억 원 - 15 억 원 미 만
1,565	403	703	445	10	3	3,787	550	1,902	1,335	0	0	15 억 원 - 40 억 원 미 만
31	13	14	4	0	0	8	8	0	0	0	0	4 0 억 원 이 상
216	64	124	28	0	0	28	15	7	6	0	0	종 사 자 규 모 별
202	76	84	42	0	0	20	20	0	0	0	0	1 명 - 10 명 미 만
402	144	206	50	2	0	127	74	51	2	0	0	10 명 - 30 명 미 만
1,513	384	621	496	9	3	3,909	566	1,855	1,488	0	0	30 명 - 50 명 미 만
975	168	451	354	2	0	330	115	101	114	0	0	50 명 - 100 명 미 만
705	238	318	137	8	3	327	191	62	74	0	0	1 0 0 명 이 상
683	275	280	128	0	0	3,436	377	1,751	1,308	0	0	존 속 기 간 별
25	7	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5 년 미 만
2,331	672	1,032	614	10	3	4,091	683	1,913	1,494	0	0	5 년 - 10 년 미 만
8	3	3	2	0	0	2	0	0	2	0	0	1 0 년 이 상
												조 직 형 태 별
												개 인 사 업 체
												회 사 법 인
												회 사 외 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 성별 이직 현황 (상용종사자 기준)														
	전체			호텔업									휴양콘도 미니업		
				소계			관광호텔업			기타호텔업					
	합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
전 체	11,821	6,410	5,411	9,589	5,108	4,481	9,337	4,974	4,363	252	134	118	2,232	1,302	930
업 종 별															
관 광 호 텔 업	9,337	4,974	4,363	9,337	4,974	4,363	9,337	4,974	4,363	-	-	-	-	-	-
기 타 호 텔 업	252	134	118	252	134	118	-	-	-	252	134	118	-	-	-
휴양콘도미니업	2,232	1,302	930	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,232	1,302	930
매출액 규모 별															
5 억 원 미 만	700	392	308	569	312	258	546	300	246	23	12	12	131	81	51
5억원 - 15억원 미만	1,829	985	844	1,689	907	782	1,669	894	775	20	13	7	141	78	63
15억원 - 40억원 미만	2,625	1,404	1,221	2,092	1,089	1,002	2,006	1,041	964	86	48	38	534	315	219
40억 원 이 상	6,666	3,629	3,037	5,240	2,801	2,439	5,116	2,739	2,377	124	62	62	1,426	828	598
종사자 규모 별															
1명 - 10명 미만	302	173	129	241	133	109	228	125	104	13	8	5	60	39	21
10명 - 30명미만	1,930	1,075	855	1,558	840	718	1,497	809	688	61	31	30	373	235	138
30명 - 50명미만	1,890	994	896	1,599	815	785	1,527	776	751	72	39	34	290	179	111
50명 - 100명미만	2,182	1,252	930	1,738	997	741	1,646	946	700	92	51	41	443	255	189
100명 이 상	5,517	2,917	2,601	4,452	2,324	2,128	4,439	2,319	2,120	13	5	8	1,065	593	472
존속 기간 별															
5 년 미 만	1,933	1,029	904	1,439	762	677	1,361	714	647	78	48	30	494	267	227
5년 - 10년미만	2,884	1,489	1,395	2,262	1,177	1,086	2,114	1,100	1,014	148	77	72	622	312	310
10년 이 상	7,004	3,892	3,112	5,888	3,170	2,719	5,862	3,160	2,702	26	10	17	1,116	723	393
조직 형태 별															
개 인 사 업 체	1,218	624	594	1,212	621	591	1,177	603	574	35	18	17	6	3	3
회 사 법 인	10,429	5,667	4,762	8,215	4,377	3,838	8,002	4,264	3,738	213	113	100	2,215	1,291	924
회 사 외 법 인	174	119	55	163	111	52	158	108	50	5	3	2	11	8	3

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

종사원 자격증 보유 현황													전 업 매 종 출 사 종 존 조 체 별 업 종 별 출 역 구 모 별 사 자 구 모 별 속 기 간 별 직 형 태 별	
합계	관광통역 안내사									국내 여행 안내사	호텔 경영사	호텔 관리사		호텔 서비스사
	소계	영어	일어	중국어	불어	독어	스페인어	러시아어						
3,480	1,008	482	418	87	7	0	2	12	873	199	282	1,117	전 체	
3,056	952	450	402	80	7	0	2	11	685	181	262	977	업 종 별	
173	23	13	7	3	0	0	0	0	5	7	10	128	관 광 호 텔 업	
251	33	19	9	4	0	0	0	1	183	12	11	13	기 타 호 텔 업	
													휴양콘도미니엄업	
													매출액 규모별	
233	70	35	26	9	0	0	0	0	33	41	21	67	5 억 원 미 만	
704	366	145	175	37	0	0	0	9	73	47	39	179	5억원 - 15억원 미만	
639	228	107	105	13	2	0	2	0	174	43	37	156	15억원 - 40억원 미만	
1,905	345	196	113	28	5	0	0	3	593	68	185	715	40 억 원 이 상	
													종사자 규모별	
87	42	23	16	3	0	0	0	0	12	16	10	7	1명 - 10명 미만	
695	307	141	129	29	0	0	2	8	85	75	56	171	10명 - 30명미만	
619	288	117	142	25	2	0	0	1	151	42	26	113	30명 - 50명미만	
615	185	95	74	11	5	0	0	0	75	22	35	298	50명 - 100명미만	
1,464	186	107	57	19	0	0	0	3	549	45	155	528	100명 이 상	
													존속 기간별	
651	133	59	55	16	2	0	0	1	208	46	36	228	5년 미 만	
620	246	113	91	31	2	0	2	8	136	26	92	121	5년 - 10년미만	
2,209	628	310	272	40	4	0	0	3	530	127	155	769	10년 이 상	
													조직 형태별	
538	254	114	100	30	0	0	2	8	99	40	29	116	개 인 사 업 체	
2,823	746	364	315	55	7	0	0	4	768	157	252	899	회 사 법 인	
120	8	4	2	2	0	0	0	0	6	2	2	102	회 사 외 법 인	

6. 객실운영 및 판매현황

단위 : 실, 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	객실 운영 현황					객실 이용객 수		
	전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	호텔업		
						전체		
		소계	관광호텔업	기타호텔업		합계	내국인	외국인
전 체	100,981	63,489	58,758	4,731	37,492	25,223,724	15,345,888	9,877,835
업 종 별								
관 광 호 텔 업	58,758	58,758	58,758	-	-	22,740,496	13,067,416	9,673,080
기 타 호 텔 업	4,731	4,731	-	4,731	-	2,483,228	2,278,472	204,756
휴양콘도미니업업	37,492	-	-	-	37,492	-	-	-
매출액 규모 별								
5 억 원 미 만	13,705	10,785	10,262	523	2,920	1,859,528	1,425,077	434,451
5억원 - 15억원 미만	17,521	13,045	12,832	213	4,477	4,911,014	2,916,701	1,994,313
15억원 - 40억원 미만	20,278	11,373	10,606	767	8,904	3,996,266	2,607,388	1,388,878
40억 원 이 상	49,477	28,286	25,058	3,228	21,192	14,456,915	8,396,722	6,060,193
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	6,451	5,283	4,928	355	1,168	1,083,182	944,451	138,731
10명 - 30명미만	27,823	18,174	17,514	660	9,650	4,960,925	3,214,899	1,746,026
30명 - 50명미만	13,906	8,861	8,235	626	5,045	3,240,786	1,884,289	1,356,497
50명 - 100명미만	17,173	10,466	9,672	794	6,707	3,512,128	1,934,579	1,577,549
100명 이 상	35,627	20,706	18,409	2,297	14,922	12,426,706	7,367,671	5,059,035
존속 기간 별								
5 년 미 만	16,712	10,534	9,547	987	6,178	2,913,280	1,836,516	1,076,764
5년 - 10년미만	30,128	14,125	13,264	861	16,003	6,224,321	3,771,316	2,453,005
10년 이 상	54,141	38,830	35,947	2,883	15,311	16,086,124	9,738,057	6,348,067
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	15,162	15,003	14,693	310	159	3,364,187	2,160,801	1,203,386
회 사 법 인	83,932	47,066	43,121	3,945	36,866	21,498,587	12,869,000	8,629,587
회 사 외 법 인	1,887	1,419	944	475	468	360,948	316,087	44,861

6. 객실운영 및 판매현황(계속)

단위 : 명

객실 이용객 수									전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
호텔업						콘도미니엄업			
관광호텔업			기타호텔업						
소계	내국인	외국인	소계	내국인	외국인	합계	회원	비회원	
22,740,496	13,067,416	9,673,080	2,483,228	2,278,472	204,756	15,241,256	7,164,497	8,076,759	전 체
22,740,496	13,067,416	9,673,080	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	2,483,228	2,278,472	204,756	-	-	-	관 광 호 텔 업
-	-	-	-	-	-	15,241,256	7,164,497	8,076,759	기 타 호 텔 업
									휴양콘도미니엄업
									매 출 액 규 모 별
1,679,569	1,250,109	429,460	179,959	174,968	4,991	1,047,304	599,308	447,996	5 억 원 미 만
4,809,814	2,839,360	1,970,454	101,200	77,341	23,859	2,393,168	340,831	2,052,337	5억원 - 15억원 미만
3,507,058	2,235,163	1,271,895	489,208	372,225	116,983	4,077,930	1,873,054	2,204,876	15억원 - 40억원 미만
12,744,055	6,742,784	6,001,271	1,712,860	1,653,938	58,922	7,722,851	4,351,303	3,371,548	4 0 억 원 이 상
									종 사 자 규 모 별
945,982	811,360	134,622	137,200	133,091	4,109	422,223	215,293	206,930	1명 - 10명 미만
4,633,670	2,915,592	1,718,078	327,255	299,307	27,948	5,151,783	1,829,821	3,321,962	10명 - 30명미만
2,962,572	1,690,361	1,272,211	278,214	193,928	84,286	2,449,622	888,899	1,560,723	30명 - 50명미만
3,056,363	1,552,361	1,504,002	455,765	382,218	73,547	4,004,829	2,146,856	1,857,973	50명 - 100명미만
11,141,910	6,097,742	5,044,168	1,284,796	1,269,929	14,867	3,212,800	2,083,628	1,129,172	1 0 0 명 이 상
									존 속 기 간 별
2,433,233	1,447,630	985,603	480,047	388,886	91,161	3,521,694	1,911,019	1,610,675	5 년 미 만
5,773,056	3,395,747	2,377,309	451,265	375,569	75,696	3,444,958	1,555,083	1,889,875	5년 - 10년미만
14,534,208	8,224,040	6,310,168	1,551,916	1,514,017	37,899	8,274,604	3,698,395	4,576,209	1 0 년 이 상
									조 직 형 태 별
3,165,425	1,968,703	1,196,722	198,762	192,098	6,664	122,321	48,764	73,557	개 인 사 업 체
19,427,696	10,993,641	8,434,055	2,070,891	1,875,359	195,532	14,723,568	6,858,559	7,865,009	회 사 법 인
147,374	105,072	42,302	213,574	211,015	2,559	395,367	257,174	138,193	회 사 외 법 인

6. 객실운영 및 판매현황

단위 : 실

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	판매 객실 수					
	호텔업					
	전체			관광호텔업		
	합계	내국인	외국인	소계	내국인	외국인
전 체	12,256,788	5,426,601	6,830,187	11,491,748	4,792,965	6,698,783
업 종 별						
관 광 호 텔 업	11,491,748	4,792,965	6,698,783	11,491,748	4,792,965	6,698,783
기 타 호 텔 업	765,040	633,636	131,404	-	-	-
휴양콘도미니엄업	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별						
5 억 원 미 만	1,179,010	718,130	460,880	1,061,697	614,412	447,285
5억원 - 15억원 미만	2,391,111	1,180,945	1,210,166	2,339,778	1,150,805	1,188,973
15억원 - 40억원 미만	2,102,796	1,186,205	916,591	1,922,480	1,058,745	863,735
40억 원 이 상	6,583,870	2,341,320	4,242,550	6,167,792	1,969,002	4,198,790
종사자 규모 별						
1명 - 10명 미만	677,573	444,186	233,387	626,865	399,202	227,663
10명 - 30명미만	2,994,882	1,545,546	1,449,336	2,815,052	1,400,220	1,414,832
30명 - 50명미만	1,804,308	828,372	975,936	1,649,105	738,512	910,593
50명 - 100명미만	2,392,272	843,469	1,548,803	2,274,994	745,232	1,529,762
100명 이 상	4,387,753	1,765,028	2,622,725	4,125,733	1,509,799	2,615,934
존속 기간 별						
5 년 미 만	1,895,219	883,215	1,012,004	1,651,356	715,948	935,408
5년 - 10년미만	2,742,347	1,372,421	1,369,926	2,634,140	1,283,066	1,351,074
10년 이 상	7,619,223	3,170,965	4,448,258	7,206,252	2,793,951	4,412,301
조직 형태 별						
개 인 사 업 체	2,411,640	1,206,520	1,205,120	2,284,734	1,095,889	1,188,845
회 사 법 인	9,674,565	4,134,981	5,539,584	9,097,751	3,669,899	5,427,852
회 사 외 법 인	170,584	85,100	85,484	109,263	27,177	82,086

6. 객실운영 및 판매현황(계속)

단위 : 실

판매 객실 수						전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
호텔업			콘도미니엄업			
기타호텔업			합계	회원	비회원	
소계	내국인	외국인				
765,040	633,636	131,404	4,144,435	2,028,939	2,115,496	전 체
-	-	-	-	-	-	업 종 별
765,040	633,636	131,404	-	-	-	관 광 호 텔 업
-	-	-	4,144,435	2,028,939	2,115,496	기 타 호 텔 업
						휴양콘도미니엄업
						매 출 액 규 모 별
117,313	103,718	13,595	182,683	87,167	95,516	5 억 원 미 만
51,333	30,140	21,193	509,581	102,110	407,471	5억원 - 15억원 미만
180,317	127,460	52,857	1,016,956	499,902	517,054	15억원 - 40억원 미만
416,078	372,318	43,760	2,435,216	1,339,761	1,095,455	4 0 억 원 이 상
						종 사 자 규 모 별
50,709	44,985	5,724	119,788	65,493	54,295	1명 - 10명 미만
179,830	145,326	34,504	1,179,144	468,554	710,590	10명 - 30명미만
155,203	89,860	65,343	702,285	273,651	428,634	30명 - 50명미만
117,277	98,236	19,041	1,100,640	608,794	491,846	50명 - 100명미만
262,020	255,229	6,791	1,042,580	612,448	430,132	1 0 0 명 이 상
						존 속 기 간 별
243,863	167,267	76,596	775,970	415,594	360,376	5 년 미 만
108,206	89,355	18,851	873,840	444,055	429,785	5년 - 10년미만
412,971	377,014	35,957	2,494,625	1,169,290	1,325,335	1 0 년 이 상
						조 직 형 태 별
126,905	110,630	16,275	36,823	18,028	18,795	개 인 사 업 체
576,814	465,082	111,732	4,031,349	1,964,079	2,067,270	회 사 법 인
61,322	57,924	3,398	76,263	46,831	29,432	회 사 외 법 인

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	매출액							
	관광숙박업 전체	호텔업						
		호텔업 전체						
		합계	객실 매출액			부대시설 매출액		
소계	외국인		내국인	소계	외국인	내국인		
전 체	3,801,923	3,080,135	1,628,339	972,490	655,849	1,451,796	438,600	1,013,196
업 종 별								
관 광 호 텔 업	2,979,204	2,979,204	1,568,551	962,841	605,710	1,410,653	435,291	975,362
기 타 호 텔 업	100,931	100,931	59,788	9,649	50,139	41,143	3,309	37,834
휴양콘도미니엄업	721,788	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별								
5 억 원 미 만	49,141	43,356	33,546	11,390	22,156	9,809	1,655	8,154
5억원 - 15억원 미만	200,643	179,297	124,055	53,786	70,269	55,242	9,171	46,071
15억원 - 40억원 미만	432,887	328,599	183,848	83,034	100,814	144,751	30,172	114,579
40억 원 이 상	3,119,252	2,528,884	1,286,890	824,280	462,610	1,241,993	397,603	844,390
종사자 규모 별								
1명 - 10명 미만	101,357	66,081	49,438	14,908	34,530	16,643	1,596	15,047
10명 - 30명미만	408,641	285,318	204,775	85,078	119,697	80,543	11,216	69,327
30명 - 50명미만	333,393	246,517	143,712	77,182	66,530	102,804	22,730	80,074
50명 - 100명미만	752,447	591,396	330,962	201,746	129,216	260,435	141,769	118,666
100명 이 상	2,206,085	1,890,823	899,454	593,577	305,877	991,370	261,289	730,081
존속 기간 별								
5 년 미 만	412,079	254,714	161,746	75,997	85,749	92,968	18,253	74,715
5년 - 10년미만	795,330	609,941	345,933	160,193	185,740	264,009	69,352	194,657
10년 이 상	2,594,514	2,215,480	1,120,661	736,301	384,360	1,094,818	350,995	743,823
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	270,629	262,115	195,584	85,084	110,500	66,531	12,308	54,223
회 사 법 인	3,480,143	2,773,614	1,409,735	879,784	529,951	1,363,880	424,296	939,584
회 사 외 법 인	51,151	44,406	23,021	7,623	15,398	21,385	1,996	19,389

7. 사업 실적(계속)

단위 : 백만원

매출액							전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
호텔업							
관광호텔업							
합계	객실 매출액			부대시설 매출액			
	소계	외국인	내국인	소계	외국인	내국인	
2,979,204	1,568,551	962,841	605,710	1,410,653	435,291	975,362	전 체
2,979,204	1,568,551	962,841	605,710	1,410,653	435,291	975,362	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	관 광 호 텔 업
-	-	-	-	-	-	-	기 타 호 텔 업
-	-	-	-	-	-	-	휴양콘도미니엄업
40,628	31,466	10,961	20,505	9,162	1,549	7,613	매출액 규모 별
174,656	121,352	52,920	68,432	53,304	8,862	44,441	5 억 원 미 만
305,293	172,107	79,048	93,059	133,186	27,355	105,831	5억원 - 15억원 미만
2,458,628	1,243,627	819,912	423,714	1,215,001	397,525	817,476	15억원 - 40억원 미만
							4 0 억 원 이 상
64,152	48,088	14,532	33,556	16,064	1,494	14,570	종사자 규모 별
259,698	191,038	83,152	107,886	68,660	10,716	57,944	1명 - 10명 미만
220,768	127,028	71,907	55,120	93,740	21,412	72,328	10명 - 30명미만
561,330	319,677	200,033	119,644	241,653	140,390	101,263	30명 - 50명미만
1,873,256	882,721	593,217	289,504	990,535	261,279	729,256	50명 - 100명미만
							1 0 0 명 이 상
222,750	142,762	70,248	72,514	79,987	16,844	63,144	존속 기간 별
577,769	327,403	157,901	169,502	250,367	67,952	182,415	5 년 미 만
2,178,685	1,098,386	734,692	363,694	1,080,299	350,495	729,803	5년 - 10년미만
							1 0 년 이 상
245,722	185,639	84,368	101,272	60,083	12,260	47,823	조직 형태 별
2,704,505	1,362,937	870,910	492,027	1,341,568	421,045	920,524	개 인 사 업 체
28,977	19,975	7,564	12,411	9,002	1,986	7,016	회 사 법 인
							회 사 외 법 인

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	매출액						
	호텔업						
	기타호텔업						
	합계	객실 매출액			부대시설 매출액		
소계		외국인	내국인	소계	외국인	내국인	
전 체	100,931	59,788	9,649	50,139	41,143	3,309	37,834
업 종 별							
관 광 호 텔 업	-	-	-	-	-	-	-
기 타 호 텔 업	100,931	59,788	9,649	50,139	41,143	3,309	37,834
휴양콘도미니엄업	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별							
5 억 원 미 만	2,727	2,081	429	1,652	647	106	541
5억원 - 15억원 미만	4,641	2,703	866	1,836	1,939	309	1,630
15억원 - 40억원 미만	23,306	11,741	3,986	7,755	11,565	2,817	8,748
40 억 원 이 상	70,255	43,263	4,368	38,895	26,992	78	26,914
종사자 규모 별							
1명 - 10명 미만	1,929	1,350	376	974	579	102	477
10명 - 30명미만	25,620	13,736	1,926	11,811	11,883	500	11,383
30명 - 50명미만	25,748	16,685	5,275	11,410	9,064	1,318	7,746
50명 - 100명미만	30,066	11,284	1,713	9,572	18,782	1,379	17,403
100 명 이 상	17,568	16,733	360	16,373	835	10	825
존속 기간 별							
5 년 미 만	31,964	18,983	5,749	13,235	12,981	1,409	11,571
5년 - 10년미만	32,172	18,530	2,292	16,238	13,642	1,400	12,242
10 년 이 상	36,795	22,275	1,609	20,666	14,520	500	14,020
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	16,393	9,945	716	9,228	6,448	48	6,400
회 사 법 인	69,109	46,797	8,874	37,924	22,311	3,251	19,060
회 사 외 법 인	15,429	3,046	59	2,987	12,383	10	12,373

7. 사업 실적(계속)

단위 : 백만원

매출액							전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
휴양콘도미니엄업							
합계	객실 매출액			부대시설 매출액			
	소계	회원	비회원	소계	회원	비회원	
721,788	555,795	249,496	306,299	165,993	66,753	99,240	전 체
-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	관 광 호 텔 업
-	-	-	-	-	-	-	기 타 호 텔 업
721,788	555,795	249,496	306,299	165,993	66,753	99,240	휴양콘도미니엄업
							매 출 액 규 모 별
5,785	5,427	2,286	3,141	359	132	227	5 억 원 미 만
21,346	20,606	5,095	15,511	740	352	389	5억원 - 15억원 미만
104,288	74,469	30,064	44,406	29,819	9,209	20,610	15억원 - 40억원 미만
590,369	455,293	212,051	243,243	135,075	57,061	78,014	4 0 억 원 이 상
							종 사 자 규 모 별
35,276	30,881	14,118	16,763	4,394	1,327	3,067	1명 - 10명 미만
123,324	100,972	37,466	63,506	22,351	7,409	14,942	10명 - 30명미만
86,877	65,503	23,768	41,735	21,374	5,572	15,802	30명 - 50명미만
161,051	116,738	55,731	61,007	44,312	23,744	20,568	50명 - 100명미만
315,261	241,700	118,413	123,287	73,561	28,701	44,861	1 0 0 명 이 상
							존 속 기 간 별
157,365	112,174	62,490	49,683	45,192	23,210	21,982	5 년 미 만
185,389	148,146	60,040	88,106	37,243	11,832	25,411	5년 - 10년미만
379,034	295,476	126,965	168,510	83,559	31,712	51,847	1 0 년 이 상
							조 직 형 태 별
8,514	8,344	2,285	6,059	170	49	121	개 인 사 업 체
706,529	542,289	244,831	297,458	164,240	65,791	98,449	회 사 법 인
6,745	5,162	2,380	2,782	1,583	914	669	회 사 외 법 인

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원, %

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	영업이익액					영업이익율				
	관광 숙박업 전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	관광 숙박업 전체	호텔업			휴양콘도 미니업업
		소계	관광 호텔업	기타 호텔업			소계	관광 호텔업	기타 호텔업	
전 체	312,689	344,525	320,506	24,019	-31,836	-98	-100	-103	-51	-92
업 종 별										
관 광 호 텔 업	320,506	320,506	320,506	-	-	-103	-103	-103	-	-
기 타 호 텔 업	24,019	24,019	-	24,019	-	-51	-51	-	-51	-
휴양콘도미니업업	-31,836	-	-	-	-31,836	-92	-	-	-	-92
매 출 액 규 모 별										
5 억 원 미 만	-93,288	-72,788	-68,923	-3,865	-20,500	-349	-339	-351	-171	-428
5억원 - 15억원 미만	-86,519	-54,642	-51,776	-2,866	-31,878	-52	-39	-39	-63	-161
15억원 - 40억원 미만	5,248	22,357	19,590	2,767	-17,109	1	7	6	14	-18
40억 원 이 상	487,248	449,598	421,615	27,983	37,650	10	13	11	35	5
종 사 자 규 모 별										
1명 - 10명 미만	-45,415	-35,512	-31,314	-4,198	-9,903	-261	-248	-247	-257	-372
10명 - 30명미만	-5,456	28,455	16,481	11,974	-33,911	-102	-104	-110	34	-94
30명 - 50명미만	32,360	12,601	10,335	2,266	19,759	-3	-2	-1	-12	-6
50명 - 100명미만	189,710	193,656	194,892	-1,236	-3,947	-1	2	3	-10	-9
100명 이 상	141,490	145,325	130,112	15,213	-3,835	-94	-87	-92	87	-115
존 속 기 간 별										
5 년 미 만	-56,427	-13,259	-22,456	9,197	-43,169	-111	-104	-112	-26	-143
5년 - 10년미만	58,683	52,091	51,361	730	6,592	-125	-142	-146	-81	-40
10년 이 상	310,434	305,693	291,601	14,092	4,740	-78	-73	-74	-55	-93
조 직 형 태 별										
개 인 사 업 체	6,819	11,044	2,336	8,708	-4,225	-200	-201	-205	-97	-140
회 사 법 인	309,801	338,491	323,164	15,327	-28,690	-57	-43	-44	-38	-94
회 사 외 법 인	-3,931	-5,010	-4,994	-16	1,079	-1	-10	-6	-21	34

7. 사업 실적(계속)

단위 : 백만원

관광 숙박업 전체	총부가가치액				휴양콘도 미니업업	관광 숙박업 전체	순부가가치액			휴양콘도 미니업업	전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 구 모 별 구 모 별 간 별 형 태 별	
	호텔업			관광 숙박업 전체			호텔업						휴양콘도 미니업업
	소계	관광 호텔업	기타 호텔업				소계	관광 호텔업	기타 호텔업				
1,036,804	860,987	843,093	17,894	175,817	800,911	683,545	674,938	8,607	117,366	전 체			
										업 종 별			
843,093	843,093	843,093	-	-	674,938	674,938	674,938	-	-	관 광 호 텔 업			
17,894	17,894	-	17,894	-	8,607	8,607	-	8,607	-	기 타 호 텔 업			
175,818	-	-	-	175,818	117,366	-	-	-	117,366	휴양콘도미니업업			
										매출액 규모 별			
37,276	27,010	23,769	3,241	10,266	28,032	19,779	17,498	2,281	8,253	5 억 원 미 만			
62,540	53,935	59,095	-5,160	8,605	44,110	39,470	44,790	-5,320	4,641	5억원 - 15억원 미만			
123,887	92,963	86,272	6,691	30,924	97,282	71,777	66,831	4,946	25,505	15억원 - 40억원 미만			
813,101	687,078	673,957	13,121	126,023	631,487	552,519	545,819	6,700	78,968	4 0 억 원 이 상			
										종사자 규모 별			
31,427	22,109	19,066	3,043	9,318	23,709	16,142	14,042	2,100	7,568	1명 - 10명 미만			
93,189	73,359	67,521	5,838	19,830	66,023	53,040	48,897	4,143	12,983	10명 - 30명미만			
80,825	60,371	55,639	4,732	20,455	61,346	44,521	43,869	652	16,826	30명 - 50명미만			
281,749	216,036	212,797	3,239	65,712	224,153	183,143	182,158	985	41,009	50명 - 100명미만			
549,615	489,111	488,070	1,041	60,503	425,680	386,699	385,972	727	38,981	1 0 0 명 이 상			
										존속 기간 별			
70,992	38,155	37,029	1,126	32,837	42,431	23,647	24,406	-759	18,784	5 년 미 만			
158,730	126,686	116,827	9,859	32,044	117,006	93,529	88,956	4,573	23,478	5년 - 10년미만			
807,082	696,146	689,237	6,909	110,936	641,474	566,370	561,576	4,794	75,104	1 0 년 이 상			
										조직 형태 별			
72,951	72,830	69,336	3,494	121	55,644	56,288	53,738	2,550	-644	개 인 사 업 체			
940,430	768,703	758,846	9,857	171,726	729,159	613,875	611,194	2,681	115,283	회 사 법 인			
23,424	19,453	14,910	4,543	3,970	16,108	13,380	10,005	3,375	2,727	회 사 외 법 인			

7. 사 업 실 적

단위 : %

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	총부가가치율					순부가가치율				
	관광 숙박업 전체	호텔업			휴양콘도 미니업업	관광 숙박업 전체	호텔업			휴양콘도 미니업업
		소계	관광 호텔업	기타 호텔업			소계	관광 호텔업	기타 호텔업	
전 체	50.1	49.0	48.5	56.9	54.9	37.7	36.7	36.5	40.4	42.0
업 종 별										
관 광 호 텔 업	48.5	48.5	48.5	-	-	36.5	36.5	36.5	-	-
기 타 호 텔 업	56.9	56.9	-	56.9	-	40.4	40.4	-	40.4	-
휴양콘도미니업업	54.9	-	-	-	54.9	42.0	-	-	-	42.0
매 출 액 규 모 별										
5 억 원 미 만	115.3	104.6	101.3	148.1	200.4	88.2	78.4	75.6	116.1	165.6
5억원 - 15억원 미만	33.2	32.3	34.7	-114.9	40.5	23.4	23.7	26.0	-118.3	21.3
15억원 - 40억원 미만	29.0	27.9	27.6	31.8	32.7	22.8	21.4	21.2	23.9	27.4
40억 원 이 상	23.0	22.2	21.9	25.7	24.5	16.8	16.9	17.0	15.9	16.7
종 사 자 규 모 별										
1명 - 10명 미만	81.4	76.5	67.0	197.9	122.2	64.4	58.6	51.1	154.0	112.7
10명 - 30명미만	51.1	55.6	56.8	28.2	29.8	37.1	41.1	42.0	21.8	18.7
30명 - 50명미만	35.1	29.0	29.0	28.8	62.3	28.8	22.7	23.0	17.6	56.1
50명 - 100명미만	29.4	25.3	32.1	-35.6	38.6	20.6	18.6	25.4	-42.4	24.8
100명 이 상	45.4	30.0	30.6	5.9	92.0	32.4	21.3	21.7	4.1	66.0
존 속 기 간 별										
5 년 미 만	46.3	43.5	44.2	36.6	59.1	33.7	33.2	33.8	27.3	36.0
5년 - 10년미만	44.7	48.4	46.3	78.1	26.3	28.8	31.0	29.5	53.2	17.4
10년 이 상	55.0	52.2	51.9	65.2	65.1	44.6	41.9	41.7	47.1	54.8
조 직 형 태 별										
개 인 사 업 체	69.2	70.3	68.3	121.7	-7.5	51.7	52.7	50.6	106.6	-22.5
회 사 법 인	41.5	36.0	36.7	25.0	56.6	31.5	27.0	28.0	10.2	43.7
회 사 외 법 인	58.1	62.6	45.5	101.7	42.4	41.5	44.6	32.8	71.7	31.0

7. 사 업 실 적(계속)

단위 : 백만원/명

관광 숙박업 전체	노동생산성(전체 종사자 기준)				노동생산성(상용 종사자 기준)					전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 규모 별 기간 별 형태 별
	호텔업			휴양콘도 미니업업	관광 숙박업 전체	호텔업			휴양콘도 미니업업		
	소계	관광 호텔업	기타 호텔업			소계	관광 호텔업	기타 호텔업			
23.3	22.1	21.8	28.1	28.2	30.7	29.5	28.4	48.7	36.2	전 체	
21.8	21.8	21.8	-	-	28.4	28.4	28.4	-	-	업 종 별	
28.1	28.1	-	28.1	-	48.7	48.7	-	48.7	-	관 광 호 텔 업	
28.2	-	-	-	28.2	36.2	-	-	-	36.2	기 타 호 텔 업	
										휴양콘도미니업업	
18.7	18.3	16.3	44.7	21.9	36.1	35.9	32.6	84.0	37.9	매출액 규모 별	
16.1	16.1	16.8	-23.5	15.9	19.8	19.2	19.8	-22.8	24.6	5 억 원 미 만	
21.5	21.8	21.7	23.5	20.3	25.3	24.6	24.6	25.7	27.3	5억원 - 15억원 미만	
39.4	38.4	39.3	29.3	41.4	45.3	44.4	43.1	57.7	47.2	15억원 - 40억원 미만	
										4 0 억 원 이 상	
37.6	31.0	28.7	60.7	91.6	54.3	45.0	39.6	121.0	130.3	종사자 규모 별	
16.2	15.7	15.4	23.3	18.4	24.7	24.5	23.7	42.8	25.6	1명 - 10명 미만	
16.8	15.2	14.9	21.1	23.8	19.3	18.3	18.0	23.4	23.7	10명 - 30명미만	
43.7	48.6	53.2	7.0	32.3	49.4	52.8	56.9	16.2	41.4	30명 - 50명미만	
15.1	16.1	16.4	5.0	12.1	18.8	19.4	19.6	14.0	16.8	50명 - 100명미만	
										1 0 0 명 이 상	
20.6	20.0	20.4	16.6	23.6	29.0	29.3	29.5	26.5	28.1	존 속 기 간 별	
16.1	15.0	13.1	42.8	21.7	21.0	18.9	16.9	46.6	31.8	5 년 미 만	
28.5	27.4	27.3	29.0	32.8	36.9	35.7	34.3	89.3	41.3	5년 - 10년미만	
										1 0 년 이 상	
21.8	22.0	21.4	38.7	5.7	35.0	35.5	32.3	131.4	4.8	조 직 형 태 별	
23.6	21.8	21.9	21.0	28.3	28.7	25.8	26.1	21.7	36.6	개 인 사 업 체	
36.5	34.1	28.1	48.0	45.0	42.2	39.9	31.7	58.6	50.6	회 사 법 인	
										회 사 외 법 인	

IV. 관광객이용시설업

1. 일 반 현 황

단위 : 개

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	사업체 수				대표자 성별			존속기간		
	전체	전문 및 종합 휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	합계	남자	여자	5년 미만	5년- 10년	10년 이상
전 체	203	43	15	145	203	172	31	77	48	77
업 종 별										
전문 및 종합휴양업	43	43	-	-	43	37	7	16	9	18
관광유람선업	15	-	15	-	15	15	0	6	0	9
외국인전용 관광기념품판매업	145	-	-	145	145	121	24	55	40	50
매출액 규모 별										
1억 원 미만	16	2	0	14	16	11	5	0	6	10
1억원 - 3억원 미만	39	2	6	31	39	31	8	20	4	15
3억원 - 5억원 미만	24	2	0	22	24	24	0	13	7	4
5억원 - 10억원 미만	42	4	4	34	42	31	10	9	18	15
10억 원 이상	82	32	5	44	82	75	7	35	13	34
종사자 규모 별										
1명 - 5명 미만	45	0	0	45	45	34	11	16	12	18
5명 - 10명미만	36	2	4	30	36	34	2	24	1	11
10명 - 20명미만	58	10	6	42	58	48	10	22	16	20
20명 - 50명미만	46	21	5	20	46	40	6	11	16	18
50명 이상	18	11	0	7	18	17	1	4	3	11
존속 기간 별										
5년 미만	77	16	6	55	77	67	10	77	0	0
5년 - 10년미만	48	9	0	40	48	42	7	0	48	0
10년 이상	77	18	9	50	77	64	14	0	0	77
조직 형태 별										
개인사업체	104	7	6	91	104	83	21	41	22	41
회사법인	94	33	9	52	94	84	10	32	26	35
회사외법인	3	1	0	2	3	3	0	2	0	1
비법인단체	2	2	0	0	2	2	0	2	0	0

1. 일 반 현 황(계속)

단위 : 개, 백만원

조직형태				사업체 형태			자본금	전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
개인사업체	회사법인	회사외법인	비법인단체	단독사업체	본사(점)/ 본부/ 중앙회	영업장, 지사(점), 출장소		
104	94	3	2	169	8	27	593,352	전 체
7	33	1	2	31	0	12	160,906	업 종 별 전문 및 종합휴양업
6	9	0	0	14	1	0	20,260	관 광 유 람 선 업
91	52	2	0	123	7	15	412,186	외 국 인 전 용 관광기념품판매업
14	2	0	0	14	0	2	4,872	매출액 규모 별 1 억 원 미 만
30	9	0	0	39	0	0	15,825	1억원 - 3억원 미만
17	7	0	0	19	2	3	12,970	3억원 - 5억원 미만
24	18	0	0	37	3	2	30,166	5억원 - 10억원 미만
19	57	3	2	59	2	20	529,520	1 0 억 원 이 상
37	8	0	0	45	0	0	9,514	종사자 규모 별 1명 - 5명미만
31	5	0	0	35	0	1	14,412	5명 - 10명미만
29	26	3	0	46	3	9	39,283	10명 - 20명미만
7	37	0	2	33	2	11	433,374	20명 - 50명미만
0	18	0	0	9	2	6	96,769	5 0 명 이 상
41	32	2	2	65	2	10	26,290	존속 기간 별 5 년 미 만
22	26	0	0	35	3	11	410,172	5년 - 10년미만
41	35	1	0	68	2	6	156,890	1 0 년 이 상
104	0	0	0	102	0	2	46,329	조직 형태 별 개 인 사 업 체
0	94	0	0	66	8	20	545,827	회 사 법 인
0	0	3	0	0	0	3	1,196	회 사 외 법 인
0	0	0	2	0	0	2	0	비 법 인 단 체

2. 영 업 현 황

단위 : 개월, 시간, 개, 일

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 평균 영업개월 수				일 평균 영업시간				휴무일 여부			월 평균 휴무일 수			
	전체	전문 및 종합 휴양업	관광 유람선 업	외국인 전용 관광 기념품 판매업	전체	전문 및 종합 휴양업	관광 유람선 업	외국인 전용 관광 기념품 판매업	합계	없음	있음	전체	전문 및 종합 휴양업	관광 유람선 업	외국인 전용 관광 기념품 판매업
전 체	11.4	11.6	11.1	11.4	9.9	13.7	8.1	8.9	203	147	56	1.4	0.9	1.7	1.5
업 종 별															
전문 및 종합휴양업	11.6	11.6	-	-	13.7	13.7	-	-	43	34	10	0.9	0.9	-	-
관광유람선업	11.1	-	11.1	-	8.1	-	8.1	-	15	10	5	1.7	-	1.7	-
외국인 전용 관광기념품판매업	11.4	-	-	11.4	8.9	-	-	8.9	145	104	41	1.5	-	-	1.5
매 출 액 규 모 별															
1 억 원 미 만	12.0	12.0	-	12.0	9.3	12.0	-	8.9	16	11	5	1.4	0.0	-	1.7
1억원 - 3억원 미만	9.7	12.0	9.7	9.5	8.4	10.0	7.3	8.5	39	18	21	2.8	4.0	1.7	2.9
3억원 - 5억원 미만	12.0	12.0	-	12.0	9.5	24.0	-	8.1	24	18	6	1.3	0.0	-	1.5
5억원 - 10억원 미만	12.0	12.0	12.0	12.0	9.6	9.5	9.0	9.7	42	37	5	0.3	0.0	0.0	0.4
10 억 원 이 상	11.7	11.5	12.0	11.8	10.8	14.0	8.2	8.9	82	63	19	1.2	0.9	3.0	1.2
종 사 자 규 모 별															
1명 - 5명미만	11.6	-	-	11.6	8.7	-	-	8.7	46	26	20	2.2	-	-	2.2
5명 - 10명미만	10.7	12.0	9.5	10.7	8.3	10.0	7.0	8.3	36	25	11	1.2	4.0	2.5	0.9
10명 - 20명미만	11.3	10.4	11.3	11.5	10.3	15.9	8.0	9.4	58	45	13	1.1	0.4	1.7	1.1
20명 - 50명미만	11.9	12.0	12.0	11.9	11.8	15.2	9.0	9.0	46	39	7	0.8	0.6	1.0	0.9
50 명 이 상	11.6	12.0	-	11.0	9.6	9.7	-	9.4	18	12	6	2.0	1.3	-	3.2
존 속 기 간 별															
5 년 미 만	10.7	11.1	11.3	10.5	10.0	16.1	7.7	8.5	77	61	16	1.2	0.8	1.7	1.3
5년 - 10년미만	11.9	12.0	-	11.9	9.9	13.3	-	9.2	48	35	14	1.2	0.0	-	1.4
10 년 이 상	11.9	12.0	10.9	12.0	9.7	11.9	8.3	9.1	77	51	26	1.6	1.4	1.7	1.7
조 직 형 태 별															
개 인 사 업 체	11.4	9.7	10.3	11.6	9.0	14.7	8.0	8.6	104	79	25	1.1	1.3	1.7	1.1
회 사 법 인	11.5	12.0	11.6	11.1	10.4	12.6	8.1	9.4	94	66	28	1.5	0.8	1.7	2.0
회 사 외 법 인	12.0	12.0	-	12.0	12.7	24.0	-	7.0	3	0	3	5.3	4.0	-	6.0
비 법 인 단 체	12.0	12.0	-	-	24.0	24.0	-	-	2	2	0	0.0	0.0	-	-

3. 교육 훈련

단위 : 개, 명

연간 교육훈련 실시 여부								연간 평균 교육인원				전 업 매 총 존 조	체 별 규모 별 기간 별 형태 별
전체		전문 및 종합휴양업		관광유람선업		외국인전용 관광기념품판매업		전체	전문 및 종합 휴양업	관광 유람선업	외국인 전용 관광 기념품 판매업		
미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시						
145	58	24	19	6	9	115	30	45.8	104.8	12.7	18.1	전 체	
24	19	24	19	-	-	-	-	104.8	104.8	-	-	업 종 별	
6	9	-	-	6	9	-	-	12.7	-	12.7	-	전문 및 종합휴양업	
115	30	-	-	-	-	115	30	18.1	-	-	18.1	관광유람선업	
												외국인전용	
												관광기념품판매업	
16	0	2	0	-	-	14	0	-	-	-	-	매출액 규모 별	
33	6	0	2	4	2	29	2	2.3	2.0	2.0	3.0	1억 원 미만	
22	2	2	0	-	-	20	2	43.0	-	-	43.0	1억원 - 3억원 미만	
32	10	2	2	2	2	28	6	21.2	15.0	30.0	20.5	3억원 - 5억원 미만	
42	40	17	15	0	5	25	20	59.2	132.9	10.0	16.3	5억원 - 10억원 미만	
												10억 원 이상	
40	5	-	-	-	-	40	5	1.9	-	-	1.9	종사자 규모 별	
31	5	0	2	2	2	29	1	3.0	2.0	2.0	7.0	1명 - 5명 미만	
42	16	4	5	2	4	35	7	19.8	22.9	2.5	27.6	5명 - 10명 미만	
25	21	15	5	2	3	8	13	32.2	74.5	33.3	14.3	10명 - 20명 미만	
7	11	4	6	-	-	3	4	155.3	234.5	-	36.5	20명 - 50명 미만	
												50명 이상	
60	18	9	8	4	2	47	8	32.0	45.8	3.0	26.4	존속 기간 별	
33	16	7	2	-	-	26	13	23.3	42.0	-	20.3	5년 - 10년 미만	
52	25	9	10	2	7	42	8	69.9	165.7	15.4	6.5	10년 이상	
93	11	4	2	2	4	86	5	9.2	2.0	16.0	7.0	조직 형태 별	
50	44	17	16	4	5	29	23	56.2	121.7	10.0	20.6	개인사업체	
0	3	0	1	-	-	-	2	31.4	57.0	-	18.6	회사법인	
2	0	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	회사외법인	
												비법인단체	

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 전체 교육 훈련비							
	고용보험 지원비 포함				고용보험을 통한 교육훈련지원비			
	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업
전 체	59,598	30,260	4,080	25,258	52,404	29,416	1,689	21,300
업 종 별								
전문 및 종합휴양업	30,260	30,260	-	-	29,416	29,416	-	-
관광유람선업	4,080	-	4,080	-	1,689	-	1,689	-
외국인전용 관광기념품판매업	25,258	-	-	25,258	21,300	-	-	21,300
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	726	533	-	192	744	552	-	192
1억원 - 3억원 미만	2,032	93	270	1,669	1,749	93	204	1,452
3억원 - 5억원 미만	1,330	46	-	1,284	876	46	-	831
5억원 - 10억원 미만	4,587	1,259	497	2,831	4,156	1,151	222	2,784
10 억 원 이 상	50,923	28,330	3,313	19,280	44,878	27,575	1,263	16,040
종사자 규모 별								
1명 - 5명 미만	2,153	-	-	2,153	1,795	-	-	1,795
5명 - 10명미만	2,674	93	112	2,469	2,584	93	46	2,445
10명 - 20명미만	6,795	2,856	558	3,380	6,343	2,535	508	3,301
20명 - 50명미만	31,914	17,837	3,410	10,667	26,323	17,837	1,135	7,352
50 명 이 상	16,062	9,474	-	6,588	15,358	8,951	-	6,407
존속 기간 별								
5 년 미 만	21,362	16,011	625	4,726	20,785	15,902	519	4,365
5년 - 10년미만	13,648	2,360	-	11,289	10,328	2,379	-	7,949
10 년 이 상	24,588	11,890	3,455	9,243	21,291	11,136	1,170	8,986
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	6,749	451	442	5,856	6,026	450	157	5,418
회 사 법 인	50,956	28,331	3,638	18,987	44,486	27,488	1,532	15,467
회 사 외 법 인	1,063	648	-	415	1,063	648	-	415
비 법 인 단 체	830	830	-	-	830	830	-	-

3. 교육 훈련(계속)

단위 : 만원

연간 사업체당 평균 교육 훈련비								전 업 매 총 종 사 자 존 속 조 직	체 별 규모 별 기간 별 형태 별
고용보험 지원비 포함				고용보험을 통한 교육훈련지원비					
전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업		
293.6	703.7	272.0	174.2	258.1	684.1	112.6	146.9	전 체	
703.7	703.7	-	-	684.1	684.1	-	-	업 종 별	
272.0	-	272.0	-	112.6	-	112.6	-	전문 및 종합휴양업	
174.2	-	-	174.2	146.9	-	-	146.9	관광 유람선업	
								외국인전용	
								관광기념품판매업	
44.8	246.1	-	13.7	46.0	254.8	-	13.7	매출액 규모 별	
51.8	43.0	45.0	53.7	44.6	43.0	34.0	46.7	1억 원 미만	
55.4	21.0	-	58.8	36.5	21.0	-	38.0	1억원 - 3억원 미만	
109.4	290.5	124.2	84.3	99.2	265.5	55.4	82.9	3억원 - 5억원 미만	
623.8	880.7	662.6	433.5	549.7	857.2	252.6	360.7	5억원 - 10억원 미만	
								10억 원 이상	
47.6	-	-	47.6	39.7	-	-	39.7	종사자 규모 별	
74.3	43.0	28.0	82.7	71.8	43.0	11.5	81.9	1명 - 5명미만	
117.2	295.5	93.0	79.9	109.4	262.2	84.7	78.0	5명 - 10명미만	
695.8	870.1	681.9	523.8	573.9	870.1	226.9	361.0	10명 - 20명미만	
897.9	888.2	-	912.2	858.5	839.2	-	887.2	20명 - 50명미만	
								50명 이상	
276.3	990.4	104.1	85.7	268.9	983.6	86.5	79.2	존속 기간 별	
281.7	272.3	-	283.8	213.2	274.5	-	199.8	5년 미만	
318.3	654.5	383.9	184.6	275.6	613.0	130.0	179.4	5년 - 10년미만	
								10년 이상	
64.9	69.4	73.7	64.0	58.0	69.3	26.1	59.2	조직 형태 별	
542.8	849.9	404.2	368.3	473.9	824.6	170.2	300.0	개인사업체	
354.2	648.0	-	207.3	354.2	648.0	-	207.3	회사법인	
383.0	383.0	-	-	383.0	383.0	-	-	회사외법인	
								비법인단체	

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 1인당 평균 교육 훈련비							
	고용보험 지원비 포함				고용보험을 통한 교육훈련지원비			
	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업
전 체	12.5	18.5	9.3	11.1	11.1	17.9	4.6	9.7
업 종 별								
전문 및 종합휴양업	18.5	18.5	-	-	17.9	17.9	-	-
관광유람선업	9.3	-	9.3	-	4.6	-	4.6	-
외국인전용 관광기념품판매업	11.1	-	-	11.1	9.7	-	-	9.7
매 출 액 규 모 별								
1 억 원 미 만	6.2	4.6	-	6.4	6.2	4.7	-	6.4
1억원 - 3억원 미만	11.1	5.4	4.6	12.8	9.6	5.4	3.2	11.1
3억원 - 5억원 미만	7.8	0.8	-	8.5	5.0	0.8	-	5.4
5억원 - 10억원 미만	9.6	14.3	4.5	9.6	9.2	13.0	2.1	9.5
10 억 원 이 상	17.3	22.1	18.7	13.8	15.5	21.4	8.4	12.0
종 사 자 규 모 별								
1 명 - 5 명 미 만	14.5	-	-	14.5	12.2	-	-	12.2
5 명 - 10 명 미 만	10.1	5.4	3.8	11.3	9.8	5.4	1.8	11.2
10 명 - 20 명 미 만	8.0	17.1	5.8	6.2	7.4	15.0	5.3	6.0
20 명 - 50 명 미 만	20.0	26.1	17.8	14.3	16.9	26.1	6.1	10.2
50 명 이 상	8.1	7.8	-	8.6	7.6	7.2	-	8.1
존 속 기 간 별								
5 년 미 만	14.6	31.6	5.9	10.6	13.7	31.2	5.0	9.5
5년 - 10년미만	10.1	6.3	-	11.0	8.4	6.4	-	8.8
10 년 이 상	11.9	12.7	11.5	11.8	10.1	11.5	4.4	10.5
조 직 형 태 별								
개 인 사 업 체	10.1	4.6	4.3	10.9	8.9	4.6	1.8	9.7
회 사 법 인	14.8	20.9	12.5	11.3	13.0	20.1	6.6	9.6
회 사 외 법 인	20.8	34.1	-	14.1	20.8	34.1	-	14.1
비 법 인 단 체	16.7	16.7	-	-	16.7	16.7	-	-

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : ㎡, 백만원

평균 건물연면적 (타인 임대 면적 제외)					평균 편의시설 연면적			연간 전체 시설 투자비				전 업 매 총 종 사 자 조 직	체 별 구 모 별 구 모 별 간 별 형 태 별
합계	소유	임차	무상	기타	합계	직영	임대	합계	전문 및 종합 휴양업	관광 유람선업	외국인 전용 관광기 념품 판매업		
21,422	20,858	527	37	1	594	576	18	101,295	92,943	1,260	7,091	전 체	
98,882	97,621	1,203	57	0	2,752	2,686	66	92,943	92,943	-	-	업 종 별	
456	292	150	9	6	115	93	22	1,260	-	1,260	-	전문 및 종합휴양업	
621	221	365	35	0	4	1	4	7,091	-	-	7,091	관광유람선업	
													외국인 전용
													관광기념품판매업
2,878	2,689	178	11	0	200	125	75	76	0	-	76	매출액 규모별	
1,036	882	151	3	0	57	48	8	1,362	217	540	605	1억 원 미만	
1,375	1,165	210	0	0	298	298	0	2,929	650	-	2,279	1억원 - 3억원 미만	
747	262	485	0	0	31	29	2	432	193	0	239	3억원 - 5억원 미만	
51,412	50,430	891	89	1	1,307	1,282	25	96,496	91,884	720	3,892	5억원 - 10억원 미만	
													10억 원 이상
397	220	177	0	0	2	2	0	1,031	-	-	1,031	종사자 규모별	
1,138	902	233	4	0	53	51	2	1,048	217	440	392	1명 - 5명 미만	
1,642	1,264	376	0	2	454	429	25	5,487	3,365	820	1,302	5명 - 10명 미만	
3,800	3,071	729	0	0	734	714	20	60,223	58,435	0	1,789	10명 - 20명 미만	
224,735	222,345	1,972	418	0	3,279	3,211	68	33,505	30,927	-	2,578	20명 - 50명 미만	
													50명 이상
1,766	1,159	541	65	1	310	300	10	59,505	56,355	500	2,650	존속 기간별	
2,167	1,591	572	4	0	299	255	44	3,310	1,372	-	1,939	5년 미만	
53,172	52,657	484	31	0	1,063	1,054	10	38,480	35,216	760	2,503	5년 - 10년 미만	
													10년 이상
1,025	842	182	1	0	110	105	5	4,120	1,035	440	2,646	조직 형태별	
44,855	43,851	923	80	1	954	927	27	94,653	89,387	820	4,446	개인사업체	
10,183	9,731	452	0	0	222	0	222	1,763	1,763	-	0	회사법인	
303	303	0	0	0	8,741	8,741	0	758	758	-	-	회사외법인	
													비법인단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	종사자 수				고용형태별 종사자 수					
	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	자영업주 및 무급가족종사자			상용종사자		
					소계	남	여	소계	남	여
전 체	5,475	3,170	271	2,034	228	153	75	3,729	1,582	2,148
업 종 별										
전문 및 종합휴양업	3,170	3,170	-	-	44	31	13	1,910	993	917
관광유람선업	271	-	271	-	27	21	6	220	163	57
외국인전용 관광기념품판매업	2,034	-	-	2,034	157	100	56	1,599	426	1,173
매출액 규모 별										
1억 원 미만	153	117	-	36	20	10	9	114	69	44
1억원 - 3억원 미만	217	17	54	146	66	38	28	96	46	50
3억원 - 5억원 미만	360	59	-	302	35	26	9	270	41	228
5억원 - 10억원 미만	575	87	108	381	42	24	18	470	217	253
10억 원 이상	4,170	2,891	109	1,170	64	54	10	2,779	1,208	1,571
종사자 규모 별										
1명 - 5명 미만	123	-	-	123	62	35	28	44	14	30
5명 - 10명 미만	253	17	28	207	52	37	15	122	45	77
10명 - 20명 미만	810	175	94	541	49	33	16	649	262	387
20명 - 50명 미만	1,341	610	149	582	54	38	16	1,138	437	701
50명 이상	2,949	2,368	-	581	12	11	1	1,777	824	952
존속 기간 별										
5년 미만	1,110	344	110	657	76	56	20	884	288	596
5년 - 10년 미만	952	358	-	595	60	36	23	740	239	501
10년 이상	3,412	2,469	161	782	93	61	32	2,106	1,055	1,051
조직 형태 별										
개인사업체	877	117	90	670	160	95	65	531	188	343
회사법인	4,498	2,984	181	1,333	68	58	10	3,140	1,356	1,784
회사외법인	50	19	-	31	0	0	0	43	26	17
비법인단체	50	50	-	-	0	0	0	15	11	4

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

고용형태별 종사자 수						연령별 종사자 수							전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
임시 및 일일종사자			무급종사자			상용종사자							
소계	남	여	소계	남	여	소계	30세 미만	30세~ 40세 미만	40세~ 50세 미만	50세~ 60세 미만	60세~ 65세 미만	65세 이상	
1,499	735	764	19	4	14	3,729	930	1,204	933	502	105	56	전 체
1,211	667	544	4	4	0	1,910	537	572	446	240	66	49	업 종 별
24	20	4	0	0	0	220	34	76	44	60	6	0	전문 및 종합휴양업
264	48	216	14	0	14	1,599	359	555	443	202	33	7	관광유람선업
													외국인전용
													관광기념품판매업
19	4	16	0	0	0	114	56	16	38	4	0	0	매출액 규모 별
54	14	40	0	0	0	96	19	24	29	13	10	1	1억원 - 3억원 미만
53	25	29	1	0	1	270	119	61	70	20	0	0	3억원 - 5억원 미만
60	7	53	3	0	3	470	39	102	125	163	27	14	5억원 - 10억원 미만
1,312	685	626	14	4	10	2,779	697	1,000	671	301	69	41	10억원 이상
16	5	12	0	0	0	44	2	7	22	11	2	0	종사자 규모 별
79	14	65	0	0	0	122	43	32	32	6	8	1	1명 - 5명 미만
98	24	74	14	0	14	649	95	150	201	167	26	9	5명 - 10명 미만
150	42	108	0	0	0	1,138	171	445	349	132	28	13	10명 - 20명 미만
1,156	650	506	4	4	0	1,777	619	569	328	186	42	32	20명 - 50명 미만
													50명 이상
141	33	108	10	0	10	884	288	301	172	97	19	7	존속 기간 별
150	32	118	3	0	3	740	156	234	220	94	26	8	5년 - 10년 미만
1,208	669	539	6	4	1	2,106	486	668	541	310	60	41	10년 이상
185	44	141	1	0	1	531	67	86	196	154	22	6	조직 형태 별
1,277	684	594	12	4	8	3,140	856	1,090	724	338	83	50	개인사업체
2	1	1	5	0	5	43	7	15	10	10	1	0	회사법인
35	7	28	0	0	0	15	0	13	2	0	0	0	회사외법인
													비법인단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연령별 종사자 수						
	임시 및 일일종사자						
	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상
전 체	1,499	1,026	159	156	134	16	8
업 종 별							
전문 및 종합휴양업	1,211	911	90	104	99	7	0
관광유람선업	24	4	4	0	2	8	6
외국인전용 관광기념품판매업	264	111	65	52	32	1	2
매출액 규모 별							
1억 원 미만	19	2	1	13	3	0	0
1억원 - 3억원 미만	54	20	17	7	4	0	6
3억원 - 5억원 미만	53	33	11	4	4	0	2
5억원 - 10억원 미만	60	4	27	28	0	0	0
10억 원 이상	1,312	963	100	104	122	16	0
종사자 규모 별							
1명 - 5명 미만	16	5	1	4	4	0	2
5명 - 10명 미만	79	34	16	20	3	0	6
10명 - 20명 미만	98	8	50	23	9	8	0
20명 - 50명 미만	150	59	13	25	45	1	0
50명 이상	1,156	915	77	84	73	7	0
존속 기간 별							
5년 미만	141	60	31	20	22	8	0
5년 - 10년 미만	150	55	32	37	25	0	2
10년 이상	1,208	907	94	99	87	8	6
조직 형태 별							
개인사업체	185	64	38	43	34	0	6
회사법인	1,277	957	118	100	78	16	2
회사외법인	2	1	1	0	0	0	0
비법인단체	35	0	0	13	22	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 종사자 수										전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 구 모 별 구 모 별 간 별 형 태 별
상용종사자					임시 및 일일종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸		
3,729	1,411	1,161	1,108	49	1,499	449	769	281	0	전 체	
1,910	825	556	488	41	1,211	320	692	199	0	업 종 별	
220	138	26	56	0	24	18	6	0	0	전문 및 종합휴양업	
1,599	448	579	564	8	264	112	70	82	0	관광유람선업 외국인전용 관광기념품판매업	
114	47	19	43	5	19	10	8	1	0	매출액 규모별	
96	40	15	39	3	54	43	8	4	0	1억 원 미만	
270	18	96	154	1	53	29	23	1	0	1억원 - 3억원 미만	
470	223	169	74	4	60	27	22	10	0	3억원 - 5억원 미만	
2,779	1,083	862	799	36	1,312	340	707	264	0	5억원 - 10억원 미만 10억 원 이상	
44	18	9	15	1	16	8	5	4	0	종사자 규모별	
122	35	32	50	4	79	55	11	13	0	1명 - 5명미만	
649	215	245	182	7	98	65	25	7	0	5명 - 10명미만	
1,138	404	327	392	15	150	70	31	49	0	10명 - 20명미만	
1,777	739	548	469	22	1,156	252	696	208	0	20명 - 50명미만 50명 이상	
884	249	352	270	12	141	109	17	15	0	존속 기간별	
740	234	216	280	10	150	58	41	51	0	5년 미만	
2,106	928	592	557	28	1,208	283	711	214	0	5년 - 10년미만 10년 이상	
531	176	205	143	7	185	84	50	51	0	조직 형태별	
3,140	1,228	943	928	41	1,277	330	718	230	0	개인사업체	
43	7	12	22	1	2	1	1	0	0	회사법인	
15	0	0	15	0	35	35	0	0	0	회사외법인 비법인단체	

5. 종사자 수

단위 : 명

전 업 매출액 종사자 존속 조직	체 종 별 규모 별 기간 별 형태	신규 인력 채용 현황											
		전체			전문 및 종합휴양업			관광 유람선업			외국인전용 관광기념품 판매업		
		합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자
전 체		1,883	734	1,150	1,518	470	1,048	40	40	0	325	224	102
업 종 별													
전문 및 종합휴양업		1,518	470	1,048	1,518	470	1,048	-	-	-	-	-	-
관광 유람선업		40	40	0	-	-	-	40	40	0	-	-	-
외국인전용 관광기념품판매업		325	224	102	-	-	-	-	-	-	325	224	102
매출액 규모 별													
1 억 원 미 만		22	20	2	22	20	2	-	-	-	0	0	0
1억원 - 3억원 미만		37	22	14	2	2	0	20	20	0	14	0	14
3억원 - 5억원 미만		137	93	43	43	0	43	-	-	-	93	93	0
5억원 - 10억원 미만		38	25	13	22	15	7	0	0	0	16	9	7
10 억 원 이 상		1,651	574	1,077	1,429	433	996	20	20	0	201	121	81
종사자 규모 별													
1명 - 5명 미만		0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0	0
5명 - 10명 미만		33	2	31	2	2	0	0	0	0	31	0	31
10명 - 20명 미만		126	122	4	72	67	4	28	28	0	27	27	0
20명 - 50명 미만		302	229	73	234	184	50	12	12	0	57	34	23
50 명 이 상		1,422	380	1,042	1,211	217	994	-	-	-	211	163	48
존속 기간 별													
5 년 미 만		321	278	43	143	138	4	28	28	0	151	112	39
5년 - 10년 미만		188	120	69	126	80	46	-	-	-	62	39	23
10 년 이 상		1,374	337	1,038	1,250	252	998	12	12	0	112	73	40
조직 형태 별													
개 인 사 업 체		140	68	72	85	41	43	0	0	0	56	27	29
회 사 법 인		1,743	666	1,078	1,434	429	1,005	40	40	0	270	197	73
회 사 외 법 인		0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0
비 법 인 단 체		0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 매 총 종 사 자 존 속 조 직	체 별 규모 별 기간 별 형태 별
전체													
상용종사자						임시 및 일일종사자							
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸		
734	238	253	234	9	0	1,150	177	564	408	0	0	전 체	
업 종 별												전 문 및 종합 휴양 업	
470	170	160	132	9	0	1,048	158	510	381	0	0	전 문 및 종합 휴양 업	
40	22	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	관 광 유 람 선 업	
224	46	93	84	0	0	102	20	54	28	0	0	외 국 인 전 용 관 광 기 념 품 판 매 업	
매 출 액 구 모 별												1 억 원 미 만	
20	11	7	2	0	0	2	0	2	0	0	0	1 억 원 미 만	
22	16	0	6	0	0	14	14	0	0	0	0	1 억 원 - 3 억 원 미 만	
93	0	67	27	0	0	43	43	0	0	0	0	3 억 원 - 5 억 원 미 만	
25	8	6	9	2	0	13	0	7	7	0	0	5 억 원 - 10 억 원 미 만	
574	203	174	191	7	0	1,077	120	556	401	0	0	10 억 원 이 상	
종 사 자 구 모 별												1 명 - 5 명 미 만	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 명 - 5 명 미 만	
2	2	0	0	0	0	31	16	8	7	0	0	5 명 - 10 명 미 만	
122	52	39	29	2	0	4	2	2	0	0	0	10 명 - 20 명 미 만	
229	76	75	78	0	0	73	44	11	18	0	0	20 명 - 50 명 미 만	
380	108	139	127	7	0	1,042	115	543	383	0	0	50 명 이 상	
존 속 기 간 별												5 년 미 만	
278	79	104	92	2	0	43	19	17	7	0	0	5 년 미 만	
120	54	43	22	0	0	69	44	9	16	0	0	5 년 - 10 년 미 만	
337	104	107	119	7	0	1,038	114	539	385	0	0	10 년 이 상	
조 직 형 태 별												개 인 사 업 체	
68	17	33	19	0	0	72	60	6	7	0	0	개 인 사 업 체	
666	221	221	215	9	0	1,078	118	559	401	0	0	회 사 법 인	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	회 사 외 법 인	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	비 법 인 단 체	

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	전문 및 종합휴양업											
	상용종사자						임시 및 일일종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	470	170	160	132	9	0	1,048	158	510	381	0	0
업 종 별												
전문 및 종합휴양업	470	170	160	132	9	0	1,048	158	510	381	0	0
관광유람선업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외국인전용 관광기념품판매업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별												
1억 원 미만	20	11	7	2	0	0	2	0	2	0	0	0
1억원 - 3억원 미만	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3억원 - 5억원 미만	0	0	0	0	0	0	43	43	0	0	0	0
5억원 - 10억원 미만	15	2	2	9	2	0	7	0	7	0	0	0
10억 원 이상	433	154	152	121	7	0	996	114	501	381	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5명 - 10명미만	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10명 - 20명미만	67	24	28	13	2	0	4	2	2	0	0	0
20명 - 50명미만	184	68	61	55	0	0	50	43	4	2	0	0
50명 이상	217	76	72	64	7	0	994	112	503	378	0	0
존속 기간 별												
5년 미만	138	57	35	44	2	0	4	0	2	2	0	0
5년 - 10년미만	80	35	28	17	0	0	46	43	2	0	0	0
10년 이상	252	78	98	70	7	0	998	114	506	378	0	0
조직 형태 별												
개인사업체	41	11	22	9	0	0	43	43	0	0	0	0
회사법인	429	159	139	123	9	0	1,005	114	510	381	0	0
회사외법인	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
비법인단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 매 종 사 자 종 속 조 체 업 종 별 출 역 구 모 별 사 자 구 모 별 속 기 간 별 직 형 태 별	
관광 유람선업													
상용종사자						임시 및 일일종사자							
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸		
40	22	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	전 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
40	22	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	전문 및 종합휴양업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광 유람선업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	외국인 전용
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광기념품판매업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	매출액 규모별
20	14	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1억 원 미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1억원 - 3억원 미만
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3억원 - 5억원 미만
20	8	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5억원 - 10억원 미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10억 원 이상
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	종사자 규모별
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1명 - 5명미만
28	22	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5명 - 10명미만
12	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10명 - 20명미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20명 - 50명미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50명 이상
28	22	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	종속 기간별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5년 미만
12	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5년 - 10년미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10년 이상
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	조직 형태별
40	22	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	개인 사업체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	회사 법인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	회사 외 법인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	비법인 단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	외국인전용 관광기념품 판매업											
	상용종사자						임시 및 일일종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	224	46	93	84	0	0	102	20	54	28	0	0
업 종 별												
전문 및 종합휴양업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광유람선업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외국인전용 관광기념품판매업	224	46	93	84	0	0	102	20	54	28	0	0
매출액 규모 별												
1억 원 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1억원 - 3억원 미만	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0	0	0
3억원 - 5억원 미만	93	0	67	27	0	0	0	0	0	0	0	0
5억원 - 10억원 미만	9	6	4	0	0	0	7	0	0	7	0	0
10억 원 이상	121	40	23	58	0	0	81	5	54	21	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5명 - 10명 미만	0	0	0	0	0	0	31	16	8	7	0	0
10명 - 20명 미만	27	6	11	10	0	0	0	0	0	0	0	0
20명 - 50명 미만	34	8	15	11	0	0	23	1	7	16	0	0
50명 이상	163	32	68	63	0	0	48	3	40	5	0	0
존속 기간 별												
5년 미만	112	0	70	42	0	0	39	19	15	5	0	0
5년 - 10년 미만	39	20	15	5	0	0	23	1	7	16	0	0
10년 이상	73	26	9	37	0	0	40	0	33	7	0	0
조직 형태 별												
개인사업체	27	6	11	10	0	0	29	16	6	7	0	0
회사법인	197	40	82	74	0	0	73	4	49	21	0	0
회사외법인	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
비법인단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연간 성별 이직 현황 (상용종사자 기준)												전 업 종 별 매출액 규모별 종사자 규모별 존속 기간별 조직 형태별
전체			전문 및 종합휴양업			관광 유람선업			외국인전용 관광기념품 판매업			
합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
888	373	515	624	294	331	43	29	14	221	50	170	전 체
624	294	331	624	294	331	-	-	-	-	-	-	업 종 별
43	29	14	-	-	-	43	29	14	-	-	-	전문 및 종합휴양업
221	50	170	-	-	-	-	-	-	221	50	170	관광 유람선업
												외국인전용 관광기념품판매업
21	8	13	20	7	13	-	-	-	1	1	0	매출액 규모별
46	26	20	0	0	0	26	20	6	20	6	14	1억 원 미만
55	25	31	33	15	17	-	-	-	23	10	13	1억원 - 3억원 미만
68	28	40	39	28	11	0	0	0	29	0	29	3억원 - 5억원 미만
698	286	411	533	244	290	17	9	8	147	34	114	5억원 - 10억원 미만
												10억 원 이상
18	9	10	-	-	-	-	-	-	18	9	10	종사자 규모별
11	1	9	0	0	0	0	0	0	11	1	9	1명 - 5명미만
96	37	59	22	9	13	38	26	12	36	2	34	5명 - 10명미만
367	147	221	269	119	150	5	3	2	94	25	69	10명 - 20명미만
395	179	216	334	166	168	-	-	-	62	13	48	20명 - 50명미만
												50명 이상
186	83	103	93	43	50	38	26	12	54	14	40	존속 기간별
198	48	149	113	39	74	-	-	-	85	9	75	5년 미만
505	241	263	418	212	207	5	3	2	81	27	55	5년 - 10년미만
												10년 이상
84	22	62	33	15	17	0	0	0	51	7	45	조직 형태별
804	351	453	592	278	314	43	29	14	169	44	126	개인사업체
0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	회사법인
0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	회사외법인
												비법인단체

