

목 차

제 1 장 조사 개요	1
1. 조사 목적	1
2. 주요 조사 내용	1
3. 조사 설계	2
4. 자료처리 및 분석	3
5. 표본의 특성	5
제 2 장 조사결과 요약	6
제 3 장 조사결과 분석	17
1. 외래 방문객의 한국여행 실태	17
가. 한국방문횟수	17
1) 한국방문횟수(전체)	17
2) 한국방문횟수(최근 3년내)	19
나. 한국방문목적	21
다. 한국여행동기	23
라. 한국여행정보 입수경로	25
마. 체재기간(박)	27
바. 한국 외 다른 국가 방문 경험 여부	29
사. 여행형태	31
아. 동반현황	33
1) 동반자 여부	33
2) 동반자와의 관계	35
3) 동반인원수	37
자. 이용 숙박시설	39
차. 방문지	41
1) 한국여행 중 방문지	41
2) 한국여행 중 서울 내 방문지	43

카. 방한기간 중 활동	45
1) 방한기간 중 활동 - 영역별	45
2) 방한기간 중 활동 - 관광/오락	47
3) 방한기간 중 활동 - 비즈니스 활동	49
4) 방한기간 중 활동 - 건강/치료	51
5) 방학기간 중 활동 - 종교/순례, 경유/기타	53
타. 외래방문객의 관광공사 관할지역 분포	54
1) 일본 거주 방문객의 관광공사 지사 관할지역별 분포	54
2) 미국 거주 방문객의 관광공사 지사 관할지역별 분포	56
3) 중국 거주 방문객의 관광공사 지사 관할지역별 분포	58
2. 외래 방문객의 국내 소비실태	60
가. 지출경비	60
1) 개별 여행 방문객의 지출경비	61
2) Package/Air-tel Package 여행 방문객의 지출경비	63
나. 쇼핑실태	65
1) 쇼핑 경험	65
2) 쇼핑 품목	67
3) 쇼핑 장소	69
3. 외래 방문객의 한국여행 평가	71
가. 한국여행에 대한 전반적 만족도	71
나. 한국여행에 대한 항목별 평가	73
1) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항 관련	74
2) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통 관련	76
3) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박 관련	78
4) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 식당 관련	80
5) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 관련	82
6) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 일반	84
다. 한국여행시 인상깊었던 점	86
라. 한국여행시 불편사항	88
마. 여행 후 이미지	90
바. 향후 3년내 관광목적 한국 재방문 의사	92
조사결과 집계표	95
부록 : 질문지	181

제 1 장 조사 개요

1. 조사의 목적

우리 나라를 방문한 외국인 관광객의 여행성향을 조사하여 외래관광객 유치증대 및 관광수용태세 개선을 위한 관광정책 수립의 기초자료를 제공한다.

2. 조사의 내용

가. 한국여행 실태

- 1) 한국방문 횟수
- 2) 한국방문 목적
- 3) 한국여행 동기
- 4) 한국여행정보 입수경로
- 5) 체재일수
- 6) 한국외 다른 국가 방문여부
- 7) 여행형태
- 8) 동반현황
- 9) 이용 숙박시설
- 10) 방문지
- 11) 방한기간 중 활동
- 12) 외래 방한객의 거주국 분포

나. 소비실태

- 1) 지출경비
- 2) 쇼핑실태

다. 한국여행 평가

- 1) 한국여행에 대한 전반적 만족도
- 2) 한국여행에 대한 항목별 평가
- 3) 한국여행시 인상깊었던 점
- 4) 한국여행시 불편사항
- 5) 여행 후 이미지
- 6) 향후 3년내 한국 재방문 의사(관광목적)

3. 조사의 설계

가. 조사대상 : 한국을 방문한 후 출국하는 외래객

나. 조사시기

- 1) 1차 : 4월 24일 ~ 4월 30일(7일간)
- 2) 2차 : 7월 18일 ~ 7월 26일(8일간)
- 3) 3차 : 10월 26일 ~ 10월 31일(6일간)
- 4) 4차 : 12월 1일 ~ 12월 8일(8일간)

다. 조사장소 : 김포/김해/제주 국제공항, 부산항 출국 대합실

라. 표본크기 : 2,502명(유효표본)

마. 표본추출방법 : 관광공사 해외지사가 소재한 12개국의 최소 유효표본을 50개이상 확보하기 위해 유의할당(Quota Sampling)으로 추출하였다.

바. 조사방법

- 1) 면접원 선정 : 서울, 부산, 제주에 거주하는 영어, 일어, 중국어 회화가 가능한 면접원을 선발하였다.
- 2) 면접원 교육 : 조사목적 및 질문지 내용에 대한 충분한 교육을 실시하고, 본 조사에 앞서 설문지 내용을 검토하기 위해 각각 영어 설문지 50부, 일어 설문지 50부의 사전조사를 실시하였다.
- 3) 조사 과정 : 면접원들은 한국관광공사로부터 공항출입증을 발급받아 공항 출국대기실에서 탑승대기중인 외래객들에게 실태조사의 취지를 설명한 다음, 설문지를 배부하였다. 설문지 응답자는 자기기입식으로 설문지를 작성하고, 설문지 회수시 조사원이 주요항목의 작성여부 및 추가응답여부를 확인하여 보완하였다.
- 4) 면접원 통제 : 조사책임자가 조사장소에 직접 나가 조사과정을 점검하고, 조사당일에 설문지를 회수, 검토하는 1일 통제체제를 유지하여 면접원에 의한 오차를 최소화하였다.
- 5) 자료수집도구 : 설문지는(Structured Questionnaire) 영어, 일어, 중국어의 3개 국어로 된 설문지를 사용하였다.

4. 자료의 처리 및 분석

가. 자료 처리

수집된 자료는 Editing, Coding, Punching 과정을 거쳐 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) 프로그램으로 전산처리하였다. 자료는 거주국, 방한목적 등 필요한 독립변수 별로 조사결과 집계표를 작성, 표시하였다.

1) 유효표본 선정기준

수집된 표본 중 체재일수 60일 초과 외래객을 제외하고 유효표본(2,502명)을 구성하였다.

2) 가중치(Weighting)

유의할당으로 확보한 유효표본을 2000년 1-10월간 국적별 입국비율에 따라 가중치를 주어 전산 처리하였다.

거주국	2000.1-10월 입국비율	실제 조사 표본수	가중치를 부여한 표본수
일본	46.3%	1,013	1,159
미국	8.7%	280	218
중국	8.4%	319	210
홍콩	3.8%	77	95
독일	1.0%	62	25
영국	1.1%	61	28
대만	2.4%	63	60
캐나다	1.1%	60	27
프랑스	0.6%	62	15
호주	0.7%	57	18
싱가포르	1.3%	63	32
러시아	2.9%	52	73
태국	1.7%	46	42
기타	20%	287	500

3) 무응답 처리

응답자특성은 무응답을 포함해 100.0%로, 조사결과 분석시에는 무응답이나 미경험자를 제외한 응답기준으로 처리하였다.

4) 분석적용 기준

○ 소비액

- 총비용 산출은 개별 여행의 경우 US\$10,000 초과자, Package(여행사 단체여행) 및 Air-tel Package 여행은 US\$11,000 초과자를 제외한 응답기준으로 처리하였다.

- 항목별비용 산출은 총비용과 항목비용의 합이 차액이 US\$600 초과자를 제외한 응답기준으로 극값(상위 3%)를 제외하고 산출하였다.

○ 체재기간 : 60일 초과 체재자는 제외하고 처리하였다.

나. 분석

자료의 분석은 각 항목별로 전체결과를 분석하고 거주국별 분석을 기준으로 필요에 따라 방한목적별, 여행형태별 분석 및 응답자 개인 특성별 분석을 실시하였고, 과거 자료가 있는 경우 과거자료와 추이를 비교분석 하였다.

5. 표본의 특성

구분	사례수	%	
전체	2,502	100.0	
거주국별	일본	1,159	46.3
	미국	218	8.7
	중국	210	8.4
	홍콩	95	3.8
	영국	25	1.0
	대만	28	1.1
	캐나다	60	2.4
	프랑스	27	1.1
	호주	15	0.6
	싱가포르	18	0.7
	러시아	32	1.3
방문목적별	태권도	73	2.9
	기타	42	1.7
	여행	500	20.0
	여가/취락/휴가	981	39.2
	친구/친지방문	144	5.8
	사업/전문활동	1,294	51.7
여행형태별	건강/치료	5	0.2
	종교/순례	45	1.8
	기타	33	1.3
성별	개별여행	1,510	60.4
	Package Tour	587	23.5
연령별	Air-tel Package Tour	405	16.2
	남자	1,773	70.9
직업별	여자	729	29.1
	20세 이하	55	2.2
	21 ~ 30세	1,039	41.5
	31 ~ 40세	460	18.4
	41 ~ 50세	575	23.0
	51 ~ 60세	295	11.8
방문횟수별	61세 이상	78	3.1
	공무원/군인	184	7.4
	기업인/경영직	725	29.0
	사무기술직	550	22.0
	판매/서비스직	259	10.3
	전문직	238	9.5
	생산/기능/노무직	70	2.8
	자영업	178	7.1
	학생	121	4.8
	학부생	84	3.4
	학부퇴학	26	1.0
주무직	45	1.8	
기타	23	0.9	
방문횟수별	1회	1,188	47.5
	2회	349	13.9
	3회	228	9.1
	4회	112	4.5
	5회	111	4.4
	6회 ~ 10회	247	9.9
	11회 이상	259	10.3
	모름 / 무응답	9	0.4

제 2 장 조사결과 요약

1-1. 한국방문 횟수(전체)

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
1 회	47.6	48.6	49.6
2 회	14.0	14.4	14.5
3 회	9.1	7.8	7.3
4 회 이상	29.2	29.2	28.6

1-2. 한국방문 횟수(최근 3년 이내)

결 과	2000년(%)
1 회	56.1
2 회	13.7
3 회	8.9
4 회 이상	21.3

주 : 설문문항 신설

2. 방문목적

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
사업 또는 전문활동	51.7	44.7	42.2
여가, 위락, 휴가	39.2	42.2	46.9
친구, 친지 방문	5.8	6.7	6.3
종교 및 순례	1.8	2.0	0.6
건강 및 치료	0.2	1.7	1.0
기타	1.3	2.8	2.9

주 : 응답항목 분류방법 변경

3. 여행동기(중복응답)

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
여행 비용이 저렴해서	29.0	-	-
거리가 가까워서	25.8	-	-
친지, 친구, 동료의 추천	24.1	45.8	43.2
한국에 대해 알고 싶어서	21.6	-	-
과거 방문 경험이 있어서	17.9	-	-
TV, 라디오, 신문, 잡지, 서적 등을 보고	16.2	18.9	23.6
여행사의 추천	13.4	15.4	15.1
동기가 없음	4.6	-	-
기타	11.6	19.9	18.1

주 : 2번항의 방문목적이 '여가, 위락, 휴가'인 경우만 해당('98년, '99년은 전체해당).

4. 여행정보 입수경로(중복응답)

결 과	2000년(%)
친지, 친구, 동료	47.3
여행사	35.9
관광 안내서적	26.2
인터넷	22.6
광고	12.5
보도	8.9
한국기관	6.9
항공사, 호텔	6.5
기타	4.2

주 : 설문문항 신설

5. 체재기간(박)

결 과	2000년(%)
1 박	5.7
2 박	34.7
3 박	16.1
4 박	12.6
5 박	5.9
6 박 이상	25.0
평 균	5.6 박

주 : 60일 초과 체재자 제외

6. 한국의 다른 국가 방문 여부

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
그렇다	28.9	20.9	24.0
아니다	71.1	79.1	76.0

7. 여행형태

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
개별여행	60.4	51.8	57.5
여행사 단체여행(Package Tour)	23.5	29.4	26.0
Air-tel Package	16.2	-	-
친목단체 또는 소속단체가 조직한 관광 *	-	7.1	7.6
회사/소속단체가 여행비용을 대는 위로, 연수여행 *	-	11.7	8.9

주 : *는 '98, '99년의 응답항목 분류방법임.

8. 한국여행 중 소비실태(단위 : US\$)

결 과	2000년	1999년	1998년
1. 개별여행			
○ 1인당 총 지출경비	1,295	1,309	1,228
- 숙박비	509	472	419
- 쇼핑비	256	334	301
- 식음료비	206	212	215
- 유흥비	194	110	114
- 기타 비용	234	181	179
2. Package Tour/Air-tel Package Tour			
○ 1인당 총 지출경비	1,441	1,249	1,529
- 여행사/항공사 지불 경비	631	543	727
- 개인 지출 경비	814	706	802
· 쇼핑비	402	532	558
· 유흥비	187	101	153
· 기타 비용	225	73	91

결 과	2000년(%)
동반자 유무	
혼자 왔다	36.3
동반자가 있다	63.7
동반자와의 관계	
친구, 동료	71.9
가족	25.1
기타	4.1
동반인원 수	
1명	63.1
2명	23.0
3명	4.6
4명	2.7
5~9명	4.0
10명 이상	2.5
평 균	1.9 명

주 : 설문문항 신설

10-1. 한국여행 중 방문지(중복응답)

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
서울	84.7	81.7	76.9
부산	17.8	22.9	21.5
민속촌	13.2	16.7	16.8
경주	9.1	13.2	10.7
제주도	8.2	12.4	10.0
에버랜드	6.1	5.5	-
휴전선/판문점	5.6	6.8	9.1
설악산	3.4	4.5	3.9
해인사	2.4	-	-
기타	22.3	12.7	13.2

10-2. 한국여행 중 서울내 방문지(중복응답)

결 과	2000년(%)
남대문 시장	50.5
동대문 시장	47.4
명동	41.2
이태원	36.0
고궁	34.9
박물관(기념관)	30.4
롯데월드	27.8
남산	14.9
인사동	12.4
압구정동	4.5
기타	11.9

주 : 설문문항 신설

11. 방한기간 중 활동(중복응답)

결 과	2000년(%)
관광/오락	85.0
비즈니스 활동	46.1
건강/치료	7.8
종교/순례	2.8
경유/기타	3.5

주 : 응답항목 분류변경

11-1. 관광/오락 내용(중복응답)

결 과	2000년(%)
쇼핑	71.2
관광	56.8
식도락	29.2
오락	16.9
미용관광	15.4
친구, 친지 방문	13.8
갬블링	8.3
문화행사, 민속행사, 축제 참가	7.7
비전문적 스포츠 활동	5.5
캠핑, 등반, 트레킹, 하이킹	3.0
신혼여행	0.3

11-2. 비즈니스 활동 내용(중복응답)

결 과	2000년(%)
미팅, 회의, 학술대회, 박람회, 전시회 참가	32.2
연수, 교육, 연구 업무수행	8.7
산업시찰	7.8
전문적 스포츠 활동	0.7
인센티브 여행	0.7
기타 업무상	4.4

11-3. 건강/치료 내용(중복응답)

결 과	2000년(%)
온천	5.9
체력단련	1.9
치료	0.4

11-4. 종교/순례 내용(중복응답)

결 과	2000년(%)
종교행사 참석	2.5
순례	0.4

11-5. 경유/기타 내용(중복응답)

결 과	2000년(%)
경유 여행	3.0
기타 활동	0.6

12. 쇼핑경험 여부

결 과	2000년(%)
예	86.5
아니오	13.5

주 : 설문문항 신설

13. 쇼핑품목(중복응답)

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
의류	38.5	42.6	33.1
피혁제품	25.4	26.2	38.0
김치	37.2	37.7	25.0
김	23.2	-	-
인삼, 한약재	22.8	20.6 ¹⁾	18.1 ¹⁾
담배	22.1	-	-
향수, 화장품	21.9	27.0 ²⁾	15.6 ²⁾
악세사리	20.9	-	-
신발류	18.5	17.0	16.9
술	16.0	14.7	14.7
전통 민예품, 칠기, 목각제품	15.3	7.3	8.2
인형, 장난감, 게임기	13.7	7.2 ³⁾	7.0 ³⁾
자기, 도자기	10.2	11.0	9.8
실크, 섬유류	9.9	7.3	7.9
시계	9.4	-	-
서적, 잡지, 문구류	9.1	-	-
보석류	9.1	17.3	16.6
음식	5.9	44.2 ⁴⁾	35.6 ⁴⁾
과자/초콜렛	5.2	-	-
전자, 전기제품	4.3	5.4	4.3
기타	2.1	10.3	11.4

주 : 1)인삼, 2)화장품, 3)인형, 4)김, 과자, 초콜렛에 대한 응답결과임

14. 쇼핑장소(중복응답)

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
면세점	64.6	84.9	75.5
쇼핑몰, 상가, 시장	57.6	95.2 ¹⁾	84.2 ¹⁾
백화점	39.8	36.2	34.7
선물, 기념품 판매점	22.4	-	-
예술품, 골동품, 민예품점	9.0	-	-
매점, 편의점, 기타	31.6	13.7	15.6

주 : 1) 매점도 포함된 응답결과임

15. 이용 숙박시설

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
호텔	86.5	79.8	79.9
여관, 게스트 하우스	8.5	7.7	5.7
친척 또는 친구집	6.8	6.7	7.6
민박	1.6	0.9	0.7
유스 호스텔	0.8	1.0	0.9
기타	3.0	3.8	5.3

주 : 2000년은 중복응답으로 비교시 주의를 요함.

16. 한국여행에 대한 만족도

결 과	매우만족 (5점)	만족 (4점)	그저그렇다 (3점)	불만족 (2점)	매우불만족 (1점)	평 균 (점)
2000년(%)	42.6	33.9	20.7	2.1	0.7	4.15

주 : 응답유형 변경

17. 한국여행에 대한 부문별 평가

결 과	매우훌륭 (5점) %	훌륭 (4점) %	보통 (3점) %	미흡 (2점) %	매우미흡 (1점) %	평균	전체평균*
공항 시설	13.1	35.2	45.2	5.7	0.8	3.54	↘
공항 서비스	13.4	36.0	44.7	4.9	1.0	3.56	↗ 3.19
공항 출입국절차	14.3	35.4	42.6	5.8	1.8	3.55	↘
교통 시설	16.1	38.3	38.9	5.6	1.0	3.63	↘
교통 서비스	15.0	37.6	39.1	7.0	1.4	3.58	↗ 3.68
교통 요금	26.5	37.2	30.7	4.3	1.3	3.83	↘
숙박 시설	23.8	38.4	31.6	5.5	0.7	3.79	↘
숙박 서비스	24.3	35.7	34.0	5.2	0.8	3.77	↗ 3.70
숙박 요금	16.6	31.9	40.9	8.6	2.0	3.52	↘
식당 시설	14.7	39.6	40.7	4.5	0.5	3.64	↘
식당 서비스	19.9	41.5	33.0	5.0	0.7	3.75	↗ 3.69
식당 음식의 질	20.1	41.5	32.1	5.5	0.7	3.75	↘
식당 가격	16.7	39.1	35.5	7.3	1.4	3.62	↘
쇼핑 시설	15.4	40.8	40.7	2.7	0.4	3.68	↘
쇼핑 서비스	16.0	40.6	37.2	5.6	0.7	3.66	↗ 3.64
쇼핑 상품의 질	14.5	40.5	41.2	3.3	0.5	3.65	↘
쇼핑 가격	15.5	37.0	39.4	6.5	1.6	3.58	↘
관광 정보입수	13.2	33.2	40.8	10.8	1.9	3.45	↘
관광 안내원	21.5	37.5	34.4	5.4	1.2	3.73	↘
관광 안전성	24.0	39.4	31.7	3.9	1.0	3.81	↗ 3.70
관광 매력도	18.3	40.9	36.0	4.2	0.7	3.72	↘
일반인의 친절성	26.5	34.3	33.6	4.5	1.1	3.81	↘

주 : *전체평균은 부문별 전체평균값으로서 해당 항목을 모두 응답한 응답자의 기준으로 산출함.

18. 한국여행시 인상깊었던 점(중복응답)

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
사람들이 친절하다	55.5	62.8	54.7
음식이 맛있다	43.1	49.7 ¹⁾	42.6 ¹⁾
활기에 차있다	39.5	-	-
안전하다	36.0	-	-
독특한 문화 유산이 있다	33.3	16.1 ²⁾	15.2 ²⁾
쇼핑 하기가 좋다	31.3	45.3	44.9
날씨가 청명하다	24.4	24.3	28.6
거리가 깨끗하다	24.4	-	-
산업이 발달한 나라이다	20.7	36.2 ³⁾	33.4 ³⁾
기타	2.0	3.0	3.8

주 : 1) 고유한 음식, 2) 전통문화, 미풍양속, 3) 현대화되고 발전된 모습에 대한 응답결과임.

19. 한국여행시 불편사항(중복응답)

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
언어소통	62.2	56.3	48.3
교통혼잡	42.2	25.3	37.1
안내표지판	35.5	32.2	-
상품구입 강요	19.0	18.7	20.7
화장실의 불결	15.4	17.1	21.1
택시 기사의 서비스	14.5	10.7	12.7
공항 출입국 수속	7.9	7.1	10.1
음식점의 불결	7.3	3.7	7.1
관광정보 입수	6.1	6.5	7.3
대중교통 이용	5.5	-	-
환전	5.3	3.8	4.7
호텔예약	2.3	1.7 ¹⁾	1.7 ¹⁾
기타	4.2	16.1	23.0

주 : 1) 호텔예약/서비스에 대한 응답결과임.

20. 한국여행 후 이미지

결 과	매우좋아짐 (5점)	약간좋아짐 (4점)	변함없음 (3점)	약간나빠짐 (2점)	매우나빠짐 (1점)	평균 (점)
2000년(%)	32.1	29.6	34.9	3.0	0.4	3.90

주 : 설문문항 신설

21. 3년내 한국 재방문 의사(관광목적)

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
예	59.2	86.3	82.3
아니오	9.9	2.5	2.7
잘 모르겠다	30.9	11.2	15.0

주 : 2000년 조사시에는 '3년내 관광목적'이라는 제한을 두었기 때문에 비교시 주의를 요함.

22. 일본, 미국, 중국 거주 방문객의 관광공사 지사 관할지역별 분포

<미국>

결 과	2000년(%)	1999년(%)
LA 지사	40.3	39.2
시카고 지사	30.9	29.5
뉴욕 지사	28.8	31.3

<일본>

결 과	2000년(%)	1999년(%)
도쿄 지사	37.4	27.3
오사카 지사	24.3	26.5
나고야 지사	19.5	22.5
후쿠오카 지사	18.1	18.4
센다이 지사	0.6	5.4

<중국>

결 과	2000년(%)
북경 지사	60.2
상해 지사 ¹⁾	35.6
홍콩 지사	4.2

주 : 1) 개소예정이며, 개소시까지 북경지사에서 관할

23. 외래방문객의 성별 분포

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
남자	70.9	64.5	63.1
여자	29.1	35.5	36.9

24. 외래방문객의 연령별 분포

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
20세 이하	2.2	2.1	3.3
21~30세	41.5	28.0	26.9
31~40세	18.4	24.5	23.6
41~50세	23.0	21.8	23.0
51~60세	11.8	15.5	15.9
61세 이상	3.1	8.1	7.2

25. 외래방문객의 직업별 분포

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
기업인/경영직	29.0	16.9	14.9
사무기술직	22.0	42.3	41.5
판매/서비스직	10.3	5.8	4.8
전문직	9.5	11.3	8.7
공무원/군인	7.4	8.0	7.9
자영업/농·어업	7.1	0.3 ¹⁾	- ¹⁾
학생	4.8	4.2	8.1
주부	3.4	6.9	5.5
생산/기능/노무직	2.8	-	-
무직	1.8	-	-
은퇴자	1.0	2.6	3.8
기타	0.9	1.7	4.7

주 : 1) 농, 어업만 포함된 수치임.

제 3 장 조사결과 분석

1. 한국여행 실태

가. 한국방문 횟수

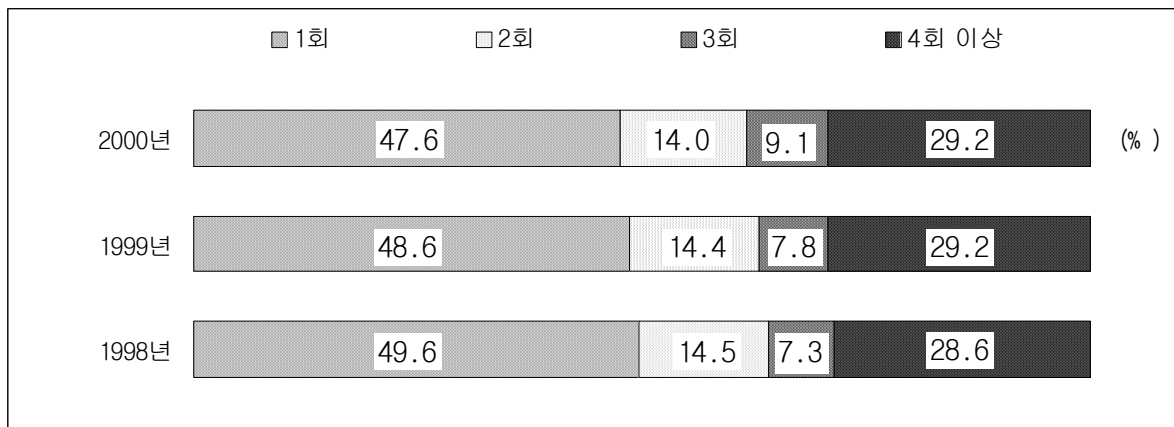
1) 한국방문 횟수(전체)

문) 귀하의 한국방문은 이번을 포함하여 몇 번째입니까?

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
1 회	47.6	48.6	49.6
2 회	14.0	14.4	14.5
3 회	9.1	7.8	7.3
4 회 이상	29.2	29.2	28.6
계	100.0%	100.0%	100.0%

【 전체분석 】

2000년도 조사대상 외래방문객의 방한횟수를 살펴보면, '1회'가 47.6%로 신규 외래객이 가장 많고, '4회 이상' 29.2%, '2회' 14.0%, '3회' 9.1% 순으로, 전반적인 방한횟수는 이전 조사와 비슷한 경향을 보였다.



〔그림 3-1〕 한국방문 횟수(전체)

【 거주국/방문목적/여행형태별 분석 】

방한횟수를 거주국별로 살펴보면, 모든 국가에서 1회 방문객이 가장 많았으며, 특히 중국(64.6%)과 캐나다(60.0%) 등의 1회 방문객 비율이 60% 이상인 것으로 조사되었다. 반면, 4회 이상 방문객 중에는 러시아(36.5%), 영국(34.4%), 일본(34.1%), 독일(33.9%), 홍콩(33.8%)의 비율이 상대적으로 높게 나타났다. 외래객 중 가장 많은 비율을 차지한 일본의 경우, 1회 방문객이 44.0%로 '99년에 비해 다소 감소했고 (47.0%→44.0%), 홍콩은 1회 방문객의 비율이 15.9% 감소한 것으로 나타났다(51.0%→35.1%).

방문목적별로 살펴보면, '여가/위락/휴가'의 목적으로 방문한 경우에 1회 방문객의 비율이 높았고(63.4%), 4회 이상 방문객 중에서는 '종교/순례'(78.2%), '사업/전문활동'(38.0%), '친구/친지 방문' (35.1%) 목적의 외래객이 많았다.

여행형태별로는 1회 방문객 중 Package Tour(66.9%), Air-tel Package Tour(Semi-Package Tour)(52.7%)의 비율이 높은 반면, 4회 이상 방문객 중에서는 '개별여행'(36.9%)의 비율이 상대적으로 높아 방한횟수가 많아질수록 개별여행 형태로 한국을 방문하는 경우가 많아지는 것으로 나타났다.

<표 3-1> 거주국/방문목적/여행형태별 한국방문횟수(전체)

(%)

구 분 \ 항 목	1회	2회	3회	4회 이상
■ 전 체 (2,493)	47.6	14.0	9.1	29.2
■ 거주국별				
일 본 (1,157)	44.0	13.7	8.1	34.1
미 국 (218)	43.6	15.7	13.2	27.5
중 국 (210)	64.6	9.4	6.9	19.1
홍 콩 (91)	35.1	14.9	16.2	33.8
독 일 (25)	46.8	16.1	3.2	33.9
영 국 (28)	47.5	13.1	4.9	34.4
대 만 (57)	50.0	15.0	10.0	25.0
캐 나 다 (27)	60.0	16.7	8.3	15.0
프 랑 스 (15)	54.8	12.9	8.1	24.2
호 주 (57)	50.9	19.3	12.3	17.5
싱가포르 (32)	55.6	15.9	3.2	25.4
러 시 아 (73)	40.4	13.5	9.6	36.5
태 국 (42)	56.5	15.2	4.3	23.9
기 타 (500)	51.6	15.0	10.5	23.0
■ 방문목적별				
여가/위락/휴가 (980)	63.4	14.6	7.0	15.0
친구/친지 방문 (142)	46.9	9.5	8.5	35.1
사업/전문 활동 (1,289)	36.9	14.3	10.9	38.0
건강 / 치료 (5)*	46.1	-	40.2	13.8
종 교 / 순 례 (45)	12.6	6.6	2.6	78.2
기 타 (33)*	51.3	16.6	11.1	21.0
■ 여행형태별				
개 별 여 행 (1502)	38.8	13.9	10.5	36.9
Package Tour(587)	66.9	13.4	6.9	12.9
Air-tel Package Tour(405)	52.7	15.3	7.4	24.6

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. * 는 사례수가 적으므로 분석에 주의를 요함.

2) 한국방문 횟수(최근 3년내)

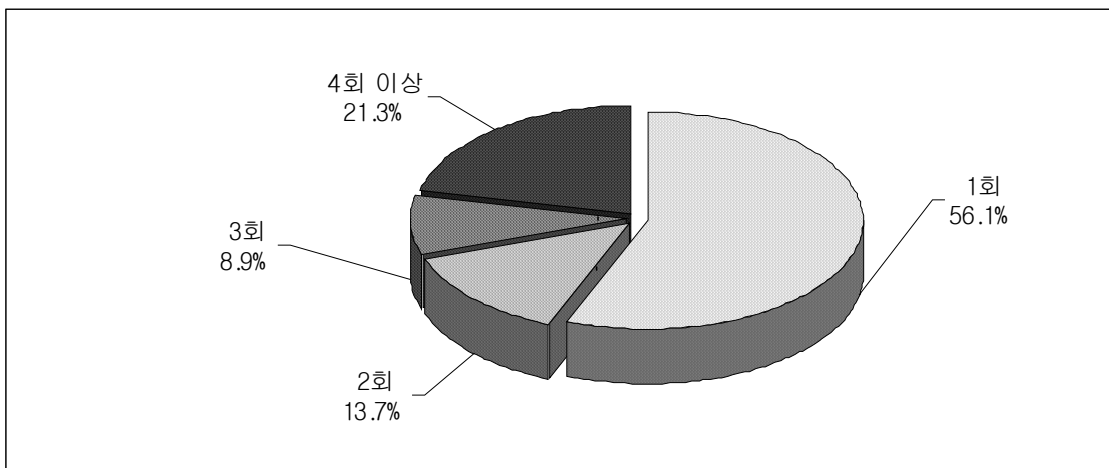
문) 귀하의 한국방문은 이번을 포함하여 최근 3년내(1998~2000년) 몇 번째입니까?	
결 과	%
1 회	56.1
2 회	13.7
3 회	8.9
4 회 이상	21.3

계	100.0%

주 : 설문문항 신설

【 전체분석 】

최근 3년 이내 방한횟수로는 ‘1회’가 56.1%로 2000년 외래 방문객의 절반 이상이 한국을 처음 방문한 것으로 나타났다. 2회 이상 방문 외래객 중 ‘4회 이상’이 21.3%로 5명중 1명 꼴이며, ‘2회’ 13.7%, ‘3회’ 8.9% 순으로 조사되었다.



[그림 3-2] 한국방문 횟수(최근 3년내)

【 거주국/방문목적/여행형태별 분석 】

최근 3년내 방한횟수를 거주국별로 살펴보면, 중국(69.6%)과 캐나다(66.7%), 태국(65.2%), 싱가포르(63.5%)이 3년내 ‘1회’ 방문객의 비율이 타국가에 비해 상대적으로 높았고, ‘4회 이상’ 방문객은

홍콩(31.6%), 러시아(28.8%), 영국(27.9%), 일본(25.6%)이 상대적으로 높게 나타났다.

주요 방문목적별로 보면, '1회' 방문은 '여가/위락/휴가'(73.1%), '친구/친지 방문'(52.4%), '사업/전문활동'(45.1%)의 순으로, '4회 이상' 방문은 '종교/순례'(60.2%), '사업/전문활동'(29.3%), '친구/친지 방문' (24.5%) 순으로 나타나, '여가/위락/휴가' 목적의 방한객 중 첫방문객이 많고, '4회' 이상의 방문이 잦은 외래객 중에서는 '종교/순례'와 '사업/전문활동'의 방한 목적이 상대적으로 많은 것으로 나타났다.

여행형태별로는 3년내 '1회' 방문객은 'Package Tour'(76.6%), 'Air-tel Package (Semi-Package Tour)'(61.4%), '개별여행'(46.7%)의 순이고, '4회 이상'은 '개별여행'(27.7%), 'Air-tel Package(Semi-Package Tour)'(18.9%), 'Package Tour'(6.6%)의 순으로 나타나, 전체 방문횟수와 마찬가지로 방문횟수가 잦을수록 개별여행의 형태가 많은 것으로 나타났다.

<표 3-2> 거주국/방문목적/여행형태별 한국방문 횟수(최근 3년내)

(%)

구 분 \ 항 목	1회	2회	3회	4회 이상
■ 전 체 (2,498)	56.1	13.7	8.9	21.3
■ 거주국별				
일 본 (1,158)	52.7	14.0	7.7	25.6
미 국 (218)	51.8	16.8	13.2	18.2
중 국 (210)	69.6	9.7	7.5	13.2
홍 콩 (94)	51.3	10.5	6.6	31.6
독 일 (25)	56.5	17.7	6.5	19.4
영 국 (28)	57.4	4.9	9.8	27.9
대 만 (58)	59.0	8.2	14.8	18.0
캐 나 다 (27)	66.7	11.7	11.7	10.0
프 랑 스 (15)	58.1	12.9	12.9	16.1
호 주 (18)	57.9	17.5	10.5	14.0
싱가포르 (32)	63.5	9.5	4.8	22.2
러 시 아 (73)	46.2	13.5	11.5	28.8
태 국 (42)	65.2	13.0	-	21.7
기 타 (500)	60.3	15.0	10.5	14.3
■ 방문목적별				
여가/위락/휴가(980)	73.1	12.7	5.4	8.8
친구/친지 방문(144)	52.4	14.7	8.3	24.5
사업/전문 활동(1,291)	45.1	14.4	11.2	29.3
건강/ 치료 (5)*	46.1	-	40.2	13.8
종교 / 순 례(45)	12.6	11.8	15.4	60.2
기 타 (33)*	60.6	16.6	9.0	13.8
■ 여행형태별				
개 별 여 행 (1506)	46.7	14.3	11.3	27.7
Package Tour (587)	76.6	11.2	5.6	6.6
Air-tel Package Tour (405)	61.4	15.0	4.8	18.9

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. * 는 사례수가 적으므로 분석시 주의를 요함.

나. 한국방문 목적

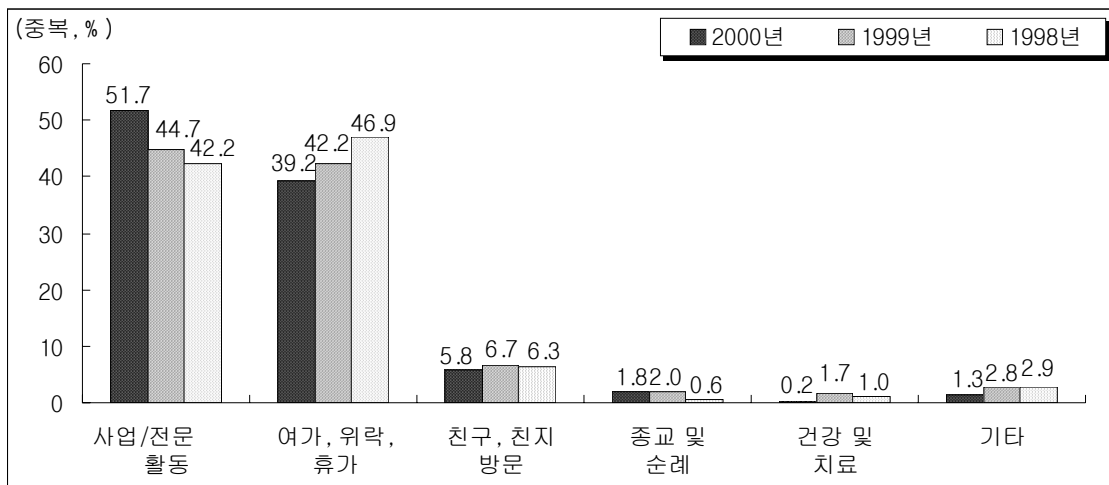
문) 이번 한국방문의 주된 목적을 하나만 선택해 주십시오.

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
사업 또는 전문활동	51.7	44.7	42.2
여가, 위락, 휴가	39.2	42.2	46.9
친구, 친지 방문	5.8	6.7	6.3
종교 및 순례	1.8	2.0	0.6
건강 및 치료	0.2	1.7	1.0
기타	1.3	2.8	2.9
계	100.0%	100.0%	100.0%

주 : 응답항목 분류방법 변경

【 전체분석 】

외래객의 한국방문 목적을 살펴보면, ‘사업 또는 전문활동’ 목적이 51.7%, ‘여가, 위락, 휴가’ 39.2%, ‘친구, 친지 방문’ 5.8%, ‘종교 및 순례’ 1.8%, ‘건강 및 치료’ 0.2%의 순으로, 2000년 외래객의 절반 정도는 ‘사업 또는 전문활동’을 위해, 10명 중 4명 정도는 ‘여가, 위락, 휴가’를 위해 한국을 방문한 것으로 조사되었다. 연도별로 보면, 해마다 ‘사업 또는 전문활동’ 목적의 방문객 비율이 증가 추세를 보인 반면, ‘여가, 위락, 휴가’ 목적의 방문객은 조금씩 감소 추세를 보였다.



[그림 3-3] 한국방문 목적

【 거주국/여행형태별 분석 】

거주국별로 한국방문목적은 살펴보면, ‘여가/위락/휴가’ 목적의 방한객 비율이 높은 국가는 싱가포르(60.3%), 일본(58.5%), 태국(52.2%) 등 아시아권 국가들이었으며, 미국(75.4%), 중국(64.9%), 러시아(76.9%)는 ‘사업 또는 전문활동’ 목적의 방한객이 많았다.

여행형태별로는 ‘Package Tour’(77.1%), ‘Air-tel Package Tour(Semi-Package Tour)’ (60.3%)로 온 외래객 중에서 ‘여가/위락/휴가’ 목적의 방한이 많았고, ‘개별여행’의 경우 70.4%가 ‘사업 또는 전문활동’을 위해 한국을 방문한 것으로 조사되었다.

<표 3-3> 거주국/여행형태별 방문목적

		(%)					
구 분	항 목	사업 또는 전문활동	여가, 위락, 휴가	친구, 친지 방문	종교 및 순례	건강 및 치료	기타
■ 전 체 (2,502)		51.7	39.2	5.8	1.8	0.2	1.3
■ 거주국별							
일 본 (1,159)		31.6	58.5	5.1	3.3	0.2	1.3
미 국 (218)		75.4	14.3	8.9	-	0.4	1.1
중 국 (210)		64.9	28.2	4.7	0.9	0.6	0.6
홍 콩 (95)		51.9	40.3	5.2	1.3	-	1.3
독 일 (25)		64.5	19.4	12.9	1.6	1.6	-
영 국 (28)		72.1	11.5	14.8	-	-	1.6
대 만 (60)		44.4	39.7	12.7	1.6	-	1.6
캐 나 다 (27)		55.0	25.0	15.0	1.7	-	3.3
프 랑 스 (15)		69.4	17.7	12.9	-	-	-
호 주 (18)		56.1	21.1	19.3	-	-	3.5
싱가포르 (32)		36.5	60.3	3.2	-	-	-
러 시 아 (73)		76.9	15.4	7.7	-	-	-
태 국 (42)		39.1	52.2	8.7	-	-	-
기 타 (500)		79.1	15.3	3.1	0.3	-	2.1
■ 여행형태별							
개 별 여 행 (1,510)		70.4	18.8	7.8	1.3	0.3	1.3
Package Tour (587)		16.7	77.1	2.1	2.7	-	1.3
Air-tel Package Tour (405)		32.9	60.3	3.3	2.3	-	1.3

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

다. 한국여행 동기

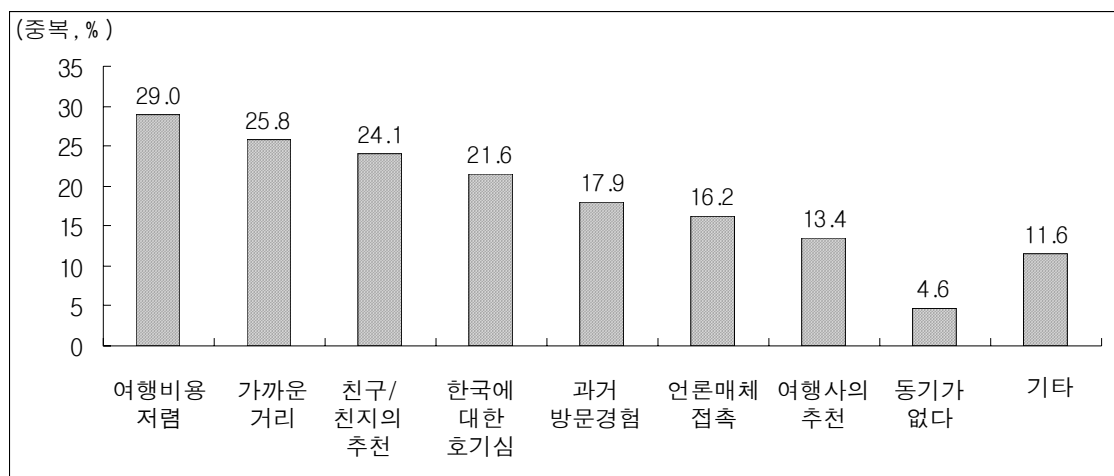
문) 한국을 여행하게 된 동기를 모두 선택해 주십시오.

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
여행 비용이 저렴해서	29.0	-	-
거리가 가까워서	25.8	-	-
친지, 친구, 동료의 추천	24.1	45.8	43.2
한국에 대해 알고 싶어서	21.6	-	-
과거 방문 경험이 있어서	17.9	-	-
TV, 라디오, 신문, 잡지, 서적 등을 보고	16.2	18.9	23.6
여행사의 추천	13.4	15.4	15.1
동기가 없다	4.6	-	-
기타	11.6	19.9	18.1
계	(중복응답)	100.0%	100.0%

주 : 한국 방문목적이 '여가, 위락, 휴가'인 경우만 해당('98년, '99년은 전체해당).

【 전체분석 】

여가, 위락, 휴가 목적으로 한국을 방문한 외래객들의 한국을 여행하게 된 동기로는 '저렴한 여행 비용'(29.0%), '가까운 거리'(25.8%), '친지, 친구, 동료의 추천'(24.1%), '한국에 대해 알고 싶어서' (21.6%) 등이 주로 지적되었고, 그외 '과거 방문 경험'(17.9%), '언론매체 접촉'(16.2%), '여행사의 추천'(13.4%) 등이 10%대의 응답을 보였다.



[그림 3-4] 한국여행 동기

【 거주국/성/연령별 분석 】

한국여행 동기를 거주국별로 살펴보면, 일본은 ‘여행 비용 저렴’(35.7%)과 ‘가까운 거리’(33.3%), 미국은 ‘친지, 친구, 동료의 추천’(35.0%), ‘한국에 대해 알고 싶어서’(32.5%), 중국은 ‘한국에 대해 알고 싶어서’(32.6%)의 비율이 높았고, 태국(54.2%), 홍콩(35.5%) 등은 ‘여행사의 추천’ 비율이 상대적으로 높았다.

성별로는 여자의 경우에 ‘언론매체 접촉’(남자 대비 9.9% ↑), ‘가까운 거리’(10.7% ↑), ‘저렴한 여행 비용’ (16.7% ↑)을 한국여행동기로 지적한 비율이 남자보다 상대적으로 높았다.

연령별로 살펴보면, 30세 이하의 연령층에서는 ‘언론매체 접촉’과 ‘저렴한 여행 비용’ 때문에 한국을 방문한 비율이 31세 이상의 연령층보다 상대적으로 높게 나타났고, ‘여행사의 추천’은 40대 연령층 (22.3%)에서 상대적으로 높았다.

<표 3-4> 거주국/성/연령별 한국여행 동기

(%)

구 분 \ 항 목	여행비용 저렴	가까운 거리	친지, 친구, 동료의 추천	한국에 대해 알고 싶어서	과거 방문 경험	언론 매체 접촉	여행사 의 추천	동기가 없다	기타
■ 전 체 (966)	29.0	25.8	24.1	21.6	17.9	16.2	13.4	4.6	11.6
■ 거주국별									
일본 (664)	35.7	33.3	24.3	19.8	21.2	17.9	6.7	4.1	11.6
미국 (31)	22.5	5.0	35.0	32.5	20.0	12.5	20.0	-	15.0
중국 (59)	14.6	11.2	25.8	32.6	10.1	6.7	20.2	5.6	5.6
홍콩 (38)	19.4	12.9	9.7	12.9	19.4	12.9	35.5	9.7	9.7
독일 (5)	16.7	-	25.0	16.7	16.7	8.3	16.7	-	16.7
영국 (3)	14.3	14.3	57.1	-	14.3	-	-	-	28.6
대만 (24)	12.0	8.0	8.0	12.0	4.0	8.0	28.0	12.0	16.0
캐나다 (7)	-	-	40.0	26.7	13.3	13.3	20.0	13.3	-
프랑스 (3)	36.4	-	36.4	36.4	9.1	9.1	27.3	-	9.1
호주 (4)	25.0	33.3	33.3	8.3	16.7	25.0	25.0	-	16.7
싱가포르 (19)	18.4	13.2	31.6	26.3	7.9	21.1	28.9	2.6	10.5
러시아 (11)	12.5	12.5	-	25.0	-	12.5	37.5	-	12.5
태국 (22)	8.3	29.2	29.2	16.7	8.3	29.2	54.2	4.2	-
기타 (77)	9.1	2.3	25.0	31.8	6.8	11.4	27.3	6.8	18.2
■ 성별									
남자 (455)	20.1	20.2	25.1	25.0	21.6	11.0	15.4	6.8	9.6
여자 (511)	36.8	30.9	23.1	18.5	14.6	20.9	11.6	2.7	13.4
■ 연령별									
20세이하 (39)*	39.8	21.9	16.7	13.3	8.8	20.4	11.5	4.1	13.3
21~30세 (439)	34.8	28.6	24.6	20.7	10.5	22.0	10.6	3.9	13.6
31~40세 (176)	26.2	25.3	20.3	23.0	20.7	10.3	11.2	5.4	10.8
41~50세 (175)	18.5	19.6	27.1	25.6	26.1	10.5	22.3	6.6	10.5
51~60세 (102)	27.2	30.1	22.0	16.4	31.9	14.4	13.8	5.0	7.4
61세이상 (35)*	14.6	17.2	36.5	29.0	24.3	3.3	16.4	-	7.0

주 : 1. 한국 방문목적이 ‘여가, 위락, 휴가’인 경우만 해당('98년, '99년은 전체해당).
 2. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 3. * 는 사례수가 적으므로 분석시 주의를 요함

라. 여행정보 입수경로

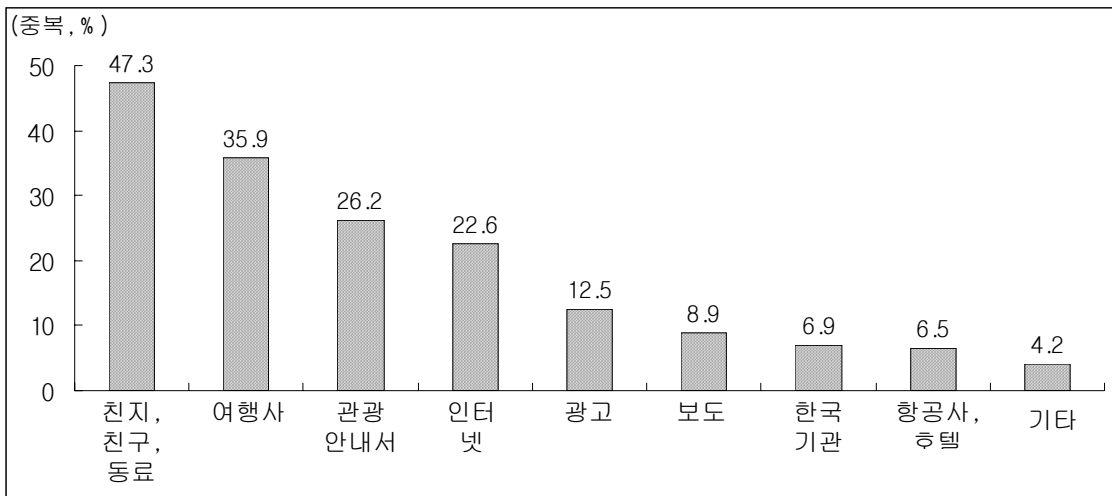
문) 한국을 여행하기 전에 여행정보나 지식은 어디서 입수하셨습니까?

결 과	%
친지, 친구, 동료	47.3
여행사	35.9
관광안내 서적	26.2
인터넷	22.6
광고	12.5
보도	8.9
한국기관	6.9
항공사, 호텔	6.5
기타	4.2
계	(중복응답)

주 : 설문문항 신설

【 전체분석 】

한국여행에 대한 정보입수 경로로는 ‘친지, 친구, 동료’(47.3%)가 가장 많았고, 그 다음으로 ‘여행사’ (35.9%)로 주로 사람을 통해 얻는 것으로 나타났다. 그 다음으로는 ‘관광안내서적’(26.2%), ‘인터넷’ (22.6%), ‘광고’(12.5%) 등 각종 매체가 뒤를 이었다.



[그림 3-5] 여행정보 입수경로

【 거주국/연령별 분석 】

거주국별로 살펴보면, 일본은 ‘친지, 친구, 동료’(50.2%), ‘여행사’(40.5%), 미국은 ‘친지, 친구, 동료’ (52.1%), ‘인터넷’(36.4%), 중국은 ‘친지, 친구, 동료’(41.1%), 홍콩은 ‘여행사’(42.9%), ‘친지, 친구, 동료’ (41.4%)의 지적률이 높아 ‘친지, 친구, 동료’가 외래객의 공통적인 주요 정보 입수 경로로 조사되었다. 그외 ‘여행사’는 싱가포르(52.5%), 홍콩(42.9%), 태국(41.5%), 일본(40.5%) 등 아시아권 국가에서, ‘인터넷’은 미국(36.4%), 영국(35.8%), 독일(33.9%), 호주(32.0%), 캐나다(31.5%) 등 OECD 회원 국가에서 활용도가 높은 것으로 나타났다.

연령별로는 연령층이 낮을수록 ‘광고’와 ‘인터넷’, ‘관광 안내서적’ 등 매체 비율이 높게 나타났다.

<표 3-5> 거주국/연령별 한국여행정보 입수경로

(중복응답, %)

구 분 \ 항 목	친지, 친구, 동료	여행사	관광 안내서적	인터넷	광고	보도	한국 기관	항공사, 호텔	기타
■ 전 체 (2,235)	47.3	35.9	26.2	22.6	12.5	8.9	6.9	6.5	4.2
■ 거주국별									
일 본 (1,045)	50.2	40.5	33.8	20.5	17.3	11.2	3.1	3.2	1.9
미 국 (184)	52.1	29.7	25.4	36.4	4.2	4.7	7.6	10.2	9.7
중 국 (200)	41.1	22.7	14.5	13.5	16.4	17.4	17.1	5.9	3.0
홍 콩 (86)	41.4	42.9	20.0	11.4	11.4	10.0	7.1	7.1	1.4
독 일 (23)	57.1	21.4	35.7	33.9	3.6	7.1	8.9	19.6	5.1
영 국 (24)	49.1	32.1	20.8	35.8	-	-	9.4	9.4	11.3
대 만 (59)	43.5	27.4	14.5	21.0	16.1	9.7	4.8	1.6	8.1
캐 나 다 (24)	57.4	27.8	22.2	31.5	1.9	5.6	11.1	13.0	3.7
프 랑 스 (14)	50.9	36.8	29.8	24.6	1.8	3.5	7.0	10.5	5.3
호 주 (16)	52.0	30.0	26.0	32.0	8.0	-	10.0	6.0	8.0
싱가포르 (30)	55.9	52.5	22.0	27.1	15.3	8.5	3.4	8.5	1.7
러 시 아 (66)	53.2	25.5	17.0	21.3	12.8	8.5	10.6	14.9	2.1
태 국 (37)	34.1	41.5	39.0	17.1	2.4	2.4	17.1	19.5	-
기 타 (427)	40.8	34.7	16.7	26.5	4.9	2.9	9.4	10.2	8.2
■ 연령별									
20세이하 (49)	40.4	57.0	17.8	33.4	33.9	12.7	4.6	10.8	2.3
21~30세 (934)	49.6	36.1	31.0	27.8	14.7	8.1	5.9	7.2	3.3
31~40세 (418)	43.7	33.7	28.5	21.7	12.0	11.3	6.8	5.2	4.2
41~50세 (511)	47.9	36.7	21.4	20.0	9.3	9.3	8.8	6.0	4.0
51~60세 (251)	44.6	31.6	18.5	11.6	9.2	7.6	6.9	7.8	6.8
61세이상 (72)	47.4	41.0	17.5	8.6	5.2	5.0	7.0	2.7	8.5

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

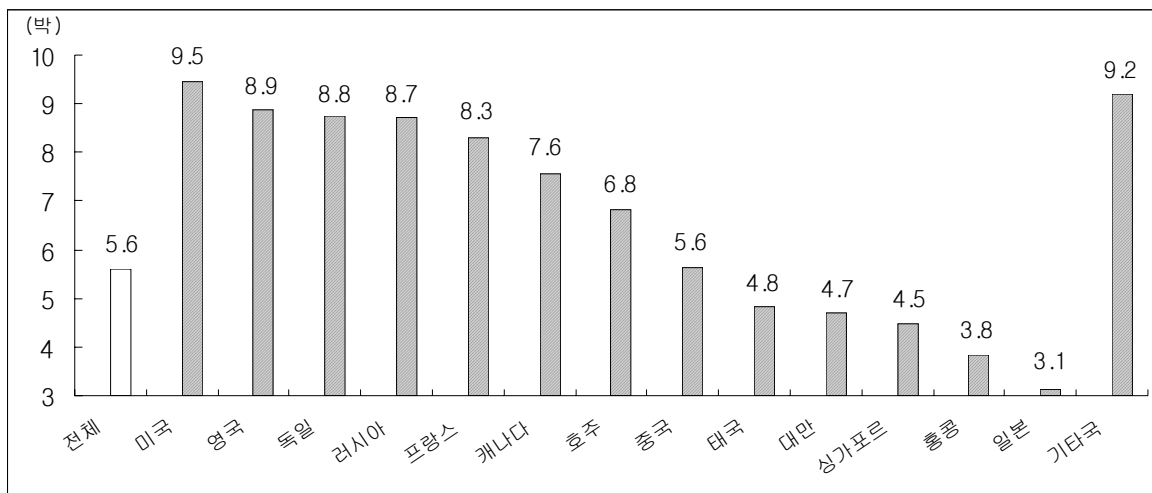
마. 체재기간(박)

결 과	%
1 박	5.7
2 박	34.7
3 박	16.1
4 박	12.6
5 박	5.9
6 박	5.2
7 박	3.6
8 박	1.3
9 박	2.0
10 박	1.0
11~60박	11.9
계	100.0%
평균	5.6 박

주 : 60일초과 체재자 제외.