6. 연간 이용객 현황

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 이용객수			
	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업
전 체	28,329,122	21,082,646	1,537,092	5,709,384
업 종 별				
전문 및 종합휴양업	21,082,646	21,082,646	-	-
관광 유람선업	1,537,092	-	1,537,092	-
외국인전용 관광기념품판매업	5,709,384	-	-	5,709,384
매출액 규모 별				
1 억 원 미 만	1,190,566	975,000	-	215,566
1억원 - 3억원 미만	800,035	6,500	274,400	519,135
3억원 - 5억원 미만	783,431	43,333	-	740,098
5억원 - 10억원 미만	2,438,371	650,875	663,978	1,123,518
1 0 억 원 이 상	23,116,718	19,406,937	598,713	3,111,068
종사자 규모 별				
1명 - 5명 미만	900,935	-	-	900,935
5명 - 10명미만	1,271,134	6,500	244,000	1,020,634
10명 - 20명미만	5,714,784	3,574,527	534,378	1,605,878
20명 - 50명미만	10,052,281	8,162,035	758,713	1,131,533
5 0 명 이 상	10,389,987	9,339,584	-	1,050,403
존속 기간 별				
5 년 미 만	8,898,825	5,746,182	694,378	2,458,265
5년 - 10년미만	4,986,319	3,754,283	-	1,232,036
1 0 년 이 상	14,443,977	11,582,180	842,713	2,019,084
조직 형태 별				
개 인 사 업 체	4,501,448	1,678,719	447,978	2,374,751
회 사 법 인	22,562,292	18,267,897	1,089,113	3,205,282
회 사 외 법 인	1,101,386	972,035	-	129,351
비 법 인 단 체	163,995	163,995	-	-

7. 사업 실적

단위 : 백만원

매출액								전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
전체				전문 및 종합휴양업				
합계	메인시설	부대시설	기타	소계	메인시설	부대시설	기타	
1,013,961	941,303	64,309	8,349	343,803	273,728	62,100	7,975	전 체
343,803	273,728	62,100	7,975	343,803	273,728	62,100	7,975	업 종 별
54,544	53,366	1,178	0	-	-	-	-	전문 및 종합휴양업
615,614	614,209	1,031	373	-	-	-	-	관광유람선업
								외국인전용
								관광기념품판매업
								매출액 규모 별
924	922	2	0	17	15	2	0	1억 원 미만
6,561	6,107	94	360	217	152	65	0	1억원 - 3억원 미만
9,642	8,920	722	0	867	433	433	0	3억원 - 5억원 미만
31,268	30,082	980	206	3,051	2,089	756	206	5억원 - 10억원 미만
965,566	895,272	62,511	7,783	339,652	271,039	60,843	7,770	10억 원 이상
								종사자 규모 별
13,778	13,064	714	0	-	-	-	-	1명 - 5명 미만
29,656	29,260	382	14	217	152	65	0	5명 - 10명 미만
130,147	126,261	3,249	638	50,912	48,026	2,595	292	10명 - 20명 미만
264,676	211,406	46,920	6,349	149,697	96,965	46,396	6,336	20명 - 50명 미만
575,704	561,313	13,044	1,347	142,977	128,586	13,044	1,347	50명 이상
								존속 기간 별
396,044	345,124	44,693	6,227	136,739	86,819	44,039	5,881	5년 미만
80,200	77,310	2,620	271	13,572	10,695	2,620	258	5년 - 10년 미만
537,716	518,869	16,996	1,851	193,493	176,215	15,441	1,837	10년 이상
								조직 형태 별
59,501	57,658	1,815	27	4,652	3,967	672	13	개인사업체
886,794	822,382	58,768	5,644	299,460	236,473	57,702	5,285	회사법인
62,661	61,263	1,223	175	34,686	33,288	1,223	175	회사외법인
5,005	0	2,503	2,503	5,005	0	2,503	2,503	비법인단체

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	매출액							
	관광유람선업				외국인전용 관광기념품판매업			
	소계	메인시설	부대시설	기타	소계	메인시설	부대시설	기타
전 체	54,544	53,366	1,178	0	615,614	614,209	1,031	373
업 종 별								
전문 및 종합휴양업	-	-	-	-	-	-	-	-
관광유람선업	54,544	53,366	1,178	0	-	-	-	-
외국인전용 관광기념품판매업	-	-	-	-	615,614	614,209	1,031	373
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	-	-	-	-	907	907	0	0
1억원 - 3억원 미만	1,388	1,388	0	0	4,957	4,568	29	360
3억원 - 5억원 미만	-	-	-	-	8,775	8,487	288	0
5억원 - 10억원 미만	2,492	2,268	224	0	25,725	25,725	0	0
10 억 원 이 상	50,664	49,710	954	0	575,250	574,523	714	13
종사자 규모 별								
1명 - 5명 미만	-	-	-	-	13,778	13,064	714	0
5명 - 10명미만	882	882	0	0	28,558	28,226	317	14
10명 - 20명미만	5,344	4,690	654	0	73,891	73,545	0	346
20명 - 50명미만	48,318	47,794	524	0	66,660	66,647	0	13
50 명 이 상	-	-	-	-	432,727	432,727	0	0
존속 기간 별								
5 년 미 만	4,590	4,224	366	0	254,716	254,081	288	346
5년 - 10년미만	-	-	-	-	66,628	66,615	0	13
10 년 이 상	49,954	49,142	812	0	294,270	293,512	743	14
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	2,128	2,016	112	0	52,721	51,675	1,031	14
회 사 법 인	52,416	51,350	1,066	0	534,918	534,559	0	359
회 사 외 법 인	-	-	-	-	27,975	27,975	0	0
비 법 인 단 체	-	-	-	-	-	-	-	-

7. 사업 실적(계속)

단위 : 백만원, %

영업이익액				영업이익율				전 업 매 총 존 조	체 별 출 액 사 자 속 직
전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업		
275,774	64,047	-2,271	213,998	-1,069	-4,864	2	-54	전 체	
업 종 별									
64,047	64,047	-	-	-4,864	-4,864	-	-	전문 및 종합휴양업	
-2,271	-	-2,271	-	2	-	2	-	관 광 유 람 선 업	
213,998	-	-	213,998	-54	-	-	-54	외 국 인 전 용 관 광 기 념 품 판 매 업	
매출액 규모 별									
-16,550	-16,480	-	-71	-12,765	-95,075	-	-46	1 억 원 미 만	
-13,516	-2,702	-268	-10,546	-263	-1,247	-18	-242	1억원 - 3억원 미만	
-2,674	238	-	-2,913	-28	28	-	-33	3억원 - 5억원 미만	
-7,300	-4,849	46	-2,497	-30	-232	2	-8	5억원 - 10억원 미만	
315,815	87,839	-2,049	230,025	24	16	27	29	1 0 억 원 이 상	
종사자 규모 별									
-3,926	-	-	-3,926	-96	-	-	-96	1 명 - 5 명 미 만	
-3,635	-2,702	14	-947	-111	-1,247	1	-44	5 명 - 10 명 미 만	
45,310	13,670	1,178	30,462	-38	17	5	-57	10 명 - 20 명 미 만	
32,044	25,759	-3,463	9,747	-16	-37	0	1	20 명 - 50 명 미 만	
205,981	27,320	-	178,661	-11,498	-19,297	-	21	5 0 명 이 상	
존속 기간 별									
215,205	28,835	-79	186,449	-91	-147	-16	-82	5 년 미 만	
-10,462	-14,889	-	4,427	-4,312	-23,756	-	-76	5년 - 10년미만	
71,032	50,101	-2,192	23,122	-14	-48	14	-7	1 0 년 이 상	
조직 형태 별									
-6,317	-1,815	37	-4,539	-81	-401	1	-64	개 인 사 업 체	
243,538	51,591	-2,308	194,255	-2,225	-6,201	3	-43	회 사 법 인	
35,218	10,936	-	24,282	67	32	-	84	회 사 외 법 인	
3,335	3,335	-	-	67	67	-	-	비 법 인 단 체	

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	총부가가치액				순부가가치액			
	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업
전 체	130,611	87,373	3,755	39,483	86,044	50,241	3,250	32,553
업 종 별								
전문 및 종합휴양업	87,373	87,373	-	-	50,241	50,241	-	-
관광 유람선업	3,755	-	3,755	-	3,250	-	3,250	-
외국인전용 관광기념품판매업	39,483	-	-	39,483	32,553	-	-	32,553
매 출 액 규 모 별								
1 억 원 미 만	1,994	1,558	-	436	1,651	1,219	-	432
1억원 - 3억원 미만	2,007	170	488	1,349	1,629	57	408	1,164
3억원 - 5억원 미만	2,461	195	-	2,266	2,221	195	-	2,026
5억원 - 10억원 미만	7,474	1,512	772	5,190	6,041	587	622	4,832
10 억 원 이 상	116,674	83,937	2,495	30,242	74,502	48,182	2,220	24,100
종 사 자 규 모 별								
1 명 - 5 명 미 만	2,186	-	-	2,186	2,003	-	-	2,003
5 명 - 10 명 미 만	7,789	170	336	7,283	7,214	57	256	6,901
10 명 - 20 명 미 만	16,287	7,025	1,132	8,130	12,304	3,746	942	7,616
20 명 - 50 명 미 만	62,030	50,991	2,287	8,753	41,860	32,403	2,052	7,405
50 명 이 상	42,318	29,188	-	13,131	22,662	14,034	-	8,628
존 속 기 간 별								
5 년 미 만	60,264	45,324	1,304	13,637	43,617	29,916	1,047	12,654
5년 - 10년미만	16,186	6,613	-	9,573	12,816	4,426	-	8,390
10 년 이 상	54,161	35,436	2,451	16,274	29,611	15,899	2,203	11,510
조 직 형 태 별								
개 인 사 업 체	11,343	975	722	9,647	10,271	748	567	8,956
회 사 법 인	112,369	80,406	3,033	28,931	72,032	46,633	2,683	22,717
회 사 외 법 인	5,339	4,433	-	906	2,180	1,300	-	880
비 법 인 단 체	1,560	1,560	-	-	1,560	1,560	-	-

7. 사업 실적(계속)

단위 : %

총부가가치율				순부가가치율				전체	업종별
전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업		
122.4	483.3	29.6	25.0	97.0	372.3	24.1	23.0	전체	
483.3	483.3	-	-	372.3	372.3	-	-	업종별	
29.6	-	29.6	-	24.1	-	24.1	-	전문 및 종합휴양업	
25.0	-	-	25.0	23.0	-	-	23.0	관광유람선업	
								외국인전용 관광기념품판매업	
1,257.9	8,989.5	-	63.2	995.9	7,035.3	-	62.7	매출액 규모별	
34.0	78.7	40.3	29.7	26.4	26.5	32.9	25.2	1억 원 미만	
25.5	22.5	-	25.8	23.0	22.5	-	23.0	1억원 - 3억원 미만	
26.5	64.1	31.0	21.1	20.5	21.7	24.9	19.8	3억원 - 5억원 미만	
17.6	25.0	15.7	12.3	13.9	17.6	13.0	11.3	5억원 - 10억원 미만	
								10억 원 이상	
28.7	-	-	28.7	26.5	-	-	26.5	종사자 규모별	
36.3	78.7	45.4	32.0	30.2	26.5	34.3	30.0	1명 - 5명 미만	
20.6	12.3	22.6	22.3	18.5	10.3	20.3	20.1	5명 - 10명 미만	
27.2	38.2	25.4	16.5	17.8	20.2	20.6	14.6	10명 - 20명 미만	
1,107.1	1,847.6	-	13.5	867.8	1,447.2	-	12.1	20명 - 50명 미만	
								50명 이상	
23.9	32.0	29.3	21.0	19.4	19.6	25.2	18.7	존속 기간별	
422.2	2,272.7	-	19.0	331.4	1,776.8	-	16.5	5년 미만	
33.0	31.2	29.8	34.3	27.8	16.1	23.4	32.8	5년 - 10년 미만	
								10년 이상	
30.4	39.4	40.6	29.1	27.0	21.0	31.2	27.2	조직 형태별	
230.1	613.3	22.3	18.6	179.1	474.0	19.4	16.2	개인사업체	
6.9	12.8	-	3.9	3.8	3.7	-	3.8	회사법인	
31.2	31.2	-	-	31.2	31.2	-	-	회사외법인	
								비법인단체	

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원/명

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	노동생산성 (전체 종사자 기준)				노동생산성 (상용 종사자 기준)			
	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업	전체	전문 및 종합휴양업	관광 유람선업	외국인전용 관광기념품 판매업
전 체	24.7	48.2	12.5	19.0	36.0	58.4	12.9	30.9
업 종 별								
전문 및 종합휴양업	48.2	48.2	-	-	58.4	58.4	-	-
관광 유람선업	12.5	-	12.5	-	12.9	-	12.9	-
외국인전용 관광기념품판매업	19.0	-	-	19.0	30.9	-	-	30.9
매 출 액 규 모 별								
1 억 원 미 만	14.3	13.3	-	14.4	18.3	14.7	-	20.0
1억원 - 3억원 미만	7.7	9.8	11.1	7.0	15.4	11.2	6.0	17.8
3억원 - 5억원 미만	15.6	3.3	-	16.8	20.7	-	-	20.7
5억원 - 10억원 미만	15.3	16.9	7.3	16.1	24.7	19.6	7.6	27.4
10 억 원 이 상	42.4	60.4	18.3	32.1	53.6	69.7	22.8	45.1
종 사 자 규 모 별								
1명 - 5명 미만	17.1	-	-	17.1	38.1	-	-	38.1
5명 - 10명미만	27.4	9.8	13.7	30.5	47.8	11.2	5.0	54.7
10명 - 20명미만	18.7	40.8	11.0	14.8	24.6	45.6	15.0	21.2
20명 - 50명미만	40.9	73.5	13.2	15.0	49.8	95.4	13.7	17.8
50 명 이 상	16.1	14.3	-	18.7	18.0	15.9	-	21.0
존 속 기 간 별								
5 년 미 만	36.7	84.5	11.5	25.4	52.2	99.0	14.3	39.9
5년 - 10년미만	16.2	17.6	-	15.8	26.8	23.8	-	27.4
10 년 이 상	18.0	30.5	13.2	14.4	26.0	34.6	11.7	24.7
조 직 형 태 별								
개 인 사 업 체	14.7	9.3	11.2	15.3	24.9	13.4	5.7	26.9
회 사 법 인	33.2	51.4	13.3	25.0	40.6	56.1	16.1	34.9
회 사 외 법 인	98.3	233.3	-	30.8	115.9	233.3	-	57.2
비 법 인 단 체	31.3	31.3	-	-	102.9	102.9	-	-

V. 국제회의업

1. 일 반 현 황

단위 : 개

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	사업체 수		대표자 성별			존속기간		
	전체	국제회의업	합계	남자	여자	5년 미만	5년~10년 미만	10년 이상
전 체	212	212	212	178	34	46	93	73
매 출 액 규 모 별								
3 천 만 원 미 만	5	5	5	2	2	2	0	2
3천만원-5천만원미만	2	2	2	2	0	2	0	0
5천만원 - 1억원 미만	7	7	7	4	4	4	4	0
1억원 - 3억원 미만	6	6	6	6	0	6	0	0
3억원 - 5억원 미만	35	35	35	29	6	15	13	7
5억원 - 10억원 미만	2	2	2	0	2	0	2	0
1 0 억 원 이 상	154	154	154	135	19	17	74	63
종 사 자 규 모 별								
1 명 - 5 명 미 만	36	36	36	25	11	16	17	4
5 명 - 10 명 미 만	40	40	40	35	5	13	10	17
10 명 - 20 명 미 만	65	65	65	52	13	16	37	12
20 명 - 50 명 미 만	50	50	50	45	5	0	25	25
5 0 명 이 상	21	21	21	21	0	1	5	16
존 속 기 간 별								
5 년 미 만	46	46	46	39	6	46	0	0
5년 - 10년 미만	93	93	93	68	25	0	93	0
1 0 년 이 상	73	73	73	71	2	0	0	73
조 직 형 태 별								
개 인 사 업 체	12	12	12	6	6	6	6	0
회 사 법 인	198	198	198	170	28	37	88	73
비 법 인 단 체	2	2	2	2	0	2	0	0

1. 일 반 현 황(계속)

단위 : 개, 백만원

조직형태			사업체 형태			자본금	전 업 매 총 종 사 자 규 모 별 출 액 구 모 별 출 액 구 모 별 출 액 구 모 별
개인사업체	회사법인	비법인단체	단독사업체	본사(점)/ 본부/중앙회	영업장, 지사(점) 출장소		
12	198	2	174	34	4	541,115	전 체
							매출액 규모 별
0	5	0	5	0	0	1,090	3 천 만 원 미 만
0	2	0	2	0	0	121	3천만원-5천만원미만
7	0	0	7	0	0	253	5천만원 - 1억원 미만
0	6	0	2	4	0	299	1억원 - 3억원 미만
0	35	0	29	2	4	6,053	3억원 - 5억원 미만
2	0	0	2	0	0	1,891	5억원 - 10억원 미만
2	149	2	126	28	0	531,409	1 0 억 원 이 상
							종사자 규모 별
7	29	0	32	4	0	5,411	1 명 - 5 명 미 만
0	40	0	34	2	4	10,815	5 명 - 10 명 미 만
2	60	2	59	6	0	338,268	10 명 - 20 명 미 만
2	48	0	37	13	0	22,000	20 명 - 50 명 미 만
0	21	0	13	9	0	164,621	5 0 명 이 상
							존속 기간 별
6	37	2	36	9	0	332,075	5 년 미 만
6	88	0	76	18	0	27,010	5년 - 10년 미만
0	73	0	63	7	4	182,031	1 0 년 이 상
							조직 형태 별
12	0	0	10	2	0	323,439	개 인 사 업 체
0	198	0	162	32	4	217,676	회 사 법 인
0	0	2	2	0	0	0	비 법 인 단 체

2. 영 업 현 황

단위 : 개월, 시간, 개, 일

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 평균 영업개월 수	일 평균 영업시간	휴무일 여부			월 평균 휴무일 수
			합계	없음	있음	
전 체	12.0	8.6	212	25	187	5.8
매출액 규모 별						
3 천 만 원 미 만	12.0	8.5	5	2	2	3.5
3천만원-5천만원미만	12.0	9.0	2	0	2	8.0
5천만원 - 1억원 미만	12.0	8.0	7	4	4	2.0
1억원 - 3억원 미만	12.0	8.0	6	0	6	3.4
3억원 - 5억원 미만	12.0	8.5	35	4	31	5.8
5억원 - 10억원 미만	12.0	8.0	2	0	2	8.0
1 0 억 원 이 상	12.0	8.7	154	15	139	6.1
종사자 규모 별						
1 명 - 5 명 미 만	12.0	8.3	36	7	29	4.0
5 명 - 10명미만	12.0	8.7	40	6	34	5.7
10명 - 20명미만	12.0	8.7	65	7	58	5.8
20명 - 50명미만	12.0	8.4	50	1	49	6.7
5 0 명 이 상	12.0	8.9	21	4	18	7.0
존속 기간 별						
5 년 미 만	12.0	8.8	46	10	36	5.3
5년 - 10년 미만	12.0	8.7	93	4	90	6.0
1 0 년 이 상	12.0	8.3	73	12	61	6.0
조직 형태 별						
개 인 사 업 체	12.0	8.2	12	4	8	4.4
회 사 법 인	12.0	8.6	198	21	176	5.9
비 법 인 단 체	12.0	12.0	2	0	2	10.0

3. 교육 훈련

단위 : 개, 명, 만원

연간 교육훈련 실시 여부		연간 평균 교육인원	연간 전체 교육 훈련비		연간 사업체당 평균 교육 훈련비		연간 1인당 평균 교육 훈련비		전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
			고용보험 지원비 포함	고용보험을 통한 교육훈련 지원비	고용보험 지원비 포함	고용보험을 통한 교육훈련 지원비	고용보험 지원비 포함	고용보험을 통한 교육훈련 지원비	
미실시	실시								
144	68	43.9	106,391	81,678	501.8	385.3	28.3	24.4	전 체
									매 출 액 규 모 별
5	0	-	578	544	120.6	113.5	15.1	14.2	3 천 만 원 미 만
2	0	-	107	107	44.0	44.0	8.8	8.8	3천만원-5천만원미만
7	0	-	1,034	989	143.1	136.8	141.1	134.8	5천만원 - 1억원 미만
2	4	1.0	311	311	52.0	52.0	17.7	17.7	1억원 - 3억원 미만
25	10	1.6	4,027	3,936	115.2	112.6	26.7	26.2	3억원 - 5억원 미만
2	0	-	324	245	137.0	103.7	5.5	4.1	5억원 - 10억원 미만
99	55	54.0	100,010	75,548	648.3	489.7	24.9	20.0	1 0 억 원 이 상
									종 사 자 규 모 별
26	10	1.6	3,991	3,900	110.7	108.1	58.8	56.9	1 명 - 5 명 미 만
33	7	2.0	7,322	6,981	184.3	175.7	30.0	28.6	5 명 - 10 명 미 만
41	24	24.0	22,430	15,689	345.9	242.0	25.5	18.2	10 명 - 20 명 미 만
34	15	19.3	15,683	15,096	314.2	302.5	12.4	12.1	20 명 - 50 명 미 만
9	12	171.9	56,964	40,013	2,655.1	1,865.0	19.6	9.7	5 0 명 이 상
									존 속 기 간 별
29	17	85.0	11,933	6,089	262.1	133.7	22.9	14.4	5 년 미 만
66	27	22.7	23,235	21,918	248.5	234.4	32.6	30.7	5년 - 10년 미만
49	24	39.6	71,223	53,672	976.0	735.5	26.1	22.7	1 0 년 이 상
									조 직 형 태 별
10	2	73.0	5,183	3,344	431.2	278.2	110.4	95.4	개 인 사 업 체
134	64	43.8	96,487	77,743	488.3	393.4	22.2	20.2	회 사 법 인
0	2	16.0	4,720	591	1,997.0	250.2	124.8	15.6	비 법 인 단 체

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : ㎡, 백만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	평균 건물연면적 (타인 임대 면적 제외)					평균 편의시설 연면적			연간 전체 시설 투자비
	합계	소유	임차	무상	기타	합계	직영	임대	
전 체	1,559	947	300	6	307	215	55	160	10,542
매 출 액 규 모 별									
3 천 만 원 미 만	50	0	50	0	0	0	0	0	0
3천만원-5천만원미만	112	0	112	0	0	0	0	0	0
5천만원 - 1억원 미만	43	0	43	0	0	0	0	0	7
1억원 - 3억원 미만	263	0	263	0	0	62	0	62	126
3억원 - 5억원 미만	119	5	113	0	0	7	0	7	174
5억원 - 10억원 미만	627	0	627	0	0	0	0	0	0
1 0 억 원 이 상	2,091	1,301	361	8	422	291	75	216	10,236
종 사 자 규 모 별									
1 명 - 5 명 미 만	121	5	116	0	0	10	0	10	257
5 명 - 10 명 미 만	151	8	143	0	0	6	0	6	95
10 명 - 20 명 미 만	2,737	1,518	215	0	1,003	500	0	500	1,671
20 명 - 50 명 미 만	386	40	321	24	0	0	0	0	4,608
5 0 명 이 상	5,757	4,656	1,101	0	0	585	539	46	3,911
존 속 기 간 별									
5 년 미 만	3,838	2,136	273	0	1,429	747	0	747	255
5년 - 10년 미만	234	4	230	0	0	0	0	0	6,051
1 0 년 이 상	1,835	1,414	404	16	0	158	158	0	4,236
조 직 형 태 별									
개 인 사 업 체	8,241	8,091	149	0	0	0	0	0	7
회 사 법 인	842	524	312	6	0	67	59	8	10,535
비 법 인 단 체	27,526	0	0	0	27,526	13,707	0	13,707	0

5. 종사자 수

단위 : 명

종사자 수	고용형태별 종사자 수									전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
	자영업주 및 무급가족종사자			상용종사자			임시 및 일일종사자			
	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
7,645	163	133	30	6,503	3,463	3,040	961	325	635	전 체
										매 출 액 규 모 별
41	7	5	2	19	0	19	0	0	0	3 천 만 원 미 만
12	0	0	0	12	7	5	0	0	0	3천만원-5천만원미만
11	7	4	4	0	0	0	4	0	4	5천만원 - 1억원 미만
17	2	2	0	14	10	5	0	0	0	1억원 - 3억원 미만
151	30	22	8	100	43	57	21	8	12	3억원 - 5억원 미만
59	2	0	2	57	19	38	0	0	0	5억원 - 10억원 미만
7,355	114	101	13	6,300	3,383	2,917	937	317	620	1 0 억 원 이 상
										종 사 자 규 모 별
101	30	20	10	60	16	44	7	0	7	1 명 - 5 명 미 만
257	34	29	5	189	82	107	21	8	12	5 명 - 10 명 미 만
884	49	40	10	784	410	374	50	22	29	10 명 - 20 명 미 만
1,304	33	27	6	1,130	540	589	141	61	79	20 명 - 50 명 미 만
5,099	17	17	0	4,340	2,415	1,926	742	234	508	5 0 명 이 상
										존 속 기 간 별
611	30	24	6	543	341	201	39	16	23	5 년 미 만
3,314	74	53	22	2,451	1,004	1,446	785	219	566	5년 - 10년 미만
3,720	59	57	2	3,510	2,117	1,392	137	90	46	1 0 년 이 상
										조 직 형 태 별
102	12	6	6	86	33	52	4	0	4	개 인 사 업 체
7,506	151	127	24	6,379	3,401	2,978	957	325	632	회 사 법 인
38	0	0	0	38	28	9	0	0	0	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 체 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	고용형태별 종사자 수			연령별 종사자 수						
	무급종사자			상용종사자						
	소계	남	여	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상
전 체	18	11	7	6,503	2,670	2,640	728	304	129	31
매 출 액 규 모 별										
3 천 만 원 미 만	15	7	7	19	17	0	2	0	0	0
3천만원-5천만원미만	0	0	0	12	7	5	0	0	0	0
5천만원 - 1억원 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1억원 - 3억원 미만	0	0	0	14	5	0	10	0	0	0
3억원 - 5억원 미만	0	0	0	100	36	52	12	0	0	0
5억원 - 10억원 미만	0	0	0	57	33	21	2	0	0	0
10 억 원 이 상	4	4	0	6,300	2,572	2,562	701	304	129	31
종 사 자 규 모 별										
1명 - 5명 미만	4	4	0	60	23	24	13	0	0	0
5명 - 10명미만	15	7	7	189	97	78	13	0	0	0
10명 - 20명미만	0	0	0	784	353	356	52	21	2	0
20명 - 50명미만	0	0	0	1,130	577	438	104	11	0	0
50 명 이 상	0	0	0	4,340	1,621	1,743	546	273	127	31
존 속 기 간 별										
5 년 미 만	0	0	0	543	194	238	97	12	0	0
5년 - 10년 미만	4	4	0	2,451	1,252	1,053	131	14	0	0
10 년 이 상	15	7	7	3,510	1,223	1,348	499	278	129	31
조 직 형 태 별										
개 인 사 업 체	0	0	0	86	46	35	5	0	0	0
회 사 법 인	18	11	7	6,379	2,614	2,584	716	304	129	31
비 법 인 단 체	0	0	0	38	9	21	7	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연령별 종사자 수							학력별 종사자 수					전 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
임시 및 일일종사자							상용종사자					
소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	
961	396	422	81	25	33	4	6,503	1,124	1,418	3,582	378	전 체
매출액 규모별												
0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	19	0	3천만원 미만
0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	5	7	3천만원-5천만원미만
4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5천만원 - 1억원 미만
0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	14	0	1억원 - 3억원 미만
21	12	0	8	0	0	0	100	4	8	52	37	3억원 - 5억원 미만
0	0	0	0	0	0	0	57	0	5	52	0	5억원 - 10억원 미만
937	381	422	73	25	33	4	6,300	1,121	1,406	3,440	334	10억원 이상
종사자 규모별												
7	4	0	0	4	0	0	60	0	8	41	12	1명 - 5명미만
21	12	0	8	0	0	0	189	4	8	130	47	5명 - 10명미만
50	31	11	8	0	0	0	784	19	99	617	49	10명 - 20명미만
141	101	11	14	7	7	0	1,130	12	192	860	65	20명 - 50명미만
742	248	400	50	14	25	4	4,340	1,090	1,110	1,935	206	50명 이상
존속 기간별												
39	27	7	5	0	0	0	543	21	32	378	111	5년 미만
785	281	414	72	11	7	0	2,451	416	631	1,357	47	5년 - 10년 미만
137	88	0	5	14	25	4	3,510	688	755	1,847	220	10년 이상
조직 형태별												
4	4	0	0	0	0	0	86	0	7	76	3	개인사업체
957	393	422	81	25	33	4	6,379	1,124	1,408	3,478	368	회사법인
0	0	0	0	0	0	0	38	0	2	28	7	비법인단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	학력별 종사자 수					신규 인력 채용 현황		
	임시 및 일일종사자					합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸			
전 체	961	541	117	292	11	1,859	1,484	375
매 출 액 규 모 별								
3 천 만 원 미 만	0	0	0	0	0	19	19	0
3천만원-5천만원미만	0	0	0	0	0	5	5	0
5천만원 - 1억원 미만	4	0	0	4	0	0	0	0
1억원 - 3억원 미만	0	0	0	0	0	11	11	0
3억원 - 5억원 미만	21	0	4	13	4	65	53	12
5억원 - 10억원 미만	0	0	0	0	0	9	9	0
1 0 억 원 이 상	937	541	113	275	7	1,750	1,387	362
종 사 자 규 모 별								
1 명 - 5 명 미 만	7	4	0	4	0	43	43	0
5 명 - 10명미만	21	0	4	13	4	96	84	12
10명 - 20명미만	50	0	0	50	0	296	264	33
20명 - 50명미만	141	43	43	47	7	273	255	18
5 0 명 이 상	742	494	70	177	0	1,150	839	312
존 속 기 간 별								
5 년 미 만	39	0	4	35	0	176	157	19
5년 - 10년 미만	785	465	93	216	11	1,086	761	325
1 0 년 이 상	137	76	20	41	0	596	566	30
조 직 형 태 별								
개 인 사 업 체	4	0	0	4	0	17	17	0
회 사 법 인	957	541	117	288	11	1,837	1,463	375
비 법 인 단 체	0	0	0	0	0	5	5	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												연간 성별 이직 현황 (상용종사자 기준)			전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 규모 별 종 사 자 규모 별 기간 별 형태 별
상용종사자						임시 및 일일종사자						합계	남	여		
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸					
1,484	276	249	895	39	25	375	260	31	80	4	0	1,240	602	637	전 체	
															매출액 규모 별	
19	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14	3천만원 미만	
5	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	3천만원-5천만원미만	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	14	22	5천만원 - 1억원 미만	
11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	23	7	16	1억원 - 3억원 미만	
53	0	2	47	4	0	12	0	0	8	4	0	74	31	42	3억원 - 5억원 미만	
9	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	14	5	9	5억원 - 10억원 미만	
1,387	276	247	806	35	22	362	260	31	72	0	0	1,076	542	534	10억원 이상	
															종사자 규모 별	
43	0	2	37	4	0	0	0	0	0	0	0	125	49	76	1명 - 5명미만	
84	0	4	67	11	2	12	0	0	8	4	0	78	24	54	5명 - 10명미만	
264	0	45	213	6	0	33	0	0	33	0	0	246	117	129	10명 - 20명미만	
255	0	14	218	6	16	18	0	0	18	0	0	271	137	134	20명 - 50명미만	
839	276	185	359	12	6	312	260	31	21	0	0	520	275	245	50명 이상	
															존속 기간 별	
157	2	15	119	13	7	19	0	0	19	0	0	152	91	61	5년 미만	
761	150	147	456	6	2	325	260	20	42	4	0	458	185	273	5년 - 10년 미만	
566	124	87	320	20	15	30	0	11	19	0	0	630	327	303	10년 이상	
															조직 형태 별	
17	0	2	14	0	0	0	0	0	0	0	0	60	24	36	개인사업체	
1,463	276	245	881	36	25	375	260	31	80	4	0	1,175	574	601	회사법인	
5	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	비법인단체	

6. 연간 이용객 현황

단위 : 실, 명, 일, 건, 개

전 업 매 종 존 조 체 종 사 자 속 직	최대수용력 (국제회의시설업)		연간 참가자 수 (국제회의시설업)			연간실적				
	회의시설 (좌석 수)	전시시설	계	내국인	외국인	국제회의 시설업				
						국제행사			국내행사	
						연간 개최일	개최건수	참가업체 수	개최건수	참가업체 수
전 체	17,447	78,553	8,217,542	8,171,118	46,425	136	111	45	3,244	2,433
매출액 규모 별										
3 천 만 원 미 만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3천만원-5천만원미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5천만원 - 1억원 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1억원 - 3억원 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3억원 - 5억원 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5억원 - 10억원 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 0 억 원 이 상	17,447	78,553	8,217,542	8,171,118	46,425	136	111	45	3,244	2,433
종사자 규모 별										
1 명 - 5 명 미 만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 명 - 10 명 미 만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 명 - 20 명 미 만	12,107	45,369	5,798,542	5,789,118	9,425	234	53	40	2,707	2,137
20 명 - 50 명 미 만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 0 명 이 상	5,340	33,184	2,419,000	2,382,000	37,000	156	58	6	537	296
존속 기간 별										
5 년 미 만	12,107	45,369	5,798,542	5,789,118	9,425	234	53	40	2,707	2,137
5년 - 10년 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 0 년 이 상	5,340	33,184	2,419,000	2,382,000	37,000	156	58	6	537	296
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	4,614	19,429	705,379	704,286	1,093	311	27	27	1,438	1,438
회 사 법 인	5,340	33,184	2,419,000	2,382,000	37,000	34	58	6	537	296
비 법 인 단 체	7,493	25,941	5,093,164	5,084,832	8,332	156	26	13	1,269	700

6. 연간 이용객 현황(계속)

단위 : 일, 건, 개

연간실적					행사 주최 성격별 개최 현황					전 업 매 종 사 자 종 속 조 직	체 별 규모 별 기간 별 형태 별
국제회의 기획업					계	정부 및 지방 자치단체	공기업	사기업	각종 이익단체 (협회 등)		
연간 개최일	해외업체		국내업체								
	계약건수	참가업체 수	계약건수	참가업체 수							
18	237	960	1,605	6,442	8,130	780	528	5,050	1,772	전 체	
										매출액 규모 별	
15	0	0	14	0	14	5	0	0	9	3 천 만 원 미 만	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3천만원-5천만원미만	
5	0	0	25	19	18	4	0	4	11	5천만원 - 1억원 미만	
14	51	0	19	142	44	2	4	0	38	1억원 - 3억원 미만	
7	105	471	335	1,509	421	63	34	293	31	3억원 - 5억원 미만	
40	0	0	12	106	12	12	0	0	0	5억원 - 10억원 미만	
22	82	489	1,200	4,666	7,621	695	491	4,754	1,682	1 0 억 원 이 상	
										종사자 규모 별	
7	142	28	352	207	446	41	32	295	78	1 명 - 5 명 미 만	
12	18	538	181	1,537	385	128	102	80	75	5 명 - 10 명 미 만	
18	54	262	631	4,198	6,050	360	271	3,902	1,518	10 명 - 20 명 미 만	
40	23	132	397	467	633	221	104	258	51	20 명 - 50 명 미 만	
5	0	0	43	33	616	30	20	515	50	5 0 명 이 상	
										존속 기간 별	
7	60	10	148	243	5,032	192	163	3,291	1,386	5 년 미 만	
29	70	761	735	5,853	1,350	312	148	675	215	5년 - 10년 미만	
11	107	190	722	345	1,749	276	217	1,083	172	1 0 년 이 상	
										조직 형태 별	
13	0	0	37	125	1,494	91	36	1,300	67	개 인 사 업 체	
19	237	960	1,568	6,317	3,251	623	428	1,759	441	회 사 법 인	
-	-	-	-	-	3,385	66	64	1,990	1,265	비 법 인 단 체	

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원, %, 백만원/명

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	매출액	영업 이익액	영업 이익율	총 부가가치액	순 부가가치액	총 부가가치율	순 부가가치율	노동 생산성 (전체 종사자 기준)	노동 생산성 (상용 종사자 기준)
전 체	1,389,193	62,345	-410	156,149	146,690	69.6	64.4	50.5	53.7
매출액 규모 별									
3 천 만 원 미 만	96	-7,610	-10,587	858	807	1,184.9	1,113.0	22.3	0.9
3천만원-5천만원미만	107	-158	-148	231	226	215.9	211.4	19.0	19.0
5천만원 - 1억원 미만	416	-14,446	-3,071	1,607	1,413	353.1	305.7	210.4	-
1억원 - 3억원 미만	1,497	-40	-7	1,230	1,133	85.3	79.1	67.3	79.2
3억원 - 5억원 미만	12,355	-40,500	-355	7,865	7,366	66.7	62.4	55.7	87.1
5억원 - 10억원 미만	2,274	915	40	643	627	28.3	27.6	10.9	11.3
1 0 억 원 이 상	1,372,448	124,184	-9	143,714	135,119	20.1	18.7	43.2	47.0
종사자 규모 별									
1 명 - 5 명 미 만	20,940	-30,496	-718	8,230	7,588	116.4	103.8	107.1	87.7
5 명 - 10 명 미 만	44,599	-46,789	-1,519	11,522	10,913	195.1	183.9	46.9	68.0
10 명 - 20 명 미 만	167,655	-21,656	-15	41,975	35,575	22.9	20.4	48.5	55.7
20 명 - 50 명 미 만	236,420	7,888	-11	36,183	35,104	22.7	22.0	28.7	35.3
5 0 명 이 상	919,578	153,399	36	58,240	57,510	9.0	8.6	18.8	25.1
존속 기간 별									
5 년 미 만	245,034	2,063	-11	25,570	20,182	55.3	47.2	57.0	71.6
5년 - 10년 미만	282,189	-16,364	-341	42,188	39,932	51.8	48.6	55.6	51.3
1 0 년 이 상	861,969	76,646	-749	88,391	86,575	101.5	95.5	39.9	45.9
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	14,196	-22,920	-1,855	17,169	11,968	244.1	206.7	224.1	265.0
회 사 법 인	1,369,364	89,281	-327	136,014	131,807	59.2	55.9	39.6	48.1
비 법 인 단 체	5,633	-4,016	-71	2,966	2,915	52.7	51.7	78.4	78.4

VI. 카지노업

1. 일 반 현 황

단위 : 개, 백만원

전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	사업체 수	대표자 성별			존속기간			조직 형태	사업체 형태			자본금
		합계	남자	여자	5년 미만	5년-10년 미만	10년 이상	회사 법인	단독 사업체	본사(점)/ 본부/ 중앙회	영업장, 지사(점) 출장소	
전 체	17	17	17	0	4	1	12	17	7	2	8	210,189
매 출 액 규 모 별												
100억원 미만	5	5	5	-	0	0	5	5	4	0	1	23,913
100억원-300억원 미만	4	4	4	-	0	0	4	4	1	0	3	21,623
300억원-1,000억원미만	4	4	4	-	3	0	1	4	1	0	3	64,335
1,000억원 이상	3	3	3	-	1	1	1	3	0	2	1	100,318
종 사 자 규 모 별												
20명 미만	1	1	1	-	0	0	1	1	1	0	0	2,533
20명 이상	16	16	16	-	4	1	10	16	6	2	8	207,656
존 속 기 간 별												
5년 미만	4	4	4	-	4	0	0	4	0	1	3	97,715
5년 - 10년 미만	1	1	1	-	0	1	0	1	0	1	0	13,286
10년 이상	12	12	12	-	0	0	12	12	7	0	5	99,188
조 직 형 태 별												
회 사 법 인	17	17	17	-	4	1	12	17	7	2	8	210,189

2. 영 업 현 황

단위 : 개월, 시간, 개, 일

연간 평균 영업개월 수	일 평균 영업시간	휴무일 여부			월 평균 휴무일 수	전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
		합계	없음	있음		
10.9	21.0	17	13	4	1.6	전 체
						매 출 액 규 모 별
8.5	17.5	5	4	1	1.0	100억원 미만
12.0	21.3	4	1	3	5.3	100억원-300억원 미만
12.0	24.0	4	4	0	-	300억원-1,000억원미만
12.0	22.8	3	3	0	-	1,000억원 이상
						종 사 자 규 모 별
12.0	8.0	1	0	1	4.0	20명 미만
10.8	22.2	16	13	3	1.4	20명 이상
						존 속 기 간 별
12.0	24.0	4	4	0	0.0	5년 미만
12.0	20.0	1	1	0	0.0	5년 - 10년 미만
10.4	20.1	12	8	4	2.3	10년 이상
						조 직 형 태 별
10.9	21.0	17	13	4	1.6	회 사 법 인

3. 교 육 훈 련

단위 : 개, 명, 만원

전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 교육훈련 실시 여부		연간 평균 교육인원	연간 전체 교육 훈련비		연간 사업체당 평균 교육 훈련비		연간 1인당 평균 교육 훈련비	
	미실시	실시		고용보험 지원비 포함	고용보험을 통한 교육훈련 지원비	고용보험 지원비 포함	고용보험을 통한 교육훈련 지원비	고용보험 지원비 포함	고용보험을 통한 교육훈련 지원비
전 체	5	11	2,074.5	251,145	106,320	15,068.7	6,379.2	31.0	12.4
매 출 액 규 모 별									
100억원 미만	3	3	8.0	15,711	4,251	2,945.8	797.1	17.6	7.6
100억원-300억원 미만	3	1	60.0	12,564	8,052	3,141.0	2,013.0	21.5	15.3
300억원-1,000억원 미만	0	4	3,099.9	65,919	8,862	16,479.7	2,215.5	51.2	6.2
1,000억원 이상	0	3	3,303.0	156,951	85,155	47,085.4	25,546.5	39.6	24.3
종 사 자 규 모 별									
20명 미만	1	0	-	124	124	93.0	93.0	7.2	7.2
20명 이상	4	11	2,074.5	251,021	106,196	16,370.9	6,925.9	33.1	12.9
존 속 기 간 별									
5년 미만	0	4	4,125.4	48,363	11,383	12,090.7	2,845.9	27.8	6.1
5년 - 10년 미만	0	1	2,922.0	99,998	41,011	99,998.0	41,011.0	56.3	23.1
10년 이상	5	6	645.3	102,784	53,926	8,810.1	4,622.2	29.9	13.7
조 직 형 태 별									
회 사 법 인	5	11	2,074.5	251,145	106,320	15,068.7	6,379.2	31.0	12.4

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : ㎡, 백만원

평균 건물연면적 (타인 임대 면적 제외)					평균 편의시설 연면적			연간 전체 시설 투자비	전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
합계	소유	임차	무상	기타	합계	직영	임대		
2,468	457	1,986	0	25	1,925	1,925	0	67,819	전 체
									매 출 액 규 모 별
1,500	137	1,286	0	77	490	490	0	1,929	100억원 미만
2,379	0	2,379	0	0	0	0	0	2,163	100억원-300억원 미만
2,443	0	2,443	0	0	1,789	1,789	0	9,396	300억원-1,000억원 미만
4,153	2,063	2,089	0	0	6,696	6,696	0	54,331	1,000억원 이상
									종 사 자 규 모 별
856	548	0	0	308	1,959	1,959	0	0	20명 미만
2,608	449	2,159	0	0	1,922	1,922	0	67,819	20명 이상
									존 속 기 간 별
2,629	0	2,629	0	0	4,670	4,670	0	17,129	5년 미만
6,878	6,878	0	0	0	10,797	10,797	0	16,267	5년 - 10년 미만
2,034	63	1,937	0	35	224	224	0	34,423	10년 이상
									조 직 형 태 별
2,468	457	1,986	0	25	1,925	1,925	0	67,819	회 사 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	종사자 수	고용형태별 종사자 수								
		자영업주 및 무급가족종사자			상용종사자			임시 및 일일종사자		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
전 체	6,045	5	5	0	5,336	2,684	2,652	704	357	347
매 출 액 규 모 별										
100억원 미만	543	4	4	0	499	256	243	40	12	28
100억원-300억원 미만	597	0	0	0	591	325	265	7	1	5
300억원-1,000억원미만	1,399	1	1	0	1,268	503	765	129	37	92
1,000억원 이상	3,507	0	0	0	2,979	1,600	1,379	528	306	222
종 사 자 규 모 별										
20명 미만	17	1	1	0	12	8	4	4	1	3
20명 이상	6,028	4	4	0	5,324	2,676	2,648	700	356	344
존 속 기 간 별										
5년 미만	1,965	0	0	0	1,823	764	1,059	143	63	80
5년 - 10년 미만	1,775	0	0	0	1,371	882	489	404	252	152
10년 이상	2,305	5	5	0	2,142	1,038	1,105	158	42	115
조 직 형 태 별										
회 사 법 인	6,045	5	5	0	5,336	2,684	2,652	704	357	347

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

고용형태별 종사자 수			연령별 종사자 수							전 매출액 종사자 존속 조직	체 규모별 규모별 기간별 형태별
무급종사자			상용종사자								
소계	남	여	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상		
0	0	0	5,336	2,696	1,821	656	159	1	1	전 체	
매출액 규모별											
0	0	0	499	261	158	68	12	0	0	100억원 미만	
0	0	0	591	289	165	113	23	0	0	100억원-300억원 미만	
0	0	0	1,268	728	369	131	40	0	0	300억원-1,000억원미만	
0	0	0	2,979	1,418	1,128	344	85	1	1	1,000억원 이상	
종사자 규모별											
0	0	0	12	3	7	3	0	0	0	20명 미만	
0	0	0	5,324	2,693	1,814	653	159	1	1	20명 이상	
존속 기간별											
0	0	0	1,823	1,139	528	124	29	1	1	5년 미만	
0	0	0	1,370	482	657	183	48	0	0	5년 - 10년 미만	
0	0	0	2,142	1,075	636	349	82	0	0	10년 이상	
조직 형태별											
0	0	0	5,336	2,696	1,821	656	159	1	1	회사법인	

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연령별 종사자							학력별 종사자				
	임시 및 일일종사자							상용종사자				
	소계	30세 미만	30세- 40세 미만	40세- 50세 미만	50세- 60세 미만	60세- 65세 미만	65세 이상	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸
전 체	704	575	66	52	9	2	0	5,336	493	2,823	1,878	142
매 출 액 규 모 별												
100억원 미만	40	18	4	15	3	0	0	499	46	297	152	4
100억원-300억원 미만	7	5	1	0	0	0	0	591	60	417	108	5
300억원-1,000억원미만	129	101	16	12	0	0	0	1,268	71	732	435	31
1,000억원 이상	528	450	45	25	7	2	0	2,979	316	1,377	1,184	102
종 사 자 규 모 별												
20명 미만	4	1	1	1	0	0	0	12	0	11	1	0
20명 이상	700	574	65	51	9	2	0	5,324	493	2,813	1,877	142
존 속 기 간 별												
5년 미만	143	120	12	8	3	0	0	1,823	84	897	760	81
5년 - 10년 미만	404	353	33	12	4	2	0	1,371	239	602	498	32
10년 이상	158	102	21	32	3	0	0	2,142	170	1,324	620	28
조 직 형 태 별												
회 사 법 인	704	575	66	52	9	2	0	5,336	493	2,823	1,878	142

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 종사자					신규 인력 채용 현황			전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
임시 및 일일종사자					합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸				
704	102	126	475	3	343	248	95	전 체
								매 출 액 규 모 별
40	14	10	16	0	92	87	5	100억원 미만
7	3	4	0	0	64	57	7	100억원-300억원 미만
129	8	37	83	1	88	41	47	300억원-1,000억원미만
530	78	75	376	1	98	62	36	1,000억원 이상
								종 사 자 규 모 별
4	1	3	0	0	3	3	0	20명 미만
700	101	124	475	3	340	245	95	20명 이상
								존 속 기 간 별
143	13	17	109	3	119	76	43	5년 미만
404	58	58	289	0	19	15	4	5년 - 10년 미만
158	31	51	77	0	205	157	48	10년 이상
								조 직 형 태 별
704	102	126	475	3	343	248	95	회 사 법 인

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	학력별 신규 인력 채용 현황					
	상용종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	248	11	116	115	6	0
매 출 액 규 모 별						
100억원 미만	87	11	49	27	0	0
100억원-300억원 미만	57	0	49	8	0	0
300억원-1,000억원미만	41	0	11	31	0	0
1,000억원 이상	62	0	6	50	6	0
종 사 자 규 모 별						
20명 미만	3	0	3	0	0	0
20명 이상	245	11	113	115	6	0
존 속 기 간 별						
5년 미만	76	0	11	60	5	0
5년 - 10년 미만	15	0	2	12	1	0
10년 이상	157	11	103	43	0	0
조 직 형 태 별						
회 사 법 인	248	11	116	115	6	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황						연간 이직 현황 (상용종사자 기준)			전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
임시 및 일일종사자						합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸				
95	9	31	54	0	0	520	255	265	전 체
									매 출 액 규 모 별
5	0	1	4	0	0	167	73	93	1 0 0 억 원 미 만
7	3	4	0	0	0	136	69	67	100억원-300억원 미만
47	0	21	25	0	0	47	13	33	300억원-1,000억원미만
36	7	5	25	0	0	170	99	72	1,000억원 이상
									종 사 자 규 모 별
0	0	0	0	0	0	3	1	1	2 0 명 미 만
95	9	31	54	0	0	517	253	264	2 0 명 이 상
									존 속 기 간 별
43	7	3	33	0	0	28	13	15	5 년 미 만
4	0	1	3	0	0	125	77	48	5년 - 10년 미만
48	3	28	18	0	0	367	164	202	1 0 년 이 상
									조 직 형 태 별
95	9	31	54	0	0	520	255	265	회 사 법 인

6. 연간 이용객 및 시설현황

단위 : 명

전 체 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 이용객 수	시설현황									
		합계	테이블 게임								머신 게임
			계	룰렛	빅휠	블랙잭	바카라	다이사이	포커	기타	
전 체	3,925,653	2,736	727	77	12	171	391	21	36	20	2,009
매 출 액 규 모 별											
100억원 미만	45,789	322	143	17	4	31	82	5	3	1	179
100억원-300억원 미만	94,187	355	119	11	1	19	75	3	3	8	236
300억원-1,000억원미만	833,580	512	172	28	3	36	83	5	12	5	340
1,000억원 이상	2,952,097	1,547	294	21	4	86	151	7	18	5	1,253
종 사 자 규 모 별											
20명 미만	145	40	19	3	1	4	9	1	0	0	21
20명 이상	3,925,508	2,696	709	74	11	167	381	19	36	20	1,987
존 속 기 간 별											
5년 미만	1,034,167	633	201	28	3	47	99	5	15	5	432
5년 - 10년 미만	2,451,920	1,092	132	10	2	49	61	4	4	2	960
10년 이상	439,567	1,011	394	39	7	75	231	11	17	12	617
조 직 형 태 별											
회 사 법 인	3,925,653	2,736	727	77	12	171	391	21	36	20	2,009

6. 연간 이용객 및 시설현황(계속)

단위 : 명

합계	최대 수용력									머신게임	전체
	테이블 게임										
	계	룰렛	빅휠	블랙잭	바카라	다이사이	포커	기타			
7,082	4,990	897	107	1,008	2,364	257	249	108	2,092	전체	
매출액 규모 별											
914	727	144	32	117	347	64	16	9	186	100억원 미만	
1,051	815	139	8	112	473	35	16	32	236	100억원-300억원 미만	
1,700	1,284	347	23	216	520	64	81	33	416	300억원-1,000억원 미만	
3,417	2,164	268	44	563	1,024	95	136	34	1,253	1,000억원 이상	
종사자 규모 별											
157	136	24	16	24	56	16	0	0	21	20명 미만	
6,924	4,854	873	91	984	2,308	241	249	108	2,070	20명 이상	
존속 기간 별											
2,004	1,496	336	27	280	643	75	103	33	508	5년 미만	
1,964	1,004	120	24	343	427	48	28	14	960	5년 - 10년 미만	
3,114	2,490	441	56	385	1,294	134	119	61	624	10년 이상	
조직 형태 별											
7,082	4,990	897	107	1,008	2,364	257	249	108	2,092	회사법인	

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원, %, 백만원/명

전 체 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	매출액			영업 이익액	영업 이익율	총 부가 가치액	순 부가 가치액	총 부가 가치율	순 부가 가치율	노동 생산성 (전체 종사자 기준)	노동 생산성 (상용 종사자 기준)
	전체	카지노	부대 시설								
전 체	1,950,370	1,058,396	891,974	352,278	-146	438,379	428,949	31.5	30.4	26.7	31.8
매 출 액 규 모 별											
1 0 0 억 원 미 만	27,396	24,309	3,087	-167,002	-469	11,009	10,245	82.0	79.5	20.3	22.3
100억원-300억원 미만	88,101	88,101	0	-9,284	-12	-2,089	-2,798	-3.2	-3.9	-3.9	-4.0
300억원-1,000억원미만	316,791	316,791	0	48,896	11	29,792	29,027	11.6	11.3	23.3	26.1
1,000억원 이상	1,518,082	629,195	888,887	479,668	23	399,667	392,475	16.3	16.0	77.7	96.8
종 사 자 규 모 별											
2 0 명 미 만	103	103	0	-155	-151	232	232	226.0	226.0	13.4	19.3
2 0 명 이 상	1,950,268	1,058,294	891,974	352,432	-146	438,147	428,717	14.6	13.4	27.8	32.9
존 속 기 간 별											
5 년 미 만	458,589	458,589	0	100,721	22	27,180	26,631	5.9	5.8	15.1	16.3
5년 - 10년 미만	1,066,507	287,018	779,489	418,174	39	355,326	349,239	33.3	32.7	200.2	259.2
1 0 년 이 상	425,274	312,789	112,485	-166,618	-219	55,873	53,079	40.1	38.6	15.8	17.6
조 직 형 태 별											
회 사 법 인	1,950,370	1,058,396	891,974	352,278	-146	438,379	428,949	31.5	30.4	26.7	31.8

VII. 유원시설업

1. 일 반 현 황

단위 : 개

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	사업체 수				대표자 성별			존속기간		
	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	합계	남자	여자	5년 미만	5년-10년 미만	10년 이상
전 체	188	31	110	47	188	158	30	59	61	68
업 종 별										
종합유원 시설업	31	31	-	-	31	30	1	4	4	22
일반유원 시설업	110	-	110	-	110	93	17	36	36	39
기타유원 시설업	47	-	-	47	47	36	11	19	21	7
매출액 규모 별										
5천만원 미만	46	1	31	14	46	37	9	22	10	13
5천만원-3억원 미만	58	3	41	14	58	45	13	17	20	21
3억원-15억원 미만	53	13	29	11	53	45	7	14	22	17
15억원 이상	31	14	9	9	31	31	0	6	9	16
종사자 규모 별										
1명 - 5명 미만	58	3	30	25	58	45	13	24	18	16
5명 - 10명 미만	32	3	21	8	32	25	8	10	10	12
10명 - 20명 미만	40	6	31	3	40	30	9	14	18	7
20명 - 50명 미만	29	9	17	3	29	29	0	9	7	12
50명 이상	30	11	10	9	30	30	0	1	8	20
존속 기간 별										
5년 미만	59	4	36	19	59	51	8	59	0	0
5년 - 10년 미만	61	4	36	21	61	50	12	0	61	0
10년 이상	68	22	39	7	68	58	10	0	0	68
조직 형태 별										
개인 사업체	82	3	54	25	82	60	22	39	18	24
회사 법인	80	27	37	17	80	72	8	18	32	29
회사 외 법인	5	1	1	3	5	5	0	0	4	1
비법인 단체	21	0	18	3	21	21	0	1	6	13

1. 일 반 현 황(계속)

단위 : 개, 백만원

조직형태				사업체 형태			자본금	전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
개인사업체	회사법인	회사외법인	비법인단체	단독사업체	본새(점)/ 본부/중앙회	영업장, 지사(점), 출장소		
82	80	5	21	143	16	29	290,607	전 체
								업 종 별
3	27	1	0	21	4	6	110,528	종합유원시설업
54	37	1	18	89	6	15	90,678	일반유원시설업
25	17	3	3	33	7	8	89,400	기타유원시설업
								매출액 규모 별
41	5	0	0	43	0	3	12,556	5천만원 미만
30	11	0	16	51	0	8	81,833	5천만원-3억원 미만
10	35	3	5	32	13	8	68,778	3억원-15억원 미만
0	29	3	0	18	3	10	127,440	15억원 이상
								종사자 규모 별
50	6	0	3	52	3	3	21,645	1명 - 5명미만
22	6	0	5	31	1	0	71,055	5명 - 10명미만
10	25	0	5	29	4	6	64,253	10명 - 20명미만
0	24	3	2	18	5	6	26,918	20명 - 50명미만
0	19	3	8	12	3	14	106,735	50명 이상
								존속 기간 별
39	18	0	1	49	3	8	110,801	5년 미만
18	32	4	6	45	7	9	46,225	5년 - 10년 미만
24	29	1	13	49	6	12	133,580	10년 이상
								조직 형태 별
82	0	0	0	79	0	3	84,941	개인사업체
0	80	0	0	51	16	13	188,066	회사법인
0	0	5	0	1	0	4	2,750	회사외법인
0	0	0	21	12	0	9	14,850	비법인단체

2. 영 업 현 황

단위 : 개월, 시간, 개, 일

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 평균 영업개월 수				일 평균 영업시간				휴무일 여부			월 평균 휴무일 수			
	전체	종합	일반	기타	전체	종합	일반	기타	합계	없음	있음	전체	종합	일반	기타
		유원 시설업	유원 시설업	유원 시설업		유원 시설업	유원 시설업	유원 시설업					유원 시설업	유원 시설업	유원 시설업
전 체	11.1	12.0	10.9	10.8	9.5	8.9	9.2	10.4	188	94	94	2.4	2.1	2.9	1.4
업 종 별															
종합유원시설업	12.0	12.0	-	-	8.9	8.9	-	-	31	15	16	2.1	2.1	-	-
일반유원시설업	10.9	-	10.9	-	9.2	-	9.2	-	110	50	60	2.9	-	2.9	-
기타유원시설업	10.8	-	-	10.8	10.4	-	-	10.4	47	29	19	1.4	-	-	1.4
매출액 규모 별															
5천만원 미만	10.2	12.0	11.1	8.0	8.9	8.0	9.6	7.4	46	33	13	1.8	0.0	2.7	0.0
5천만원-3억원 미만	11.2	12.0	10.9	12.0	8.8	9.0	8.5	9.6	58	17	41	3.4	2.0	3.9	2.2
3억원-15억원 미만	11.2	12.0	10.5	12.0	9.7	8.7	9.2	12.0	53	32	21	1.6	1.4	1.9	1.0
15억원 이상	11.9	12.0	12.0	11.8	11.3	9.3	11.5	14.2	31	12	19	2.8	2.9	2.5	3.1
종사자 규모 별															
1명 - 5명미만	10.2	12.0	10.4	9.8	7.8	8.0	7.9	7.7	58	32	26	2.3	2.0	3.3	1.1
5명 - 10명미만	11.5	12.0	11.3	12.0	10.0	9.5	9.8	10.7	32	18	15	2.1	0.0	2.6	1.7
10명 - 20명미만	10.6	12.0	10.2	12.0	9.7	8.0	9.1	20.0	40	18	21	2.8	2.5	3.1	0.0
20명 - 50명미만	12.0	12.0	12.0	12.0	10.0	9.0	10.1	12.0	29	14	14	1.7	2.0	1.9	0.0
50명 이상	11.9	12.0	12.0	11.8	11.4	9.5	11.0	14.2	30	12	18	3.1	2.4	3.8	3.1
존속 기간 별															
5년 미만	10.4	12.0	10.9	9.1	8.5	9.3	9.1	7.1	59	25	34	2.1	1.7	2.5	1.4
5년 - 10년 미만	11.3	12.0	10.9	11.9	9.8	8.3	8.9	11.5	61	36	25	1.9	5.3	1.6	1.7
10년 이상	11.4	12.0	10.9	12.0	10.0	9.0	9.6	16.1	68	33	35	3.1	1.5	4.5	0.8
조직 형태 별															
개인사업체	10.4	12.0	10.6	9.8	8.9	9.0	9.3	8.1	82	47	34	2.6	0.0	3.4	1.1
회사법인	11.4	12.0	10.8	11.9	10.1	8.9	9.2	13.6	80	38	42	1.9	2.0	1.7	2.4
회사외법인	12.0	12.0	12.0	12.0	13.9	9.0	24.0	12.0	5	4	1	2.1	8.0	0.0	0.0
비법인단체	12.0	-	12.0	12.0	8.1	-	8.0	9.0	21	4	17	3.6	-	4.1	0.0

3. 교육 훈련

단위 : 개, 명

연간 교육훈련 실시 여부								연간 평균 교육인원				전 업 매 총 종 사 자 존 속 조 직	체 업 출 액 사 자 기 간 형 태
전체		종합유원시설업		일반유원시설업		기타유원시설업		전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업		
미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시						
81	107	12	19	41	69	28	20	75.2	151.7	46.8	102.2	전 체	
												업 종 별	
12	19	12	19	-	-	-	-	151.7	151.7	-	-	종합유원시설업	
41	69	-	-	41	69	-	-	46.8	-	46.8	-	일반유원시설업	
28	20	-	-	-	-	28	20	102.2	-	-	102.2	기타유원시설업	
												매출액 규모 별	
22	24	0	1	11	20	11	3	1.4	2.0	1.4	1.0	5천만원 미만	
40	18	3	0	26	16	11	3	39.0	-	3.5	240.0	5천만원-3억원 미만	
11	41	4	9	4	25	3	8	21.5	12.9	26.2	16.7	3억원-15억원 미만	
8	23	5	9	0	9	3	6	276.0	312.5	284.7	207.6	15억원 이상	
												종사자 규모 별	
35	23	1	1	14	16	19	6	31.3	2.0	2.1	125.0	1명 - 5명미만	
9	23	1	1	2	19	6	3	3.0	2.0	3.4	1.0	5명 - 10명미만	
12	27	0	6	12	19	0	3	11.5	15.6	10.5	10.0	10명 - 20명미만	
10	18	6	3	5	13	0	3	152.4	15.5	210.3	30.0	20명 - 50명미만	
14	15	4	7	8	2	3	6	270.9	370.2	122.5	207.6	50명 이상	
												존속 기간 별	
32	27	1	3	17	19	14	6	98.7	15.5	137.9	5.5	5년 미만	
25	36	3	1	11	25	11	10	53.2	5.0	7.6	169.8	5년 - 10년 미만	
24	43	8	14	13	25	3	4	78.8	193.2	16.1	59.6	10년 이상	
												조직 형태 별	
45	37	1	1	24	30	19	6	20.0	2.0	2.3	120.5	개인사업체	
23	57	10	17	8	29	6	11	120.9	164.1	99.1	111.0	회사법인	
1	4	1	0	0	1	0	3	80.1	-	195.0	30.0	회사외법인	
12	9	-	-	9	9	3	0	5.6	-	5.6	-	비법인단체	

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 전체 교육 훈련비							
	고용보험 지원비 포함				고용보험을 통한 교육훈련지원비			
	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업
전 체	152,907	100,932	22,432	29,543	124,317	89,178	14,209	20,930
업 종 별								
종합유원 시설업	100,932	100,932	-	-	89,178	89,178	-	-
일반유원 시설업	22,432	-	22,432	-	14,209	-	14,209	-
기타유원 시설업	29,543	-	-	29,543	20,930	-	-	20,930
매 출 액 규 모 별								
5 천 만 원 미 만	5,939	3	940	4,996	5,075	3	690	4,382
5천만원-3억원 미만	3,412	65	1,700	1,646	2,157	65	1,265	827
3억원-15억원 미만	9,003	3,114	4,853	1,037	8,558	3,114	4,408	1,037
1 5 억 원 이 상	134,554	97,750	14,939	21,865	108,527	85,997	7,846	14,685
종 사 자 규 모 별								
1 명 - 5 명 미 만	6,816	41	880	5,895	5,772	41	792	4,939
5 명 - 10 명 미 만	2,852	328	1,645	879	2,155	328	1,426	401
10 명 - 20 명 미 만	4,792	2,016	2,614	162	4,250	1,963	2,125	162
20 명 - 50 명 미 만	13,037	2,799	9,495	743	7,602	2,799	4,060	743
5 0 명 이 상	125,409	95,747	7,797	21,865	104,537	84,046	5,806	14,685
존 속 기 간 별								
5 년 미 만	15,903	2,734	8,461	4,708	9,407	2,734	2,904	3,769
5년 - 10년 미만	30,069	4,678	4,393	20,998	23,634	4,678	3,927	15,028
1 0 년 이 상	106,935	93,519	9,578	3,838	91,276	81,766	7,378	2,133
조 직 형 태 별								
개 인 사 업 체	8,325	30	2,310	5,985	6,843	30	1,920	4,893
회 사 법 인	130,825	97,029	11,084	22,711	105,734	85,276	5,267	15,190
회 사 외 법 인	11,967	3,872	7,352	743	9,993	3,872	5,378	743
비 법 인 단 체	1,790	-	1,686	105	1,747	-	1,643	105

3. 교육 훈련(계속)

단위 : 만원

연간 사업체당 평균 교육 훈련비								전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
고용보험 지원비 포함				고용보험을 통한 교육훈련지원비				
전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	
813.3	3,255.9	203.9	628.6	661.3	2,876.7	129.2	445.3	전 체
								업 종 별
3,255.9	3,255.9	-	-	2,876.7	2,876.7	-	-	종합유원시설업
203.9	-	203.9	-	129.2	-	129.2	-	일반유원시설업
628.6	-	-	628.6	445.3	-	-	445.3	기타유원시설업
								매 출 액 규 모 별
129.0	2.0	30.5	363.3	110.3	2.0	22.4	318.7	5 천 만 원 미 만
58.8	23.0	41.0	119.7	37.1	23.0	30.5	60.1	5천만원-3억원 미만
170.9	243.4	167.9	94.3	162.4	243.4	152.5	94.3	3억원-15억원 미만
4,309.7	7,008.5	1,702.7	2,572.3	3,476.1	6,165.8	894.2	1,727.6	1 5 억 원 이 상
								종 사 자 규 모 별
117.7	14.5	29.0	238.2	99.7	14.5	26.1	199.6	1 명 - 5 명 미 만
87.8	115.5	76.9	106.6	66.3	115.5	66.6	48.6	5 명 - 10 명 미 만
121.3	354.6	84.1	59.0	107.6	345.4	68.4	59.0	10 명 - 20 명 미 만
456.3	328.3	549.1	270.0	266.1	328.3	234.8	270.0	20 명 - 50 명 미 만
4,250.4	8,621.8	787.6	2,572.3	3,543.0	7,568.1	586.5	1,727.6	5 0 명 이 상
								존 속 기 간 별
268.2	641.3	236.5	244.6	158.7	641.3	81.2	195.8	5 년 미 만
491.4	1,097.3	123.1	988.1	386.2	1,097.3	110.1	707.2	5년 - 10년 미만
1,583.9	4,161.3	248.5	590.4	1,352.0	3,638.3	191.4	328.1	1 0 년 이 상
								조 직 형 태 별
102.0	10.5	42.7	241.8	83.8	10.5	35.5	197.7	개 인 사 업 체
1,634.8	3,629.1	303.4	1,355.9	1,321.3	3,189.5	144.2	906.9	회 사 법 인
2,228.1	2,725.0	6,127.0	270.0	1,860.6	2,725.0	4,482.0	270.0	회 사 외 법 인
85.3	-	92.5	38.0	83.3	-	90.1	38.0	비 법 인 단 체

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 1인당 평균 교육 훈련비							
	고용보험 지원비 포함				고용보험을 통한 교육훈련지원비			
	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업
전 체	33.7	14.2	13.5	94.1	28.0	13.7	10.3	78.6
업 종 별								
종합유원 시설업	14.2	14.2	-	-	13.7	13.7	-	-
일반유원 시설업	13.5	-	13.5	-	10.3	-	10.3	-
기타유원 시설업	94.1	-	-	94.1	78.6	-	-	78.6
매 출 액 규 모 별								
5 천 만 원 미 만	94.9	0.5	20.3	272.1	82.8	0.5	17.1	238.6
5천만원-3억원 미만	11.9	5.9	4.4	35.5	7.0	5.9	3.3	18.3
3억원-15억원 미만	12.6	14.1	13.2	9.2	12.1	14.1	12.4	9.2
1 5 억 원 이 상	19.9	17.4	32.8	10.7	12.8	16.3	12.7	7.1
종 사 자 규 모 별								
1 명 - 5 명 미 만	83.8	4.8	22.2	168.3	71.6	4.8	19.7	142.8
5 명 - 10 명 미 만	11.8	16.5	10.1	14.6	8.7	16.5	8.5	6.6
10 명 - 20 명 미 만	9.0	22.0	7.1	3.5	7.7	21.5	5.6	3.5
20 명 - 50 명 미 만	16.1	11.7	18.7	13.5	9.9	11.7	8.5	13.5
5 0 명 이 상	9.9	14.0	4.7	10.7	8.1	12.9	3.6	7.1
존 속 기 간 별								
5 년 미 만	66.1	7.9	10.9	181.6	53.3	7.9	5.6	151.9
5년 - 10년 미만	28.1	8.0	23.5	39.8	24.6	8.0	21.3	33.6
1 0 년 이 상	10.5	16.6	6.5	12.7	8.7	16.0	4.5	8.8
조 직 형 태 별								
개 인 사 업 체	60.6	1.6	15.6	165.8	51.3	1.6	13.4	139.6
회 사 법 인	14.2	15.5	13.5	13.7	10.3	15.0	7.6	9.0
회 사 외 법 인	17.8	14.6	31.6	13.5	15.9	14.6	23.1	13.5
비 법 인 단 체	7.7	-	6.0	19.0	7.6	-	5.9	19.0