【 전체분석 】

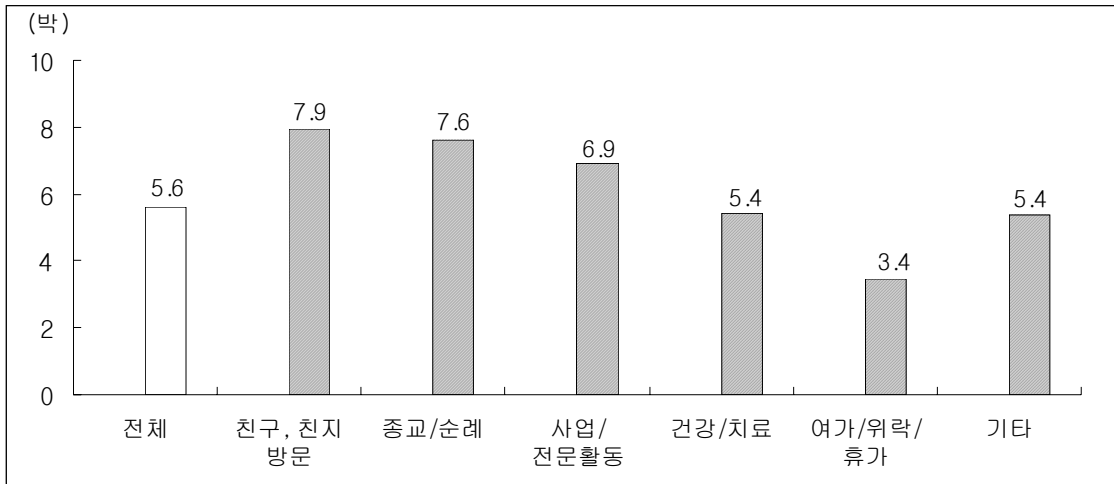
외래객의 평균 체재기간은 5.6박으로 '2박~4박'(2박 : 34.7%, 3박 : 16.1%, 4박 : 12.6%)정도 체류하는 방문객이 63.4%를 차지하고 있다.



[그림 3-6] 거주국별 평균 체재기간

【 거주국/방문목적/여행형태별 분석 】

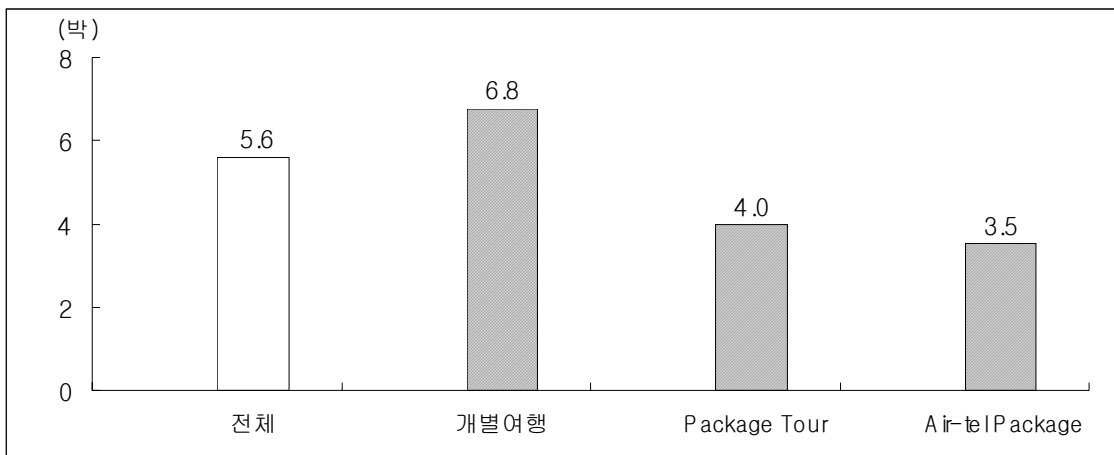
외래객의 평균 한국 체재기간을 거주국별로 보면, 미국이 9.5박으로 가장 길며, 영국(8.9박), 독일(8.8박), 러시아(8.7박), 프랑스(8.3박)의 순으로 체재일수가 길었다. 반면, 일본이 3.1박으로 가장 짧고, 홍콩(3.8박), 싱가포르(4.5박), 대만(4.7박), 태국(4.8박) 등 주로 아시아권 국가 외래객의 체재일수가 짧은 것으로 나타났다.



[그림 3-7] 방문목적별 한국 체재기간

방문목적별로는 ‘친구, 친지방문’(7.9박) 목적의 외래객의 체재기간이 가장 길었던 반면, ‘여가/위락/휴가’ 목적의 외래객이 평균 3.4박으로 가장 짧았다.

여행형태별로는 ‘개별 여행자’의 평균 체재일수가 6.8박으로 ‘Package Tour’(4.0박)이나 ‘Air-tel Package(Semi-Package Tour)’(3.5박) 형태의 외래객의 체재일수보다 사흘가량 긴 것으로 나타났다.



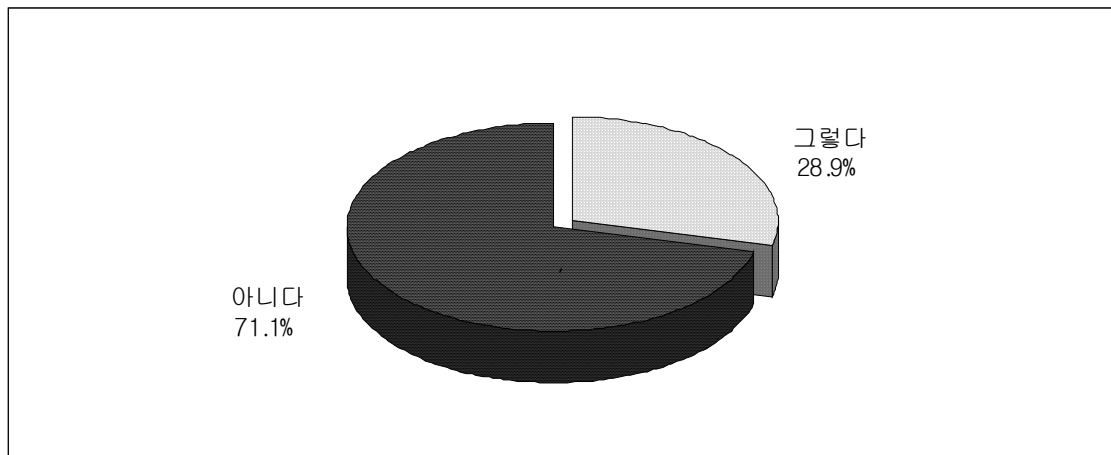
[그림 3-8] 여행형태별 한국 체재기간

바. 한국 외 다른 국가 방문 여부

문) 이번 여행에서 한국 이외에 다른 나라도 들르셨습니까?(들름 예정이십니까?)			
결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
그렇다	28.9	20.9	24.0
아니다	71.1	79.1	76.0
계	100.0%	100.0%	100.0%

【 전체분석 】

이번 여행에서 한국 이외에 다른 국가를 방문한 적이, 혹은 방문 계획이 있는지에 대해, 외래객 10명 중 3명 정도(28.9%)가 한국의 다른 국가 방문 경험이 있는 것으로 나타나, '99년에 비해 다른 국가를 경유하는 비율이 8.0% 높아졌다.



[그림 3-9] 한국 외 다른 국가 방문 여부

【 거주국/방문목적/여행형태별 분석 】

한국 외 다른 국가를 방문한(방문 예정인) 비율을 거주국별로 살펴보면, 미국(39.3%)을 비롯해 캐나다(66.7%), 호주(61.4%) 등의 국가에서 상대적으로 높았고, 일본(13.6%), 홍콩(24.7%), 중국(28.7%)의 비율이 낮았다.

방문목적별로는 ‘여가/위락/휴가’(22.6%), ‘친구/친지 방문’(26.5%)의 목적으로 한국을 찾은 외래객이 상대적으로 다른 국가 방문경험률이 낮았으며, 여행형태별로는 ‘개별여행자’(35.1%)보다 ‘Air-tel Package(Semi-Package Tour)’ 여행자들의 타 국가 방문율이 낮은 것으로 조사되었다.

<표 3-6> 거주국/방문목적/여행형태별 한국 외 다른 국가 방문 여부

(%)

구 분 \ 항 목	그렇다	아니다
■ 전 체 (2,495)	28.9	71.1
■ 거주국별		
일 본 (1,157)	13.6	86.4
미 국 (218)	39.3	60.7
중 국 (207)	28.7	71.3
홍 콩 (95)	24.7	75.3
독 일 (25)	39.3	60.7
영 국 (28)	44.3	55.7
대 만 (60)	39.7	60.3
캐 나 다 (27)	66.7	33.3
프 랑 스 (15)	45.2	54.8
호 주 (18)	61.4	38.6
싱가포르 (32)	41.3	58.7
러 시 아 (73)	48.1	51.9
태 국 (41)	46.7	53.3
기 타 (500)	49.1	50.9
■ 방문목적별		
여가/위락/휴가 (978)	22.6	77.4
친구/친지 방문 (143)	26.5	73.5
사업/전문 활동 (1,292)	34.4	65.6
건강 / 치료 (5)*	38.4	61.6
종 교 / 순 례 (45)	8.5	91.5
기 타 (33)*	38.4	61.6
■ 여행형태별		
개 별 여 행 (1,505)	35.1	64.9
Package Tour(585)	22.8	77.2
Air-tel Package Tour (405)	14.5	85.5

주 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. * 는 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

사. 여행형태

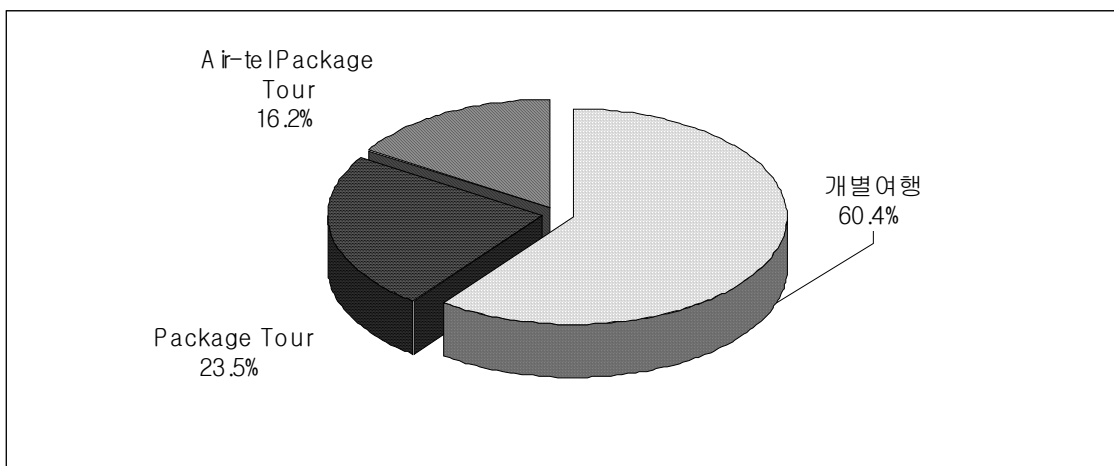
문) 귀하의 한국여행은 다음 중 어디에 해당하십니까?

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
개별여행	60.4	51.8	57.5
Package Tour	23.5	29.4	26.0
Air-tel Package Tour(Semi-Package Tour)	16.2	-	-
친목단체 또는 소속단체가 조직한 관광 *	-	7.1	7.6
회사/소속단체가 여행비용을 대는 위로, 연수여행 *	-	11.7	8.9
계	100.0%	100.0%	100.0%

주 : *는 '98, '99년의 응답항목 분류방법임.

【 전체분석 】

방한여행형태는 '개별여행'이 60.4%로 10명 중 6명 정도이고, 'Package Tour' 23.5%, 'Air-tel Package(Semi-Package Tour)'가 16.2%의 순으로 나타났다.



[그림 3-10] 여행형태

【 거주국/방문목적별 분석 】

거주국별로 보면, 미국(87.5%)을 비롯하여 독일, 영국, 캐나다, 프랑스 호주, 러시아 등 유럽과 대양주 지역은 개별여행의 비율이 80%이상으로 대부분이 개별여행 형태로 한국을 방문한 것으로 조사되었다. 반면 일본과 대만, 싱가포르, 태국 등 아시아 권역 국가는 ‘여행사 단체여행(Package Tour)’의 비율이 상대적으로 높게 나타났는데, 아시아권 국가 중 중국과 홍콩은 ‘개별여행’이 70% 대로 타아시아권 국가보다 높았다. 일본의 경우, ‘개별여행’은 39.8%로 전체 외래객의 거주국 가운데 가장 낮았고, ‘Air-tel Package(Semi-Package Tour)’의 비율이 28.5%로 높아 다른 국가와 차이를 보였다.

방문목적별로는 ‘친구/친지 방문’(82.1%)과 ‘사업/전문활동’(82.1%) 목적의 방문객의 ‘개별여행’ 비율이 높았다.

<표 3-7> 거주국/방문목적별 여행형태

		(%)		
구 분	항 목	개별여행	Package Tour (여행사 단체여행)	Air-tel Package (Semi Package Tour)
		■ 전 체 (2,502)	60.4	23.5
■ 거주국별				
일 본 (1,159)	39.8	31.7	28.5	
미 국 (218)	87.5	8.6	3.9	
중 국 (210)	71.8	23.8	4.4	
홍 콩 (95)	72.7	23.4	3.9	
독 일 (25)	91.9	3.2	4.8	
영 국 (28)	91.8	-	8.2	
대 만 (60)	55.6	42.9	1.6	
캐 나 다 (27)	91.7	3.3	5.0	
프 랑 스 (15)	95.2	1.6	3.2	
호 주 (18)	84.2	7.0	8.8	
싱가포르 (32)	55.6	41.3	3.2	
러 시 아 (73)	82.7	7.7	9.6	
태 국 (42)	56.5	34.8	8.7	
기 타 (500)	80.1	13.2	6.6	
■ 방문목적별				
여가/워락/휴가 (981)	29.0	46.1	24.9	
친구/친지 방문 (144)	82.1	8.6	9.3	
사업/전문 활동 (1,294)	82.1	7.6	10.3	
건 강 / 치 료 (5)*	100.0	-	-	
종 교 / 순 례 (45)	43.5	36.0	20.6	
기 타 (33)*	61.0	23.4	15.6	

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. *는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

아. 동반현황

1) 동반자 여부

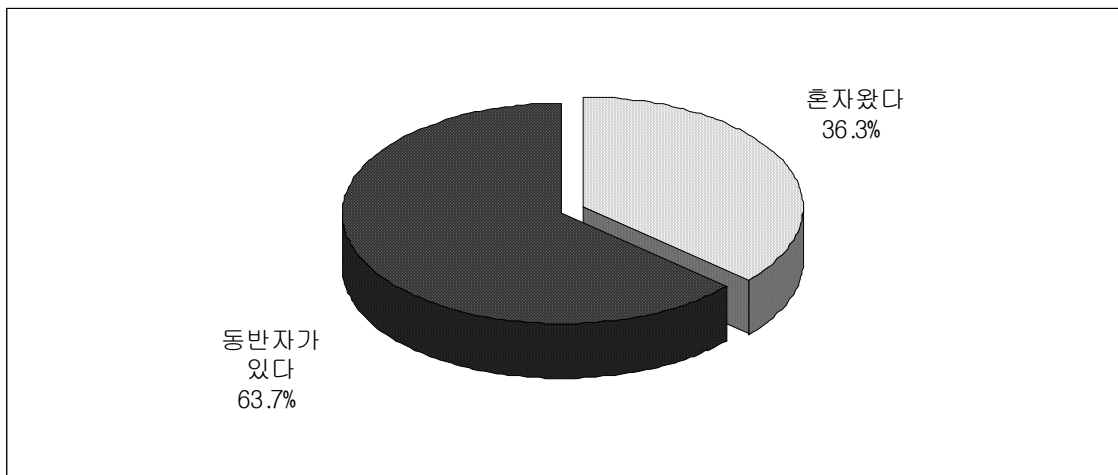
문) 이번 한국여행은 혼자 오셨습니까? 혹은 다른 사람과 함께 오셨습니까?	
결 과	%
혼자 왔다	36.3
동반자가 있다	63.7

계	100.0%

주 : 설문문항 신설

【 전체분석 】

전체 응답자 중 63.7%가 여행동반자가 있다고 응답해, 외래객의 3명 중 2명 가량은 동반자와 함께 한국을 방문한 것으로 나타났다.



[그림 3-11] 동반자 유무

【 거주국/방문목적/성별 분석 】

거주국별로 한국 여행시 동반자 현황을 살펴보면, 일본과 중국, 대만, 태국 등의 아시아권 국가들 중 동반자와 함께 방한한 비율이 높았고, 미국, 영국, 캐나다, 독일, 호주, 프랑스 등 유럽과 대양주의 국가에서 혼자 방한한 경우가 상대적으로 많았다.

방문목적별로 보면, ‘여가/위락/휴가’ 목적의 경우 대부분(87.9%)이 동반자와 함께 방한했던 것으로 나타났다.

성별로는 여자의 경우 동반자와 함께 방한한 비율(83.8%)이 남자(55.4%)보다 상대적으로 높았다.

<표 3-8> 거주국/방문목적/성별 동반자 유무

(%)

구 분 \ 항 목	혼자 왔다	동반자가 있다
■ 전 체 (2,502)	36.3	63.7
■ 거주국별		
일 본 (1,159)	24.1	75.9
미 국 (218)	59.3	40.7
중 국 (210)	25.4	74.6
홍 콩 (95)	44.2	55.8
독 일 (25)	58.1	41.9
영 국 (28)	65.6	34.4
대 만 (60)	22.2	77.8
캐 나 다 (27)	61.7	38.3
프 랑 스 (15)	54.8	45.2
호 주 (18)	57.9	42.1
싱가포르 (32)	33.3	66.7
러 시 아 (73)	53.8	46.2
태 국 (42)	28.3	71.7
기 타 (500)	52.3	47.7
■ 방문목적별		
여가/위락/휴가 (981)	12.1	87.9
친구/친지 방문 (144)	45.3	54.7
사업/전문 활동 (1,294)	53.3	46.7
건 강 / 치 료 (5)*	86.2	13.8
종 교 / 순 례 (45)	35.8	64.2
기 타 (33)*	41.5	58.5
■ 성별		
남 자 (1773)	44.6	55.4
여 자 (729)	16.2	83.8

주 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

주 2. 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

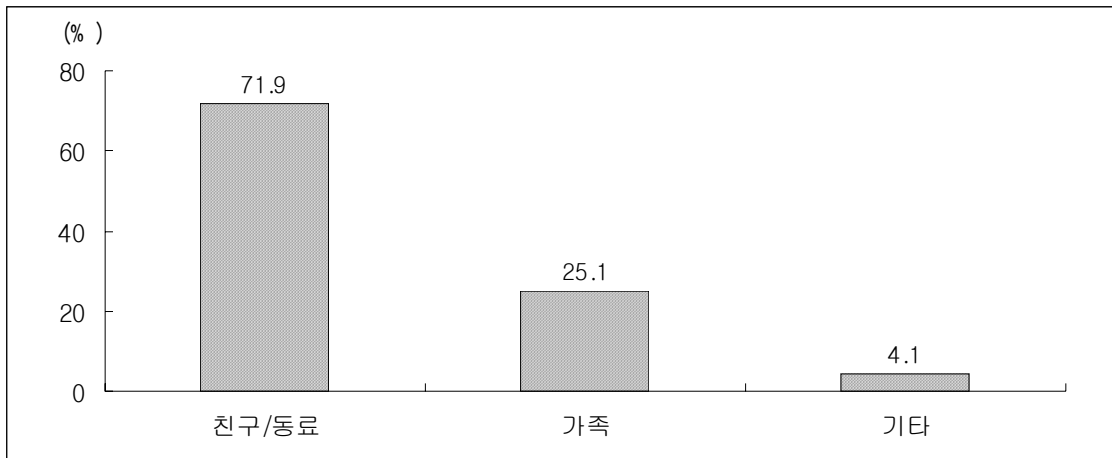
2) 동반자와의 관계

문) (동반자가 있다면)동반한 사람은 누구입니까?	
결 과	%
친구, 동료	71.9
가족	25.1
기타	4.1
계	(중복응답)

주 : 설문문항 신설

【 전체분석 】

동반자와 함께 방한한 외래객의 동반자로는 ‘친구, 동료’가 71.9%, ‘가족’이 25.1%로 외래객 10명 중 7명 정도가 ‘친구, 동료’와 함께 방한한 것으로 나타났다.



[그림 3-11] 동반자와의 관계

【 거주국/방문목적/연령별 분석 】

거주국별로 보면, 외래객 수가 많은 일본과 중국, 미국의 경우 10명 중 7명 정도가 친구, 동료와 방한했고, 중국을 제외한 홍콩, 대만, 싱가포르 등 아시아 권역 국가에서는 가족과 함께 방문한 경우가 다른 국가에 비해 상대적으로 많았다.

방문목적별로는 ‘여가/위락/휴가’ 목적의 방한객 중 64.7%가 ‘친구, 동료’와, ‘사업/전문 활동’ 목적의 경우 86.3%가 ‘친구, 동료’와 함께 한국을 찾은 것으로 나타났다.

연령별로 보면 고연령층일수록 ‘가족’과 함께 방한한 비율이 저연령층보다 상대적으로 높았다.

<표 3-9> 거주국/방문목적/연령별 동반자와의 관계

(중복응답, %)

구 분	항 목	친구/동료	가족	기타
■ 전 체	(1,594)	71.9	25.1	4.1
■ 거주국별				
	일본 (880)	71.9	23.1	5.9
	미국 (89)	71.9	25.4	2.6
	중국 (157)	74.8	23.5	2.5
	홍콩 (53)	53.5	51.2	2.3
	독일 (10)	80.8	19.2	-
	영국 (10)	66.7	33.3	-
	대만 (47)	59.2	44.9	4.1
	캐나다 (10)	73.9	21.7	4.3
	프랑스 (7)	82.1	21.4	-
	호주 (8)	66.7	33.3	-
	싱가포르 (21)	31.0	57.1	11.9
	러시아 (34)	79.2	20.8	-
	태국 (30)	69.7	33.3	-
	기타 (239)	78.8	20.4	0.7
■ 방문목적별				
	여가/위락/휴가 (862)	64.7	33.7	3.0
	친구/친지 방문 (79)	44.9	53.3	3.6
	사업/전문 활동 (604)	86.3	8.8	5.4
	건강/치료 (1)*	100.0	-	-
	종교/순례 (29)*	64.0	36.0	4.0
	기타 (19)*	60.3	22.0	17.7
■ 연령별				
	20세 이하 (50)	44.2	46.7	9.1
	21~30세 (662)	78.4	19.0	2.9
	31~40세 (300)	69.1	28.6	4.3
	41~50세 (357)	71.6	25.3	4.4
	51~60세 (174)	64.4	31.8	5.8
	61세 이상 (50)	57.1	40.2	5.9

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

2. *는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

3) 동반인원수

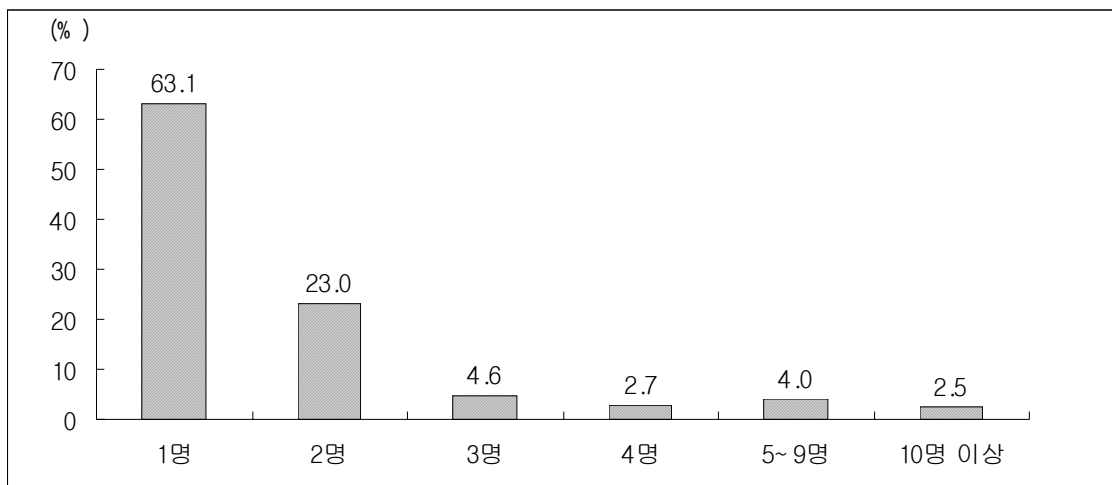
문) (동반자가 있다면) 동반한 인원은 몇 명입니까?

결 과	%
동반인원수	
1명	63.1
2명	23.0
3명	4.6
4명	2.7
5~9명	4.0
10명 이상	2.5
계	100.0%
평균	1.9명

주 : 설문문항 신설

【 전체분석 】

동반자와 함께한 외래객의 동반자수는 '1명'이 63.1%로 가장 많았고, 그 외 '2명' 23.0%, '3명' 4.6%, '5~9명' 4.0%, '4명' 2.7%, '10명 이상' 2.5%의 순으로 나타났다.



[그림 3-13] 동반 인원수

【 거주국/방문목적별 분석 】

거주국별로 한국여행 동반인원수를 살펴보면, 미국이 평균 3.6명으로 가장 많고, 중국도 평균 2.8명으로 평균 2.0명보다 많은 반면, 일본은 평균 1.5명으로 상대적으로 적었다.

일본의 경우 동반인원수 '1명'이 69.7%로 10명 중 7명 정도이고, '2명' 23.0%, '5명 이상'은 3.3%로 주로 소규모 동반인원으로 한국을 방문한 것으로 나타난 반면, 미국과 중국은 '1명'이 각각 50.5%, 44.4%, '2명'이 25.7%, 28.7%, '5명 이상'은 11.8%, 16.3%로 동반인원수가 상대적으로 많았다.

방문목적별로 보면, '사업/전문 활동' 목적의 경우 평균 2.3명, '5명 이상' 10.2%로 '여가/위락/휴가'(평균 1.5명)나 '친구/친지 방문'(평균 1.7명)의 경우보다 동반인원수가 많은 것으로 조사되었다.

<표 3-10> 거주국/방문목적별 동반인원수

		(%)						
구 분	항 목	1명	2명	3명	4명	5~9명	10명이상	(평균)
		■ 전 체 (1,158)	63.0	23.0	4.6	2.7	4.1	2.6
■ 거주국별								
일 본 (626)		69.7	23.0	2.6	1.5	1.5	1.8	1.5
미 국 (79)		50.5	25.7	10.9	1.0	5.9	5.9	3.6
중 국 (113)		44.4	28.7	7.6	2.9	14.0	2.3	2.8
홍 콩 (36)		55.2	31.0	10.3	-	3.4	-	1.7
독 일 (9)		52.2	8.7	21.7	-	4.3	13.0	3.5
영 국 (10)		71.4	9.5	4.8	9.5	4.8	-	1.8
대 만 (46)		53.1	9.4	3.1	15.6	9.4	9.4	2.2
캐 나 다 (9)		66.7	28.6	4.8	-	-	-	1.4
프 랑 스 (7)		60.7	17.9	3.6	17.9	-	-	1.8
호 주 (7)		78.3	8.7	13.0	-	-	-	1.3
싱가포르 (9)		66.7	16.7	5.6	-	-	11.1	3.1
러 시 아 (24)		41.2	41.2	-	11.8	5.9	-	2.0
태 국 (16)		66.7	11.1	11.1	11.1	-	-	1.7
기 타 (183)		62.9	20.0	4.8	3.8	5.7	2.9	2.0
■ 방문목적별								
여가/위락/휴가 (544)		69.6	22.4	3.2	2.0	1.2	1.6	1.5
친구/친지 방문 (68)		69.4	16.8	4.4	5.3	2.4	1.7	1.7
사업/전문 활동 (515)		56.5	24.0	5.9	3.4	6.6	3.6	2.3
건강 / 치료 (1)*		-	100.0	-	-	-	-	2.0
종교 / 순례 (18)*		42.7	26.0	12.5	-	16.6	2.2	2.6
기 타 (12)*		53.9	38.4	-	-	7.8	-	2.9

주 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

2. *는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

자. 이용 숙박시설

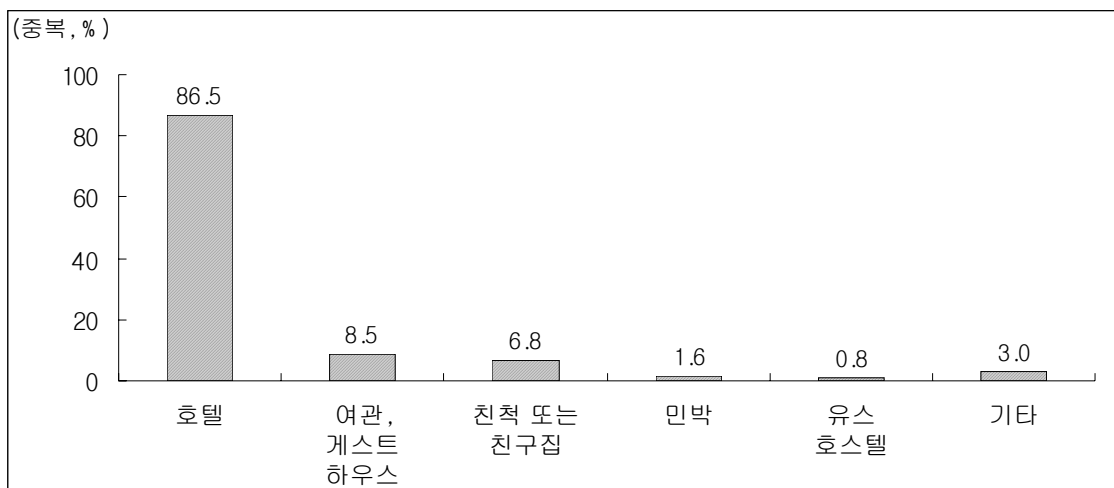
문) 이번 한국에서 귀하가 이용하신 숙박시설을 모두 선택하여 주십시오.