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비(계속)

단위 : m²

평균 건물연면적 (타인 임대 면적 제외)					평균 편의시설 연면적			전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 규모 별 규모 별 기간 별 형태 별
합계	소유	임차	무상	기타	합계	직영	임대		
8,857	7,182	1,464	211	1	1,066	570	497	전 체	
								업 종 별	
20,769	14,984	5,086	700	0	2,719	1,431	1,287	종합유원시설업	
7,508	6,474	999	34	0	630	170	460	일반유원시설업	
4,160	3,692	161	303	3	996	936	61	기타유원시설업	
								매출액 규모 별	
550	324	226	0	0	10	5	5	5천만원 미만	
9,417	7,787	1,564	65	0	772	754	18	5천만원-3억원 미만	
5,515	3,712	1,594	205	3	1,318	199	1,119	3억원-15억원 미만	
25,703	22,018	2,880	805	0	2,745	1,684	1,061	15억원 이상	
								종사자 규모 별	
835	44	723	65	3	693	690	3	1명 - 5명미만	
3,180	2,393	787	0	0	176	118	59	5명 - 10명미만	
6,113	3,537	2,357	218	0	989	272	717	10명 - 20명미만	
5,047	3,833	842	373	0	1,512	328	1,184	20명 - 50명미만	
38,221	34,588	3,068	565	0	2,451	1,464	987	50명 이상	
								존속 기간 별	
4,366	2,733	1,569	64	0	923	372	551	5년 미만	
3,220	2,181	804	233	3	1,117	262	855	5년 - 10년 미만	
17,912	15,622	1,969	321	0	1,146	1,022	124	10년 이상	
								조직 형태 별	
1,962	1,149	765	46	2	245	244	1	개인사업체	
12,851	9,798	2,604	449	0	1,875	770	1,104	회사법인	
9,108	8,332	776	0	0	739	0	739	회사외법인	
20,388	20,379	9	0	0	1,260	1,216	44	비법인단체	

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 전체 시설 투자비			
	합계	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업
전 체	160,123	112,359	21,311	26,452
업 종 별				
종합유원시설업	112,359	112,359	-	-
일반유원시설업	21,311	-	21,311	-
기타유원시설업	26,452	-	-	26,452
매출액 규모 별				
5 천 만 원 미 만	405	0	391	14
5천만원-3억원 미만	2,397	57	1,864	476
3억원-15억원 미만	13,191	999	10,872	1,320
1 5 억 원 이 상	144,130	111,304	8,184	24,643
종사자 규모 별				
1명 - 5명미만	735	14	130	591
5명 - 10명미만	918	107	638	173
10명 - 20명미만	10,829	597	9,957	275
20명 - 50명미만	7,715	711	6,235	770
5 0 명 이 상	139,925	110,931	4,352	24,643
존속 기간 별				
5 년 미 만	6,644	64	6,379	201
5년 - 10년 미만	16,034	1,211	9,848	4,975
1 0 년 이 상	137,445	111,085	5,084	21,277
조직 형태 별				
개 인 사 업 체	1,608	43	1,079	487
회 사 법 인	150,702	111,788	13,996	24,918
회 사 외 법 인	4,299	529	3,000	770
비 법 인 단 체	3,514	-	3,237	278

5. 종사자 수

단위 : 명

종사자 수				고용형태별 종사자 수						전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	자영업주 및 무급가족종사자			상용종사자			
				소계	남	여	소계	남	여	
12,132	7,036	1,821	3,275	165	112	53	5,990	4,048	1,942	전 체
										업 종 별
7,036	7,036	-	-	17	16	1	3,641	2,416	1,226	종합유원시설업
1,821	-	1,821	-	104	69	35	1,192	918	274	일반유원시설업
3,275	-	-	3,275	44	28	17	1,157	715	442	기타유원시설업
										매 출 액 규 모 별
278	6	237	36	55	34	21	45	26	20	5 천 만 원 미 만
772	14	694	63	56	36	20	562	516	47	5천만원-3억원 미만
841	273	450	118	40	29	11	523	369	154	3억원-15억원 미만
10,241	6,743	441	3,058	14	14	0	4,859	3,138	1,721	1 5 억 원 이 상
										종 사 자 규 모 별
132	10	67	55	64	43	21	34	18	16	1 명 - 5 명 미 만
229	20	148	61	48	28	20	83	68	15	5 명 - 10 명 미 만
507	87	374	47	28	17	11	272	201	70	10 명 - 20 명 미 만
859	254	549	55	15	15	0	564	385	179	20 명 - 50 명 미 만
10,405	6,665	683	3,058	10	10	0	5,037	3,376	1,661	5 0 명 이 상
										존 속 기 간 별
725	207	455	63	64	43	21	457	318	139	5 년 미 만
4,231	2,382	361	1,488	41	27	13	1,493	1,017	476	5년 - 10년 미만
7,176	4,446	1,006	1,724	60	42	18	4,039	2,713	1,326	1 0 년 이 상
										조 직 형 태 별
386	16	285	85	118	73	45	99	60	40	개 인 사 업 체
10,629	6,754	745	3,129	40	32	8	5,104	3,325	1,779	회 사 법 인
554	266	233	55	1	1	0	237	159	77	회 사 외 법 인
564	-	558	6	6	6	0	550	504	46	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	고용형태별 종사자 수					
	임시 및 일일종사자			무급종사자		
	소계	남	여	소계	남	여
전 체	5,959	3,354	2,605	19	12	6
업 종 별						
종합유원시설업	3,374	2,092	1,282	3	3	0
일반유원시설업	510	356	154	16	9	6
기타유원시설업	2,075	906	1,169	0	0	0
매출액 규모 별						
5천만원 미만	168	130	38	10	5	5
5천만원-3억원 미만	147	85	62	5	4	1
3억원-15억원 미만	275	157	118	3	3	0
15억원 이상	5,368	2,982	2,386	0	0	0
종사자 규모 별						
1명 - 5명 미만	31	25	6	3	2	2
5명 - 10명 미만	89	38	50	8	5	3
10명 - 20명 미만	205	124	81	3	3	0
20명 - 50명 미만	275	185	90	4	3	1
50명 이상	5,359	2,982	2,377	0	0	0
존속 기간 별						
5년 미만	204	100	104	0	0	0
5년 - 10년 미만	2,691	1,480	1,211	5	4	1
10년 이상	3,064	1,774	1,290	13	8	5
조직 형태 별						
개인사업체	159	106	52	10	5	5
회사법인	5,476	3,086	2,390	8	7	1
회사외법인	316	156	160	0	0	0
비법인단체	8	5	3	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연령별 종사자 수							전 체
상용종사자							
소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상	업 종 별
							매출액 규모 별
							종사자 규모 별
							존속 기간 별
							조직 형태 별
5,990	1,660	1,982	1,539	634	131	45	전 체
							업 종 별
3,641	1,220	1,298	800	269	45	10	종합유원시설업
1,192	194	307	476	188	13	14	일반유원시설업
1,157	245	376	264	177	73	22	기타유원시설업
							매출액 규모 별
45	12	16	8	5	3	2	5천만원 미만
562	32	113	291	124	0	2	5천만원-3억원 미만
523	95	195	116	71	27	18	3억원-15억원 미만
4,859	1,521	1,658	1,125	433	100	23	15억원 이상
							종사자 규모 별
34	6	16	10	0	0	2	1명 - 5명미만
83	10	43	23	8	0	0	5명 - 10명미만
272	78	78	56	40	15	5	10명 - 20명미만
564	141	201	108	77	22	15	20명 - 50명미만
5,037	1,426	1,644	1,343	508	94	23	50명 이상
							존속 기간 별
457	163	155	82	45	10	2	5년 미만
1,493	518	451	310	149	43	23	5년 - 10년 미만
4,039	978	1,376	1,147	439	78	21	10년 이상
							조직 형태 별
99	25	40	15	11	3	4	개인사업체
5,104	1,582	1,756	1,123	475	127	41	회사법인
237	27	70	113	27	0	0	회사외법인
550	26	116	288	120	0	0	비법인단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연령별 종사자 수						
	임시 및 일일종사자						
	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상
전 체	5,959	4,673	393	632	200	38	22
업 종 별							
종합유원시설업	3,374	3,213	65	51	39	2	5
일반유원시설업	510	364	89	27	3	10	17
기타유원시설업	2,075	1,097	240	553	158	27	0
매출액 규모 별							
5 천 만 원 미 만	168	126	34	3	3	2	0
5천만원-3억원 미만	147	128	7	0	0	5	8
3억원-15억원 미만	275	186	37	38	6	3	6
1 5 억 원 이 상	5,368	4,234	316	591	191	29	8
종사자 규모 별							
1명 - 5명미만	31	19	1	0	3	0	8
5명 - 10명미만	89	73	7	6	3	0	0
10명 - 20명미만	205	189	3	3	0	5	5
20명 - 50명미만	275	159	69	32	3	5	8
5 0 명 이 상	5,359	4,234	312	591	191	29	2
존속 기간 별							
5 년 미 만	204	157	20	11	0	2	14
5년 - 10년 미만	2,691	1,897	169	493	109	20	3
1 0 년 이 상	3,064	2,620	204	128	91	17	5
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	159	139	1	6	3	2	8
회 사 법 인	5,476	4,311	344	577	197	32	14
회 사 외 법 인	316	223	44	48	0	0	0
비 법 인 단 체	8	0	3	0	0	5	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 종사자 수										전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
상용종사자					임시 및 일일종사자					
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	
5,990	2,812	1,649	1,421	109	5,959	2,226	1,886	1,672	175	전 체
										업 종 별
3,641	1,577	1,158	843	64	3,374	1,295	976	1,101	2	종합유원시설업
1,192	620	241	313	19	510	273	102	132	2	일반유원시설업
1,157	614	250	265	27	2,075	658	807	439	171	기타유원시설업
										매 출 액 규 모 별
45	20	8	15	2	168	84	12	72	0	5 천 만 원 미 만
562	324	110	127	1	147	97	20	30	0	5천만원-3억원 미만
523	281	127	108	8	275	131	87	57	0	3억원-15억원 미만
4,859	2,187	1,403	1,170	98	5,368	1,914	1,766	1,513	175	1 5 억 원 이 상
										종 사 자 규 모 별
34	17	1	15	0	31	20	11	0	0	1명 - 5명미만
83	67	6	10	1	89	53	12	24	0	5명 - 10명미만
272	126	56	86	5	205	117	55	33	0	10명 - 20명미만
564	288	185	90	1	275	128	44	103	0	20명 - 50명미만
5,037	2,314	1,401	1,221	102	5,359	1,908	1,763	1,513	175	5 0 명 이 상
										존 속 기 간 별
457	197	168	91	2	204	113	62	29	0	5 년 미 만
1,493	614	391	466	22	2,691	1,370	527	622	171	5년 - 10년 미만
4,039	2,001	1,089	864	85	3,064	742	1,296	1,021	4	1 0 년 이 상
										조 직 형 태 별
99	61	21	14	3	159	84	40	35	0	개 인 사 업 체
5,104	2,364	1,469	1,177	94	5,476	2,027	1,746	1,531	173	회 사 법 인
237	49	68	106	12	316	110	97	106	2	회 사 외 법 인
550	337	91	122	0	8	5	3	0	0	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	신규 인력 채용 현황											
	전체			종합유원시설업			일반유원시설업			기타유원시설업		
	합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자
전 체	2,306	322	1,984	987	165	822	220	80	140	1,098	77	1,022
업 종 별												
종합유원시설업	987	165	822	987	165	822	-	-	-	-	-	-
일반유원시설업	220	80	140	-	-	-	220	80	140	-	-	-
기타유원시설업	1,098	77	1,022	-	-	-	-	-	-	1,098	77	1,022
매출액 규모 별												
5천만원 미만	31	5	26	0	0	0	20	5	15	11	0	11
5천만원-3억원 미만	63	17	46	0	0	0	52	17	35	11	0	11
3억원-15억원 미만	138	29	110	54	20	34	68	9	59	17	0	17
15억원 이상	2,073	272	1,801	933	145	788	80	50	30	1,060	77	983
종사자 규모 별												
1명 - 5명미만	8	0	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0
5명 - 10명미만	42	13	29	7	0	7	13	13	0	22	0	22
10명 - 20명미만	104	46	58	17	17	0	87	29	58	0	0	0
20명 - 50명미만	149	55	94	44	17	27	88	38	50	17	0	17
50명 이상	2,003	208	1,795	919	131	788	24	0	24	1,060	77	983
존속 기간 별												
5년 미만	187	67	120	47	33	14	118	35	83	22	0	22
5년 - 10년 미만	79	43	35	9	6	3	54	38	16	17	0	17
10년 이상	2,041	212	1,829	932	127	805	49	8	41	1,060	77	983
조직 형태 별												
개인사업체	81	9	73	0	0	0	59	9	51	22	0	22
회사법인	2,170	301	1,869	983	162	821	128	62	66	1,060	77	983
회사외법인	45	3	42	4	3	1	24	0	24	17	0	17
비법인단체	9	9	0	-	-	-	9	9	0	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 매 종 사 자 종 속 조 체 업 종 별 출 역 구 모 별 사 자 구 모 별 속 기 간 별 직 형 태 별
전체												
상용종사자						임시 및 일일종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
322	105	105	109	3	0	1,984	403	838	742	1	0	전 체
업 종 별												
165	45	57	60	3	0	822	177	288	356	1	0	종합유원시설업
80	26	28	26	0	0	140	98	34	8	0	0	일반유원시설업
77	35	20	22	0	0	1,022	128	515	378	0	0	기타유원시설업
매출액 규모 별												
5	5	0	0	0	0	26	15	11	0	0	0	5천만원 미만
17	1	15	0	0	0	46	28	11	8	0	0	5천만원-3억원 미만
29	11	0	17	0	0	110	80	22	9	0	0	3억원-15억원 미만
272	88	90	91	3	0	1,801	280	794	726	1	0	15억원 이상
종사자 규모 별												
0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	1명 - 5명미만
13	4	9	0	0	0	29	18	11	0	0	0	5명 - 10명미만
46	11	6	29	0	0	58	44	14	0	0	0	10명 - 20명미만
55	23	18	14	0	0	94	67	18	9	0	0	20명 - 50명미만
208	68	71	65	3	0	1,795	274	794	726	1	0	50명 이상
존속 기간 별												
67	28	24	15	0	0	120	76	28	16	0	0	5년 미만
43	4	15	24	0	0	35	26	9	0	0	0	5년 - 10년 미만
212	73	66	70	3	0	1,829	301	801	726	1	0	10년 이상
조직 형태 별												
9	9	0	0	0	0	73	43	22	8	0	0	개인사업체
301	97	95	106	3	0	1,869	342	791	735	1	0	회사법인
3	0	0	3	0	0	42	17	25	0	0	0	회사외법인
9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	비법인단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	종합유원시설업											
	상용종사자						임시 및 일일종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	165	45	57	60	3	0	822	177	288	356	1	0
업 종 별												
종합유원시설업	165	45	57	60	3	0	822	177	288	356	1	0
일반유원시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타유원시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별												
5천만원 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5천만원-3억원 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3억원-15억원 미만	20	6	0	14	0	0	34	10	16	9	0	0
15억원 이상	145	39	57	46	3	0	788	167	273	348	1	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5명 - 10명미만	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0
10명 - 20명미만	17	6	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0
20명 - 50명미만	17	6	6	6	0	0	27	3	16	9	0	0
50명 이상	131	33	51	43	3	0	788	167	273	348	1	0
존속 기간 별												
5년 미만	33	11	14	7	0	0	14	0	6	9	0	0
5년 - 10년 미만	6	0	0	6	0	0	3	0	3	0	0	0
10년 이상	127	33	43	48	3	0	805	177	280	348	1	0
조직 형태 별												
개인사업체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
회사법인	162	45	57	58	3	0	821	177	287	356	1	0
회사외법인	3	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0
비법인단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황													전 업 매 종 사 자 조 체
일반유원시설업													
상용종사자						임시 및 일일종사자							
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	종 사 자 구 모 별 종 속 기 간 별 조 직 형 태 별	
80	26	28	26	0	0	140	98	34	8	0	0	전 체	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별	
80	26	28	26	0	0	140	98	34	8	0	0	종합유원시설업	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	일반유원시설업	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	기타유원시설업	
5	5	0	0	0	0	15	15	0	0	0	0	매 출 액 구 모 별	
17	1	15	0	0	0	35	17	11	8	0	0	5천만원 미만	
9	6	0	3	0	0	59	56	3	0	0	0	5천만원-3억원 미만	
50	14	12	23	0	0	30	10	20	0	0	0	3억원-15억원 미만	
0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	15억원 이상	
13	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	종 사 자 구 모 별	
29	5	6	18	0	0	58	44	14	0	0	0	1명 - 5명미만	
38	17	12	8	0	0	50	50	0	0	0	0	5명 - 10명미만	
0	0	0	0	0	0	24	4	20	0	0	0	10명 - 20명미만	
0	0	0	0	0	0	24	4	20	0	0	0	20명 - 50명미만	
0	0	0	0	0	0	24	4	20	0	0	0	50명 이상	
35	17	10	8	0	0	83	65	11	8	0	0	종 속 기 간 별	
38	4	15	18	0	0	16	12	3	0	0	0	5년 미만	
8	5	3	0	0	0	41	21	20	0	0	0	5년 - 10년 미만	
0	0	0	0	0	0	41	21	20	0	0	0	10년 이상	
9	9	0	0	0	0	51	32	11	8	0	0	조 직 형 태 별	
62	17	18	26	0	0	66	62	3	0	0	0	개 인 사 업 체	
0	0	0	0	0	0	24	4	20	0	0	0	회 사 법 인	
9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	회 사 외 법 인	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	비 법 인 단 체	

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	기타유원시설업											
	상용종사자						임시 및 일일종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	77	35	20	22	0	0	1,022	128	515	378	0	0
업 종 별												
종합유원시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
일반유원시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타유원시설업	77	35	20	22	0	0	1,022	128	515	378	0	0
매출액 규모 별												
5천만원 미만	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0
5천만원-3억원 미만	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0
3억원-15억원 미만	0	0	0	0	0	0	17	14	3	0	0	0
15억원 이상	77	35	20	22	0	0	983	103	501	378	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5명 - 10명 미만	0	0	0	0	0	0	22	11	11	0	0	0
10명 - 20명 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20명 - 50명 미만	0	0	0	0	0	0	17	14	3	0	0	0
50명 이상	77	35	20	22	0	0	983	103	501	378	0	0
존속 기간 별												
5년 미만	0	0	0	0	0	0	22	11	11	0	0	0
5년 - 10년 미만	0	0	0	0	0	0	17	14	3	0	0	0
10년 이상	77	35	20	22	0	0	983	103	501	378	0	0
조직 형태 별												
개인사업체	0	0	0	0	0	0	22	11	11	0	0	0
회사법인	77	35	20	22	0	0	983	103	501	378	0	0
회사외법인	0	0	0	0	0	0	17	14	3	0	0	0
비법인단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 종사자 수

단위 : 명

연간 이직 현황 (상용종사자 기준)												전 업 매 종 출 사 자 종 속 조 체 업 종 별 출 력 구 모 별 종 사 자 구 모 별 종 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체			종합유원시설업			일반유원시설업			기타유원시설업			
합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
944	562	383	237	145	91	504	291	213	204	126	78	전 체
237	145	91	237	145	91	-	-	-	-	-	-	업 종 별
504	291	213	-	-	-	504	291	213	-	-	-	종합유원시설업
204	126	78	-	-	-	-	-	-	204	126	78	일반유원시설업
												기타유원시설업
7	5	2	0	0	0	7	5	2	0	0	0	매 출 액 구 모 별
96	71	25	1	1	0	94	69	25	0	0	0	5 천 만 원 미 만
176	89	87	37	28	9	131	55	76	8	6	3	5천만원-3억원 미만
666	397	269	198	116	83	273	161	111	195	120	75	3억원-15억원 미만
												1 5 억 원 이 상
38	38	0	0	0	0	38	38	0	0	0	0	종 사 자 구 모 별
65	17	49	1	1	0	64	15	49	0	0	0	1 명 - 5 명 미 만
59	42	17	11	7	4	47	35	13	0	0	0	5 명 - 10 명 미 만
375	226	150	36	26	10	332	195	137	8	6	3	10 명 - 20 명 미 만
408	240	168	188	111	77	24	8	16	195	120	75	20 명 - 50 명 미 만
												5 0 명 이 상
415	254	160	36	31	4	379	223	156	0	0	0	종 속 기 간 별
111	57	54	4	3	1	65	37	28	42	17	25	5 년 미 만
419	251	168	197	111	86	60	30	30	162	109	53	5년 - 10년 미만
												1 0 년 이 상
92	52	41	1	1	0	91	50	41	0	0	0	조 직 형 태 별
789	478	311	234	143	91	360	216	144	195	120	75	개 인 사 업 체
34	15	18	1	1	0	24	8	16	8	6	3	회 사 법 인
29	17	13	-	-	-	29	17	13	0	0	0	회 사 외 법 인
												비 법 인 단 체

6. 연간 이용객 현황

단위 : 명

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 이용객 수			
	전체	종합유원시설업	일반유원시설업	기타유원시설업
전 체	57,933,752	22,338,918	25,862,648	9,732,186
업 종 별				
종합유원시설업	22,338,918	22,338,918	-	-
일반유원시설업	25,862,648	-	25,862,648	-
기타유원시설업	9,732,186	-	-	9,732,186
매 출 액 규 모 별				
5 천 만 원 미 만	819,156	8,526	733,245	77,385
5천만원-3억원 미만	13,535,724	124,326	12,132,584	1,278,813
3억원-15억원 미만	14,097,397	2,792,424	9,586,223	1,718,750
1 5 억 원 이 상	29,481,474	19,413,642	3,410,596	6,657,237
종 사 자 규 모 별				
1 명 - 5 명 미 만	2,369,258	104,432	974,628	1,290,198
5 명 - 10 명 미 만	2,550,821	69,866	1,521,205	959,750
10 명 - 20 명 미 만	4,611,834	407,858	3,791,476	412,500
20 명 - 50 명 미 만	11,985,834	3,203,345	8,369,988	412,500
5 0 명 이 상	36,416,005	18,553,417	11,205,350	6,657,237
존 속 기 간 별				
5 년 미 만	9,127,317	1,648,710	6,508,132	970,475
5년 - 10년 미만	14,556,473	1,562,814	5,006,027	7,987,632
1 0 년 이 상	34,249,961	19,127,395	14,348,489	774,078
조 직 형 태 별				
개 인 사 업 체	4,342,825	36,947	2,473,992	1,831,885
회 사 법 인	39,529,769	20,956,379	11,379,903	7,193,487
회 사 외 법 인	1,896,452	1,345,592	138,360	412,500
비 법 인 단 체	12,164,706	-	11,870,393	294,313

6. 연간 이용객 현황(계속)

단위 : 개

유기시설물								전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체		종합유원시설업		일반유원시설업		기타유원시설업		
종류	시설수	종류	시설수	종류	시설수	종류	시설수	
1,409	2,277	585	654	594	777	231	846	
								업 종 별
585	654	585	654	-	-	-	-	종합유원시설업
594	777	-	-	594	777	-	-	일반유원시설업
231	846	-	-	-	-	231	846	기타유원시설업
								매 출 액 규 모 별
135	242	10	26	97	154	28	63	5 천 만 원 미 만
330	416	36	34	234	275	61	107	5천만원-3억원 미만
560	1,143	215	247	235	321	110	575	3억원-15억원 미만
384	476	325	347	27	28	33	100	1 5 억 원 이 상
								종 사 자 규 모 별
258	433	26	40	147	226	85	168	1 명 - 5 명 미 만
140	134	34	20	79	86	28	28	5 명 - 10 명 미 만
327	875	70	82	175	243	83	550	10 명 - 20 명 미 만
341	399	176	220	162	179	3	0	20 명 - 50 명 미 만
343	436	279	292	31	44	33	100	5 0 명 이 상
								존 속 기 간 별
327	409	74	74	187	250	66	85	5 년 미 만
428	1,074	68	87	225	321	135	666	5년 - 10년 미만
654	794	442	494	182	206	30	94	1 0 년 이 상
								조 직 형 태 별
375	507	30	45	255	288	91	173	개 인 사 업 체
947	1,626	531	565	279	389	137	672	회 사 법 인
27	44	24	44	0	0	3	0	회 사 외 법 인
59	100	-	-	59	100	0	0	비 법 인 단 체

6. 연간 이용객 현황

단위 : 개

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	안전검사대상 유기사설 수							
	전체		종합유원시설업		일반유원시설업		기타유원시설업	
	종류	시설수	종류	시설수	종류	시설수	종류	시설수
전 체	1,106	1,731	470	473	529	634	107	623
업 종 별								
종합유원시설업	470	473	470	473	-	-	-	-
일반유원시설업	529	634	-	-	529	634	-	-
기타유원시설업	107	623	-	-	-	-	107	623
매출액 규모 별								
5천만원 미만	108	173	4	7	90	146	14	19
5천만원-3억원 미만	274	316	27	27	206	236	41	53
3억원-15억원 미만	396	915	141	144	206	224	50	547
15억원 이상	327	327	298	296	27	28	2	4
종사자 규모 별								
1명 - 5명 미만	212	243	17	20	131	142	63	81
5명 - 10명 미만	129	125	26	14	87	95	17	17
10명 - 20명 미만	226	366	63	75	141	209	22	83
20명 - 50명 미만	253	709	112	124	138	145	3	440
50명 이상	286	287	253	240	31	43	2	4
존속 기간 별								
5년 미만	293	374	60	60	176	239	58	75
5년 - 10년 미만	313	841	64	64	200	228	49	548
10년 이상	500	516	347	350	153	167	0	0
조직 형태 별								
개인사업체	313	366	18	21	236	270	58	75
회사법인	725	830	429	429	250	292	46	108
회사외법인	25	463	23	23	0	0	3	440
비법인단체	42	72	-	-	42	72	0	0

7. 사업 실적

단위 : 백만원

매출액										전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체				매출액			입장료			
계	입장료	유기기구	부대시설	종합유원	일반유원	기타유원	종합유원	일반유원	기타유원	
				시설업	시설업	시설업	시설업	시설업	시설업	
1,364,728	583,792	84,872	696,063	566,971	87,352	710,405	249,420	44,924	289,448	전 체
										업 종 별
566,971	249,420	58,398	259,153	566,971	-	-	249,420	-	-	종합유원 시설업
87,352	44,924	24,543	17,885	-	87,352	-	-	44,924	-	일반유원 시설업
710,405	289,448	1,931	419,025	-	-	710,405	-	-	289,448	기타유원 시설업
										매 출 액 규 모 별
1,021	423	568	30	16	750	256	0	255	168	5 천 만 원 미 만
8,043	2,399	4,822	822	298	5,968	1,777	0	1,538	861	5천만원-3억원 미만
42,538	20,260	14,905	7,373	12,670	21,679	8,190	3,084	12,430	4,747	3억원-15억원 미만
1,313,125	560,710	64,577	687,838	553,986	58,956	700,183	246,336	30,701	283,673	1 5 억 원 이 상
										종 사 자 규 모 별
6,622	3,134	2,301	1,188	229	2,194	4,199	0	458	2,676	1 명 - 5 명 미 만
7,529	3,160	3,734	635	1,516	5,215	798	142	2,889	129	5 명 - 10 명 미 만
31,200	15,903	7,139	8,158	15,541	13,184	2,475	6,034	7,669	2,200	10 명 - 20 명 미 만
60,247	31,881	9,618	18,749	15,687	41,810	2,750	7,188	23,923	770	20 명 - 50 명 미 만
1,259,129	529,715	62,080	667,334	533,998	24,948	700,183	236,057	9,986	283,673	5 0 명 이 상
										존 속 기 간 별
60,151	25,719	15,864	18,568	18,999	39,631	1,521	1,361	23,228	1,130	5 년 미 만
661,877	269,186	15,131	377,561	17,402	16,380	628,095	6,031	7,836	255,320	5년 - 10년 미만
642,699	288,887	53,877	299,935	530,569	31,342	80,789	242,028	13,861	32,998	1 0 년 이 상
										조 직 형 태 별
9,676	4,733	3,719	1,224	101	6,575	3,000	0	3,477	1,257	개 인 사 업 체
1,310,979	560,528	60,664	689,787	556,786	50,262	703,931	246,550	27,280	286,698	회 사 법 인
35,145	12,929	17,498	4,719	10,084	22,312	2,750	2,871	9,288	770	회 사 외 법 인
8,927	5,603	2,990	334	-	8,203	723	-	4,879	723	비 법 인 단 체

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	매출액						영업이익액			
	유기기구			부대시설			전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업
	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업				
전 체	58,398	24,543	1,931	259,153	17,885	419,025	-13,804	-41,308	10,812	16,691
업 종 별										
종합유원 시설업	58,398	-	-	259,153	-	-	-41,308	-41,308	-	-
일반유원 시설업	-	24,543	-	-	17,885	-	10,812	-	10,812	-
기타유원 시설업	-	-	1,931	-	-	419,025	16,691	-	-	16,691
매출액 규모 별										
5 천 만 원 미 만	11	469	88	4	26	0	-2,018	-98	262	-2,182
5천만원-3억원 미만	291	4,008	523	7	421	393	-2,661	7	-87	-2,581
3억원-15억원 미만	6,939	7,927	39	2,647	1,321	3,405	-5,071	-4,545	328	-854
1 5 억 원 이 상	51,156	12,138	1,282	256,494	16,117	415,228	-4,055	-36,673	10,309	22,309
종사자 규모 별										
1명 - 5명 미만	225	1,702	374	4	34	1,150	-4,371	-99	-48	-4,223
5명 - 10명 미만	1,218	2,241	275	156	85	393	-1,704	-315	-1,177	-212
10명 - 20명 미만	3,894	3,246	0	5,613	2,270	275	-12,714	-15,783	2,601	468
20명 - 50명 미만	5,225	4,392	0	3,274	13,495	1,980	2,108	-3,037	6,795	-1,650
5 0 명 이 상	47,836	12,961	1,282	250,105	2,001	415,228	2,876	-22,074	2,640	22,309
존속 기간 별										
5 년 미 만	12,299	3,285	281	5,339	13,119	110	5,259	-331	7,902	-2,312
5년 - 10년 미만	7,138	6,394	1,599	4,233	2,150	371,177	4,723	-4,421	1,818	7,326
1 0 년 이 상	38,960	14,864	52	249,581	2,616	47,738	-23,786	-36,556	1,092	11,678
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	90	2,981	649	11	118	1,095	-6,348	-90	-952	-5,307
회 사 법 인	52,747	6,635	1,282	257,489	16,347	415,951	-5,086	-36,525	8,253	23,186
회 사 외 법 인	5,561	11,938	0	1,653	1,086	1,980	-4,357	-4,694	1,987	-1,650
비 법 인 단 체	-	2,990	0	-	334	0	1,986	-	1,524	462

7. 사업 실적(계속)

단위 : %, 백만원

영업이익율				총부가가치액				전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	
-70	-61	9	-262	454,171	277,155	17,813	159,203	전 체
								업 종 별
-61	-61	-	-	277,155	277,155	-	-	종합유원시설업
9	-	9	-	17,813	-	17,813	-	일반유원시설업
-262	-	-	-262	159,203	-	-	159,203	기타유원시설업
								매 출 액 규 모 별
-138	-627	40	-486	2,444	57	347	2,040	5 천 만 원 미 만
-101	5	-5	-414	5,858	155	3,459	2,243	5천만원-3억원 미만
-19	-68	-6	3	19,905	6,331	10,045	3,530	3억원-15억원 미만
2	-10	20	4	425,964	270,612	3,962	151,390	1 5 억 원 이 상
								종 사 자 규 모 별
-218	-314	11	-488	6,417	142	1,067	5,208	1 명 - 5 명 미 만
-6	-6	-1	-18	5,530	1,359	3,036	1,136	5 명 - 10 명 미 만
8	-59	19	19	10,635	5,557	5,043	35	10 명 - 20 명 미 만
-28	-80	2	-60	5,647	5,048	-835	1,434	20 명 - 50 명 미 만
5	4	8	4	425,942	265,049	9,503	151,390	5 0 명 이 상
								존 속 기 간 별
-69	-1	22	-254	10,485	11,937	-3,106	1,654	5 년 미 만
-121	-15	7	-357	157,323	12,819	7,680	136,824	5년 - 10년 미만
-25	-81	-1	26	286,362	252,399	13,239	20,725	1 0 년 이 상
								조 직 형 태 별
-153	-309	15	-503	8,551	126	3,262	5,163	개 인 사 업 체
-8	-35	5	8	421,434	266,738	2,288	152,407	회 사 법 인
-41	-47	9	-60	20,376	10,290	8,652	1,434	회 사 외 법 인
10	-	2	64	3,809	-	3,611	198	비 법 인 단 체

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원, %

전 업 체 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	순부가가치액				총부가가치율			
	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업	전체	종합유원 시설업	일반유원 시설업	기타유원 시설업
전 체	354,475	197,711	15,386	141,378	92.0	65.0	45.5	218.8
업 종 별								
종합유원 시설업	197,711	197,711	-	-	65.0	65.0	-	-
일반유원 시설업	15,386	-	15,386	-	45.5	-	45.5	-
기타유원 시설업	141,378	-	-	141,378	218.8	-	-	218.8
매출액 규모 별								
5 천 만 원 미 만	2,136	57	325	1,755	187.0	363.6	43.4	491.0
5천만원-3억원 미만	4,901	148	3,376	1,377	89.5	60.8	54.4	201.4
3억원-15억원 미만	16,604	3,849	9,855	2,899	50.1	59.1	48.6	43.5
1 5 억 원 이 상	330,834	193,657	1,830	135,347	27.4	40.7	0.2	33.5
종사자 규모 별								
1명 - 5명 미만	5,373	142	912	4,319	186.6	201.8	45.8	357.2
5명 - 10명 미만	4,740	1,189	2,990	560	74.2	85.9	54.0	122.5
10명 - 20명 미만	9,260	4,282	4,970	7	48.1	62.5	49.7	1.4
20명 - 50명 미만	1,477	2,990	-2,657	1,144	35.7	41.3	30.3	52.2
5 0 명 이 상	333,625	189,108	9,171	135,347	39.4	44.0	39.3	33.5
존속 기간 별								
5 년 미 만	7,581	11,366	-4,835	1,051	69.7	66.8	42.1	121.7
5년 - 10년 미만	148,356	8,843	7,486	132,027	159.4	58.8	49.8	363.7
1 0 년 이 상	198,538	177,503	12,736	8,300	50.5	65.8	44.6	32.7
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	7,353	119	3,217	4,017	148.2	222.7	42.2	371.1
회 사 법 인	326,437	190,146	272	136,019	46.0	46.2	42.9	52.5
회 사 외 법 인	16,924	7,446	8,334	1,144	62.4	102.0	38.8	52.2
비 법 인 단 체	3,760	-	3,562	198	56.3	-	60.7	27.4

7. 사업 실적

단위 : %, 백만원/명

순부가가치율				노동생산성 (전체 종사자 기준)				노동생산성 (상용 종사자 기준)				전 업 종 별 매 출 액 구 모 별 종 사 자 구 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체	종합 유원 시설업	일반 유원 시설업	기타 유원 시설업	전체	종합 유원 시설업	일반 유원 시설업	기타 유원 시설업	전체	종합 유원 시설업	일반 유원 시설업	기타 유원 시설업	
76.8	49.9	43.3	172.9	27.7	38.1	12.1	57.6	65.0	71.3	35.3	127.6	전 체
												업 종 별
49.9	49.9	-	-	38.1	38.1	-	-	71.3	71.3	-	-	종합유원시설업
43.3	-	43.3	-	12.1	-	12.1	-	35.3	-	35.3	-	일반유원시설업
172.9	-	-	172.9	57.6	-	-	57.6	127.6	-	-	127.6	기타유원시설업
												매출액 규모별
163.8	363.6	39.6	421.8	24.3	10.0	3.5	72.5	11.2	20.0	9.4	12.0	5천만원 미만
70.2	56.7	53.1	124.4	20.7	13.5	11.3	50.6	42.8	22.3	28.5	80.0	5천만원-3억원 미만
41.8	34.0	47.3	36.4	36.6	34.1	28.5	61.0	94.6	81.5	61.4	231.2	3억원-15억원 미만
19.9	31.1	-3.4	25.6	30.8	49.6	-8.2	40.3	66.7	77.1	-7.4	126.0	15억원 이상
												종사자 규모별
157.6	201.8	42.5	293.4	45.0	15.0	14.1	86.3	143.0	20.0	57.4	194.7	1명 - 5명미만
57.3	76.0	52.0	64.6	23.0	68.3	18.6	18.8	92.3	239.0	70.2	81.0	5명 - 10명미만
43.9	42.7	48.0	0.3	19.3	60.8	13.3	0.7	43.7	80.1	40.4	4.2	10명 - 20명미만
26.1	16.8	28.1	41.6	8.7	17.6	1.5	26.1	9.7	23.1	1.7	-	20명 - 50명미만
32.9	33.4	38.5	25.6	28.9	40.4	6.2	40.3	67.8	73.9	11.1	126.0	50명 이상
												존속 기간별
53.1	52.0	40.1	77.6	17.4	32.6	6.9	33.6	41.0	41.4	29.9	74.6	5년 미만
136.8	44.1	48.0	304.6	43.7	20.0	19.6	89.0	89.3	35.2	39.1	189.1	5년 - 10년 미만
43.1	50.6	41.9	24.7	22.3	42.5	9.9	26.1	60.3	83.8	37.0	45.9	10년 이상
												조직 형태별
124.3	218.5	40.1	297.2	31.6	8.5	11.5	78.1	110.8	22.3	68.0	202.6	개인사업체
35.9	30.7	40.2	34.8	26.3	41.2	10.9	36.0	57.2	75.9	27.2	87.5	회사법인
49.2	73.8	37.4	41.6	31.9	38.7	37.2	26.1	80.1	82.3	77.5	-	회사외법인
55.3	-	59.5	27.4	17.3	-	14.5	36.0	22.8	-	15.4	72.0	비법인단체

VIII. 관광편의시설업

1. 일 반 현 황

단위 : 개

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	사업체 수							대표자 성별			
	전체	관광유형 음식점업	외국인전용 유형 음식점업	시내 순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업	합계	남자	여자	공동 대표
전 체	1,780	164	291	9	21	70	1,225	1,780	1,193	579	8
업 종 별											
관광유형음식점업	164	164	-	-	-	-	-	164	134	30	0
외국인전용음식점업	291	-	291	-	-	-	-	291	138	153	0
시내순환관광업	9	-	-	9	-	-	-	9	9	0	0
관광사진업	21	-	-	-	21	-	-	21	18	4	0
관광펜션업	70	-	-	-	-	70	-	70	45	25	0
관광식당업	1,225	-	-	-	-	-	1,225	1,225	849	368	8
매출액 규모 별											
1억 원 미만	275	16	128	1	18	54	59	275	156	119	0
1억원~5억원 미만	533	47	157	5	4	16	305	533	336	197	0
5억원~10억원 미만	390	43	1	2	0	0	344	390	264	122	4
10억 원 이상	582	59	4	1	0	0	518	582	438	140	4
종사자 규모 별											
1명 - 5명 미만	197	0	94	1	14	62	27	197	123	74	0
5명 - 10명 미만	492	17	165	2	7	6	295	492	274	217	0
10명 - 20명 미만	563	63	32	3	0	2	463	563	401	153	8
20명 - 50명 미만	381	71	1	2	0	0	306	381	256	125	0
50명 이상	148	13	0	0	0	0	135	148	138	9	0
존속 기간 별											
5년 미만	815	88	111	2	4	54	556	815	535	280	0
5년 - 10년 미만	549	58	91	2	4	15	379	549	364	181	4
10년 이상	416	18	88	5	14	1	290	416	294	118	4
조직 형태 별											
개인사업체	1,293	150	286	1	18	64	774	1,293	812	472	8
회사법인	483	14	5	7	4	4	450	483	377	106	0
회사외법인	2	0	0	1	0	0	1	2	2	0	0
비법인단체	2	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0

1. 일 반 현 황(계속)

단위 : 개, 백만원

존속기간			조직형태				사업체 형태			자본금	전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
5년 미만	5년~10년 미만	10년 이상	개인사 업체	회사법 인	회사외 법인	비법인 단체	단독사 업체	본새(점)/ 본부/ 중앙회	영업장, 지새(점), 출장소		
815	549	416	1,293	483	2	2	1,347	69	364	1,009,663	전 체
88	58	18	150	14	0	0	164	0	0	118,810	업 종 별
111	91	88	286	5	0	0	289	0	2	34,189	관광유희음식점업
2	2	5	1	7	1	0	7	1	1	11,321	외국인전용유희음식점업
4	4	14	18	4	0	0	21	0	0	2,900	시내 순 환 관 광 업
54	15	1	64	4	0	2	68	0	2	47,300	관 광 사 진 업
556	379	290	774	450	1	0	799	68	358	795,143	관 광 펜 셴 업
151	70	53	263	12	0	0	265	0	10	62,274	매 출 액 규 모 별
239	154	140	483	47	1	2	502	9	22	223,526	1 억 원 미 만
173	117	100	308	83	0	0	312	16	62	169,317	1억원-5억원 미만
252	207	123	239	342	1	0	268	44	270	554,546	5억원-10억원 미만
93	59	46	195	2	0	0	197	0	0	50,177	10 억 원 이 상
252	136	104	461	30	0	0	460	13	19	137,921	종 사 자 규 모 별
261	147	155	436	125	0	2	469	20	74	336,497	1명 - 5명미만
169	143	69	172	207	1	0	190	12	178	333,943	5명 - 10명미만
40	64	43	28	119	1	0	31	24	93	151,125	10명 - 20명미만
815	0	0	621	191	0	2	639	24	152	416,107	20명 - 50명미만
0	549	0	377	173	0	0	383	22	144	343,422	50명 이 상
0	0	416	295	119	2	0	326	22	68	250,134	존 속 기 간 별
621	377	295	1,293	0	0	0	1,248	22	23	642,460	5 년 미 만
191	173	119	0	483	0	0	99	47	338	366,706	5년 - 10년 미만
0	0	2	0	0	2	0	1	0	1	497	10 년 이 상
2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	조 직 형 태 별
											개 인 사 업 체
											회 사 법 인
											회 사 외 법 인
											비 법 인 단 체

2. 영 업 현 황

단위 : 개월

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 평균 영업개월 수						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	11.1	11.4	10.6	12.0	12.0	10.7	11.2
업 종 별							
관광유흥음식점업	11.4	11.4	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	10.6	-	10.6	-	-	-	-
시내순환관광업	12.0	-	-	12.0	-	-	-
관광사진업	12.0	-	-	-	12.0	-	-
관광펜션업	10.7	-	-	-	-	10.7	-
관광식당업	11.2	-	-	-	-	-	11.2
매출액 규모 별							
1 억 원 미 만	9.8	9.7	9.5	12.0	12.0	10.8	8.7
1억원~5억원 미만	11.2	11.4	11.5	12.0	12.0	10.6	11.0
5억원~10억원 미만	11.2	12.0	12.0	12.0	-	-	11.1
1 0 억 원 이 상	11.7	11.3	12.0	12.0	-	-	11.7
종사자 규모 별							
1명 - 5명미만	10.5	-	10.2	12.0	12.0	10.7	10.2
5명 - 10명미만	10.6	10.0	10.9	12.0	12.0	10.1	10.4
10명 - 20명미만	11.5	11.9	10.7	12.0	-	12.0	11.5
20명 - 50명미만	11.5	11.4	12.0	12.0	-	-	11.5
5 0 명 이 상	11.3	9.7	-	-	-	-	11.4
존속 기간 별							
5 년 미 만	10.3	10.8	9.8	12.0	12.0	10.3	10.2
5년 - 10년 미만	11.8	12.0	10.7	12.0	12.0	12.0	12.0
1 0 년 이 상	11.9	12.0	11.6	12.0	12.0	12.0	12.0
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	11.0	11.3	10.6	12.0	12.0	10.8	11.1
회 사 법 인	11.4	12.0	12.0	12.0	12.0	9.0	11.4
회 사 외 법 인	12.0	-	-	12.0	-	-	12.0
비 법 인 단 체	12.0	-	-	-	-	12.0	-

2. 영 업 현 황(계속)

단위 : 시간

일 평균 영업시간							전 체
전체	관광유형 음식점업	외국인전용 유형음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업	업 종 별
10.7	8.7	7.4	8.5	9.7	22.3	11.1	전 체
							업 종 별
8.7	8.7	-	-	-	-	-	관광유형음식점업
7.4	-	7.4	-	-	-	-	외국인전용유형음식점업
8.5	-	-	8.5	-	-	-	시내순환관광업
9.7	-	-	-	9.7	-	-	관광사진업
22.3	-	-	-	-	22.3	-	관광펜션업
11.1	-	-	-	-	-	11.1	관광식당업
							매출액 규모 별
10.8	8.7	6.5	9.0	9.8	22.5	10.6	1 억 원 미 만
10.0	8.5	7.4	8.3	9.0	21.5	11.0	1억원-5억원 미만
11.0	8.2	128.0	9.0	-	-	11.1	5억원-10억원 미만
11.0	9.3	5.2	8.0	-	-	11.3	1 0 억 원 이 상
							종사자 규모 별
12.4	-	6.7	9.0	9.3	22.1	11.6	1명 - 5명미만
9.5	7.9	6.9	8.5	10.5	24.0	10.7	5명 - 10명미만
11.2	8.8	11.4	8.7	-	24.0	11.4	10명 - 20명미만
10.5	8.8	6.0	8.0	-	-	10.9	20명 - 50명미만
11.3	9.0	-	-	-	-	11.5	5 0 명 이 상
							존속 기간 별
11.1	8.6	8.1	8.5	12.0	22.5	11.0	5 년 미 만
10.5	8.7	7.2	9.0	8.0	21.4	11.2	5년 - 10년 미만
10.2	9.2	6.6	8.3	9.5	24.0	11.4	1 0 년 이 상
							조직 형태 별
10.6	8.9	7.2	9.0	9.8	22.6	11.3	개 인 사 업 체
10.9	7.3	17.0	8.5	9.0	17.0	10.9	회 사 법 인
7.5	-	-	8.0	-	-	7.0	회 사 외 법 인
24.0	-	-	-	-	24.0	-	비 법 인 단 체

2. 영 업 현 황

단위 : 개, 일

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	휴무일 여부			월 평균 휴무일 수						
	합계	없음	있음	전체	관광유희 음식점업	외국인전용 유희 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광 펜션업	관광 식당업
전 체	1,780	1,234	546	1.0	0.6	1.7	4.0	0.7	0.3	0.9
업 종 별										
관광유희음식점업	164	138	26	0.6	0.6	-	-	-	-	-
외국인전용유희음식점업	291	114	177	1.7	-	1.7	-	-	-	-
시내순환관광업	9	3	6	4.0	-	-	4.0	-	-	-
관 광 사 진 업	21	18	4	0.7	-	-	-	0.7	-	-
관 광 펜 션 업	70	65	5	0.3	-	-	-	-	0.3	-
관 광 식 당 업	1,225	896	329	0.9	-	-	-	-	-	0.9
매출액 규모 별										
1 억 원 미 만	275	161	114	1.2	0.0	1.7	0.0	0.0	0.2	1.4
1억원~5억원 미만	533	306	227	1.3	1.1	1.7	6.0	4.0	0.5	1.0
5억원~10억원 미만	390	268	122	1.2	0.8	0.0	2.0	-	-	1.2
10 억 원 이 상	582	499	83	0.5	0.4	0.5	4.0	-	-	0.6
종사자 규모 별										
1명 - 5명미만	197	135	63	1.0	-	1.6	0.0	0.0	0.2	1.1
5명 - 10명미만	492	236	256	1.5	0.0	1.8	8.0	2.0	0.0	1.3
10명 - 20명미만	563	405	158	0.9	0.6	1.1	4.0	-	4.0	0.9
20명 - 50명미만	381	330	51	0.7	0.7	5.0	2.0	-	-	0.6
50 명 이 상	148	129	19	0.6	1.3	-	-	-	-	0.5
존속 기간 별										
5 년 미 만	815	582	232	0.9	0.3	1.8	4.0	0.0	0.4	0.8
5년 - 10년 미만	549	367	182	1.2	1.3	2.0	4.0	0.0	0.0	1.0
10 년 이 상	416	284	131	1.0	0.1	1.2	4.0	1.0	0.0	0.9
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	1,293	823	470	1.1	0.7	1.7	0.0	0.0	0.2	1.0
회 사 법 인	483	409	74	0.8	0.0	0.0	5.3	4.0	0.0	0.7
회 사 외 법 인	2	2	0	0.0	-	-	0.0	-	-	0.0
비 법 인 단 체	2	0	2	4.0	-	-	-	-	4.0	-

3. 교육 훈련

단위 : 개

연간 교육훈련 실시 여부														전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	
전체		관광유형 음식점업		외국인전용 유형음식점업		시내순환 관광업		관광사진업		관광펜션업		관광식당업			
미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시	미실시	실시		
848	932	99	65	100	191	6	3	14	7	61	9	569	656		
														전 체	
														업 종 별	
99	65	99	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광유형음식점업
100	191	-	-	100	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-	외국인전용음식점업
6	3	-	-	-	-	6	3	-	-	-	-	-	-	-	시내순환관광업
14	7	-	-	-	-	-	-	14	7	-	-	-	-	-	관광사진업
61	9	-	-	-	-	-	-	-	-	61	9	-	-	-	관광펜션업
569	656	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	569	656	관광식당업
														매출액 규모별	
188	87	16	0	56	73	1	0	11	7	46	7	59	0	0	1억 원 미만
250	283	19	28	40	118	3	1	4	0	14	2	170	134	134	1억원-5억원 미만
202	188	23	20	0	1	0	2	-	-	-	-	179	165	165	5억원-10억원 미만
208	374	41	18	4	0	1	0	-	-	-	-	161	357	357	10억 원 이상
														종사자 규모별	
131	67	-	-	47	47	1	0	7	7	56	5	19	8	8	1명 - 5명미만
267	225	12	5	47	118	1	1	7	0	4	2	196	99	99	5명 - 10명미만
293	270	34	29	6	26	1	2	-	-	0	2	252	211	211	10명 - 20명미만
128	253	45	27	0	1	2	0	-	-	-	-	81	225	225	20명 - 50명미만
29	118	8	5	-	-	-	-	-	-	-	-	21	114	114	50명 이상
														존속 기간별	
436	379	52	37	33	78	2	0	4	0	47	6	298	258	258	5년 미만
243	307	33	25	27	65	1	1	0	4	13	2	169	211	211	5년 - 10년 미만
169	247	14	4	40	49	2	2	11	4	0	1	102	188	188	10년 이상
														조직 형태별	
702	591	89	61	97	189	1	0	11	7	59	5	446	328	328	개인사업체
144	339	10	4	2	2	3	3	4	0	2	2	123	328	328	회사법인
1	1	-	-	-	-	1	0	-	-	-	-	0	1	1	회사외법인
0	2	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2	-	-	-	비법인단체

3. 교 육 훈 련

단위 : 명

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 평균 교육인원						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	41.5	74.7	8.8	8.7	3.0	6.3	48.8
업 종 별							
관광유흥음식점업	74.7	74.7	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	8.8	-	8.8	-	-	-	-
시내순환관광업	8.7	-	-	8.7	-	-	-
관 광 사 진 업	3.0	-	-	-	3.0	-	-
관 광 펜 션 업	6.3	-	-	-	-	6.3	-
관 광 식 당 업	48.8	-	-	-	-	-	48.8
매 출 액 규 모 별							
1 억 원 미 만	4.4	-	4.5	-	3.0	4.5	-
1억원~5억원 미만	16.3	7.3	11.4	1.0	-	13.0	22.5
5억원~10억원 미만	31.9	17.7	2.0	12.5	-	-	34.0
10 억 원 이 상	74.0	245.9	-	-	-	-	65.6
종 사 자 규 모 별							
1명 - 5명미만	4.3	-	4.8	-	3.0	4.7	1.9
5명 - 10명미만	6.2	7.0	8.4	1.0	-	4.0	3.7
10명 - 20명미만	15.6	7.3	15.5	12.5	-	13.0	16.9
20명 - 50명미만	35.8	14.8	60.0	-	-	-	38.2
50 명 이 상	200.8	936.7	-	-	-	-	171.7
존 속 기 간 별							
5 년 미 만	34.3	124.5	7.6	-	-	5.7	30.3
5년 - 10년 미만	23.8	11.6	8.6	12.0	1.0	1.0	30.5
10 년 이 상	74.5	5.0	10.8	7.0	5.0	18.6	94.7
조 직 형 태 별							
개 인 사 업 체	16.6	77.4	8.7	-	3.0	4.7	10.3
회 사 법 인	84.8	30.0	10.0	8.7	-	4.0	87.2
회 사 외 법 인	100.0	-	-	-	-	-	100.0
비 법 인 단 체	13.0	-	-	-	-	13.0	-

3. 교육 훈련(계속)

단위 : 만원

연간 전체 교육 훈련비							전 체
고용보험 지원비 포함							
전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업	매출액 규모 별
							종사자 규모 별
							존 속 기 간 별
							조 직 형 태 별
283,309	19,371	13,143	786	875	1,966	247,169	전 체
							업 종 별
19,371	19,371	-	-	-	-	-	관광유흥음식점업
13,143	-	13,143	-	-	-	-	외국인전용유흥음식점업
786	-	-	786	-	-	-	시내순환관광업
875	-	-	-	875	-	-	관광사진업
1,966	-	-	-	-	1,966	-	관광펜션업
247,169	-	-	-	-	-	247,169	관광식당업
							매출액 규모 별
11,524	987	3,369	36	774	1,491	4,867	1 억 원 미 만
34,485	2,003	8,009	492	102	475	23,405	1억원-5억원 미만
54,786	4,095	65	222	-	-	50,404	5억원-10억원 미만
182,514	12,286	1,700	36	-	-	168,492	1 0 억 원 이 상
							종사자 규모 별
5,664	-	1,787	36	415	1,289	2,137	1 명 - 5 명 미 만
37,707	1,388	9,180	232	460	626	25,821	5 명 - 10 명 미 만
71,102	6,721	1,976	376	-	51	61,978	10 명 - 20 명 미 만
79,869	10,313	200	142	-	-	69,214	20 명 - 50 명 미 만
88,968	949	-	-	-	-	88,018	5 0 명 이 상
							존 속 기 간 별
106,737	12,038	5,948	190	359	1,709	86,492	5 년 미 만
78,695	6,010	4,409	251	7	238	67,780	5년 - 10년 미만
97,878	1,323	2,786	345	509	18	92,896	1 0 년 이 상
							조 직 형 태 별
127,648	18,043	13,092	36	774	1,316	94,387	개 인 사 업 체
153,504	1,328	50	644	102	599	150,782	회 사 법 인
2,106	-	-	106	-	-	2,000	회 사 외 법 인
51	-	-	-	-	51	-	비 법 인 단 체

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 전체 교육 훈련비						
	고용보험을 통한 교육훈련지원비						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	244,023	18,847	9,926	728	801	985	212,735
업 종 별							
관광유흥음식점업	18,847	18,847	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	9,926	-	9,926	-	-	-	-
시내순환관광업	728	-	-	728	-	-	-
관광사진업	801	-	-	-	801	-	-
관광펜션업	985	-	-	-	-	985	-
관광식당업	212,735	-	-	-	-	-	212,735
매출액 규모 별							
1 억 원 미 만	8,896	973	2,045	36	699	572	4,570
1억원~5억원 미만	27,555	1,816	6,115	438	102	413	18,671
5억원~10억원 미만	48,960	3,786	65	218	-	-	44,891
10 억 원 이 상	158,611	12,272	1,701	36	-	-	144,602
종사자 규모 별							
1명 - 5명미만	5,022	-	1,627	36	378	829	2,152
5명 - 10명미만	33,543	1,388	6,660	187	423	136	24,750
10명 - 20명미만	58,362	6,477	1,532	372	-	20	49,961
20명 - 50명미만	73,025	10,033	108	133	-	-	62,750
50 명 이 상	74,072	949	-	-	-	-	73,123
존속 기간 별							
5 년 미 만	94,995	11,660	3,321	190	322	831	78,672
5년 - 10년 미만	71,909	5,960	4,145	251	7	141	61,406
10 년 이 상	77,119	1,228	2,460	287	472	13	72,658
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	112,649	17,563	9,876	36	699	856	83,619
회 사 법 인	129,257	1,284	50	595	102	110	127,116
회 사 외 법 인	2,097	-	-	97	-	-	2,000
비 법 인 단 체	20	-	-	-	-	20	-

3. 교육 훈련(계속)

단위 : 만원

연간 사업체당 평균 교육 훈련비							전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
고용보험 지원비 포함							
전체	관광유형 음식점업	외국인전용 유형음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업	
159.2	118.1	45.2	87.3	41.7	28.1	201.8	전 체
							업 종 별
118.1	118.1	-	-	-	-	-	관광유형음식점업
45.2	-	45.2	-	-	-	-	외국인전용유형음식점업
87.3	-	-	87.3	-	-	-	시내순환관광업
41.7	-	-	-	41.7	-	-	관광사진업
28.1	-	-	-	-	28.1	-	관광펜션업
201.8	-	-	-	-	-	201.8	관광식당업
							매출액 규모 별
41.9	63.5	26.2	32.0	44.2	27.8	83.0	1 억 원 미 만
64.7	43.0	51.0	109.4	29.0	29.0	76.8	1억원~5억원 미만
140.3	95.0	65.0	98.5	-	-	146.5	5억원~10억원 미만
313.6	209.0	384.0	32.0	-	-	325.5	1 0 억 원 이 상
							종사자 규모 별
28.7	-	19.1	32.0	29.6	20.8	80.1	1 명 - 5 명미만
76.7	84.0	55.7	103.0	65.8	100.7	87.6	5명 - 10명미만
126.3	106.0	62.5	111.3	-	26.0	134.0	10명 - 20명미만
209.8	144.5	200.0	63.2	-	-	226.2	20명 - 50명미만
602.9	74.6	-	-	-	-	652.8	5 0 명 이 상
							존속 기간 별
131.0	136.1	53.5	84.5	102.5	31.9	155.7	5 년 미 만
143.2	103.8	48.3	111.5	2.0	15.7	178.7	5년 - 10년 미만
235.4	74.8	31.5	76.6	36.4	15.8	320.2	1 0 년 이 상
							조직 형태 별
98.7	120.1	45.7	32.0	44.2	20.5	122.0	개 인 사 업 체
317.8	96.4	10.5	95.3	29.0	153.0	334.8	회 사 법 인
991.2	-	-	94.4	-	-	2,000.0	회 사 외 법 인
26.0	-	-	-	-	26.0	-	비 법 인 단 체

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 사업체당 평균 교육 훈련비						
	고용보험을 통한 교육훈련지원비						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	137.1	114.9	34.1	80.9	38.1	14.1	173.7
업 종 별							
관광유흥음식점업	114.9	114.9	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	34.1	-	34.1	-	-	-	-
시내순환관광업	80.9	-	-	80.9	-	-	-
관광사진업	38.1	-	-	-	38.1	-	-
관광펜션업	14.1	-	-	-	-	14.1	-
관광식당업	173.7	-	-	-	-	-	173.7
매출액 규모 별							
1 억 원 미 만	32.4	62.6	15.9	32.0	40.0	10.7	77.9
1억원~5억원 미만	51.7	39.0	38.9	97.4	29.0	25.2	61.3
5억원~10억원 미만	125.4	87.8	65.0	97.0	-	-	130.5
1 0 억 원 이 상	272.5	208.8	384.1	32.0	-	-	279.4
종사자 규모 별							
1명 - 5명미만	25.5	-	17.4	32.0	27.0	13.4	80.7
5명 - 10명미만	68.2	84.0	40.4	83.0	60.4	21.9	83.9
10명 - 20명미만	103.7	102.1	48.5	110.3	-	10.2	108.0
20명 - 50명미만	191.9	140.6	108.0	59.2	-	-	205.0
5 0 명 이 상	502.0	74.6	-	-	-	-	542.3
존속 기간 별							
5 년 미 만	116.6	131.8	29.9	84.5	91.9	15.5	141.6
5년 - 10년 미만	130.9	103.0	45.4	111.5	2.0	9.3	161.9
1 0 년 이 상	185.4	69.4	27.8	63.9	33.7	11.6	250.5
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	87.1	116.9	34.5	32.0	40.0	13.3	108.1
회 사 법 인	267.6	93.2	10.5	88.2	29.0	28.0	282.3
회 사 외 법 인	986.9	-	-	86.4	-	-	2,000.0
비 법 인 단 체	10.2	-	-	-	-	10.2	-

3. 교육 훈련(계속)

단위 : 만원

연간 1인당 평균 교육 훈련비							전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
고용보험 지원비 포함							
전체	관광유형 음식점업	외국인전용 유형음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업	
9.3	6.1	7.8	9.2	8.6	11.3	10.0	전 체
							업 종 별
6.1	6.1	-	-	-	-	-	관광유형음식점업
7.8	-	7.8	-	-	-	-	외국인전용유형음식점업
9.2	-	-	9.2	-	-	-	시내순환관광업
8.6	-	-	-	8.6	-	-	관광사진업
11.3	-	-	-	-	11.3	-	관광펜션업
10.0	-	-	-	-	-	10.0	관광식당업
							매출액 규모 별
9.1	6.3	6.3	8.0	9.2	12.3	13.0	1억 원 미만
7.4	3.2	7.3	12.4	5.8	7.9	8.0	1억원~5억원 미만
10.3	3.8	3.0	7.6	-	-	11.2	5억원~10억원 미만
10.5	10.1	67.8	0.8	-	-	10.1	10억 원 이상
							종사자 규모 별
11.2	-	8.5	8.0	8.7	10.7	22.9	1명 - 5명미만
11.0	10.7	7.7	17.0	8.6	19.5	12.7	5명 - 10명미만
9.5	7.2	5.5	9.2	-	1.7	10.1	10명 - 20명미만
6.8	4.9	9.5	2.0	-	-	7.2	20명 - 50명미만
7.1	0.8	-	-	-	-	7.7	50명 이상
							존속 기간 별
10.1	7.2	8.1	10.2	11.4	12.1	10.7	5년 미만
8.3	5.3	9.2	13.9	2.0	7.9	8.5	5년 - 10년 미만
9.2	3.1	5.8	6.4	9.6	15.8	10.6	10년 이상
							조직 형태 별
9.5	6.1	7.9	8.0	9.2	10.3	10.6	개인사업체
9.0	5.6	1.8	10.4	5.8	31.9	9.0	회사법인
11.6	-	-	3.1	-	-	21.1	회사외법인
1.7	-	-	-	-	1.7	-	비법인단체

3. 교 육 훈 련

단위 : 만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 1인당 평균 교육 훈련비						
	고용보험을 통한 교육훈련지원비						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	8.0	5.9	6.3	8.2	8.0	5.9	8.9
업 종 별							
관광유흥음식점업	5.9	5.9	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	6.3	-	6.3	-	-	-	-
시내순환관광업	8.2	-	-	8.2	-	-	-
관광사진업	8.0	-	-	-	8.0	-	-
관광펜션업	5.9	-	-	-	-	5.9	-
관광식당업	8.9	-	-	-	-	-	8.9
매출액 규모 별							
1 억 원 미 만	6.9	6.3	4.8	8.0	8.4	5.5	12.3
1억원~5억원 미만	6.4	2.9	5.8	10.3	5.8	7.3	7.2
5억원~10억원 미만	9.1	3.5	3.0	7.5	-	-	9.9
10 억 원 이 상	9.3	10.1	67.9	0.8	-	-	8.8
종사자 규모 별							
1명 - 5명미만	9.5	-	8.1	8.0	8.0	6.3	23.1
5명 - 10명미만	9.8	10.7	5.8	13.0	8.0	3.7	12.2
10명 - 20명미만	7.7	6.9	4.2	9.2	-	0.7	8.1
20명 - 50명미만	6.3	4.8	5.1	1.8	-	-	6.7
50 명 이 상	6.0	0.8	-	-	-	-	6.5
존속 기간 별							
5 년 미 만	8.6	7.0	5.0	10.2	10.2	6.2	9.9
5년 - 10년 미만	7.7	5.2	8.9	13.9	2.0	4.5	8.0
10 년 이 상	7.3	2.7	5.4	4.3	8.9	11.6	8.1
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	8.2	6.0	6.4	8.0	8.4	6.0	9.5
회 사 법 인	7.6	5.4	1.8	9.1	5.8	6.9	7.7
회 사 외 법 인	11.4	-	-	2.9	-	-	21.1
비 법 인 단 체	0.7	-	-	-	-	0.7	-

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : m²

평균 건물연면적 (타인 임대 면적 제외)					평균 편의시설 연면적			전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
합계	소유	임차	무상	기타	합계	직영	임대	
866	456	399	4	6	36	30	5	전 체
								업 종 별
1,229	270	960	0	0	37	17	20	관광유희음식점업
174	68	102	3	0	0	0	0	외국인정유음식점업
238	36	53	0	149	83	0	83	시내 순 환 관 광 업
39	0	39	0	0	0	0	0	관 광 사 진 업
4,187	4,074	16	0	98	312	312	0	관 광 펜 션 업
810	378	425	5	2	28	24	4	관 광 식 당 업
								매 출 액 규 모 별
1,134	1,041	88	0	5	72	72	0	1 억 원 미 만
444	150	273	7	14	17	11	6	1억원-5억원 미만
688	310	379	0	0	7	5	2	5억원-10억원 미만
1,244	559	675	6	4	55	46	9	10 억 원 이 상
								종 사 자 규 모 별
933	854	71	0	7	111	111	0	1명 - 5명미만
684	500	181	2	1	2	2	0	5명 - 10명미만
670	209	447	5	10	35	23	12	10명 - 20명미만
888	250	626	9	4	7	3	5	20명 - 50명미만
2,067	1,251	801	0	16	122	118	4	50 명 이 상
								존 속 기 간 별
1,016	556	449	4	7	36	30	6	5 년 미 만
625	196	425	0	4	13	7	5	5년 - 10년 미만
888	603	268	8	9	65	61	4	10 년 이 상
								조 직 형 태 별
623	319	299	3	2	33	27	5	개 인 사 업 체
1,503	827	671	5	0	44	39	5	회 사 법 인
1,706	0	0	0	1,706	0	0	0	회 사 외 법 인
2,794	0	0	0	2,794	0	0	0	비 법 인 단 체

4. 사업체 건물 연면적 및 시설투자비

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 전체 시설 투자비						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	132,923	43,607	5,932	452	70	1,424	81,437
업 종 별							
관광유흥음식점업	43,607	43,607	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	5,932	-	5,932	-	-	-	-
시내순환관광업	452	-	-	452	-	-	-
관광사진업	70	-	-	-	70	-	-
관광펜션업	1,424	-	-	-	-	1,424	-
관광식당업	81,437	-	-	-	-	-	81,437
매출액 규모 별							
1 억 원 미 만	7,007	368	618	0	0	853	5,169
1억원~5억원 미만	15,082	2,621	5,240	115	70	572	6,465
5억원~10억원 미만	44,178	30,076	25	338	-	-	13,740
10 억 원 이 상	66,655	10,543	49	0	-	-	56,063
종사자 규모 별							
1명 - 5명미만	3,526	-	1,986	0	0	925	614
5명 - 10명미만	16,234	1,696	3,369	6	70	411	10,682
10명 - 20명미만	24,568	5,471	547	357	-	88	18,105
20명 - 50명미만	65,005	35,638	30	90	-	-	29,247
50 명 이 상	23,591	802	-	-	-	-	22,789
존속 기간 별							
5 년 미 만	48,747	11,313	2,429	19	0	1,071	33,916
5년 - 10년 미만	48,432	30,850	2,401	0	0	353	14,827
10 년 이 상	35,744	1,444	1,102	433	70	0	32,695
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	79,821	41,974	5,925	0	0	1,278	30,644
회 사 법 인	52,824	1,633	7	362	70	59	50,693
회 사 외 법 인	190	-	-	90	-	-	100
비 법 인 단 체	88	-	-	-	-	88	-