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
호텔	86.5	79.8	79.9
여관, 게스트 하우스	8.5	7.7	5.7
친척 또는 친구집	6.8	6.7	7.6
민박	1.6	0.9	0.7
유스 호스텔	0.8	1.0	0.9
기타	3.0	3.8	5.3
계	(중복응답)	100.0%	100.0%

주 : 2000년은 중복으로 물어 비교시 주의를 요함.

【 전체분석 】

외래방문객의 대부분이 ‘호텔’(86.5%)을 이용하는 것으로 나타났으며, 그 외 ‘여관, 게스트하우스’(8.5%), ‘친척 또는 민박집’(6.8%) 등이 지적되었다.



[그림 3-14] 이용 숙박시설

【 거주국/방문목적별 분석 】

이용 숙박시설을 거주국별로 살펴보면, 방한객 비율이 가장 높은 일본의 경우 ‘호텔’이 93.0%로 대부분이 호텔을 이용한 것으로 나타났고, 그 외 싱가포르(93.5%), 태국(91.3%)의 호텔 이용률이 높았다.

대만과 중국은 다른 국가에 비해 ‘여관, 게스트 하우스’의 이용률이 높았는데, 특히 대만은 ‘여관, 게스트하우스’의 이용률이 57.1%로 ‘호텔’(42.9%)보다 높은 것으로 조사되었다.

방문목적별로 보면, ‘여가/워락/휴가’(90.0%), ‘사업/전문활동’(89.2%) 목적의 경우 대부분이 ‘호텔’을 이용하는 것으로 조사되었고, ‘친구/친지 방문’의 경우 ‘호텔’(50.0%)과 ‘친척/친구집’(52.7%)이 각각 절반정도로 나타났다.

<표 3-11> 거주국/방문목적별 이용 숙박시설

(중복응답, %)

구 분 \ 항 목	호텔	여관, 게스트하우스	친척/ 친구집	민박	유스호스텔	기타
■ 전 체 (2,488)	86.5	8.5	6.8	1.6	0.8	3.0
■ 거주국별						
일 본 (1,152)	93.0	3.7	3.8	0.8	0.4	2.1
미 국 (217)	85.3	6.8	10.8	2.2	1.8	4.7
중 국 (208)	73.7	26.3	5.1	5.1	0.9	3.2
홍 콩 (94)	81.6	14.5	5.3	5.3	1.3	1.3
독 일 (25)	77.0	4.9	18.0	6.6	8.2	3.3
영 국 (28)	81.7	3.3	20.0	-	5.0	3.3
대 만 (60)	42.9	57.1	14.3	4.8	1.6	4.8
캐 나 다 (27)	73.3	3.3	18.3	1.7	1.7	11.7
프 랑 스 (15)	81.7	16.7	11.7	-	6.7	3.3
호 주 (18)	75.4	12.3	17.5	-	3.5	5.3
싱가포르 (31)	93.5	6.5	6.5	-	-	4.8
러 시 아 (73)	75.0	17.3	11.5	-	-	3.8
태 국 (42)	91.3	8.7	4.3	-	-	2.2
기 타 (498)	87.1	5.2	9.4	1.0	0.3	3.5
■ 방문목적별						
여가/워락/휴가(978)	90.9	8.8	3.1	1.2	1.3	1.2
친구/친지 방문 (144)	50.9	12.2	52.7	2.5	3.0	2.2
사업/전문 활동 (1288)	89.2	7.7	4.1	1.6	0.2	2.9
건 강 / 치 료 (5)*	70.0	53.9	13.8	13.8	-	-
종 교 / 순 례 (40)	20.1	15.9	17.2	4.5	1.0	51.3
기 타 (33)*	91.4	2.3	8.1	2.9	-	5.3

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. *는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

차. 방문지

1) 한국여행 중 방문지

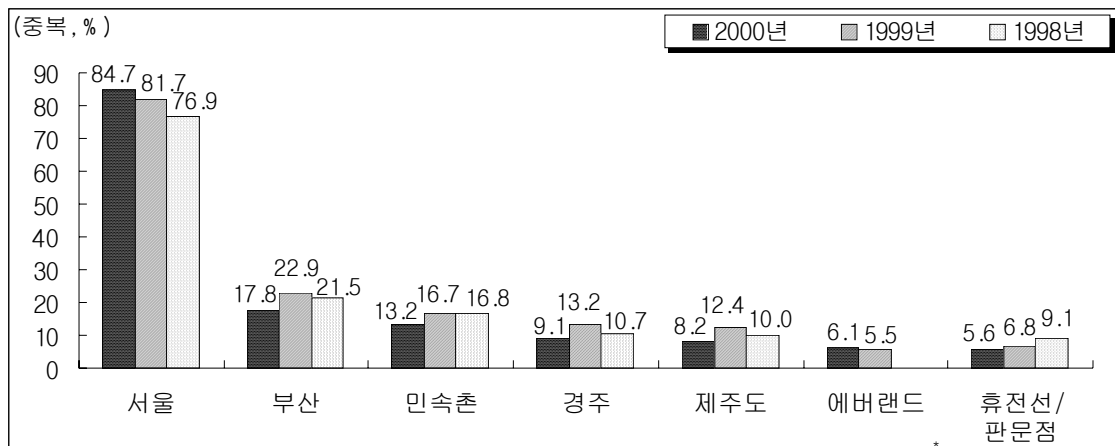
문) 한국에서 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오.

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
서울	84.7	81.7	76.9
부산	17.8	22.9	21.5
민속촌	13.2	16.7	16.8
경주	9.1	13.2	10.7
제주도	8.2	12.4	10.0
에버랜드*	6.1	5.5	-
휴전선/판문점	5.6	6.8	9.1
설악산	3.4	4.5	3.9
해인사	2.4	-	-
기타	22.3	12.7	13.2
계	(중복응답)	(중복응답)	(중복응답)

주 : * 에버랜드는 '99년부터 조사항목에 포함됨.

【 전체분석 】

외래방문객이 방한기간 동안 방문한 지역으로는 서울(84.7%)이 가장 많았고, 다음으로 부산(17.8%), 민속촌(13.2%), 경주(9.1%), 제주도(8.2%) 등의 순으로 나타났다. 이전 조사와 비교해 전체적인 경향은 크게 달라지지 않았으나, 서울의 경우 해마다 방문율이 증가 추세인 반면, 부산, 제주도, 경주, 민속촌의 경우는 '99년보다 방문율이 소폭 감소한 것으로 나타났다.



[그림 3-15] 한국여행 중 방문지

【거주국/방문목적/연령별 분석】

방문지를 거주국별로 살펴보면, 모든 국가의 방문객들이 ‘서울’을 가장 많이 방문한 가운데, 일본의 ‘서울’ 방문율(77.9%)이 상대적으로 낮게 나타났다. ‘부산’의 경우 러시아(31.4%), 싱가포르(23.8%), 영국(23.3%), 중국(23.0%), ‘민속촌’은 대만(27.0%), 중국(24.3%), ‘제주도’는 싱가포르(20.6%), 중국(20.5%)인의 방문율이 높았다.

방문목적별로는 ‘여가/위락/휴가’(86.3%), ‘사업/전문 활동’(84.4%), ‘친구/친지 방문’(84.3%) 목적으로 ‘서울’을 찾은 방문객이 다른 목적의 방문객보다 상대적으로 높은 편이었다.

연령별로 보면, 젊은 연령층에서 ‘서울’ 방문율이 높은 반면, ‘부산’, ‘경주’, ‘휴전선/관문점’은 고연령층에서 방문한 경험이 상대적으로 많은 것으로 나타났다.

<표 3-12> 거주국/방문목적/연령별 한국여행 중 방문지

(중복응답, %)

구 분 \ 항 목	서울	부산	민속촌	경주	제주도	에버랜드	휴전선/ 관문점
■ 전 체 (2,481)	84.7	17.8	13.2	9.1	8.2	6.1	5.6
■ 거주국별							
일본 (1,152)	77.9	17.2	7.1	7.1	7.4	0.4	2.8
미국 (216)	91.3	12.6	15.2	7.6	5.4	4.3	14.8
중국 (209)	96.5	23.0	24.3	8.5	20.5	9.5	11.0
홍콩 (95)	96.1	7.8	16.9	1.3	5.2	9.1	6.5
독일 (25)	88.7	19.4	22.6	16.1	4.8	3.2	12.9
영국 (28)	90.0	23.3	16.7	11.7	6.7	8.3	13.3
대만 (60)	92.1	11.1	27.0	7.9	4.8	38.1	19.0
캐나다 (27)	96.7	13.3	11.7	16.7	3.3	10.0	8.3
프랑스 (15)	87.1	19.4	12.9	12.9	3.2	3.2	3.2
호주 (18)	100.0	21.1	21.1	7.0	7.0	10.5	3.5
싱가포르 (32)	92.1	23.8	22.2	14.3	20.6	39.7	7.9
러시아 (72)	96.1	31.4	23.5	21.6	9.8	15.7	2.0
태국 (42)	100.0	17.4	19.6	13.0	4.3	34.8	8.7
기타 (491)	84.4	19.5	16.0	12.8	6.7	8.2	3.2
■ 방문목적별							
여가/위락/휴가 (978)	86.3	16.7	15.7	11.4	13.1	11.2	6.1
친구/친지 방문 (140)	84.3	19.1	18.6	15.2	8.1	4.3	9.9
사업/전문 활동 (1,281)	84.4	18.5	11.0	6.6	4.3	2.8	4.7
건강 / 치료 (5)*	67.7	37.7	30.0	24.7	16.3	13.8	30.0
종교 / 순례 (45)*	61.4	12.7	5.0	6.0	12.0	-	-
기타 (33)*	82.7	24.4	12.0	12.1	4.3	-	6.3
■ 연령별							
20세 이하 (55)	100.0	11.3	26.1	10.5	10.5	12.5	7.3
21~30세 (1,032)	89.1	13.9	11.4	8.2	5.3	6.8	4.6
31~40세 (457)	85.8	16.6	11.6	6.5	10.5	4.9	4.0
41~50세 (570)	82.4	21.3	15.1	9.8	8.5	7.2	6.6
51~60세 (290)	71.8	25.3	14.9	11.4	11.6	3.0	7.4
61세 이상 (78)	73.2	27.8	18.1	22.3	15.8	2.9	11.5

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. * 는 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

2) 한국여행 중 서울 내 방문지

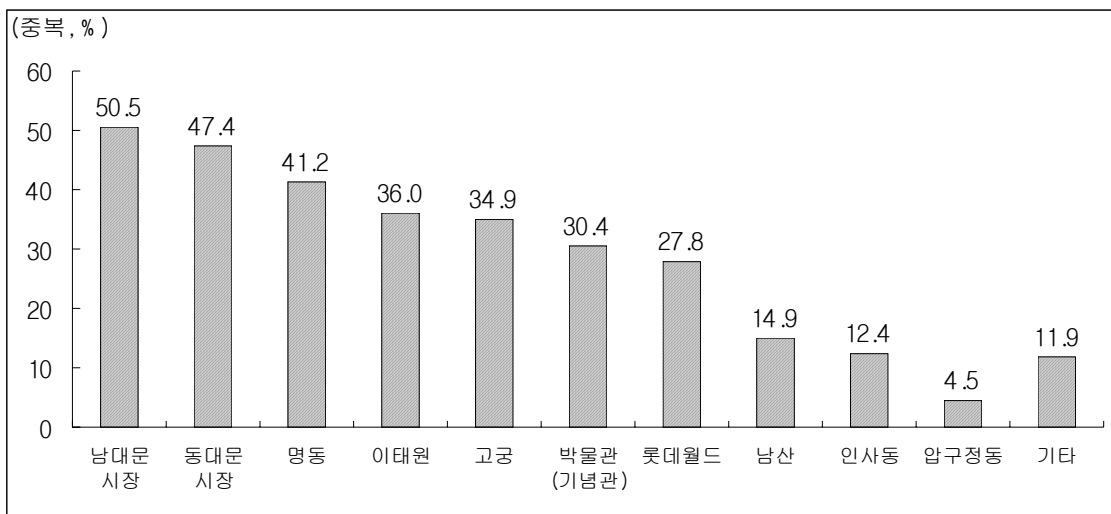
문) 이번에 서울을 방문하셨다면 서울시내에서 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오.

결 과	%
남대문 시장	50.5
동대문 시장	47.4
명동	41.2
이태원	36.0
고궁	34.9
박물관(기념관)	30.4
롯데월드	27.8
남산	14.9
인사동	12.4
압구정동	4.5
기타	11.9
계	(중복응답)

주 : 설문문항 신설

【 전체분석 】

서울 방문경험자의 서울 내 방문지로는 남대문 시장(50.5%), 동대문 시장(47.4%), 명동(41.2%), 이태원(36.0%), 고궁(34.9%), 박물관/기념관(30.4%) 등의 순으로 나타나, 쇼핑/상권 지역 방문이 많았던 것으로 조사되었다.



[그림 3-16] 한국여행 중 서울 내 방문지

【 거주국/방문목적/연령별 분석 】

외래객의 거주국별로 방문지를 살펴보면, 우선 외래객 비율이 가장 높은 일본은 ‘명동’(58.9%), ‘남대문 시장’ (58.7%), ‘동대문시장’(51.2%) 등 쇼핑/상권 지역의 방문율이 50%대로 높고, 중국은 ‘남대문 시장’ (56.4%)과 ‘동대문시장’(51.6%) 외에 ‘고궁’(45.8%), ‘박물관/기념관’(39.2%) 방문율이 상대적으로 높은 특징을 보였다. 한편, 미국은 ‘이태원’(61.0%), ‘고궁’(35.0%), ‘박물관/기념관’ (31.4%) 등의 순으로 나타나 ‘이태원’이 단연 가장 많이 찾는 방문지로 나타났다. 그 외 홍콩은 ‘동대문시장’ (74.2%), ‘명동’(74.2%), ‘남대문시장’(66.1%), ‘롯데월드’(56.5%), ‘이태원’(54.8%) 등 주로 쇼핑/상권 지역을 많이 찾은 것으로 나타났고, 태국, 싱가포르, 호주, 독일, 프랑스, 캐나다는 ‘고궁’을 50%이상 방문했다.

방문목적별로는 ‘여가/위락/휴가’와 ‘친구/친지 방문’ 목적으로 한국을 방문한 외래객이 각 지역 방문 비율이 전반적으로 높은 가운데, ‘남대문 시장’, ‘동대문 시장’, ‘명동’, ‘고궁’의 방문율이 상대적으로 높게 나타났다. 한편, ‘동대문시장’, ‘남대문시장’, ‘명동’은 연령층이 낮을수록 방문율이 높은 특징을 보였다.

<표 3-13> 거주국/방문목적별/연령별 한국여행 중 서울 내 방문지

(%)

구 분	항 목	남대문 시장	동대문 시장	명동	이태원	고궁	박물관 (기념관)	롯데 월드	남산	인사동
■ 전 체	(1,837)	50.5	47.4	41.2	36.0	34.9	30.4	27.8	14.6	12.4
■ 거주국별										
	일본 (781)	58.7	51.2	58.9	23.1	25.5	22.7	20.8	9.1	12.6
	미국 (174)	30.5	26.5	18.4	61.0	35.0	31.4	19.3	12.1	15.2
	중국 (180)	56.4	51.6	38.8	26.7	45.8	39.2	34.8	24.2	4.8
	홍콩 (76)	66.1	74.2	74.2	54.8	35.5	30.6	56.5	9.7	11.3
	독일 (19)	37.0	34.8	28.3	39.1	52.2	43.5	26.1	37.0	30.4
	영국 (23)	40.0	34.0	16.0	50.0	38.0	30.0	36.0	20.0	22.0
	대만 (52)	41.8	72.7	32.7	12.7	38.2	38.2	47.3	47.3	3.6
	캐나다 (23)	47.1	31.4	29.4	60.8	51.0	31.4	25.5	13.7	27.5
	프랑스 (10)	55.8	41.9	18.6	41.9	51.2	34.9	16.3	11.6	34.9
	호주 (15)	32.6	39.1	43.5	50.0	54.3	43.5	32.6	21.7	19.6
	싱가포르 (27)	51.9	48.1	40.7	68.5	55.6	37.0	55.6	14.8	5.6
	러시아 (62)	34.1	29.5	27.3	47.7	40.9	40.9	36.4	25.0	11.4
	태국 (39)	62.8	72.1	44.2	58.1	60.5	37.2	25.6	32.6	18.6
	기타 (355)	40.7	40.7	14.7	45.6	40.7	36.8	31.4	15.7	12.7
■ 방문목적별										
	여가/위락/휴가 (815)	62.2	62.4	59.0	35.0	42.2	36.2	34.1	14.9	15.8
	친구/친지 방문 (110)	59.5	52.6	43.8	37.1	45.4	35.5	32.1	28.1	24.9
	사업/전문 활동 (866)	38.4	33.2	25.1	37.5	26.9	24.2	21.7	13.6	7.8
	건강/치료 (3)*	100.0	44.3	69.8	55.7	30.2	74.5	25.5	-	30.2
	종교/순례 (18)*	25.7	28.3	12.4	6.2	18.1	22.1	12.4	-	3.6
	기타 (25)*	59.7	36.4	26.1	27.2	42.9	37.7	30.0	16.8	15.6
■ 연령별										
	20세이하 (53)	44.0	58.6	58.2	30.0	41.8	40.8	37.9	9.2	12.6
	21~30세 (842)	51.3	50.9	45.9	37.9	35.6	28.5	27.5	15.7	16.0
	31~40세 (325)	55.7	53.1	47.6	31.1	29.2	24.6	27.6	14.3	6.5
	41~50세 (400)	48.0	41.8	33.2	36.4	34.9	35.6	28.9	15.0	11.7
	51~60세 (170)	46.0	32.7	26.1	36.9	37.7	33.1	23.9	13.3	7.6
	61세이상 (48)	44.2	31.0	16.2	34.5	44.1	39.6	28.3	18.2	13.9

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, * 는 사례수가 적으므로 해석시 주의요함.

카. 방한기간 중 활동

1) 방한기간 중 활동 - 영역별

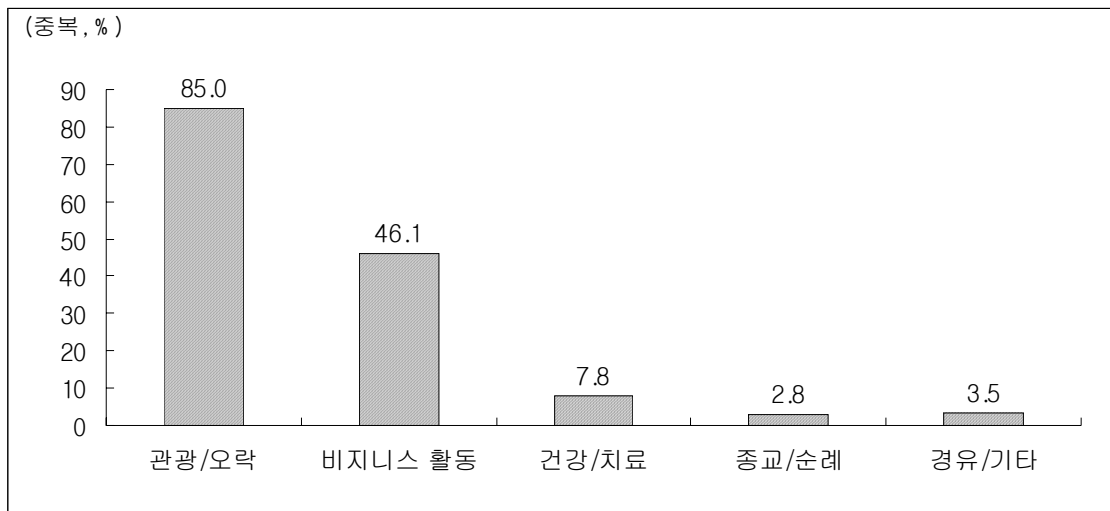
문) 이번 한국방문에서 하신 활동들을 모두 선택해 주십시오.

결 과	%
관광/오락	85.0
비즈니스	46.1
건강/치료	7.8
종교/순례	2.8
경유/기타	3.5
계	(중복응답)

주 : 응답항목 분류변경.

【 전체분석 】

외래 방문객의 방한기간 중 활동을 영역별로 살펴보면, ‘관광/오락’이 85.0%로 가장 많았고, ‘비즈니스 활동’이 46.1%로 뒤를 이었다. 그외 활동은 모두 10% 미만으로 적었다.



[그림 3-17] 방한기간 중 영역별 활동

【 거주국/성/직업별 분석 】

방한기간 중 영역별 활동을 거주국별로 살펴보면, ‘관광/오락’은 대만(95.1%), 러시아(94.2%), 태국(93.3%), 캐나다(91.4%), 싱가포르(88.9%), 일본(88.8%)이 높았고, ‘비즈니스 활동’은 러시아

(65.4%), 미국(66.3%), 프랑스(66.1%), 독일(65.0%), 영국(63.9%), 호주(63.6%), 중국(60.7%)이 상대적으로 높게 나타났다. 일본의 경우, ‘관광/오락’(88.8%)에 비해 ‘비즈니스 활동’(28.0%)이 크게 낮아 ‘관광/오락’활동이 대부분을 차지했으며, ‘건강/치료’ 영역은 대만(24.6%)과 홍콩(18.2%)의 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

성별로 보면 ‘관광/오락’은 여자(96.9%)가 남자(80.0%)보다 많았던 반면 ‘비즈니스/전문활동’은 남자(58.1%)가 여자(17.1%)보다 40% 가량 많은 것으로 나타났다.

직업별로는 학생(97.9%), 무직(97.7%), 주부(97.3%), 은퇴자(95.6%), 전문직(92.6%), 공무원/군인(91.1%)층에서 ‘관광/오락’활동의 비율이 상대적으로 높았고, 기업인/경영직은 ‘비즈니스 활동’이 68.6%로 다른 직업의 외래객에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

<표 3-14> 거주국/성/직업별 방한 중 영역별 활동

(중복응답, %)

구 분 \ 항 목	관광/오락	비즈니스	건강/치료	종교/순례	경유/기타
■ 전 체 (2,463)	85.0	46.1	7.8	2.8	3.5
■ 거주국별					
일본 (1,146)	88.8	28.0	5.0	2.9	1.8
미국 (215)	84.1	66.3	11.6	2.9	5.8
중국 (206)	85.3	60.7	12.1	1.9	2.2
홍콩 (95)	80.5	50.6	18.2	3.9	5.2
독일 (24)	83.3	65.0	13.3	5.0	5.0
영국 (28)	83.6	63.9	16.4	3.3	3.3
대만 (58)	95.1	49.2	24.6	1.6	1.6
캐나다 (26)	91.4	53.4	10.3	1.7	15.5
프랑스 (14)	76.3	66.1	11.9	-	5.1
호주 (17)	74.5	63.6	10.9	3.6	9.1
싱가포르 (32)	88.9	41.3	12.7	-	4.8
러시아 (73)	94.2	65.4	9.6	-	7.7
태국 (41)	93.3	42.2	11.1	4.4	4.4
기타 (486)	73.8	66.3	5.0	3.2	5.0
■ 성별					
남자 (1,739)	80.0	58.1	7.1	2.8	4.1
여자 (724)	96.9	17.1	9.6	2.9	2.0
■ 직업별					
공무원/군인 (182)	91.1	45.5	8.9	4.8	3.8
기업인/경영직 (712)	76.1	68.6	7.7	1.6	3.5
사무기술직 (537)	81.9	48.5	5.1	1.8	2.8
판매/서비스직 (257)	88.7	32.2	6.5	1.3	2.3
전문직 (236)	92.6	46.5	11.7	5.4	4.7
생산/기능/노무직 (68)	79.3	36.6	6.0	1.0	6.5
자영업 (177)	91.3	24.1	7.0	3.7	3.8
학생 (118)	97.9	16.5	9.6	5.2	6.9
주부 (84)	97.3	11.0	17.4	6.8	0.5
은퇴자 (26)*	95.6	10.3	6.4	-	2.5
무직 (43)	97.7	5.9	10.3	6.7	1.1
기타 (23)*	84.1	38.4	6.8	5.0	4.0

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, * 는 사례수가 적으므로 해석시 주의요함.

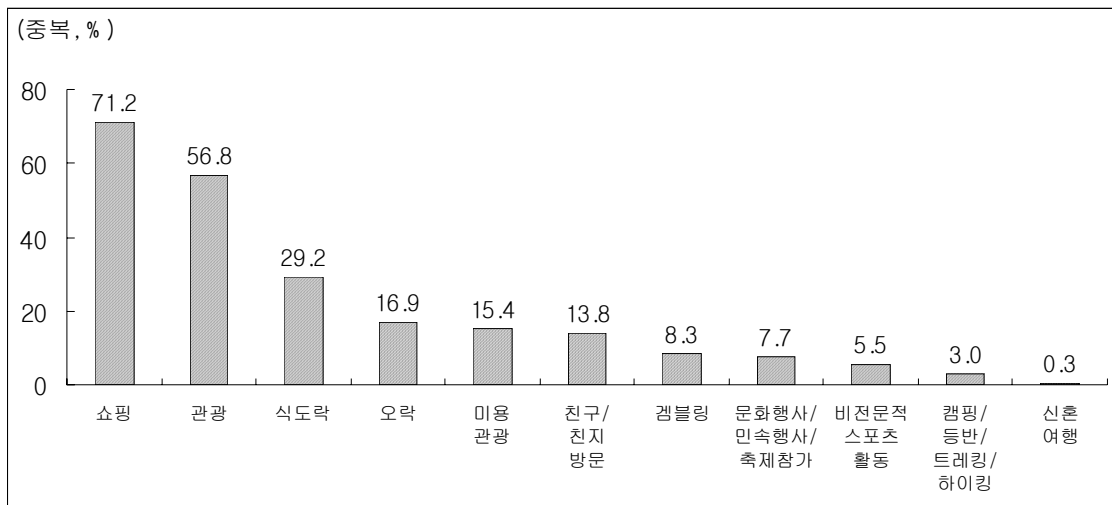
2) 방한기간 중 활동 - 관광/오락

문) 이번 한국방문에서 하신 활동들을 모두 선택해 주십시오.

결 과	관광/오락(전체기준) %
쇼핑	71.2 (83.8)
관광	56.8 (66.9)
식도락	29.2 (34.3)
오락	16.9 (19.9)
미용관광	15.4 (18.2)
친구/친지 방문	13.8 (16.3)
갬블링	8.3 (9.7)
문화행사, 민속행사, 축제 참가	7.7 (9.1)
비전문적 스포츠 활동	5.5 (6.5)
캠핑, 등반, 트레킹, 하이킹	3.0 (3.5)
신혼여행	0.3 (0.3)
계	(중복응답)

【 전체분석 】

‘관광/오락’ 영역 중에서는 쇼핑이 71.2%(전체응답 기준)으로 가장 많았고, 그 다음으로 관광 56.8%, 식도락 29.2%, 오락 16.9%, 미용관광 15.4%, 친구/친지 방문 13.8% 등의 순으로 나타났다.