5. 종사자 수

단위 : 명

종사자 수							전 체
전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업	업 종 별
							매출액 규모 별
							종사자 규모 별
							존속 기간 별
							조직 형태 별
39,397	4,394	1,779	142	81	216	32,785	전 체
4,394	4,394	-	-	-	-	-	업 종 별
1,779	-	1,779	-	-	-	-	관광유흥음식점업
142	-	-	142	-	-	-	외국인전용유흥음식점업
81	-	-	-	81	-	-	시내순환관광업
216	-	-	-	-	216	-	관광사진업
32,785	-	-	-	-	-	32,785	관광펜션업
1,476	258	623	5	63	128	400	관광식당업
6,023	846	1,123	60	18	89	3,888	매출액 규모 별
11,738	1,258	22	32	-	-	10,427	1억 원 미만
20,160	2,032	11	46	-	-	18,070	1억원~5억원 미만
541	-	257	5	32	149	99	5억원~10억원 미만
3,402	132	1,122	14	49	38	2,047	10억 원 이상
7,722	902	378	44	-	29	6,367	종사자 규모 별
12,092	2,167	21	80	-	-	9,824	1명 - 5명미만
15,640	1,193	-	-	-	-	14,447	5명 - 10명미만
13,824	2,549	759	17	32	176	10,292	10명 - 20명미만
11,823	1,330	498	19	4	39	9,932	20명 - 50명미만
13,750	515	521	106	46	1	12,561	50명 이상
16,816	4,126	1,729	5	63	171	10,723	존속 기간 별
22,422	268	50	104	18	16	21,967	5년 미만
129	-	-	34	-	-	95	5년 - 10년 미만
29	-	-	-	-	29	-	10년 이상
							조직 형태 별
							개인사업체
							회사법인
							회사외법인
							비법인단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	고용형태별 종사자 수								
	자영업주 및 무급가족종사자			상용종사자			임시 및 일일종사자		
	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
전 체	2,128	1,242	886	23,543	11,641	11,901	13,075	6,546	6,529
업 종 별									
관광유희음식점업	215	150	65	1,260	952	308	2,448	1,562	886
외국인전용유희음식점업	327	144	183	1,253	77	1,176	185	38	147
시내순환관광업	7	7	0	132	82	50	2	0	2
관광사진업	35	28	7	18	14	4	28	14	14
관광펜션업	119	66	53	21	8	14	69	27	41
관광식당업	1,425	847	577	20,859	10,508	10,351	10,342	4,905	5,437
매출액 규모 별									
1 억 원 미 만	390	188	202	649	183	466	384	131	253
1억원~5억원 미만	766	435	331	3,670	1,642	2,028	1,216	556	661
5억원~10억원 미만	490	291	199	5,378	3,131	2,247	5,707	3,311	2,395
1 0 억 원 이 상	482	329	153	13,845	6,685	7,160	5,768	2,549	3,219
종사자 규모 별									
1명 - 5명미만	268	142	126	196	44	152	71	27	44
5명 - 10명미만	727	360	367	1,993	774	1,219	662	187	475
10명 - 20명미만	742	465	277	4,743	2,615	2,128	2,065	973	1,093
20명 - 50명미만	306	207	99	8,117	3,987	4,130	3,362	1,878	1,485
5 0 명 이 상	85	68	17	8,494	4,222	4,273	6,915	3,482	3,432
존속 기간 별									
5 년 미 만	982	559	423	8,356	4,191	4,165	4,034	1,694	2,340
5년 - 10년 미만	664	376	289	7,139	3,309	3,829	3,855	2,020	1,835
1 0 년 이 상	481	308	174	8,047	4,141	3,906	5,186	2,832	2,354
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	1,871	1,062	810	9,137	4,656	4,481	5,165	2,611	2,555
회 사 법 인	256	180	76	14,278	6,944	7,334	7,880	3,918	3,962
회 사 외 법 인	0	0	0	128	42	86	0	0	0
비 법 인 단 체	0	0	0	0	0	0	29	18	12

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

고용형태별 종사자 수			연령별 종사자 수							전 체 업 종 별 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직 형 태 별
무급종사자			상용종사자							
소계	남	여	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상	
651	593	59	23,543	12,741	6,725	2,720	1,078	228	51	전 체
470	445	25	1,260	271	582	326	74	0	6	업 종 별 관광유희음식점업
14	2	12	1,253	1,023	180	23	17	3	7	외국인전용유희음식점업
1	1	0	132	26	33	51	17	2	3	시내순환관광업
0	0	0	18	4	7	4	0	4	0	관 광 사 진 업
7	5	2	21	0	12	4	4	1	0	관 광 펜 셴 업
159	139	20	20,859	11,417	5,911	2,313	965	218	35	관 광 식 당 업
53	49	4	649	423	149	59	11	4	3	매 출 액 규 모 별 1 억 원 미 만
371	329	42	3,670	1,805	1,165	546	125	25	3	1억원-5억원 미만
163	153	10	5,378	1,680	2,032	994	550	111	11	5억원-10억원 미만
64	61	3	13,845	8,832	3,379	1,122	391	89	33	10억 원 이 상
7	5	2	196	111	40	30	11	4	0	종 사 자 규 모 별 1명 - 5명미만
19	19	0	1,993	1,052	662	225	38	9	7	5명 - 10명미만
172	145	27	4,743	1,392	2,094	928	299	14	16	10명 - 20명미만
307	293	14	8,117	5,302	1,774	709	283	34	15	20명 - 50명미만
147	131	16	8,494	4,884	2,155	829	445	168	13	50명 이 상
451	416	35	8,356	4,580	2,699	798	258	9	12	존 속 기 간 별 5년 미 만
165	143	21	7,139	4,503	1,793	641	150	34	18	5년 - 10년 미만
36	34	2	8,047	3,657	2,233	1,281	669	185	22	10년 이 상
643	584	59	9,137	3,384	3,576	1,481	551	107	38	조 직 형 태 별 개 인 사 업 체
7	7	0	14,278	9,292	3,112	1,225	515	121	13	회 사 법 인
1	1	0	128	65	36	14	12	0	0	회 사 외 법 인
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연령별 종사자 수						
	임시 및 일일종사자						
	소계	30세 미만	30세-40세 미만	40세-50세 미만	50세-60세 미만	60세-65세 미만	65세 이상
전 체	13,075	8,699	2,404	1,197	679	81	14
업 종 별							
관광유희음식점업	2,448	809	998	471	164	7	0
외국인전용유희음식점업	185	95	40	20	23	3	3
시내순환관광업	2	0	2	0	0	0	0
관광사진업	28	0	0	7	21	0	0
관광펜션업	69	8	12	21	17	9	2
관광식당업	10,342	7,787	1,352	677	455	62	8
매출액 규모 별							
1 억 원 미 만	384	194	96	50	39	4	0
1억원-5억원 미만	1,216	485	420	172	107	24	10
5억원-10억원 미만	5,707	3,835	961	502	375	29	4
1 0 억 원 이 상	5,768	4,186	926	472	159	25	0
종사자 규모 별							
1명 - 5명미만	71	26	20	9	8	4	2
5명 - 10명미만	662	311	176	76	91	5	3
10명 - 20명미만	2,065	940	536	384	174	23	8
20명 - 50명미만	3,362	2,230	644	310	155	23	0
5 0 명 이 상	6,915	5,192	1,028	417	251	27	0
존속 기간 별							
5 년 미 만	4,034	2,042	1,059	582	325	24	2
5년 - 10년 미만	3,855	2,728	779	265	56	19	8
1 0 년 이 상	5,186	3,930	567	349	298	38	3
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	5,165	2,047	1,742	854	454	54	14
회 사 법 인	7,880	6,648	658	331	215	27	0
회 사 외 법 인	0	0	0	0	0	0	0
비 법 인 단 체	29	4	4	12	10	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 종사자 수										전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
상용종사자					임시 및 일일종사자					
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	대학원 재/졸	
23,543	9,717	8,543	5,199	83	13,075	5,071	5,119	2,881	4	전 체
										업 종 별
1,260	739	304	205	12	2,448	1,984	344	120	0	관광유희음식점업
1,253	910	112	231	0	185	124	46	14	0	외국인전용유희음식점업
132	70	19	43	0	2	0	2	0	0	시내순환관광업
18	11	0	7	0	28	28	0	0	0	관광사진업
21	8	0	12	2	69	57	4	8	0	관광펜션업
20,859	7,980	8,108	4,702	69	10,342	2,877	4,722	2,740	4	관광식당업
										매출액 규모별
649	472	87	90	0	384	276	63	44	0	1억 원 미만
3,670	2,040	833	795	2	1,216	776	364	76	0	1억원-5억원 미만
5,378	3,014	1,351	991	22	5,707	2,064	2,723	920	0	5억원-10억원 미만
13,845	4,191	6,272	3,323	59	5,768	1,955	1,969	1,841	4	10억 원 이상
										종사자 규모별
196	150	31	14	0	71	54	5	11	0	1명 - 5명미만
1,993	1,397	247	348	2	662	421	145	97	0	5명 - 10명미만
4,743	2,725	1,414	599	4	2,065	1,253	462	350	0	10명 - 20명미만
8,117	2,748	3,474	1,870	24	3,362	1,804	974	580	4	20명 - 50명미만
8,494	2,697	3,377	2,368	52	6,915	1,538	3,534	1,843	0	50명 이상
										존속 기간별
8,356	3,668	3,025	1,644	20	4,034	2,270	1,064	696	4	5년 미만
7,139	2,431	2,822	1,853	33	3,855	1,451	1,239	1,165	0	5년 - 10년 미만
8,047	3,618	2,697	1,703	30	5,186	1,349	2,817	1,020	0	10년 이상
										조직 형태별
9,137	5,909	2,171	1,043	14	5,165	3,640	957	568	0	개인사업체
14,278	3,775	6,340	4,099	64	7,880	1,404	4,162	2,311	4	회사법인
128	33	32	58	5	0	0	0	0	0	회사외법인
0	0	0	0	0	29	27	0	2	0	비법인단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	신규 인력 채용 현황								
	전체			관광유희음식점업			외국인전용 유희음식점업		
	합계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자
전 체	18,185	10,120	8,065	1,304	465	839	994	901	93
업 종 별									
관광유희음식점업	1,304	465	839	1,304	465	839	-	-	-
외국인전용유희음식점업	994	901	93	-	-	-	994	901	93
시내순환관광업	16	16	0	-	-	-	-	-	-
관 광 사 진 업	4	4	0	-	-	-	-	-	-
관 광 펜 셴 업	25	6	19	-	-	-	-	-	-
관 광 식 당 업	15,843	8,729	7,114	-	-	-	-	-	-
매 출 액 규 모 별									
1 억 원 미 만	686	443	244	167	0	167	334	282	52
1억원~5억원 미만	2,631	1,977	654	354	155	198	652	619	34
5억원~10억원 미만	6,132	1,529	4,603	370	84	286	7	0	7
1 0 억 원 이 상	8,736	6,172	2,564	413	225	188	0	0	0
종 사 자 규 모 별									
1명 - 5명미만	165	138	27	-	-	-	111	95	16
5명 - 10명미만	1,344	1,054	290	39	11	27	670	636	34
10명 - 20명미만	2,604	1,637	967	229	129	100	199	156	43
20명 - 50명미만	5,290	3,734	1,556	789	221	567	14	14	0
5 0 명 이 상	8,781	3,557	5,225	247	103	144	-	-	-
존 속 기 간 별									
5 년 미 만	6,369	4,325	2,043	821	325	497	444	375	70
5년 - 10년 미만	5,392	3,618	1,775	388	141	247	276	265	11
1 0 년 이 상	6,423	2,177	4,247	95	0	95	273	261	12
조 직 형 태 별									
개 인 사 업 체	5,667	3,603	2,064	1,231	465	765	979	896	83
회 사 법 인	12,490	6,499	5,991	73	0	73	14	5	10
회 사 외 법 인	18	18	0	-	-	-	-	-	-
비 법 인 단 체	10	0	10	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

신규 인력 채용 현황												전 업 매 종 출 사 자 종 속 기 간 조 직 체 별 별 별 별 별
시내순환 관광업			관광 사진업			관광펜션업			관광식당업			
소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	소계	상용 종사자	임시 및 일일 종사자	
16	16	0	4	4	0	25	6	19	15,843	8,729	7,114	전 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광유희음식점업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	외국인전용유희음식점업
16	16	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	시내순환관광업
-	-	-	4	4	0	-	-	-	-	-	-	관 광 사 진 업
-	-	-	-	-	-	25	6	19	-	-	-	관 광 펜 션 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,843	8,729	7,114	관 광 식 당 업
3	3	0	4	4	0	9	6	3	170	148	22	매출액 규모 별
8	8	0	0	0	0	16	0	16	1,601	1,195	406	1 억 원 미 만
3	3	0	-	-	-	-	-	-	5,751	1,441	4,310	1억원-5억원 미만
1	1	0	-	-	-	-	-	-	8,321	5,945	2,376	5억원-10억원 미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 0 억 원 이 상
3	3	0	4	4	0	7	0	7	40	36	4	종사자 규모 별
0	0	0	0	0	0	8	6	2	628	401	227	1명 - 5명미만
7	7	0	-	-	-	10	0	10	2,159	1,345	814	5명 - 10명미만
6	6	0	-	-	-	-	-	-	4,482	3,493	988	10명 - 20명미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,534	3,453	5,081	20명 - 50명미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 0 명 이 상
7	7	0	0	0	0	21	6	15	5,075	3,614	1,462	존 속 기 간 별
0	0	0	0	0	0	4	0	4	4,724	3,212	1,512	5 년 미 만
9	9	0	4	4	0	0	0	0	6,043	1,903	4,140	5년 - 10년 미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 0 년 이 상
3	3	0	4	4	0	5	0	5	3,445	2,235	1,210	조 직 형 태 별
8	8	0	0	0	0	10	6	4	12,384	6,481	5,904	개 인 사 업 체
5	5	0	-	-	-	-	-	-	13	13	0	회 사 법 인
-	-	-	-	-	-	10	0	10	-	-	-	회 사 외 법 인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	전체											
	상용종사자						임시 및 일일종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	10,120	3,710	3,701	2,688	20	0	8,065	2,092	3,523	2,443	7	0
업 종 별												
관광유희음식점업	465	288	134	34	8	0	839	582	209	48	0	0
외국인전용유희음식점업	901	670	82	147	2	0	93	62	29	2	0	0
시내순환관광업	16	8	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0
관광사진업	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
관광펜션업	6	0	0	6	0	0	19	17	0	2	0	0
관광식당업	8,729	2,740	3,483	2,495	10	0	7,114	1,431	3,285	2,391	7	0
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	443	306	87	49	2	0	244	184	38	21	0	0
1억원~5억원 미만	1,977	1,118	368	491	0	0	654	309	308	36	0	0
5억원~10억원 미만	1,529	809	356	364	0	0	4,603	1,113	2,014	1,476	0	0
10 억 원 이 상	6,172	1,478	2,890	1,785	19	0	2,564	485	1,162	909	7	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명미만	138	103	24	10	0	0	27	19	7	2	0	0
5명 - 10명미만	1,054	794	129	129	2	0	290	151	70	69	0	0
10명 - 20명미만	1,637	974	514	149	0	0	967	636	223	107	0	0
20명 - 50명미만	3,734	1,134	1,468	1,124	8	0	1,556	697	554	298	7	0
50 명 이 상	3,557	705	1,565	1,276	10	0	5,225	588	2,669	1,967	0	0
존속 기간 별												
5 년 미 만	4,325	1,852	1,494	961	18	0	2,043	933	663	440	7	0
5년 - 10년 미만	3,618	947	1,574	1,095	2	0	1,775	540	761	473	0	0
10 년 이 상	2,177	911	633	633	1	0	4,247	618	2,099	1,529	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	3,603	2,383	859	351	10	0	2,064	1,241	571	252	0	0
회 사 법 인	6,499	1,326	2,836	2,327	9	0	5,991	841	2,952	2,191	7	0
회 사 외 법 인	18	1	6	10	1	0	0	0	0	0	0	0
비 법 인 단 체	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
관광유희음식점업												
상용종사자						임시 및 일일종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
465	288	134	34	8	0	839	582	209	48	0	0	전 체
465	288	134	34	8	0	839	582	209	48	0	0	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광유희음식점업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	외국인전용유희음식점업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	시내순환관광업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광사진업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광펜션업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광식당업
0	0	0	0	0	0	167	137	27	3	0	0	매 출 액 규 모 별
155	71	84	0	0	0	198	69	129	0	0	0	1 억 원 미 만
84	81	4	0	0	0	286	286	0	0	0	0	1 억 원 - 5 억 원 미 만
225	136	47	34	8	0	188	90	53	45	0	0	5 억 원 - 10 억 원 미 만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10 억 원 이 상
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	종 사 자 규 모 별
11	11	0	0	0	0	27	8	19	0	0	0	1 명 - 5 명 미 만
129	90	27	12	0	0	100	70	0	30	0	0	5 명 - 10 명 미 만
221	142	49	22	8	0	567	463	87	18	0	0	10 명 - 20 명 미 만
103	45	58	0	0	0	144	41	103	0	0	0	20 명 - 50 명 미 만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50 명 이 상
325	170	112	34	8	0	497	280	169	48	0	0	존 속 기 간 별
141	119	22	0	0	0	247	208	40	0	0	0	5 년 미 만
0	0	0	0	0	0	95	95	0	0	0	0	5 년 - 10 년 미 만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10 년 이 상
465	288	134	34	8	0	765	509	209	48	0	0	조 직 형 태 별
0	0	0	0	0	0	73	73	0	0	0	0	개 인 사 업 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	회 사 법 인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	회 사 외 법 인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	외국인전용 유흥음식점업											
	상용종사자						임시 및 일일종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	901	670	82	147	2	0	93	62	29	2	0	0
업 종 별												
관광유흥음식점업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	901	670	82	147	2	0	93	62	29	2	0	0
시내순환관광업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광사진업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광펜션업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광식당업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	282	193	53	34	2	0	52	39	12	2	0	0
1억원~5억원 미만	619	477	29	113	0	0	34	17	17	0	0	0
5억원~10억원 미만	0	0	0	0	0	0	7	6	1	0	0	0
10 억 원 이 상	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명미만	95	78	11	5	0	0	16	8	7	2	0	0
5명 - 10명미만	636	476	49	109	2	0	34	22	12	0	0	0
10명 - 20명미만	156	105	22	29	0	0	43	32	11	0	0	0
20명 - 50명미만	14	10	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
50 명 이 상	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
존속 기간 별												
5 년 미 만	375	264	53	57	0	0	70	40	29	0	0	0
5년 - 10년 미만	265	204	20	39	2	0	11	10	0	2	0	0
10 년 이 상	261	201	9	51	0	0	12	12	0	0	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	896	670	77	147	2	0	83	62	20	2	0	0
회 사 법 인	5	0	5	0	0	0	10	0	10	0	0	0
회 사 외 법 인	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비 법 인 단 체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황													전 체 업 종 별 매 출액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
시내순환관광업													
상용종사자						임시 및 일일종사자							
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸		
16	8	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	전 체
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	업 종 별
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관광유희음식점업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	외국인전용음식점업
16	8	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	시내순환관광업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 사 진 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 펜 셴 업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 식 당 업
													매 출액 규 모 별
3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 억 원 미 만
8	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1억원-5억원 미만
3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5억원-10억원 미만
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 억 원 이 상
													종 사 자 규 모 별
3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1명 - 5명미만
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5명 - 10명미만
7	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10명 - 20명미만
6	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20명 - 50명미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50 명 이 상
													존 속 기 간 별
7	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 년 미 만
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5년 - 10년 미만
9	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 년 이 상
													조 직 형 태 별
3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	개 인 사 업 체
8	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	회 사 법 인
5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	회 사 외 법 인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	관광사진업											
	상용종사자						임시 및 일일종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
업 종 별												
관광유희음식점업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외국인전용유희음식점업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시내순환관광업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 사 진 업	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
관 광 펜 셴 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 식 당 업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1억원~5억원 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5억원~10억원 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 억 원 이 상	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종사자 규모 별												
1명 - 5명미만	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5명 - 10명미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10명 - 20명미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20명 - 50명미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50 명 이 상	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
존속 기간 별												
5 년 미 만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5년 - 10년 미만	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 년 이 상	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
회 사 법 인	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
회 사 외 법 인	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비 법 인 단 체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

학력별 신규 인력 채용 현황												전 업 매 종 사 자 존 속 조 체 종 별 구 모 별 구 모 별 간 별 형 태 별
관광펜션업												
상용종사자						임시 및 일일종사자						
소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	
6	0	0	6	0	0	19	17	0	2	0	0	전 체
업 종 별												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 관광유희음식점업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 외국인전용유희음식점업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 시내순환관광업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 관광사진업
6	0	0	6	0	0	19	17	0	2	0	0	0 관광펜션업
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 관광식당업
매출액 규모별												
6	0	0	6	0	0	3	1	0	2	0	0	0 1억 원 미만
0	0	0	0	0	0	16	16	0	0	0	0	0 1억원-5억원 미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 5억원-10억원 미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 10억 원 이상
종사자 규모별												
0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0 1명 - 5명미만
6	0	0	6	0	0	2	0	0	2	0	0	0 5명 - 10명미만
0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0 10명 - 20명미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 20명 - 50명미만
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 50명 이상
존속 기간별												
6	0	0	6	0	0	15	13	0	2	0	0	0 5년 미만
0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0 5년 - 10년 미만
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 10년 이상
조직 형태별												
0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0 개인사업체
6	0	0	6	0	0	4	2	0	2	0	0	0 회사법인
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 회사외법인
0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0 비법인단체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	학력별 신규 인력 채용 현황											
	관광식당업											
	상용종사자						임시 및 일일종사자					
	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸	소계	고졸 이하	초대 재/졸	대학교 재/졸	석사 재/졸	박사 재/졸
전 체	8,729	2,740	3,483	2,495	10	0	7,114	1,431	3,285	2,391	7	0
업 종 별												
관광유희음식점업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외국인전용유희음식점업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시내순환관광업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광사진업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광펜션업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광식당업	8,729	2,740	3,483	2,495	10	0	7,114	1,431	3,285	2,391	7	0
매출액 규모 별												
1 억 원 미 만	148	105	34	8	0	0	22	7	0	14	0	0
1억원~5억원 미만	1,195	570	252	373	0	0	406	207	162	36	0	0
5억원~10억원 미만	1,441	725	352	364	0	0	4,310	821	2,013	1,476	0	0
1 0 억 원 이 상	5,945	1,340	2,844	1,751	10	0	2,376	395	1,110	864	7	0
종사자 규모 별												
1명 - 5명미만	36	18	13	5	0	0	4	4	0	0	0	0
5명 - 10명미만	401	306	80	14	0	0	227	121	39	67	0	0
10명 - 20명미만	1,345	775	463	107	0	0	814	524	212	77	0	0
20명 - 50명미만	3,493	981	1,419	1,093	0	0	988	234	467	280	7	0
5 0 명 이 상	3,453	660	1,507	1,276	10	0	5,081	547	2,567	1,967	0	0
존속 기간 별												
5 년 미 만	3,614	1,415	1,326	863	9	0	1,462	600	464	390	7	0
5년 - 10년 미만	3,212	624	1,533	1,055	0	0	1,512	319	721	471	0	0
1 0 년 이 상	1,903	701	624	577	1	0	4,140	511	2,099	1,529	0	0
조직 형태 별												
개 인 사 업 체	2,235	1,418	648	170	0	0	1,210	665	343	202	0	0
회 사 법 인	6,481	1,322	2,829	2,320	9	0	5,904	766	2,943	2,189	7	0
회 사 외 법 인	13	1	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0
비 법 인 단 체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 종사자 수(계속)

단위 : 명

연간 성별 이직 현황 (상용 종사자 기준)												전 업 매 종 출 사 자 종 속 조 체
전체			관광유희음식점업			외국인전용 유희음식점업			시내순환 관광업			
합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
18,182	8,260	9,922	1,085	902	184	984	16	968	12	6	7	전 체
1,085	902	184	1,085	902	184	-	-	-	-	-	-	업 종 별
984	16	968	-	-	-	984	16	968	-	-	-	관광유희음식점업
12	6	7	-	-	-	-	-	-	12	6	7	외국인전용유희음식점업
53	21	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	시내순환관광업
12	8	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 사 진 업
16,035	7,307	8,728	-	-	-	-	-	-	-	-	-	관 광 펜 셴 업
												관 광 식 당 업
500	93	407	38	26	12	302	2	299	3	1	2	매 출 액 규 모 별
2,848	1,171	1,677	300	274	26	683	14	669	5	1	3	1 억 원 미 만
2,615	1,565	1,050	296	229	68	0	0	0	3	3	0	1억원-5억원 미만
12,217	5,430	6,787	451	373	78	0	0	0	1	0	1	5억원-10억원 미만
												1 0 억 원 이 상
260	59	202	-	-	-	151	0	151	3	1	2	종 사 자 규 모 별
1,456	320	1,136	22	18	4	665	12	653	0	0	0	1명 - 5명미만
3,018	1,520	1,498	201	166	35	156	5	152	3	3	0	5명 - 10명미만
6,470	3,299	3,171	768	656	112	12	0	12	6	1	5	10명 - 20명미만
6,977	3,062	3,915	94	62	33	-	-	-	-	-	-	20명 - 50명미만
												5 0 명 이 상
6,038	2,636	3,401	428	335	94	367	7	360	3	1	2	존 속 기 간 별
6,859	3,268	3,591	622	545	77	310	3	307	0	0	0	5 년 미 만
5,284	2,355	2,929	35	22	13	308	7	301	9	5	5	5년 - 10년 미만
												1 0 년 이 상
6,199	3,097	3,102	970	835	135	979	14	965	3	1	2	조 직 형 태 별
11,953	5,146	6,808	116	67	49	5	2	2	5	3	1	개 인 사 업 체
20	9	10	-	-	-	-	-	-	5	1	3	회 사 법 인
10	8	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	회 사 외 법 인
												비 법 인 단 체

5. 종사자 수

단위 : 명

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	연간 성별 이직 현황 (상용 종사자 기준)								
	관광 사진업			관광펜션업			관광식당업		
	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
전 체	53	21	32	12	8	4	16,035	7,307	8,728
업 종 별									
관광유희음식점업	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외국인전문유희음식점업	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시내순환관광업	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관 광 사 진 업	53	21	32	-	-	-	-	-	-
관 광 펜 션 업	-	-	-	12	8	4	-	-	-
관 광 식 당 업	-	-	-	-	-	-	16,035	7,307	8,728
매출액 규모 별									
1 억 원 미 만	53	21	32	1	0	1	104	43	61
1억원~5억원 미만	0	0	0	11	8	3	1,850	874	976
5억원~10억원 미만	-	-	-	-	-	-	2,316	1,333	982
10 억 원 이 상	-	-	-	-	-	-	11,765	5,057	6,708
종사자 규모 별									
1명 - 5명미만	35	14	21	2	0	2	69	43	25
5명 - 10명미만	18	7	11	0	0	0	752	283	469
10명 - 20명미만	-	-	-	10	8	2	2,648	1,338	1,310
20명 - 50명미만	-	-	-	-	-	-	5,684	2,642	3,042
50 명 이 상	-	-	-	-	-	-	6,883	3,001	3,882
존속 기간 별									
5 년 미 만	18	7	11	12	8	4	5,210	2,279	2,931
5년 - 10년 미만	18	7	11	0	0	0	5,910	2,712	3,198
10 년 이 상	18	7	11	0	0	0	4,915	2,316	2,600
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	53	21	32	2	0	2	4,192	2,226	1,966
회 사 법 인	0	0	0	0	0	0	11,828	5,073	6,755
회 사 외 법 인	-	-	-	-	-	-	15	8	7
비 법 인 단 체	-	-	-	10	8	2	-	-	-

5. 종사자 수

단위 : 명

종사원 자격증 보유 현황													전 업 매출액 종사자 존속 조직	체 별 규모별 규모별 기간별 형태별
합계	관광통역 안내사								국내 여행 안내사	호텔 경영사	호텔 관리사	호텔 서비스사		
	소계	영어	일어	중국어	불어	독어	스페인어	러시아어						
1,185	1,069	301	178	577	8	4	0	0	53	27	14	23	전 체	
46	46	25	14	7	0	0	0	0	0	0	0	0	업 종 별	
11	11	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	관광유희음식점업	
5	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	외국인전용유희음식점업	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	시내순환관광업	
4	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	관광사진업	
1,120	1,006	266	164	563	8	4	0	0	51	27	14	23	관광펜션업	
29	25	6	0	18	0	0	0	0	4	0	0	0	관광식당업	
189	183	43	27	108	0	4	0	0	2	0	0	4	매출액 규모별	
327	290	37	16	233	4	0	0	0	26	4	4	4	1억 원 미만	
640	571	215	134	217	4	0	0	0	21	23	10	14	1억원-5억원 미만	
40	36	6	0	25	0	4	0	0	4	0	0	0	5억원-10억원 미만	
191	178	31	8	139	0	0	0	0	4	0	0	8	10억 원 이상	
391	380	67	31	278	4	0	0	0	0	4	4	4	종사자 규모별	
399	372	132	116	120	4	0	0	0	19	8	0	0	1명 - 5명미만	
165	103	65	23	15	0	0	0	0	26	15	10	10	5명 - 10명미만	
437	413	60	87	262	0	4	0	0	4	8	4	8	10명 - 20명미만	
441	407	167	79	153	8	0	0	0	16	17	1	0	20명 - 50명미만	
307	249	75	12	162	0	0	0	0	33	2	9	14	50명 이상	
789	769	141	103	517	4	4	0	0	4	8	4	4	존속 기간별	
385	291	154	72	60	4	0	0	0	47	19	10	18	5년 미만	
11	9	6	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5년 - 10년 미만	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10년 이상	
789	769	141	103	517	4	4	0	0	4	8	4	4	조직 형태별	
385	291	154	72	60	4	0	0	0	47	19	10	18	개인사업체	
11	9	6	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	회사법인	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	회사외법인	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	비법인단체	

6. 연간 이용객 현황

단위 : 명

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	연간 이용객수						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	84,819,052	9,360,076	1,748,919	855,673	810,107	-	72,044,278
업 종 별							
관광유흥음식점업	9,360,076	9,360,076	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	1,748,919	-	1,748,919	-	-	-	-
시내순환관광업	855,673	-	-	855,673	-	-	-
관 광 사 진 업	810,107	-	-	-	810,107	-	-
관 광 펜 션 업	-	-	-	-	-	-	-
관 광 식 당 업	72,044,278	-	-	-	-	-	72,044,278
매 출 액 규 모 별							
1 억 원 미 만	2,394,343	178,622	545,526	3,375	611,814	-	1,055,006
1억원~5억원 미만	14,134,126	1,263,626	1,136,851	116,210	198,293	-	11,419,146
5억원~10억원 미만	17,491,924	2,808,817	56,655	356,400	-	-	14,270,052
1 0 억 원 이 상	50,798,658	5,109,011	9,887	379,688	-	-	45,300,073
종 사 자 규 모 별							
1 명 - 5 명 미 만	1,207,857	-	306,618	3,375	413,522	-	484,343
5 명 - 10 명 미 만	15,289,627	747,467	1,078,151	46,125	396,585	-	13,021,300
10 명 - 20 명 미 만	23,544,962	3,420,003	354,151	423,110	-	-	19,347,698
20 명 - 50 명 미 만	26,145,295	4,243,184	10,000	383,063	-	-	21,509,049
5 0 명 이 상	18,631,311	949,422	-	-	-	-	17,681,889
존 속 기 간 별							
5 년 미 만	34,400,595	5,306,548	587,357	70,085	198,293	-	28,238,313
5년 - 10년 미만	27,212,161	2,695,528	508,729	255,375	10,637	-	23,741,893
1 0 년 이 상	23,206,296	1,358,000	652,834	530,213	601,178	-	20,064,072
조 직 형 태 별							
개 인 사 업 체	43,890,123	7,805,409	1,666,407	3,375	611,814	-	33,803,118
회 사 법 인	40,793,971	1,554,667	82,512	848,923	198,293	-	38,109,578
회 사 외 법 인	134,957	-	-	3,375	-	-	131,582
비 법 인 단 체	-	-	-	-	-	-	-

6. 연간 이용객 현황(계속)

단위 : 명, 실

최대수용력					객실 현황	객실 판매 현황		전 업 매 종 출 액 총 사 자 종 속 기 간 조 직 형 태
전체	관광유형 음식점업	외국인전용 유형 음식점업	시내순환 관광업	관광식당업	관광 펜션업	관광펜션업		
						이용객수	판매객실수	
282,694	57,195	12,238	1,433	211,828	703	52,881,321	742,939	전 체
57,195	57,195	-	-	-	-	-	-	업 종 별
12,238	-	12,238	-	-	-	-	-	관광유형음식점업
1,433	-	-	1,433	-	-	-	-	외국인전용음식점업
0	-	-	-	-	-	-	-	시내순환관광업
0	-	-	-	-	703	52,881,321	742,939	관광사진업
211,828	-	-	-	211,828	-	-	-	관광펜션업
								관광식당업
12,644	3,744	4,521	50	4,329	386	33,105,586	520,747	매출액 규모 별
58,414	12,721	7,324	521	37,848	317	19,775,735	222,192	1억 원 미만
69,845	13,675	250	759	55,161	-	-	-	1억 원~5억 원 미만
141,791	27,055	143	104	114,489	-	-	-	5억 원~10억 원 미만
								10억 원 이상
4,710	-	3,281	50	1,379	514	52,737,313	529,289	종사자 규모 별
45,223	5,938	7,255	99	31,931	110	17,929	201,091	1명 - 5명 미만
96,784	22,775	1,678	1,007	71,324	78	126,079	12,559	5명 - 10명 미만
91,830	23,606	25	278	67,921	-	-	-	10명 - 20명 미만
44,149	4,877	-	-	39,272	-	-	-	20명 - 50명 미만
								50명 이상
119,967	34,696	5,001	297	79,973	572	41,340,042	620,248	존속 기간 별
91,732	15,232	3,382	101	73,017	123	41,281	7,692	5년 미만
70,997	7,268	3,855	1,035	58,839	7	11,499,999	114,999	5년 - 10년 미만
								10년 이상
173,494	52,299	11,878	50	109,267	573	52,745,254	532,590	조직 형태 별
108,773	4,897	360	1,209	102,307	51	9,987	197,790	개인사업체
428	-	-	174	254	-	-	-	회사법인
0	-	-	-	-	78	126,079	12,559	회사외법인
								비법인단체

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	매출액						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	1,653,512	160,789	41,537	6,247	837	4,445	1,439,657
업 종 별							
관광유흥음식점업	160,789	160,789	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	41,537	-	41,537	-	-	-	-
시내순환관광업	6,247	-	-	6,247	-	-	-
관광사진업	837	-	-	-	837	-	-
관광펜션업	4,445	-	-	-	-	4,445	-
관광식당업	1,439,657	-	-	-	-	-	1,439,657
매출액 규모 별							
1 억 원 미 만	12,177	830	5,482	45	487	1,590	3,743
1억원~5억원 미만	122,355	11,078	26,127	1,409	350	2,855	80,537
5억원~10억원 미만	290,845	31,780	500	1,490	-	-	257,076
1 0 억 원 이 상	1,228,135	117,101	9,429	3,304	-	-	1,098,302
종사자 규모 별							
1명 - 5명미만	18,340	-	9,034	45	319	2,844	6,099
5명 - 10명미만	172,539	15,339	26,584	549	518	729	128,820
10명 - 20명미만	453,959	48,617	5,619	2,006	-	871	396,846
20명 - 50명미만	570,036	78,670	300	3,647	-	-	487,419
5 0 명 이 상	438,637	18,163	-	-	-	-	420,473
존속 기간 별							
5 년 미 만	647,530	96,996	12,597	561	168	3,231	533,977
5년 - 10년 미만	568,520	50,409	15,408	1,044	60	1,163	500,436
1 0 년 이 상	437,462	13,384	13,532	4,642	609	52	405,243
조직 형태 별							
개 인 사 업 체	742,049	141,202	41,117	45	487	3,209	555,989
회 사 법 인	902,567	19,587	420	5,859	350	364	875,987
회 사 외 법 인	8,024	-	-	343	-	-	7,681
비 법 인 단 체	871	-	-	-	-	871	-

7. 사업 실적(계속)

단위 : 백만원

영업이익액							전체
전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업	업종별 매출액 규모별 종사자 규모별 존속 기간별 조직 형태별
142,231	12,516	4,868	-182	87	1,993	122,949	전체
12,516	12,516	-	-	-	-	-	업종별 관광유흥음식점업
4,868	-	4,868	-	-	-	-	외국인전용유흥음식점업
-182	-	-	-182	-	-	-	시내순환관광업
87	-	-	-	87	-	-	관광사진업
1,993	-	-	-	-	1,993	-	관광펜션업
122,949	-	-	-	-	-	122,949	관광식당업
-30,576	54	-1,037	-126	50	115	-29,632	매출액 규모별 1억 원 미만
-22,746	1,368	2,781	-408	36	1,878	-28,401	1억 원~5억 원 미만
-10,338	1,986	50	336	-	-	-12,710	5억 원~10억 원 미만
205,891	9,108	3,074	16	-	-	193,692	10억 원 이상
-4,817	-	2,932	-126	33	1,111	-8,767	종사자 규모별 1명 - 5명 미만
-28,937	2,072	1,827	-59	54	38	-32,869	5명 - 10명 미만
35,191	1,235	102	71	-	844	32,938	10명 - 20명 미만
92,074	10,846	7	-68	-	-	81,289	20명 - 50명 미만
48,720	-1,637	-	-	-	-	50,357	50명 이상
45,274	6,106	438	-392	17	1,509	37,595	존속 기간별 5년 미만
58,403	5,303	351	-81	6	463	52,361	5년 - 10년 미만
38,554	1,108	4,079	291	63	20	32,993	10년 이상
11,605	12,159	4,764	-126	50	1,351	-6,594	조직 형태별 개인사업체
129,428	357	104	28	36	-202	129,105	회사법인
354	-	-	-84	-	-	438	회사외법인
844	-	-	-	-	844	-	비법인단체

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	영업이익율						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	-53	7	-126	-37	10	-17	-47
업 종 별							
관광유흥음식점업	7	7	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	-126	-	-126	-	-	-	-
시내순환관광업	-37	-	-	-37	-	-	-
관 광 사 진 업	10	-	-	-	10	-	-
관 광 펜 션 업	-17	-	-	-	-	-17	-
관 광 식 당 업	-47	-	-	-	-	-	-47
매 출 액 규 모 별							
1 억 원 미 만	-313	4	-298	-280	10	-38	-777
1억원~5억원 미만	-30	11	9	-13	10	53	-62
5억원~10억원 미만	-5	8	10	20	-	-	-6
10 억 원 이 상	17	4	69	1	-	-	18
종 사 자 규 모 별							
1명 - 5명미만	-234	-	-365	-280	10	-20	-397
5명 - 10명미만	-87	10	4	12	10	-27	-148
10명 - 20명미만	-10	5	-94	-4	-	97	-7
20명 - 50명미만	-2	9	2	-12	-	-	-5
50 명 이 상	8	-5	-	-	-	-	9
존 속 기 간 별							
5 년 미 만	-40	6	-31	-166	10	-32	-49
5년 - 10년 미만	-42	7	7	-10	10	31	-65
10 년 이 상	-93	12	-382	15	10	39	-19
조 직 형 태 별							
개 인 사 업 체	-73	7	-128	-280	10	-17	-74
회 사 법 인	0	3	33	2	10	-81	0
회 사 외 법 인	-10	-	-	-24	-	-	6
비 법 인 단 체	97	-	-	-	-	97	-

7. 사업 실적(계속)

단위 : 백만원

총부가가치액							전 매 종 사 존 조	체 업 종 자 속 직	별 규모 별 규모 별 기간 별 형태
전체	관광유형 음식점업	외국인전용 유형 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업			
690,728	64,346	22,769	2,587	1,522	1,100	598,404	전	체	
							업	종	
64,346	64,346	-	-	-	-	-	-	관광유형음식점업	
22,769	-	22,769	-	-	-	-	-	외국인전용유형음식점업	
2,587	-	-	2,587	-	-	-	-	시내순환관광업	
1,522	-	-	-	1,522	-	-	-	관광사진업	
1,100	-	-	-	-	1,100	-	-	관광펜션업	
598,404	-	-	-	-	-	598,404	-	관광식당업	
							매	출	
							액	규모	
21,421	4,383	4,428	96	1,036	534	10,945	1	억 원 미 만	
71,457	8,412	14,337	1,615	486	567	46,040	1	억 원 - 5 억 원 미 만	
191,409	13,572	179	721	-	-	176,936	5	억 원 - 10 억 원 미 만	
406,442	37,978	3,825	155	-	-	364,483	10	억 원 이 상	
							종	사	
							자	규모	
11,596	-	3,760	96	276	596	6,868	1	명 - 5 명 미 만	
80,979	5,861	15,226	497	1,246	495	57,655	5	명 - 10 명 미 만	
172,532	21,456	3,578	1,574	-	10	145,914	10	명 - 20 명 미 만	
215,299	32,565	205	420	-	-	182,108	20	명 - 50 명 미 만	
210,322	4,463	-	-	-	-	205,859	50	명 이 상	
							존	속	
							기	간	
261,075	40,604	7,805	948	760	701	210,258	5	년 미 만	
231,131	19,154	9,521	699	63	388	201,307	5	년 - 10 년 미 만	
198,522	4,588	5,443	940	700	12	186,839	10	년 이 상	
							조	직	
							형	태	
309,895	60,390	22,654	96	1,036	899	224,821	개	인 사 업 체	
376,584	3,956	115	2,226	486	192	369,609	회	사 법 인	
4,239	-	-	265	-	-	3,974	회	사 외 법 인	
10	-	-	-	-	10	-	비	법 인 단 체	

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	순부가가치액						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	567,885	58,949	21,685	2,090	1,348	1,016	482,799
업 종 별							
관광유흥음식점업	58,949	58,949	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	21,685	-	21,685	-	-	-	-
시내순환관광업	2,090	-	-	2,090	-	-	-
관 광 사 진 업	1,348	-	-	-	1,348	-	-
관 광 펜 션 업	1,016	-	-	-	-	1,016	-
관 광 식 당 업	482,799	-	-	-	-	-	482,799
매 출 액 규 모 별							
1 억 원 미 만	18,562	3,952	4,182	73	949	465	8,941
1억원~5억원 미만	64,656	7,571	13,655	1,335	399	550	41,147
5억원~10억원 미만	129,698	12,387	129	547	-	-	116,635
10 억 원 이 상	354,969	35,039	3,719	135	-	-	316,076
종 사 자 규 모 별							
1명 - 5명미만	10,261	-	3,528	73	276	523	5,861
5명 - 10명미만	72,696	5,074	14,539	486	1,071	483	51,043
10명 - 20명미만	155,896	19,320	3,416	1,169	-	9	131,982
20명 - 50명미만	182,892	30,369	202	362	-	-	151,959
50 명 이 상	146,140	4,187	-	-	-	-	141,953
존 속 기 간 별							
5 년 미 만	233,331	37,162	7,468	695	672	639	186,694
5년 - 10년 미만	198,380	17,513	9,075	693	63	366	170,670
10 년 이 상	136,174	4,274	5,141	701	613	11	125,434
조 직 형 태 별							
개 인 사 업 체	280,061	55,600	21,570	73	949	826	201,044
회 사 법 인	283,644	3,350	115	1,790	399	180	277,811
회 사 외 법 인	4,171	-	-	227	-	-	3,944
비 법 인 단 체	9	-	-	-	-	9	-

7. 사업 실적(계속)

단위 : %

총부가가치율							전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업	
90.5	210.1	144.6	86.4	160.1	41.6	63.3	전 체
210.1	210.1	-	-	-	-	-	업 종 별 관광유흥음식점업
144.6	-	144.6	-	-	-	-	외국인전용유흥음식점업
86.4	-	-	86.4	-	-	-	시내순환관광업
160.1	-	-	-	160.1	-	-	관 광 사 진 업
41.6	-	-	-	-	41.6	-	관 광 펜 션 업
63.3	-	-	-	-	-	63.3	관 광 식 당 업
294.5	1,714.1	256.9	212.5	164.3	46.6	267.6	매 출 액 규 모 별 1 억 원 미 만
66.1	81.9	57.1	95.0	139.0	25.0	69.2	1억원-5억원 미만
61.0	44.5	35.8	47.0	-	-	63.3	5억원-10억원 미만
36.3	35.0	18.6	4.7	-	-	36.7	1 0 억 원 이 상
190.0	-	294.7	212.5	92.4	39.5	221.2	종 사 자 규 모 별 1 명 - 5 명 미 만
79.6	132.7	62.8	68.8	295.5	74.7	81.0	5 명 - 10 명 미 만
51.9	72.1	128.7	86.4	-	1.1	43.8	10 명 - 20 명 미 만
108.5	381.2	68.4	40.9	-	-	45.5	20 명 - 50 명 미 만
95.1	38.0	-	-	-	-	100.5	5 0 명 이 상
70.3	93.8	89.3	188.8	452.1	46.6	62.1	존 속 기 간 별 5 년 미 만
95.9	439.5	57.4	72.4	105.7	25.2	55.6	5년 - 10년 미만
123.1	40.6	304.3	42.2	100.7	23.6	75.6	1 0 년 이 상
101.9	226.7	146.6	212.5	164.3	41.3	64.5	조 직 형 태 별 개 인 사 업 체
60.6	28.8	29.0	66.9	139.0	65.5	61.2	회 사 법 인
65.2	-	-	77.1	-	-	51.7	회 사 외 법 인
1.1	-	-	-	-	1.1	-	비 법 인 단 체

7. 사 업 실 적

단위 : %

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	순부가가치율						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	79.0	191.9	137.5	69.3	147.3	37.7	51.3
업 종 별							
관광유흥음식점업	191.9	191.9	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	137.5	-	137.5	-	-	-	-
시내순환관광업	69.3	-	-	69.3	-	-	-
관 광 사 진 업	147.3	-	-	-	147.3	-	-
관 광 펜 션 업	37.7	-	-	-	-	37.7	-
관 광 식 당 업	51.3	-	-	-	-	-	51.3
매 출 액 규 모 별							
1 억 원 미 만	266.9	1,567.4	244.1	162.5	153.9	41.8	213.5
1억원~5억원 미만	59.7	73.8	54.4	78.5	114.0	24.1	61.2
5억원~10억원 미만	43.6	40.7	25.8	36.9	-	-	44.0
10 억 원 이 상	31.8	32.3	18.0	4.1	-	-	31.9
종 사 자 규 모 별							
1명 - 5명미만	176.7	-	279.7	162.5	92.4	35.4	187.2
5명 - 10명미만	69.7	121.9	59.6	63.8	257.1	72.1	67.9
10명 - 20명미만	47.2	64.2	123.7	64.8	-	1.1	39.7
20명 - 50명미만	96.9	349.5	67.3	35.1	-	-	38.6
50 명 이 상	54.7	35.2	-	-	-	-	56.6
존 속 기 간 별							
5 년 미 만	62.1	84.0	84.6	141.5	400.1	42.3	53.6
5년 - 10년 미만	85.5	403.8	53.3	71.9	105.7	22.6	47.1
10 년 이 상	103.5	38.1	290.8	32.0	94.5	20.8	52.3
조 직 형 태 별							
개 인 사 업 체	92.3	207.4	139.3	162.5	153.9	37.3	55.6
회 사 법 인	43.9	23.1	29.0	54.3	114.0	61.3	43.8
회 사 외 법 인	59.1	-	-	66.0	-	-	51.3
비 법 인 단 체	1.1	-	-	-	-	1.1	-

7. 사업 실적(계속)

단위 : 백만원/명

노동생산성 (전체 종사자 기준)							전 체 업 종 별
전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업	매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
21.3	21.0	13.4	26.4	16.6	5.2	24.1	전 체
							업 종 별
21.0	21.0	-	-	-	-	-	관광유흥음식점업
13.4	-	13.4	-	-	-	-	외국인전용유흥음식점업
26.4	-	-	26.4	-	-	-	시내순환관광업
16.6	-	-	-	16.6	-	-	관광사진업
5.2	-	-	-	-	5.2	-	관광펜션업
24.1	-	-	-	-	-	24.1	관광식당업
							매출액 규모 별
14.0	25.3	8.0	21.3	14.3	3.9	33.4	1억 원 미만
15.8	12.4	13.8	35.4	27.8	9.1	17.2	1억원-5억원 미만
24.8	12.3	8.1	22.5	-	-	26.5	5억원-10억원 미만
27.3	33.0	152.4	3.4	-	-	25.6	10억 원 이상
							종사자 규모 별
19.7	-	15.0	21.3	11.9	4.3	73.6	1명 - 5명미만
24.3	44.7	13.2	32.5	26.0	15.3	29.5	5명 - 10명미만
22.7	24.0	9.9	38.0	-	0.3	23.4	10명 - 20명미만
18.4	15.8	9.8	5.6	-	-	19.2	20명 - 50명미만
15.5	3.9	-	-	-	-	16.6	50명 이상
							존속 기간 별
23.0	24.6	12.1	45.1	24.1	4.3	26.6	5년 미만
21.9	18.9	16.5	39.8	18.0	7.7	24.1	5년 - 10년 미만
17.2	9.6	12.0	10.4	14.3	10.6	19.5	10년 이상
							조직 형태 별
21.3	21.5	13.6	21.3	14.3	5.0	25.6	개인사업체
21.3	15.4	4.2	30.4	27.8	10.7	21.5	회사법인
23.8	-	-	7.8	-	-	41.8	회사외법인
0.3	-	-	-	-	0.3	-	비법인단체

7. 사 업 실 적

단위 : 백만원/명

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	노동생산성 (상용 종사자 기준)						
	전체	관광유흥 음식점업	외국인전용 유흥 음식점업	시내순환 관광업	관광 사진업	관광펜션업	관광식당업
전 체	44.3	66.8	14.8	30.2	34.4	34.8	48.3
업 종 별							
관광유흥음식점업	66.8	66.8	-	-	-	-	-
외국인전용유흥음식점업	14.8	-	14.8	-	-	-	-
시내순환관광업	30.2	-	-	30.2	-	-	-
관 광 사 진 업	34.4	-	-	-	34.4	-	-
관 광 펜 션 업	34.8	-	-	-	-	34.8	-
관 광 식 당 업	48.3	-	-	-	-	-	48.3
매 출 액 규 모 별							
1 억 원 미 만	28.9	-	11.5	28.3	28.5	13.2	66.9
1억원~5억원 미만	30.0	40.8	16.7	40.3	46.3	99.7	34.0
5억원~10억원 미만	57.6	56.4	89.5	24.4	-	-	57.8
10 억 원 이 상	52.6	90.2	-	3.5	-	-	48.5
종 사 자 규 모 별							
1명 - 5명미만	38.3	-	17.5	28.3	28.5	9.1	104.1
5명 - 10명미만	44.8	96.4	13.3	42.2	46.3	72.1	60.7
10명 - 20명미만	44.8	74.1	17.5	39.2	-	-	43.1
20명 - 50명미만	45.5	68.1	10.3	5.8	-	-	42.1
50 명 이 상	41.9	11.4	-	-	-	-	44.7
존 속 기 간 별							
5 년 미 만	46.8	74.8	15.3	48.6	-	15.1	49.0
5년 - 10년 미만	52.2	55.8	16.6	45.9	-	140.0	58.9
10 년 이 상	29.7	50.8	12.3	13.2	34.4	-	33.3
조 직 형 태 별							
개 인 사 업 체	44.1	67.0	15.0	28.3	28.5	36.0	50.3
회 사 법 인	44.9	65.1	5.5	34.2	46.3	28.3	44.9
회 사 외 법 인	24.0	-	-	8.1	-	-	41.8
비 법 인 단 체	-	-	-	-	-	-	-

IX. 전자상거래

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별	전자상거래 실시 여부				전자상거래 형태					
	실시		미실시		B2B (기업간거래)		B2C (기업과 소비자간의 거래)		B2G (기업과 정부간의 거래)	
	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율
전 체	2,067	17.6	9,649	82.4	858	41.5	1,335	64.6	173	8.4
업 종 별										
여 행 업	1,698	19.8	6,857	80.2	714	42.0	1,082	63.7	146	8.6
관 광 숙 박 업	168	22.1	593	77.9	52	31.0	136	81.0	2	1.2
이 용 시 설 업	17	8.4	186	91.6	9	52.9	15	88.2	2	11.8
국 제 회 의 업	41	19.3	171	80.7	34	82.9	11	26.8	18	43.9
카 지 노 업	5	29.4	12	70.6	0	0.0	1	20.0	4	80.0
유 원 시 설 업	18	9.6	170	90.4	4	22.2	15	83.3	0	0.0
관 광 편 의 시 설 업	119	6.7	1,661	93.3	44	37.0	75	63.0	1	0.8
매 출 액 규 모 별										
1 억 원 미 만	600	14.4	3,561	85.6	247	41.2	406	67.7	34	5.7
1억원 - 5억원 미만	873	19.4	3,627	80.6	321	36.8	589	67.5	93	10.7
5억원 - 10억원 미만	293	19.3	1,227	80.7	130	44.4	164	56.0	12	4.1
1 0 억 원 이 상	301	19.6	1,233	80.4	161	53.5	176	58.5	35	11.6
종 사 자 규 모 별										
1명 - 10명미만	1,459	17.0	7,121	83.0	570	39.1	961	65.9	100	6.9
10명 - 30명미만	366	17.3	1,746	82.7	146	39.9	231	63.1	55	15.0
30명 - 50명미만	95	18.4	421	81.6	61	64.2	48	50.5	2	2.1
50명 - 100명미만	75	22.7	255	77.3	43	57.3	52	69.3	4	5.3
1 0 0 명 이 상	72	40.4	106	59.6	38	52.8	43	59.7	12	16.7
존 속 기 간 별										
5 년 미 만	786	16.9	3,863	83.1	310	39.4	565	71.9	50	6.4
5년 - 10년미만	669	17.6	3,135	82.4	263	39.3	398	59.5	71	10.6
1 0 년 이 상	612	18.8	2,651	81.2	285	46.6	372	60.8	52	8.5
조 직 형 태 별										
개 인 사 업 체	257	8.4	2,811	91.6	74	28.8	183	71.2	7	2.7
회 사 법 인	1,792	20.9	6,770	79.1	778	43.4	1,136	63.4	165	9.2
회 사 외 법 인	6	10.2	53	89.8	6	100.0	4	66.7	1	16.7
비 법 인 단 체	13	48.1	14	51.9	0	0.0	13	100.0	0	0.0

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전자상거래 형태		거래주도형태						전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
기타		구매자 중심형		판매자 중심형		중개자 중심형		
사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	
147	7.1	810	39.2	959	46.4	297	14.4	전 체
126	7.4	670	39.5	762	44.9	266	15.7	업 종 별
12	7.1	44	26.2	109	64.9	16	9.5	여 행 업
1	5.9	6	35.3	12	70.6	0	0.0	관 광 숙 박 업
0	0.0	26	63.4	8	19.5	7	17.1	이 용 시 설 업
0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	100.0	국 제 회 의 업
0	0.0	13	72.2	2	11.1	3	16.7	카 지 노 업
8	6.7	52	43.7	67	56.3	0	0.0	유 원 시 설 업
								관 광 편 의 시 설 업
51	8.5	187	31.2	308	51.3	105	17.5	매 출 액 규 모 별
55	6.3	395	45.2	375	43.0	104	11.9	1 억 원 미 만
21	7.2	100	34.1	139	47.4	54	18.4	1 억 원 - 5 억 원 미 만
20	6.6	129	42.9	138	45.8	34	11.3	5 억 원 - 10 억 원 미 만
								10 억 원 이 상
102	7.0	552	37.8	663	45.4	243	16.7	종 사 자 규 모 별
34	9.3	155	42.3	183	50.0	29	7.9	1 명 - 10 명 미 만
2	2.1	43	45.3	36	37.9	16	16.8	10 명 - 30 명 미 만
7	9.3	35	46.7	35	46.7	5	6.7	30 명 - 50 명 미 만
1	1.4	25	34.7	42	58.3	5	6.9	50 명 - 100 명 미 만
								100 명 이 상
41	5.2	286	36.4	382	48.6	118	15.0	존 속 기 간 별
62	9.3	238	35.6	340	50.8	91	13.6	5 년 미 만
44	7.2	286	46.7	237	38.7	89	14.5	5 년 - 10 년 미 만
								10 년 이 상
19	7.4	86	33.5	137	53.3	33	12.8	조 직 형 태 별
125	7.0	708	39.5	820	45.8	264	14.7	개 인 사 업 체
2	33.3	5	83.3	1	16.7	0	0.0	회 사 법 인
0	0.0	12	92.3	1	7.7	0	0.0	회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	거래과정별 컴퓨터 통신망 활용									
	판매과정									
	조회		협상		입찰/계약/ 온라인 수발주		지불		배송	
	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율
전 체	1,527	73.8	351	17.0	560	27.1	536	25.9	216	10.4
업 종 별										
여 행 업	1,287	75.8	303	17.9	495	29.2	436	25.7	182	10.7
관 광 숙 박 업	125	74.5	28	16.7	35	20.9	45	26.8	10	6.1
이 용 시 설 업	15	89.4	3	17.6	3	20.2	9	53.1	6	34.5
국 제 회 의 업	20	48.9	8	20.1	16	40.1	12	28.9	2	4.9
카 지 노 업	1	20.0	0	0.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0
유 원 시 설 업	5	26.4	2	12.2	1	5.6	7	37.3	1	5.6
관 광 편 의 시 설 업	74	61.9	7	5.5	9	7.3	27	22.3	15	12.4
매출액 규모 별										
1 억 원 미 만	471	78.6	78	13.0	185	30.8	135	22.5	48	7.9
1억원 - 5억원 미만	659	75.5	167	19.1	235	26.9	247	28.3	123	14.0
5억원 - 10억원 미만	210	71.7	61	20.7	67	22.8	65	22.1	11	3.7
1 0 억 원 이 상	186	61.8	46	15.2	74	24.4	90	29.8	34	11.4
종사자 규모 별										
1명 - 10명미만	1,145	78.4	279	19.1	429	29.4	365	25.0	157	10.8
10명 - 30명미만	253	69.1	34	9.3	74	20.1	102	27.8	33	9.1
30명 - 50명미만	47	49.2	16	16.8	18	19.1	21	21.8	2	2.1
50명 - 100명미만	41	55.1	7	10.0	12	15.5	14	19.2	7	9.4
1 0 0 명 이 상	41	57.5	15	21.3	27	38.1	34	47.7	16	22.4
존속 기간 별										
5 년 미 만	644	82.0	173	22.0	231	29.4	207	26.4	73	9.2
5년 - 10년미만	485	72.5	96	14.3	181	27.0	148	22.1	86	12.9
1 0 년 이 상	397	64.9	83	13.5	148	24.2	181	29.6	57	9.2
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	227	88.5	30	11.8	37	14.5	62	24.2	28	10.7
회 사 법 인	1,290	72.0	320	17.9	520	29.0	467	26.1	188	10.5
회 사 외 법 인	4	62.3	1	20.0	3	48.9	1	20.0	0	0.0
비 법 인 단 체	5	42.2	0	0.0	0	0.0	5	42.2	0	0.0

전자상거래 현황

단위 : 개, %

거래과정별 컴퓨터 통신망 활용											전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
구매과정											
조회		협상		입찰/계약/ 온라인 수발주		지불		배송			
사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율		
746	36.1	200	9.7	413	20.0	356	17.2	125	6.1	전 체	
596	35.1	157	9.3	332	19.6	251	14.8	78	4.6	업 종 별	
58	34.6	14	8.6	21	12.7	35	20.7	13	7.6	여 행 업	
9	50.6	4	23.5	3	20.2	6	37.8	4	26.1	관 광 숙 박 업	
18	43.2	10	25.5	24	59.7	23	57.3	6	13.7	이 용 시 설 업	
0	0.0	0	0.0	4	80.0	0	0.0	0	0.0	국 제 회 의 업	
13	73.7	2	12.2	4	23.3	5	25.3	0	0.0	카 지 노 업	
53	44.3	11	9.5	23	19.5	35	29.2	25	21.0	유 원 시 설 업	
144	23.9	28	4.7	96	15.9	82	13.7	27	4.4	관 광 편 의 시 설 업	
338	38.7	101	11.5	188	21.5	126	14.4	27	3.1	매 출 액 규 모 별	
132	45.0	30	10.2	43	14.5	56	19.1	29	10.1	1 억 원 미 만	
133	44.2	41	13.7	87	29.0	92	30.5	42	14.1	1 억 원 - 5 억 원 미 만	
466	31.9	114	7.8	257	17.6	204	14.0	54	3.7	5 억 원 - 10 억 원 미 만	
168	45.9	56	15.2	87	23.7	91	24.8	54	14.8	10 억 원 이 상	
55	57.9	19	19.6	13	13.4	23	24.4	5	5.3	종 사 자 규 모 별	
37	49.3	3	4.0	27	36.1	14	18.9	5	6.7	1 명 - 10 명 미 만	
21	28.5	9	12.8	30	41.0	24	33.2	7	9.7	10 명 - 30 명 미 만	
250	31.9	76	9.7	131	16.7	116	14.8	28	3.6	30 명 - 50 명 미 만	
253	37.8	64	9.5	138	20.6	112	16.7	51	7.7	50 명 - 100 명 미 만	
243	39.6	60	9.8	145	23.6	128	20.9	46	7.5	100 명 이 상	
90	34.9	17	6.6	21	8.3	51	19.9	27	10.5	존 속 기 간 별	
645	36.0	181	10.1	390	21.7	301	16.8	97	5.4	5 년 미 만	
2	36.7	2	36.7	2	36.7	2	36.7	1	16.7	5 년 - 10 년 미 만	
9	68.1	0	0.0	0	0.0	1	10.4	0	0.0	10 년 이 상	
										조 직 형 태 별	
										개 인 사 업 체	
										회 사 법 인	
										회 사 외 법 인	
										비 법 인 단 체	

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전 업 매출액 종사자 존속 조직 체 종 별 규모 별 규모 별 기간 별 형태 별	전자상거래 시스템 구축현황						전자상거래 활용영역			
	자사		타사		자사+타사		판매관리		구매관리	
	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율
전 체	898	43.4	737	35.7	432	20.9	1,781	86.2	855	41.4
업 종 별										
여 행 업	706	41.6	639	37.6	353	20.8	1,538	90.6	681	40.1
관 광 숙 박 업	91	54.2	35	20.8	42	25.0	138	82.1	66	39.3
이 용 시 설 업	10	58.8	3	17.6	4	23.5	13	76.5	10	58.8
국 제 회 의 업	15	36.6	20	48.8	6	14.6	24	58.5	28	68.3
카 지 노 업	0	0.0	5	100.0	0	0.0	1	20.0	4	80.0
유 원 시 설 업	11	61.1	3	16.7	4	22.2	8	44.4	6	33.3
관 광 편 의 시 설 업	67	56.3	30	25.2	22	18.5	60	50.4	60	50.4
매출액 규모 별										
1 억 원 미 만	226	37.7	238	39.7	135	22.5	550	91.7	182	30.3
1억원 - 5억원 미만	353	40.4	357	40.9	164	18.8	761	87.2	379	43.4
5억원 - 10억원 미만	165	56.3	67	22.9	60	20.5	263	89.8	130	44.4
10 억 원 이 상	154	51.2	74	24.6	72	23.9	207	68.8	163	54.2
종사자 규모 별										
1명 - 10명미만	584	40.0	592	40.6	283	19.4	1,341	91.9	539	36.9
10명 - 30명미만	189	51.6	102	27.9	75	20.5	275	75.1	185	50.5
30명 - 50명미만	48	50.5	10	10.5	38	40.0	77	81.1	43	45.3
50명 - 100명미만	34	45.3	26	34.7	15	20.0	41	54.7	45	60.0
100 명 이 상	43	59.7	7	9.7	21	29.2	47	65.3	43	59.7
존속 기간 별										
5 년 미 만	315	40.1	338	43.0	132	16.8	716	91.1	248	31.6
5년 - 10년미만	311	46.4	219	32.7	140	20.9	564	84.2	300	44.8
10 년 이 상	272	44.5	180	29.5	159	26.0	501	82.0	306	50.1
조직 형태 별										
개 인 사 업 체	98	38.1	110	42.8	49	19.1	215	83.7	94	36.6
회 사 법 인	790	44.1	623	34.8	378	21.1	1,559	87.0	757	42.2
회 사 외 법 인	0	0.0	2	33.3	4	66.7	2	33.3	4	66.7
비 법 인 단 체	9	69.2	2	15.4	1	7.7	5	38.5	0	0.0

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전자상거래 활용영역										전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
생산관리		물류 및 재고 관리		전자적 자원관리(ERP)		공급망관리(SCM)		고객관계관리(CRM)		
사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	
46	2.2	88	4.3	142	6.9	125	6.0	486	23.5	전 체
34	2.0	45	2.7	88	5.2	98	5.8	382	22.5	업 종 별
7	4.2	25	14.9	19	11.3	6	3.6	52	31.0	여 행 업
2	11.8	3	17.6	3	17.6	1	5.9	7	41.2	관 광 숙 박 업
2	4.9	1	2.4	14	34.1	9	22.0	12	29.3	이 용 시 설 업
0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	국 제 회 의 업
0	0.0	1	5.6	9	50.0	0	0.0	6	33.3	카 지 노 업
1	0.8	13	10.9	9	7.6	10	8.4	28	23.5	유 원 시 설 업
										관 광 편 의 시 설 업
0	0.0	10	1.7	44	7.3	26	4.3	167	27.8	매 출 액 규 모 별
25	2.9	34	3.9	32	3.7	51	5.8	182	20.8	1 억 원 미 만
4	1.4	11	3.8	16	5.5	18	6.1	46	15.7	1 억 원 - 5 억 원 미 만
17	5.6	34	11.3	51	16.9	30	10.0	92	30.6	5 억 원 - 10 억 원 미 만
										10 억 원 이 상
12	0.8	22	1.5	70	4.8	90	6.2	310	21.2	종 사 자 규 모 별
24	6.6	39	10.7	27	7.4	14	3.8	105	28.7	1 명 - 10 명 미 만
0	0.0	7	7.4	8	8.4	7	7.4	22	23.2	10 명 - 30 명 미 만
5	6.7	9	12.0	14	18.7	9	12.0	18	24.0	30 명 - 50 명 미 만
5	6.9	12	16.7	23	31.9	5	6.9	31	43.1	50 명 - 100 명 미 만
										100 명 이 상
3	0.4	28	3.6	58	7.4	37	4.7	185	23.5	존 속 기 간 별
24	3.6	24	3.6	47	7.0	46	6.9	176	26.3	5 년 미 만
19	3.1	36	5.9	38	6.2	42	6.9	125	20.5	5 년 - 10 년 미 만
										10 년 이 상
4	1.6	7	2.7	7	2.7	5	1.9	39	15.2	조 직 형 태 별
42	2.3	80	4.5	128	7.1	118	6.6	441	24.6	개 인 사 업 체
0	0.0	1	16.7	0	0.0	1	16.7	3	50.0	회 사 법 인
0	0.0	0	0.0	8	61.5	0	0.0	4	30.8	회 사 외 법 인
										비 법 인 단 체

전자상거래 현황

단위 : 개, %, 명

전 업 매출액 종사자 존속 조직 체 종 별 규모 별 규모 별 기간 별 형태 별	정보화 기획 관련 전담부서 유무				정보화 기획 관련 전담직원 유무				정보화 관련 평균 전담 직원 수
	있음		없음		있음		없음		
	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	
전 체	267	12.9	1,800	87.1	432	20.9	1,635	79.1	2.2
업 종 별									
여 행 업	162	9.5	1,535	90.4	302	17.8	1,396	82.2	2.0
관 광 숙 박 업	38	22.6	130	77.4	51	30.4	117	69.6	2.6
이 용 시 설 업	3	17.6	14	82.4	5	29.4	12	70.6	2.8
국 제 회 의 업	11	26.8	30	73.2	18	43.9	23	56.1	2.0
카 지 노 업	0	0.0	5	100.0	1	20.0	4	80.0	5.0
유 원 시 설 업	8	44.4	10	55.6	8	44.4	10	55.6	4.1
관 광 편의 시설업	43	36.1	76	63.9	47	39.5	72	60.5	2.8
매출액 규모 별									
1 억 원 미 만	72	12.0	528	88.0	104	17.3	495	82.5	1.0
1억원 - 5억원 미만	75	8.6	798	91.4	147	16.8	726	83.2	1.6
5억원 - 10억원 미만	24	8.2	269	91.8	57	19.5	237	80.9	1.5
10 억 원 이 상	96	31.9	205	68.1	124	41.2	177	58.8	4.3
종사자 규모 별									
1명 - 10명미만	112	7.7	1,346	92.3	231	15.8	1,228	84.2	1.2
10명 - 30명미만	66	18.0	300	82.0	94	25.7	272	74.3	2.0
30명 - 50명미만	26	27.4	70	73.7	36	37.9	60	63.2	2.1
50명 - 100명미만	27	36.0	48	64.0	30	40.0	45	60.0	3.5
100 명 이 상	36	50.0	36	50.0	42	58.3	31	43.1	7.1
존속 기간 별									
5 년 미 만	95	12.1	690	87.8	157	20.0	629	80.0	1.5
5년 - 10년미만	83	12.4	588	87.8	108	16.1	562	83.9	3.3
10 년 이 상	89	14.6	522	85.4	167	27.3	444	72.7	2.2
조직 형태 별									
개 인 사 업 체	13	5.1	243	94.6	22	8.6	234	91.1	1.3
회 사 법 인	249	13.9	1,542	86.0	404	22.5	1,388	77.5	2.3
회 사 외 법 인	3	50.0	3	50.0	3	50.0	3	50.0	1.4
비 법 인 단 체	2	15.4	11	84.6	2	15.4	11	84.6	3.0

전자상거래 현황

단위 : 백만원, 개, %

정보화 시스템 개발/도입 비용	전자상거래 실적 유무						전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
	자사 시스템		타사 시스템		없음		
	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	
869.9	611	29.6	878	42.5	671	32.5	전 체
493.3	521	30.7	693	40.8	556	32.7	업 종 별
2,569.9	41	24.4	93	55.4	48	28.6	여 행 업
1,378.5	6	35.3	6	35.3	5	29.4	관 광 숙 박 업
546.2	14	34.1	17	41.5	13	31.7	이 용 시 설 업
0.0	5	100.0	0	0.0	0	0.0	국 제 회 의 업
12,629.2	7	38.9	8	44.4	8	44.4	카 지 노 업
2,095.0	18	15.1	60	50.4	41	34.5	유 원 시 설 업
							관 광 편 의 시 설 업
99.6	158	26.3	242	40.3	206	34.3	매 출 액 규 모 별
587.2	259	29.7	385	44.1	276	31.6	1 억 원 미 만
427.1	102	34.8	111	37.9	105	35.8	1 억 원 - 5 억 원 미 만
3,657.4	92	30.6	139	46.2	84	27.9	5 억 원 - 10 억 원 미 만
							10 억 원 이 상
173.5	419	28.7	597	40.9	494	33.9	종 사 자 규 모 별
223.8	121	33.1	144	39.3	122	33.3	1 명 - 10 명 미 만
1,251.7	33	34.7	47	49.5	28	29.5	10 명 - 30 명 미 만
336.7	17	22.7	40	53.3	22	29.3	30 명 - 50 명 미 만
7,549.3	21	29.2	50	69.4	5	6.9	50 명 - 100 명 미 만
							100 명 이 상
496.0	211	26.8	324	41.2	277	35.2	존 속 기 간 별
598.9	206	30.7	250	37.3	243	36.3	5 년 미 만
1,646.5	195	31.9	305	49.9	151	24.7	5 년 - 10 년 미 만
							10 년 이 상
320.7	61	23.7	112	43.6	91	35.4	조 직 형 태 별
887.0	543	30.3	760	42.4	570	31.8	개 인 사 업 체
4,231.5	4	66.7	3	50.0	2	33.3	회 사 법 인
7,888.6	4	30.8	3	23.1	8	61.5	회 사 외 법 인
							비 법 인 단 체