[그림 3-18] 방한기간 중 활동 - 관광/오락(전체기준)

【거주국/성/연령별 분석】

관광/오락영역의 활동들을 거주국별로 살펴보면, ‘쇼핑’은 러시아(90.4%), 태국(86.7%), 대만(80.3%), 싱가포르(79.4%), 캐나다(79.3%), 일본(74.4%)에서, ‘관광’은 러시아(73.1%), 태국(71.1%), 대만(67.2%), 중국(63.9%)에서, ‘식도락’은 대만(49.2%), 중국(44.1%), 일본(37.6%), 홍콩(33.8%)에서 상대적으로 많았다. 한편, ‘미용관광’ 활동은 일본(26.8%)이 다른 국가에 비해 경험자가 많은 것으로 나타났다.

성별로 보면, 전반적으로 여자의 관광/오락 영역의 활동이 높았으나 ‘비전문적 스포츠활동’, ‘게임링’, ‘오락’, ‘친구/친지 방문’ 활동은 남자가 다소 많았고, 연령별로는 연령층이 낮을수록 ‘쇼핑’, ‘관광’, ‘식도락’, ‘오락’ 활동 경험률이 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

<표 3-15> 거주국/성/연령별 방한 중 활동 - 관광/오락(전체기준)

(중복응답, %)

구 분 \ 항 목	쇼핑	관광	식도락	오락	미용관광	친구, 친지 방문	게임링	문화, 민속 행사, 축제 참가	비전문적 스포츠 활동
■ 전 체 (2,463)	71.2	56.8	29.2	16.9	15.4	13.8	8.3	7.7	5.5
■ 거주국별									
일 본 (1,146)	74.4	58.4	37.6	9.0	26.8	12.3	11.8	2.4	3.5
미 국 (215)	69.6	53.3	18.1	27.2	6.2	19.2	2.9	11.2	5.1
중 국 (206)	71.2	63.9	44.1	28.4	3.2	13.1	11.5	10.9	5.4
홍 콩 (95)	68.8	59.7	33.8	22.1	3.9	7.8	10.4	7.8	9.1
독 일 (24)	58.3	56.7	20.0	26.7	5.0	26.7	-	5.0	8.3
영 국 (28)	62.3	59.0	23.0	31.1	4.9	21.3	-	9.8	6.6
대 만 (58)	80.3	67.2	49.2	34.4	8.2	18.0	11.5	18.0	6.6
캐 나 다 (26)	79.3	56.9	19.0	15.5	13.8	15.5	1.7	12.1	3.4
프 랑 스 (14)	49.2	45.8	23.7	15.3	5.1	27.1	-	16.9	5.1
호 주 (17)	61.8	56.4	27.3	27.3	7.3	20.0	-	14.5	9.1
싱가포르 (32)	79.4	65.1	19.0	22.2	1.6	12.7	9.5	11.1	22.2
러 시 아 (73)	90.4	73.1	11.5	30.8	19.2	25.0	3.8	19.2	15.4
태 국 (41)	86.7	71.1	13.3	15.6	8.9	11.1	4.4	4.4	11.1
기 타 (486)	60.9	45.9	10.8	19.4	3.6	12.9	2.9	13.6	6.5
■ 성별									
남 자 (1,739)	64.1	50.5	23.0	17.3	7.9	14.5	9.1	7.5	6.3
여 자 (724)	88.3	72.0	44.0	16.0	33.6	12.1	6.3	8.3	3.6
■ 연령별									
20세 이하 (54)	88.0	80.8	53.8	33.6	23.7	11.5	1.8	10.4	6.4
21~30세 (1,023)	76.5	60.7	33.1	18.8	20.5	12.6	6.6	8.9	5.8
32~40세 (450)	66.9	53.4	33.5	15.4	15.4	14.0	10.5	5.4	4.2
41~50세 (566)	69.8	53.6	21.1	16.0	9.8	12.0	9.2	8.3	5.0
51~60세 (292)	61.0	49.7	22.6	14.0	9.6	19.0	9.9	5.1	8.1
61세 이상 (76)	63.8	59.4	18.4	7.0	5.1	24.3	8.8	8.3	3.0

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

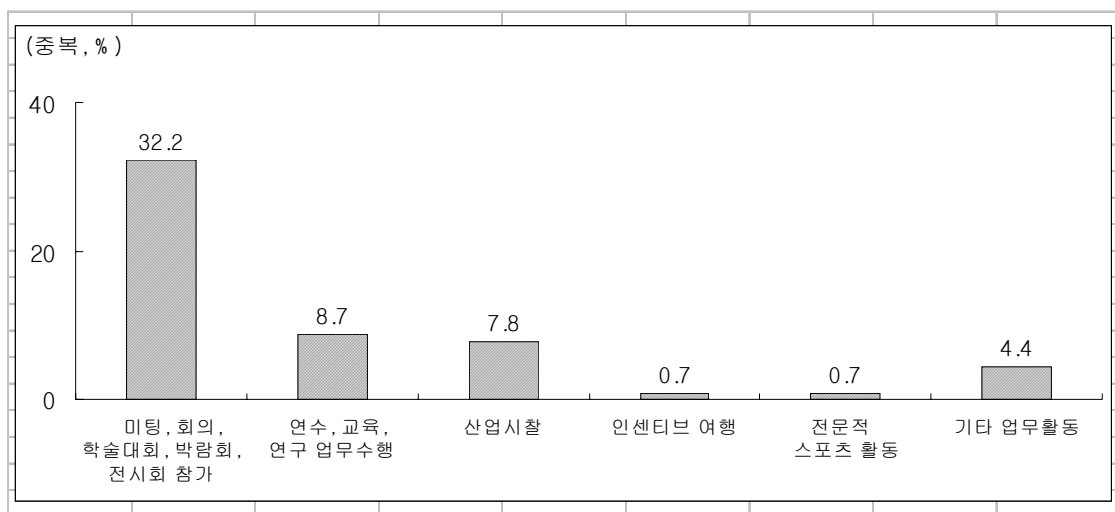
3) 방한기간 중 활동 - 비즈니스 활동

문) 이번 한국방문에서 하신 활동들을 모두 선택해 주십시오.

결 과	비즈니스(전체기준) %
미팅, 회의, 학술대회, 박람회, 전시회 참가	32.2 (69.9)
연수, 교육, 연구 업무수행	8.7 (18.8)
산업시찰	7.8 (16.9)
인센티브 여행	0.7 (1.6)
전문적 스포츠 활동	0.7 (1.6)
기타 업무활동	4.4 (9.6)
계	(중복응답)

【 전체분석 】

전체 외래방문객 3명 중 1명 정도(32.2%)가 비즈니스 활동 영역 중 ‘미팅, 회의, 학술대회, 박람회, 전시회 참가’ 활동을 한 것으로 나타났으며, 이는 비즈니스 활동영역의 69.9%로 가장 주요한 비즈니스 활동으로 나타났다.



[그림 3-19] 방한기간 중 활동 - 비즈니스(전체기준)

【 거주국/성/연령별 분석 】

비즈니스 영역의 활동들을 거주국별로 살펴보면, 미국을 비롯해 러시아, 호주, 영국, 독일, 캐나다, 프랑스 등 유럽과 대양주 지역에서 ‘미팅, 회의, 학술대회, 박람회, 전시회 참가’ 활동 경험이 높았고, 중국은 다른 나라에 비해 ‘산업시찰’ 활동이 상대적으로 높은 편이었다.

성별로는 남자 외래객에서, 연령별로는 30~50대의 중·장년층에서 비즈니스 영역의 활동경험이 많은 것으로 나타났다.

<표 3-16> 거주국/성/연령별 방한 중 활동 - 비즈니스(전체기준)

(중복응답, %)

구 분 \ 항 목	회의, 학술대회, 전시/박람회 참가	연수, 연구 업무수행	산업시찰	전문적 스포츠 활동	인센티브 여행	기타 업무상
■ 전 체 (2,463)	32.2	8.7	7.8	0.7	0.7	4.4
■ 거주국별						
일 본 (1,146)	21.9	5.6	2.0	0.4	0.2	0.8
미 국 (215)	48.2	7.6	4.3	1.1	1.4	12.0
중 국 (206)	27.5	16.6	23.6	1.6	0.6	5.1
홍 콩 (95)	28.6	11.7	11.7	1.3	1.3	5.2
독 일 (24)	50.0	16.7	10.0	-	1.7	-
영 국 (28)	50.8	9.8	9.8	3.3	-	1.6
대 만 (58)	21.3	16.4	13.1	-	3.3	1.6
캐 나 다 (26)	44.8	5.2	3.4	-	-	6.9
프 랑 스 (14)	44.1	11.9	11.9	3.4	1.7	8.5
호 주 (17)	52.7	5.5	9.1	7.3	1.8	1.8
싱가포르 (32)	31.7	9.5	1.6	-	-	3.2
러 시 아 (73)	57.7	5.8	5.8	-	1.9	7.7
태 국 (41)	37.8	11.1	6.7	-	2.2	-
기 타 (486)	45.5	11.5	15.4	0.7	1.1	9.7
■ 성별						
남 자 (1,739)	41.2	10.4	10.2	0.7	0.9	5.7
여 자 (724)	10.6	4.5	1.9	0.7	0.5	1.4
■ 연령별						
20세이하 (54)	8.3	19.2	0.6	2.9	0.4	-
21~30세 (1,023)	28.6	9.1	7.4	0.9	0.9	4.6
32~40세 (450)	31.6	8.3	9.8	0.8	0.9	3.8
41~50세 (566)	42.1	8.0	8.7	0.5	0.3	3.0
51~60세 (292)	33.4	7.9	7.3	0.2	1.0	4.5
61세이상 (76)	22.8	6.0	0.9	-	-	6.7

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

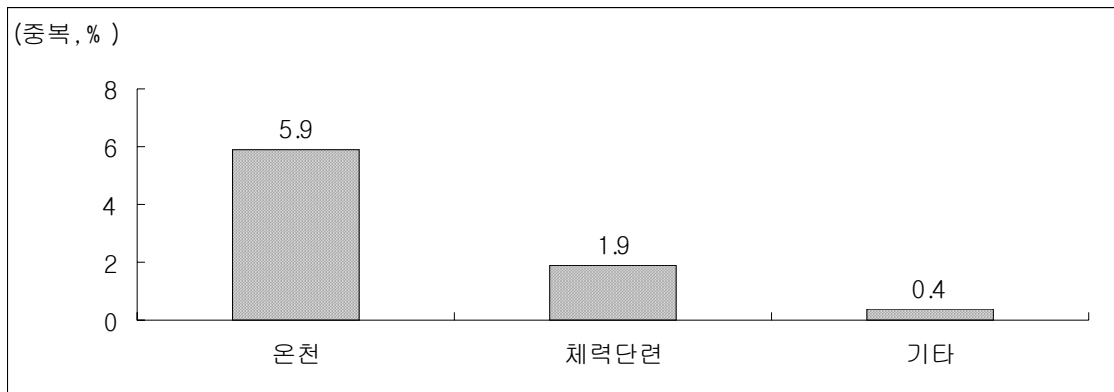
4) 방한기간 중 활동 - 건강/치료

문) 이번 한국방문에서 하신 활동들을 모두 선택해 주십시오.

결 과	건강/치료(전체기준) %
-----	-----
온천	5.9 (75.6)
체력단련	1.9 (24.0)
치료	0.4 (5.5)
-----	-----
계	(중복응답)

【 전체분석 】

전체 활동 중 건강/치료 영역은 응답 비율이 낮은 가운데, ‘온천’이 5.9%로 가장 많았고, ‘체력단련’ (1.9%), ‘치료’(0.4%)의 순으로 나타났다.



[그림 3-20] 방한기간 중 활동 - 건강/치료(전체기준)

【거주국/성별 분석】

거주국별로 보면, ‘온천’은 대만(23.0%), 홍콩(16.9%), 싱가포르(11.1%) 등 아시아권 국가에서 많았고, ‘체력단련’은 미국(9.1%), 영국(8.2%), 호주(7.3%) 등 대양주와 유럽의 방문객에서 상대적으로 많은 것으로 나타났다.

성별로는 온천은 여자가, 체력단련은 남자가 상대적으로 많았다.

<표 3-17> 거주국/성별 방한기간 중 활동 - 건강/치료(전체기준)

(중복응답, %)

구 분	항 목	온천	체력단련	치료
■ 전	체 (2,463)	5.9	1.9	0.4
■ 거주국별				
	일 본 (1,146)	4.7	0.2	0.1
	미 국 (215)	2.5	9.1	1.4
	중 국 (206)	8.3	2.9	1.0
	홍 콩 (95)	16.9	2.6	-
	독 일 (24)	6.7	5.0	3.3
	영 국 (28)	8.2	8.2	-
	대 만 (58)	23.0	1.6	-
	캐 나 다 (26)	3.4	5.2	1.7
	프 랑 스 (14)	8.5	6.8	-
	호 주 (17)	3.6	7.3	-
	싱가포르 (32)	11.1	1.6	-
	러 시 아 (73)	9.6	1.9	1.9
	태 국 (41)	8.9	2.2	-
	기 타 (486)	3.9	1.1	0.4
■ 성별				
	남 자 (1,739)	4.9	2.2	0.4
	여 자 (724)	8.3	1.1	0.6

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

5) 방한기간 중 활동 - 종교/순례, 경유/기타

문) 이번 한국방문에서 하신 활동들을 모두 선택해 주십시오

[종교/순례]

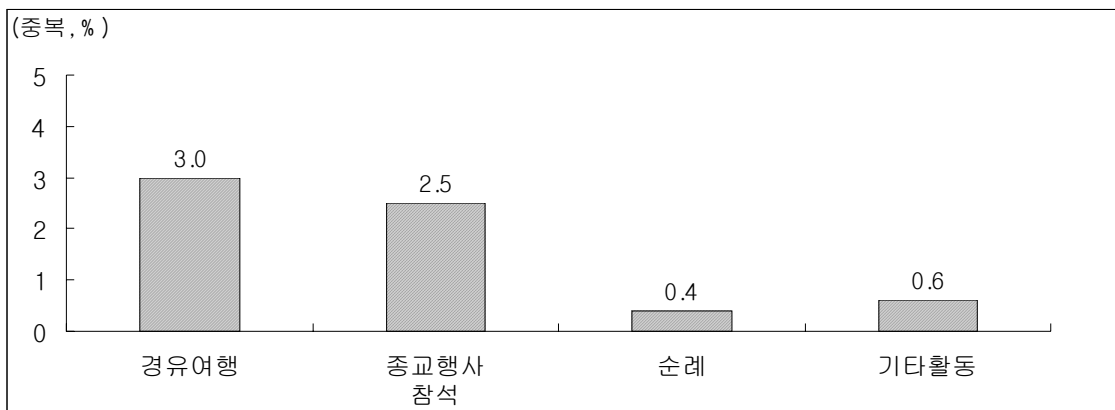
결 과	종교/순례(전체기준) %
종교행사 참석 순례	2.5 (90.0) 0.4 (12.7)
계	(중복응답)

[경유/기타]

결 과	경유/기타(전체기준) %
경유 여행 기타 활동	3.0 (85.1) 0.6 (17.7)
계	(중복응답)

【 전체분석 】

종교관련 활동으로는 ‘종교행사’가 2.5%, ‘순례’가 0.4%로 전체적으로 극히 적은 빈도를 보였다. 그 외 ‘경유’가 3.0%로 여행 중 경유로 한국을 방문하여 단기간 머문 경우도 소수 있었다.



[그림 3-21] 방한기간 중 활동 - 종교/순례, 경유/기타(전체기준)

타. 방한 외래객의 한국관광공사 관할지역 분포

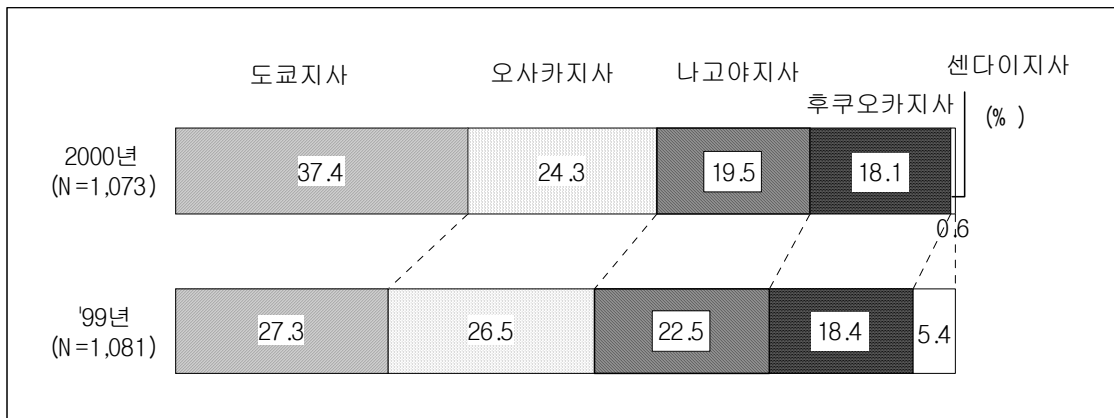
1) 일본거주 방한객의 관광공사 지사 관할지역별¹⁾ 분포

문) 거주지역란에는 거주국이 일본인 경우 도·도·부·현을 적어주십시오.

결 과	2000년(%)	1999년(%)
도쿄 지사	37.4	27.3
오사카 지사	24.3	26.5
나고야 지사	19.5	22.5
후쿠오카 지사	18.1	18.4
센다이 지사	0.6	5.4
계	100.0%	100.0%

【 전체분석 】

'99년에 비해 '도쿄 지사' 관할 지역 거주자들의 외래방문객 비율이 10.1% 증가한 반면, 그외 지사 관할지역 거주자는 모두 감소하였으며 특히, '센다이 지사' 관할 지역 거주자의 방문 비율 감소폭(4.8%↓)이 컸다.



[그림 3-22] 일본 거주 방문객의 지역별 분포

1) 일본지사 관할지역

- 도 교 : 도쿄도, 이바라키현, 도치기현, 군마현, 치바현, 사이타마현, 가나가와현, 니가타현, 야마나시현, 홋카이도
- 오 사 카 : 오사카부, 교토부, 시가현, 효고현, 나라현, 와카야마현, 고치현, 돗토리현, 오카야마현, 가가와현, 도쿠시마현, 에히메현
- 후쿠오카 : 후쿠오카현, 시마네현, 히로시마현, 사가현, 야마구치현, 오이타현, 나가사키현, 구마모토현, 미야자키현, 가고시마현, 오키나와현
- 나 고 야 : 도야마현, 이시카와현, 후쿠이현, 나가노현, 기후현, 시즈오카현, 아이치현, 미에현
- 센 다 이 : 아오모리현, 아와테현, 아키타현, 미야기현, 야마가타현, 후쿠시마현

【 거주지역별 특성 】

‘도쿄 지사’의 관할지역 거주 방문객 중 재방문자의 비율이 상대적으로 높았고, 방문목적별로는 ‘도쿄 지사’는 ‘사업/전문 활동’, ‘오사카 지사’와 ‘후쿠오카 지사’는 ‘친구/친지 방문’이 높게 나타났다. 여행형태별로는 ‘도쿄 지사’의 경우 다른 지사 관할지역에 비해 ‘개별여행’ 형태의 방문객이 상대적으로 많았다.

<표 3-18> 일본거주 방문객의 거주지역별 특성

(%)

구 분 \ 항목	도쿄지사	오사카지사	후쿠오카지사	나고야지사	센다이지사
■ 전 체 (1,073)	37.4	24.3	18.1	19.5	0.6
■ 재방문 여부					
첫방문 (481)	33.3	26.9	16.4	22.4	1.0
재방문 (592)	40.8	22.2	19.4	17.2	0.4
■ 방문목적별					
여가/위락/휴가 (630)	31.0	27.9	19.1	21.1	0.9
친구/친지 방문 (56)	22.4	32.7	26.5	18.4	-
사업/전문 활동 (336)	51.4	17.4	14.9	16.0	0.3
건강/치 료 (2)*	100.0	-	-	-	-
종교/순례 (33)*	41.4	10.3	20.7	27.6	-
기 타 (15)*	30.8	30.8	15.4	23.1	-
■ 여행형태별					
개 별 여 행 (415)	45.2	21.2	15.4	17.6	0.6
Package Tour (340)	24.2	30.3	24.2	19.9	1.3
A-tel Package Tour (318)	41.4	21.9	15.1	21.6	-

* 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

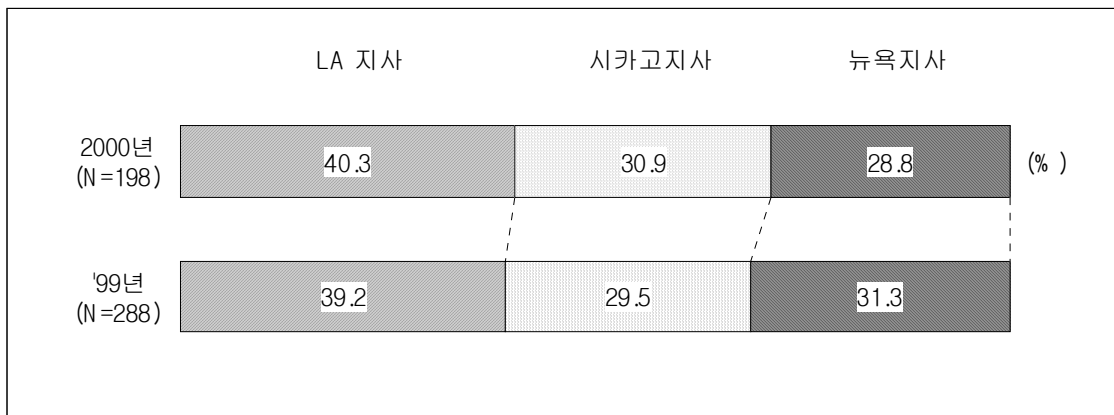
2) 미국거주 방문객의 관광공사 지사 관할지역별²⁾ 분포

문) 거주지역란에는 거주국이 미국인 경우 주를 적어주십시오.

결 과	2000년(%)	1999년(%)
LA 지사	40.3	39.2
시카고 지사	30.9	29.5
뉴욕 지사	28.8	31.3
계	100.0%	100.0%

【 전체분석 】

미국의 지사별 거주자의 외래 방문객 비율은 ‘LA 지사’ 40.3%, ‘시카고 지사’ 30.9, ‘뉴욕 지사’ 28.8%의 순으로 '99년과 유사한 분포를 보였다.



[그림 3-23] 미국 거주 방문객의 관광공사 관할지역별 분포

2) 미국지사 관할지역

- L A 지 사 : 알래스카, 하와이, 아리조나, 캘리포니아, 콜로라도, 몬타나, 네바다, 뉴멕시코, 아이다호, 오레곤, 유타, 워싱턴, 와이오밍
- 뉴 욕 지 사 : 코네티컷, 조지아, 플로리다, 메인, 메릴랜드, 메사츄세츠, 뉴햄프셔, 뉴저지, 뉴욕, 노스캐롤라이나, 펜실베이니아, 사우스 캐롤라이나, 버몬트, 버지니아, 웨스트 버지니아, 로드아일랜드, 델라웨어
- 시카고지사 : 알라바마, 아칸소, 일리노이, 인디애나, 아이오와, 캔사스, 켄터키, 루이지애나, 미시건, 미네소타, 미시시피, 미주리, 네브라스카, 노스 타코타, 텍사스, 오하이오, 오클라호마, 테네시, 사우스다코타, 위스콘신

【거주지역별 특성】

미국 거주 방문객의 특성을 살펴 보면, 우선 ‘LA 지사’ 관할지역 거주 방문객의 재방문율이 높고, ‘여행사 단체여행(Package Tour)’과 ‘Air-tel Package(Semi-Packge)’ 형태가 다른 두 지사 거주 방문객보다 많은 특징을 보였다.

방문목적별로 보면, ‘사업/전문활동’은 ‘LA 지사’(41.0%), ‘시카고 지사’(31.8%), ‘뉴욕 지사’(27.2%)의 순으로 전체 응답과 유사하게 나타났으며, ‘여가/위락/휴가’는 ‘시카고 지사’(37.6%), ‘LA 지사’(36.4%), ‘뉴욕 지사’(26.0%)순이었다.

<표 3-19> 미국 거주 방문객의 거주지역별 특성

		(%)		
구 분	항 목	LA 지사	뉴욕 지사	시카고 지사
■ 전	체 (198)	40.3	28.8	30.9
■ 방문경험 유무				
	첫방문 (86)	34.5	33.6	31.8
	재방문 (112)	44.7	25.2	30.1
■ 방문목적별				
	여가/위락/휴가 (30)*	36.4	26.0	37.6
	친구/친지 방문 (19)*	40.0	44.0	16.0
	사업/전문 활동 (144)	41.0	27.2	31.8
	건 강 / 치 료 (1)*	-	100.0	-
	종 교 / 순 례 (1)*	100.0	-	-
	기 타 (2)*	33.3	33.3	33.3
■ 여행형태별				
	개 별 여 행 (170)	36.2	31.4	32.3
	Package Tour (19)*	63.2	12.3	24.5
	Air-tel Package Tour (9)*	67.5	15.6	16.9

주 : *는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

3) 중국 거주 방문객의 관광공사 지사 관할 지역별³⁾ 분포

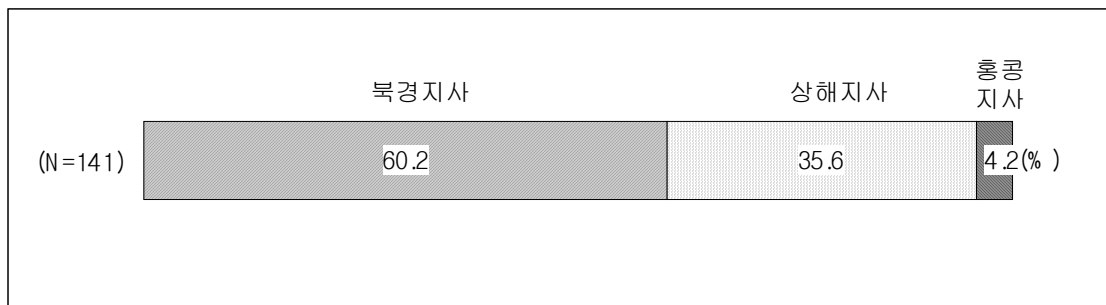
문) 거주지역란에는 거주국이 중국인 경우 성·시를 적어주십시오.

결 과	%
북경 지사	60.2
상해 지사 ¹⁾	35.6
홍콩 지사	4.2
계	100.0

주 : 1) 개소예정이며, 개소시까지의 북경지사에서 관할

【 전체분석 】

중국 거주 방문객의 지역별 분포는 ‘북경지사’(60.2%), ‘상해지사’(35.6%), ‘홍콩지사’(4.2%)의 순으로 나타났다.



[그림 3-24] 중국거주 방문객의 관광공사 관할지역별 분포

3) 중국의 관광공사 지사별 관할지역

- 북경지사 : 북경시, 천진시, 중경시, 흑룡강성, 길림성, 요녕성, 하북성, 하남성, 산둥성, 산서성, 사천성, 섬서성, 감숙성, 청해성, 내몽고자치구
- 상해지사 : 상해시, 강소성, 안휘성, 절강성, 강서성, 호남성, 호북성
- 홍콩지사 : 복건성, 광둥성, 해남성, 귀주성, 운남성, 광서장족자치구

【 거주지역별 특성 】

중국 지사 관할별로 특징을 살펴보면, ‘북경지사’와 ‘홍콩지사’ 관할지역의 경우 재방문객이 첫 방문객보다 상대적으로 많았으나, 방문목적과 여행형태별로는 큰 차이를 보이지 않았다.

<표 3-20> 중국 거주 방문객의 관광공사 지사관할지역별 특성

(%)

구 분 \ 항 목	북경지사	상해지사**	홍콩지사
■ 전 체 (141)	60.2	35.6	4.2
■ 방문경험 여부			
첫방문 (95)	57.9	39.3	2.8
재방문 (45)	65.1	27.6	7.3
■ 방문목적별			
여가/위락/휴가 (35)*	62.3	37.7	-
친구/친지 방문 (8)*	58.3	33.3	8.3
사업/전문 활동 (94)	58.0	36.4	5.6
건 강 / 치 료 (1)*	100.0	-	-
종 교 / 순 례 (2)*	100.0	-	-
기 타 (1)*	100.0	-	-
■ 여행형태별			
개별여행 (101)	58.8	35.4	5.9
Package Tour (33)*	64.0	36.0	-
Air-tel Package Tour(7)*	63.6	36.4	-

주 : 1.*는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

2.** 상해지사는 개소예정이며, 개소시까지의 북경지사에서 관할

2. 방한외래객의 소비실태

가. 지출경비

문) 이번 한국여행에서 지출하신 경비(국제선 항공료 제외)는 모두 얼마입니까?
동반자가 있는 경우 1인당 총 경비로 기입해 주십시오

- 그럼, 다음 각 항목별로는 경비를 얼마나 지출하셨습니다?
동반자가 있는 경우 1인당 경비로 기입해 주십시오

결 과	2000년	1999년	1998년
-----	-----	-----	-----
개별 여행 방문객			
1인당 총지출경비	US\$1,295	US\$1,309	US\$1,228
• 숙 박 비	US\$509	US\$472	US\$419
• 쇼 핑 비	US\$256	US\$334	US\$301
• 식음료비	US\$206	US\$212	US\$215
• 유 흥 비	US\$194	US\$110	US\$114
• 기 타	US\$234	US\$181	US\$179

문) 이번 한국여행에서 지출하신 총경비 (여행사와 또는 항공사에 지불한 모든 경비 포함)는 얼마입니까?

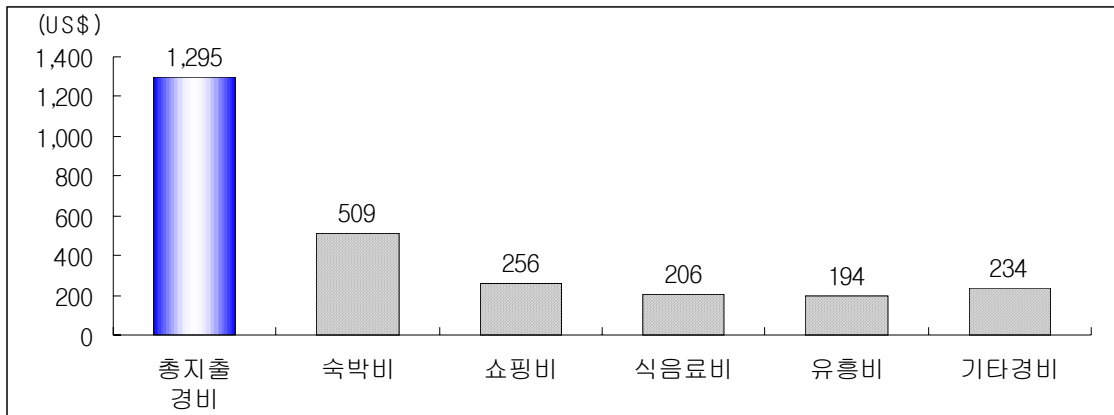
- 그럼, 다음 각 항목별로는 경비를 얼마나 지출하셨습니다?
동반자가 있는 경우 1인당 경비로 기입해 주십시오

결 과	2000년	1999년	1998년
-----	-----	-----	-----
Package/Air-tel Package 여행 방문객			
1인당 총지출경비	US\$1,441	US\$1,249	US\$1,529
• 여행사/항공사에 지불한 경비	US\$631	US\$543	US\$727
• 개인 지출 경비	US\$814	US\$706	US\$802
- 쇼핑비	US\$402	US\$532	US\$558
- 유흥비	US\$187	US\$101	US\$153
- 기타	US\$225	US\$73	US\$91

【 전체분석 】

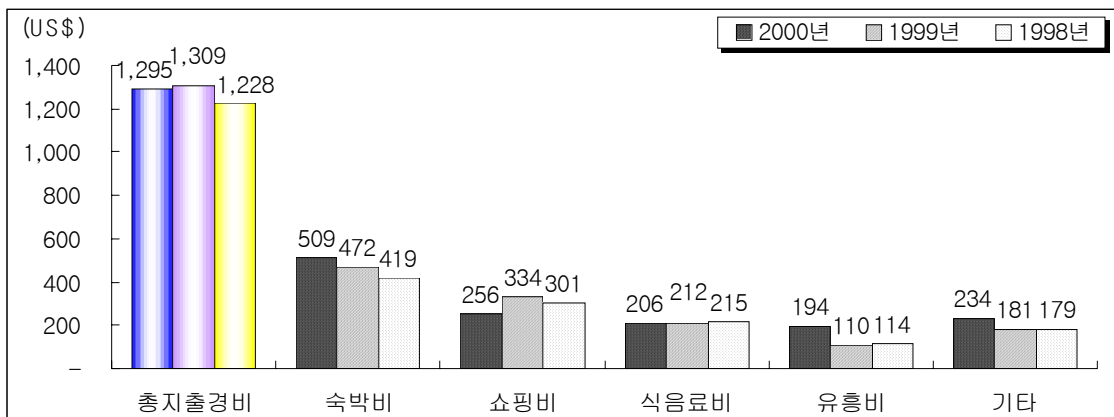
1) 개별 여행 방문객의 지출경비

개별 여행 방문객의 총지출경비는 1인당 US\$ 1,295로 조사되었다. 지출경비를 항목별로 보면, 숙박비가 평균 US\$ 509로 가장 높은 비중을 차지했고, 쇼핑비 US\$ 256, 식음료비 US\$ 206, 유희비 US\$ 194 순으로 나타났다. 그 외 기타경비도 US\$ 234 지출한 것으로 조사되었다



(그림 3-25) 개별 여행 방문객의 1인당 평균 소비액

개별 여행 방문객의 총지출경비를 연도별로 살펴보면, '98년 (US\$ 1,228)보다 다소 증가했던 '99년 (US\$ 1,309)과 비슷한 수준으로 나타났으며, 세부 항목별로는 유희비와 기타경비가 다소 증가한 반면, 쇼핑비는 감소한 것으로 나타났다.



(그림 3-26) 연도별 개별 여행 방문객의 1인당 평균 소비액

【 개별 여행 방문객의 지출경비 분석 】

개별 여행 방문객의 1인당 평균 총지출경비를 거주국별로 보면, 영국(US\$ 1,804), 미국(US\$ 1,691)의 총지출경비가 많은 것으로 나타났다.

항목별로는 영국(US\$ 825)과 미국(US\$ 706)의 숙박비 지출이 가장 많았으며, 쇼핑비는 러시아(US\$ 329)와 중국(US\$ 320), 식음료비는 영국(US\$ 294), 유흥비는 대만(US\$ 334)의 지출이 다른 나라에 비해 상대적으로 많은 것으로 조사되었다.

방문목적별로는 ‘사업/전문 활동’ 목적 방문객의 총지출경비가 US\$ 1, 373로 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘친구/친지 방문’(US\$ 1,140), ‘여가/위락/휴가’(US\$ 1,114) 목적의 방문객 순으로 나타났다. 항목별로는 ‘사업/전문 활동’ 목적의 방문객의 경우는 숙박비(US\$ 569) 지출이 많은 반면, ‘여가/위락/휴가’ 목적의 방문객은 쇼핑비(US\$ 326)와 유흥비(US\$ 216)지출이 상대적으로 많은 것으로 조사되었다.

<표 3-21> 거주국/방문목적별 1인당 평균 지출경비

(단위 : US\$)

구 분 \ 항 목	총경비	숙박비	쇼핑비	식음료비	유흥비	기타비용
■ 전 체 (1,481)	1,295	509	256	206	194	234
■ 거주국별						
일 본 (459)	1,023	383	227	160	214	230
미 국 (187)	1,691	706	272	228	164	376
중 국 (145)	1,263	486	320	234	190	203
홍 콩 (64)	1,344	630	252	205	249	118
독 일 (22)	1,207	509	154	207	229	176
영 국 (25)	1,804	825	259	294	215	337
대 만 (30)	1,268	371	276	195	334	132
캐 나 다 (23)	1,236	503	239	173	152	220
프 랑 스 (14)	1,240	620	167	222	104	239
호 주 (15)	1,330	458	234	241	249	142
싱가포르 (18)	988	508	196	166	112	70
러 시 아 (59)	1,238	655	329	275	147	177
태 국 (23)	938	291	260	162	176	293
기 타 (397)	1,463	572	258	238	174	248
■ 방문목적별						
여가/위락/휴가(281)	1,114	352	326	184	216	220
친구/친지 방문(113)	1,140	377	238	203	157	249
사업/전문 활동(1,045)	1,373	569	235	215	196	234
건강 / 치료(5)*	1,241	244	105	150	121	312
종교 / 순례(19)*	893	404	270	116	132	386
기 타(19)*	1,110	332	260	174	113	155

주 : 1. 전체사례수는 총경비 응답자 기준이며, 항목별로 응답자 사례수가 다를 수 있음.

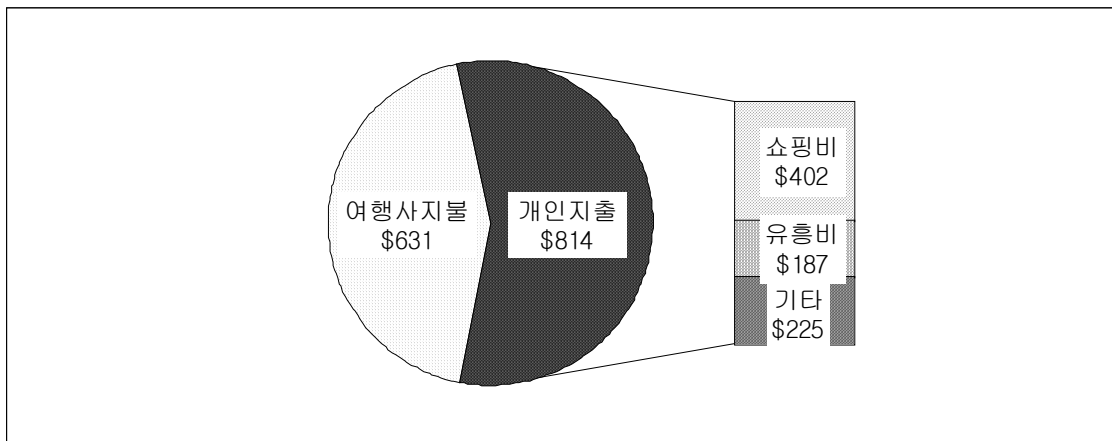
2. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

3. * 는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

2) Package/Air-tel Package 여행 방문객의 지출경비

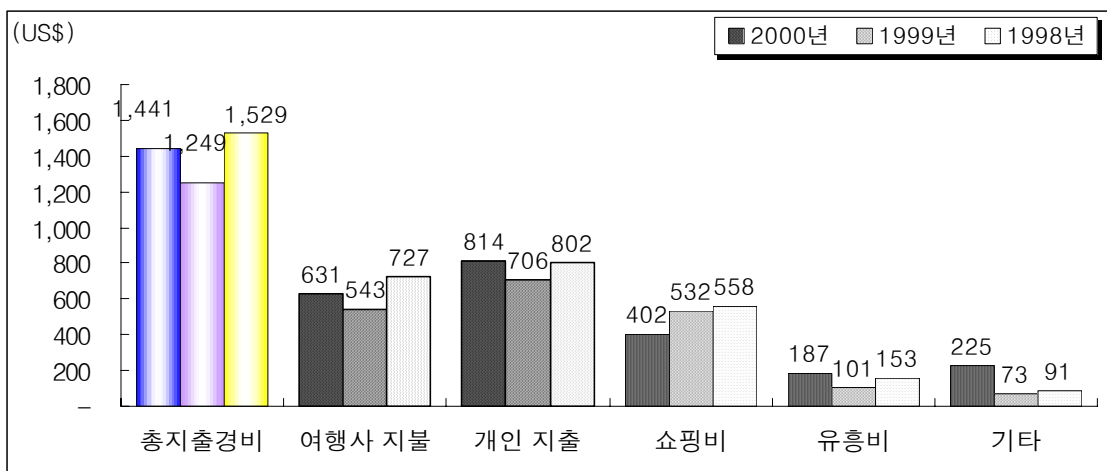
Package/Air-tel Package 여행을 통해 한국을 방문한 외래객의 총지출경비는 1인당 US\$ 1,441로 조사되었다.

1인당 지출경비 중 여행사에 지불한 경비는 평균 US\$ 631이고, 여행사 이외에 개인적으로 지출한 경비는 US\$ 814로 조사되었는데, 개인적으로 지출한 경비를 세부적으로 살펴보면 쇼핑비 US\$402, 유흥비 US\$ 187, 기타경비 US\$ 225로 나타났다.



[그림 3-27] Package/Air-tel Package 여행 방문객의 1인당 평균 소비액

Package/Air-tel Package(Semi-package) 여행을 통해 한국을 방문한 외래객의 총지출경비를 연도별로 살펴보면, '99년에 감소했던 ('98년 대비 US\$ 280↓) 총지출경비가 2000년엔 다시 증가했으며('99년 대비 US\$ 192↑), 세부항목별 지출경비도 쇼핑비를 제외하고 모두 '99년에 비해 증가한 것으로 나타났다.



[그림 3-28] 연도별 Package/Air-tel Package 여행 방문객의 1인당 평균 소비액

【 Package/Air-tel Package Tour 방문객의 지출경비 분석 】

2개국 이상을 방문하는 패키지 이용객의 지출경비의 경우, 한국에서의 지출경비와 경유국에서의 지출경비 구분이 불가능한 관계로 개별여행자의 경우처럼 일률적인 비교분석이 어려우며, 일본을 제외한 타국가들의 경우 사례수도 적으므로 단순한 추이를 살펴보는 데 의의가 있다.

사례수가 가장 많은 일본은 총 US\$ 1,291를 지출했으며, 이중 쇼핑비로 US\$ 410를 소비하였다. 방문목적별로는 ‘친구/친지 방문’(US\$ 2,229), ‘사업/전문 활동’(US\$ 1,740), ‘여가/위락/휴가’(US\$ 1,345) 등의 순으로 총지출경비가 많은 것으로 나타났으며, 이 중 여행사/항공사 비용을 제외하고 방문목적에 상관없이 쇼핑비의 지출이 가장 많은 것으로 나타났다.

<표 3-22> 거주국/방문목적별 1인당 평균 지출경비

(단위 : US\$)

구 분	항 목	총경비	여행사/ 항공사	개인 지출 경비			
				쇼핑비	유흥비	기타	
■ 전 체 (965)		1,441	631	814	402	187	225
■ 거주국별							
일 본 (684)		1,291	563	792	410	190	192
미 국 (26)		2,554	1371	1050	366	240	444
중 국 (57)		1,632	643	711	378	129	204
홍 콩 (25)		3,724	442	833	372	169	292
독 일 (2)		2,121	488	366	-	-	366
영 국 (2)		3,085	1673	-	-	-	-
대 만 (27)		1,119	491	952	533	180	239
캐 나 다 (2)		1,692	1513	496	496	-	-
프 랑 스 (1)		2,707	2121	-	-	-	-
호 주 (3)		1,827	911	1,291	484	282	525
싱가포르 (14)		1,738	792	797	462	108	227
러 시 아 (13)		1,002	794	389	261	128	-
태 국 (16)		890	705	624	293	114	217
기 타 (94)		1,643	979	1003	370	232	401
■ 방문목적별							
여가/위락/휴가(682)		1,345	575	778	443	175	160
친구/친지 방문(25)*		2,229	621	1052	459	328	265
사업/전문 활동(219)		1,740	819	892	295	224	373
종 교 / 순례(25)*		887	610	432	143	93	196
기 타(13)*		946	819	543	245	84	214

주 : 1. 사례수는 총경비 응답자 기준이며, 항목별로 응답자 사례수가 다를 수 있음.

2. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

3. * 는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

나. 쇼핑실태

1) 쇼핑 경험

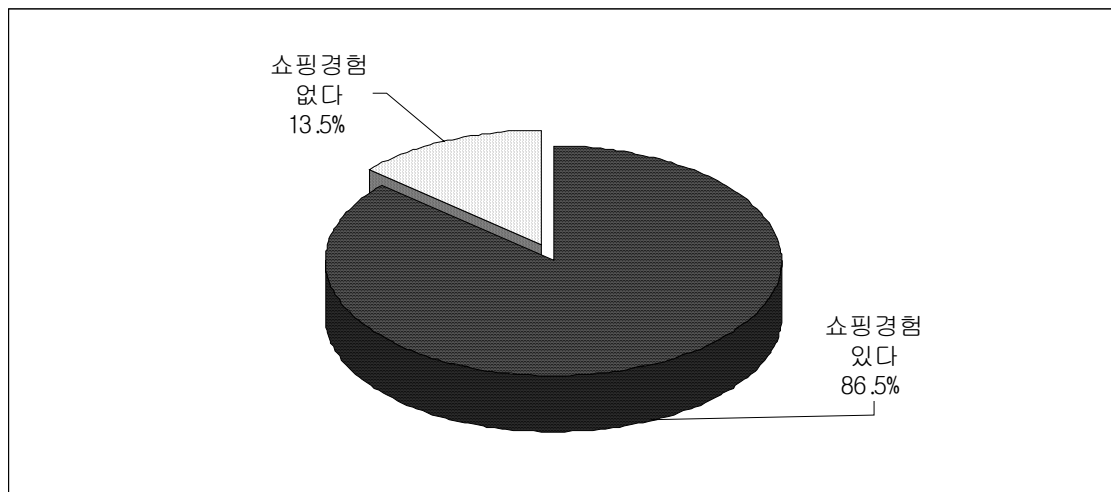
문) 귀하는 이번 한국여행에서 쇼핑을 하셨습니까?

결 과	%
예	86.5
아니오	13.5
계	100.0

주 : 설문문항 신설

【 전체분석 】

외래 방문객들중 쇼핑을 한 경험이 있는 사람은 86.5%로 대부분의 외래객이 쇼핑을 한 것으로 조사되었다.



[그림 3-29] 쇼핑 경험

【 거주국/방문목적별 분석 】

거주국별로는 모든 국가가 70% 이상으로 쇼핑을 경험한 사람이 많은 가운데, 특히 대만(98.4%), 일본(92.8%), 러시아(92.3%)의 쇼핑경험이 90% 이상으로 많은 것으로 조사되었다.

방문목적별로는 종교/순례 목적(97.4%), 여가/위락/휴가 목적(96.6%) 방문객의 쇼핑경험이 95% 이상으로 많은 것으로 조사되었다.

<표 3-23> 거주국/방문목적별 쇼핑 경험

(%)

구 분 \ 항 목	예	아니오
■ 전 체 (2,502)	86.5	13.5
■ 거주국별		
일 본 (1,159)	92.8	7.2
미 국 (218)	80.4	19.6
중 국 (210)	89.3	10.7
홍 콩 (95)	76.6	23.4
독 일 (25)	72.6	27.4
영 국 (28)	80.3	19.7
대 만 (60)	98.4	1.6
캐 나 다 (27)	88.3	16.7
프 랑 스 (15)	77.4	22.6
호 주 (18)	73.7	26.3
싱가포르 (32)	84.1	15.9
러 시 아 (73)	92.3	7.7
태 국 (42)	89.1	10.9
기 타 (500)	74.9	25.1
■ 방문목적별		
여가/위락/휴가(981)	96.6	3.4
친구/친지 방문(144)	87.8	12.2
사업/전문 활동(1,294)	78.2	21.8
건강 / 치료(5)*	64.1	35.9
종 교 / 순례(45)	97.4	2.6
기 타(33)*	95.2	4.8

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. * 는 응답자 사례수가 적으므로 해석시 주의를 요함.

2) 쇼핑 품목

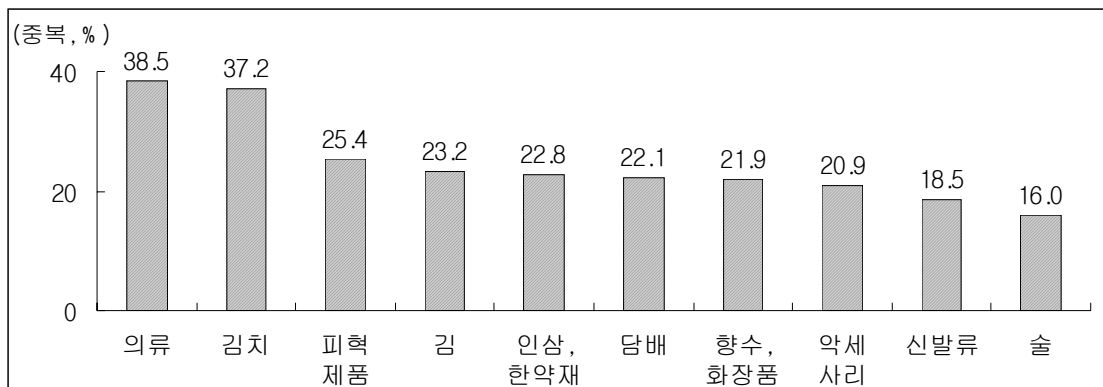
문) 구입하신 쇼핑 품목은 무엇입니까?

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
의류	38.5	42.6	38.0
김치	37.2	37.7	33.1
피혁제품	25.4	26.2	25.0
김	23.2	-	-
인삼, 한약재	22.8	20.6 ¹⁾	18.1 ¹⁾
담배	22.1	-	-
향수, 화장품	21.9	27.0 ²⁾	15.6 ²⁾
약세사리	20.9	-	-
신발류	18.5	17.0	16.9
술	16.0	14.7	14.7
전통 민예품, 칠기, 목각제품	15.3	7.3	8.2
인형, 장난감, 게임기	13.7	7.2 ³⁾	7.0 ³⁾
자기, 도자기	10.2	11.0	9.8
실크, 섬유류	9.9	7.3	7.9
시계	9.4	-	-
서적, 잡지, 문구류	9.1	-	-
보석류	9.1	17.3	16.6
음식	5.9	44.2 ⁴⁾	35.6 ⁴⁾
과자/초콜렛	5.2	-	-
전자, 전기제품	4.3	5.4	4.3
기타	2.1	10.3	11.4
계	(중복응답)	100.0%	100.0%

주 : 1) 인삼, 2) 화장품, 3) 인형, 4) 김/과자/초콜렛에 대한 응답결과임.

【 전체분석 】

외래 방문객들의 쇼핑품목은 ‘의류’(38.5%), ‘김치’(37.2%)가 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘피혁제품’ (25.4%), ‘김’(23.2%), ‘인삼/한약재’(22.8%) 등의 순으로 많은 것으로 조사되었다.



[그림 3-30] 쇼핑 품목 - 상위 10위

【 거주국/방문목적별 분석 】

거주국별로는 일본 방문객의 ‘김치’(57.4%), ‘김’(38.1%) 등 반찬류 구입률이 높았으며, 중국이나 홍콩 방문객은 ‘의류’(43.3%, 54.2%), ‘인삼/한약재’(52.8%, 44.1%) 등의 구입률이 높은 것으로 나타났다

방문목적별로는 ‘여가/위락/휴가’ 목적 방문객의 경우는 ‘김치’ 구입자가 51.2%로 가장 많은 반면, ‘친구/친지 방문 목적(47.9%), ‘사업/전문 활동’ 목적(31.3%) 방문객의 경우는 ‘의류’ 구입자가 가장 많은 것으로 조사되었다.

<표 3-24> 거주국/방문목적별 쇼핑품목

(중복, %)

거주국 \ 항목	의류	김치	피혁제품	김	인삼, 한약재	담배	향수, 화장품	약세사리	신발류	술
■ 전 체 (2,147)	38.5	37.2	25.4	23.2	22.8	22.1	21.9	20.9	18.5	16.0
■ 거주국별										
일 본 (1,070)	31.6	57.4	29.7	38.1	14.1	23.4	27.7	23.4	15.6	13.9
미 국 (174)	48.9	10.8	29.1	2.7	12.1	9.4	5.8	17.0	16.6	15.2
중 국 (187)	43.3	20.8	13.0	16.2	52.8	41.5	32.0	15.8	14.4	20.1
홍 콩 (73)	54.2	13.6	15.3	23.7	44.1	6.8	6.8	13.6	27.1	8.5
독 일 (17)	44.2	16.3	7.0	2.3	14.0	18.6	7.0	16.3	11.6	25.6
영 국 (22)	41.7	14.6	20.8	2.1	14.6	20.8	10.4	25.0	18.7	25.0
대 만 (59)	37.1	43.5	14.5	22.6	62.9	29.0	16.1	25.8	19.4	12.9
캐 나 다 (22)	50.0	10.0	30.0	8.0	22.0	14.0	8.0	18.0	20.0	20.0
프 랑 스 (11)	45.7	8.7	13.0	4.3	21.7	10.9	6.5	17.4	13.0	13.0
호 주 (13)	52.4	14.3	26.2	4.8	9.5	14.3	23.8	31.0	21.4	14.3
싱가포르 (26)	65.4	3.8	40.4	3.8	48.1	7.7	13.5	28.8	40.4	3.8
러 시 아 (67)	52.1	31.2	29.2	12.5	10.4	35.4	29.2	12.5	43.7	35.4
태 국 (37)	75.6	34.1	29.3	4.9	36.6	14.6	26.8	29.3	41.5	17.1
기 타 (368)	38.4	12.3	20.4	2.8	27.5	17.1	12.8	18.5	19.9	18.5
■ 방문목적별										
여가/위락/휴가(946)	46.5	51.2	33.1	32.1	22.8	22.0	31.9	27.0	23.5	14.5
친구/친지 방문(125)	47.9	36.7	21.9	19.2	25.2	23.5	15.1	23.8	23.6	17.4
사업/전문 활동(998)	31.3	24.1	19.8	15.2	22.2	22.7	13.8	15.4	13.8	17.5
건강/치료(3)*	62.7	74.6	-	74.6	-	-	-	-	-	25.4
종교/순례(43)	10.8	39.8	10.1	24.8	25.9	6.8	13.6	9.4	9.3	5.3
기 타(32)*	24.8	25.8	11.2	16.0	26.4	24.8	17.5	17.8	14.2	23.1

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

2. * 는 사례수가 적으므로 분석시 주의를 요함.

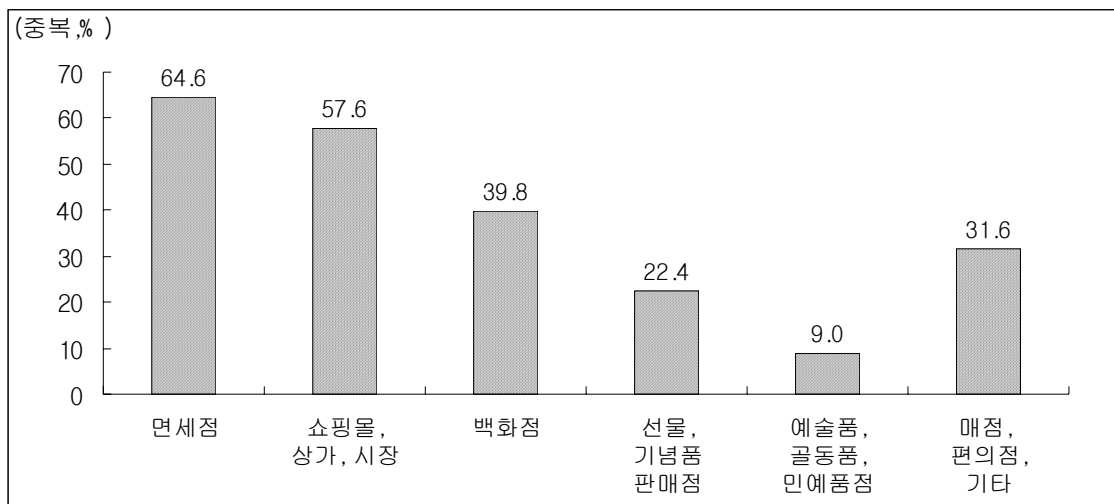
3) 쇼핑 장소

문) 쇼핑하신 장소는 어디입니까?			
결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
면세점	64.6	84.9	75.5
쇼핑몰, 상가, 시장	57.6	95.2 *	84.2 *
백화점	39.8	36.2	34.7
선물, 기념품 판매점	22.4	-	-
예술품, 골동품, 민예품점	9.0	-	-
매점, 편의점, 기타	31.6	13.7	15.6
계	(중복응답)	(중복응답)	(중복응답)

주 : *는 매점도 포함된 응답결과임.