전자상거래 현황

단위 : 백만원

전 업 매출액 종사자 존속 조직	체 종 별 규모 별 규모 별 기간 별 형태 별	전자상거래 실적					
		판매액			구매액		
		계	자사 시스템	타사 시스템	계	자사 시스템	타사 시스템
전 체		12,206,761	9,826,132	2,380,629	38,452,303	25,279,282	13,173,021
업 종 별							
여 행 업		6,291,153	4,558,294	1,732,859	1,757,042	1,402,641	354,401
관 광 숙 박 업		2,857,305	2,608,062	249,243	7,046,228	7,009,700	36,528
이 용 시 설 업		150,429	147,919	2,510	11,028,315	10,550,657	477,658
국 제 회 의 업		1,173,727	922,388	251,339	71,813	51,327	20,486
카 지 노 업		75,999	0	75,999	12,283,948	0	12,283,948
유 원 시 설 업		258,270	199,419	58,851	3,540,536	3,540,536	0
관 광 편의 시설업		1,399,877	1,390,049	9,828	2,724,421	2,724,421	0
매출액 규모 별							
1 억 원 미 만		723,026	315,630	407,396	166,111	93,913	72,198
1억원 - 5억원 미만		3,390,735	2,413,854	976,881	612,547	461,763	150,784
5억원 - 10억원 미만		1,273,029	1,209,742	63,287	316,836	191,191	125,645
1 0 억 원 이 상		6,819,971	5,886,906	933,065	37,356,807	24,532,414	12,824,393
종사자 규모 별							
1명 - 10명미만		3,766,123	2,407,469	1,358,654	654,748	498,751	155,997
10명 - 30명미만		1,440,138	1,218,082	222,056	3,533,128	2,879,255	653,873
30명 - 50명미만		614,110	358,555	255,555	106,142	80,140	26,002
50명 - 100명미만		352,686	331,571	21,115	222,710	184,002	38,708
1 0 0 명 이 상		6,033,704	5,510,455	523,249	33,935,574	21,637,134	12,298,440
존속 기간 별							
5 년 미 만		3,594,262	2,395,148	1,199,114	12,988,564	631,490	12,357,074
5년 - 10년미만		3,710,038	2,963,859	746,179	3,829,182	3,740,315	88,867
1 0 년 이 상		4,902,461	4,467,125	435,336	21,634,558	20,907,478	727,080
조직 형태 별							
개 인 사 업 체		490,476	390,194	100,282	51,331	44,775	6,556
회 사 법 인		10,725,211	8,474,628	2,250,583	37,470,776	24,779,311	12,691,465
회 사 외 법 인		46,707	28,154	18,553	835,000	360,000	475,000
비 법 인 단 체		944,367	933,156	11,211	95,196	95,196	0

전자상거래 현황

단위 : 개, %

총매출액 대비 전자상거래 매출액 비율	총구매액 대비 전자상거래 구매액 비율	전자상거래 도입 계획 유무				전 업 매 출 액 종 사 자 존 속 조 직	체 별 규모 별 규모 별 기간 별 형태 별
		있음		없음			
		사업체 수	백분율	사업체 수	백분율		
12.8	4.2	1,795	15.3	9,921	84.7	전 체	
13.7	3.5	1,518	17.7	7,037	82.3	업 종 별	
4.9	4.4	88	11.6	673	88.4	여 행 업	
17.8	15.0	25	12.3	178	87.7	관 광 숙 박 업	
11.1	12.5	38	17.9	174	82.1	이 용 시 설 업	
1.4	69.6	1	5.9	16	94.1	국 제 회 의 업	
5.1	6.3	10	5.3	178	94.7	카 지 노 업	
13.3	5.1	115	6.5	1,665	93.5	유 원 시 설 업	
15.7	4.9	692	16.6	3,469	83.4	관 광 편 의 시 설 업	
12.4	3.9	688	15.3	3,813	84.7	매 출 액 규 모 별	
14.7	1.0	250	16.4	1,271	83.6	1 억 원 미 만	
6.2	6.6	165	10.8	1,369	89.2	1 억 원 - 5 억 원 미 만	
15.5	3.5	1,406	16.4	7,174	83.6	5 억 원 - 10 억 원 미 만	
7.7	4.9	281	13.3	1,830	86.7	10 억 원 미 만	
3.5	4.5	49	9.5	468	90.5	30 명 - 50 명 미 만	
5.5	4.1	24	7.3	307	93.0	50 명 - 100 명 미 만	
4.4	12.7	35	19.7	143	80.3	100 명 이 상	
17.0	5.2	824	17.7	3,821	82.3	존 속 기 간 별	
10.6	4.1	430	11.3	3,373	88.7	5 년 미 만	
9.7	2.9	540	16.5	2,727	83.5	5 년 - 10 년 미 만	
14.3	1.6	363	11.8	2,705	88.2	10 년 이 상	
12.4	4.5	1,423	16.6	7,138	83.4	조 직 형 태 별	
21.9	10.1	3	5.1	56	94.9	개 인 사 업 체	
38.0	1.0	5	18.5	22	81.5	회 사 법 인	
						회 사 외 법 인	
						비 법 인 단 체	

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	전자상거래 도입 계획이 없는 이유					
	예산		인력부족		업종 특성상 off-line 방식의 거래가 적합	
	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율
전 체	2,227	22.4	1,061	10.7	4,476	45.1
업 종 별						
여 행 업	1,962	27.9	962	13.7	2,440	34.7
관 광 숙 박 업	165	24.5	52	7.7	256	38.0
이 용 시 설 업	13	7.2	1	0.6	145	81.5
국 제 회 의 업	13	7.5	6	3.4	119	68.4
카 지 노 업	6	37.5	1	6.3	8	50.0
유 원 시 설 업	24	13.5	11	6.2	106	59.6
관 광 편 의 시 설 업	44	2.6	28	1.7	1,402	84.2
매출액 규모 별						
1 억 원 미 만	1,001	28.9	475	13.7	1,342	38.7
1억원 - 5억원 미만	874	22.9	416	10.9	1,630	42.7
5억원 - 10억원 미만	208	16.4	127	10.0	664	52.2
1 0 억 원 이 상	143	10.4	42	3.1	838	61.2
종사자 규모 별						
1명 - 10명미만	1,835	25.6	944	13.2	2,868	40.0
10명 - 30명미만	284	15.5	87	4.8	1,075	58.7
30명 - 50명미만	73	15.6	6	1.3	282	60.3
50명 - 100명미만	16	5.2	20	6.5	186	60.6
1 0 0 명 이 상	19	13.3	3	2.1	66	46.2
존속 기간 별						
5 년 미 만	912	23.9	380	9.9	1,712	44.8
5년 - 10년미만	717	21.3	336	10.0	1,603	47.5
1 0 년 이 상	598	21.9	345	12.7	1,160	42.5
조직 형태 별						
개 인 사 업 체	459	17.0	203	7.5	1,650	61.0
회 사 법 인	1,762	24.7	838	11.7	2,796	39.2
회 사 외 법 인	6	10.7	13	23.2	16	28.6
비 법 인 단 체	0	0.0	8	36.4	13	59.1

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전자상거래 도입 계획이 없는 이유				도입 예정 시기				전 체 업 종 별 매 출 액 규 모 별 종 사 자 규 모 별 존 속 기 간 별 조 직 형 태 별
사이버거래에 대한 신뢰부족		기타		6개월 이내 (현재 추진 중 포함)		6개월~1년 이내		
사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	
290	2.9	1,868	18.8	489	27.2	380	21.2	전 체
248	3.5	1,426	20.3	423	27.9	313	20.6	업 종 별
19	2.8	182	27.0	16	18.2	27	30.7	여 행 업
2	1.1	17	9.6	13	52.0	2	8.0	관 광 숙 박 업
4	2.3	32	18.4	7	18.4	18	47.4	이 용 시 설 업
0	0.0	1	6.3	1	100.0	0	0.0	국 제 회 의 업
3	1.7	34	19.1	2	20.0	0	0.0	카 지 노 업
14	0.8	177	10.6	26	22.6	20	17.4	유 원 시 설 업
72	2.1	578	16.7	186	26.9	87	12.6	매 출 액 규 모 별
135	3.5	755	19.8	172	25.0	152	22.1	1 억 원 미 만
57	4.5	214	16.8	86	34.4	88	35.2	1 억 원 - 5 억 원 미 만
25	1.8	321	23.4	44	26.7	53	32.1	5 억 원 - 10 억 원 미 만
203	2.8	1,323	18.4	394	28.0	258	18.3	10 억 원 이 상
68	3.7	317	17.3	63	22.4	81	28.8	종 사 자 규 모 별
8	1.7	100	21.4	6	12.2	18	36.7	1 명 - 10 명 미 만
7	2.3	77	25.1	10	41.7	10	41.7	10 명 - 30 명 미 만
3	2.1	51	35.7	16	45.7	13	37.1	30 명 - 50 명 미 만
106	2.8	709	18.6	223	27.1	203	24.6	50 명 - 100 명 미 만
84	2.5	633	18.8	120	27.9	81	18.8	100 명 이 상
100	3.7	524	19.2	145	26.9	96	17.8	존 속 기 간 별
30	1.1	363	13.4	95	26.2	68	18.7	5 년 미 만
260	3.6	1,483	20.8	390	27.4	312	21.9	5 년 - 10 년 미 만
0	0.0	21	37.5	1	33.3	0	0.0	10 년 이 상
0	0.0	1	4.5	2	40.0	0	0.0	조 직 형 태 별
								개 인 사 업 체
								회 사 법 인
								회 사 외 법 인
								비 법 인 단 체

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전 업 매출액 종사자 존속 조직	체 별 규모 별 기간 별 형태	도입 예정 시기				도입시 예상 필요 전문 인력수	도입 예정 분야							
		1년 ~ 2년 이내		2년 이후			활용분야별							
							판매관리		구매관리		생산관리		물류 및 채고관리	
		사업체 수	백분율	사업체 수	백분율		사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율
전 체		675	37.6	251	14.0	1.4	1,392	11.9	368	3.1	83	0.7	96	0.8
업 종 별														
여 행 업		581	38.3	200	13.2	1.3	1,204	14.1	249	2.9	55	0.6	48	0.6
관 광 숙 박 업		29	33.0	16	18.2	1.7	65	8.5	31	4.1	6	0.8	11	1.4
이 용 시 설 업		8	32.0	2	8.0	1.1	20	9.9	8	3.9	1	0.5	6	3.0
국 제 회 의 업		13	34.2	0	0.0	3.7	17	8.0	14	6.6	4	1.9	8	3.8
카 지 노 업		0	0.0	0	0.0	-	1	5.9	1	5.9	0	0.0	0	0.0
유 원 시 설 업		7	70.0	1	10.0	2.5	3	1.6	3	1.6	0	0.0	1	0.5
관 광 편 의 시 설 업		37	32.2	32	27.8	-	83	4.7	62	3.5	17	1.0	22	1.2
매출액 규모 별														
1 억 원 미 만		295	42.6	123	17.8	1.2	556	13.4	123	3.0	14	0.3	29	0.7
1억원 - 5억원 미만		280	40.7	84	12.2	1.4	530	11.8	144	3.2	47	1.0	33	0.7
5억원 - 10억원 미만		45	18.0	31	12.4	1.6	189	12.4	44	2.9	9	0.6	12	0.8
1 0 억 원 이 상		55	33.3	13	7.9	2.3	117	7.6	57	3.7	12	0.8	22	1.4
종사자 규모 별														
1명 - 10명미만		550	39.1	205	14.6	1.3	1,134	13.2	255	3.0	58	0.7	54	0.6
10명 - 30명미만		97	34.5	40	14.2	1.9	188	8.9	70	3.3	18	0.9	26	1.2
30명 - 50명미만		18	36.7	6	12.2	1.4	38	7.4	18	3.5	1	0.2	7	1.4
50명 - 100명미만		4	16.7	0	0.0	2.9	23	7.0	5	1.5	4	1.2	4	1.2
1 0 0 명 이 상		6	17.1	0	0.0	3.3	10	5.6	20	11.2	1	0.6	6	3.4
존속 기간 별														
5 년 미 만		310	37.6	89	10.8	1.3	636	13.7	175	3.8	36	0.8	48	1.0
5년 - 10년미만		140	32.6	89	20.7	1.3	352	9.3	83	2.2	24	0.6	26	0.7
1 0 년 이 상		225	41.7	74	13.7	1.7	405	12.4	110	3.4	22	0.7	22	0.7
조직 형태 별														
개 인 사 업 체		99	27.3	100	27.5	1.2	280	9.1	116	3.8	38	1.2	34	1.1
회 사 법 인		571	40.1	151	10.6	1.5	1,109	13.0	251	2.9	45	0.5	62	0.7
회 사 외 법 인		2	66.7	0	0.0	1.0	1	1.7	2	3.4	0	0.0	0	0.0
비 법 인 단 체		3	60.0	0	0.0	1.0	2	7.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0

전자상거래 현황

단위 : 개, %

도입 예정 분야						전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별
활용분야별						
공급망관리(SCM)		고객관계관리(CRM)		기타		
사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	
173	1.5	813	6.9	63	0.5	전 체
137	1.6	660	7.7	42	0.5	업 종 별
2	0.3	46	6.0	7	0.9	여 행 업
6	3.0	11	5.4	1	0.5	관 광 숙 박 업
19	9.0	29	13.7	1	0.5	이 용 시 설 업
0	0.0	0	0.0	0	0.0	국 제 회 의 업
0	0.0	3	1.6	3	1.6	카 지 노 업
9	0.5	64	3.6	9	0.5	유 원 시 설 업
						관 광 편의 시설업
50	1.2	306	7.4	4	0.1	매출액 규모 별
76	1.7	295	6.6	33	0.7	1 억 원 미 만
16	1.1	118	7.8	7	0.5	1 억 원 - 5 억 원 미 만
31	2.0	95	6.2	19	1.2	5 억 원 - 10 억 원 미 만
						10 억 원 이 상
131	1.5	609	7.1	33	0.4	종사자 규모 별
33	1.6	156	7.4	12	0.6	1 명 - 10 명 미 만
3	0.6	26	5.0	1	0.2	10 명 - 30 명 미 만
5	1.5	12	3.6	0	0.0	30 명 - 50 명 미 만
1	0.6	10	5.6	17	9.6	50 명 - 100 명 미 만
						100 명 이 상
79	1.7	368	7.9	23	0.5	존속 기간 별
30	0.8	192	5.0	11	0.3	5 년 미 만
64	2.0	254	7.8	30	0.9	5 년 - 10 년 미 만
						10 년 이 상
39	1.3	154	5.0	9	0.3	조직 형태 별
132	1.5	654	7.6	54	0.6	개 인 사 업 체
0	0.0	0	0.0	0	0.0	회 사 법 인
2	7.4	5	18.5	0	0.0	회 사 외 법 인
						비 법 인 단 체

전자상거래 현황

단위 : 개, %

전 체 업 종 별 매출액 규모 별 종사자 규모 별 존속 기간 별 조직 형태 별	도입 예정 분야							
	거래주체별							
	B2B (기업간거래)		B2C (기업과 소비자간의 거래)		B2G (기업과 정부간의 거래)		기타	
	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율	사업체 수	백분율
전 체	366	3.1	1,449	12.4	70	0.6	67	0.6
업 종 별								
여 행 업	304	3.6	1,223	14.3	49	0.6	52	0.6
관 광 숙 박 업	18	2.4	76	10.0	2	0.3	2	0.3
이 용 시 설 업	8	3.9	23	11.3	6	3.0	0	0.0
국 제 회 의 업	24	11.3	15	7.1	13	6.1	0	0.0
카 지 노 업	1	5.9	1	5.9	0	0.0	0	0.0
유 원 시 설 업	4	2.1	7	3.7	0	0.0	1	0.5
관 광 편 의 시 설 업	6	0.3	104	5.8	0	0.0	12	0.7
매출액 규모 별								
1 억 원 미 만	109	2.6	588	14.1	23	0.6	23	0.6
1억원 - 5억원 미만	152	3.4	584	13.0	24	0.5	2	0.0
5억원 - 10억원 미만	59	3.9	156	10.3	4	0.3	32	2.1
10 억 원 이 상	44	2.9	121	7.9	19	1.2	10	0.7
종사자 규모 별								
1명 - 10명미만	285	3.3	1,154	13.4	48	0.6	27	0.3
10명 - 30명미만	53	2.5	215	10.2	17	0.8	21	1.0
30명 - 50명미만	11	2.1	38	7.4	4	0.8	8	1.5
50명 - 100명미만	6	1.8	19	5.8	0	0.0	4	1.2
100 명 이 상	11	6.2	24	13.5	1	0.6	6	3.4
존속 기간 별								
5 년 미 만	154	3.3	709	15.3	10	0.2	4	0.1
5년 - 10년미만	91	2.4	333	8.8	37	1.0	32	0.8
10 년 이 상	120	3.7	408	12.5	24	0.7	31	0.9
조직 형태 별								
개 인 사 업 체	59	1.9	304	9.9	4	0.1	22	0.7
회 사 법 인	307	3.6	1,139	13.3	65	0.8	45	0.5
회 사 외 법 인	0	0.0	3	5.1	0	0.0	0	0.0
비 법 인 단 체	0	0.0	3	11.1	2	7.4	0	0.0

X. 비목별 표준오차

참조 : 상대표준오차(coefficient of variation: CV) 허용범위

* Butcher, B. & Elliot, D. (1986) 표본오차 메뉴얼, *A sampling errors manual* (통계청 표본관리과 역). p.8.

캐나다 표본조사 기준

- 0.00% ~ 4.99% : 매우 우수(Excellent)
- 5.00% ~ 9.99% : 우수(Very Good)
- 10.00% ~ 14.99% : 좋음(Good)
- 15.00% ~ 24.99% : 허용 가능(Acceptable)
- 25.00% ~ 34.99% : 주의사항과 함께 사용가능(Use with caution)
- 35.00% : 공표 시 신뢰불가(Too unreliable to publish)

Kish 기준

- 10%이하 : 우수(Sufficiently good)
 - 20%이하 : 허용 가능(tolerable)
- * 출처 : Kish(1965), *Survey Sampling*, New York: J. Wiley. p218

호주 표본조사 기준

- 상대표준오차 25%이하는 대부분 목적에 그대로 사용
- 상대표준오차 25~50%는 *표시를 하여 주의하여 이용
- 50%이상은 **을 표시하여 신뢰가 부족하니 이용 시 주의바람

1. 비목별 표준오차 - 전체

항목	표준오차	변동계수(%)
존속기간(년)	0.1	1.5
연간 영업 개월수(개월)	0.0	0.4
일일 평균 영업시간(시간)	0.0	0.3
월간 휴무일수(일)	0.1	1.1
연간 교육인원(명)	3.9	9.0
고용보험을 통한 평균 지원비(만원)	7.3	5.1
연간 교육훈련비(만원)	12.8	6.2
종사자(남자, 명)	4,601.8	4.7
종사자(여자, 명)	3,109.1	4.1
종사자(합계, 명)	7,423.3	4.2
신규인력채용(상용종사자, 명)	1,162.5	3.8
신규인력채용(임시 및 일일종사자, 명)	4,055.3	19.7
연간 이직자(남자, 명)	1,040.3	5.1
연간 이직자(여자, 명)	1,167.4	5.4
연간 이직자(전체)	2,108.9	5.0
건물 연면적(m ²)	10,868.0	67.7
편의시설 연면적(m ²)	67.6	19.4
연간 평균 시설투자비(백만원)	8.5	9.7
자본금(백만원)	40.2	5.7
매출액(백만원)	929,607.0	6.6
영업이익액(백만원)	309,695.0	19.4
영업이익율(%)	24.7	18.3
총부가가치액(백만원)	267,938.0	6.8
순부가가치액(백만원)	240,861.0	7.1
총부가가치율(%)	12.0	11.0
순부가가치율(%)	11.6	11.5
노동생산성(전체종사자 기준, 백만원/명)	0.5	2.2
노동생산성(상용종사자 기준, 백만원/명)	0.9	2.4
1인당 근무시간(시간)	0.1	0.8

2. 비목별 표준오차 - 여행업(계속)

항목	여행업									
	표준오차	변동계수(%)	국내여행업		국외여행업		일반여행업		국내·외여행업	
			표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)
존속기간(년)	0.1	2.0	0.3	4.1	0.2	4.3	0.5	5.2	0.3	3.8
연간 영업 개월수(개월)	0.1	0.5	0.1	1.1	0.1	1.2	0.1	0.9	0.1	0.8
일일 평균 영업시간(시간)	0.0	0.4	0.1	1.5	0.0	0.6	0.1	0.7	0.1	0.7
월간 휴무일 수(일)	0.1	1.1	0.1	2.7	0.1	1.9	0.1	2.3	0.1	2.4
연간 교육인원(명)	2.0	14.8	3.6	21.3	1.1	24.9	4.4	25.0	4.7	28.0
고용보험을 통한 지원비(만원)	3.7	6.7	3.3	7.7	3.7	8.3	44.3	21.0	2.4	7.0
연간 교육훈련비(만원)	4.2	6.6	4.7	9.7	3.8	8.1	46.9	20.7	4.2	10.2
종사자(남자, 명)	1,842.5	5.7	890.2	11.5	425.0	6.9	953.1	14.7	1,531.8	12.9
종사자(여자, 명)	906.1	4.0	159.5	6.5	600.1	8.2	805.2	11.8	258.8	4.2
종사자(합계, 명)	2,343.0	4.3	913.8	9.0	879.7	6.5	1,691.7	12.8	1,626.2	9.0
신규인력채용(상용종사자, 명)	598.7	6.8	186.3	13.4	343.9	14.0	358.4	16.5	402.7	14.6
신규인력채용(임시 및 일일종사자, 명)	351.2	24.1	202.1	52.9	38.4	33.6	107.5	32.9	310.9	48.9
연간 이직자(남자, 명)	299.1	7.5	204.6	17.2	140.2	17.6	141.5	15.5	174.6	15.6
연간 이직자(여자, 명)	283.6	6.4	76.5	16.2	214.5	14.0	195.7	13.3	108.1	11.4
연간 이직자(전체, 명)	482.6	5.7	231.0	13.9	312.8	13.4	315.0	13.3	214.9	10.4
건물 연면적(m ²)	4.2	4.3	13.0	11.7	4.1	5.4	36.9	19.1	5.7	6.4
편의시설 연면적(m ²)	1.3	34.2	1.8	54.1	2.0	86.2	0.9	54.1	3.2	51.5
연간 시설투자비(백만원)	1.3	13.5	3.6	26.2	2.7	42.7	6.5	28.7	1.4	19.4
자본금(백만원)	60,269.0	4.0	27,049.0	13.6	18,612.0	5.1	50,551.0	12.8	35,034.0	6.5
매출액(백만원)	347,064.0	12.3	26,597.0	7.1	36,032.0	7.4	423,938.0	33.6	33,227.0	4.8
외국인 대상 국내 여행상품 판매액(백만원)	297,121.0	46.0	4,100.3	98.8	5,451.0	62.7	366,917.0	58.0	651.8	47.5
내국인 대상 해외 여행상품 판매액(백만원)	128,254.0	9.0	8,808.6	13.2	28,567.0	8.1	151,090.0	28.5	28,421.0	6.0
내국인 대상 국내 여행상품 판매액(백만원)	26,921.0	5.3	22,976.0	8.0	7,759.8	30.3	10,067.0	23.3	15,108.0	10.2
항공권 판매 수수료(전체, 백만원)	21,553.0	9.1	2,792.1	22.9	16,626.0	17.1	14,135.0	25.6	9,760.3	13.4
항공권 판매 수수료(성수기, 백만원)	17,366.0	8.9	2,731.8	23.5	13,732.0	16.6	10,186.0	23.6	8,372.9	14.4
항공권 판매 수수료(비성수기, 백만원)	9,148.0	21.9	243.5	44.0	6,497.5	45.3	7,659.3	63.5	2,995.4	20.3
선박권 판매 수수료(전체, 백만원)	3,095.5	64.6	3,593.3	86.0	28.2	84.3	262.3	80.0	99.0	39.5
선박권 판매 수수료(성수기, 백만원)	3,034.3	65.9	3,522.7	86.0	28.2	84.3	262.4	84.3	64.4	38.6
선박권 판매 수수료(비성수기, 백만원)	92.3	50.9	71.3	88.3	0.0	-	10.6	62.9	74.1	88.3
외국인 입국자수(명)	423,516.0	15.9	15,000.0	99.7	2,817.2	70.4	522,772.0	19.8	2,335.4	62.0
내국인 출국자수(명)	2,687,942.0	24.2	371,505.0	63.5	2,460,165.0	55.9	1,635,890.0	37.3	136,191.0	7.9
내국인 국내관광자수(명)	1,610,850.0	14.2	1,455,873.0	21.8	100,685.0	31.6	435,150.0	37.2	962,787.0	30.5
항공권 구매자(전체, 명)	425,339.0	10.0	32,900.0	25.5	280,020.0	19.9	339,961.0	26.6	200,445.0	14.1
항공권 구매자(내국인, 명)	408,284.0	10.1	32,720.0	25.8	265,010.0	19.7	329,906.0	27.0	193,078.0	14.4
항공권 구매자(외국인, 명)	38,425.0	19.1	665.0	32.7	25,587.0	45.1	21,713.0	38.1	25,855.0	30.4
선박권 구매자(전체, 명)	359,118.0	60.1	416,023.0	78.5	2,791.2	91.0	21,728.0	73.5	25,114.0	72.9
선박권 구매자(내국인, 명)	358,909.0	60.3	415,824.0	78.5	2,791.2	91.0	20,723.0	72.8	25,104.0	74.5
선박권 구매자(외국인, 명)	1,121.8	47.0	327.5	62.8	0.0	-	1,056.7	95.1	735.0	97.2
이용객 수(전체, 명)	3,271,549.0	10.9	1,593,485.0	20.1	2,474,957.0	40.4	1,936,464.0	20.4	993,618.0	15.6

2. 비목별 표준오차 - 여행업

항목	여행업									
			국내여행업		국외여행업		일반여행업		국내·외여행업	
	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)
관광통역 안내사(남자, 명)	139.3	8.8	27.4	20.3	97.6	18.2	87.9	16.5	78.2	20.3
관광통역 안내사(여자, 명)	278.4	11.9	23.1	34.0	203.4	24.8	173.7	17.4	155.6	34.3
관광통역 안내사(전체, 명)	360.9	9.2	37.1	18.3	272.9	20.1	231.6	15.1	180.9	21.6
관광통역 안내사(영어-남자, 명)	82.3	10.5	17.7	17.6	62.2	20.4	48.4	26.8	42.6	21.8
관광통역 안내사(영어-여자, 명)	109.2	16.0	8.9	47.6	78.7	26.2	89.9	35.0	35.6	34.0
관광통역 안내사(영어-전체, 명)	160.1	10.9	20.7	17.3	118.7	19.6	120.8	27.6	61.6	20.5
관광통역 안내사(일어-남자, 명)	66.5	16.1	9.6	47.0	57.2	36.8	30.9	22.0	31.1	32.1
관광통역 안내사(일어-여자, 명)	175.2	17.4	16.1	63.7	130.2	36.1	103.8	23.2	99.6	57.4
관광통역 안내사(일어-전체, 명)	215.4	15.2	18.5	40.4	176.5	34.2	116.1	19.8	107.0	39.6
관광통역 안내사(중국어-남자, 명)	62.9	17.1	7.9	58.0	27.1	41.8	58.4	29.9	34.2	36.6
관광통역 안내사(중국어-여자, 명)	103.9	16.9	9.6	49.7	53.7	40.5	91.4	30.7	55.8	33.6
관광통역 안내사(중국어-전체, 명)	146.3	14.9	12.3	37.4	67.6	34.2	142.0	28.8	68.2	26.3
관광통역 안내사(불어-남자, 명)	0.9	94.0	0.0	-	1.0	100.0	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(불어-여자, 명)	15.0	54.2	0.0	-	12.8	70.6	0.0	-	9.4	100.0
관광통역 안내사(불어-전체, 명)	15.0	52.4	0.0	-	12.9	67.1	0.0	-	9.4	100.0
관광통역 안내사(독어-남자, 명)	9.0	71.3	0.0	-	9.1	100.0	3.6	100.0	0.0	-
관광통역 안내사(독어-여자, 명)	8.6	94.0	0.0	-	9.1	100.0	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(독어-전체, 명)	12.4	57.1	0.0	-	12.8	70.6	3.6	100.0	0.0	-
관광통역 안내사(스페인어-남자, 명)	0.9	94.0	0.0	-	1.0	100.0	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(스페인어-여자, 명)	4.2	88.0	4.8	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(스페인어-전체, 명)	4.3	74.6	4.8	100.0	1.0	100.0	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(러시아어-남자, 명)	6.5	55.5	0.0	-	0.0	-	8.0	68.5	0.0	-
관광통역 안내사(러시아어-여자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(러시아어-전체, 명)	6.5	55.5	0.0	-	0.0	-	8.0	68.5	0.0	-
국내여행 안내사(남자, 명)	444.7	16.6	68.2	16.7	69.4	17.0	521.4	69.8	115.5	10.3
국내여행 안내사(여자, 명)	313.3	15.5	38.0	18.9	55.6	25.3	346.7	53.0	132.5	14.1
국내여행 안내사(전체, 명)	734.0	15.6	79.5	13.1	97.2	15.5	865.3	61.7	198.9	9.6
자격증 보유 종사원(남자, 명)	467.3	10.9	76.2	14.0	116.3	12.3	528.2	41.3	147.8	9.8
자격증 보유 종사원(여자, 명)	427.6	9.8	45.9	17.1	209.8	20.1	393.0	23.7	217.5	15.6
자격증 보유 종사원(전체, 명)	822.3	9.5	90.8	11.2	284.5	14.3	898.3	30.6	282.3	9.7
영업이익액(백만원)	95,505.0	20.5	29,675.0	61.7	24,005.0	256.9	104,550.0	67.2	29,743.0	11.7
영업이익률(%)	61.3	26.9	51.6	25.4	81.9	34.3	684.4	86.7	24.8	29.9
총부가가치액(백만원)	75,420.0	7.1	9,441.0	7.9	21,199.0	7.4	84,973.0	20.3	23,883.0	9.9
순부가가치액(백만원)	70,682.0	7.0	8,380.0	8.0	20,920.0	7.5	80,919.0	20.1	17,500.0	8.1
총부가가치율(%)	16.0	13.5	20.9	20.2	44.1	26.8	17.6	18.2	13.4	15.3
순부가가치율(%)	15.5	13.8	17.7	18.5	44.0	27.2	17.4	18.4	9.1	11.7
노동생산성(전체종사자 기준, 백만원/명)	0.6	2.7	1.8	9.1	1.0	4.3	3.4	9.1	0.9	5.1
노동생산성(상용종사자 기준, 백만원/명)	1.0	3.1	3.5	10.8	1.5	4.6	3.8	8.7	1.8	6.4

3. 비목별 표준오차 - 관광숙박업(계속)

항목	관광숙박업									
			호텔업 전체		관광호텔업		기타호텔업		휴양콘도미니엄업	
	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)
존속기간(년)	0.3	2.5	0.6	4.6	0.6	4.7	1.1	16.9	0.8	7.8
연간 영업 개월수(개월)	0.1	0.4	0.1	0.8	0.1	0.8	0.5	4.5	0.2	1.6
일일 평균 영업시간(시간)	0.1	0.4	0.1	0.5	0.1	0.6	0.6	2.5	0.5	2.1
월간 휴무일 수(일)	0.1	3.1	0.3	5.8	0.3	5.8	-	-	0.4	8.0
연간 교육인원(명)	25.9	17.0	54.3	31.0	57.6	31.7	27.2	43.0	18.6	24.3
고용보험을 통한 지원비(만원)	85.3	11.2	168.7	21.0	178.2	21.7	208.0	40.2	85.3	14.4
연간 교육훈련비(만원)	173.3	12.6	334.1	22.6	353.6	23.1	220.0	39.9	282.6	30.7
종사자(남자, 명)	2,552.2	8.7	2,741.6	12.5	2,736.3	12.9	170.2	25.3	2,397.6	31.6
종사자(여자, 명)	1,645.9	8.2	1,747.7	11.5	1,745.6	11.9	84.6	17.0	1,561.7	31.9
종사자(합계, 명)	4,198.8	8.4	4,464.0	12.0	4,458.2	12.4	227.1	19.4	3,955.6	31.7
신규인력채용(상용종사자, 명)	543.2	6.1	582.2	8.8	580.7	9.0	41.3	23.4	557.9	23.6
신규인력채용(임시 및 일일종사자, 명)	2,408.3	32.4	2,026.0	60.8	2,021.6	64.5	133.6	67.5	2,568.9	62.8
연간 이직자(남자, 명)	363.4	5.7	491.3	9.6	489.6	9.8	40.5	30.1	259.3	19.9
연간 이직자(여자, 명)	327.4	6.1	500.4	11.2	499.1	11.4	35.9	30.5	152.4	16.4
연간 이직자(전체, 명)	663.4	5.6	961.5	10.0	958.6	10.3	74.8	29.6	392.7	17.6
건물 연면적(m ²)	167,252.0	71.0	865.9	8.2	848.3	8.1	5,910.3	43.4	1,167,351.0	98.0
편의시설 연면적(m ²)	1,037.3	22.0	337.6	11.6	356.1	11.9	535.6	37.9	8,755.3	70.5
연간 시설투자비(백만원)	97.7	16.0	134.4	24.6	142.1	25.1	122.8	58.7	468.0	52.7
자본금(백만원)	287,752.0	6.9	442,955.0	13.8	441,386.0	14.3	37,248.0	30.8	207,189.0	22.0
매출액(백만원)	302,482.0	8.0	477,898.0	15.5	477,310.0	16.0	23,711.0	23.5	95,780.0	13.3
객실 매출액(합계)-호텔업(백만원)	172,949.0	10.6	279,197.0	17.1	278,637.0	17.8	17,664.0	29.5	-	-
객실 매출액(외국인)-호텔업(백만원)	130,940.0	10.7	206,654.0	21.2	206,631.0	21.5	3,055.9	31.7	40,253.0	16.1
객실 매출액(내국인)-호텔업(백만원)	51,833.0	7.9	83,650.0	12.8	81,889.0	13.5	17,075.0	34.1	-	-
부대시설 매출액(합계)-호텔업(백만원)	138,102.0	9.5	225,481.0	15.5	225,126.0	16.0	12,650.0	30.7	-	-
부대시설 매출액(외국인)-호텔업(백만원)	80,259.0	18.3	129,679.0	29.6	129,668.0	29.8	1,654.5	50.0	-	-
부대시설 매출액(내국인)-호텔업(백만원)	86,059.0	8.5	141,815.0	14.0	141,243.0	14.5	12,723.0	33.6	-	-
객실 매출액(합계)-휴양콘도미니엄업(백만원)	79,003.0	14.2	-	-	-	-	-	-	79,003.0	14.2
객실 매출액(회원)-휴양콘도미니엄업(백만원)	40,253.0	16.1	-	-	-	-	-	-	40,253.0	16.1
객실 매출액(비회원)-휴양콘도미니엄업(백만원)	45,535.0	14.9	-	-	-	-	-	-	45,535.0	14.9
부대시설 매출액(합계)-휴양콘도미니엄업(백만원)	27,303.0	16.4	-	-	-	-	-	-	27,303.0	16.4
부대시설 매출액(회원)-휴양콘도미니엄업(백만원)	13,961.0	20.9	-	-	-	-	-	-	13,961.0	20.9
부대시설 매출액(비회원)-휴양콘도미니엄업(백만원)	19,524.0	19.7	-	-	-	-	-	-	19,524.0	19.7
이용객 수(합계, 명)	83,075,681.0	7.6	105,269,112.0	13.8	99,380,664.0	15.3	34,714,112.0	31.3	69,747,908.0	21.3
이용객 수(외국인)-호텔업(명)	709,507.0	7.2	1,181,630.0	12.0	1,178,890.0	12.2	80,422.0	39.3	-	-
이용객 수(내국인)-호텔업(명)	1,230,783.0	8.0	2,064,901.0	13.5	1,657,398.0	12.7	1,231,604.0	54.1	-	-
판매객실 수(합계, 실)	72,996,388.0	8.8	112,589,502.0	13.6	107,038,634.0	14.7	34,915,997.0	35.1	-	-
판매객실 수(외국인)-호텔업(실)	527,083.0	7.7	852,173.0	12.5	851,233.0	12.7	40,003.0	30.4	-	-
판매객실 수(내국인)-호텔업(실)	232,014.0	4.3	379,399.0	7.0	289,845.0	6.0	244,812.0	38.6	-	-
이용객 수(회원)-휴양콘도미니엄업(명)	806,941.0	11.3	-	-	-	-	-	-	806,941.0	11.3
이용객 수(비회원)-휴양콘도미니엄업(명)	1,305,686.0	16.2	-	-	-	-	-	-	1,305,686.0	16.2
판매객실 수(회원)-휴양콘도미니엄업(실)	223,587.0	11.0	-	-	-	-	-	-	223,587.0	11.0
판매객실 수(비회원)-휴양콘도미니엄업(실)	293,292.0	13.9	-	-	-	-	-	-	293,292.0	13.9

3. 비목별 표준오차 - 관광숙박업

항목	관광숙박업									
			호텔업		관광호텔업		기타호텔업		휴양콘도미니엄업	
	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)
관광통역 안내사(남자, 명)	52.1	9.2	89.7	16.4	89.2	16.7	9.1	61.5	7.0	40.6
관광통역 안내사(여자, 명)	59.0	13.3	105.4	24.7	105.2	25.1	6.7	81.5	7.9	50.9
관광통역 안내사(전체, 명)	105.2	10.4	185.7	19.0	185.0	19.4	15.6	67.3	12.6	38.6
관광통역 안내사(영어-남자, 명)	29.2	10.2	48.5	17.8	48.1	18.2	6.8	68.9	4.9	41.5
관광통역 안내사(영어-여자, 명)	27.3	13.9	48.3	25.4	48.2	25.8	3.3	100.0	3.9	58.2
관광통역 안내사(영어-전체, 명)	52.4	10.9	90.0	19.4	89.4	19.9	10.0	75.7	7.6	40.7
관광통역 안내사(일어-남자, 명)	23.6	10.1	42.0	18.4	42.0	18.6	2.3	68.9	2.4	57.1
관광통역 안내사(일어-여자, 명)	28.2	15.2	50.7	28.2	50.6	28.7	3.3	100.0	2.6	50.1
관광통역 안내사(일어-전체, 명)	49.9	11.9	89.8	22.0	89.7	22.3	5.1	77.9	3.6	38.6
관광통역 안내사(중국어-남자, 명)	7.3	16.5	12.0	27.0	11.9	27.8	1.7	100.0	0.0	-
관광통역 안내사(중국어-여자, 명)	6.3	14.8	10.4	26.6	10.3	27.4	1.7	100.0	2.5	67.0
관광통역 안내사(중국어-전체, 명)	11.1	12.7	18.4	22.1	18.3	22.8	2.3	68.9	2.5	67.0
관광통역 안내사(불어-남자, 명)	1.2	62.0	1.9	100.0	1.9	100.0	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(불어-여자, 명)	2.0	35.9	3.2	57.6	3.2	57.6	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(불어-전체, 명)	2.8	38.3	4.6	61.6	4.6	61.6	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(독어-남자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(독어-여자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(독어-전체, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(스페인어-남자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(스페인어-여자, 명)	1.2	62.0	1.9	100.0	1.9	100.0	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(스페인어-전체, 명)	1.2	62.0	1.9	100.0	1.9	100.0	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(러시아어-남자, 명)	0.8	75.1	0.0	-	0.0	-	0.0	-	1.0	100.0
관광통역 안내사(러시아어-여자, 명)	4.8	43.8	7.9	71.0	7.9	71.0	0.0	-	0.0	-
관광통역 안내사(러시아어-전체, 명)	4.9	40.6	7.9	71.0	7.9	71.0	0.0	-	1.0	100.0
국내여행안내사(남자, 명)	68.2	11.9	79.5	17.4	79.4	17.6	3.6	73.0	64.3	54.9
국내여행안내사(여자, 명)	42.5	14.2	57.8	24.9	57.8	24.9	0.0	-	37.4	56.5
국내여행안내사(전체, 명)	103.8	11.9	120.7	17.5	120.7	17.6	3.6	73.0	101.2	55.2
호텔경영사(남자, 명)	10.5	5.9	16.0	9.5	15.8	9.7	2.7	54.8	4.7	44.2
호텔경영사(여자, 명)	4.5	21.8	6.8	35.4	6.6	37.6	1.7	100.0	1.7	100.0
호텔경영사(전체, 명)	12.4	6.2	18.9	10.1	18.5	10.3	3.9	58.6	5.5	44.8
호텔관리사(남자, 명)	21.4	9.2	33.2	14.9	33.0	15.3	3.9	58.6	8.0	76.2
호텔관리사(여자, 명)	11.9	24.3	19.8	40.2	19.5	42.5	3.3	100.0	0.0	-
호텔관리사(전체, 명)	30.2	10.7	48.0	17.7	47.5	18.1	6.8	68.9	8.0	76.2
호텔서비스사(남자, 명)	99.6	12.4	160.1	20.2	145.1	21.0	67.6	66.5	4.1	52.3
호텔서비스사(여자, 명)	49.3	15.7	84.7	27.3	81.5	28.7	23.2	87.8	4.7	100.0
호텔서비스사(전체, 명)	134.2	12.0	218.7	19.8	199.2	20.4	90.4	70.6	8.3	65.5
자격증 보유 종사원(남자, 명)	76.3	10.4	127.2	19.6	127.0	19.8	6.7	81.5	39.4	48.2
자격증 보유 종사원(여자, 명)	76.3	10.4	127.2	19.6	127.0	19.8	6.7	81.5	39.4	48.2
자격증 보유 종사원(전체, 명)	229.7	6.6	363.9	11.3	350.9	11.5	96.3	55.8	107.0	42.6
영업이익액(백만원)	120,527.0	38.5	189,362.0	55.0	188,495.0	58.8	18,107.0	75.4	43,272.0	135.9
영업이익률(%)	14.7	18.2	28.0	28.0	29.5	28.7	38.8	76.9	0.0	-
순부가가치액(백만원)	128,763.0	12.4	206,051.0	23.9	205,849.0	24.4	9,106.9	50.9	27,519.0	15.7
순부가가치율(%)	109,733.0	13.7	176,518.0	25.8	176,311.0	26.1	8,537.8	99.2	17,511.0	14.9
총부가가치율(%)	4.0	10.0	7.4	15.1	7.7	15.8	27.9	49.5	14.0	25.4
순부가가치율(%)	3.0	10.2	5.8	15.7	5.9	16.2	24.5	61.3	11.8	28.2
노동생산성(전체)종사자 기준, 백만원/명	2.3	10.2	3.6	16.4	3.8	17.5	9.5	33.8	4.9	17.4
노동생산성(상용)종사자 기준, 백만원/명	2.8	9.5	4.5	15.2	4.6	16.3	18.8	39.1	6.0	16.6
종사원 1인당 근무시간(시간)	0.1	0.8	0.1	1.4	0.1	1.5	0.4	4.4	0.3	2.8

4. 비목별 표준오차 - 관광객이용시설업

항목	관광객이용시설업							
			전문 및 종합휴양업		관광유람선업		외국인전용관광 기념품판매업	
	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)
존속기간(년)	0.7	5.9	2.7	22.0	3.3	25.5	1.0	9.5
연간 영업 개월수(개월)	0.2	1.3	0.4	3.0	0.7	6.1	0.3	2.3
일일 평균 영업시간(시간)	0.2	2.3	1.4	10.0	0.6	7.1	0.2	2.2
월간 휴무일 수(일)	0.2	4.8	0.1	2.8	0.0	0.0	0.4	8.6
연간 교육인원(명)	10.4	22.7	47.4	45.3	7.1	55.8	4.2	23.3
고용보험을 통한 지원비(만원)	46.9	18.1	297.3	43.5	62.5	55.5	38.1	25.9
연간 교육훈련비(만원)	50.3	17.1	297.3	42.2	202.2	74.3	49.0	28.2
종사자(남자, 명)	635.5	25.7	904.5	53.3	43.1	21.1	80.3	14.0
종사자(여자, 명)	426.0	14.2	578.8	39.3	20.6	30.8	186.4	12.8
종사자(합계, 명)	1,047.9	19.1	1,477.8	46.6	46.4	17.1	244.1	12.0
신규인력채용(상용종사자, 명)	102.8	14.0	107.1	22.8	21.6	54.0	98.8	44.2
신규인력채용(임시 및 일일종사자, 명)	686.1	59.7	980.9	93.6	0.0	-	42.6	41.9
연간 이직자(남자, 명)	68.8	18.5	94.6	32.2	19.7	68.0	18.2	36.1
연간 이직자(여자, 명)	59.4	11.5	71.9	21.7	7.7	54.8	44.1	25.9
연간 이직자(전체, 명)	114.8	12.9	151.5	24.3	26.5	61.6	56.8	25.7
건물 연면적(m ²)	11,761.0	54.9	81,279.0	82.2	167.2	36.6	86.3	13.9
편의시설 연면적(m ²)	153.5	25.8	1,052.7	38.3	65.4	57.0	3.1	76.8
연간 시설투자비(백만원)	197.3	39.5	1,385.3	64.1	33.1	39.4	15.6	32.0
자본금(백만원)	243,645.0	41.1	56,095.0	34.9	4,957.7	24.5	353,116.0	85.7
매출액(백만원)	198,068.0	19.5	127,237.0	37.0	44,644.0	81.8	237,578.0	38.6
메인시설 매출액(백만원)	189,098.0	20.1	95,282.0	34.8	44,453.0	83.3	237,605.0	38.7
부대시설 매출액(백만원)	26,722.0	41.6	38,230.0	61.6	435.8	37.0	768.8	74.5
기타 매출액(백만원)	2,726.2	32.7	3,882.7	48.7	0.0	-	346.7	92.8
영업이익액(백만원)	127,692.0	46.3	52,774.0	82.4	3,916.5	172.5	160,172.0	74.8
이용객 수(명)	2,330,602.0	8.3	3,197,275.0	15.3	389,399.0	25.3	860,786.0	15.1
영업이익률(%)	708.3	66.3	4,768.2	98.0	12.2	590.5	27.7	51.0
총부가가치액(백만원)	28,917.0	22.1	40,566.0	46.4	1,344.2	35.8	7,974.5	20.2
순부가가치액(백만원)	17,720.0	20.6	24,657.0	49.1	1,254.3	38.6	5,815.5	17.9
총부가가치율(%)	66.8	54.0	449.6	92.9	8.7	27.2	3.2	12.0
순부가가치율(%)	52.3	53.2	352.1	94.4	6.3	23.6	3.0	12.4
노동생산성(전체종사자 기준, 백만원/명)	4.0	15.5	24.9	50.9	3.5	25.3	3.3	16.7
노동생산성(상용종사자 기준, 백만원/명)	5.2	14.2	28.0	47.1	4.4	28.3	5.5	17.3

5. 비목별 표준오차 - 국제회의업

항목	표준오차	변동계수(%)
존속기간(년)	0.8	8.0
연간 영업 개월수(개월)	0.0	0.0
일일 평균 영업시간(시간)	0.1	1.1
월간 휴무일 수(일)	0.2	3.6
연간 교육인원(명)	15.5	35.3
고용보험을 통한 지원비(만원)	72.2	18.8
연간 교육훈련비(만원)	92.0	18.3
종사자(남자, 명)	719.7	18.3
종사자(여자, 명)	1,088.6	29.3
종사자(합계, 명)	1,690.7	22.1
신규인력채용(상용종사자, 명)	379.0	25.5
신규인력채용(임시 및 일일종사자, 명)	248.8	66.4
연간 이직자(남자, 명)	96.3	16.0
연간 이직자(여자, 명)	86.4	13.6
연간 이직자(전체, 명)	172.8	13.9
건물 연면적(㎡)	504.4	32.3
편의시설 연면적(㎡)	119.4	55.6
연간 시설투자비(백만원)	19.7	39.6
자본금(백만원)	251,652.0	46.5
매출액(백만원)	404,445.0	29.1
연간 참가자수(외국인, 명)	3,370,203.0	41.2
연간 참가자수(내국인, 명)	25,831.0	55.6
연간 참가자수(전체, 명)	3,378,301.0	41.1
최대수용력(회의시설, 명)	4,702.1	27.0
최대수용력(전시시설, 명)	21,238.0	27.0
연간개최일-국제회의시설업(일)	59.6	43.9
국제행사 개최건수-국제회의시설업(건)	35.4	32.0
국제행사 참가업체수-국제회의시설업(개)	17.3	38.2
국내행사 개최건수-국제회의시설업(건)	994.6	30.7
국내행사 참가업체수-국제회의시설업(개)	928.5	38.2
연간개최일-국제회의기획업(일)	4.1	22.2
국제행사 개최건수-국제회의기획업(건)	82.0	34.5
국제행사 참가업체수-국제회의기획업(개)	383.7	40.0
국내행사 개최건수-국제회의기획업(건)	344.5	21.5
국내행사 참가업체수-국제회의기획업(개)	2,380.2	36.9
개최현황(정부 및 지방자치단체, 건)	130.6	16.7
개최현황(공기업, 건)	102.6	19.4
개최현황(사기업, 건)	1,760.5	34.9
개최현황(각종 이익단체, 건)	940.1	53.0
개최현황(전체, 건)	2,700.1	33.2
영업이익액(백만원)	68,046.0	109.1
영업이익률(%)	199.8	48.7
총부가가치액(백만원)	30,544.0	19.6
순부가가치액(백만원)	29,533.0	20.1
총부가가치율(%)	21.7	30.2
순부가가치율(%)	20.4	30.5
노동생산성(전체종사자 기준, 백만원/명)	7.2	13.9
노동생산성(상용종사자 기준, 백만원/명)	5.9	10.7

6. 비목별 표준오차 - 카지노업

항목	표준오차	변동계수(%)
존속기간(년)	1.4	13.3
연간 영업 개월수(개월)	0.4	4.0
일일 평균 영업시간(시간)	0.7	3.4
월간 휴무일 수(일)	0.7	10.6
연간 교육인원(명)	344.2	16.6
고용보험을 통한 지원비(만원)	1,587.4	24.9
연간 교육훈련비(만원)	3,036.1	20.1
종사자(남자, 명)	516.1	16.9
종사자(여자, 명)	362.7	12.1
종사자(합계, 명)	844.6	14.0
신규인력채용(상용종사자, 명)	33.4	13.5
신규인력채용임시 및 일일종사자, 명)	18.5	19.5
연간 이직자(남자, 명)	39.1	15.4
연간 이직자(여자, 명)	33.2	12.5
연간 이직자(전체, 명)	69.2	13.3
건물 연면적(m ²)	175.4	7.1
편의시설 연면적(m ²)	440.1	22.9
연간 시설투자비(백만원)	985.7	24.2
자본금(백만원)	28,566.0	13.6
매출액(백만원)	501,459.0	25.7
카지노 매출액(백만원)	156,578.0	14.8
부대시설 매출액(백만원)	377,269.0	42.3
이용객 수(명)	1,166,319.0	29.7
시설현황(테이블 게임, 대)	52.9	7.3
시설현황(룰렛, 대)	6.1	7.9
시설현황(빅히틀, 대)	1.2	9.9
시설현황(블랙잭, 대)	20.7	12.1
시설현황(바카라, 대)	24.3	6.2
시설현황(다이사이, 대)	1.6	7.8
시설현황(포커, 대)	4.9	13.5
시설현황(기타, 대)	4.0	20.2
시설현황(머신게임, 대)	432.5	21.5
시설현황(전체, 대)	478.4	17.5
최대수용력(테이블 게임, 명)	439.5	8.8
최대수용력(룰렛, 명)	78.7	8.8
최대수용력(빅히틀, 명)	12.8	12.0
최대수용력(블랙잭, 명)	151.4	15.0
최대수용력(바카라, 명)	189.8	8.0
최대수용력(다이사이, 명)	21.4	8.3
최대수용력(포커, 명)	37.0	14.8
최대수용력(기타, 명)	18.3	16.9
최대수용력(머신게임, 명)	435.3	20.8
최대수용력(전체, 명)	844.6	11.9
영업이익액(백만원)	222,580.0	63.2
영업이익률(%)	7.5	31.1
총부가가치액(백만원)	169,763.0	38.7
순부가가치액(백만원)	166,930.0	38.9
총부가가치율(%)	8.6	32.4
순부가가치율(%)	8.7	33.6
노동생산성(전체종사자 기준, 백만원/명)	5.5	19.0
노동생산성(상용종사자 기준, 백만원/명)	6.0	18.4

7. 비목별 표준오차 - 유원시설업

항목	유원시설업							
			종합유원시설업		일반유원시설업		기타유원시설업	
	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)	표준오차	변동계수 (%)
존속기간(년)	0.6	6.2	2.3	14.3	1.4	15.4	1.3	19.4
연간 영업 개월수(개월)	0.2	1.9	0.0	0.0	0.4	3.3	0.8	7.4
일일 평균 영업시간(시간)	0.3	3.2	0.3	3.0	0.4	4.6	1.3	12.2
월간 휴무일 수(일)	0.3	6.4	0.7	16.8	0.7	12.3	0.6	16.6
연간 교육인원(명)	19.2	25.5	82.9	54.7	31.1	66.5	46.3	45.3
고용보험을 통한 지원비(만원)	147.7	22.3	1,606.1	55.8	51.0	39.5	197.8	44.4
연간 교육훈련비(만원)	170.8	21.0	1,772.7	54.4	82.5	40.5	312.1	49.7
종사자(남자, 명)	1,301.7	17.3	1,924.7	42.5	401.4	29.7	962.3	58.4
종사자(여자, 명)	828.8	18.0	969.9	38.7	111.1	23.7	826.4	50.8
종사자(합계, 명)	2,060.5	17.0	2,856.9	40.6	461.1	25.3	1,737.7	53.1
신규인력채용(상용종사자, 명)	69.4	21.5	78.2	47.3	27.3	34.1	63.7	83.0
신규인력채용(임시 및 일일종사자, 명)	847.8	42.7	709.8	86.3	49.0	34.9	981.1	96.0
연간 이직자(남자, 명)	139.1	24.8	51.8	35.6	142.5	49.0	90.7	72.1
연간 이직자(여자, 명)	80.3	21.0	55.0	60.2	83.6	39.2	40.7	52.3
연간 이직자(전체, 명)	212.2	22.5	98.5	41.6	219.5	43.5	129.3	63.5
건물 연면적(㎡)	1,711.4	19.3	8,355.0	40.2	3,626.7	48.3	2,318.8	55.7
편의시설 연면적(㎡)	235.3	22.1	1,376.4	50.6	300.8	47.7	587.3	58.9
연간 시설투자비(백만원)	221.3	26.0	2,275.2	62.8	76.4	39.4	457.0	81.2
자본금(백만원)	59,348.0	20.4	49,975.0	45.2	28,241.0	31.1	54,791.0	61.3
매출액(백만원)	437,179.0	32.0	250,991.0	44.3	31,081.0	35.6	537,981.0	75.7
입장료 매출액(백만원)	184,185.0	31.5	129,820.0	52.0	16,706.0	37.2	220,393.0	76.1
유기기구 매출액(백만원)	16,214.0	19.1	21,768.0	37.3	12,324.0	50.2	1,243.3	64.4
부대시설 매출액(백만원)	255,000.0	36.6	128,878.0	49.7	9,398.6	52.5	317,874.0	75.9
이용객 수(명)	7,633,083.0	13.2	7,201,867.0	32.2	8,246,031.0	31.9	3,779,301.0	40.0
유기시설(종류 수, 개)	98.6	7.0	77.9	13.3	66.9	11.3	85.7	37.2
유기시설(시설 수, 개)	431.8	19.0	107.8	16.5	103.7	13.3	543.9	64.3
안전검사 대상 유기시설(종류 수, 개)	59.6	5.4	50.4	10.7	56.2	10.6	36.4	34.1
안전검사 대상 유기시설(시설 수, 개)	343.2	19.8	54.1	11.4	62.6	9.9	438.0	70.3
영업이익액(백만원)	30,038.0	217.6	49,443.0	119.7	8,683.7	80.3	14,920.0	89.4
영업이익율(%)	38.1	54.4	34.8	57.2	8.6	95.4	194.3	74.3
총부가가치액(백만원)	662.9	27.4	4,864.0	54.4	126.9	78.3	2,639.8	77.9
순부가가치액(백만원)	575.4	30.5	3,402.7	53.4	127.8	91.4	2,559.8	85.1
총부가가치율(%)	26.9	29.2	16.6	25.5	4.5	9.9	138.0	63.0
순부가가치율(%)	22.9	29.8	16.6	33.4	4.9	11.3	117.2	67.8
노동생산성(전체종사자 기준, 백만원/명)	4.6	16.4	8.0	21.0	3.3	26.0	22.0	38.2
노동생산성(상용종사자 기준, 백만원/명)	11.5	17.5	20.5	28.8	10.0	27.3	58.1	45.4

8. 비목별 표준오차 - 관광편의시설업(계속)

항목	관광편의시설업													
			관광유흥 음식점업		외국인전용 유흥음식점업		시내순환 관광업		관광사진업		관광펜션업		관광식당업	
	표준 오차	변동 계수 (%)	표준 오차	변동 계수 (%)	표준 오차	변동 계수 (%)	표준 오차	변동 계수 (%)	표준 오차	변동 계수 (%)	표준 오차	변동 계수 (%)	표준 오차	변동 계수 (%)
존속기간(년)	0.2	3.5	0.5	11.4	0.7	8.0	3.5	25.6	4.7	28.1	0.4	10.6	0.4	5.4
연간 영업 개월수(개월)	0.1	0.8	0.3	2.8	0.2	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	4.5	0.1	1.2
일일 평균 영업시간(시간)	0.1	0.9	0.3	3.0	0.4	6.0	0.3	3.1	0.6	5.8	0.6	2.5	0.1	1.2
월간 휴무일 수(일)	0.1	3.4	0.4	10.6	0.2	5.6	1.0	15.3	-	-	0.4	11.9	0.2	6.0
연간 교육인원(명)	9.3	22.3	63.7	85.3	0.9	10.2	3.8	44.4	2.0	66.7	3.1	49.7	13.8	28.3
고용보험을 통한 지원비(만원)	11.4	8.3	19.3	16.8	5.6	16.5	14.8	18.2	17.4	45.7	3.1	22.3	19.1	11.0
연간 교육훈련비(만원)	12.5	7.8	19.2	16.3	7.7	17.0	13.7	15.6	19.6	47.1	7.9	28.1	21.0	10.4
종사자(남자, 명)	2,895.8	14.5	338.2	10.9	28.8	11.1	39.7	44.2	12.9	23.0	17.2	16.1	3,399.6	20.7
종사자(여자, 명)	1,987.8	10.3	499.6	38.9	69.0	4.5	25.2	48.7	16.6	67.9	15.7	14.2	2,275.3	13.9
종사자(합계, 명)	4,814.4	12.2	732.8	16.7	75.8	4.3	42.2	29.8	25.1	31.2	28.8	13.3	5,622.6	17.2
신규인력채용(상용종사자, 명)	733.3	7.2	99.6	21.4	56.4	6.3	5.3	33.7	3.5	100.0	5.9	100.0	850.3	9.7
신규인력채용임시 및 일일종사자, 명)	3,044.7	37.8	215.5	25.7	32.4	34.9	0.0	-	0.0	-	10.4	54.3	3,586.0	50.4
연간 이직자(남자, 명)	908.8	11.0	237.7	26.4	6.6	40.3	3.4	60.0	9.4	44.7	7.8	100.0	1,033.4	14.1
연간 이직자(여자, 명)	1,075.5	10.8	48.4	26.3	71.3	7.4	3.7	54.9	14.1	44.7	2.5	59.1	1,250.1	14.3
연간 이직자(전체, 명)	1,918.8	10.6	258.1	23.8	71.8	7.3	5.4	43.3	23.5	44.7	9.9	82.0	2,219.6	13.8
건물 연면적(m ²)	91.6	10.6	102.9	8.4	8.6	5.0	137.0	57.6	7.3	18.6	1,848.4	44.1	129.3	16.0
편의시설 연면적(m ²)	10.7	29.9	20.2	54.2	0.0	-	82.5	100.0	0.0	-	187.0	59.9	15.7	55.4
연간 시설투자비(백만원)	15.4	20.6	155.5	58.5	6.8	33.6	37.0	73.6	3.3	100.0	7.5	36.6	16.3	24.5
자본금(백만원)	80,523.0	8.0	29,994.0	25.2	3,192.2	9.3	9,098.7	80.4	1,283.8	44.3	8,866.8	18.7	88,673.0	11.2
매출액(백만원)	82,620.0	5.0	19,996.0	12.4	6,348.7	15.3	2,981.0	47.7	272.2	32.5	956.0	21.5	94,547.0	6.6
이용객 수(명)	2,157,094.0	8.5	1,631,956.0	17.3	34,018.0	24.5	385,915.0	45.1	3,359.0	6.6	-	-	1,968,200.0	13.3
최대수용력(관광유흥음식점업, 석)	6,572.9	11.5	6,572.9	11.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
최대수용력(외국인전용유흥음식점업, 석)	571.8	4.7	-	-	571.8	4.7	-	-	-	-	-	-	-	-
최대수용력(관광식당업, 석)	8,837.1	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,837.1	4.2
최대수용력(시내순환관광업, 석)	639.5	44.6	-	-	-	-	639.5	44.6	-	-	-	-	-	-
관광통역 안내사(남자, 명)	67.7	13.0	8.1	73.1	3.4	58.4	0.0	-	0.0	-	3.9	100.0	78.3	15.6
관광통역 안내사(여자, 명)	91.9	16.8	35.0	100.0	3.3	69.3	1.5	65.5	0.0	63.2	0.0	-	99.7	19.7
관광통역 안내사(전체, 명)	135.9	12.7	33.6	72.8	5.8	54.6	1.5	65.5	0.0	63.2	3.9	100.0	153.8	15.3
관광통역 안내사(영어-남자, 명)	34.1	20.5	5.4	70.9	2.4	70.4	0.0	-	0.0	-	2.0	100.0	39.3	25.6
관광통역 안내사(영어-여자, 명)	34.6	25.6	17.5	100.0	2.4	100.0	1.5	65.5	0.0	63.2	0.0	-	35.4	31.3
관광통역 안내사(영어-전체, 명)	62.2	20.6	17.2	68.3	3.4	58.4	1.5	65.5	0.0	63.2	2.0	100.0	69.9	26.3
관광통역 안내사(일어-남자, 명)	21.7	30.0	3.5	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	25.0	36.3
관광통역 안내사(일어-여자, 명)	36.1	34.3	10.5	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	40.4	42.6
관광통역 안내사(일어-전체, 명)	49.0	27.6	9.9	70.7	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	56.0	34.2

8. 비목별 표준오차 - 관광편의시설업

항목	관광편의시설업																	
			관광유희음식점업				외국인전용유희음식점업				시내순환관광업		관광사진업		관광펜션업		관광식당업	
	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)	표준오차	변동계수(%)
관광통역 안내사(중국어-남자, 명)	49.2	18.2	0.0	-	2.4	100.0	0.0	-	0.0	-	2.0	100.0	57.2	21.5				
관광통역 안내사(중국어-여자, 명)	53.0	17.3	7.0	100.0	2.4	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	61.1	20.6				
관광통역 안내사(중국어-전체, 명)	90.2	15.6	7.0	100.0	4.8	100.0	0.0	-	0.0	-	2.0	100.0	104.6	18.6				
관광통역 안내사(불어-남자, 명)	4.9	60.6	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	5.7	70.5				
관광통역 안내사(불어-여자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-				
관광통역 안내사(불어-전체, 명)	4.9	60.6	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	5.7	70.5				
관광통역 안내사(독어-남자, 명)	3.5	86.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	4.1	100.0				
관광통역 안내사(독어-여자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-				
관광통역 안내사(독어-전체, 명)	3.5	86.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	4.1	100.0				
관광통역 안내사(스페인어-남자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-				
관광통역 안내사(스페인어-여자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-				
관광통역 안내사(스페인어-전체, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-				
관광통역 안내사(러시아어-남자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-				
관광통역 안내사(러시아어-여자, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-				
관광통역 안내사(러시아어-전체, 명)	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-				
국내여행안내사(남자, 명)	14.6	36.7	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	63.2	0.0	-	17.1	42.9				
국내여행안내사(여자, 명)	9.2	70.4	0.0	-	0.0	-	2.3	100.0	0.0	-	0.0	-	10.9	100.0				
국내여행안내사(전체, 명)	21.6	40.8	0.0	-	0.0	-	2.3	100.0	0.0	63.2	0.0	-	25.4	50.1				
호텔경영사(남자, 명)	6.8	40.5	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	7.9	47.3				
호텔경영사(여자, 명)	7.2	71.1	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	8.4	82.6				
호텔경영사(전체, 명)	12.1	45.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	14.1	52.5				
호텔관리사(남자, 명)	5.2	47.3	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	6.1	55.3				
호텔관리사(여자, 명)	2.6	86.1	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	3.0	100.0				
호텔관리사(전체, 명)	5.8	41.5	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	6.8	48.4				
호텔서비스사(남자, 명)	9.3	45.2	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	10.8	52.5				
호텔서비스사(여자, 명)	1.7	86.1	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	2.0	100.0				
호텔서비스사(전체, 명)	9.4	41.7	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	11.0	48.5				
자격증 보유 종사원(남자, 명)	92.3	16.5	35.0	100.0	3.3	69.3	3.4	75.6	0.0	-	0.0	-	100.2	19.4				
자격증 보유 종사원(여자, 명)	92.3	16.5	35.0	100.0	3.3	69.3	3.4	75.6	0.0	-	0.0	-	100.2	19.4				
자격증 보유 종사원(전체, 명)	138.1	11.7	33.6	72.8	5.8	54.6	3.4	75.6	0.0	63.2	3.9	100.0	156.4	14.0				
이용객 수-관광펜션업(명)	29,363,967.0	55.5	-	-	-	-	-	-	-	-	29,363,967.0	55.5	-	-				
판매객실 수-관광펜션업(명)	341,638.0	46.0	-	-	-	-	-	-	-	-	341,638.0	46.0	-	-				
영업이익(백만원)	29,718.0	20.9	7,418.6	59.3	3,212.9	66.0	476.4	-262.3	28.2	32.5	949.6	48.7	33,576.0	27.3				
영업이익율(%)	45.4	35.2	500.0	81.0	119.6	95.2	36.7	100.6	182.1	72.6	41.3	240.8	27.2	39.1				
총부가가치액(백만원)	66,936.0	9.7	6,939.4	10.8	3,509.2	15.4	754.8	29.2	738.1	48.5	323.4	29.4	78,505.0	13.1				
순부가가치액(백만원)	30,736.0	5.4	6,878.9	11.7	3,418.2	15.8	568.2	27.2	634.2	47.1	318.9	31.4	35,225.0	7.3				
총부가가치율(%)	15.4	17.0	133.2	63.4	75.9	52.5	25.2	29.1	61.3	38.3	15.3	36.9	7.8	12.3				
순부가가치율(%)	14.0	17.7	122.6	63.9	72.6	52.8	19.5	28.1	53.4	36.3	14.4	38.3	4.4	8.6				
노동생산성(전체종사자 기준, 백만원/명)	0.7	3.3	3.1	14.8	1.7	12.6	8.6	32.7	4.1	24.5	1.2	22.2	1.0	4.3				
노동생산성(상용종사자 기준, 백만원/명)	2.2	5.0	11.1	16.7	0.8	5.7	8.9	29.4	8.5	24.6	20.6	59.2	3.3	6.8				

1010001101101101111010101

10100011011011011110101010101

101101101111010101

101000110110110111101010101010

1010001101

10100

부 록

1101101101111010101010101010010

10100011011011011110101010101010010

1010001101101101

001101101101111010101010101

101111010101

1010101010101010010

10100011011011011110101010101010010

1010001101101101111010101010101010

1010001101101

10100011011011011110101010101

부록 I. 주요해설

1. 주요 용어설명
2. 무응답 대체 방법
3. 모수추정
4. 부가가치액 추정 방법
5. 노동생산성 추정 방법

부록 II. 조사표

1. 여행업
 2. 관광숙박업
 3. 관광객이용시설업
 4. 국제회의업
 5. 카지노업
 6. 관광유원지업
 7. 관광편의시설업
-

부 록 I. 주요해설

27%

These are
illustrated-Graphswith
which ClipartKorea provides

1. 주요 용어해설

(1) 업종분류 (관광진흥법 기준)