【 전체분석 】

쇼핑장소는 ‘면세점’이 64.6%로 가장 많았으며, 그 다음으로는 ‘쇼핑몰, 상가, 시장’(57.6%), ‘백화점’(39.8%), ‘매점, 편의점, 기타’(31.6%) 등의 순으로 나타났다.



[그림 3-31] 쇼핑 장소

【 거주국/방문목적별 분석 】

거주국별 쇼핑장소는 일본(77.8%)과 대만(74.2%), 중국(70.6%) 방문객의 경우 ‘면세점’을 가장 많이 이용하는 반면, 미국(57.7%)과 홍콩(64.4%) 방문객의 경우는 ‘쇼핑몰, 상가, 시장’을 가장 많이 이용한 것으로 조사되었다.

방문목적별로는 ‘여가/위락/휴가 목적’(74.4%), ‘사업/전문 활동 목적’(58.9%) 방문객의 경우는 ‘면세점’ 이용자가 가장 많은 반면, ‘친구/친지 방문’ 목적 방문객의 경우는 ‘쇼핑몰, 상가, 시장’ 이용자가 64.6%로 타 장소 이용자보다 많았다.

<표 3-25> 거주국/방문목적별 쇼핑 장소

(중복, %)

거주국 \ 항목	면세점	쇼핑몰, 상가, 시장	백화점	선물, 기념품, 판매점	예술품, 골동품, 민예품점	매점, 편의점, 기타
■ 전 체 (2,142)	64.6	57.6	39.8	22.4	9.0	31.6
■ 거주국별						
일 본 (1067)	77.8	54.7	35.2	14.6	6.1	39.4
미 국 (173)	32.0	57.7	30.2	40.1	22.5	32.4
중 국 (186)	70.6	57.4	47.2	23.0	7.8	25.2
홍 콩 (73)	39.0	64.4	61.0	27.1	1.7	32.2
독 일 (17)	54.8	66.7	35.7	35.7	14.3	9.5
영 국 (22)	47.9	75.0	43.7	25.0	10.4	27.1
대 만 (59)	74.2	66.1	48.4	22.6	8.1	33.9
캐 나 다 (22)	54.0	60.0	50.0	24.0	14.0	28.0
프 랑 스 (11)	34.8	52.2	37.0	30.4	17.4	13.0
호 주 (13)	42.9	69.0	47.6	23.8	14.3	21.4
싱가포르 (26)	36.5	80.8	53.8	38.5	13.5	26.9
러 시 아 (67)	62.5	60.4	54.2	25.0	6.3	12.5
태 국 (37)	65.9	85.4	46.3	34.1	2.4	14.6
기 타 (368)	47.9	56.9	43.6	31.8	13.3	19.4
■ 방문목적별						
여가/위락/휴가(941)	74.4	68.2	44.5	27.2	10.5	42.0
친구/친지 방문(125)	44.3	64.6	49.5	23.9	16.5	39.8
사업/전문 활동(999)	58.9	48.2	35.4	18.2	7.1	20.2
건강 / 치료(3)*	37.3	62.7	62.7	25.4	-	62.7
종교 / 순례(42)	42.2	28.5	3.3	5.2	5.4	51.5
기 타(32)*	61.2	51.1	50.1	31.1	3.6	22.3

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. * 는 사례수가 적으므로 분석시 주의를 요함.

3. 한국여행에 대한 평가

가. 한국여행에 대한 전반적 만족도

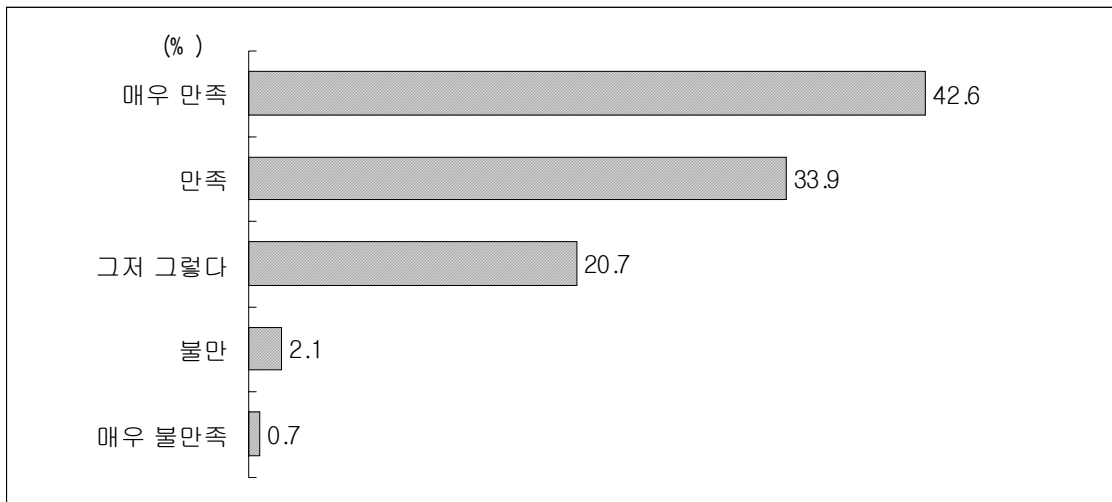
문) 귀하는 전반적으로 이번 여행에 대해 얼마나 만족하십니까?

결 과	매우 만족 (5점)	만 족 (4점)	그저 그렇다 (3점)	불만족 (2점)	매우 불만족 (1점)	평 균 (점)
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
%	42.6	33.9	20.7	2.1	0.7	4.15(점)

주 : 응답유형 변경.

【 전체분석 】

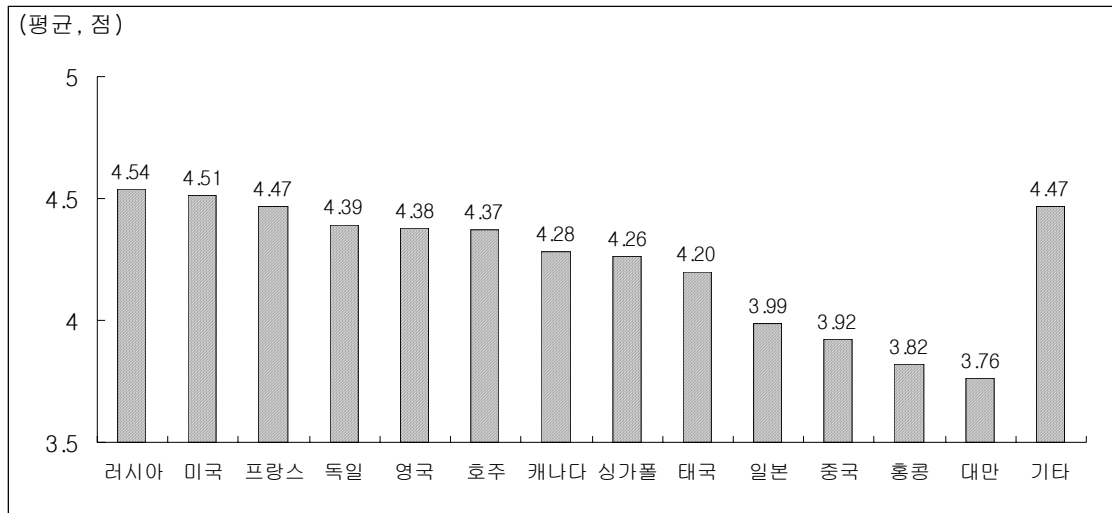
전체 2,496명의 외래관광객들에게 한국여행에 대한 전반적인 만족도를 물은 결과, 전체의 76.5%가 '만족'하였으며, 2.8%만이 '불만족'하다고 응답하여 외래객들의 한국여행에 대한 만족도는 높은 것으로 나타났다. 평균환산 점수는 4.15점으로 나타났다.



[그림 3-32] 한국여행에 대한 전반적 만족도

【 거주국별 분석 】

거주국별로 보면, 13개 대상 국가 중 러시아 관광객(평균 4.54점)이 가장 높은 만족도를 보였으며, 그 다음으로 미국(4.51점) > 프랑스(4.47점)의 순이었다. 대만(3.76점), 홍콩(3.81점)을 비롯하여 아시아권 관광객은 상대적으로 낮은 만족도를 보였다.



[그림 3-33] 거주국별 한국여행에 대한 전반적 만족도

나. 한국여행에 대한 항목별 평가

문) 이전 방문 경험을 바탕으로 아래 항목에 대해 평가해 주십시오. 경험한 사항만 평가해 주십시오.

결 과	매우 훌륭 (5점) %	훌 륭 (4점) %	보 통 (3점) %	미 흡 (2점) %	매우 미흡 (1점) %	평 균 (점)	전체평균*
공항 시설	13.1	35.2	45.2	5.7	0.8	3.54	↘
공항 서비스	13.4	36.0	44.7	4.9	1.0	3.56	↑ 3.19
공항 출입국절차	14.3	35.4	42.6	5.8	1.8	3.55	↘
교통 시설	16.1	38.3	38.9	5.6	1.0	3.63	↘
교통 서비스	15.0	37.6	39.1	7.0	1.4	3.58	↑ 3.68
교통 요금	26.5	37.2	30.7	4.3	1.3	3.83	↘
숙박 시설	23.8	38.4	31.6	5.5	0.7	3.79	↘
숙박 서비스	24.3	35.7	34.0	5.2	0.8	3.77	↑ 3.70
숙박 요금	16.6	31.9	40.9	8.6	2.0	3.52	↘
식당 시설	14.7	39.6	40.7	4.5	0.5	3.64	↘
식당 서비스	19.9	41.5	33.0	5.0	0.7	3.75	↑ 3.69
음식의 질	20.1	41.5	32.1	5.5	0.7	3.75	
음식 가격	16.7	39.1	35.5	7.3	1.4	3.62	↘
쇼핑 시설	15.4	40.8	40.7	2.7	0.4	3.68	↘
쇼핑 서비스	16.0	40.6	37.2	5.6	0.7	3.66	↑ 3.64
쇼핑 상품의 질	14.5	40.5	41.2	3.3	0.5	3.65	
쇼핑 가격	15.5	37.0	39.4	6.5	1.6	3.58	↘
관광 정보입수	13.2	33.2	40.8	10.8	1.9	3.45	↘
관광 안내원	21.5	37.5	34.4	5.4	1.2	3.73	
관광 안전성	24.0	39.4	31.7	3.9	1.0	3.81	↑ 3.70
관광 매력도	18.3	40.9	36.0	4.2	0.7	3.72	
일반인의 친절성	26.5	34.3	33.6	4.5	1.1	3.81	↘

주 : * 전체평균은 해당항목의 전체평균을 의미하며, 해당항목을 모두 응답한 응답자 기준임.

【 전체분석 】

한국여행에 대한 항목별 평가에서도 전반적으로 평균 3.5점 이상의 높은 점수를 보여, 외래객들은 대체적으로 한국여행에 대해 긍정적으로 평가하는 것으로 나타났다. 세부적으로 보면, 가장 높은 평가를 받은 항목은 '교통 요금'(3.83점)이었으며, 이외에 '관광 안전성'(3.81점), '일반인의 친절성'(3.81점) 등이 높게 평가되었다. 상대적으로 낮은 평가를 받은 항목은 '관광 정보입수'(3.45점), '숙박 요금'(3.52점)이었고, '공항 시설'(3.54점), '공항 서비스'(3.56점), '공항 출입국절차'(3.55점)의 공항 관련 항목들이 상대적으로 낮은 평가를 받았다.

1) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항

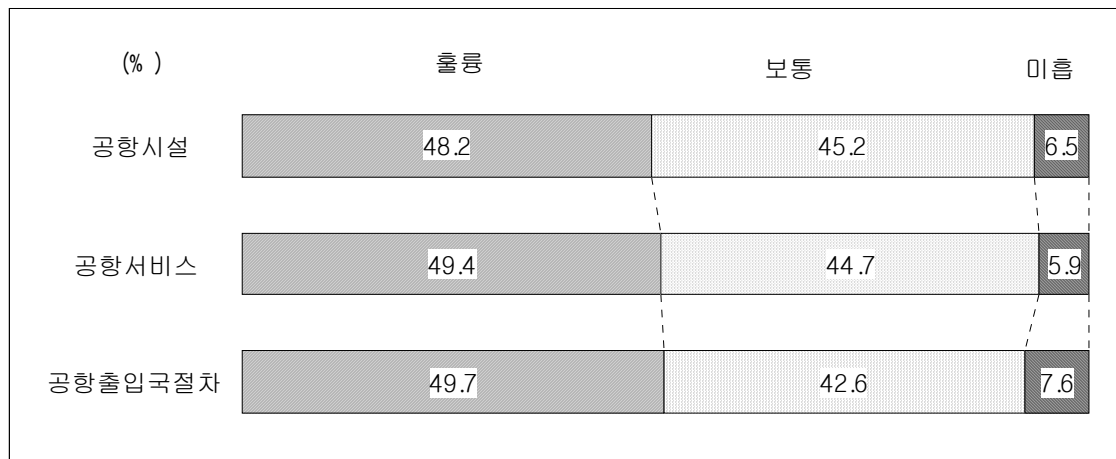
문) 이번 방문 경험을 바탕으로 아래 항목에 대해 평가해 주십시오. 경험한 사항만 평가해 주십시오.

결 과	매우 훌륭 (5점) %	훌 륭 (4점) %	보 통 (3점) %	미 흡 (2점) %	매우 미흡 (1점) %	평 균	전체평균*
						(점)	(점)
공항 시설	13.1	35.2	45.2	5.7	0.8	3.54	↙
공항 서비스	13.4	36.0	44.7	4.9	1.0	3.56	+
공항 출입국절차	14.3	35.4	42.6	5.8	1.8	3.55	↘

주 : * 전체평균은 3개 항목을 모두 응답한 응답기준임.

【 전체분석 】

공항 관련 항목들은 평균 3.5점대로 다른 항목들에 비해 상대적으로 낮은 평가를 받았으며, 공항 관련 항목들간 평가는 거의 비슷한 수준이나, 전체평균은 3.19로 낮게 나타났다.



[그림 3-34] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항

【 거주국별 분석 】

거주국별로 보면, 러시아 관광객들이 공항 관련 항목에 대해 가장 높게 평가했으며, 이외에 미국, 중국, 프랑스, 대만 관광객들이 비교적 공항 관련 항목들에 대해 높게 평가했다. 반면, 일본, 홍콩 관광객들은 공항 관련 항목들에 대해 상대적으로 낮게 평가했다.

<표 3-26> 거주국별 한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항

(평균, 점)

거주국 \ 항목	공항 시설	공항 서비스	공항 출입국절차	전체 *
■ 전 체 (2,502)	3.54	3.56	3.55	3.19
■ 거주국별				
일 본 (1,159)	3.34	3.30	3.28	3.08
미 국 (218)	3.75	3.85	3.84	3.32
중 국 (210)	3.81	3.96	3.89	3.35
홍 콩 (95)	3.18	3.39	3.40	3.20
독 일 (25)	3.48	3.66	3.53	3.24
영 국 (28)	3.43	3.53	3.43	3.18
대 만 (60)	3.76	3.70	3.69	3.22
캐 나 다 (27)	3.53	3.53	3.66	3.22
프 랑 스 (15)	3.85	3.90	3.70	3.26
호 주 (18)	3.51	3.60	3.62	3.24
싱가포르 (32)	3.41	3.52	3.52	3.21
러 시 아 (73)	4.21	4.12	4.17	3.36
태 국 (42)	3.67	3.64	3.36	3.11
기 타 (500)	3.74	3.76	3.80	3.27

- 주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. 각 항목 평균 점수는 전체 사례(2,502명)에서 각각 결측치(missing)를 제외하고 측정된 것이므로 항목별로 사례수가 다를 수 있음.
 3. *전체는 공항 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

2) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통

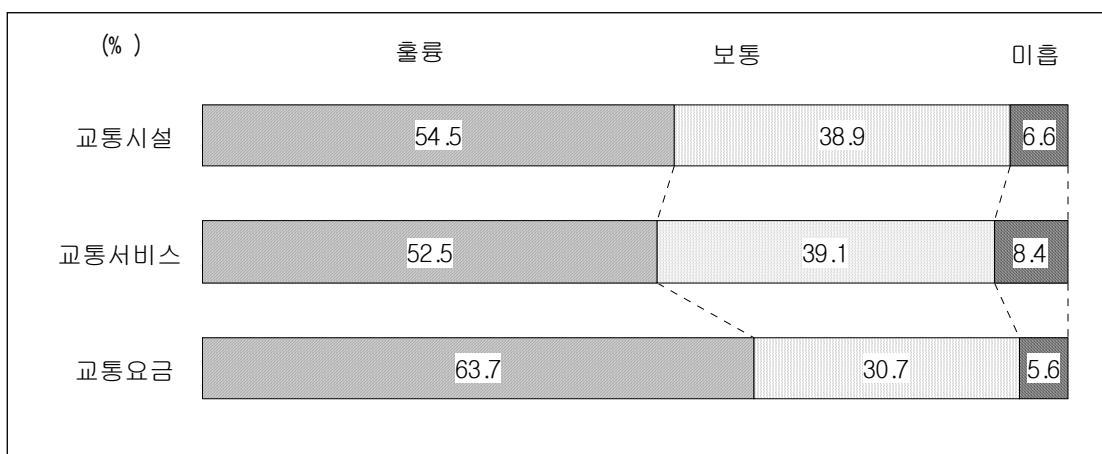
문) 이번 방문 경험을 바탕으로 아래 항목에 대해 평가해 주십시오. 경험한 사항만 평가해 주십시오.

결 과	매우 훌륭 (5점) %	훌 륭 (4점) %	보 통 (3점) %	미 흡 (2점) %	매우 미흡 (1점) %	평 균	전체평균*
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
교통 시설	16.1	38.3	38.9	5.6	1.0	3.63	↘
교통 서비스	15.0	37.6	39.1	7.0	1.4	3.58	↑ 3.68
교통 요금	26.5	37.2	30.7	4.3	1.3	3.83	↘

주 : * 전체평균은 교통 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

【 전체분석 】

교통과 관련한 평가는 평균 3.68점으로 외래객들은 ‘교통 요금’(3.83점)에 대해 상대적으로 높게 평가한 반면, ‘교통 시설’(3.63점), ‘교통 서비스’(3.58점)에 대해서는 상대적으로 낮게 평가했다.



[그림 3-35] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통

【 거주국별 분석 】

거주국별로 보면, 일본, 미국, 독일, 영국, 프랑스 등 주로 경제선진국 관광객들이 ‘교통 요금’에 대해 높게 평가하였고, ‘교통 시설’, ‘교통 서비스’는 미국과 중국 관광객들이 높게 평가한 반면, 일본, 홍콩 관광객들은 낮게 평가했다.

<표 3-27> 거주국별 한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통

(평균, 점)

거주국 \ 항목	교통 시설	교통 서비스	교통 요금	전체 *
■ 전 체 (2,502)	3.63	3.58	3.83	3.68
■ 거주국별				
일 본 (1,159)	3.41	3.39	3.91	3.57
미 국 (218)	4.07	3.98	4.18	4.08
중 국 (210)	3.92	3.84	3.55	3.77
홍 콩 (95)	3.32	3.29	3.42	3.35
독 일 (25)	3.77	3.77	4.00	3.86
영 국 (28)	3.87	3.75	4.10	3.91
대 만 (60)	3.45	3.46	3.48	3.44
캐 나 다 (27)	3.67	3.71	4.16	3.86
프 랑 스 (15)	3.80	3.70	3.95	3.82
호 주 (18)	3.73	3.68	3.78	3.72
싱가포르 (32)	3.53	3.39	3.36	3.42
러 시 아 (73)	3.68	3.55	3.58	3.56
태 국 (42)	3.78	3.69	3.56	3.68
기 타 (500)	3.91	3.83	3.79	3.86

- 주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. 각 항목 평균 점수는 전체 사례(2,502명)에서 각각 결측치(missing)를 제외하고 측정한 것이므로 항목별로 사례수가 다를 수 있음.
 3. *전체는 교통 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

3) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박

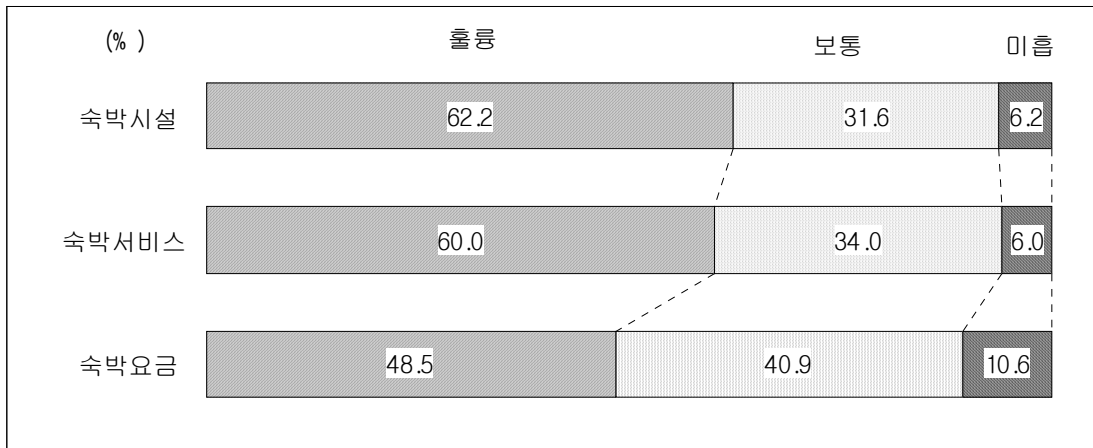
문) 이번 방문 경험을 바탕으로 아래 항목에 대해 평가해 주십시오. 경험한 사항만 평가해 주십시오.

결 과	매우 훌륭 (5점) %	훌 륭 (4점) %	보 통 (3점) %	미 흡 (2점) %	매우 미흡 (1점) %	평 균	전체평균*
숙박 시설	23.8	38.4	31.6	5.5	0.7	3.79	↘
숙박 서비스	24.3	35.7	34.0	5.2	0.8	3.77	↑ 3.70
숙박 요금	16.6	31.9	40.9	8.6	2.0	3.52	↘

주 : * 전체평균은 숙박 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

【 전체분석 】

숙박과 관련한 외래객들의 평가는 3.70점으로 ‘숙박 시설’(3.79점), ‘숙박 서비스’(3.77점)에 대해 상대적으로 높게 평가한 반면, ‘숙박 요금’(3.52점)에 대해서는 상대적으로 낮게 평가했다.



[그림 3-36] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박

【 거주국별 분석 】

거주국별로 보면, 미국과 러시아 관광객들은 모든 숙박 관련 항목에 대해 높게 평가하였으며, 프랑스 관광객들은 ‘숙박 시설’과 ‘숙박 서비스’에 대해 높게 평가하였다. 이에 반해 일본, 중국, 홍콩 관광객들이 숙박 관련 항목들에 대해 낮게 평가하였고, 특히 중국과 홍콩 관광객들의 ‘숙박 요금’에 대한 평가가 낮았다.

<표 3-28> 거주국별 한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박

(평균, 점)

거주국 \ 항목	숙박 시설	숙박 서비스	숙박 요금	전체 *
■ 전 체 (2,502)	3.79	3.77	3.52	3.70
■ 거주국별				
일 본 (1,159)	3.69	3.64	3.47	3.60
미 국 (218)	4.18	4.25	3.95	4.13
중 국 (210)	3.64	3.74	3.24	3.54
홍 콩 (95)	3.38	3.55	3.24	3.42
독 일 (25)	3.75	3.89	3.38	3.66
영 국 (28)	3.98	3.91	3.57	3.82
대 만 (60)	3.53	3.49	3.43	3.52
캐 나 다 (27)	3.96	4.06	3.75	3.93
프 랑 스 (15)	4.09	4.11	3.46	3.91
호 주 (18)	3.88	3.94	3.52	3.77
싱가포르 (32)	3.74	3.69	3.38	3.64
러 시 아 (73)	4.22	4.15	3.89	4.06
태 국 (42)	3.67	3.74	3.45	3.63
기 타 (500)	3.96	3.89	3.62	3.83

- 주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. 각 항목 평균 점수는 전체 사례(2,502명)에서 각각 결측치(missing)를 제외하고 측정된 것이므로 항목별로 사례수가 다를 수 있음.
 3. *전체는 숙박 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

4) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 식당

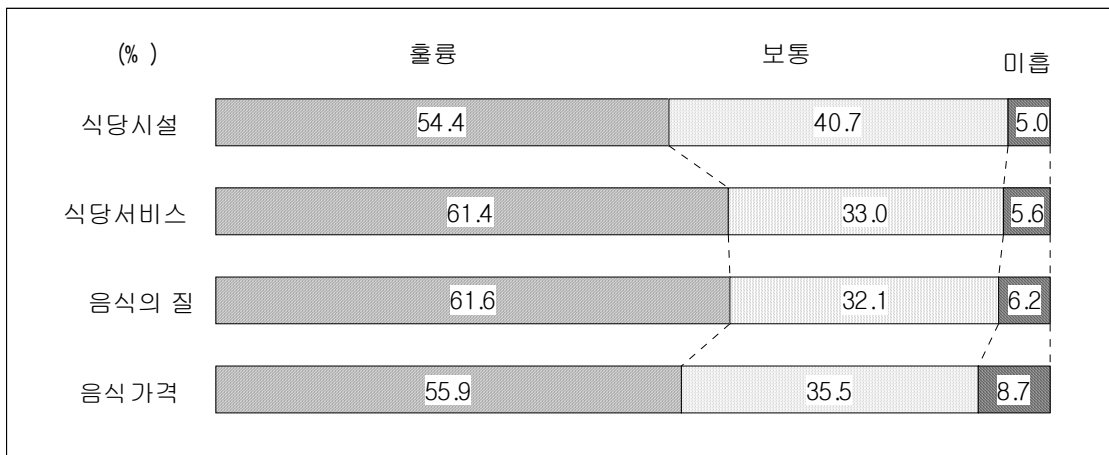
문) 이전 방문 경험을 바탕으로 아래 항목에 대해 평가해 주십시오.
경험한 사항만 평가해 주십시오.

결 과	매우 훌륭 (5점) %	훌 륭 (4점) %	보 통 (3점) %	미 흡 (2점) %	매우 미흡 (1점) %	평 균 (점)	전체평균*
식당 시설	14.7	39.6	40.7	4.5	0.5	3.64	↘
식당 서비스	19.9	41.5	33.0	5.0	0.7	3.75	↑ 3.69
음식의 질	20.1	41.5	32.1	5.5	0.7	3.75	
음식 가격	16.7	39.1	35.5	7.3	1.4	3.62	↘

주 : * 전체평균은 식당 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

【 전체분석 】

식당과 관련한 외래객들의 평가는 평균 3.69점으로, ‘식당 서비스’(3.75점)와 ‘식당 음식의 질’(3.75점)에 대해 상대적으로 높게 평가한 반면, ‘음식 가격’(3.64점)과 ‘식당 시설’(3.62점)에 대해서는 상대적으로 낮게 평가했다.



[그림 3-37] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 식당

【 거주국별 분석 】

거주국별로 보면, 미국, 영국, 호주, 러시아 관광객들이 식당 관련 항목에 대해 높게 평가하였으며, 프랑스 관광객들도 ‘식당 가격’을 제외한 식당 관련 항목들에 대해 비교적 높게 평가하였다. 이에 반해 일본, 홍콩, 싱가포르, 태국 관광객들이 식당 관련 항목들에 대해 낮게 평가하였다. 일본 관광객들은 전반적으로 낮게 평가한 가운데, ‘식당 가격’에 대해서만 전체 평균보다 높은 평가를 하였다.