가. 여행업

- 여행자 또는 운송시설·숙박시설, 그 밖에 여행에 딸리는 시설의 경영자 등을 위하여 그 시설 이용 알선이나 계약 체결의 대리, 여행에 관한 안내, 그 밖의 여행편의를 제공하는 업
 - 일반여행업 : 국내·외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업(여권 및 사증을 받는 절차를 대행하는 행위를 포함한다)
 - 국외여행업 : 국외를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업(여권 및 사증을 받는 절차를 대행하는 행위를 포함한다)
 - 국내여행업 : 국내를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업

주 : 여행업의 경우 「관광진흥법」상 일반여행업, 국내여행업, 국외여행업으로 구분되나 많은 사업체가 국내 여행업과 국외여행업을 동시 등록하여 영업(전체 여행업체 중 37%)하고 있는 특성을 반영하여 국내·외 여행업(국내여행업과 국외여행업을 동시 등록)을 별도로 구분하여 분석함

나. 관광숙박업

- 다음 각 목에서 규정하는 업
 - 호텔업 : 관광객의 숙박에 적합한 시설을 갖추어 이를 관광객에게 제공하거나 숙박에 딸리는 음식·운동·오락·휴양·공연 또는 연수에 적합한 시설 등을 함께 갖추어 이를 이용하게 하는 업
 - 관광호텔업 : 관광객의 숙박에 적합한 시설을 갖추어 관광객에게 이용하게 하고 숙박에 딸린 음식·운동·오락·휴양·공연 또는 연수에 적합한 시설 등(이하 “부대 시설”이라 한다)을 함께 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업
 - 수상관광호텔업 : 수상에 구조물 또는 선박을 고정하거나 매어 놓고 관광객의 숙박에 적합한 시설을 갖추거나 부대시설을 함께 갖추거나 부대시설을 함께 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업
 - 한국전통호텔업 : 한국전통의 건축물에 관광객의 숙박에 적합한 시설을 갖추거나 부대시설을 함께 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업

- 가족호텔업 : 가족단위 관광객의 숙박에 적합한 시설 및 취사도구를 갖추어 관광객에게 이용하게 하거나 숙박에 딸린 음식·운동·오락·휴양·공연 또는 연수에 적합한 시설을 함께 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업
- 휴양콘도미니엄업 : 관광객의 숙박과 취사에 적합한 시설을 갖추어 이를 그 시설의 회원이나 공유자, 그 밖의 관광객에게 제공하거나 숙박에 딸리는 음식·운동·오락·휴양·공연 또는 연수에 적합한 시설 등을 함께 갖추어 이를 이용하게 하는 업

다. 관광객 이용시설업

○ 다음 각 목에서 규정하는 업

- 전문휴양업 : 관광객의 휴양이나 여가 선용을 위하여 숙박업 시설(「공중위생관리법 시행령」 제2조 제1항 제1호 및 제2호의 시설을 포함하며, 이하 “숙박시설”이라 한다)이나 「식품위생법 시행령」 제7조 제8호 가목·나목 또는 바목에 따른 휴게음식점영업, 일반음식점영업 또는 제과점영업의 신고에 필요한 시설(이하 “음식점시설”이라 한다)을 갖추고 별표 1 제4호 가목(2) (가)부터 (거)까지의 규정에 따른 시설(이하 “전문휴양시설”이라 한다) 중 한 종류의 시설을 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업

주 : 별표 1 제4호 가목 (2) 개별기준 항목(가~거) : 세부사항은 “「관광진흥법 시행령」 [별표 1] 관광사업의 등록기준”에 수록되어 있다. (가) 민속촌, (나) 해수욕장, (다) 수렵장, (라) 동물원, (마) 식물원, (바) 수족관, (사) 온천장, (아) 동굴자원, (자) 수영장, (차) 농어촌휴양시설, (카) 활공장, (타) 등록 및 신고 체육시설업 시설, (파) 산림휴양시설, (하) 박물관, (거) 미술관

- 제1종 종합휴양업 : 관광객의 휴양이나 여가 선용을 위하여 숙박시설 또는 음식점 시설을 갖추고 전문휴양시설 중 두 종류 이상의 시설을 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업이나, 숙박시설 또는 음식점시설을 갖추고 전문휴양시설 중 한 종류 이상의 시설과 종합유원시설업의 시설을 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업
- 제2종 종합휴양업 : 관광객의 휴양이나 여가 선용을 위하여 관광숙박업의 등록에 필요한 시설과 제1종 종합휴양업의 등록에 필요한 전문휴양시설 중 두 종류 이상의 시설 또는 전문휴양시설 중 한 종류 이상의 시설 및 종합유원시설업의 시설을 함께 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업

- 자동차야영장업 : 자동차를 이용하는 여행자의 야영·취사 및 주차에 적합한 시설을 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업
- 관광유람선업 : 「해운법」에 따른 해상여객운송사업면허를 받은 자나 「유선 및 도선사업법」에 따른 유선사업의 면허를 받거나 신고한 자가 선박을 이용하여 관광객에게 관광을 할 수 있도록 하는 업
- 관광공연장업 : 관광객을 위하여 적합한 공연시설을 갖추고 한국전통 가무가 포함된 공연물을 공연하면서 관광객에게 식사와 주류를 판매하는 업
- 외국인전용 관광기념품판매업 : 외국인 관광객(출국 예정 사실이 확인되는 내국인을 포함한다)에게 물품을 판매하기에 적합한 시설을 갖추어 국내에서 생산되는 주원료를 이용하여 제조하거나 가공된 물품을 판매하는 업

라. 국제회의업

- 대규모 관광 수요를 유발하는 국제회의(세미나·토론회·전시회 등을 포함한다. 이하 같다)를 개최할 수 있는 시설을 설치·운영하거나 국제회의의 계획·준비·진행 등의 업무를 위탁받아 대행하는 업
- 국제회의시설업 : 대규모 관광 수요를 유발하는 국제회의를 개최할 수 있는 시설을 설치하여 운영하는 업
- 국제회의기획업 : 대규모 관광 수요를 유발하는 국제회의의 계획·준비·진행 등의 업무를 위탁받아 대행하는 업

마. 카지노업

- 전문 영업장을 갖추고 주사위·트럼프·슬롯머신 등 특정한 기구 등을 이용하여 우연의 결과에 따라 특정인에게 재산상의 이익을 주고 다른 참가자에게 손실을 주는 행위 등을 하는 업

바. 유원시설업

- 유기사설이나 유기기구를 갖추어 이를 관광객에게 이용하게 하는 업(다른 영업을 경영하면서 관광객의 유치 또는 광고 등을 목적으로 유기사설이나 유기기구를 설치하여 이를 이용하게 하는 경우를 포함한다)
 - 종합유원시설업 : 유기사설이나 유기기구를 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업으로서 대규모의 대지 또는 실내에서 법 제33조에 따른 안전성검사 대상 유기사설 또는 유기기구 여섯 종류 이상을 설치하여 운영하는 업
 - 일반유원시설업 : 유기사설이나 유기기구를 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업으로서 법 제33조에 따른 안전성검사 대상 유기사설 또는 유기기구 한 종류 이상을 설치하여 운영하는 업
 - 기타유원시설업 : 유기사설이나 유기기구를 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업으로서 법 제33조에 따른 안전성검사 대상이 아닌 유기사설 또는 유기기구를 설치하여 운영하는 업

사. 관광편의시설업

- 상기 6가지(가~바)의 관광사업 외에 관광 진흥에 이바지할 수 있다고 인정되는 사업이나 시설을 운영하는 업
 - 관광유희음식점업 : 식품위생 법령에 따른 유희주점영업의 허가를 받은 자가 관광객이 이용하기 적합한 시설을 갖추어 그 시설을 이용하는 자에게 주류나 그 밖의 음식을 제공하고 노래와 춤을 감상하게 하거나 춤을 추게 하는 업
 - 외국인전용 유희음식점업 : 식품위생 법령에 따른 유희주점영업의 허가를 받은 자가 외국인이 이용하기 적합한 시설을 갖추어 그 시설을 이용하는 자에게 주류나 그 밖의 음식을 제공하고 노래와 춤을 감상하게 하거나 춤을 추게 하는 업
 - 관광식당업 : 식품위생 법령에 따른 일반음식점영업의 허가를 받은 자가 관광객이 이용하기 적합한 음식 제공시설을 갖추고 관광객에게 특정 국가의 음식을 전문적으로 제공하는 업

- 시내순환관광업 : 「여객자동차 운수사업법」에 따른 여객자동차운송사업의 면허를 받거나 등록을 한 자가 버스를 이용하여 관광객에게 시내와 그 주변 관광지를 정기적으로 순회하면서 관광할 수 있도록 하는 업
- 관광사진업 : 외국인 관광객과 동행하며 기념사진을 촬영하여 판매하는 업
- 여객자동차터미널시설업 : 「여객자동차 운수사업법」에 따른 여객자동차터미널사업의 면허를 받은 자가 관광객이 이용하기 적합한 여객자동차터미널시설을 갖추고 이들에게 휴게시설·안내시설 등 편의시설을 제공하는 업
- 관광토속주판매업 : 「주세법」에 따른 주류 제조·판매의 면허를 받은 자가 관광객이 이용하기 적합한 시설을 갖추고 관광객에게 직접 제조한 토속주를 판매하는 업
- 관광펜션업 : 숙박시설을 운영하고 있는 자가 자연·문화 체험관광에 적합한 시설을 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업

(2) 조직형태

가. 개인사업체

- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체로 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함됨
- 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체
- 예) 한국여행사(주) ○○점 등

나. 회사법인

- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함
- 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐

다. 회사외법인

- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사 이외의 법인으로서 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함

라. 비법인단체

- 법인격 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등

(3) 사업체 구분

가. 단독사업체 (1기업 1사업체)

- 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우

나. 본사(점), 본부, 중앙회 (1기업 다사업체)

- 동일한 경영하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체
- 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체

다. 지사(점), 출장소, 영업장 (1기업 다사업체)

- 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

(4) 연간 영업개월 수

- 1년 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타 요인으로 휴업한 기간은 제외
- 사업년도 중간에 개업한 경우에도 실제 영업개월 수를 기록함
예) ○○년 6월 1일에 개업한 경우 ⇒ 영업 개월 수는 7개월

(5) 일일 평균 영업시간

- 1년 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 사업체 입장에서의 영업시간임
- 사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간

(6) 사업체 월 평균 휴무일 수

- 1년 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입
- 국경일, 창립기념일 등은 제외함

(7) 종사자 포함 기준

- 종사자에 포함되는 경우
 - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자
 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가 일하는 종사자
 - 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
- 종사자에서 제외되는 경우
 - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자, 전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원
 - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자
 - 무급 비상근임원, 파견받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등)
 - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

(8) 종사자 유형 구분

- 자영업주
 - 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자
 - 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 간주
 - 「자영업주」에 1명 이상이 조사되면 반드시 ‘조직형태’ 문항에서는 「개인사업체」이어야 함

○ 무급가족종사자

- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자
- 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함

○ 상용종사자

- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자
- 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원이라고 일컫는 자). 근무기간이 1년 이하일지라도 정규직원으로 채용된 경우는 상용종사자로 간주
- 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 조사대상이 아님
- 근속기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)

○ 임시 및 일일종사자

- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자
- 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자
- 근속기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자
- 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자
- 일일단위로 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자

주 1 : 건설현장의 노무자 등 일일종사자는 해당업체에서 응답한 내용이 연인원인지를 반드시 질의하여 연인원으로 조사되지 않도록 함

2 : 연인원이란 어떤 일에 동원된 인원파 소요된 일수를 두고, 그 일을 하루에 끝내는 것으로 가정하여 환산한 총 인원수를 말함(예: 30명이 40일 일했으면 연인원은 1,200명)

○ 무급종사자

- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자
- 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험설계사 등
- 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팁(봉사료)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 목욕관리사 등
- 개인등록사업자라 할지라도 실적급 또는 수수료 수입에 의존하며 지사, 영업소 등에 소속되어 있는 자는 지사나 영업소 등의 무급종사자로 조사

(9) 사업체 건물 연면적

○ 건물연면적

- 사업을 목적으로 해당 사업체가 사업 활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 말함
- 연면적이란, 지하·지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 말함.

○ 편의시설 연면적

- 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대 시설 : 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인오락실, 이·미용실 등의 연면적을 기입)

(10) 건물 소유구분

- 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적
- 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세 계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적
- 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물면적

(11) 재무자료 관련 용어

- 매출액 : 연간 상품·제품의 판매 또는 서비스의 제공 등으로 벌어들인 수입금액
- 매출원가 : 매출액에 대응하는 상품 및 제품 등의 매입원가 또는 제조원가 등을 말하며, 매입 또는 제조에 직접 소요된 제비용을 포함
- 매출이익(손실) : 매출액에서 매출원가를 차감한 금액
- 판매비와 관리비 : 상품과 용역의 판매활동 또는 기업의 관리와 유지에서 발생하는 비용으로 급여, 퇴직급여, 복리후생비, 임차료, 접대비, 감가상각비, 무형자산 상각비, 세금과공과, 광고선전비, 연구비, 경상개발비, 대손상각비 등 매출원가에 속하지 않는 모든 영업비용을 포함

- 임차료 : 사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 금액
- 세금과공과 : 각종 세금과 공과금의 합계 (부가가치세, 법인세, 소득세는 제외).
- 감가상각비 : 유형 및 무형 고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치
- 영업이익(손실) : 매출이익(손실)에서 판매비와 관리비를 차감한 금액
- 영업외수익 : 기업의 주된 영업활동 이외로부터 발생한 수익으로 반복적·정상적으로 발생하는 것을 말함
- 영업외비용 : 기업의 주된 영업활동 이외에서 발생한 비용으로 반복적·정상적으로 발생하는 것을 말함
- 경상이익 : 영업이익에 영업외수익을 더하고 영업외비용을 차감한 금액
- 특별이익 : 기업의 주된 영업활동 이외로부터 발생한 수익으로 비정상적으로 발생하는 것을 말함
- 특별손실 : 기업의 주된 영업활동 이외에서 발생한 비용으로 비정상적으로 발생하는 것을 말함

(12) 전자상거래 관련

- 전자상거래 : 상품·서비스의 구입 또는 판매를 위한 주문, 입찰, 계약, 예약 등이 인터넷, 전용선 등의 컴퓨터 통신망을 이용하여 이루어진 경우를 말함
- 거래 : 정부, 기업 및 개인 등 각 경제주체 간에 상품 및 서비스의 소유권 혹은 사용권의 이전을 수반하는 경제 주체간의 거래를 말함
- 구매자중심형 : 구매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 판매자가 접속하여 이루어진 거래(예: 각종 입찰사이트)
- 판매자중심형 : 판매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 구매자가 접속하여 이루어진 거래(예: 전자제품 대리점, 백화점 등)

- 중개자중심형 : 중개용 B2B 전자상거래사이트에 다수 판매자와 다수 구매자가 접속하여 이루어진 거래(예: 옥션, 인터파크 등)
- 전사적자원관리(ERP: Enterprise Resource Planning) : 기업은 경영활동의 수행을 위해 여러개의 시스템 즉 생산, 물류, 판매, 인사, 회계, 자금, 원가 등의 운영시스템을 갖고 있는데 ERP는 이처럼 전 부문에 걸쳐있는 경영자원을 하나의 체계로 통합시스템을 재구축함으로써 생산성을 극대화하려는 대표적인 기업 리엔지니어링 기법임
- 공급망관리(SCM: Supply Chain Management) : 물품 제공업자로부터 생산자, 배포자, 고객에 이르는 물류의 흐름을 하나의 가치사슬 관점에서 파악하고 필요한 정보가 원활히 흐르도록 지원하는 시스템을 말함. 기업 내에 부문별 최적화나 개별 기업 단위의 최적화에서 탈피하여 공급망의 구성요소들 간에 이루어지는 전체 프로세스 최적화를 달성하고자 하는 경영혁신 기법임
- 고객관계관리(CRM: Customer Relationship Management) : 기업이 고객과의 관계를 효율적으로 관리하기 위해 개발한 기법으로, 고객의 성향과 욕구를 미리 파악하여 이를 충족시켜주고 기업들이 목표로 하는 수익이나 광고효과 등 원하는 바를 얻어내는 기법임
- 전자상거래 판매(구매)액 : 총매출(구매)액 중에서 컴퓨터통신망을 이용하여 실제로 판매(구매)가 이루어진 기업체의 거래액을 말함

2. 무응답 대체 방법

- 일반적으로 통계조사에서 조사 모집단의 특성인 모집단 평균이나 총계에 대한 정확한 추정값을 얻는 것이 주요 관심 대상인데 조사에서 얻은 자료에 무응답이 있는 불안전한 자료인 경우에는 추정값에 편향이 생기고 추정의 효율이 떨어지게 됨. 무응답이 생기는 경우는 크게 단위 무응답과 항목 무응답으로 구분됨
- 「관광사업체 기초통계조사」도 이러한 무응답이 발생할 수 있으며, 이는 앞서 언급했던 것과 같이 추정값에 편향이 생기고 추정의 효율이 떨어지게 되므로 이에 대한 적절한 대처 방안에 대하여 논의함

(1) 단위 무응답

- 단위 무응답은 질문지 전체를 무응답으로 간주하는 것으로 「관광사업체 기초통계조사」에서 이러한 경우가 발생한 경우 표본 관광사업체의 교체를 통하여 이를 해결하면 됨
- 단위 무응답이 발생하면 표본의 크기가 처음에 정한 크기보다 작아지므로 초기 표본에 있는 결측 단위를 초기 표본에 포함되지 않는 표본층 내의 다른 관광사업체로 교체하여 처음 표본의 크기와 같게 해줌. 특히 단위 무응답에 대한 표본 관광사업체의 교체 시 랜덤하게 초기 표본과 동일한 자료수집 계획에 따라 이루어지도록 노력해야하며, 이를 통하여 이미 표본에 있는 다른 관광사업체와 유사한 관광사업체로 교체되기 때문에 표본 관광사업체의 교체에 따른 편향을 상당부분 제거할 수 있도록 노력해야 함
- 이를 위하여 「2007년 기준 관광사업체 기초통계조사」의 표본추출 시 각 업종과 권역 내에서 표본으로 선정된 사업체와 유사한 특성을 가진 예비표본을 2~4개 정도 더 추출하여 단위 무응답에 대처토록 하였음

(2) 항목 무응답

- 항목 무응답은 질문지의 특정 문항이나 항목을 무응답으로 간주하는 것임
- 조사대상 관광사업체 중에서 유효 응답 관광사업체로 분류된 관광사업체가 일부 항목에 대한 응답을 하지 않은 경우에 실제 자료 분석에서 이를 제외한다면 응답한 다른 문항의 응답 내용까지 버리게 되므로 정보의 손실이 큼
- 또한 해당 문항의 분석에서만 제외한다면 자료 분석 사례수가 문항별로 상이하게 나타나게 되므로 항목 무응답에 대해서 가능한 유사한 특성의 값을 대체시키는 것이 통계조사에서 일반적으로 많이 쓰는 대체(imputation)방법임
- 무응답 대체는 여러 가지 방법을 통하여 할 수 있으며, 2006년 기준 관광사업체 기초통계조사의 경우는 베이지안 추정을 기본으로 한 다중대체(multiple imputation)법이 이용되었음
- 금년도 조사에서는 평균대체를 기본으로 한 대체 방법과 다중 대체법을 비교하여 어느 방법이 관광사업체 기초통계조사에 적합한지 비교 분석하여 더 효율적인 방법을 적용하였음

- 다음은 2006년 기준 관광사업체 기초통계조사 자료 중 매출액을 기준으로 다중대체법과 평균대체법으로 무응답을 보정하여 그 결과를 비교한 것임

〈표 1〉 무응답 대체 방법에 따른 여행업의 매출액 모수추정 결과 비교

구분	평균	총합	표준오차	95% 신뢰구간		변동계수
				하한	상한	
1. 다중 대체	1,129	9,196,233	91.37	950	1,308	8.09
2. 단순 평균대체	364,991	2,972,487,729	43612.00	279,459	450,522	11.95
3. 극단치 제거 후 평균대체1	1,098	8,944,470	88.32	925	1,271	8.04
4. 극단치 제거 후 평균대체2	1,102	8,978,237	88.30	929	1,275	8.01

주 : 3. 극단치 제거 후 평균대체1 : 극단치 = 중앙값 + 1.5 × (제3사분위수 - 제1사분위수)

4. 극단치 제거 후 평균대체2 : 극단치 = 제3사분위수 + 1.5 × (제3사분위수 - 제1사분위수)

- 위 〈표 1〉의 결과를 보면 ‘2. 단순 평균대체’는 극단치의 영향을 받아 매출액이 과대 추정된 것을 알 수 있으며 나머지 방법은 유사한 결과를 나타내고 있음
- “유사하다”는 기준은 각 3가지 방법의 매출액 평균값들이 서로 다른 방법들의 신뢰구간 안에 포함되므로 표본조사라는 특성을 고려할 때 차이가 없는 것으로 나타남
- 수치만으로 볼 때는 ‘4. 극단치 제거 후 평균대체2’를 이용한 대체 방법이 변동계수가 8.01%로 가장 안정적인 것으로 나타나 「2007년 기준 관광사업체 기초통계조사」에 서는 이 방법을 적용하여 무응답 대체를 실시함

3. 모수추정

(1) 가중치의 산정

- 본 조사는 표본설계 시 전수조사 업종과 표본조사 업종을 구분하였으나 조사결과 전수조사 대상 업종에서 휴업 및 폐업, 조사 거절 등이 발생함
- 따라서 전수조사 대상 업종도 표본조사 업종으로 간주하고 가중치를 산출하여 모수를 추정해야 하며, 이를 고려한 「2007년 기준 관광사업체 기초통계조사」의 가중치 산출 과정은 다음과 같음
- 먼저 2006년 기준 관광사업체 기초통계조사 데이터와 금년도 조사된 데이터는 세부 업종별로 특정사업체의 규모가 매우 큰 특징을 나타냄

- 따라서 사후층화의 개념으로 각 세부업종별로 매출액의 제3사분위수를 기준으로 이상치를 산출하여 이상치에 해당하는 사업체는 전수조사 층으로 구분하여 가중치를 “1”로 고정시켰음. 이는 특정 사업체가 전체에 미치는 영향이 매우 커 과대추정의 우려가 있기 때문임
- 두 번째로는 각 업종별 권역층별로 조사된 사례수가 적은 층(하나 또는 두 개의 경우도 있음)은 안정적인 응답률보정가중치를 산출하기 위해서 지리적으로 인접한 권역을 통합하여 가중치의 변동을 줄이도록 하였음. 이는 조사모집단의 포함률(coverage rate)을 높여서 모추정의 편향을 축소하는 것이 주목적임
- 최종적으로 2007년 기준 관광사업체 기초통계조사의 가중치는 전수조사 층의 경우 가중치를 1로 고정시켰으며, 표본조사 층은 설계가중치를 이용하여 다음과 같이 정의할 수 있음

$$W_{sh} = \frac{N_{ksh}}{n_{ksh}}$$

여기서 N_{ksh} 와 n_{ksh} 는 각각 세부업종의 h 층에서 모집단크기와 표본크기를 나타냄

(2) 업종별 모수추정

- 먼저 모수추정식 정의를 위한 첨자를 정의하면 다음과 같음

- k : 업종을 나타내는 첨자임
- c : 전수조사를 나타내는 첨자임
- s : 표본조사를 나타내는 첨자임
- h : 층을 나타내는 첨자임
- i : 개별 사업체를 나타내는 첨자임

- 「관광사업체 기초통계조사」는 업종별로 적용한 표본추출법에 따라 적합한 모수추정법을 적용해야함. 기본적으로 사후층화를 하여 절사층화계통추출법과 유사한 형태이므로 전수조사 층과 표본조사 층의 추정량을 합산하여 다음과 같은 식으로 나타낼 수 있음

$$\hat{Y}_k = \hat{Y}_{kc} + \hat{Y}_{ks} = \hat{Y}_{kc} + \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_{ksh}} \frac{N_{ksh}}{n_{ksh}} y_{kshi} \dots\dots\dots(1)$$

- 위 식에서 N_{ksh} 는 k 업종의 표본조사의 h 번째 층의 크기이고, n_{ksh} 는 k 업종의 표본조사의 h 번째 층의 표본크기이며, N_{ksh}/n_{ksh} 는 가중치를 나타냄
- 식 (1)에 주어진 추정식을 가중치 식을 이용하여 표현할 경우 아래 식 (2)와 같이 간단히 표현할 수 있음

$$\begin{aligned} \hat{Y}_k &= \hat{Y}_{kc} + \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_{ksh}} \frac{N_{ksh}}{n_{ksh}} y_{kshi} \\ &= \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_{ksh}} \frac{N_{ksh}}{n_{ksh}} y_{kshi} + \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_{ksh}} \frac{N_{ksh}}{n_{ksh}} y_{kshi} \dots\dots\dots(2) \\ &= \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_i} W_{khi} y_{khi} \end{aligned}$$

- 여기서 y_{khi} 는 k 업종의 h 층의 i 번째 조사사업체의 관찰값이고, W_{khi} 는 k 업종의 h 층의 i 번째 조사사업체의 가중치를 나타냄

(3) 전체 관광사업체의 총계 추정

- 각 업종별 추정치의 합계를 아래 식으로 표현할 수 있음

$$\hat{Y} = \sum_{k=1} \hat{Y}_k \dots\dots\dots(3)$$

- 여기서 k 는 세부업종을 나타냄

(4) 모수추정량의 분산 추정

- 모수추정법으로 전수조사만 하는 경우, 층화계통추출법만을 적용한 경우와 절사층화 계통추출법을 적용한 경우인 3가지를 언급하였으나 3가지를 종합하는 절사층화계통추출법에서 모수추정량에 대한 분산추정만을 설명하면 해결할 수 있으므로 절사층화 계통추출법에서 모층계 추정량에 대한 분산은 아래 식으로 계산할 수 있음

$$\widehat{V}(\widehat{Y}_k) = \widehat{V}(\widehat{y}_{kc}) + \widehat{V}(\widehat{Y}_{ks}) = \sum_{i=1}^L N_{ksh}^2 \frac{(N_{ksh} - n_{ksh})}{N_{ksh}} \times \frac{s_{ksh}^2}{n_{ksh}} \dots\dots\dots(4)$$

- 위 식에서 s_{ksh}^2 는 k 업종 표본조사의 h 번째 층의 표본분산으로 다음과 같은 식으로 계산함

$$s_{ksh}^2 = \frac{1}{n_{ksh} - 1} \sum_{i=1}^{n_{ksh}} (y_{kshi} - \overline{y_{ksh}})^2 \dots\dots\dots(5)$$

- 앞서 살펴본 모수 추정법을 적용한 모수추정의 경우에는 모수추정량의 분산 추정값이나 표준오차의 추정치를 직접계산으로 산출하기가 용이하지 않으므로 SAS의 Surveymeans 프로시저를 이용하면 여러 가지 추정량의 추정치와 표준오차를 쉽게 구할 수 있음

(5) 상대표준오차(통계편의 변동계수(CV))

- 표본오차는 표본추출 과정에서 생기는 우연적 오차이므로 표본의 크기가 점차 커질 수록 점점 작아지게 됨
- 추정량의 표준오차를 기준으로 그 추정량의 통계적 정도(precision)를 평가하는데 이용됨. 그런데 추정량의 표준오차는 추정하고자 하는 모수가 무엇이나에 따라 그 크기가 상대적으로 달라져서 표준오차의 크고 작음을 판단하는데 어려움이 있음

- 이러한 이유로 추정의 정도를 나타내기 위한 상대적인 기준으로서 상대표준오차 (relative standard error : RSE)를 많이 이용함. 상대표준오차는 추정량의 표준오차를 모수의 추정치로 나눈 값으로 다음과 같이 정의됨

$$RSE(\hat{\theta}) = \frac{\sqrt{V(\hat{\theta})}}{\hat{\theta}} \times 100(\%) \dots\dots\dots(6)$$

- 이 값은 주어진 추정값이 얼마나 변동될 수 있는지를 가늠하는 척도로 쓰임. 추정값의 표준오차가 작을수록 상대표준오차는 작아짐. 상대표준오차의 값이 작을 때 추정량의 정도가 높다고 하며, 그러한 추정값은 믿을 만한 값으로 받아들임
- 반면 상대표준오차의 값이 클 때는 추정량의 정도가 낮다고 하며, 그 값은 신뢰도가 떨어짐. 일반적으로 추정량의 상대표준오차가 5% 이하이면 상당히 믿을 만하고, 10% 이하이면 그런대로 믿을 만하고, 15%보다 큰 경우에는 추정값 사용에 주의를 해야 함

〈예 : 여행업의 자본금과 매출액의 상대표준오차(변동계수)〉

구분			사업체당 평균 (억원)	상대표준오차(변동계수) (%)
자	본	금	1.75	4.0
매	출	액	329	12.4

- 여행업의 자본금에 대한 평균 추정량은 1억 7,500만원이며, 이에 대한 변동률은 4.0%로 자본금의 평균 추정량에 대한 정도(precision)는 상당히 신뢰성 있는 수치임. 한편, 사업체당 매출액의 평균 추정량은 329억원이며, 이에 대한 변동률은 12.4%로 평균 추정량에 대한 신뢰도는 보통 수준으로 나타났음

4. 부가가치액 추정방법

- 부가가치액 추정방법은 다음과 같음
 - 순부가가치 = 인건비 + 순금융비용 + 세금 + 유보이익 + 임차료
 - 총부가가치 = 순부가가치 + 감가상각비

- ※ 인건비 : 손익계산서상의 인건비
- ※ 순금융비용 : 손익계산서상의 순금융비용 (이자수익 - 이자비용)
- ※ 세금 : 손익계산서상의 세금 (법인세 + 세금과공과)
- ※ 유보이익 : 손익계산서상의 이자수익(D)을 제외한 영업외수익(A)에서 이자비용(C)을 제외한 영업외비용(B)을 차감한 금액 $\Leftrightarrow [A-D] - [B-C]$
- ※ 임차료 : 손익계산서상의 임차료
- ※ 감가상각비 : 손익계산서상의 감가상각비
- 순부가가치율 = 순부가가치 / 매출액
- 총부가가치율 = 총부가가치 / 매출액

5. 노동생산성 추정방법

○ 노동생산성 추정방법은 다음과 같음

- 노동생산성(전체 종사자 기준) = 부가가치율 × 종업원 1인당 매출액
= (부가가치 / 매출액) × (매출액 / 전체 종사자 수)
- 노동생산성(상용 종사자 기준) = 부가가치율 × 종업원 1인당 매출액
= (부가가치 / 매출액) × (매출액 / 상용 종사자 수)

부록 Ⅱ. 조사표

27%

These are
illustrated-Graphs with
which ClipartKorea provides



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 200816073

관광사업체 기초통계 조사표(여행업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초 자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2008 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되고, 통계작성 목적으로만 사용되며, 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2008년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 박상곤 박사(☎ 02-3153-2429)

한국갤럽조사연구소

소장 박무익

담당연구원 박지빈 (☎ 02-3702-2690)

실사연구원 조화숙 (☎ 02-3702-2672)

주소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 난입이다	행정구역코드					표본번호				사업종류	
			-							10-14	15-16
					5-9						

▣ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 2007년을 기준으로 작성해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 여행업 분류(해당되는 곳에 체크해 주십시오)

가. 업태분류		17
① 국내여행업 <input type="checkbox"/>	② 국외여행업 <input type="checkbox"/>	③ 일반여행업 <input type="checkbox"/>
④ 혼합(국내+국외여행업)		
☞ ③, ④ 응답자는 문 (나)로 갈 것		
나. 귀사의 국내와 국외 여행업 비중은 각각 어느 정도 입니까? 매출액기준으로 기입해 주십시오.		
국내여행업(분야) : 국외여행업(분야) = ()18-20 : ()21-23		
☞ 합이 100이 되도록 적어주시기 바랍니다. 예) 국내:국외=50:50		

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 두 개 이상의 사업등록증을 보유하고 있을 경우 가장 주된 사업을 기준으로 작성하시기 바랍니다. 2007년과 2008년 업태가 변동이 있을 경우 2007년 기준으로 작성해 주십시오.

2. 사업체 개요

- ☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.
- ☞ 인터넷 주소 : 본사·본점 홈페이지 주소가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는** 홈페이지가 있는 경우만 기입해 주십시오.

가. 사업체명	24-26	나. 전화번호	() 27-29) -() 30-33)-() 34-37)
다. 대표자 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	38	
라. 소재지	시·도 39-41	시·군·구 42-44	
마. 인터넷 주소(URL)	인터넷 홈페이지 보유여부	① 보유 <input type="checkbox"/>	☞ 주소 기입 ② 미보유 <input type="checkbox"/>
	http://		45 46-48
바. 창설년월	년 49-52	월 53-54	
사. 사업자 등록 번호	□□□□ 55-57	- □□□□ 58-59	- □□□□□□ 60-64

3. 조직형태

- ☞ 재무제표 : 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서
- ☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 개인사업체 <input type="checkbox"/>	나. 회사법인 <input type="checkbox"/>	다. 회사 외 법인 <input type="checkbox"/>	라. 비법인단체 <input type="checkbox"/>
↓ 66 재무제표 작성여부	① 작성 <input type="checkbox"/> ② 미작성 <input type="checkbox"/>	법인등록번호 ↓ □□□□□□□□ 67-72 - □□□□□□□□ 73-79	
마. 회계연도 결산월 ⇒ □□ 월 80-81			

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사외법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인사단	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등	

8. 교육훈련

가. 2007년 연간 교육훈련 실시 여부	36	나. 연간 교육인원
① 미실시 <input type="checkbox"/> ② 실시 <input type="checkbox"/> ⇒ 「나. 연간 교육인원」 기입		명 37-39
다. 교육훈련비		
① 고용보험을 통한 교육훈련 지원비		만원 40-43
② 연간 교육훈련비(고용보험교육훈련지원비를 포함한 금액임)		만원 44-47

☞ ① 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」는 고용보험가입 사업장의 경우 기본적으로 책정되어 있는 금액임. 따라서 일정 액수가 나와야 함.

☞ ② 「연간 교육훈련비」는 회사에서 연간 교육훈련비로 계획한 금액으로, 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」를 포함한 금액이기 때문에 고용보험가입 사업장은 0이 될 수 없음.

※ 문9~문12까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명(1)]

구분	내용	비고
자영업주	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 • 「자영업주」에 1명 이상일 경우, 문2) 조직형태는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로 시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용 종사자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 • 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일일종사자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> • 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 • 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 • 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
무급 종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 • 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 목욕관리사 등 • 개인등록사업자라 할지라도 실적급 또는 수수료 수입에 의존하며 지사, 영업소 등에 소속되어 있는 자는 지사나 영업소 등의 무급종사자로 간주사

[종사자 구분 관련 설명(2)]

구분	내용
종사자에 포함되는 경우	- 월평균 정상근무일수의 1/30이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가 일하는 종사자 - 병가자, 단기유가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	- 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(정소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/30미만 업무에 종사한 자 등

9. 고용형태별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
① 자영업주 및 무급가족종사자	48-50	51-53	54-56
② 상용종사자	57-59	60-62	63-65
③ 임시 및 일일종사자	66-68	69-71	72-74
④ 무급종사자	75-77	78-80	79-81
합계[①+②+③+④]	8-10	11-13	14-16

10. 연령별 종사자수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 30세 미만	17-19	20-22
② 30세 이상 ~ 40세 미만	23-25	26-28
③ 40세 이상 ~ 50세 미만	29-31	32-34
④ 50세 이상 ~ 60세 미만	35-37	38-40
⑤ 60세 이상 ~ 65세 미만	41-43	44-46
⑥ 65세 이상	47-49	50-52
합계[①+②+③+④+⑤+⑥]	53-55	56-58

11. 학력별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	59-61	62-64
② 초(전문)대학교 재학/졸업	65-57	68-70
③ 대학교 재학/졸업	71-73	74-76
④ 대학원 재학/졸업	77-79	80-82
합계[①+②+③+④]	83-85	86-88

12. 학력별 신규 인력채용 현황

☞ 2007년(1.1~12.31) 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	D5-7	8-10
② 초(전문)대학교 재학/졸업	11-13	14-16
③ 대학교 재학/졸업	17-19	20-22
④ 석사 재학/졸업	23-25	26-28
⑤ 박사 재학/졸업	29-31	32-34
합계[①+②+③+④+⑤]	35-37	38-40

13. 연간 이직자

☞ 2007년(1.1~12.31) 중 연간 상용종사자만 해당됨
(단위 : 명)

남자	여자	합계
41-42	43-44	45-47

14. 사업체 건물 연면적

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

가. 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	① 소유 ⁴⁸	② 임차 ⁴⁹	③ 무상 ⁵⁰	④ 기타 ⁵¹	합계
		52-55	56-59	60-63	64-67
나. 편의시설 연면적	① 직영 ⁷³	② 임대 ⁷⁴			
		75-78	79-82		

☞ 가. 건물 연면적 : 2007년 12월 31일 기준, 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 말함.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 말함

- ① 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적
- ② 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적
- ③ 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ 나. 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적.(예: 호텔의 경우 객실을 제외각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 마, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 이.미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²임. 예를 들어 10평인 경우 10×3.3=33m²임.

15. 사업체 연간 시설 투자비

2007년 연간 시설 투자비	백만원 ⁵⁵⁻⁸
-----------------	---------------------

☞ '사업체 연간 시설투자비'는 2007년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자되는 모든 비용을 기입

16. 자본금 및 사업실적

16-1. 자본금 및 매출액 ('07.12.31. 기준)

구분	(단위 : 백만원)	
자본금	9-12	
가. 외국인 대상 국내여행상품 판매액	13-16	☞ 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입 ☞ 「가~다」의 '판매액'은 구매자가 여행사에 직접 지불하는 금액이고, 「라/마」의 수수료는 항공사/선박사에서 여행사에 지불하는 금액을 말함.
나. 내국인 대상 해외여행상품 판매액	17-20	
다. 내국인 대상 국내관광상품 판매액	21-24	
라. 항공권 판매 수수료(①+②)	25-29	
① 성수기	30-33	
② 비성수기	34-37	
마. 선박권 판매 수수료(①+②)	38-42	
① 성수기	43-46	
② 비성수기	47-50	
소계(가+나+다+라+마)	51-56	

16-2. 사업실적

(단위 : 백만원)

① 연간 총 매출액	영업활동으로 획득한 수익 ※ 면접원이 16-1의 매출액 총계 기입	57-61
② 매출원가(재료비)		62-66
③ 매출총이익(손실)	③ = ① - ②	67-71
④ 판매비와 관리비(총액)		72-76
인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금 전입액 등 인건비성 제비용으로 무급종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함	77-80
일반관리비(총액)	여비/교통비, 통신비, 수도광열비, 임차료, 세금과공과, 감가상각비, 수선비, 보험료, 도서구입비, 소모품비, 인쇄비, 차량유지비, 교육훈련비, 수수료, 전산처리비, 하자 보수비 등	F5-8
임차료	사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 임차료	9-12
세금과공과	각종 세금과 공과금의 합계 (납부 부가가치세, 법인세, 소득세 제외)	13-16
감가상각비	유형 및 무형 고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치	17-20
판매비	접대비, 광고선전비, 보관료, 견본비, 포장비, 운반비, 판매 수수료, 해외시장개척비, 판매촉진비, A/S 비용 등	21-24
기타판매비와 관리비	연구비, 경상연구개발비, 로열티, 대손상각비, 무형자산상각비 등	25-28
⑤ 영업이익	⑤ = ③ - ④	29-32
⑥ 영업외 수익(총액)	이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 외환차익 등 기업의 주된 영업활동 이외의 활동을 통해 얻은 수익	33-37
이자수익	이자에 의해 발생한 수익	38-41
배당금	이익잉여금처분계산서에 의한 배당금	42-45
⑦ 영업외비용(총액)	이자비용, 자산처분손실, 사채이자, 외환차손등 기업의 주된 영업과 관계없는 활동에 드는 비용	46-50
이자비용	이자에 의해 발생한 비용	51-54
⑧ 경상이익 (손실)	⑧ = ⑤ + ⑥ - ⑦	55-59
⑨ 특별이익	기업의 주된 영업활동 이외의 비경상적인 활동을 통해 얻은 수익	60-63
⑩ 특별손실	기업의 주된 영업과 관계없는 비경상적 활동에 드는 비용	64-67
⑪ 법인세비용차감전순이익 (손실)	⑪ = ⑧ + ⑨ - ⑩	68-71
⑫ 법인세비용		72-75
⑬ 당기순이익(손실)	⑬ = ⑪ - ⑫	76-80

☞ ① 연간 총 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산 집행액, 지원금 등)을 기입

17. 연간 이용객 현황

(단위 : 명)

가. 외국인 입국자수		65-10	☞ 「가, 나, 다」 항목은 관광상품을 구매한 사람을, 「라, 마」 항목은 항공권 및 선박권만 구매한 사람을 의미
나. 내국인 출국자수		11-16	
다. 내국인 국내관광자수		17-22	
라. 항공권 구매자(①+②)		23-29	
① 내국인		30-35	
② 외국인		36-41	
마. 선박권 구매자(①+②)		42-48	
① 내국인		49-54	
② 외국인		55-60	
합계(가+나+다+라+마)		61-67	

18. 종사원 자격증 보유 현황

(단위 : 명)

	남자	여자	계	☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산(예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)
가. 관광통역 안내사(계)	68-70	16-18	41-43	
① 영어	71-72	19-20	44-45	
② 일어	73-74	21-22	46-47	
③ 중국어	75-76	23-24	48-49	
④ 불어	77-78	25-26	50-51	
⑤ 독어	79-80	27-28	52-53	
⑥ 스페인어	85-6	29-30	54-55	
⑦ 러시아어	7-8	31-32	56-57	
⑧ 기 타	9-10	33-35	58-59	
나. 국내여행 안내사	11-12	36-37	60-61	
합계(가+나)	13-15	38-40	62-64	

전자상거래 관련

※ 다음은 관광사업체의 전자상거래에 관한 내용입니다.

19. 전자상거래 실시 여부

65

① 실시 ② 미실시 ⇒ 문24로 이동

- ☞ 「전자상거래」란 상품·서비스의 구입 또는 판매를 위한 주문, 입찰, 계약, 예약 등이 인터넷, 전용선 등의 컴퓨터 통신망을 이용하여 이루어진 경우가 해당
- ☞ 「거래」란 정부, 기업 및 개인 등 각 경제 주체 간에 상품 및 서비스의 소유권 혹은 사용권의 이전을 수반하는 경제 주체간의 거래임

20. 전자상거래 활용

가. 2007년 거래주체별 전자상거래 활용 여부(복수 응답 가능)

- ① B2B(기업간 거래) 66 ② B2C(기업과 소비자간의 거래) 67
 ③ B2G(기업과 정부간의 거래) 68 ④ 기타 69-70

나. 2007년 거래주도 형태별 전자상거래 활용⁷¹

- ① 구매자 중심형 ② 판매자 중심형 ③ 중개자 중심형

- ☞ 「구매자 중심형」이란 구매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 판매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 각종 입찰 사이트)
- ☞ 「판매자 중심형」이란 판매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 전자제품 대리점, 백화점 등)
- ☞ 「중개자 중심형」이란 중개용 B2B 전자상거래사이트에 다수 판매자와 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 옥션, 인터파크 등)

다. 거래과정별 컴퓨터통신망 활용 여부 (해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오)

① 조회 72		② 협상 73		③ 입찰/계약 /ONLINE수.발주 74		④ 지불 75		⑤ 배송 76	
판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>
77	78	79	80	81	82	83	84	85	86

21. 전자상거래 시스템 구축 및 활용현황

가. 전자상거래 시스템 구축 유형 87	
① 자사 <input type="checkbox"/>	② 타사 <input type="checkbox"/> ③ 자사 + 타사 <input type="checkbox"/>
나. 활용 영역 (복수응답 가능)	
① 판매관리 <input type="checkbox"/> 5	② 구매관리 <input type="checkbox"/> 6 ③ 생산관리 <input type="checkbox"/> 7 ④ 물류 및 재고관리 <input type="checkbox"/> 8
⑤ 전사적 자원관리(ERP) <input type="checkbox"/> 9	⑥ 공급망관리(SCM) <input type="checkbox"/> 10 ⑦ 고객관계관리(CRM) <input type="checkbox"/> 11

- ☞ 전사적 자원관리(ERP : Enterprise Resource Planning)란 생산관리, 물류관리, 회계관리 등 기업에서 중심이 되는 업무들이 단위별로 전산화되고 각 단위가 다시 통합, 세분되며 종이없는 사무실을 구현하는 전사적 자원관리시스템
- ☞ 공급망관리(SCM : Supply Chain Management)란 상품의 공급과정을 시장상황에 최적화되도록 함으로써 경영효율을 높이는 e-비즈니스 개념
- ☞ 고객관계관리(CRM : Customer Relationship Management)란 기업이 고객과의 관계를 효율적으로 관리하기 위해 개발한 기법으로, 고객의 성향과 욕구를 미리 파악하여 이를 충족시켜주고 기업들이 목표로 하는 수익이나 광고효과 등 원하는 바를 얻어내는 기법

22. 전자상거래 실적

가. 자사 또는 타사에서 운영하는 전자상거래 시스템을 통한 거래실적 여부		
① 자사 <input type="checkbox"/> 12	② 타사 <input type="checkbox"/> 13 ③ 자사타사 모두 없음 <input type="checkbox"/> 14	
나. 거래실적(실적이 없을 경우 '0'으로 기입)		
판매액	① 자사 시스템 이용	만원15-21
	② 타사 시스템 이용	만원22-28
구매액	① 자사 시스템 이용	만원29-35
	② 타사 시스템 이용	만원36-42
다. 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율		%43-45
라. 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율		%46-48

- ☞ 「전자상거래 판매(구매)액」이란 총매출(구매)액 중에서 컴퓨터통신망을 이용하여 실제로 판매(구매)가 이루어진 기업체의 거래액을 말함.
- ☞ 입찰, 주문 또는 계약 중 최소한 하나의 과정이 컴퓨터통신망을 통해 이루어졌는지를 기준을 전자상거래 여부를 판단하며, 그 과정을 통해 거래가 이루어질 경우의 판매(구매)액을 총합하여 기입함.
- ☞ 판매(구매)가 자사 또는 타사시스템을 이용하여 이루어지는 경우를 구분하여 거래실적을 기입하며, 두 가지 시스템을 모두 이용할 경우에는 해당 칸에 모두 기입하도록 함.

23. 전자상거래 시스템 규모

가. 정보화 기획관련 전담부서 유무	49	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/>
나. 정보화 기획관련 전담 직원 유무	50	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항목 기입
다. 정보화 관련 전담 직원수	51-53	명	
라. 2007년 정보화 시스템 개발·운영비용	54-58	만원	

☞ 「가. 전담부서」는 사업체내 공식부서가 있는 경우에 한함.

☞ 「나, 다」는 전자상거래 시스템 관련하여 외부인력(용역 인력)이 있을 경우 해당 인원도 포함하여 계산함

24. 전자상거래 도입계획

가. 향후 전자상거래 도입계획 유무		59		
① 도입계획 없음 <input type="checkbox"/> ⇒ '나' 항목 기입		② 도입계획 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항목부터 기입		
↓		↓		
나. 도입계획이 없는 경우 사유 (☞ 응답 후 뒷페이지 문25로 같 것)	60-61	다. 도입 예정 시기	62	
① 예산 <input type="checkbox"/>	② 인력부족 <input type="checkbox"/>	① 6개월 이내(현재 추진 중 포함) <input type="checkbox"/>		
③ 업종 특성상 off-line 방식의 거래가 적합 <input type="checkbox"/>		② 6개월~1년 이내 <input type="checkbox"/>		
④ 사이버거래에 대한 신뢰부족 <input type="checkbox"/>	⑤ 기타 <input type="checkbox"/>	③ 1년~2년 이내 <input type="checkbox"/>		
		④ 2년 이후 <input type="checkbox"/>		
라. 전자상거래 전문인력 수 : () 명		63-67		
마. 도입예정 분야(복수응답 가능)				
전자상거래 도입시 활용분야	① 판매관리 <input type="checkbox"/>	68	② 구매관리 <input type="checkbox"/>	69
	③ 생산관리 <input type="checkbox"/>	70	④ 물류 및 재고관리 <input type="checkbox"/>	71
	⑤ 공급망관리(SCM) <input type="checkbox"/>	72	⑥ 고객관계관리(CRM) <input type="checkbox"/>	73
	⑦ 기타 <input type="checkbox"/>	74-75		
	거래주체별 도입분야	① B2B(기업간 거래) <input type="checkbox"/>	76	② B2C(기업과 소비자간의 거래) <input type="checkbox"/>
	③ B2G(기업과 정부간의 거래) <input type="checkbox"/>	78	④ 기타 <input type="checkbox"/>	79-80

※ 다음은 전자상거래에 관한 인식조사입니다. 전자상거래와 관련된 아래의 각 항목에 대해 귀하께서 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

25. 전자상거래에 대한 인식

항목	중요도					
	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 해당 업종의 전자상거래 필요	1	2	3	4	5	15
② 고객의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	6
③ 공급자의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	7
④ 관련 정부정책 및 산업특성에 따른 환경	1	2	3	4	5	8
⑤ 전자상거래 추진을 위한 재무적 자원	1	2	3	4	5	9
⑥ 컴퓨팅 및 네트워크 기반	1	2	3	4	5	10
⑦ 보안, 위험관리 시스템 및 정책	1	2	3	4	5	11
⑧ DB에 대한 관리 및 통합에 대한 현황	1	2	3	4	5	12
⑨ 원료 및 기자재 구매 프로세스의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	13
⑩ 생산, 서비스 개발 등과 관련된 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	14
⑪ 제품, 서비스 판매와 고객관리 등 대고객 업무의 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	15
⑫ 인사,재무, KM* 등 자원적 업무의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	16
⑬ 경영진의 전자상거래 마인드 및 추진 의지	1	2	3	4	5	17
⑭ 전자상거래 전담조직 및 인력에 대한 평가	1	2	3	4	5	18
⑮ 전사 조직 및 인력의 전자상거래 마인드 및 준비도	1	2	3	4	5	19
☞ 전자상거래 도입을 통한 기업 전반의 가치와 편익	1	2	3	4	5	20
※ 공급, 운영, 판매 등 기업의 본원적 프로세스 영역에서 획득한 가치와 평가	1	2	3	4	5	21

☞ 「KM(Knowledge Management: 지식경영)이란 기업 내 조직원들이 가지고 있는 아이디어나 기업의 중요문서, 업무 수행 중에 경험한 지식, Know-how 등 다양한 종류의 지식을 시간적, 공간적 제약 없이 해당 구성원들이 공유, 적용, 활용할 수 있도록 하는 기업 전사 차원의 경영 전략

26. 전자상거래 활용 애로사항

※ 다음은 전자상거래 활용시 각각의 애로사항에 관한 동의정도를 여쭙는 질문입니다. 아래의 각 항목별로 귀하께서 얼마나 동의하시는지 동의여부를 체크하여 주시기 바랍니다.

애로사항	동의여부					
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	
① 연구기획 및 관리능력의 부족	1	2	3	4	5	22
② 필요한 인력의 부재	1	2	3	4	5	23
③ 핵심인력의 이직이 잦음	1	2	3	4	5	24
④ 기술/시장정보의 부족	1	2	3	4	5	25
⑤ 외부서비스(기술 및 비즈니스)를 이용하는데 어려움	1	2	3	4	5	26
⑥ 혁신을 위한 협력파트너를 찾는 데 어려움	1	2	3	4	5	27
⑦ 회사내부의 조직적 경직성	1	2	3	4	5	28
⑧ 기술적 불확실성에 따른 과도한 위험성으로 투자주저	1	2	3	4	5	29
⑨ 혁신비용 또는 상업화 비용이 너무 커 투자주저	1	2	3	4	5	30
⑩ 거래기업의 결제지연으로 인한 재무안전성 결여로 자금이 부족	1	2	3	4	5	31
⑪ 외부자금(은행, 정부, 벤처자금 등) 조달의 어려움	1	2	3	4	5	32
⑫ 회사자체의 자금부족	1	2	3	4	5	33
⑬ 상품에 대한 시장수요가 불확실	1	2	3	4	5	34
⑭ 독과점 기업에 의한 잠재시장 장악	1	2	3	4	5	35
⑮ 과도한 경쟁으로 투자여력 부족	1	2	3	4	5	36
⑯ 법률, 규제, 표준, 세금 등 제도적 규제	1	2	3	4	5	37
※ 기술혁신을 수행해도 쉽게 모방됨/보호방법이 별로 없음	1	2	3	4	5	38

27. 전자상거래 관련 정부의 지원 중요성

※ 다음은 전자상거래 관련 정부 지원에 대한 항목별 중요도를 여쭙는 질문입니다. 귀하께서 아래의 각 항목에 대해 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

지원제도	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요하다	매우 중요하다	
① 기술개발 조세감면	1	2	3	4	5	39
② 기술개발 및 사업화를 위한 자금지원	1	2	3	4	5	40
③ 정부 연구개발사업 참여	1	2	3	4	5	41
④ 정부기술지원 및 지도	1	2	3	4	5	42
⑤ 기술/시장정보제공	1	2	3	4	5	43
⑥ 기술인력 지원 및 교육연수 지원	1	2	3	4	5	44
⑦ 정부 및 공공부문의 구매	1	2	3	4	5	45
⑧ 마케팅지원	1	2	3	4	5	46

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다.

47-49

☐ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	50-51	연락처	(52-54) - (55-58) - (59-62)
응답자 부서(팀)	63-64	응답자 직책	65-66

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

특이사항	※ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.		
방문시 특이사항	67-69		
실패사유	70-72		
조사 상황	조사원 성명:	조사원 ID :	
	74	실사 사무실 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주	73
	조사일시 : 2008년 (75-76)월 (77-78)일		

검증원 이름	검증월일	2008 년 ____월 ____일			
검증 결과	처리 결과				
에디터 이름	에디팅월일	2008 년 ____월 ____일	에디터ID		
에디팅결과					



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 200816073

관광사업체 기초통계 조사표(관광숙박업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초 자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2008 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제3조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되고, 통계작성 목적으로만 사용되며, 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드립니다.

2008년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 박상곤 박사(☎ 02-3153-2429)

한국갤럽조사연구소

소장 박무익

담당연구원 박지빈 (☎ 02-3702-2690)

실사연구원 조화숙 (☎ 02-3702-2672)

주소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 난입이다	행정구역코드					표본번호					사업종류		
			-									10-14	15-16

▣ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 2007년을 기준으로 작성해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 대해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 관광숙박업 분류(해당되는 곳에 체크해 주십시오.)

17

가. 호텔업	① 관광호텔업	-특1급 <input type="checkbox"/>	-특2급 <input type="checkbox"/>	-1급 <input type="checkbox"/>
		-2급 <input type="checkbox"/>	-3급 <input type="checkbox"/>	-미정 <input type="checkbox"/>
	② 수상관광호텔업	<input type="checkbox"/>		
	③ 한국전통호텔업	<input type="checkbox"/>		
	④ 가족호텔업	<input type="checkbox"/>		
나. 휴양콘도미니엄업		<input type="checkbox"/>		

2. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 주소 : 본사·본점 홈페이지 주소가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는** 홈페이지가 있는 경우만 기입해주시기 바랍니다.

가. 사업체명	18-19		나. 전화번호	(20-22) - (23-26) - (27-30)
다. 대표자 성별	<input type="checkbox"/> 남	<input type="checkbox"/> 여	31	
라. 소재지	시·도 32-34		시·군·구 35-37	
마. 인터넷 주소(URL)	인터넷 홈페이지 보유여부		① 보유 <input type="checkbox"/>	☞ 주소 기입 ② 미보유 <input type="checkbox"/> 38
	http://		39-41	
바. 창설년월	년 42-45		월 46-47	
사. 사업자 등록 번호	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 48-50	- <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 51-52	- <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 53-57	

3. 조직형태

☞ 재무제표: 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 개인사업체 <input type="checkbox"/> 58		나. 회사법인 <input type="checkbox"/>	다. 회사 외 법인 <input type="checkbox"/>	라. 비법인단체 <input type="checkbox"/>
↓ 59 재무제표 작성여부	① 작성 <input type="checkbox"/>	법인등록번호 ↓		
	② 미작성 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 60-65 - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 66-72		
마. 회계연도 결산월 ⇒		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 월 73-74		

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사외법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인사단	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 사업체 구분

☞ 아래 '사업체 구분' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 단독사업체(다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체)	<input type="checkbox"/>
나. 본사(점), 본부, 중앙회(다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체)	<input type="checkbox"/>
다. 영업장, 지사(점), 출장소(다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)	<input type="checkbox"/>
※ 문3. 조직형태에서 『나. 회사법인』의 경우만 아래에 본사사항도 기재	
① 본사(기업체)명 :	76-78전화 : (79-81) - (B5-8) - (9-12)
② 소재지 :	13-15시·도 16-18시·군·구
③ 본사가 외국인 경우 국가명:	19-21

[사업체 구분 설명]

구분	내용
단독 사업체	- 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	- 1기업 다사업체 - 동일한 경영 하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
지사, 출장소, 영업장	- 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

5. 연간 영업 개월 수 : () 개월 22-23

☞ 2007년 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외

☞ 2007년 중간에 개업해도 상관없이 영업 개월 수를 기입하도록 함
ex) 2007년 6월 1일에 개업한 경우 -> 영업 개월 수는 7개월
2007년 12월 15일에 개업한 경우 -> 영업개월 수는 1개월

6. 일일 평균 영업시간 : () 시간 24-25

☞ 2007년 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 **사업체 입장에서의 영업시간** 기입

7. 사업체 월 평균 휴무일수

① 휴무일 없음 ₂₆ ② 휴무일 있음 ⇒ 월 ()일₂₇₋₂₈

☞ 2007년 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입 (국경일, 창립기념일 등은 제외)

8. 교육훈련

가. 2007년 연간 교육훈련 실시 여부 29	나. 연간 교육인원
① 미실시 <input type="checkbox"/> ② 실시 <input type="checkbox"/> ⇒ 「나. 연간 교육인원」 기입	명 30-32
다. 교육훈련비	
① 고용보험을 통한 교육훈련 지원비	만원 33-36
② 연간 교육훈련비(고용보험교육훈련지원비를 포함한 금액임)	만원 37-40

- ☞ ① 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」는 고용보험가입 사업장의 경우 기본적으로 책정되어 있는 금액임. 따라서 일정 액수가 나와야 함.
- ☞ ② 「연간 교육훈련비」는 회사에서 연간 교육훈련비로 계획한 금액으로, 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」를 포함한 금액이기 때문에 고용보험가입 사업장은 0이 될 수 없음.

※ 문9~문12까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명(1)]

구분	내용	비고
자영업주	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자	• 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 • 「자영업주」에 1명 이상일 경우, 문2) 조직형태는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	• 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용 종사자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	• 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 • 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일일종사자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	• 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 • 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 • 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
무급 종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	• 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 • 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팁(봉사로)을 받고 종사하는 호스텔스, 접대부, 목욕관리사 등 • 개인등록사업자라 할지라도 실적급 또는 수수료 수입에 의존하며 지사, 영업소 등에 소속되어 있는 자는 지사나 영업소 등의 무급종사자로 간주사

[종사자 구분 관련 설명(2)]

구분	내용
종사자에 포함되는 경우	- 월평균 정상근무일수의 1/30이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가 일하는 종사자 - 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	- 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

9. 고용형태별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
① 자영업주 및 무급가족종사자	41-43	44-46	47-49
② 상용종사자	50-52	53-55	56-58
③ 임시 및 일일종사자	59-61	62-64	65-67
④ 무급종사자	68-70	71-73	74-76
합계[①+②+③+④]	77-79	80-82	83-85

10. 연령별 종사자수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 30세 미만	11-13	14-16
② 30세 이상 ~ 40세 미만	17-19	20-22
③ 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28
④ 50세 이상 ~ 60세 미만	29-31	32-34
⑤ 60세 이상 ~ 65세 미만	35-37	38-40
⑥ 65세 이상	41-43	44-46
합계[①+②+③+④+⑤+⑥]	47-49	50-52

11. 학력별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	53-55	56-58
② 초(전문)대학교 재학/졸업	59-61	62-64
③ 대학교 재학/졸업	65-67	68-70
④ 대학원 재학/졸업	71-73	74-76
합계[①+②+③+④]	77-79	80-82

12. 학력별 신규 인력채용 현황

☞ 2007년(1.1~12.31) 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	11-13	14-16
② 초(전문)대학교 재학/졸업	17-19	20-22
③ 대학교 재학/졸업	23-25	26-28
④ 석사 재학/졸업	29-31	32-34
⑤ 박사 재학/졸업	35-37	38-40
합계[①+②+③+④+⑤]	41-43	44-46

13. 연간 이직자

☞ 2007년(1.1~12.31) 중 연간 상용종사자만 해당됨

(단위 : 명)

남자	여자	합계
41-42	43-44	45-47

14. 사업체 건물 연면적

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

가. 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	① 소유 ⁴⁸	② 임차 ⁴⁹	③ 무상 ⁵⁰	④ 기타 ⁵¹	합계
		52-55	56-59	60-63	64-67
나. 편의시설 연면적	① 직영 ⁷³	② 임대 ⁷⁴			
		75-78	79-82		

- ☞ 가. 건물 연면적 : 2007년 12월 31일 기준, 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 말함.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 말함
 - ① 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적
 - ② 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적
 - ③ 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적
- ☞ 나. 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적.(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)
- ※ 1평 = 3.3㎡임. 예를 들어 10평인 경우 10×3.3=33㎡임.

15. 사업체 연간 시설 투자비

2007년 연간 시설 투자비	백만원 E5.8
-----------------	----------

☞ '사업체 연간 시설투자비'는 2007년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자되는 모든 비용을 기입

16. 자본금 및 사업실적

16-1. 호텔업 (☞ 호텔업만 기입)

(단위 : 백만원)

('07.12.31. 기준)		
가. 자본금		9-12
나. 소계(①+②+③+④)		13-18
다. 객실 매출액	합계(①+②)	19-23
	① 외국인 이용객	24-27
	② 내국인 이용객	28-31
라. 부대시설 매출액	합계(③+④)	32-36
	③ 외국인 이용객	37-40
	④ 내국인 이용객	41-44

☞ 2007.12.31 기준

☞ 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입함

☞ 결산일이 6월 기준인 업체는 12월 기준으로 산출함

16-2. 휴양콘도미니엄업 (☞ 휴양콘도미니엄업만 기입)

('07.12.31. 기준)		(단위 : 백만원)
가. 자본금		45-48
나. 매출액 총계(①+②+③+④)		49-54
다. 객실 매출액	합계(①+②)	55-59
	① 회원	60-63
	② 비회원	64-67
라. 부대시설 매출액	합계(③+④)	68-72
	③ 회원	73-76
	④ 비회원	77-80

☞ ① 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입

☞ ② 결산일이 6월 기준인 업체는 12월 기준으로 산출

16-3. 사업실적

(단위 : 백만원)

① 연간 총 매출액	영업활동으로 획득한 수익 * 면접원이 16-1 또는 16-2의 매출액 총계 기입	F5-9
② 매출원가(재료비)		10-14
③ 매출총이익(손실)	③ = ① - ②	15-19
④ 판매비와 관리비(총액)		20-24
인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금 전입액 등 인건비성 제비용으로 무급종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함	25-28
일반관리비(총액)	여비/교통비, 통신비, 수도광열비, 임차료, 세금과공과, 감가상각비, 수선비, 보험료, 도서구입비, 소모품비, 인쇄비, 차량유지비, 교육훈련비, 수수료, 전산처리비, 하자보수비 등	29-32
임차료	사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 임차료	33-36
세금과공과	각종 세금과 공과금의 합계 (납부 부가가치세, 법인세, 소득세 제외)	37-40
감가상각비	유형 및 무형 고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치	41-44
판매비	접대비, 광고선전비, 보관료, 견본비, 포장비, 운반비, 판매 수수료, 해외시장개척비, 판매촉진비, A/S 비용 등	45-48
기타판매비와 관리비	연구비, 경상연구개발비, 로열티, 대손상각비, 무형자산상각비 등	49-52
⑤ 영업이익	⑤ = ③ - ④	53-56
⑥ 영업외 수익(총액)	이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 외환차익 등 기업의 주된 영업활동 이외의 활동을 통해 얻은 수익	57-61
이자수익	이자에 의해 발생한 수익	62-65
배당금	이익잉여금처분계산서에 의한 배당금	66-69
⑦ 영업외비용(총액)	이자비용, 자산처분손실, 사채이자, 외환차손 등 기업의 주된 영업과 관계없는 활동에 드는 비용	70-74
이자비용	이자에 의해 발생한 비용	75-78
⑧ 경상이익 (손실)	⑧ = ⑤ + ⑥ - ⑦	79-83
⑨ 특별이익	기업의 주된 영업활동 이외의 비경상적인 활동을 통해 얻은 수익	G5-8
⑩ 특별손실	기업의 주된 영업과 관계없는 비경상적 활동에 드는 비용	9-12
⑪ 법인세비용차감전순이익 (손실)	⑪ = ⑧ + ⑨ - ⑩	13-16
⑫ 법인세비용		17-20
⑬ 당기순이익(손실)	⑬ = ⑪ - ⑫	21-25

☞ ① 연간 총 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입

17. 객실 현황('07. 12. 31 기준) : □□□□실²⁶⁻²⁹

☞ 2007년 12월 31일 기준 판매 가능한 총 객실 수 기입(수리 및 2008.1.1 이후 추가 신축한 객실은 제외함)

18. 연간 객실 판매 현황

18-1. 호텔업

2007년 기준		
가. 이용객 수 (단위: 명)	합계(①+②)	30-36
	① 외국인 이용객수	37-42
	② 내국인 이용객수	43-48
나. 판매 객실 수 (단위: 실)	합계(③+④)	49-55
	③ 외국인 판매 객실수	56-61
	④ 내국인 판매 객실수	62-67

☞ 호텔업만 기입

18-2. 휴양콘도미니엄업

2007년 기준		
가. 이용객 수 (단위: 명)	합계(①+②)	68-74
	① 회원	75-80
	② 비회원	81-86
나. 판매 객실 수 (단위: 실)	합계(③+④)	H5-11
	③ 회원	12-17
	④ 비회원	18-23

☞ 휴양콘도미니엄업만 기입

19. 종사원 자격증 보유 현황

(단위 : 명)

2007년 기준	남자	여자	합계
가. 관광통역 안내사	24-26	55-56	83-85
① 영어	27-28	57-58	15-6
② 일어	29-30	59-60	7-8
③ 중국어	31-32	61-62	9-10
④ 불어	33-34	63-64	11-12
⑤ 독어	35-36	65-66	13-14
⑥ 스페인어	37-38	67-68	15-16
⑦ 러시아어	39-40	69-70	17-18
⑧ 기 타	41-42	71-72	19-20
나. 국내여행 안내사	43-44	73-74	21-22
다. 호텔경영사	45-46	75-76	23-24
라. 호텔관리사	47-48	77-79	25-26
마. 호텔서비스사	49-51	77-79	27-29
합계(가+나+다+라+마)	52-54	80-82	30-31

☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산(ex. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)

20. 근무 교대 주기 : 1일 30-31교대 근무 (1인당 32-33시간 근무)

전자상거래 관련

※ 다음은 판광사업체의 전자상거래에 관한 내용입니다.

21. 전자상거래 실시 여부 ³⁴

① 실시

② 미실시 ⇒ 문26으로 이동

- ☞ 「전자상거래」란 상품·서비스의 구입 또는 판매를 위한 주문, 입찰, 계약, 예약 등이 인터넷, 전용선 등의 컴퓨터 통신망을 이용하여 이루어진 경우가 해당
- ☞ 「거래」란 정부, 기업 및 개인 등 각 경제 주체 간에 상품 및 서비스의 소유권 혹은 사용권의 이전을 수반하는 경제 주체간의 거래임

22. 전자상거래 활용

가. 2007년 거래주체별 전자상거래 활용 여부(복수 응답 가능)

① B2B(기업간 거래) 35

② B2C(기업과 소비자간의 거래) 36

③ B2G(기업과 정부간의 거래) 37

④ 기타 38-39

나. 2007년 거래주도 형태별 전자상거래 활용 ⁴⁰

① 구매자 중심형

② 판매자 중심형

③ 중개자 중심형

- ☞ 「구매자 중심형」이란 구매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 판매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 각종 입찰사이트)
- ☞ 「판매자 중심형」이란 판매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 전자제품 대리점, 백화점 등)
- ☞ 「중개자 중심형」이란 중개용 B2B 전자상거래사이트에 다수 판매자와 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 옥션, 인터파크 등)

다. 거래과정별 컴퓨터통신망 활용 여부 (해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오)

① 조회 ⁴¹		② 협상 ⁴²		③ 입찰/계약 /ONLINE수·발주 ⁴³		④ 지불 ⁴⁴		⑤ 배송 ⁴⁵	
판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55

23. 전자상거래 시스템 구축현황

가. 전자상거래 시스템 구축 유형 ⁵⁶			
① 자사 <input type="checkbox"/>	② 타사 <input type="checkbox"/>	③ 자사 + 타사 <input type="checkbox"/>	
나. 활용 영역 (복수응답 가능)			
① 판매관리 <input type="checkbox"/> ⁵⁷	② 구매관리 <input type="checkbox"/> ⁵⁸	③ 생산관리 <input type="checkbox"/> ⁵⁹	④ 물류 및 재고관리 <input type="checkbox"/> ⁶⁰
⑤ 전자적 자원관리(ERP) <input type="checkbox"/> ⁶¹	⑥ 공급망관리(SCM) <input type="checkbox"/> ⁶²	⑦ 고객관계관리(CRM) <input type="checkbox"/> ⁶³	

☞ 전자적 자원관리(ERP : Enterprise Resource Planning)란 생산관리, 물류관리, 회계관리 등 기업에서 중심이 되는 업무들이 단위별로 전산화되고 각 단위가 다시 통합, 세분되며 종이없는 사무실을 구현하는 전자적 자원관리시스템

☞ 공급망관리(SCM : Supply Chain Management)란 상품의 공급과정을 시장상황에 최적화되도록 함으로써 경영효율을 높이는 e-비즈니스 개념

☞ 고객관계관리(CRM : Customer Relationship Management)란 기업이 고객과의 관계를 효율적으로 관리하기 위해 개발한 기법으로, 고객의 성향과 욕구를 미리 파악하여 이를 충족시켜주고 기업들이 목표로 하는 수익이나 광고효과 등 원하는 바를 얻어내는 기법

24. 전자상거래 실적

가. 자사 또는 타사에서 운영하는 전자상거래 시스템을 통한 거래실적 여부		
① 타사 <input type="checkbox"/> ⁶⁴	② 자사 <input type="checkbox"/> ⁶⁵	③ 자사타사 모두 없음 <input type="checkbox"/> ⁶⁶
나. 거래실적(실적이 없을 경우 '0'으로 기입)		
판매액	① 자사 시스템 이용	만원 ⁶⁷⁻⁷³
	② 타사 시스템 이용	만원 ⁷⁴⁻⁸⁰
구매액	① 자사 시스템 이용	만원 ⁸¹⁻⁸⁷
	② 타사 시스템 이용	만원 ⁸⁸⁻⁹⁴
다. 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율		% ¹⁹⁻²¹
라. 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율		% ²²⁻²⁴

☞ 「전자상거래 판매(구매)액」이란 총매출(구매)액 중에서 컴퓨터통신망을 이용하여 실제로 판매(구매)가 이루어진 기업체의 거래액을 말함.

☞ 입찰, 주문 또는 계약 중 최소한 하나의 과정이 컴퓨터통신망을 통해 이루어졌는지를 기준을 전자상거래 여부를 판단하며, 그 과정을 통해 거래가 이루어질 경우의 판매(구매)액을 총합하여 기입함.

☞ 판매(구매)가 자사 또는 타사시스템을 이용하여 이루어지는 경우를 구분하여 거래실적을 기입하며, 두 가지 시스템을 모두 이용할 경우에는 해당 칸에 모두 기입하도록 함.

25. 전자상거래 시스템 규모

가. 정보화 기획관련 전담부서 유무	25	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/>
나. 정보화 기획관련 전담 직원 유무	26	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항목 기입
다. 정보화 관련 전담인 수	27-29	명	
라. 2007년 정보화 시스템 개발·운영비용 (단위 : 만원)	30-34	만원	

☞ 「가. 전담부서」는 사업체내 공식부서가 있는 경우에 한함.

☞ 「나, 다」는 전자상거래 시스템 관련하여 외부인력(용역 인력)이 있을 경우 해당 인원도 포함하여 계산함

26. 전자상거래 도입계획

가. 향후 전자상거래 도입계획 유무 ³⁵	
① 도입계획 없음 <input type="checkbox"/> ⇒ '나' 항목 기입	② 도입계획 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항목부터 기입
↓	↓
나. 도입계획이 없는 경우 사유 (☞ 응답 후 뒷페이지 문27로 갈 것) ³⁶⁻³⁷	다. 도입 예정 시기 ³⁸
① 예산 <input type="checkbox"/> ② 인력부족 <input type="checkbox"/> ③ 업종 특성상 off-line 방식의 거래가 적합 <input type="checkbox"/> ④ 사이버거래에 대한 신뢰부족 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타 <input type="checkbox"/>	① 6개월 이내(현재 추진 중 포함) <input type="checkbox"/> ② 6개월~1년 이내 <input type="checkbox"/> ③ 1년~2년 이내 <input type="checkbox"/> ④ 2년 이후 <input type="checkbox"/>
라. 전자상거래 전문인력 수 : () 명 ³⁹⁻⁴³	
마. 도입예정 분야 (복수응답 가능)	
전자상거래 도입시 활용분야	① 판매관리 ⁴⁴ <input type="checkbox"/> ② 구매관리 ⁴⁵ <input type="checkbox"/> ③ 생산관리 ⁴⁶ <input type="checkbox"/> ④ 물류 및 재고관리 ⁴⁷ <input type="checkbox"/> ⑤ 공급망관리(SCM) ⁴⁸ <input type="checkbox"/> ⑥ 고객관계관리(CRM) ⁴⁹ <input type="checkbox"/> ⑦ 기타 ⁵⁰⁻⁵¹ <input type="checkbox"/>
거래주체별 도입분야	① B2B(기업간 거래) <input type="checkbox"/> ⁵² ② B2C(기업과 소비자간의 거래) <input type="checkbox"/> ⁵³ ③ B2G(기업과 정부간의 거래) <input type="checkbox"/> ⁵⁴ ④ 기타 <input type="checkbox"/> ⁵⁵⁻⁵⁶

※ 다음은 전자상거래에 관한 인식조사입니다. 전자상거래와 관련된 아래의 각 항목에 대해 귀하께서 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

27. 전자상거래에 대한 인식

항목	중요도					
	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 해당 업종의 전자상거래 필요	1	2	3	4	5	57
② 고객의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	58
③ 공급자의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	59
④ 관련 정부정책 및 산업특성에 따른 환경	1	2	3	4	5	60
⑤ 전자상거래 추진을 위한 재무적 자원	1	2	3	4	5	61
⑥ 컴퓨팅 및 네트워크 기반	1	2	3	4	5	62
⑦ 보안, 위험관리 시스템 및 정책	1	2	3	4	5	63
⑧ DB에 대한 관리 및 통합에 대한 현황	1	2	3	4	5	64
⑨ 원료 및 기자재 구매 프로세스의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	65
⑩ 생산, 서비스 개발 등과 관련된 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	66
⑪ 제품, 서비스 판매와 고객관리 등 대고객 업무의 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	67
⑫ 인사, 재무, KM* 등 자원적 업무의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	68
⑬ 경영진의 전자상거래 마인드 및 추진 의지	1	2	3	4	5	69
⑭ 전자상거래 전담조직 및 인력에 대한 평가	1	2	3	4	5	70
⑮ 전사 조직 및 인력의 전자상거래 마인드 및 준비도	1	2	3	4	5	71
※ 전자상거래 도입을 통한 기업 전반의 가치와 편익	1	2	3	4	5	72
※ 공급, 운영, 판매 등 기업의 본원적 프로세스 영역에서 획득한 가치와 평가	1	2	3	4	5	73

* 「KM(Knowledge Management: 지식경영)이란 기업 내 조직원들이 가지고 있는 아이디어나 기업의 중요문서, 업무 수행 중에 경험한 지식, Know-how 등 다양한 종류의 지식을 시간적, 공간적 제약 없이 해당 구성원들이 공유, 적용, 활용할 수 있도록 하는 기업 전사 자원의 경영 전략

28. 전자상거래 활용 애로사항

※ 다음은 전자상거래 활용시 각각의 애로사항에 관한 동의정도를 여쭙는 질문입니다. 아래의 각 항목별로 귀하께서 얼마나 동의하시는지 동의여부를 체크하여 주시기 바랍니다.

애로사항	동의여부					
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	
① 연구기획 및 관리능력의 부족	1	2	3	4	5	74
② 필요한 인력의 부재	1	2	3	4	5	75
③ 핵심인력의 이직이 잦음	1	2	3	4	5	76
④ 기술/시장정보의 부족	1	2	3	4	5	77
⑤ 외부서비스(기술 및 비즈니스)를 이용하는데 어려움	1	2	3	4	5	78
⑥ 혁신을 위한 협력파트너를 찾는 데 어려움	1	2	3	4	5	79
⑦ 회사내부의 조직적 경직성	1	2	3	4	5	80
⑧ 기술적 불확실성에 따른 과도한 위험성으로 투자주저	1	2	3	4	5	K1
⑨ 혁신비용 또는 상업화 비용이 너무 커 투자주저	1	2	3	4	5	2
⑩ 거래기업의 결제지연으로 인한 재무안전성 결여로 자금이 부족	1	2	3	4	5	3
⑪ 외부자금(은행, 정부, 벤처자금 등) 조달의 어려움	1	2	3	4	5	4
⑫ 회사자체의 자금부족	1	2	3	4	5	5
⑬ 상품에 대한 시장수요가 불확실	1	2	3	4	5	6
⑭ 독과점 기업에 의한 잠재시장 장악	1	2	3	4	5	7
⑮ 과도한 경쟁으로 투자여력 부족	1	2	3	4	5	8
※ 법률, 규제, 표준, 세금 등 제도적 규제	1	2	3	4	5	9
※ 기술혁신을 수행해도 쉽게 모방됨/보호방법이 별로 없음	1	2	3	4	5	10

29. 전자상거래 관련 정부의 지원 중요성

※ 다음은 전자상거래 관련 정부 지원에 대한 항목별 중요도를 여쭙는 질문입니다. 귀하께서 아래의 각 항목에 대해 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

지원제도	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요하다	매우 중요하다	
① 기술개발 조세감면	1	2	3	4	5	11
② 기술개발 및 사업화를 위한 자금지원	1	2	3	4	5	12
③ 정부 연구개발사업 참여	1	2	3	4	5	13
④ 정부기술지원 및 지도	1	2	3	4	5	14
⑤ 기술/시장정보제공	1	2	3	4	5	15
⑥ 기술인력 지원 및 교육연수 지원	1	2	3	4	5	16
⑦ 정부 및 공공부문의 구매	1	2	3	4	5	17
⑧ 마케팅지원	1	2	3	4	5	18

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다. 19-21

--

▣ 응답자 확인을 위해 **성함과 연락처**를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	22-23	연락처	(24-26) - (27-30) - (31-34)
응답자 부서(팀)	35-36	응답자 직책	37-38

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

특이사항	※ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.		
방문시 특이사항	39-41		
실패사유	42-44		
조사 상황	조사원 성명:	조사원 ID :	
	41	45	
	실사 사무실 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주		
	조사일시 : 2008년 ()월 46-47 ()일 48-49		

검증원 이름		검증월일	2008 년 ____월 ____일		
검증 결과			처리 결과		
에디터 이름		에디팅월일	2008 년 __월 __일	에디터ID	
에디팅결과					



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 200816073

관광사업체 기초통계 조사표(이용시설업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초 자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2008 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제3조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되고, 통계작성 목적으로만 사용되며, 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2008년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 박상곤 박사(☎ 02-3153-2429)

한국갤럽조사연구소

소장 박무익

담당연구원 박지빈 (☎ 02-3702-2690)

실사연구원 조화숙 (☎ 02-3702-2672)

주소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 가입하는 난입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류	
		-			5-9						10-14	15-16

▣ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 2007년을 기준으로 작성해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 이용시설업 분류(해당되는 곳에 체크해 주십시오.)

17

① 전문휴양업 <input type="checkbox"/>	② 제1종 종합휴양업 <input type="checkbox"/>	③ 제2종 종합휴양업 <input type="checkbox"/>
④ 자동차야영장업 <input type="checkbox"/>	⑤ 관광유람선업 <input type="checkbox"/>	⑥ 관광공연장업 <input type="checkbox"/>
⑦ 외국인전용 관광기념품판매업 <input type="checkbox"/>	⑧ 관광편의시설업 <input type="checkbox"/>	

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 두 개 이상의 사업등록증을 보유하고 있을 경우 가장 주된 사업을 기준으로 작성하시기 바랍니다. 2007년과 2008년 업태가 변동이 있을 경우 2007년 기준으로 작성해주시시오.

2. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 주소 : 본사·본점 홈페이지 주소가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는 홈페이지**가 있는 경우만 기입해주시기 바랍니다.

가. 사업체명	18-20	나. 전화번호	(21-23) - (24-27) - (28-31)
다. 대표자 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 32		
라. 소재지	시·도 33-35	시·군·구 36-38	
마. 인터넷 주소(URL)	인터넷 홈페이지 보유여부	① 보유 <input type="checkbox"/> ☑ 주소 기입 ② 미보유 <input type="checkbox"/> 39	
	http://		40-42
바. 창설년월	년 43-46	월 47-48	
사. 사업자 등록 번호	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 49-51	- <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 52-53	- <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 54-58

3. 조직형태

☞ 재무제표: 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 개인사업체 <input type="checkbox"/> 59	나. 회사법인 <input type="checkbox"/>	다. 회사 외 법인 <input type="checkbox"/>	라. 비법인단체 <input type="checkbox"/>
↓ 60 재무제표 작성여부	① 작성 <input type="checkbox"/>	법인등록번호 ↓ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 61-66	② 미작성 <input type="checkbox"/>
		- <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 67-73	
마. 회계연도 결산월 ⇒	<input type="text"/> <input type="text"/> 월 74-75		

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사이외법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인사단	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 우원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 사업체 구분

76

☞ 아래 '사업체 구분' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 단독사업체 (다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체)	<input type="checkbox"/>
나. 본사(점), 본부, 중앙회 (다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체)	<input type="checkbox"/>
다. 영업장, 지사(점), 출장소 (다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)	<input type="checkbox"/>
※ 문3. 조직형태에서 『나. 회사법인』의 경우만 아래에 본사사항도 기재	
① 본사(기업체)명 :	77-79 전화 : (80-82) - (B5-8) - (9-12)
② 소재지 :	13-15시·도 16-18시·군·구
③ 본사가 외국인 경우 국가명 :	19-21

[사업체 구분 설명]

구분	내용
단독 사업체	- 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	- 1기업 다사업체 - 동일한 경영 하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
지사, 출장소, 영업장	- 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

5. 연간 영업 개월 수 : () 개월 22-23

☞ 2007년 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외

☞ 2007년 중간에 개업해도 상관없이 영업 개월 수를 기입하도록 함
 ex) 2007년 6월 1일에 개업한 경우 -> 영업 개월 수는 7개월
 2007년 12월 15일에 개업한 경우 -> 영업개월 수는 1개월

6. 일일 평균 영업시간 : () 시간 24-25

☞ 2007년 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 **사업체 입장에서의 영업시간** 기입

7. 사업체 월 평균 휴무일수

① 휴무일 없음 <input type="checkbox"/> 26	② 휴무일 있음 ⇒ 월 ()일 27-28
--------------------------------------	-------------------------

☞ 2007년 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 **사업체의 정상 휴무일**을 월 평균 기준으로 기입
 (국경일, 창립기념일 등은 제외)

8. 교육훈련

가. 2007년 연간 교육훈련 실시 여부 ²⁹	나. 연간 교육인원
① 미실시 <input type="checkbox"/> ② 실시 <input type="checkbox"/> ⇒ 「나. 연간 교육인원」 기입	명 ³⁰⁻³²
다. 교육훈련비	
① 고용보험을 통한 교육훈련 지원비	만원 ³³⁻³⁶
② 연간 교육훈련비(고용보험교육훈련지원비를 포함한 금액임)	만원 ³⁷⁻⁴⁰

- ☞ ① 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」는 고용보험가입 사업장의 경우 기본적으로 책정되어 있는 금액임. 따라서 일정 액수가 나와야 함.
- ☞ ② 「연간 교육훈련비」는 회사에서 연간 교육훈련비로 계획한 금액으로, 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」를 포함한 금액이기 때문에 고용보험가입 사업장은 0이 될 수 없음.

※ 문9~문12까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명(1)]

구분	내용	비고
자영업주	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 • 「자영업주」에 1명 이상일 경우, 문2) 조직형태는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로 시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용 종사자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) - 근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 • 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일일종사자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> • 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 • 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 • 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
무급 종사자	- 일정한 급여 없이 주로 설적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 • 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 목욕관리사 등 • 개인등록사업자라 할지라도 실적급 또는 수수료 수입에 의존하며 지사, 영업소 등에 소속되어 있는 자는 지사나 영업소 등의 무급종사자로 간주사

[종사자 구분 관련 설명(2)]

구분	내용
종사자에 포함되는 경우	- 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가 일하는 종사자 - 병가자, 단기유가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	- 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

9. 고용형태별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
① 자영업주 및 무급 가족종사자	41-43	44-46	47-49
② 상용종사자	50-52	53-55	56-58
③ 임시 및 일일종사자	59-61	62-64	65-67
④ 무급종사자	68-70	71-73	74-76
합계[①+②+③+④]	77-79	80-82	83-85

10. 연령별 종사자수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 30세 미만	11-13	14-16
② 30세 이상 ~ 40세 미만	17-19	20-22
③ 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28
④ 50세 이상 ~ 60세 미만	29-31	32-34
⑤ 60세 이상 ~ 65세 미만	35-37	38-40
⑥ 65세 이상	41-43	44-46
합계[①+②+③+④+⑤+⑥]	47-49	50-52

11. 학력별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	53-55	56-58
② 초(전문)대학교 재학/졸업	59-61	62-64
③ 대학교 재학/졸업	65-67	68-70
④ 대학원 재학/졸업	71-73	74-76
합계[①+②+③+④]	77-79	80-82

12. 학력별 신규 인력채용 현황

☞ 2007년(1.1~12.31) 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	05-07	08-10
② 초(전문)대학교 재학/졸업	11-13	14-16
③ 대학교 재학/졸업	17-19	20-22
④ 석사 재학/졸업	23-25	26-28
⑤ 박사 재학/졸업	29-31	32-34
합계[①+②+③+④+⑤]	35-37	38-40

13. 연간 이직자

☞ 2007년(1.1~12.31) 중 연간 상용종사자만 해당됨
(단위 : 명)

남자	여자	합계
41-42	43-44	45-47

14. 사업체 건물 연면적

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

가. 건물 연면적 (타인에 임대된 면적 제외)	① 소유 ⁴⁸	② 임차 ⁴⁹	③ 무상 ⁵⁰	④ 기타 ⁵¹	합계
	52-55	56-59	60-63	64-67	68-72
나. 편의시설 연면적	① 직영 ⁷³	② 임대 ⁷⁴			
	75-78	79-82			

☞ 가. 건물 연면적 : 2007년 12월 31일 기준, 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 말함.

연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 말함

- ① 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적
- ② 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적
- ③ 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ 나. 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적.(예: 호텔의 경우 객실을 제외한각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 이미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²임. 예를 들어 10평인 경우 10×3.3=33m²임.

15. 사업체 연간 시설 투자비

(단위 : 백만원)

2007년 연간 시설 투자비	백만원 ^{E5-8}
-----------------	---------------------

☞ '사업체 연간 시설투자비'는 2007년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자되는 모든 비용을 기입

16. 자본금 및 사업실적

16-1. 자본금 및 매출액

('07.12.31. 기준)	(단위 : 백만원)	
가. 자본금	9-12	
나. 소계(①+②+③)	13-18	☞ 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입
① 메인시설 매출액	19-23	
② 부대시설 매출액	24-28	
③ 기타 매출액	29-33	

16-2. 사업실적

(단위 : 백만원)

① 연간 총 매출액	영업활동으로 획득한 수익 ※ 면접원이 16-1의 매출액 총계 기입	34-38
② 매출원가(재료비)		39-43
③ 매출총이익(손실)	③ = ① - ②	44-48
④ 판매비와 관리비(총액)		49-53
인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금 전입액 등 인건비성 제비용으로 무급종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함	54-57
일반관리비(총액)	여비/교통비, 통신비, 수도광열비, 임차료, 세금과공과, 감가상각비, 수선비, 보험료, 도서구입비, 소모품비, 인쇄비, 차량유지비, 교육훈련비, 수수료, 전산처리비, 하자보수비 등	58-61
임차료	사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 임차료	62-65
세금과공과	각종 세금과 공과금의 합계 (납부 부가가치세, 법인세, 소득세 제외)	66-69
감가상각비	유형 및 무형 고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치	70-73
판매비	접대비, 광고선전비, 보관료, 견본비, 포장비, 운반비, 판매 수수료, 해외시장개척비, 판매촉진비, A/S 비용 등	74-77
기타판매비와 관리비	연구비, 경상연구개발비, 로열티, 대손상각비, 무형자산상각비 등	78-81
⑤ 영업이익	⑤ = ③ - ④	85-8
⑥ 영업외 수익(총액)	이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 외환차익 등 기업의 주된 영업활동 이외의 활동을 통해 얻은 수익	9-13
이자수익	이자에 의해 발생한 수익	14-17
배당금	이익잉여금처분계산서에 의한 배당금	18-21
⑦ 영업외비용(총액)	이자비용, 자산처분손실, 사채이자, 외환차손등 기업의 주된 영업과 관계없는 활동에 드는 비용	22-26
이자비용	이자에 의해 발생한 비용	27-30
⑧ 경상이익 (손실)	⑧ = ⑤ + ⑥ - ⑦	31-35
⑨ 특별이익	기업의 주된 영업활동 이외의 비경상적인 활동을 통해 얻은 수익	36-39
⑩ 특별손실	기업의 주된 영업과 관계없는 비경상적 활동에 드는 비용	40-43
⑪ 법인세비용차감전순이익 (손실)	⑪ = ⑧ + ⑨ - ⑩	44-47
⑫ 법인세비용		48-51
⑬ 당기순이익(손실)	⑬ = ⑪ - ⑫	52-56

☞ ① 연간 총 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입

17. 연간 이용객 수

2007년 기준	(단위 : 명)
연간 이용객	57-64

전자상거래 활용 현황

※ 다음은 관광사업체 전자상거래에 관한 내용입니다.

18. 전자상거래 실시 여부

65

① 실시 ② 미실시 ⇒ 문23으로 이동

- ☞ 「전자상거래」란 상품·서비스의 구입 또는 판매를 위한 주문, 입찰, 계약, 예약 등이 인터넷, 전용선 등의 컴퓨터 통신망을 이용하여 이루어진 경우가 해당
- ☞ 「거래」란 정부, 기업 및 개인 등 각 경제 주체 간에 상품 및 서비스의 소유권 혹은 사용권의 이전을 수반하는 경제 주체간의 거래임

19. 전자상거래 활용

가. 2007년 거래주체별 전자상거래 활용 여부(복수 응답 가능)									
① B2B(기업간 거래) 66			<input type="checkbox"/>	② B2C(기업과 소비자간의 거래) 67			<input type="checkbox"/>		
③ B2G(기업과 정부간의 거래) 68			<input type="checkbox"/>	④ 기타 69-70			<input type="checkbox"/>		
나. 2007년 거래주도 형태별 전자상거래 활용 71									
① 구매자 중심형 <input type="checkbox"/>			② 판매자 중심형 <input type="checkbox"/>			③ 중개자 중심형 <input type="checkbox"/>			
☞ 「구매자 중심형」이란 구매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 판매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 각종 입찰 사이트)									
☞ 「판매자 중심형」이란 판매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 전자제품 대리점, 백화점 등)									
☞ 「중개자 중심형」이란 중개용 B2B 전자상거래사이트에 다수 판매자와 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 옥션, 인터파크 등)									
다. 거래과정별 컴퓨터통신망 활용 여부 (해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오)									
① 조회72		② 협상73		③ 입찰/계약 /ONLINE수발주74		④ 지불75		⑤ 배송 76	
판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>
77	78	79	80	81	2	3	4	5	6

20. 전자상거래 시스템 구축현황

가. 전자상거래 시스템 구축 유형 ⁷			
① 자사 <input type="checkbox"/>	② 타사 <input type="checkbox"/>	③ 자사 + 타사 <input type="checkbox"/>	
나. 활용 영역 영역 (복수응답 가능)			
① 판매관리 ⁸ <input type="checkbox"/>	② 구매관리 ⁹ <input type="checkbox"/>	③ 생산관리 ¹⁰ <input type="checkbox"/>	④ 물류 및 재고관리 ¹¹ <input type="checkbox"/>
⑤ 전사적 자원관리(ERP) ¹² <input type="checkbox"/>	⑥ 공급망관리(SCM) ¹³ <input type="checkbox"/>	⑦ 고객관계관리(CRM) ¹⁴ <input type="checkbox"/>	

- ☞ 전사적 자원관리(ERP : Enterprise Resource Planning)란 생산관리, 물류관리, 회계관리 등 기업에서 중심이 되는 업무들이 단위별로 전산화되고 각 단위가 다시 통합, 세분되며 종이없는 사무실을 구현하는 전사적 자원관리시스템
- ☞ 공급망관리(SCM : Supply Chain Management)란 상품의 공급과정을 시장상황에 최적화되도록 함으로써 경영효율을 높이는 e-비즈니스 개념
- ☞ 고객관계관리(CRM : Customer Relationship Management)란 기업이 고객과의 관계를 효율적으로 관리하기 위해 개발한 기법으로, 고객의 성향과 욕구를 미리 파악하여 이를 충족시켜주고 기업들이 목표로 하는 수익이나 광고효과 등 원하는 바를 얻어내는 기법

21. 전자상거래 실적

가. 자사 또는 타사에서 운영하는 전자상거래 시스템을 통한 거래실적 여부			
① 타사 ¹⁵ <input type="checkbox"/>	② 자사 ¹⁶ <input type="checkbox"/>	③ 자사타사 모두 없음 <input type="checkbox"/> ¹⁷	
나. 거래실적(실적이 없을 경우 '0'으로 기입)			
판매액	① 자사 시스템 이용		만원 ¹⁸⁻²⁴
	② 타사 시스템 이용		만원 ²⁵⁻³¹
구매액	① 자사 시스템 이용		만원 ³²⁻³⁸
	② 타사 시스템 이용		만원 ³⁹⁻⁴⁵
다. 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율			% ⁴⁶⁻⁴⁸
라. 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율			% ⁴⁹⁻⁵¹

- ☞ 「전자상거래 판매(구매)액」이란 총매출(구매)액 중에서 컴퓨터통신망을 이용하여 실제로 판매(구매)가 이루어진 기업체의 거래액을 말함.
- ☞ 입찰, 주문 또는 계약 중 최소한 하나의 과정이 컴퓨터통신망을 통해 이루어졌는지를 기준을 전자상거래 여부를 판단하며, 그 과정을 통해 거래가 이루어질 경우의 판매(구매)액을 총합하여 기입함.
- ☞ 판매(구매)가 자사 또는 타사시스템을 이용하여 이루어지는 경우를 구분하여 거래실적을 기입하며, 두 가지 시스템을 모두 이용할 경우에는 해당 칸에 모두 기입하도록 함.

22. 전자상거래 시스템 규모

가. 정보화 기획관련 전담부서 유무	52	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/>
나. 정보화 기획관련 전담 직원 유무	53	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항 기입
다. 정보화 관련 전담인 수	54-56	명	
라. 2007년 정보화 시스템 개발-운영비용 (단위 : 만원)	57-61	만원	

☞ 전자상거래 시스템 관련하여 외부인력(용역 인력)이 있을 경우 해당 인원도 포함하여 계산함

23. 전자상거래 도입계획

가. 향후 전자상거래 도입계획 유무 62	
① 도입계획 없음 <input type="checkbox"/> ⇒ '나' 항 기입	② 도입계획 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항부터 기입
⇓	⇓
나. 도입계획이 없는 경우 사유 (☞ 응답 후 뒷페이지 문24로 갈 것) 63-64	다. 도입 예정 시기 65
① 예산 <input type="checkbox"/> ② 인력부족 <input type="checkbox"/> ③ 업종 특성상 off-line 방식의 거래가 적합 <input type="checkbox"/> ④ 사이버거래에 대한 신뢰부족 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타 <input type="checkbox"/>	① 6개월 이내(현재 추진 중 포함) <input type="checkbox"/> ② 6개월~1년 이내 <input type="checkbox"/> ③ 1년~2년 이내 <input type="checkbox"/> ④ 2년 이후 <input type="checkbox"/>
라. 전자상거래 전문인력 수 : () 명 66-70	
마. 도입예정 분야 (복수응답 가능)	
전자상거래 도입시 활용분야	① 판매관리 71 <input type="checkbox"/> ② 구매관리 72 <input type="checkbox"/> ③ 생산관리 73 <input type="checkbox"/> ④ 물류 및 체고관리 74 <input type="checkbox"/> ⑤ 공급망관리(SCM)75 <input type="checkbox"/> ⑥ 고객관계관리(CRM) 76 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타 77-78 <input type="checkbox"/>
거래주체별 도입분야	① B2B(기업간 거래) <input type="checkbox"/> 79 ② B2C(기업과 소비자간의 거래) <input type="checkbox"/> 80 ③ B2G(기업과 정부간의 거래) <input type="checkbox"/> 81 ④ 기타 <input type="checkbox"/> 2-3

※ 다음은 전자상거래에 관한 인식조사입니다. 전자상거래와 관련된 아래의 각 항목에 대해 귀하께서 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

24. 전자상거래에 대한 인식

항목	중요도					
	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 해당 업종의 전자상거래 필요	1	2	3	4	5	4
② 고객의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	5
③ 공급자의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	6
④ 관련 정부정책 및 산업특성에 따른 환경	1	2	3	4	5	7
⑤ 전자상거래 추진을 위한 재무적 자원	1	2	3	4	5	8
⑥ 컴퓨팅 및 네트워크 기반	1	2	3	4	5	9
⑦ 보안, 위험관리 시스템 및 정책	1	2	3	4	5	10
⑧ DB에 대한 관리 및 통합에 대한 현황	1	2	3	4	5	11
⑨ 원료 및 기자재 구매 프로세스의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	12
⑩ 생산, 서비스 개발 등과 관련된 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	13
⑪ 제품, 서비스 판매와 고객관리 등 대고객 업무의 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	14
⑫ 인사,재무, KM [☞] 등 자원적 업무의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	15
⑬ 경영진의 전자상거래 마인드 및 추진 의지	1	2	3	4	5	16
⑭ 전자상거래 전담조직 및 인력에 대한 평가	1	2	3	4	5	17
⑮ 전사 조직 및 인력의 전자상거래 마인드 및 준비도	1	2	3	4	5	18
※ 전자상거래 도입을 통한 기업 전반의 가치와 편익	1	2	3	4	5	19
※ 공급, 운영, 판매 등 기업의 본원적 프로세스 영역에서 획득한 가치와 평가	1	2	3	4	5	20

☞ 「KM(Knowledge Management: 지식경영)이란 기업 내 조직원들이 가지고 있는 아이디어나 기업의 중요문서, 업무 수행 중에 경험한 지식, Know-how 등 다양한 종류의 지식을 시간적, 공간적 제약 없이 해당 구성원들이 공유, 적용, 활용할 수 있도록 하는 기업 전사 차원의 경영 전략

25. 전자상거래 활용 애로사항

※ 다음은 전자상거래 활용시 각각의 애로사항에 관한 동의정도를 여쭙는 질문입니다. 아래의 각 항목별로 귀하께서 얼마나 동의하시는지 동의여부를 체크하여 주시기 바랍니다.

애로사항	동의여부					
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	
① 연구기획 및 관리능력의 부족	1	2	3	4	5	21
② 필요한 인력의 부재	1	2	3	4	5	22
③ 핵심인력의 이직이 잦음	1	2	3	4	5	23
④ 기술/시장정보의 부족	1	2	3	4	5	24
⑤ 외부서비스(기술 및 비즈니스)를 이용하는데 어려움	1	2	3	4	5	25
⑥ 혁신을 위한 협력파트너를 찾는 데 어려움	1	2	3	4	5	26
⑦ 회사내부의 조직적 경직성	1	2	3	4	5	27
⑧ 기술적 불확실성에 따른 과도한 위험성으로 투자주저	1	2	3	4	5	28
⑨ 혁신비용 또는 상업화 비용이 너무 커 투자주저	1	2	3	4	5	29
⑩ 거래기업의 결제지연으로 인한 재무안전성 결여로 자금이 부족	1	2	3	4	5	30
⑪ 외부자금(은행, 정부, 벤처자금 등) 조달의 어려움	1	2	3	4	5	31
⑫ 회사자체의 자금부족	1	2	3	4	5	32
⑬ 상품에 대한 시장수요가 불확실	1	2	3	4	5	33
⑭ 독과점 기업에 의한 잠재시장 장악	1	2	3	4	5	34
⑮ 과도한 경쟁으로 투자여력 부족	1	2	3	4	5	35
※ 법률, 규제, 표준, 세금 등 제도적 규제	1	2	3	4	5	36
※ 기술혁신을 수행해도 쉽게 모방됨/보호방법이 별로 없음	1	2	3	4	5	37

26. 전자상거래 관련 정부의 지원 중요성

※ 다음은 전자상거래 관련 정부 지원에 대한 항목별 중요도를 여쭙는 질문입니다. 귀하께서 아래의 각 항목에 대해 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

지원제도	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 기술개발 조세감면	1	2	3	4	5	38
② 기술개발 및 사업화를 위한 자금지원	1	2	3	4	5	39
③ 정부 연구개발사업 참여	1	2	3	4	5	40
④ 정부기술지원 및 지도	1	2	3	4	5	41
⑤ 기술/시장정보제공	1	2	3	4	5	42
⑥ 기술인력 지원 및 교육연수 지원	1	2	3	4	5	43
⑦ 정부 및 공공부문의 구매	1	2	3	4	5	44
⑧ 마케팅지원	1	2	3	4	5	45

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다. 46-48

▣ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	49-50	연락처	(51-53) - (54-57) - (58-61)
응답자 부서(팀)	62-63	응답자 직책	64-65

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

특이사항	※ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.		
방문시 특이사항	66-68		
실패사유	69-71		
조사 상황	조사원 성명:	조사원 ID :	72
	73	실사 사무실 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주	
	조사일시 : 2008년 (74-75)월 (76-77)일		

검증원 이름		검증월일	2008 년 ____월 ____일			
검증 결과			처리 결과			
에디터 이름		에디팅월일	2008 년 __월 __일	에디터ID		
에디팅결과						



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 200816073

관광사업체 기초통계 조사표(국제회의업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초 자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2008 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제3조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되고, 통계작성 목적으로만 사용되며, 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2008년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 박상곤 박사(☎ 02-3153-2429)

한국갤럽조사연구소

소장 박무익

담당연구원 박지빈 (☎ 02-3702-2690)

실사연구원 조화숙 (☎ 02-3702-2672)

주소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 가입하는 난입니다	행정구역코드				표본번호				사업종류		
		-								10-14	15-16

▣ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 2007년을 기준으로 작성해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 국제회의업 분류(해당되는 곳에 체크해 주십시오.)

17

① 국제회의시설업 ② 국제회의기획업

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 두 개 이상의 사업등록증을 보유하고 있을 경우 가장 주된 사업을 기준으로 작성하시기 바랍니다. 2007년과 2008년 업태가 변동이 있을 경우 2007년 기준으로 작성해주시시오.

2. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 주소 : 본사·본점 홈페이지 주소가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는** 홈페이지가 있는 경우만 기입해주시기 바랍니다.

가. 사업체명	18-20	나. 전화번호	(21-23) - (24-27) - (28-31)
다. 대표자 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 32		
라. 소재지	시·도 33-35	시·군·구	36-38
마. 인터넷 주소(URL)	인터넷 홈페이지 보유여부	① 보유 <input type="checkbox"/>	주소 기입 ② 미보유 <input type="checkbox"/> 39
	http:// _____ 40-42		
바. 창설년월	년 43-46	월	47-48
사. 사업자 등록 번호	□□□□ 49-51 - □□□□ 52-53 - □□□□□□ 54-58		

3. 조직형태

☞ 재무제표: 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 개인사업체 <input type="checkbox"/> 59	나. 회사법인 <input type="checkbox"/>	다. 회사 외 법인 <input type="checkbox"/>	라. 비법인단체 <input type="checkbox"/>
↓ 60 재무제표 작성여부	① 작성 <input type="checkbox"/>	법인등록번호 ↓	
	② 미작성 <input type="checkbox"/>	□□□□□□□□ 61-66 - □□□□□□□□□□ 67-73	
마. 회계연도 결산월 ⇒	□□ 월 74--75		

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인 사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사 법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사이외 법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인 사단	- 법인격이 없는 각종 협회, 조암, 후원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 사업체 구분

76

☞ 아래 '사업체 구분' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 단독사업체 (다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체) <input type="checkbox"/>
나. 본사(점), 본부, 중앙회 (다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체) <input type="checkbox"/>
다. 영업장, 지사(점), 출장소 (다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체) <input type="checkbox"/>

※ 문3. 조직형태에서 『나. 회사법인』의 경우만 아래에 본사사항도 기재

① 본사(기업체)명 :	77-79	전화 : (80-82) - (B5-8) - (9-12
② 소재지 :	13-15시·도		16-18시·군·구				
③ 본사가 외국인 경우 국가명:			19-21				

[사업체 구분 설명]

구분	내용
단독 사업체	- 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	- 1기업 다사업체 - 동일한 경영 하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
지사, 출장소, 영업장	- 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

5. 연간 영업 개월 수 : () 개월 22-23

☞ 2007년 중 **실제로 영업활동을 수행한 개월 수**를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외

☞ 2007년 중간에 개업해도 상관없이 영업 개월 수를 기입하도록 함
 ex) 2007년 6월 1일에 개업한 경우 -> 영업 개월 수는 7개월
 2007년 12월 15일에 개업한 경우 -> 영업개월 수는 1개월

6. 일일 평균 영업시간 : () 시간 24-25

☞ 2007년 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업 시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 **사업체 입장에서의 영업시간** 기입

7. 사업체 월 평균 휴무일수

26

① 휴무일 없음 ²⁷ <input type="checkbox"/>	② 휴무일 있음 ⇒ 월 (27-28)일
---	-----------------------------------

☞ 2007년 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입(국경일, 창립기념일 등은 제외)

8. 교육훈련

가. 2007년 연간 교육훈련 실시 여부 ²⁹	나. 연간 교육인원
① 미실시 <input type="checkbox"/> ② 실시 <input type="checkbox"/> ⇒ 「나. 연간 교육인원」 기입	명 ³⁰⁻³²
다. 교육훈련비	
① 고용보험을 통한 교육훈련 지원비	만원 ³³⁻³⁶
② 연간 교육훈련비(고용보험교육훈련지원비를 포함한 금액임)	만원 ³⁷⁻⁴⁰

☞ ① 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」는 고용보험가입 사업장의 경우 기본적으로 책정되어 있는 금액임. 따라서 일정 액수가 나와야 함.

☞ ② 「연간 교육훈련비」는 회사에서 연간 교육훈련비로 계획한 금액으로, 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」를 포함한 금액이기 때문에 고용보험가입 사업장은 0이 될 수 없음.

※ 문9~문12까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명(1)]

구분	내용	비고
자영업주	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 「자영업주」에 1명 이상일 경우, 문2) 조직형태는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용 종사자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일일종사자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
무급 종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스텔스, 접대부, 목욕관리사 등 개인특수사업자라 할지라도 실적급 또는 수수료 수입에 의존하며 지사, 영업소 등에 소속되어 있는 자는 지사나 영업소 등의 무급종사자로 간주사

[종사자 구분 관련 설명(2)]

구분	내용
종사자에 포함되는 경우	- 월평균 정상근무일수의 1/30이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가 일하는 종사자 - 병가자, 단기유가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	- 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공공근로요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

9. 고용형태별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
① 자영업주 및 무급 가족종사자	41-43	44-46	47-49
② 상용종사자	50-52	53-55	56-58
③ 임시 및 일일종사자	59-61	62-64	65-67
④ 무급종사자	68-70	71-73	74-76
합계[①+②+③+④]	77-79	78-80	81-83

10. 연령별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 30세 미만	11-13	14-16
② 30세 이상 ~ 40세 미만	17-19	20-22
③ 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28
④ 50세 이상 ~ 60세 미만	29-31	32-34
⑤ 60세 이상 ~ 65세 미만	35-37	38-40
⑥ 65세 이상	41-43	44-46
합계[①+②+③+④+⑤+⑥]	47-49	50-52

11. 학력별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	53-55	56-58
② 초(전문)대학교 재학/졸업	59-61	62-64
③ 대학교 재학/졸업	65-67	68-70
④ 대학원 재학/졸업	71-73	74-76
합계[①+②+③+④]	77-79	80-82

12. 학력별 신규 인력채용 현황

☞ 2007년(1.1~12.31) 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	05-07	08-10
② 초(전문)대학교 재학/졸업	11-13	14-16
③ 대학교 재학/졸업	17-19	20-22
④ 석사 재학/졸업	23-25	26-28
⑤ 박사 재학/졸업	29-31	32-34
합계[①+②+③+④+⑤]	35-37	38-40

13. 연간 이직자

☞ 2007년(1.1~12.31) 중 연간 상용종사자만 해당됨
(단위 : 명)

남자	여자	합계
41-42	43-44	45-47

14. 사업체 건물 연면적

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

가. 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	① 소유 ⁴⁸	② 임차 ⁴⁹	③ 무상 ⁵⁰	④ 기타 ⁵¹	합계
		52-55	56-59	60-63	64-67
나. 편의시설 연면적	① 직영 ⁷³	② 임대 ⁷⁴			
		75-78	79-82		

☞ 가. 건물 연면적 : 2007년 12월 31일 기준, 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 말함.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 말함

- ① 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적
- ② 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적
- ③ 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ 나. 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적.(예: 호텔의 경우 객실을 제외한각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 이마용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²임. 예를 들어 10평인 경우 10×3.3=33m²임.

15. 사업체 연간 시설 투자비

2007년 연간 시설 투자비	백만원 ^{E5-8}
-----------------	---------------------

☞ '사업체 연간 시설투자비'는 2007년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자되는 모든 비용을 기입

16. 자본금 및 사업실적

16-1. 자본금 및 매출액

☞ 2007년 12월 31일 기준

(단위 : 백만원)

가. 자본금	백만원 ⁹⁻¹²
나. 매출액(영업활동으로 획득한 수입금액)	백만원 ¹³⁻¹⁸

☞ 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입

16-2. 사업실적

(단위 : 백만원)

① 연간 총 매출액	영업활동으로 획득한 수익 ※ 면접원이 16-1의 매출액 총계 기입	19-23
② 매출원가(재료비)		24-28
③ 매출총이익(손실)	③ = ① - ②	29-33
④ 판매비와 관리비(총액)		34-38
인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금 전입액 등 인건비성 제비용으로 무급종사자에게 지급 하는 수당, 수수료도 포함	39-42
일반관리비(총액)	여비/교통비, 통신비, 수도광열비, 임차료, 세금과공과, 감가상각비, 수선비, 보험료, 도서구입비, 소모품비, 인쇄비, 차량유지비, 교육훈련비, 수수료, 전산처리비, 하자보수비 등	43-46
임차료	사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 임차료	47-50
세금과공과	각종 세금과 공과금의 합계 (납부 부가가치세, 법인세, 소득세 제외)	51-54
감가상각비	유형 및 무형 고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치	55-58
판매비	접대비, 광고선전비, 보관료, 견본비, 포장비, 운반비, 판매 수수료, 해외시장개척비, 판매촉진비, A/S 비용 등	59-62
기타판매비와 관리비	연구비, 경상연구개발비, 로열티, 대손상각비, 무형자산상각비 등	63-66
⑤ 영업이익	⑤ = ③ - ④	67-70
⑥ 영업외 수익(총액)	이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 외환차익 등 기업의 주된 영업활동 이외의 활동을 통해 얻은 수익	71-75
이자수익	이자에 의해 발생한 수익	76-79
배당금	이익잉여금처분계산서에 의한 배당금	80-83
⑦ 영업외비용(총액)	이자비용, 자산처분손실, 사채이자, 외환차손등 기업의 주된 영업과 관계없는 활동에 드는 비용	F1-5
이자비용	이자에 의해 발생한 비용	6-9
⑧ 경상이익 (손실)	⑧ = ⑤ + ⑥ - ⑦	10-14
⑨ 특별이익	기업의 주된 영업활동 이외의 비경상적인 활동을 통해 얻은 수익	15-18
⑩ 특별손실	기업의 주된 영업과 관계없는 비경상적 활동에 드는 비용	19-22
⑪ 법인세비용차감전순이익 (손실)	⑪ = ⑧ + ⑨ - ⑩	23-26
⑫ 법인세비용		27-30
⑬ 당기순이익(손실)	⑬ = ⑪ - ⑫	31-35

☞ ① 연간 총 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입

17. 연간 참가자 수

- ☞ 국제회의 시설업만 기입, 국제회의 기획업은 문19로 가세요
- ☞ 참가자 수는 국제회의, 전시회 등 국제회의 시설에서 개최한 행사에 참석한 유료 및 무료 입장객을 기입

2007년 기준	(단위 : 명)
가. 내국인	36-42
나. 외국인	43-49
합계(가+나)	50-57

18. 최대 수용력

- ☞ 국제회의 시설업만 기입
최대 수용력은 회의시설의 좌석수로 기입

	(단위 : 명)
가. 회의시설(좌석수)	58-64
나. 전시시설(m ²)	65-71

19. 연간 사업 실적

- ☞ '가'는 국제회의의 시설업, '나'는 국제회의의 기획업만 기입

2007년 기준			
가. 국제회의의 시설업	① 연간 개최일		72-74
	② 국제행사	②-1. 개최건수	75-77
		②-2. 참가업체수	78-81
	③ 국내행사	③-1. 개최건수	65-7
		③-2. 참가업체수	8-11
	나. 국제회의의 기획업	④ 연간 개최일	
⑤ 해외업체		⑤-1. 계약건수	15-17
		⑤-2. 참가업체수	18-21
⑥ 국내업체		⑥-1. 계약건수	22-24
		⑥-2. 참가업체수	25-28

20. 행사 주최 성격별 개최 현황

2007년 기준	(단위 : 건)
가. 정부 및 지방자치단체	29-31
나. 공기업	32-34
다. 사기업	35-37
라. 각종 이익단체(협회 등)	38-40
합계(가+나+다+라)	41-44

전자상거래 활용 현황

※ 다음은 관광사업체 전자상거래에 관한 내용입니다.

21. 전자상거래 실시 여부

45

① 실시 <input type="checkbox"/>	② 미실시 <input type="checkbox"/> ⇒ 문26으로 이동
-------------------------------	---

- ☞ 「전자상거래」란 상품·서비스의 구입 또는 판매를 위한 주문, 입찰, 계약, 예약 등이 인터넷, 전용선 등의 컴퓨터 통신망을 이용하여 이루어진 경우가 해당
- ☞ 「거래」란 정부, 기업 및 개인 등 각 경제 주체 간에 상품 및 서비스의 소유권 혹은 사용권의 이전을 수반하는 경제 주체간의 거래임

22. 전자상거래 활용

가. 2007년 거래주체별 전자상거래 활용 여부(복수 응답 가능)									
① B2B(기업간 거래) ⁴⁶ <input type="checkbox"/>					② B2C(기업과 소비자간의 거래) ⁴⁷ <input type="checkbox"/>				
③ B2G(기업과 정부간의 거래) ⁴⁸ <input type="checkbox"/>					④ 기타 ⁴⁹⁻⁵⁰ <input type="checkbox"/>				
나. 2007년 거래주도 형태별 전자상거래 활용 ⁵¹									
① 구매자 중심형 <input type="checkbox"/>			② 판매자 중심형 <input type="checkbox"/>			③ 중개자 중심형 <input type="checkbox"/>			
☞ 「구매자 중심형」이란 구매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 판매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 각종 입찰 사이트)									
☞ 「판매자 중심형」이란 판매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 전자제품 대리점, 백화점 등)									
☞ 「중개자 중심형」이란 중개용 B2B 전자상거래사이트에 다수 판매자와 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 옥션, 인터파크 등)									
다. 거래과정별 컴퓨터통신망 활용 여부 (해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오)									
① 조회 ⁵²		② 협상 ⁵³		③ 입찰/계약 /ONLINE수·발주 ⁵⁴		④ 지불 ⁵⁵		⑤ 배송 ⁵⁶	
판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>
57	58	59	60	61	62	63	64	65	66

23. 전자상거래 시스템 구축 및 활용 현황

가. 전자상거래 시스템 구축 유형 67			
① 자사 <input type="checkbox"/>	② 타사 <input type="checkbox"/>	③ 자사 + 타사 <input type="checkbox"/>	
나. 활용 영역 (복수응답 가능)			
① 판매관리 68 <input type="checkbox"/>	② 구매관리 69 <input type="checkbox"/>	③ 생산관리 70 <input type="checkbox"/>	④ 물류 및 제고관리 71 <input type="checkbox"/>
⑤ 전사적 자원관리(ERP) 72 <input type="checkbox"/>	⑥ 공급망관리(SCM) 73 <input type="checkbox"/>	⑦ 고객관계관리(CRM) 74 <input type="checkbox"/>	

☞ 전사적 자원관리(ERP : Enterprise Resource Planning)란 생산관리, 물류관리, 회계관리 등 기업에서 중심이 되는 업무들이 단위별로 전산화되고 각 단위가 다시 통합, 세분되며 종이없는 사무실을 구현하는 전사적 자원관리시스템

☞ 공급망관리(SCM : Supply Chain Management)란 상품의 공급과정을 시장상황에 최적화되도록 함으로써 경영효율을 높이는 e-비즈니스 개념

☞ 고객관계관리(CRM : Customer Relationship Management)란 기업이 고객과의 관계를 효율적으로 관리하기 위해 개발한 기법으로, 고객의 성향과 욕구를 미리 파악하여 이를 충족시켜주고 기업들이 목표로 하는 수익이나 광고효과 등 원하는 바를 얻어내는 기법

24. 전자상거래 실적

가. 자사 또는 타사에서 운영하는 전자상거래 시스템을 통한 거래실적 여부		
① 타사 75 <input type="checkbox"/>	② 자사 76 <input type="checkbox"/>	
③ 자사타사 모두 없음 <input type="checkbox"/> 77		
나. 거래실적(실적이 없을 경우 '0'으로 기입)		
판매액	① 자사 시스템 이용	만원 78-84
	② 타사 시스템 이용	만원 115-11
구매액	① 자사 시스템 이용	만원 12-18
	② 타사 시스템 이용	만원 19-25
다. 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율		% 26-28
라. 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율		% 29-31

☞ 「전자상거래 판매(구매)액」이란 총매출(구매)액 중에서 컴퓨터통신망을 이용하여 실제로 판매(구매)가 이루어진 기업체의 거래액을 말함.

☞ 입찰, 주문 또는 계약 중 최소한 하나의 과정이 컴퓨터통신망을 통해 이루어졌는지를 기준을 전자상거래 여부를 판단 하며, 그 과정을 통해 거래가 이루어질 경우의 판매(구매)액을 총합하여 기입함.

☞ 판매(구매)가 자사 또는 타사시스템을 이용하여 이루어지는 경우를 구분하여 거래실적을 기입하며, 두 가지 시스템을 모두 이용할 경우에는 해당 칸에 모두 기입하도록 함.

25. 전자상거래 시스템 규모

가. 정보화 기획관련 전담부서 유무	32	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/>
나. 정보화 기획관련 전담 직원 유무	33	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항 기입
다. 정보화 관련 전담 직원수	34-36	명	
라. 2007년 정보화 시스템 개발·운영비용	37-41	만원	

☞ 전자상거래 시스템 관련하여 외부인력(용역 인력)이 있을 경우 해당 인원도 포함하여 계산함

26. 전자상거래 도입계획

가. 향후 전자상거래 도입계획 유무 42	
① 도입계획 없음 <input type="checkbox"/> ⇒ '나' 항 기입	② 도입계획 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항부터 기입
↓	↓
나. 도입계획이 없는 경우 사유 (☞ 응답 후 뒷페이지 문27로 갈 것) 43-44	다. 도입 예정 시기 45
① 예산 <input type="checkbox"/> ② 인력부족 <input type="checkbox"/> ③ 업종 특성상 off-line 방식의 거래가 적합 <input type="checkbox"/> ④ 사이버거래에 대한 신뢰부족 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타 <input type="checkbox"/>	① 6개월 이내(현재 추진 중 포함) <input type="checkbox"/> ② 6개월~1년 이내 <input type="checkbox"/> ③ 1년~2년 이내 <input type="checkbox"/> ④ 2년 이후 <input type="checkbox"/>
라. 전자상거래 전문인력 수 : () 명 46-50	
마. 도입예정 분야 (복수응답 가능)	
전자상거래 도입시 활용분야	① 판매관리 51 <input type="checkbox"/> ② 구매관리 52 <input type="checkbox"/> ③ 생산관리 53 <input type="checkbox"/> ④ 물류 및 제고관리 54 <input type="checkbox"/> ⑤ 공급망관리(SCM)55 <input type="checkbox"/> ⑥ 고객관계관리(CRM) 56 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타 57-58 <input type="checkbox"/>
거래주체별 도입분야	① B2B(기업간 거래) <input type="checkbox"/> 59 ② B2C(기업과 소비자간의 거래) <input type="checkbox"/> 60 ③ B2G(기업과 정부간의 거래) <input type="checkbox"/> 61 ④ 기타 <input type="checkbox"/> 62-63

※ 다음은 전자상거래에 관한 인식조사입니다. 전자상거래와 관련된 아래의 각 항목에 대해 귀하께서 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

27. 전자상거래에 대한 인식

항목	중요도					
	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 해당 업종의 전자상거래 필요	1	2	3	4	5	64
② 고객의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	65
③ 공급자의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	66
④ 관련 정부정책 및 산업특성에 따른 환경	1	2	3	4	5	67
⑤ 전자상거래 추진을 위한 재무적 자원	1	2	3	4	5	68
⑥ 컴퓨팅 및 네트워크 기반	1	2	3	4	5	69
⑦ 보안, 위험관리 시스템 및 정책	1	2	3	4	5	70
⑧ DB에 대한 관리 및 통합에 대한 현황	1	2	3	4	5	71
⑨ 원료 및 기자재 구매 프로세스의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	72
⑩ 생산, 서비스 개발 등과 관련된 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	73
⑪ 제품, 서비스 판매와 고객관리 등 대고객 업무의 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	74
⑫ 인사, 재무, KM* 등 자원적 업무의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	75
⑬ 경영진의 전자상거래 마인드 및 추진 의지	1	2	3	4	5	76
⑭ 전자상거래 전담조직 및 인력에 대한 평가	1	2	3	4	5	77
⑮ 전사 조직 및 인력의 전자상거래 마인드 및 준비도	1	2	3	4	5	78
※ 전자상거래 도입을 통한 기업 전반의 가치와 편익	1	2	3	4	5	79
※ 공급, 운영, 판매 등 기업의 본원적 프로세스 영역에서 획득한 가치와 평가	1	2	3	4	5	80

※ 「KM(Knowledge Management: 지식경영)이란 기업 내 조직원들이 가지고 있는 아이디어나 기업의 중요문서, 업무 수행 중에 경험한 지식, Know-how 등 다양한 종류의 지식을 시간적, 공간적 제약 없이 해당 구성원들이 공유, 적용, 활용할 수 있도록 하는 기업 전사 차원의 경영 전략

28. 전자상거래 활용 애로사항

※ 다음은 전자상거래 활용시 각각의 애로사항에 관한 동의정도를 여쭙는 질문입니다. 아래의 각 항목별로 귀하께서 얼마나 동의하시는지 동의여부를 체크하여 주시기 바랍니다.

애로사항	동의여부					
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	
① 연구기획 및 관리능력의 부족						15
② 필요한 인력의 부재						6
③ 핵심인력의 이직이 잦음						7
④ 기술/시장정보의 부족						8
⑤ 외부서비스(기술 및 비즈니스)를 이용하는데 어려움						9
⑥ 혁신을 위한 협력파트너를 찾는 데 어려움						10
⑦ 회사내부의 조직적 경직성						11
⑧ 기술적 불확실성에 따른 과도한 위험성으로 투자주저						12
⑨ 혁신비용 또는 상업화 비용이 너무 커 투자주저						13
⑩ 거래기업의 결제지연으로 인한 재무안전성 결여로 자금이 부족						14
⑪ 외부자금(은행, 정부, 벤처자금 등) 조달의 어려움						15
⑫ 회사자체의 자금부족						16
⑬ 상품에 대한 시장수요가 불확실						17
⑭ 독과점 기업에 의한 잠재시장 장악						18
⑮ 과도한 경쟁으로 투자여력 부족						19
※ 법률, 규제, 표준, 세금 등 제도적 규제						20
※ 기술혁신을 수행해도 쉽게 모방됨/보호방법이 별로 없음						21

29. 전자상거래 관련 정부의 지원 중요성

※ 다음은 전자상거래 관련 정부 지원에 대한 항목별 중요도를 여쭙는 질문입니다. 귀하께서 아래의 각 항목에 대해 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

지원제도	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요하다	매우 중요하다	
① 기술개발 조세감면	1	2	3	4	5	22
② 기술개발 및 사업화를 위한 자금지원	1	2	3	4	5	23
③ 정부 연구개발사업 참여	1	2	3	4	5	24
④ 정부기술지원 및 지도	1	2	3	4	5	25
⑤ 기술/시장정보제공	1	2	3	4	5	26
⑥ 기술인력 지원 및 교육연수 지원	1	2	3	4	5	27
⑦ 정부 및 공공부문의 구매	1	2	3	4	5	28
⑧ 마케팅지원	1	2	3	4	5	29

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다. 30-32

--	--

☐ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	33-34	연락처	(35-37) - (38-41) - (42-45)
응답자 부서(팀)	46-47	응답자 직책	48-50

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

특이사항	※ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.			
방문시 특이사항	51-52			
실패사유	53-55			
조사 상황	조사원 성명:	조사원 ID :		
	57	실사 사무실 : 1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주	56	
	조사일시 : 2008년 (58-59)월 (60-61)일			

검증원 이름		검증월일	2008 년 ___월 ___일		
검증 결과			처리 결과		
에디터 이름	에디팅월일	2008 년 ___월 ___일		에디터ID	
에디팅결과					



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 200816073

관광사업체 기초통계 조사표(카지노업)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초 자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2008 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제3조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되고, 통계작성 목적으로만 사용되며, 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2008년 9월



한국문화관광연구원

담당 연구원 : 박상곤 박사(☎ 02-3153-2429)

한국갤럽조사연구소

소장 박무익

담당연구원 박지빈 (☎ 02-3702-2690)

실사연구원 조화숙 (☎ 02-3702-2672)

주소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 가입하는 난입니다	행정구역코드				표본번호				사업종류		
		-								10-14	15-16

▣ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 2007년을 기준으로 작성해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'을 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.
 ☞ 인터넷 주소 : 본사·본점 홈페이지 주소가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는** 홈페이지가 있는 경우만 기입해주시기 바랍니다.

가. 사업체명	17-19	나. 전화번호	(20-22) - (23-26) - (27-30)
다. 대표자 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 31		
라. 소재지	32-34시·도	35-37시·군·구	
마. 인터넷 주소(URL)	인터넷 홈페이지 보유여부	① 보유 <input type="checkbox"/>	☞ 주소 기입 ② 미보유 <input type="checkbox"/> 38
	http:// _____ 39-41		
바. 창설년월	년 42-45	월 46-47	
사. 사업자 등록 번호	□□□□ 48-50 - □□□□ 51-52 - □□□□□□ 53-57		

3. 조직형태

☞ 재무제표: 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서
 ☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 개인사업체 <input type="checkbox"/> 58	나. 회사법인 <input type="checkbox"/>	다. 회사 외 법인 <input type="checkbox"/>	라. 비법인단체 <input type="checkbox"/>
↓ 59 재무제표 작성여부	① 작성 <input type="checkbox"/>	법인등록번호 ↓ □□□□□□□□ 60-65 - □□□□□□□□ 66-72	
② 미작성 <input type="checkbox"/>			
마. 회계연도 결산월 ⇒ □□ 월 73-74			

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인 사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사 법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사외의 법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인 사단	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 사업체 구분

75

☞ 아래 '사업체 구분' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 단독사업체(다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체)	<input type="checkbox"/>
나. 본사(점), 본부, 중앙회(다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체)	<input type="checkbox"/>
다. 영업장, 지사(점), 출장소(다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)	<input type="checkbox"/>
※ 문3. 조직형태에서 『나. 회사법인』의 경우만 아래에 본사사항도 기재	
① 본사(기업체)명 :	76-78전화 : (79-80) - (81-84) - (B5-8)
② 소재지 :	9-11시·도 12-14시·군·구
③ 본사가 외국인 경우 국가명 :	15-17

[사업체 구분 설명]

구분	내용
단독 사업체	- 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	- 1기업 다사업체 - 동일한 경영 하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
지사, 출장소, 영업장	- 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

5. 연간 영업 개월 수 : () 개월 ¹⁸⁻¹⁹

- ☞ 2007년 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외
- ☞ 2007년 중간에 개업해도 상관없이 영업 개월 수를 기입하도록 함
ex) 2007년 6월 1일에 개업한 경우 → 영업 개월 수는 7개월
2007년 12월 15일에 개업한 경우 → 영업개월 수는 1개월

6. 일일 평균 영업시간 : () 시간 ²¹⁻²²

- ☞ 2007년 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 **사업체 입장에서의 영업시간** 기입

7. 사업체 월 평균 휴무일수

① 휴무일 없음 ²³ ② 휴무일 있음 ⇒ 월 (²⁴⁻²⁵)일

- ☞ 2007년 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입(국경일, 창립기념일 등은 제외)

8. 교육훈련

가. 2007년 연간 교육훈련 실시 여부 ²⁶	나. 연간 교육인원 (단위 : 명)
① 미 실시 <input type="checkbox"/> ② 실시 <input type="checkbox"/> ⇒ 「나. 연간 교육인원」 기입	명 ²⁷⁻²⁹
다. 교육훈련비(단위 : 만원)	
① 고용보험을 통한 교육훈련 지원비	만원 ³⁰⁻³³
② 연간 교육훈련비(고용보험교육훈련지원비를 포함한 금액임)	만원 ³⁴⁻³⁷

- ☞ ① 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」는 고용보험가입 사업장의 경우 기본적으로 책정되어 있는 금액임. 따라서 일정 액수가 나와야 함.
- ☞ ② 「연간 교육훈련비」는 회사에서 연간 교육훈련비로 계획한 금액으로, 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」를 포함한 금액이기 때문에 고용보험가입 사업장은 0이 될 수 없음.

※ 문9~문12까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명(1)]

구분	내용	비고
자영업주	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 • 「자영업주」에 1명 이상일 경우, 문2) 조직형태는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용 종사자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 • 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일일종사자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> • 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 • 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 • 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
무급 종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 • 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팁(봉사료)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 목욕관리사 등 • 개인등록사업자라 할지라도 실적급 또는 수수료 수입에 의존하며 지사, 영업소 등에 소속되어 있는 자는 지사나 영업소 등의 무급종사자로 간주사

[종사자 구분 관련 설명(2)]

구분	내용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가 일하는 종사자 - 병가자, 단기유가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

9. 고용형태별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
① 자영업주 및 무급가족종사자	38-40	41-43	44-46
② 상용종사자	47-49	50-52	53-55
③ 임시 및 일일종사자	56-58	59-61	62-64
④ 무급종사자	65-67	68-70	71-73
합계[①+②+③+④]	74-76	77-79	CS-7

10. 연령별 종사자수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 30세 미만	8-10	11-13
② 30세 이상 ~ 40세 미만	14-16	17-19
③ 40세 이상 ~ 50세 미만	20-22	23-25
④ 50세 이상 ~ 60세 미만	26-28	29-31
⑤ 60세 이상 ~ 65세 미만	32-34	35-37
⑥ 65세 이상	38-470	41-43
합계[①+②+③+④+⑤+⑥]	44-46	47-49

11. 학력별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	50-52	53-55
② 초(전문)대학교 재학/졸업	56-58	59-61
③ 대학교 재학/졸업	62-64	65-67
④ 대학원 재학/졸업	68-70	71-73
합계[①+②+③+④]	74-76	77-79

12. 학력별 신규 인력채용 현황

☞ 2007년(1.1~12.31) 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	80-82	D5-7
② 초(전문)대학교 재학/졸업	8-10	11-13
③ 대학교 재학/졸업	14-16	17-19
④ 석사 재학/졸업	20-22	23-25
⑤ 박사 재학/졸업	26-28	29-31
합계[①+②+③+④+⑤]	32-34	35-37

13. 연간 이직자

☞ 2007년(1.1~12.31) 중 연간 상용종사자만 해당됨

(단위 : 명)

남자	여자	합계
38-39	40-41	42-44

14. 사업체 건물 연면적

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

가. 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	① 소유 ⁴⁵	② 임차 ⁴⁶	③ 무상 ⁴⁷	④ 기타 ⁴⁸	합계
	49-52	53-56	57-60	61-64	65-69
나. 편의시설 연면적	① 직영 ⁷⁰	② 임대 ⁷¹			
	72-75	76-79			

☞ 가. 건물 연면적 : 2007년 12월 31일 기준, 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 말함.

연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 전체면적을 말함

- ① 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적
- ② 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적
- ③ 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ 나. 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적.(예: 호텔의 경우 객실을 제외한각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²임. 예를 들어 10평인 경우 10×3.3=33m²임.

15. 사업체 연간 시설 투자비

2007년 연간 시설 투자비	백만원 ⁸⁰⁻⁸³
-----------------	----------------------

☞ '사업체 연간 시설투자비'는 2007년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자되는 모든 비용을 기입

16. 자본금 및 사업실적

16-1. 자본금 및 매출액 ('07.12.31. 기준)

구분	(단위 : 백만원)	
가. 자본금		E5-8
나. 카지노 매출액		9-13
다. 부대시설 매출액		14-18
소계(나+다)		19-24

☞ 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입

16-2. 사업실적

(단위 : 백만원)

① 연간 총 매출액	영업활동으로 획득한 수익 ※ 면접원이 16-1의 매출액 총계 기입	25-29
② 매출원가(재료비)		30-34
③ 매출총이익(손실)	③ = ① - ②	35-39
④ 판매비와 관리비(총액)		40-44
인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금 전입액 등 인건비성 제비용으로 무급종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함	45-48
일반관리비(총액)	여비/교통비, 통신비, 수도광열비, 임차료, 세금과공과, 감가상각비, 수선비, 보험료, 도서구입비, 소모품비, 인쇄비, 차량유지비, 교육훈련비, 수수료, 전산처리비, 하자보수비 등	49-52
임차료	사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 임차료	53-56
세금과공과	각종 세금과 공과금의 합계 (납부 부가가치세, 법인세, 소득세 제외)	57-60
감가상각비	유형 및 무형 고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치	61-64
판매비	접대비, 광고선전비, 보관료, 견본비, 포장비, 운반비, 판매 수수료, 해외시장개척비, 판매촉진비, A/S 비용 등	65-68
기타판매비와 관리비	연구비, 경상연구개발비, 로열티, 대손상각비, 무형자산상각비 등	69-72
⑤ 영업이익	⑤ = ③ - ④	73-76
⑥ 영업외 수익(총액)	이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 외환차익 등 기업의 주된 영업활동 이외의 활동을 통해 얻은 수익	77-81
이자수익	이자에 의해 발생한 수익	F5-8
배당금	이익잉여금처분계산서에 의한 배당금	9-12
⑦ 영업외비용(총액)	이자비용, 자산처분손실, 사채이자, 외환차손 등 기업의 주된 영업과 관계없는 활동에 드는 비용	13-17
이자비용	이자에 의해 발생한 비용	18-21
⑧ 경상이익 (손실)	⑧ = ⑤ + ⑥ - ⑦	22-26
⑨ 특별이익	기업의 주된 영업활동 이외의 비경상적인 활동을 통해 얻은 수익	27-30
⑩ 특별손실	기업의 주된 영업과 관계없는 비경상적 활동에 드는 비용	31-34
⑪ 법인세비용차감전순이익 (손실)	⑪ = ⑧ + ⑨ - ⑩	35-38
⑫ 법인세비용		39-42
⑬ 당기순이익(손실)	⑬ = ⑪ - ⑫	43-47

☞ ① 연간 총 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기업
☞ 「2. 조직형태」가 「① 개인사업체」이면서 재무제표를 작성하는 사업체(● 작성)와 「② 회사법인」, 「③ 회사이외법인」에 해당 하는 사업체는 ★표 항목도 별도로 구분 작성

17. 연간 이용객 수

2007년 기준	(단위 : 명)
이용객 수	48-54

18. 시설 현황

구분	(단위 : 대)
가. 테이블 게임	55-58
① 룰렛	59-61
② 빅휠	62-64
③ 블랙잭	65-67
④ 바카라	68-70
⑤ 다이사이	71-73
⑥ 포커	74-76
⑦ 기타	77-79
나. 머신게임	80-82
합계(가+나)	G5-8

19. 최대 수용력

구분	(단위 : 명)
가. 테이블 게임	9-11
① 룰렛	12-13
② 빅휠	14-15
③ 블랙잭	16-17
④ 바카라	18-19
⑤ 다이사이	20-21
⑥ 포커	22-23
⑦ 기타	24-25
나. 머신게임	26-28
합계(가+나)	29-32

☞ 머신게임은 1대당 1명, 테이블 게임은 테이블 수 × 최대 플레이어 수를 최대 수용력으로 기입

전자상거래 활용 현황

※ 다음은 관광사업체 전자상거래에 관한 내용입니다.

20. 전자상거래 실시 여부

33

① 실시 ② 미실시 ⇒ 문25로 이동

- ☞ 「전자상거래」란 상품·서비스의 구입 또는 판매를 위한 주문, 입찰, 계약, 예약 등이 인터넷, 전용선 등의 컴퓨터 통신망을 이용하여 이루어진 경우가 해당
- ☞ 「거래」란 정부, 기업 및 개인 등 각 경제 주체 간에 상품 및 서비스의 소유권 혹은 사용권의 이전을 수반하는 경제 주체간의 거래임

21. 전자상거래 활용

가. 2007년 거래주체별 전자상거래 활용 여부(복수 응답 가능)				
① B2B(기업간 거래) ³⁴ <input type="checkbox"/>		② B2C(기업과 소비자간의 거래) ³⁵ <input type="checkbox"/>		
③ B2G(기업과 정부간의 거래) ³⁶ <input type="checkbox"/>		④ 기타 ³⁷⁻³⁸ <input type="checkbox"/>		
나. 2007년 거래주도 형태별 전자상거래 활용				
① 구매자 중심형 <input type="checkbox"/>		② 판매자 중심형 <input type="checkbox"/>		③ 중개자 중심형 <input type="checkbox"/> 39
☞ 「구매자 중심형」이란 구매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 판매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 각종 입찰 사이트)				
☞ 「판매자 중심형」이란 판매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 전자제품 대리점, 백화점 등)				
☞ 「중개자 중심형」이란 중개용 B2B 전자상거래사이트에 다수 판매자와 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 옥션, 인터파크 등)				
다. 거래과정별 컴퓨터통신망 활용 여부 (해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오)				
① 조회 ⁴⁰		② 협상 ⁴¹		③ 입찰/계약 /ONLINE수발주 ⁴²
④ 지불 ⁴³	⑤ 배송 ⁴⁴			
판매 <input type="checkbox"/> 45	구매 <input type="checkbox"/> 46	판매 <input type="checkbox"/> 47	구매 <input type="checkbox"/> 48	판매 <input type="checkbox"/> 49
구매 <input type="checkbox"/> 50	판매 <input type="checkbox"/> 51	구매 <input type="checkbox"/> 52	판매 <input type="checkbox"/> 53	구매 <input type="checkbox"/> 54

22. 전자상거래 시스템 구축 및 활용현황

가. 전자상거래 시스템 구축 유형 55			
① 자사 <input type="checkbox"/>	② 타사 <input type="checkbox"/>	③ 자사 + 타사 <input type="checkbox"/>	
나. 활용 영역 (복수응답 가능)			
① 판매관리 ⁵⁶ <input type="checkbox"/>	② 구매관리 ⁵⁷ <input type="checkbox"/>	③ 생산관리 ⁵⁸ <input type="checkbox"/>	④ 물류 및 제고관리 ⁵⁹ <input type="checkbox"/>
⑤ 전사적 자원관리(ERP) ⁶⁰ <input type="checkbox"/>	⑥ 공급망관리(SCM) ⁶¹ <input type="checkbox"/>	⑦ 고객관계관리(CRM) ⁶² <input type="checkbox"/>	

- ☞ 전사적 자원관리(ERP : Enterprise Resource Planning)란 생산관리, 물류관리, 회계관리 등 기업에서 중심이 되는 업무들이 단위별로 전산화되고 각 단위가 다시 통합, 세분되며 종이없는 사무실을 구현하는 전사적 자원관리시스템
- ☞ 공급망관리(SCM : Supply Chain Management)란 상품의 공급과정을 시장상황에 최적화되도록 함으로써 경영효율을 높이는 e-비즈니스 개념
- ☞ 고객관계관리(CRM : Customer Relationship Management)란 기업이 고객과의 관계를 효율적으로 관리하기 위해 개발한 기법으로, 고객의 성향과 욕구를 미리 파악하여 이를 충족시켜주고 기업들이 목표로 하는 수익이나 광고효과 등 원하는 바를 얻어내는 기법

23. 전자상거래 실적

가. 자사 또는 타사에서 운영하는 전자상거래 시스템을 통한 거래실적 여부		
① 타사 ⁶³ <input type="checkbox"/>	② 자사 ⁶⁴ <input type="checkbox"/>	③ 자사타사 모두 없음 <input type="checkbox"/> ⁶⁵
나. 거래실적(실적이 없을 경우 '0'으로 기입)		
판매액	① 자사 시스템 이용	만원 ⁶⁶⁻⁷²
	② 타사 시스템 이용	만원 ⁷³⁻⁷⁹
구매액	① 자사 시스템 이용	만원 ⁸⁰⁻⁸⁶
	② 타사 시스템 이용	만원 ⁸⁵⁻¹¹
다. 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율		% ¹²⁻¹⁴
라. 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율		% ¹⁵⁻¹⁷

- ☞ 「전자상거래 판매(구매)액」이란 총매출(구매)액 중에서 컴퓨터통신망을 이용하여 실제로 판매(구매)가 이루어진 기업체의 거래액을 말함.
- ☞ 입찰, 주문 또는 계약 중 최소한 하나의 과정이 컴퓨터통신망을 통해 이루어졌는지를 기준을 전자상거래 여부를 판단하며, 그 과정을 통해 거래가 이루어질 경우의 판매(구매)액을 총합하여 기입함.
- ☞ 판매(구매)가 자사 또는 타사시스템을 이용하여 이루어지는 경우를 구분하여 거래실적을 기입하며, 두 가지 시스템을 모두 이용할 경우에는 해당 칸에 모두 기입하도록 함.

24. 전자상거래 시스템 규모

가. 정보화 기획관련 전담부서 유무	18	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/>
나. 정보화 기획관련 전담 직원 유무	19	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항목 기입
다. 정보화 관련 전담 직원수	20-22	명	
라. 2007년 정보화 시스템 개발·운영비용	23-27	만원	

☞ 전자상거래 시스템 관련하여 외부인력(용역 인력)이 있을 경우 해당 인원도 포함하여 계산함

25. 전자상거래 도입계획

가. 향후 전자상거래 도입계획 유무 28	
① 도입계획 없음 <input type="checkbox"/> ⇒ '나' 항목 기입	② 도입계획 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항목부터 기입
↓	↓
나. 도입계획이 없는 경우 사유 (☞ 응답 후 뒷페이지 문26으로 갈 것) 29-30	다. 도입 예정 시기 31
① 예산 <input type="checkbox"/> ② 인력부족 <input type="checkbox"/> ③ 업종 특성상 off-line 방식의 거래가 적합 <input type="checkbox"/> ④ 사이버거래에 대한 신뢰부족 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타 <input type="checkbox"/>	① 6개월 이내(현재 추진 중 포함) <input type="checkbox"/> ② 6개월~1년 이내 <input type="checkbox"/> ③ 1년~2년 이내 <input type="checkbox"/> ④ 2년 이후 <input type="checkbox"/>
라. 전담부서 혹은 전담인 도입 시 예상(계획) 비용 : () 만원 32-39	
마. 도입예정 분야 (복수응답 가능)	
전자상거래 도입시 활용분야	① 판매관리 37 <input type="checkbox"/> ② 구매관리 38 <input type="checkbox"/> ③ 생산관리 39 <input type="checkbox"/> ④ 물류 및 제고관리 40 <input type="checkbox"/> ⑤ 공급망관리(SCM)41 <input type="checkbox"/> ⑥ 고객관계관리(CRM) 42 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타 43-44 <input type="checkbox"/>
거래주체별 도입분야	① B2B(기업간 거래) <input type="checkbox"/> 45 ② B2C(기업과 소비자간의 거래) <input type="checkbox"/> 46 ③ B2G(기업과 정부간의 거래) <input type="checkbox"/> 47 ④ 기타 <input type="checkbox"/> 48-49

※ 다음은 전자상거래에 관한 인식조사입니다. 전자상거래와 관련된 아래의 각 항목에 대해 귀하께서 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

26. 전자상거래에 대한 인식

항목	중요도					
	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 해당 업종의 전자상거래 필요	1	2	3	4	5	50
② 고객의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	51
③ 공급자의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	52
④ 관련 정부정책 및 산업특성에 따른 환경	1	2	3	4	5	53
⑤ 전자상거래 추진을 위한 재무적 자원	1	2	3	4	5	54
⑥ 컴퓨팅 및 네트워크 기반	1	2	3	4	5	55
⑦ 보안, 위험관리 시스템 및 정책	1	2	3	4	5	56
⑧ DB에 대한 관리 및 통합에 대한 현황	1	2	3	4	5	57
⑨ 원료 및 기자재 구매 프로세스의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	58
⑩ 생산, 서비스 개발 등과 관련된 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	59
⑪ 제품, 서비스 판매와 고객관리 등 대고객 업무의 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	60
⑫ 인사,재무, KM ¹⁾ 등 자원적 업무의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	61
⑬ 경영진의 전자상거래 마인드 및 추진 의지	1	2	3	4	5	62
⑭ 전자상거래 전담조직 및 인력에 대한 평가	1	2	3	4	5	63
⑮ 전사 조직 및 인력의 전자상거래 마인드 및 준비도	1	2	3	4	5	64
※ 전자상거래 도입을 통한 기업 전반의 가치와 편익	1	2	3	4	5	65
※ 공급, 운영, 판매 등 기업의 본원적 프로세스 영역에서 획득한 가치와 평가	1	2	3	4	5	66

1) 「KM(Knowledge Management: 지식경영)이란 기업 내 조직원들이 가지고 있는 아이디어나 기업의 중요문서, 업무 수행 중에 경험한 지식, Know-how 등 다양한 종류의 지식을 시간적, 공간적 제약 없이 해당 구성원들이 공유, 적용, 활용할 수 있도록 하는 기업 전사 차원의 경영 전략

27. 전자상거래 활용 애로사항

※ 다음은 전자상거래 활용시 각각의 애로사항에 관한 동의정도를 여쭙는 질문입니다. 아래의 각 항목별로 귀하께서 얼마나 동의하시는지 동의여부를 체크하여 주시기 바랍니다.

애로사항	동의여부					
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	
① 연구기획 및 관리능력의 부족	1	2	3	4	5	67
② 필요한 인력의 부재	1	2	3	4	5	68
③ 핵심인력의 이직이 잦음	1	2	3	4	5	69
④ 기술/시장정보의 부족	1	2	3	4	5	70
⑤ 외부서비스(기술 및 비즈니스)를 이용하는데 어려움	1	2	3	4	5	71
⑥ 혁신을 위한 협력파트너를 찾는 데 어려움	1	2	3	4	5	72
⑦ 회사내부의 조직적 경직성	1	2	3	4	5	73
⑧ 기술적 불확실성에 따른 과도한 위험성으로 투자주저	1	2	3	4	5	74
⑨ 혁신비용 또는 상업화 비용이 너무 커 투자주저	1	2	3	4	5	75
⑩ 거래기업의 결제지연으로 인한 재무안전성 결여로 자금이 부족	1	2	3	4	5	76
⑪ 외부자금(은행, 정부, 벤처자금 등) 조달의 어려움	1	2	3	4	5	77
⑫ 회사자체의 자금부족	1	2	3	4	5	78
⑬ 상품에 대한 시장수요가 불확실	1	2	3	4	5	79
⑭ 독과점 기업에 의한 잠재시장 장악	1	2	3	4	5	80
⑮ 과도한 경쟁으로 투자여력 부족	1	2	3	4	5	15
※ 법률, 규제, 표준, 세금 등 제도적 규제	1	2	3	4	5	6
※ 기술혁신을 수행해도 쉽게 모방됨/보호방법이 별로 없음	1	2	3	4	5	7

28. 전자상거래 관련 정부의 지원 중요성

※ 다음은 전자상거래 관련 정부 지원에 대한 항목별 중요도를 여쭙는 질문입니다. 귀하께서 아래의 각 항목에 대해 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

지원제도	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 기술개발 조세감면						8
② 기술개발 및 사업화를 위한 자금지원						9
③ 정부 연구개발사업 참여						10
④ 정부기술지원 및 지도						11
⑤ 기술/시장정보제공						12
⑥ 기술인력 지원 및 교육연수 지원						13
⑦ 정부 및 공공부문의 구매						14
⑧ 마케팅지원						15

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다. 16-18

▣ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	19-20	연락처	(22-24) - (25-28) - (29-32)
응답자 부서(팀)	33-34	응답자 직책	35-36

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

특이사항	※ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.	
방문시 특이사항	37-39	
실패사유	40-42	
조사 상황	조사원 성명:	조사원 ID : 43
	44 실사 사무실 :	1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주
	조사일시 : 2008년 (45-46)월 (47-48)일	

검증원 이름		검증월일	2008 년 ____월 ____일			
검증 결과			처리 결과			
에디터 이름		에디팅월일	2008 년 __월 __일	에디터ID		
에디팅결과						



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 200816073 **관광사업체 기초통계 조사표(관광유원시설업)**

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초 자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2008 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제3조 및 제4조에 의해 비밀이 철저히 보장되고, 통계작성 목적으로만 사용되며, 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드립니다.

2008년 9월



한국문화관광연구원
담당 연구원 : 박상근 박사(☎ 02-3153-2429)

한국갤럽조사연구소
소장 박무익
담당연구원 박지빈 (☎ 02-3702-2690)
실사연구원 조화숙 (☎ 02-3702-2672)
주소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 난입니다	행정구역코드					표본번호					사업종류		
			-									10-14	15-16

▣ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 2007년을 기준으로 작성해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 대해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 지원시설업 분류(해당되는 곳에 체크해 주십시오.)

17

① 종합지원시설업 ② 일반지원시설업 ③ 기타지원시설업

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 두 개 이상의 사업등록증을 보유하고 있을 경우 가장 주된 사업을 기준으로 작성하시기 바랍니다. 2007년과 2008년 업태가 변동이 있을 경우 2007년 기준으로 작성해주시시오.

2. 사업체 개요

☞ 인터넷 주소: 본사·본점 홈페이지 주소가 아닌, 귀 사업체에서 운영하는 홈페이지가 있는 경우만 기입해주시기 바랍니다.

가. 사업체명	18-20	나. 전화번호	(21-23) - (24-27) - (28-31)
다. 대표자 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 32		
라. 소재지	시·도 33-35	시·군·구	36-38
마. 인터넷 주소(URL)	인터넷 홈페이지 보유여부	① 보유 <input type="checkbox"/>	② 미보유 <input type="checkbox"/> 39
	http:// _____ 40-42		
바. 창설년월	년 43-46	월 47-48	
사. 사업자 등록 번호	□□□□ 49-51 - □□□□ 52-53 - □□□□□□ 54-58		

3. 조직형태

☞ 재무제표: 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 개인사업체 <input type="checkbox"/> 59	나. 회사법인 <input type="checkbox"/>	다. 회사 외 법인 <input type="checkbox"/>	라. 비법인단체 <input type="checkbox"/>
↓ 60 재무제표 작성여부	① 작성 <input type="checkbox"/>	법인등록번호 ↓	
	② 미작성 <input type="checkbox"/>	□□□□□□□□ 61-66 - □□□□□□□□ 67-73	
마. 회계연도 결산월 ⇒	□□ 월 74-75		

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인 사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사 법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사이외 법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인 사단	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 위원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 사업체 구분

⁷⁶ 아래 '사업체 구분' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 단독사업체(다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체)	<input type="checkbox"/>
나. 본사(점), 본부, 중앙회(다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체)	<input type="checkbox"/>
다. 영업장, 지사(점), 출장소(다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)	<input type="checkbox"/>

※ 문3. 조직형태에서 『나. 회사법인』의 경우만 아래에 본사사항도 기재

① 본사(기업체)명 :	77-79	전화 : (80-82)	- (B5-8)	- (9-12)
② 소재지 :	13-15	시·도	16-18	시·군·구			
③ 본사가 외국인 경우 국가명:	19-21						

[사업체 구분 설명]

구분	내용
단독 사업체	- 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	- 1기업 다사업체 - 동일한 경영 하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
지사, 출장소, 영업장	- 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

5. 연간 영업 개월 수 : () 개월 ²²⁻²³

☞ 2007년 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외

☞ 2007년 중간에 개업해도 상관없이 영업 개월 수를 기입하도록 함
 ex) 2007년 6월 1일에 개업한 경우 -> 영업 개월 수는 7개월
 2007년 12월 15일에 개업한 경우 -> 영업개월 수는 1개월

6. 일일 평균 영업시간 : () 시간 ²⁵⁻²⁶

☞ 2007년 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 **사업체 입장에서의 영업시간** 기입

7. 사업체 월 평균 휴무일수

① 휴무일 없음 ② 휴무일 있음 ⇒ 월 ()일²⁸⁻²⁹

☞ 2007년 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 사업체의 정상 휴무일을 월 평균 기준으로 기입(국경일, 창립기념일 등은 제외)

8. 교육훈련

가. 2007년 연간 교육훈련 실시 여부 ³⁰	나. 연간 교육인원
① 미 실시 <input type="checkbox"/> ② 실시 <input type="checkbox"/> ⇒ 「나. 연간 교육인원」 기입	명 ³¹⁻³³
다. 교육훈련비(단위 : 만원)	
① 고용보험을 통한 교육훈련 지원비	만원 ³⁴⁻³⁷
② 연간 교육훈련비(고용보험교육훈련지원비를 포함한 금액임)	만원 ³⁸⁻⁴¹

☞ ① 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」는 고용보험가입 사업장의 경우 기본적으로 책정되어 있는 금액임. 따라서 일정 액수가 나와야 함.
 ☞ ② 「연간 교육훈련비」는 회사에서 연간 교육훈련비로 계획한 금액으로, 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」를 포함한 금액이기 때문에 고용보험가입 사업장은 0이 될 수 없음.

※ 문9~문12까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명(1)]

구분	내용	비고
자영업주	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자	• 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 • 「자영업주」에 1명 이상일 경우, 문2) 조직형태는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	• 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용종사자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	• 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일하는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 • 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일일종사자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	• 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컬어지는 자 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 • 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 • 매월매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
무급종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	• 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 • 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사료)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 묵욕관리사 등 • 개인등록사업자란 할지라도 실적급 또는 수수료 수입에 의존하며 지사, 영업소 등에 소속되어 있는 자는 지사나 영업소 등의 무급종사자로 간주사

[종사자 구분 관련 설명(2)]

구분	내용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가 일하는 종사자 - 병가자, 단기휴가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

9. 고용형태별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
① 자영업주 및 무급 가족종사자	42-44	45-47	48-50
② 상용종사자	51-53	54-56	57-59
③ 임시 및 일일종사자	60-62	63-65	66-68
④ 무급종사자	69-71	72-74	75-77
합계[①+②+③+④]	78-80	81-83	84-86

10. 연령별 종사자수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 30세 미만	11-13	14-16
② 30세 이상 ~ 40세 미만	17-19	20-22
③ 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28
④ 50세 이상 ~ 60세 미만	29-31	32-34
⑤ 60세 이상 ~ 65세 미만	35-37	38-40
⑥ 65세 이상	41-43	44-46
합계[①+②+③+④+⑤+⑥]	47-49	50-52

11. 학력별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	53-55	56-58
② 초(전문)대학교 재학/졸업	59-61	62-64
③ 대학교 재학/졸업	65-67	68-70
④ 대학원 재학/졸업	71-73	74-76
합계[①+②+③+④]	77-79	80-82

12. 학력별 신규 인력채용 현황

☞ 2007년(1.1~12.31) 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용 종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	05-7	8-10
② 초(전문)대학교 재학/졸업	11-13	14-16
③ 대학교 재학/졸업	17-19	20-22
④ 석사 재학/졸업	23-25	26-28
⑤ 박사 재학/졸업	29-31	32-34
합계[①+②+③+④+⑤]	35-37	38-40

13. 연간 이직자

☞ 2007년(1.1~12.31) 중 연간 상용종사자만 해당됨)

(단위 : 명)

남자	여자	합계
41-42	43-44	45-47

14. 사업체 건물 연면적

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

가. 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	① 소유 ⁴⁸	② 임차 ⁴⁹	③ 무상 ⁵⁰	④ 기타 ⁵¹	합계
	52-55	56-59	60-63	64-67	68-72
나. 편의시설 연면적	① 직영 ⁷³	② 임대 ⁷⁴			
	75-78	79-82			

☞ 가. 건물 연면적 : 2007년 12월 31일 기준. 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 말함.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 **전체면적**을 말함

- ① 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적
- ② 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적
- ③ 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ 나. 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적.(예: 호텔의 경우 객실을 제외한각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²임. 예를 들어 10평인 경우 10×3.3=33m²임.

15. 사업체 연간 시설 투자비

2007년 연간 시설 투자비	백만원 E5-8
-----------------	----------

☞ '사업체 연간 시설투자비'는 2007년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자되는 모든 비용을 기입

16. 자본금 및 사업실적

16-1. 자본금 및 매출액 ('07.12.31. 기준)

구분	(단위 : 백만원)
자본금	9-12
가. 입장료 매출액	13-16
나. 유기기구 매출액	17-20
다. 부대시설 매출액	21-24
소계(가+나+다)	25-30

16-2. 사업실적

(단위 : 백만원)

① 연간 총 매출액	영업활동으로 획득한 수익 ※ 면접원이 16-1의 매출액 총계 기입	31-35
② 매출원가(재료비)		36-40
③ 매출총이익(손실)	③ = ① - ②	41-45
④ 판매비와 관리비(총액)		46-50
인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금 전입액 등 인건비성 제비용으로 무급종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함	51-54
일반관리비(총액)	여비/교통비, 통신비, 수도광열비, 임차료, 세금과공과, 감가상각비, 수신비, 보험료, 도서구입비, 소모품비, 인쇄비, 차량유지비, 교육훈련비, 수수료, 전산처리비, 하자보수비 등	55-58
임차료	사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 임차료	59-62
세금과공과	각종 세금과 공과금의 합계 (납부 부가가치세, 법인세, 소득세 제외)	63-66
감가상각비	유형 및 무형 고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치	67-70
판매비	접대비, 광고선전비, 보관료, 견본비, 포장비, 운반비, 판매 수수료, 해외시장개척비, 판매촉진비, A/S 비용 등	71-74
기타판매비와 관리비	연구비, 경상연구개발비, 로열티, 대손상각비, 무형자산상각비 등	75-78
⑤ 영업이익	⑤ = ③ - ④	79-82
⑥ 영업외 수익(총액)	이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 외환차익 등 기업의 주된 영업활동 이외의 활동을 통해 얻은 수익	83-9
이자수익	이자에 의해 발생한 수익	10-13
배당금	이익잉여금처분계산서에 의한 배당금	14-17
⑦ 영업외비용(총액)	이자비용, 자산처분손실, 사채이자, 외환차손등 기업의 주된 영업과 관계없는 활동에 드는 비용	18-22
이자비용	이자에 의해 발생한 비용	23-26
⑧ 경상이익 (손실)	⑧ = ⑤ + ⑥ - ⑦	27-31
⑨ 특별이익	기업의 주된 영업활동 이외의 비경상적인 활동을 통해 얻은 수익	32-35
⑩ 특별손실	기업의 주된 영업과 관계없는 비경상적 활동에 드는 비용	36-39
⑪ 법인세비용차감전순이익 (손실)	⑪ = ⑧ + ⑨ - ⑩	40-43
⑫ 법인세비용		44-47
⑬ 당기순이익(손실)	⑬ = ⑪ - ⑫	48-52

☞ ① 연간 총 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입

17. 연간 이용객 수 (2007년 기준)

연간 이용객 수 (단위 : 명)	명 ⁵³⁻⁶⁰
----------------------	--------------------

18. 시설 현황

가. 유기사설 수	① 종류	61-62
	② 시설 수	63-65
나. 안전검사 대상 유기사설	① 종류	66-67
	② 시설 수	68-70

☞ 시설 종류는 2007년 12월 31일 현재 가동 가능한 시설 기준으로 기업

전자상거래 활용 현황

※ 다음은 관광사업체 전자상거래에 관한 내용입니다.

19. 전자상거래 실시 여부

71

① 실시 ② 미실시 ⇒ 문24로 이동

☞ 「전자상거래」란 상품·서비스의 구입 또는 판매를 위한 주문, 입찰, 계약, 예약 등이 인터넷, 전용선 등의 컴퓨터 통신망을 이용하여 이루어진 경우가 해당

☞ 「거래」란 정부, 기업 및 개인 등 각 경제 주체 간에 상품 및 서비스의 소유권 혹은 사용권의 이전을 수반하는 경제 주체간의 거래임

20. 전자상거래 활용

가. 2007년 거래주체별 전자상거래 활용 여부(복수 응답 가능)											
① B2B(기업간 거래) ⁷² <input type="checkbox"/>			② B2C(기업과 소비자간의 거래) ⁷³ <input type="checkbox"/>			③ B2G(기업과 정부간의 거래) ⁷⁴ <input type="checkbox"/>			④ 기타 ⁷⁵⁻⁷⁶ <input type="checkbox"/>		
나. 2007년 거래주도 형태별 전자상거래 활용											
① 구매자 중심형 <input type="checkbox"/>			② 판매자 중심형 <input type="checkbox"/>			③ 중개자 중심형 <input type="checkbox"/>			77		
☞ 「구매자 중심형」이란 구매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 판매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 각종 입찰 사이트)											
☞ 「판매자 중심형」이란 판매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 전자제품 대리점, 백화점 등)											
☞ 「중개자 중심형」이란 중개용 B2B 전자상거래사이트에 다수 판매자와 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 옥션, 인터파크 등)											
다. 거래과정별 컴퓨터통신망 활용 여부 (해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오)											
① 조회 ⁷⁸		② 협상 ⁷⁹		③ 입찰/계약 /ONLINE수·발주 ⁶⁵		④ 지불 ⁶		⑤ 배송 ⁷			
판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>		
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		

21. 전자상거래 시스템 구축 및 활용현황

가. 전자상거래 시스템 구축 유형 18	
① 자사 <input type="checkbox"/>	② 타사 <input type="checkbox"/> ③ 자사 + 타사 <input type="checkbox"/>
나. 활용 영역 (복수응답 가능)	
① 판매관리 ¹⁹ <input type="checkbox"/>	② 구매관리 ²⁰ <input type="checkbox"/> ③ 생산관리 ²¹ <input type="checkbox"/> ④ 물류 및 재고관리 ²² <input type="checkbox"/>
⑤ 전사적 자원관리(ERP) ²³ <input type="checkbox"/>	⑥ 공급망관리(SCM) ²⁴ <input type="checkbox"/> ⑦ 고객관계관리(CRM) ²⁵ <input type="checkbox"/>

☞ 전사적 자원관리(ERP : Enterprise Resource Planning)란 생산관리, 물류관리, 회계관리 등 기업에서 중심이 되는 업무들이 단위별로 전산화되고 각 단위가 다시 통합, 세분되며 종이없는 사무실을 구현하는 전사적 자원관리시스템

☞ 공급망관리(SCM : Supply Chain Management)란 상품의 공급과정을 시장상황에 최적화되도록 함으로써 경영효율을 높이는 e-비즈니스 개념

☞ 고객관계관리(CRM : Customer Relationship Management)란 기업이 고객과의 관계를 효율적으로 관리하기 위해 개발한 기법으로, 고객의 성향과 욕구를 미리 파악하여 이를 충족시켜주고 기업들이 목표로 하는 수익이나 광고효과 등 원하는 바를 얻어내는 기법

22. 전자상거래 실적

가. 자사 또는 타사에서 운영하는 전자상거래 시스템을 통한 거래실적 여부		
① 타사 ²⁶ <input type="checkbox"/>	② 자사 ³⁹ <input type="checkbox"/> ③ 자사타사 모두 없음 <input type="checkbox"/> ²⁸	
나. 거래실적(실적이 없을 경우 '0'으로 기입)		
판매액	① 자사 시스템 이용	만원 ²⁹⁻³⁵
	② 타사 시스템 이용	만원 ³⁶⁻⁴²
구매액	① 자사 시스템 이용	만원 ⁴³⁻⁴⁹
	② 타사 시스템 이용	만원 ⁵⁰⁻⁵⁶
다. 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율		% ⁵⁷⁻⁵⁹
라. 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율		% ⁶⁰⁻⁶²

☞ 「전자상거래 판매(구매)액」이란 총매출(구매)액 중에서 컴퓨터통신망을 이용하여 실제로 판매(구매)가 이루어진 기업체의 거래액을 말함.

☞ 입찰, 주문 또는 계약 중 최소한 하나의 과정이 컴퓨터통신망을 통해 이루어졌는지를 기준을 전자상거래 여부를 판단하며, 그 과정을 통해 거래가 이루어질 경우의 판매(구매)액을 총합하여 기입함.

☞ 판매(구매)가 자사 또는 타사시스템을 이용하여 이루어지는 경우를 구분하여 거래실적을 기입하며, 두 가지 시스템을 모두 이용할 경우에는 해당 칸에 모두 기입하도록 함.

23. 전자상거래 시스템 규모

가. 정보화 기획관련 전담부서 유무	63	① 없음 <input type="checkbox"/> ② 있음 <input type="checkbox"/>
나. 정보화 기획관련 전담 직원 유무	64	① 없음 <input type="checkbox"/> ② 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항 기입
다. 정보화 관련 전담 직원수	65-67	명
라. 2007년 정보화 시스템 개발·운영비용 (단위 : 만원) ⁶⁸⁻⁷²		만원

☞ 전자상거래 시스템 관련하여 외부인력(용역 인력)이 있을 경우 해당 인원도 포함하여 계산함

24. 전자상거래 도입계획

가. 향후 전자상거래 도입계획 유무 ⁷³	
① 도입계획 없음 <input type="checkbox"/> ⇒ '나' 항 기입	② 도입계획 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항부터 기입
↓	↓
나. 도입계획이 없는 경우 사유 (☞ 응답 후 뒷페이지 문25로 갈 것) ⁷⁴⁻⁷⁵	다. 도입 예정 시기 ⁷⁶
① 예산 <input type="checkbox"/> ② 인력부족 <input type="checkbox"/> ③ 업종 특성상 off-line 방식의 거래가 적합 <input type="checkbox"/> ④ 사이버거래에 대한 신뢰부족 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타 <input type="checkbox"/>	① 6개월 이내(현재 추진 중 포함) <input type="checkbox"/> ② 6개월~1년 이내 <input type="checkbox"/> ③ 1년~2년 이내 <input type="checkbox"/> ④ 2년 이후 <input type="checkbox"/>
라. 전자상거래 전문인력 수 : () 명 ⁷⁷⁻⁸¹	
마. 도입예정 분야 (복수응답 가능)	
전자상거래 도입시 활용분야	① 판매관리 ^{H1} <input type="checkbox"/> ② 구매관리 ² <input type="checkbox"/> ③ 생산관리 ³ <input type="checkbox"/> ④ 물류 및 제고관리 ⁴ <input type="checkbox"/> ⑤ 공급망관리(SCM) ⁴ <input type="checkbox"/> ⑥ 고객관계관리(CRM) ⁶ <input type="checkbox"/> ⑦ 기타 ⁵ <input type="checkbox"/>
거래주체별 도입분야	① B2B(기업간 거래) <input type="checkbox"/> ⁷ ② B2C(기업과 소비자간의 거래) <input type="checkbox"/> ⁸ ③ B2G(기업과 정부간의 거래) <input type="checkbox"/> ⁹ ④ 기타 <input type="checkbox"/> ¹⁰⁻¹¹

※ 다음은 전자상거래에 관한 인식조사입니다. 전자상거래와 관련된 아래의 각 항목에 대해 귀하께서 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

25. 전자상거래에 대한 인식

항목	중요도					
	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 해당 업종의 전자상거래 필요	1	2	3	4	5	12
② 고객의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	13
③ 공급자의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	14
④ 관련 정부정책 및 산업특성에 따른 환경	1	2	3	4	5	15
⑤ 전자상거래 추진을 위한 재무적 자원	1	2	3	4	5	16
⑥ 컴퓨팅 및 네트워크 기반	1	2	3	4	5	17
⑦ 보안, 위험관리 시스템 및 정책	1	2	3	4	5	18
⑧ DB에 대한 관리 및 통합에 대한 현황	1	2	3	4	5	19
⑨ 원료 및 기자재 구매 프로세스의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	20
⑩ 생산, 서비스 개발 등과 관련된 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	21
⑪ 제품, 서비스 판매와 고객관리 등 대고객 업무의 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	22
⑫ 인사, 재무, KM [☞] 등 자원적 업무의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	23
⑬ 경영진의 전자상거래 마인드 및 추진 의지	1	2	3	4	5	24
⑭ 전자상거래 전담조직 및 인력에 대한 평가	1	2	3	4	5	25
⑮ 전사 조직 및 인력의 전자상거래 마인드 및 준비도	1	2	3	4	5	26
※ 전자상거래 도입을 통한 기업 전반의 가치와 편익	1	2	3	4	5	27
※ 공급, 운영, 판매 등 기업의 본원적 프로세스 영역에서 획득한 가치와 평가	1	2	3	4	5	28

☞ 「KM(Knowledge Management: 지식경영)이란 기업 내 조직원들이 가지고 있는 아이디어나 기업의 중요문서, 업무 수행 중에 경험한 지식, Know-how 등 다양한 종류의 지식을 시간적, 공간적 제약 없이 해당 구성원들이 공유, 적용, 활용할 수 있도록 하는 기업 전사 차원의 경영 전략

26. 전자상거래 활용 애로사항

※ 다음은 전자상거래 활용시 각각의 애로사항에 관한 동의정도를 여쭙는 질문입니다. 아래의 각 항목별로 귀하께서 얼마나 동의하시는지 동의여부를 체크하여 주시기 바랍니다.

애로사항	동의여부					
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	
① 연구기획 및 관리능력의 부족	1	2	3	4	5	29
② 필요한 인력의 부재	1	2	3	4	5	30
③ 핵심인력의 이직이 잦음	1	2	3	4	5	31
④ 기술/시장정보의 부족	1	2	3	4	5	32
⑤ 외부서비스(기술 및 비즈니스)를 이용하는데 어려움	1	2	3	4	5	33
⑥ 혁신을 위한 협력파트너를 찾는 데 어려움	1	2	3	4	5	34
⑦ 회사내부의 조직적 경직성	1	2	3	4	5	35
⑧ 기술적 불확실성에 따른 과도한 위험성으로 투자주저	1	2	3	4	5	36
⑨ 혁신비용 또는 상업화 비용이 너무 커 투자주저	1	2	3	4	5	37
⑩ 거래기업의 결제지연으로 인한 재무안전성 결여로 자금이 부족	1	2	3	4	5	38
⑪ 외부자금(은행, 정부, 벤처자금 등) 조달의 어려움	1	2	3	4	5	39
⑫ 회사자체의 자금부족	1	2	3	4	5	40
⑬ 상품에 대한 시장수요가 불확실	1	2	3	4	5	41
⑭ 독과점 기업에 의한 잠재시장 장악	1	2	3	4	5	42
⑮ 과도한 경쟁으로 투자여력 부족	1	2	3	4	5	43
※ 법률, 규제, 표준, 세금 등 제도적 규제	1	2	3	4	5	44
※ 기술혁신을 수행해도 쉽게 모방됨/보호방법이 별로 없음	1	2	3	4	5	45

27. 전자상거래 관련 정부의 지원 중요성

※ 다음은 전자상거래 관련 정부 지원에 대한 항목별 중요도를 여쭙는 질문입니다. 귀하께서 아래의 각 항목에 대해 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

지원제도	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 기술개발 조세감면	1	2	3	4	5	46
② 기술개발 및 사업화를 위한 자금지원	1	2	3	4	5	47
③ 정부 연구개발사업 참여	1	2	3	4	5	48
④ 정부기술지원 및 지도	1	2	3	4	5	49
⑤ 기술/시장정보제공	1	2	3	4	5	50
⑥ 기술인력 지원 및 교육연수 지원	1	2	3	4	5	51
⑦ 정부 및 공공부문의 구매	1	2	3	4	5	52
⑧ 마케팅지원	1	2	3	4	5	53

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다. 54-56

--	--

▣ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	57-58	연락처	(59-61) - (62-65) - (66-69)
응답자 부서(팀)	70-71	응답자 직책	72-73

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

특이사항	※ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.	
방문시 특이사항	74-76	
실패사유	77-79	
조사 상황	조사원 성명:	조사원 ID : 80
	81 실사 사무실 :	1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주 5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주
	조사일시 : 2008년 (82-83)월 (84-85)일	

검증원 이름		검증월일	2008 년 ____월 ____일			
검증 결과			처리 결과			
에디터 이름		에디팅월일	2008 년 __월 __일		에디터ID	
에디팅결과						



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 (02. 3702-2100, 팩스 (02. 3702-2121, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr

한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL A 1-4

Gallup 200816073 **관광사업체 기초통계 조사표(관광편의시설업)**

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀 사업체의 무궁한 발전을 기원합니다.

문화체육관광부와 한국문화관광연구원에서는 관광사업체의 경영실태와 구조변화를 파악해 국가 관광정책 입안 시 기초 자료로 활용하고자 전국의 관광사업체를 대상으로 2008 관광사업체 기초통계조사를 실시하고자 합니다.

바쁘시고 번거로우시겠지만 잠시만 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되고, 통계작성 목적으로만 사용되며, 귀사에 피해가 가는 일이 없도록 할 것을 약속드리겠습니다.

2008년 9월



한국문화관광연구원
담당 연구원 : 박상곤 박사(☎ 02-3153-2429)

한국갤럽조사연구소
소장 박무익
담당연구원 박지빈 (☎ 02-3702-2690)
실사연구원 조화숙 (☎ 02-3702-2672)

주소 서울시 종로구 사직동 208

조사원이 기입하는 난입니다	행정구역코드				표본번호				사업종류	
		-								
				5-9					10-14	15-16

▣ 본 응답 시 유의사항

- 본 조사의 대상 기간은 2007년 1월 1일 ~ 2007년 12월 31일입니다. 따라서 모든 응답은 2007년을 기준으로 작성해 주십시오.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당사항이 없는 경우 '0' 또는 '.'를 표시해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 작성가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

1. 편의시설업 분류(해당되는 곳에 체크해 주십시오.)

17

<input type="checkbox"/> ① 관광유희음식점업	<input type="checkbox"/> ② 외국인전용 유희음식점업	<input type="checkbox"/> ③ 시내순환관광업
<input type="checkbox"/> ④ 관광사진업	<input type="checkbox"/> ⑤ 여객자동차터미널시설업	<input type="checkbox"/> ⑥ 관광토속주판매업
<input type="checkbox"/> ⑦ 관광펜션업	<input type="checkbox"/> ⑧ 관광식당업	<input type="checkbox"/> ⑨ 관광극장식당업

☞ 사업자등록증 기재 기준으로 선택하고, 만약 두 개 이상의 사업등록증을 보유하고 있을 경우 가장 주된 사업을 기준으로 작성하시기 바랍니다. 2007년과 2008년 업태가 변동이 있을 경우 2007년 기준으로 작성해주시시오.

2. 사업체 개요

☞ 본 문항은 사업체의 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있습니다.

☞ 인터넷 주소 : 본사·본점 홈페이지 주소가 아닌, **귀 사업체에서 운영하는 홈페이지**가 있는 경우만 기입해주시기 바랍니다.

가. 사업체명	18-20	나. 전화번호	(21-23) - (24-27) - (28-31)
다. 대표자 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 32		
라. 소재지	시·도 33-35	시·군·구	36-38
마. 인터넷 주소(URL)	인터넷 홈페이지 보유여부	① 보유 <input type="checkbox"/>	☞ 주소 기입 ② 미보유 <input type="checkbox"/> 39
	http:// 40-42		
바. 창설년월	년 43-46	월 47-48	
사. 사업자 등록 번호	□□□□ 49-51 - □□□□ 52-53 - □□□□□□ 54-58		

3. 조직형태

☞ 재무제표: 기업회계기준에 의하여 작성하는 대차대조표와 손익계산서 등 회계보고서

☞ 아래 '조직형태' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 개인사업체 <input type="checkbox"/> 59	나. 회사법인 <input type="checkbox"/>	다. 회사 외 법인 <input type="checkbox"/>	라. 비법인단체 <input type="checkbox"/>
↓ 60 재무제표 작성여부	① 작성 <input type="checkbox"/>	법인등록번호 ↓ □□□□□□□□ 61-66 - □□□□□□□□ 67-73	
	② 미작성 <input type="checkbox"/>		
마. 회계연도 결산월 ⇒	□□ 월 74-75		

[조직형태 설명]

구분	내용	비고
개인 사업체	- 법인격 없이 개인이 경영하는 사업체	<ul style="list-style-type: none"> • 법인이 아닌 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 사업체도 여기에 포함 • 회사와 제품·상품 등의 판매 계약을 맺고 개인경영주의 책임 아래 독립적으로 경영하는 대리점, 특약점, 가맹점 등의 개인사업체 - 예) 한국여행사(주) ○○점 등
회사 법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 말함	<ul style="list-style-type: none"> • 외국회사란 외국(미국 등)에 본사를 두고 국내에 설립한 회사를 말하며 주로 국내에 설치된 외국의 지사(점), 영업소 등으로 이루어짐
회사외 법인	- 민법 또는 특별법 규정에 의하여 설립된 회사이외의 법인	<ul style="list-style-type: none"> • 재단법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 각종 공사 등을 말함
비법인 사단	- 법인격이 없는 각종 협회, 조합, 우원회, 문화단체, 노동단체 등	

4. 사업체 구분

76

☞ 아래 '사업체 구분' 설명을 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

가. 단독사업체(다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체)	<input type="checkbox"/>									
나. 본사(점), 본부, 중앙회(다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체)	<input type="checkbox"/>									
다. 영업장, 지사(점), 출장소(다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)	<input type="checkbox"/>									
<p>※ 문3. 조직형태에서 『나. 회사법인』의 경우만 아래에 본사사항도 기재</p>										
<table border="1"> <tr> <td>① 본사(기업체)명 :</td> <td>77-79 전화 :</td> <td>(80-82) - (B5-8) - (9-12)</td> </tr> <tr> <td>② 소재지 :</td> <td>13-15시·도</td> <td>16-18시·군·구</td> </tr> <tr> <td>③ 본사가 외국인 경우 국가명 :</td> <td colspan="2">19-21</td> </tr> </table>		① 본사(기업체)명 :	77-79 전화 :	(80-82) - (B5-8) - (9-12)	② 소재지 :	13-15시·도	16-18시·군·구	③ 본사가 외국인 경우 국가명 :	19-21	
① 본사(기업체)명 :	77-79 전화 :	(80-82) - (B5-8) - (9-12)								
② 소재지 :	13-15시·도	16-18시·군·구								
③ 본사가 외국인 경우 국가명 :	19-21									

[사업체 구분 설명]

구분	내용
단독 사업체	- 1기업 1사업체 - 다른 장소에 본사(점) 또는 지사(점), 영업소, 출장소 등이 없이 한 장소에 단 하나의 사업체만 있는 경우
본사, 본부, 중앙회	- 1기업 다사업체 - 동일한 경영 하에 있는 지사(점), 영업소, 출장소 등을 1개 이상 거느리며 사업 전반을 실질적으로 총괄하는 사업체 - 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업체
지사, 출장소, 영업장	- 1기업 다사업체 - 동일 경영을 총괄하는 본사 등이 별도로 있으면서 그 본사 등으로부터 업무 전반에 관하여 지시를 받고 있는 지사(점), 영업장, 출장소 등

5. 연간 영업 개월 수 : () 개월 22-23

(연중개업여부 : ① 예 ② 아니오) 24

☞ 2007년 중 실제로 영업활동을 수행한 개월 수를 말하며 계절적 요인, 노동쟁의 및 기타요인으로 휴업한 기간은 제외

☞ 2007년 중간에 개업해도 상관없이 영업 개월 수를 기입하도록 함
ex) 2007년 6월 1일에 개업한 경우 → 영업 개월 수는 7개월
2007년 12월 15일에 개업한 경우 → 영업개월 수는 1개월

6. 일일 평균 영업시간 : () 시간 25-26

☞ 2007년 중 정상적인 영업일을 기준으로 영업활동을 한 일일 평균 시간(사업체의 개점시간에서 폐점시간까지의 영업시간)으로 종사자 개인의 근로시간이 아닌 **사업체 입장에서의 영업시간** 기입

7. 사업체 월 평균 휴무일수

① 휴무일 없음 27 <input type="checkbox"/>	② 휴무일 있음 ⇒ 월 ()일 28-29
--------------------------------------	--------------------------------

☞ 2007년 중 취업규칙 및 단체협약 등에서 정한 **사업체의 정상 휴무일**을 월 평균 기준으로 기입(국경일, 창립기념일 등은 제외)

8. 교육훈련

가. 2007년 연간 교육훈련 실시 여부 ³⁰	나. 연간 교육인원 (단위 : 명)
① 미실시 <input type="checkbox"/> ② 실시 <input type="checkbox"/> ⇒ 「나. 연간 교육인원」 기입	명 ³¹⁻³³
다. 교육훈련비(단위 : 만원)	
① 고용보험을 통한 교육훈련 지원비	만원 ³⁴⁻³⁷
② 연간 교육훈련비(고용보험교육훈련지원비를 포함한 금액임)	만원 ³⁸⁻⁴¹

☞ ① 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」는 고용보험가입 사업장의 경우 기본적으로 책정되어 있는 금액임. 따라서 일정 액수가 나와야 함.

☞ ② 「연간 교육훈련비」는 회사에서 연간 교육훈련비로 계획한 금액으로, 「고용보험을 통한 교육훈련 지원비」를 포함한 금액이기 때문에 고용보험가입 사업장은 0이 될 수 없음.

※ 문9~문12까지는 아래의 종사자 구분 및 종사자 수와 관련된 설명을 참조하여 작성하시기 바랍니다.

[종사자 구분 관련 설명(1)]

구분	내용	비고
자영업주	- 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 2인 이상이 공동으로 경영하는 개인사업체는 경영자 모두 자영업주로 조사 • 「자영업주」에 1명 이상일 경우, 문2) 조직형태는 반드시 「개인사업체」이어야 함
무급가족 종사자	- 자영업주의 가족이나 친인척으로서, 정상근로시간의 1/3이상 업무에 종사하며 임금 또는 급여를 받지 않는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 임금 또는 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일일 종사자에 포함
상용 종사자	- 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 일정한 기간을 정함이 없이 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 기간을 정하지 않고 고용된 자(일반적으로 정규직원으로 일컫는 자) -근무기간이 1년 이하라도 정규직원으로 채용된 경우 상용종사자임 • 유급 임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근 감사 등)은 포함되나, 무급 비상근임원인 경우는 제외 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약 기간이 1년 미만이거나, 임시 또는 일용인 경우는 임시 및 일일종사자에 포함(파트타임, 아르바이트 등)
임시 및 일일종사자	- 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 일일단위로 고용된 자	<ul style="list-style-type: none"> • 일반적으로 임시, 일일, 아르바이트, 파트타임이라고 일컫어지는 자 • 근속 기간이 1년 이상일지라도 계약기간이 1년 미만인 자 • 상여금 등 제 수당을 받지 못하는 자 • 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 자
무급 종사자	- 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	<ul style="list-style-type: none"> • 판매실적에 따라 판매수수료만 지급받는 자동차·보험 설계사 등 • 일정한 급여를 받지 않고 주로 고객의 팀(봉사로)을 받고 종사하는 호스티스, 접대부, 목욕관리사 등 • 개인등록사업자라 할지라도 실적급 또는 수수료 수입에 의존하며 지사, 영업소 등에 소속되어 있는 자는 지사나 영업소 등의 무급종사자로 간주사

[종사자 구분 관련 설명(2)]

구분	내용
종사자에 포함되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 정상근무일수의 1/3이상 업무에 종사한 자 - 다른 사업체에 파견한 종사자 또는 용역을 준 업체에 나가 일하는 종사자 - 병가자, 단기유가자, 파업중인 자, 외국인 취업자, 공공근로요원, 종교단체 봉사자 중 상시적으로 봉사하는 자 등
종사자에서 제외되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 장기 결근자, 근무 중 군입대자(전투경찰, 의무경찰, 공익근무요원 포함) - 봉사단체의 1일 봉사요원, 각종 단체의 회원, 종교단체의 신자 - 무급 비상근임원, 파견 받은 근로자, 용역업체의 용역근로자(청소부, 경비원 등) - 월평균 정상근무일수의 1/3미만 업무에 종사한 자 등

9. 고용형태별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	남자	여자	합계
① 자영업주 및 무급가족종사자	42-44	45-47	48-50
② 상용종사자	51-53	54-56	57-59
③ 임시 및 일일종사자	60-62	63-65	66-68
④ 무급종사자	69-71	72-74	75-77
합계[①+②+③+④]	78-80	85-87	93-95

10. 연령별 종사자수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 30세 미만	11-13	14-16
② 30세 이상 ~ 40세 미만	17-19	20-22
③ 40세 이상 ~ 50세 미만	23-25	26-28
④ 50세 이상 ~ 60세 미만	29-31	32-34
⑤ 60세 이상 ~ 65세 미만	35-37	38-40
⑥ 65세 이상	41-43	44-46
합계[①+②+③+④+⑤+⑥]	47-49	50-52

11. 학력별 종사자 수

☞ 2007.12.31 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	53-55	56-58
② 초(전문)대학교 재학/졸업	59-61	62-64
③ 대학교 재학/졸업	65-67	68-70
④ 대학원 재학/졸업	71-73	74-76
합계[①+②+③+④]	77-79	80-82

12. 학력별 신규 인력채용 현황

☞ 2007년(1.1~12.31) 기준 종사자 수입

(단위 : 명)

구분	상용종사자	임시 및 일일종사자
① 고등학교 졸업 이하	15-17	18-20
② 초(전문)대학교 재학/졸업	21-23	24-26
③ 대학교 재학/졸업	27-29	30-32
④ 석사 재학/졸업	33-35	36-38
⑤ 박사 재학/졸업	39-41	42-44
합계[①+②+③+④+⑤]	45-47	48-50

13. 연간 이직자

☞ 2007년(1.1~12.31) 중 연간 상용종사자만 해당됨

(단위 : 명)

남자	여자	합계
41-42	43-44	45-47

14. 사업체 건물 연면적

☞ 아래 '사업체 건물 연면적' 관련 설명 참조하신 후 기입하시기 바랍니다.

(단위 : m²)

가. 건물 연면적 (타인에 임대한 면적 제외)	① 소유 ⁴⁸	② 임차 ⁴⁹	③ 무상 ⁵⁰	④ 기타 ⁵¹	합계
		52-55	56-59	60-63	64-67
나. 편의시설 연면적	① 직영 ⁷³	② 임대 ⁷⁴			
	75-78	79-82			

☞ 가. 건물 연면적 : 2007년 12월 31일 기준. 사업을 목적으로 귀 사업체가 사업활동을 위해 직접 사용하고 있는 건물의 연면적을 말함.
연면적이란 지하, 지상층 등 건물의 모든 바닥 면적을 합친 **전체면적**을 말함

- ① 소유 : 사업체가 사업을 위해 사용하고 있는 자사 소유의 건물면적
- ② 임차 : 사업체가 사업을 위해 임차계약(전세계약과 임대차 계약을 포함)을 맺고 사용하고 있는 건물면적
- ③ 무상 : 사업체가 아무런 대가를 지급하지 않고 사업을 위해 사용하고 있는 타인의 건물 면적

☞ 나. 편의시설 연면적 : 사업의 핵심시설을 제외한 시설의 면적.(예: 호텔의 경우 객실을 제외한 각종 부대시설: 식당, 레스토랑, 그릴, 다방, 커피숍, 주점, 바, 나이트클럽, 사우나탕, 증기탕, 수영장, 볼링장, 헬스장, 성인 오락실, 아미용실 등의 연면적을 기입)

※ 1평 = 3.3m²임. 예를 들어 10평인 경우 10×3.3=33m²임.

15. 사업체 연간 시설 투자비

2007년 연간 시설 투자비	백만원 ^{E5-8}
-----------------	---------------------

☞ '사업체 연간 시설투자비'는 2007년(1.1~12.31) 중 사업과 관련된 시설에 투자되는 모든 비용을 기입

16. 자본금 및 사업실적

16-1. 자본금 및 매출액 ('07.12.31. 기준)

구분	(단위 : 백만원)	
가. 자본금		9-12
나. 매출액 (영업활동으로 획득한 수입금액)		13-18

☞ 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산 집행액, 지원금 등)을 기입

16-2. 사업실적

(단위 : 백만원)

① 연간 총 매출액	영업활동으로 획득한 수익 ※ 면접원이 16-1의 매출액 총계 기입	19-23
② 매출원가(재료비)		24-28
③ 매출총이익(손실)	③ = ① - ②	29-33
④ 판매비와 관리비(총액)		34-38
인건비	급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금 전입액 등 인건비성 제비용으로 무급종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함	39-42
일반관리비(총액)	여비/교통비, 통신비, 수도광열비, 임차료, 세금과공과, 감가상각비, 수선비, 보험료, 도서구입비, 소모품비, 인쇄비, 차량유지비, 교육훈련비, 수수료, 전산처리비, 하자보수비 등	43-46
임차료	사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 임차료	47-50
세금과공과	각종 세금과 공과금의 합계(납부 부가 가치세, 법인세, 소득세 제외)	51-54
감가상각비	유형 및 무형 고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치	55-58
판매비	접대비, 광고선전비, 보관료, 견본비, 포장비, 운반비, 판매 수수료, 해외시장개척비, 판매촉진비, A/S 비용 등	59-62
기타판매비와 관리비	연구비, 경상연구개발비, 로열티, 대손상각비, 무형자산상각비 등	63-66
⑤ 영업이익	⑤ = ③ - ④	67-70
⑥ 영업외 수익(총액)	이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 외환차익 등 기업의 주된 영업활동 이외의 활동을 통해 얻은 수익	71-75
이자수익	이자에 의해 발생한 수익	76-79
배당금	이익잉여금처분계산서에 의한 배당금	80-83
⑦ 영업외비용(총액)	이자비용, 자산처분손실, 사채이자, 외환차손등 기업의 주된 영업과 관계없는 활동에 드는 비용	F1-5
이자비용	이자에 의해 발생한 비용	6-9
⑧ 경상이익 (손실)	⑧ = ⑤ + ⑥ - ⑦	10-14
⑨ 특별이익	기업의 주된 영업활동 이외의 비경상적인 활동을 통해 얻은 수익	15-18
⑩ 특별손실	기업의 주된 영업과 관계없는 비경상적 활동에 드는 비용	19-22
⑪ 법인세비용차감전순이익 (손실)	⑪ = ⑧ + ⑨ - ⑩	23-26
⑫ 법인세비용		27-30
⑬ 당기순이익(손실)	⑬ = ⑪ - ⑫	31-35

☞ ① 연간 총 매출액은 2007년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 예산집행액, 지원금 등)을 기입
 ☞ 「2. 조직형태」가 「① 개인사업체」이면서 재무제표를 작성하는 사업체(❶ 작성)와 「② 회사법인」, 「③ 회사이외법인」에 해당하는 사업체는 ★표 항목도 별도로 구분 작성

17. 연간 이용객 수

☞ 관광펜션업을 제외한 모든 업종 기입.
관광펜션업은 문19로 가세요

2007년 기준	(단위 : 명)
연간이용객 수	36-43

18. 최대 수용력

☞ 최대 수용력은 2007년 12월 31일 현재 접객용으로 수용가능한 총 좌석수로 기입
☞ 해당 업종만 기입

구분	(단위 : 석)
가. 관광유희음식점업	44-49
나. 외국인전용유희음식점업	50-55
다. 관광식당업	56-61
라. 시내순환관광업	62-67

19. 종사원 자격증 보유 현황

(단위 : 명)

	남자	여자	계	
가. 관광통역 안내사	68-70	23-24	53-54	☞ 종사원 자격증: 1인이 2개 이상 분야의 자격증을 보유한 경우 보유한 모든 항목을 기입하고 합계 계산 (예. 1인이 영어, 일어 통역안내사 보유한 경우: 합계는 2명으로 기입)
① 영어	71-72	25-26	55-56	
② 일어	73-74	27-28	57-58	
③ 중국어	75-76	29-30	59-60	
④ 불어	77-78	31-32	61-62	
⑤ 독어	79-80	33-34	63-64	
⑥ 스페인어	65-6	35-36	65-66	
⑦ 러시아어	7-8	37-38	67-68	
⑧ 기타	9-10	39-40	69-70	
나. 국내여행 안내사	11-12	41-42	71-72	
다. 호텔경영사	13-14	43-44	73-75	
라. 호텔관리사	15-16	45-47	76-77	
마. 호텔서비스사	17-19	48-50	78-79	
합계(가+나+다+라+마)	20-22	51-52	80-81	

20. 관광펜션업 시설 및 운영 현황

☞ 관광펜션업만 기입

20-1. 객실 현황('07. 12. 31 기준) : ()실 82-84

☞ 2007년 12월 31일 현재 판매 가능한 총 객실수 기입(수리 및 2008.1.1 이후 추가 신축한 객실 제외)

20-2. 연간 객실 판매 현황

2007년 기준	
이용객 수(단위: 명)	명 85-91
판매 객실수(단위: 실)	실 85-7

전자상거래 활용 현황

※ 다음은 관광사업체 전자상거래에 관한 내용입니다.

21. 전자상거래 실시 여부

8 ① 실시 ② 미실시 ⇒ 문26으로 이동

- ☞ 「전자상거래」란 상품·서비스의 구입 또는 판매를 위한 주문, 입찰, 계약, 예약 등이 인터넷, 전용선 등의 컴퓨터 통신망을 이용하여 이루어진 경우가 해당
- ☞ 「거래」란 정부, 기업 및 개인 등 각 경제 주체 간에 상품 및 서비스의 소유권 혹은 사용권의 이전을 수반하는 경제 주체간의 거래임

22. 전자상거래 활용

가. 2007년 거래주체별 전자상거래 활용 여부(복수 응답 가능)										
① B2B(기업간 거래) ⁹ <input type="checkbox"/>			② B2C(기업과 소비자간의 거래) ¹⁰ <input type="checkbox"/>							
③ B2G(기업과 정부간의 거래) ¹¹ <input type="checkbox"/>				④ 12-13기타 <input type="checkbox"/>						
나. 2007년 거래주도 형태별 전자상거래 활용										
① 구매자 중심형 <input type="checkbox"/>			② 판매자 중심형 <input type="checkbox"/>			③ 중개자 중심형 <input type="checkbox"/>				14
☞ 「구매자 중심형」이란 구매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 판매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 각종 입찰 사이트) ☞ 「판매자 중심형」이란 판매자가 운영하는 전자상거래사이트에 다수의 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 전자제품 대리점, 백화점 등) ☞ 「중개자 중심형」이란 중개용 B2B 전자상거래사이트에 다수 판매자와 구매자가 접속하여 이루어진 거래 (예 : 옥션, 인터파크 등)										
다. 거래과정별 컴퓨터통신망 활용 여부 (해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오)										
① 조회 ¹⁵		② 협상 ¹⁶		③ 입찰/계약 /ONLINE수발주 ¹⁷		④ 지불 ¹⁸		⑤ 배송 ¹⁹		
판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	판매 <input type="checkbox"/>	구매 <input type="checkbox"/>	
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	

23. 전자상거래 시스템 구축 및 활용현황

가. 전자상거래 시스템 구축 유형 30	
① 자사 <input type="checkbox"/>	② 타사 <input type="checkbox"/> ③ 자사 + 타사 <input type="checkbox"/>
나. 활용 영역 (복수응답 가능)	
① 판매관리 ³¹ <input type="checkbox"/>	② 구매관리 ³² <input type="checkbox"/> ③ 생산관리 ³³ <input type="checkbox"/> ④ 물류 및 제고관리 ³⁴ <input type="checkbox"/>
⑤ 전사적 자원관리(ERP) ³⁵ <input type="checkbox"/>	⑥ 공급망관리(SCM) ³⁶ <input type="checkbox"/> ⑦ 고객관계관리(CRM) ³⁷ <input type="checkbox"/>

☞ 전사적 자원관리(ERP : Enterprise Resource Planning)란 생산관리, 물류관리, 회계관리 등 기업에서 중심이 되는 업무들이 단위별로 전산화되고 각 단위가 다시 통합, 세분되며 종이없는 사무실을 구현하는 전사적 자원관리시스템

☞ 공급망관리(SCM : Supply Chain Management)란 상품의 공급과정을 시장상황에 최적화되도록 함으로써 경영효율을 높이는 e-비즈니스 개념

☞ 고객관계관리(CRM : Customer Relationship Management)란 기업이 고객과의 관계를 효율적으로 관리하기 위해 개발한 기법으로, 고객의 성향과 욕구를 미리 파악하여 이를 충족시켜주고 기업들이 목표로 하는 수익이나 광고효과 등 원하는 바를 얻어내는 기법

24. 전자상거래 실적

가. 자사 또는 타사에서 운영하는 전자상거래 시스템을 통한 거래실적 여부		
① 타사 ³⁸ <input type="checkbox"/>	② 자사 ³⁹ <input type="checkbox"/> ③ 자사타사 모두 없음 <input type="checkbox"/> ⁴⁰	
나. 거래실적(실적이 없을 경우 '0'으로 기입)		
판매액	① 자사 시스템 이용	만원 ⁴¹⁻⁴⁷
	② 타사 시스템 이용	만원 ⁴⁸⁻⁵⁴
구매액	① 자사 시스템 이용	만원 ⁵⁵⁻⁶¹
	② 타사 시스템 이용	만원 ⁶²⁻⁶⁸
다. 총 매출액 대비 전자상거래에 의한 매출액이 차지하는 비율		% ⁶⁹⁻⁷¹
라. 총 구매액(조달액) 대비 전자상거래에 의한 구매액(조달액)이 차지하는 비율		% ⁷²⁻⁷⁴

☞ 「전자상거래 판매(구매)액」이란 총매출(구매)액 중에서 컴퓨터통신망을 이용하여 실제로 판매(구매)가 이루어진 기업체의 거래액을 말함.

☞ 입찰, 주문 또는 계약 중 최소한 하나의 과정이 컴퓨터통신망을 통해 이루어졌는지를 기준을 전자상거래 여부를 판단하며, 그 과정을 통해 거래가 이루어질 경우의 판매(구매)액을 총합하여 기입함.

☞ 판매(구매)가 자사 또는 타사시스템을 이용하여 이루어지는 경우를 구분하여 거래실적을 기입하며, 두 가지 시스템을 모두 이용할 경우에는 해당 칸에 모두 기입하도록 함.

25. 전자상거래 시스템 규모

가. 정보화 기획관련 전담부서 유무	75	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/>
나. 정보화 기획관련 전담 직원 유무	76	① 없음 <input type="checkbox"/>	② 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항목 기입
다. 정보화 관련 전담 직원수	77-79	명	
라. 2007년 정보화 시스템 개발·운영비용	80-84	만원	

☞ 전자상거래 시스템 관련하여 외부인력(용역 인력)이 있을 경우 해당 인원도 포함하여 계산함

26. 전자상거래 도입계획

가. 향후 전자상거래 도입계획 유무 15	
① 도입계획 없음 <input type="checkbox"/> ⇒ '나' 항목 기입 ② 도입계획 있음 <input type="checkbox"/> ⇒ '다' 항목부터 기입	
나. 도입계획이 없는 경우 사유 (☞ 응답 후 뒷페이지 문27로 갈 것) 6-7	
① 예산 <input type="checkbox"/> ② 인력부족 <input type="checkbox"/> ③ 업종 특성상 off-line 방식의 거래가 적합 <input type="checkbox"/> ④ 사이버거래에 대한 신뢰부족 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타 <input type="checkbox"/>	
다. 도입 예정 시기 8	
① 6개월 이내(현재 추진 중 포함) <input type="checkbox"/> ② 6개월~1년 이내 <input type="checkbox"/> ③ 1년~2년 이내 <input type="checkbox"/> ④ 2년 이후 <input type="checkbox"/>	
라. 전담부서 혹은 전담인 도입 시 예상(계획) 비용 : () 만원 9-13	
마. 도입예정 분야 (복수응답 가능)	
전자상거래 도입시 활용분야	① 판매관리14 <input type="checkbox"/> ② 구매관리15 <input type="checkbox"/> ③ 생산관리16 <input type="checkbox"/> ④ 물류 및 재고관리17 <input type="checkbox"/> ⑤ 공급망관리(SCM)18 <input type="checkbox"/> ⑥ 고객관계관리(CRM)19 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타20-21 <input type="checkbox"/>
거래주체별 도입분야	① B2B(기업간 거래) <input type="checkbox"/> 22 ② B2C(기업과 소비자간의 거래) <input type="checkbox"/> 23 ③ B2G(기업과 정부간의 거래) <input type="checkbox"/> 24 ④ 기타 <input type="checkbox"/> 25-26

※ 다음은 전자상거래에 관한 인식조사입니다. 전자상거래와 관련된 아래의 각 항목에 대해 귀하께서 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

27. 전자상거래에 대한 인식

항목	중요도					
	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요 하다	매우 중요하다	
① 해당 업종의 전자상거래 필요	1	2	3	4	5	27
② 고객의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	28
③ 공급자의 전자상거래 준비도 및 인프라 환경	1	2	3	4	5	29
④ 관련 정부정책 및 산업특성에 따른 환경	1	2	3	4	5	30
⑤ 전자상거래 추진을 위한 재무적 자원	1	2	3	4	5	31
⑥ 컴퓨팅 및 네트워크 기반	1	2	3	4	5	32
⑦ 보안, 위험관리 시스템 및 정책	1	2	3	4	5	33
⑧ DB에 대한 관리 및 통합에 대한 현황	1	2	3	4	5	34
⑨ 원료 및 기자재 구매 프로세스의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	35
⑩ 생산, 서비스 개발 등과 관련된 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	36
⑪ 제품, 서비스 판매와 고객관리 등 대고객 업무의 전자상거래 도입 및 활용	1	2	3	4	5	37
⑫ 인사, 재무, KM* 등 자원적 업무의 전자상거래 도입	1	2	3	4	5	38
⑬ 경영진의 전자상거래 마인드 및 추진 의지	1	2	3	4	5	39
⑭ 전자상거래 전담조직 및 인력에 대한 평가	1	2	3	4	5	40
⑮ 전사 조직 및 인력의 전자상거래 마인드 및 준비도	1	2	3	4	5	41
※ 전자상거래 도입을 통한 기업 전반의 가치와 편익	1	2	3	4	5	42
※ 공급, 운영, 판매 등 기업의 본원적 프로세스 영역에서 획득한 가치와 평가	1	2	3	4	5	43

* 「KM(Knowledge Management: 지식경영)이란 기업 내 조직원들이 가지고 있는 아이디어나 기업의 중요문서, 업무 수행 중에 경험한 지식, Know-how 등 다양한 종류의 지식을 시간적, 공간적 제약 없이 해당 구성원들이 공유, 적용, 활용할 수 있도록 하는 기업 전사 차원의 경영 전략

28. 전자상거래 활용 애로사항

※ 다음은 전자상거래 활용시 각각의 애로사항에 관한 동의정도를 여쭙는 질문입니다. 아래의 각 항목별로 귀하께서 얼마나 동의하시는지 동의여부를 체크하여 주시기 바랍니다.

애로사항	동의여부					
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	
① 연구기획 및 관리능력의 부족	1	2	3	4	5	44
② 필요한 인력의 부재	1	2	3	4	5	45
③ 핵심인력의 이직이 잦음	1	2	3	4	5	46
④ 기술/시장정보의 부족	1	2	3	4	5	47
⑤ 외부서비스(기술 및 비즈니스)를 이용하는데 어려움	1	2	3	4	5	48
⑥ 혁신을 위한 협력파트너를 찾는 데 어려움	1	2	3	4	5	49
⑦ 회사내부의 조직적 경직성	1	2	3	4	5	50
⑧ 기술적 불확실성에 따른 과도한 위험성으로 투자주저	1	2	3	4	5	51
⑨ 혁신비용 또는 상업화 비용이 너무 커 투자주저	1	2	3	4	5	52
⑩ 거래기업의 결제지연으로 인한 재무안전성 결여로 자금이 부족	1	2	3	4	5	53
⑪ 외부자금(은행, 정부, 벤처자금 등) 조달의 어려움	1	2	3	4	5	54
⑫ 회사자체의 자금부족	1	2	3	4	5	55
⑬ 상품에 대한 시장수요가 불확실	1	2	3	4	5	56
⑭ 독과점 기업에 의한 잠재시장 장악	1	2	3	4	5	57
⑮ 과도한 경쟁으로 투자여력 부족	1	2	3	4	5	58
※ 법률, 규제, 표준, 세금 등 제도적 규제	1	2	3	4	5	59
※ 기술혁신을 수행해도 쉽게 모방됨/보호방법이 별로 없음	1	2	3	4	5	60

29. 전자상거래 관련 정부의 지원 중요성

※ 다음은 전자상거래 관련 정부 지원에 대한 항목별 중요도를 여쭙는 질문입니다. 귀하께서 아래의 각 항목에 대해 어느 정도 중요하게 생각하시는 지 중요도를 체크하여 주시기 바랍니다.

지원제도	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통	중요하다	매우 중요하다	
① 기술개발 조세감면						61
② 기술개발 및 사업화를 위한 자금지원						62
③ 정부 연구개발사업 참여						63
④ 정부기술지원 및 지도						64
⑤ 기술/시장정보제공						65
⑥ 기술인력 지원 및 교육연수 지원						66
⑦ 정부 및 공공부문의 구매						67
⑧ 마케팅지원						68

【기타 기록 사항】

※ 기타 관광정책이나 관광산업과 관련하여 의견이 있으시면 기록해 주시기 바랍니다. 69-71

--

▣ 응답자 확인을 위해 성함과 연락처를 적어주시면 감사드리겠습니다. 개인정보는 절대 유출되는 일이 없으며, 응답내용과는 별도 처리됩니다.

응답자 성명	72-73	연락처	(74-76) - (77-80) - (J5-8)
응답자 부서(팀)	9-10	응답자 직책	11-12

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

【조사원 기록 사항】

특이사항	※ 휴업, 영업 손실사유 등 사업체의 특이사항이 있을 경우 구체적으로 기록해 주십시오.		
방문시 특이사항	13-15		
실패사유	16-18		
조사 상황	조사원 성명:	조사원 ID :	
	실사 사무실 :	1. 서울 2. 부산 3. 대구 4. 광주	5. 대전 6. 전주 7. 강원 8. 제주
	조사일시 :	2008년 (21-22)월 (23-24)일	

검증원 이름		검증월일	2008 년 ____월 ____일		
검증 결과			처리 결과		
에디터 이름		에디팅월일	2008 년 ____월 ____일	에디터ID	
에디팅결과					

2007년 기준 관광사업체 기초통계조사

발행처	문화체육관광부
조사주관기관	한국문화관광연구원
조사실사기관	한국갤럽조사연구소
인쇄일	2009년 2월
발행일	2009년 2월
인쇄처	크리홍보(주)