<표 3-29> 거주국별 한국여행에 대한 항목별 평가 - 식당

(평균, 점)

거주국 \ 항목	식당 시설	식당 서비스	식당음식의 질	음식 가격	전체 *
■ 전 체 (2,502)	3.64	3.75	3.75	3.62	3.69
■ 거주국별					
일 본 (1,159)	3.46	3.57	3.69	3.75	3.62
미 국 (218)	3.95	4.06	4.02	3.88	3.98
중 국 (210)	3.70	3.83	3.64	3.27	3.61
홍 콩 (95)	3.42	3.68	3.38	3.28	3.46
독 일 (25)	3.84	4.05	3.93	3.61	3.80
영 국 (28)	3.93	3.98	3.81	3.86	3.91
대 만 (60)	3.39	3.61	3.50	3.25	3.45
캐 나 다 (27)	3.78	3.80	3.80	3.59	3.73
프 랑 스 (15)	4.02	4.08	3.92	3.54	3.87
호 주 (18)	3.82	4.00	3.96	3.72	3.86
싱가포르 (32)	3.67	3.70	3.60	3.24	3.56
러 시 아 (73)	4.16	4.08	4.14	3.90	4.05
태 국 (42)	3.60	3.67	3.68	3.43	3.57
기 타 (500)	3.84	3.97	3.85	3.46	3.79

- 주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. 각 항목 평균 점수는 전체 사례(2,502명)에서 각각 결측치(missing)를 제외하고 측정된 것이므로 항목별로 사례수가 다를 수 있음.
 3 *전체는 식당 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

5) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑

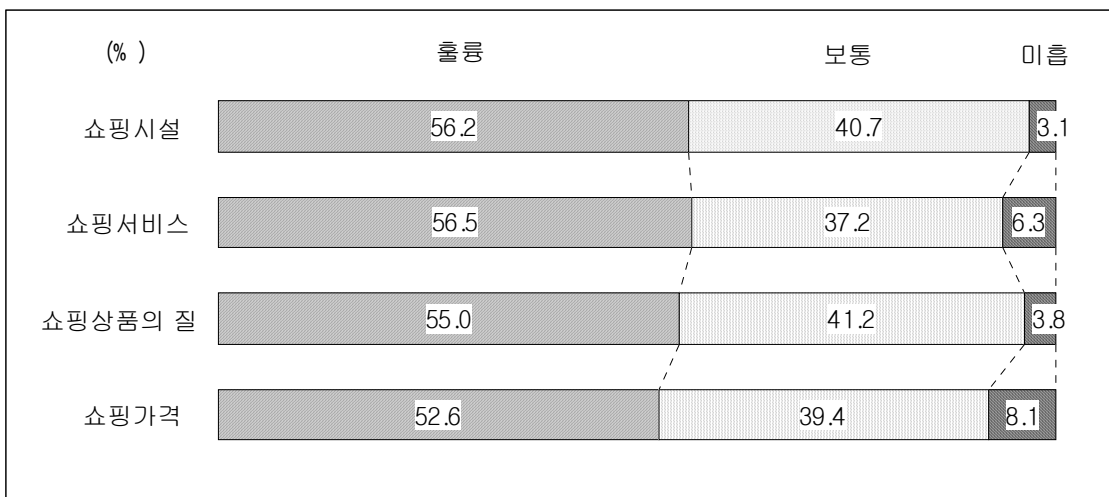
문) 이번 방문 경험을 바탕으로 아래 항목에 대해 평가해 주십시오. 경험한 사항만 평가해 주십시오.

결 과 (점)	매우 훌륭	훌 륭	보 통	미 흡	매우 미흡	평 균	전체평균* (점)
	(5점)	(4점)	(3점)	(2점)	(1점)	(점)	
	%	%	%	%	%		
쇼핑 시설	15.4	40.8	40.7	2.7	0.4	3.68	↘
쇼핑 서비스	16.0	40.6	37.2	5.6	0.7	3.66	+
쇼핑 상품의 질	14.5	40.5	41.2	3.3	0.5	3.65	
쇼핑 가격	15.5	37.0	39.4	6.5	1.6	3.58	↙

주 : * 전체평균은 쇼핑 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

【 전체분석 】

쇼핑과 관련한 외래객들의 평가는 평균 3.64점이며, 그 중 ‘쇼핑 가격’에 대한 평가가 3.58점으로 낮았다.



[그림 3-38] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑

【 거주국별 분석 】

거주국별로 보면, 미국, 영국, 호주, 러시아 관광객들이 쇼핑 관련 항목에 대해 높게 평가하였으며, 중국과 프랑스 관광객들도 ‘쇼핑 가격’을 제외한 쇼핑 관련 항목들에 대해 비교적 높게 평가하였다. 이에 반해 일본과 홍콩 관광객들이 쇼핑 관련 항목들에 대해 대체로 낮게 평가하였다.

<표 3-34> 거주국별 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑

(평균, 점)

거주국 \ 항목	쇼핑 시설	쇼핑 서비스	쇼핑 상품의 질	쇼핑 가격	전체 *
■ 전 체 (2,502)	3.68	3.66	3.65	3.58	3.64
■ 거주국별					
일 본 (1,159)	3.50	3.42	3.46	3.62	3.50
미 국 (218)	3.94	4.03	3.96	3.99	3.98
중 국 (210)	3.83	3.91	3.86	3.34	3.74
홍 콩 (95)	3.32	3.44	3.41	3.17	3.32
독 일 (25)	3.77	3.98	3.77	3.54	3.73
영 국 (28)	3.92	3.92	3.90	3.74	3.87
대 만 (60)	3.64	3.67	3.67	3.47	3.61
캐 나 다 (27)	3.79	3.77	3.81	3.63	3.74
프 랑 스 (15)	3.96	4.06	3.89	3.35	3.82
호 주 (18)	3.96	3.89	3.84	3.67	3.83
싱가포르 (32)	3.72	3.50	3.78	3.29	3.57
러 시 아 (73)	4.23	4.23	4.28	3.98	4.18
태 국 (42)	3.82	3.68	3.73	3.61	3.71
기 타 (500)	3.93	3.91	3.83	3.47	3.78

주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. 각 항목 평균 점수는 전체 사례(2,502명)에서 각각 결측치(missing)를 제외하고 측정한 것이므로 항목별로 사례수가 다를 수 있음.
 3* 전체는 쇼핑 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

6) 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 전반

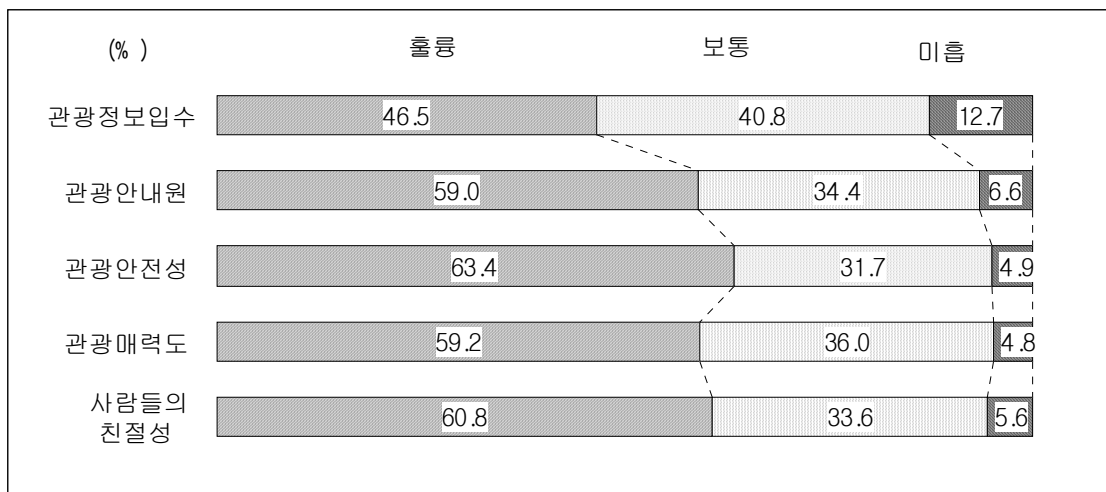
문) 이번 방문 경험을 바탕으로 아래 항목에 대해 평가해 주십시오. 경험한 사항만 평가해 주십시오.

결 과	매우 훌륭	훌 륭	보 통	미 흡	매우 미흡	평 균	전체평균*
	(5점) %	(4점) %	(3점) %	(2점) %	(1점) %		
관광 정보입수	13.2	33.2	40.8	10.8	1.9	3.45	↙
관광 안내원	21.5	37.5	34.4	5.4	1.2	3.73	
관광 안전성	24.0	39.4	31.7	3.9	1.0	3.81	+ 3.70
관광 매력도	18.3	40.9	36.0	4.2	0.7	3.72	
사람들의 친절성	26.5	34.3	33.6	4.5	1.1	3.81	↘

주 : * 전체평균은 관광 일반 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

【 전체분석 】

이외 관광과 관련한 일반 항목들에 대해서는 평균 3.70점으로 높게 평가한 가운데, ‘관광 안정성’(3.81점), ‘일반인의 친절성’(3.81점), ‘관광 안내서’(3.73점), ‘관광 매력도’(3.72점)에 대해서 특히 높게 평가한 반면, ‘관광 정보입수’(3.45점) 항목에 대한 평가는 가장 낮았다.



[그림 3-39] 거주국별 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 전반

【 거주국별 분석 】

거주국별로 보면, ‘관광 정보입수’에 대해 미국, 호주, 러시아 관광객들이 비교적 높게 평가하였고, 홍콩, 프랑스 등에서 낮게 평가하였다. ‘관광 안내원’에 대해서는 미국, 중국, 싱가포르, 러시아 관광객들이, ‘관광 안정성’과 ‘관광 매력도’에 대해서는 미국, 중국, 호주, 러시아 관광객들이 높게 평가하였다.

‘일반인의 친절성’에 대해서 미국, 독일, 영국, 캐나다, 프랑스 등 북중미와 유럽 관광객들은 비교적 높게 평가한 반면, 일본, 홍콩, 대만 등 아시아 관광객들은 낮게 평가하였다.

<표 3-31> 거주국별 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 전반

(평균, 점)

거주국	항목	관광정보 입수	관광 안내원	관광 안정성	관광 매력도	일반인의 친절성	전체*
■ 전 체 (2,502)		3.45	3.73	3.81	3.72	3.81	3.70
■ 거주국별							
일 본 (1,159)		3.34	3.67	3.64	3.65	3.66	3.59
미 국 (218)		3.76	3.83	3.88	3.74	4.11	3.93
중 국 (210)		3.60	3.95	4.07	3.72	3.81	3.84
홍 콩 (95)		3.02	3.46	3.75	3.39	3.35	3.42
독 일 (25)		3.57	3.57	3.81	3.65	4.19	3.85
영 국 (28)		3.38	3.45	3.64	3.73	4.14	3.59
대 만 (60)		3.38	3.81	3.76	3.53	3.40	3.56
캐 나 다 (27)		3.67	3.76	3.93	3.67	3.91	3.79
프 랑 스 (15)		3.29	3.26	4.00	3.77	4.05	3.65
호 주 (18)		3.78	3.79	3.97	3.78	4.00	3.86
싱가포르 (32)		3.35	3.86	3.67	3.58	3.51	3.62
러 시 아 (73)		3.74	4.09	4.34	4.27	4.31	4.22
태 국 (42)		3.44	3.82	3.73	3.71	3.49	3.62
기 타 (500)		3.58	3.74	4.05	3.82	4.11	3.87

- 주 : 1. 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조
 2. 각 항목 전체평균은 전체 사례(2,502명)에서 각각 결측치(missing)를 제외하고 측정한 것이므로 항목별로 사례수가 다를 수 있음.
 3. *전체는 관광 일반 관련 항목을 모두 응답한 경우의 평균임.

다. 한국여행시 인상깊었던 점

문) 한국여행에서 인상깊었던 점을 모두 적어 주십시오.

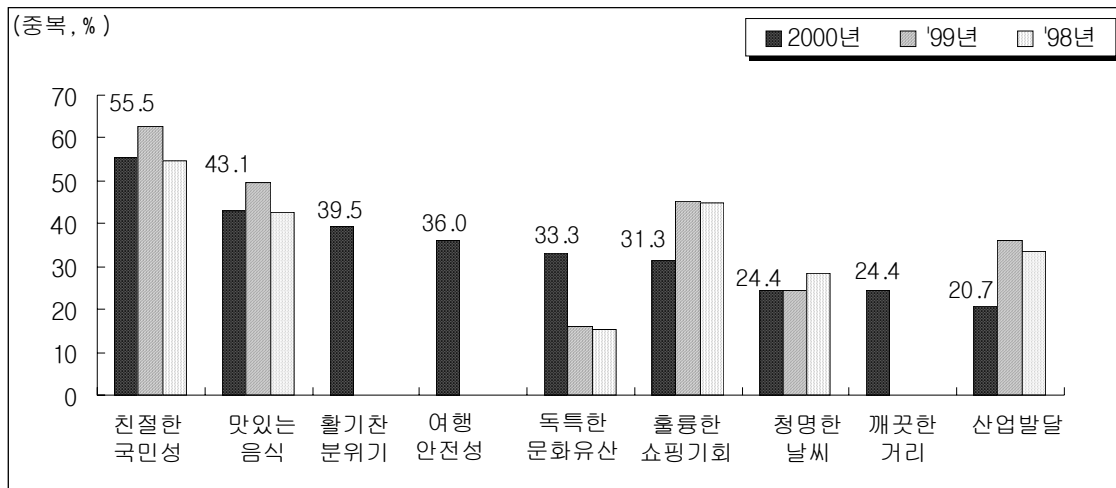
결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
사람들이 친절하다	55.5	62.8	54.7
음식이 맛있다	43.1	49.7 ¹⁾	42.6 ¹⁾
활기에 차있다	39.5		--
안전하다	36.0		--
독특한 문화 유산이 있다	33.3	16.1 ²⁾	15.2 ²⁾
쇼핑 하기가 좋다	31.3	45.3	44.9
날씨가 청명하다	24.4	24.3	28.6
거리가 깨끗하다	24.4		--
산업이 발달한 나라이다	20.7	36.2 ³⁾	33.4 ³⁾
기타	2.0	3.0	3.8
계	(중복응답)	(중복응답)	(중복응답)

주 : 1) 고유한 음식, 2) 전통문화 미풍양속, 3) 현대화되고 발전된 모습에 대한 응답결과임.

【 전체분석 】

한국여행에서 인상깊었던 점은 ‘친절한 국민성’(55.5%)이 가장 많이 지적되었고, 그 다음으로 ‘맛있는 음식’(43.1%), ‘활기찬 분위기’(39.5%), ‘안전한 환경’(36.0%), ‘독특한 문화/유산’(33.3%), ‘훌륭한 쇼핑 기회’(31.3%) 등의 순으로 나타났다.

’98, ’99년과 동일/유사항목의 지적률 추이를 보면, ‘쇼핑기회’와 ‘산업발달’의 지적률이 감소한 반면, ‘독특한 문화유산’은 크게 증가한 특징을 보였다.



[그림 3-40] 한국여행시 인상깊었던 점

【 거주국/성별 분석 】

거주국별로 인상깊은 내용을 보면, 우선 ‘친절한 국민성’은 영국(83.6%), 독일(82.0%), 캐나다(79.3%), 러시아(76.9%), 미국(75.5%) 등 유럽, 대양주권 국가에서 응답률이 높았고, ‘독특한 문화유산’도 미국(69.4%), 캐나다(67.2%), 호주(61.1%), 독일(55.7%), 싱가포르(53.2%), 영국(52.5%) 등에서 지적률이 높은 특징을 보였다.

한편, 일본은 ‘맛있는 음식’(56.9%)과 ‘활기찬 분위기’(51.3%)에서 다른 국가에 비해 높은 지적률을 보였다.

성별로는 ‘친절한 국민성’과 ‘산업이 발달한 나라’는 남자에게서, ‘훌륭한 쇼핑 기회’는 여자에게서 상대적으로 지적률이 높게 나타났다.

<표 3-32> 거주국/성별 한국여행 중 인상깊었던 점

(중복응답, %)

구 분	항 목	친절한 국민성	맛있는 음식	활기찬 분위기	안전한 환경	독특한 문화유산	훌륭한 쇼핑 기회	청명한 날씨	깨끗한 거리	산업 발달
■ 전	체 (2,467)	55.5	43.1	39.5	36.0	33.3	31.3	24.4	24.4	20.7
■ 거주국별										
	일 본 (1,136)	38.1	56.9	51.3	31.6	18.5	29.1	17.3	8.7	8.6
	미 국 (216)	75.5	38.8	32.7	42.1	69.4	52.2	28.1	24.5	36.0
	중 국 (207)	63.7	19.7	24.2	36.0	25.5	14.3	43.6	57.3	26.1
	홍 콩 (94)	38.2	30.3	25.0	43.4	35.5	32.9	27.6	42.1	18.4
	독 일 (25)	82.0	44.3	42.6	32.8	55.7	24.6	21.3	23.0	36.1
	영 국 (28)	83.6	37.7	41.0	45.9	52.5	39.3	34.4	32.8	29.5
	대 만 (58)	41.0	23.0	16.4	27.9	31.1	24.6	37.7	57.4	19.7
	캐 나 다 (26)	79.3	43.1	39.7	48.3	67.2	41.4	31.0	22.4	27.6
	프 랑 스 (15)	73.8	37.7	41.0	37.7	47.5	16.4	21.3	32.8	32.8
	호 주 (17)	72.2	42.6	35.2	40.7	61.1	38.9	16.7	37.0	37.0
	싱가포르 (31)	59.7	40.3	32.3	32.3	53.2	53.2	53.2	27.4	35.5
	러 시 아 (73)	76.9	40.4	40.4	36.5	42.3	32.7	32.7	23.1	28.8
	태 국 (41)	53.3	22.2	33.3	24.4	35.6	48.9	17.8	28.9	24.4
	기 타 (500)	79.4	30.7	28.2	42.9	46.0	31.4	26.1	38.0	34.8
■ 성별										
	남 자 (1,749)	59.0	41.4	38.2	36.2	34.3	25.7	24.3	25.0	23.2
	여 자 (719)	46.9	47.3	42.7	35.6	30.8	45.0	24.9	22.8	14.6

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

라. 한국여행시 불편사항

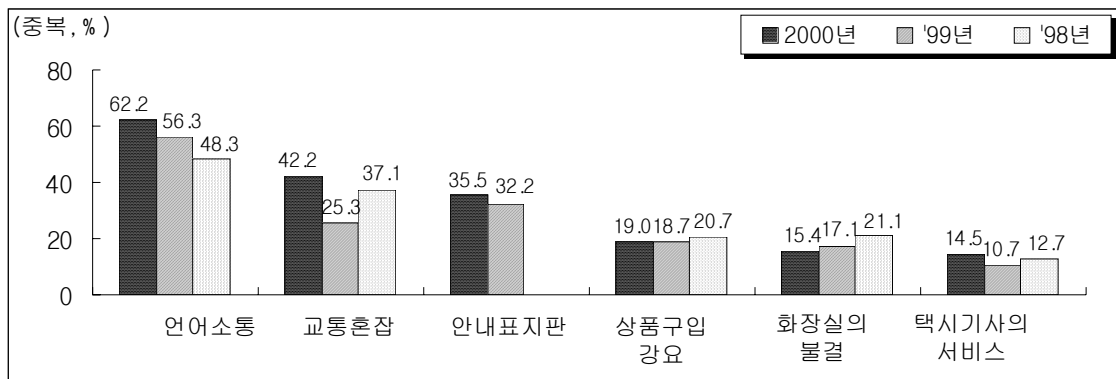
문) 한국여행 중 겪었던 어려움이나 불편했던 점을 모두 적어 주십시오.

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
언어소통	62.2	56.3	48.3
교통혼잡	42.2	25.3	37.1
안내표지판	35.5	32.2	-
상품구입 강요	19.0	18.7	20.7
화장실의 불결	15.4	17.1	21.1
택시 기사의 서비스	14.5	10.7	12.7
공항 출입국 소속	7.9	7.1	10.1
음식점의 불결	7.3	3.7	7.1
관광정보 입수	6.1	6.5	7.3
대중교통 이용	5.5		--
환전	5.3	3.8	4.7
호텔예약	2.3	1.7 ¹⁾	1.7 ¹⁾
기타	4.2	16.1	23.0
계	(중복응답)	(중복응답)	(중복응답)

주 : 1) 호텔예약/서비스에 대한 응답결과임.

【 전체분석 】

한국여행 중 겪었던 불편사항으로는 ‘언어소통’(62.2%)과 ‘교통혼잡’(42.2%), ‘안내표지판’(35.5%)이 많이 지적되어 언어문제로 인한 의사소통, 정보획득과 관련한 문제와 교통문제에 대해 불편함을 많이 겪은 것으로 나타났다. 특히 ‘언어소통’ 지적은 매년 증가하여 가장 큰 불편사항으로 지적 되어오면서도 개선되지 못한 것으로 나타났고, '99년에 감소했던 ‘교통혼잡’에 대한 불편함이 다시 증가한 것으로 조사되었다. 그 외 ‘상품구입 강요’(19.0%), ‘화장실의 불결’(15.4%), ‘택시기사의 서비스’(14.5%)가 10% 이상의 지적률을 보였다.



[그림 3-41] 한국여행시 불편사항 - 상위 6위

【 거주국/성별 분석 】

대부분의 국가에서 ‘언어소통’을 불편사항으로 지적한 비율이 가장 높고, 특히 홍콩(89.2%), 중국(87.8%), 싱가포르(85.7%), 대만(82.5%) 등 중국어권 국가에서 80% 이상으로 불편사항으로서의 지적이 많았던 반면, 일본은 39.1%로 그 비율이 가장 낮게 나타났다.

‘교통혼잡’에 대해서는 싱가포르(66.7%), 미국(60.7%), 호주(58.5%), 캐나다(58.2%), 영국(56.9%), 프랑스(56.7%)에서 불편하다고 응답한 비율이 상대적으로 많았고, 중국은 13.2%로 가장 낮은 지적률을 보였다. ‘안내 표지판’ 문제는 싱가포르(60.3%), 대만(58.7%), 독일(52.5%)이, ‘상품구입 강요’는 일본(32.5%)이 상대적으로 지적률이 높았다.

성별로 보면, ‘언어소통’과 ‘교통혼잡’은 남자, ‘상품구입 강요’와 ‘화장실이 불결’은 여자의 지적률이 상대적으로 높게 나타났다.

<표 3-33> 거주국/성별 한국여행시 불편사항

(중복응답, %)

구 분 \ 항 목	언어소통	교통혼잡	안내 표지판	상품구입 강요	화장실의 불결	택시기사의 서비스
■ 전 체 (2,291)	62.2	42.2	35.5	19.0	15.4	14.5
■ 거주국별						
일 본 (1,024)	39.1	41.3	30.1	32.5	22.8	17.3
미 국 (200)	67.3	60.7	38.1	18.7	17.9	11.3
중 국 (195)	87.8	13.2	45.9	1.4	3.4	12.5
홍 콩 (91)	89.2	33.8	45.9	6.8	8.1	8.1
독 일 (24)	74.6	45.8	52.5	3.4	15.3	15.3
영 국 (27)	72.4	56.9	41.4	5.2	15.5	6.9
대 만 (60)	82.5	23.8	58.7	1.6	12.7	17.5
캐 나 다 (25)	80.0	58.2	41.8	12.7	14.5	18.2
프 랑 스 (15)	73.3	56.7	35.0	-	8.3	8.3
호 주 (17)	66.0	58.5	47.2	13.2	13.2	17.0
싱 가 포 르 (32)	85.7	66.7	60.3	9.5	12.7	15.9
러 시 아 (70)	72.0	44.0	36.0	6.0	6.0	16.0
태 국 (40)	75.0	40.9	29.5	9.1	9.1	20.5
기 타 (472)	84.9	47.6	33.6	7.7	7.4	10.7
■ 성별						
남 자 (1,616)	65.5	44.9	36.2	14.7	12.5	13.1
여 자 (675)	54.2	35.9	33.7	29.4	22.2	17.8

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

마. 여행 후 이미지

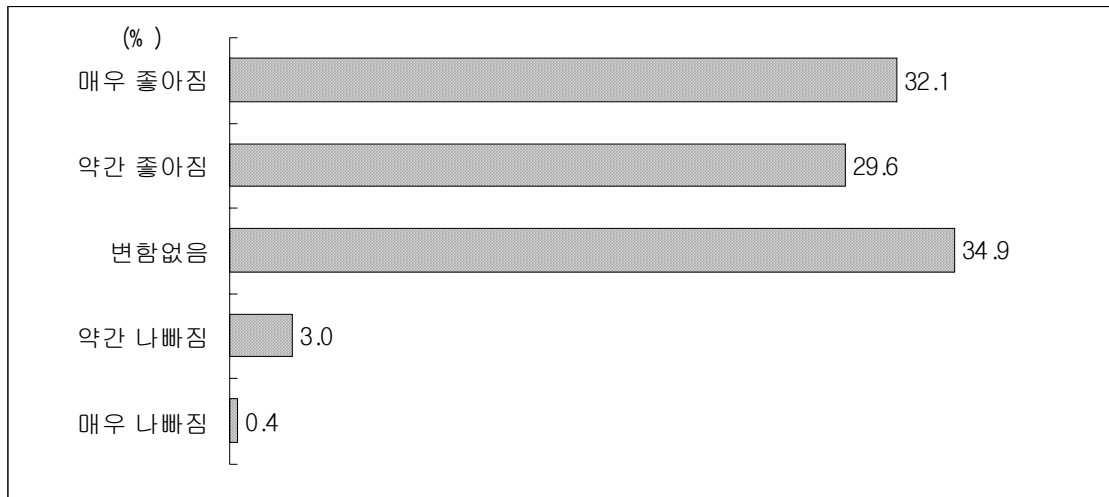
문) 귀하는 이번에 한국을 여행하신 후 한국에 대한 이미지가 여행전과 비교해 더 좋아지셨습니까? 혹은 더 나빠지셨습니까?

결 과	매우좋아짐 (5점) %	약간좋아짐 (4점) %	변함없음 (3점) %	약간나빠짐 (2점) %	매우나빠짐 (1점) %	평균 (점)
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
%	32.1	29.6	34.9	3.0	0.4	3.90(점)

주 : 설문문항 신설

【 전체분석 】

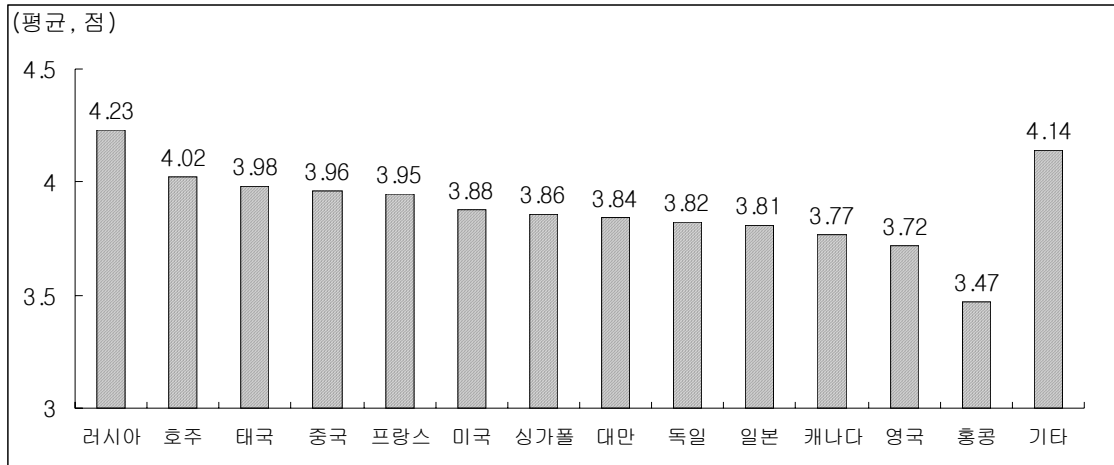
전체 2,491명의 외래관광객들에게 한국여행 후의 이미지 변화에 대해 물은 결과, 전체의 61.7%가 '여행전보다 좋아졌다'고 응답한 반면 '나빠졌다'는 3.4%에 그쳐 여행 후 한국 이미지 개선 체감자가 더 많은 것으로 조사되었다. 평균환산점수는 3.91점으로 나타났다.



[그림 3-43] 한국방문후 한국에 대한 이미지

【 거주국별 분석 】

거주국별로 보면, 13개 대상 국가 중 러시아 관광객(평균 4.23점)의 이미지 개선 효과가 가장 컸으며, 그 다음으로 호주(4.02점) > 태국(3.98점) > 중국(3.96점)의 순이었다. 홍콩 관광객(3.47점)은 상대적으로 이미지 긍정변화가 가장 적었다.



[그림 3-46] 거주국별 여행 후 이미지

바. 향후 3년내 관광목적 한국 재방문 의사

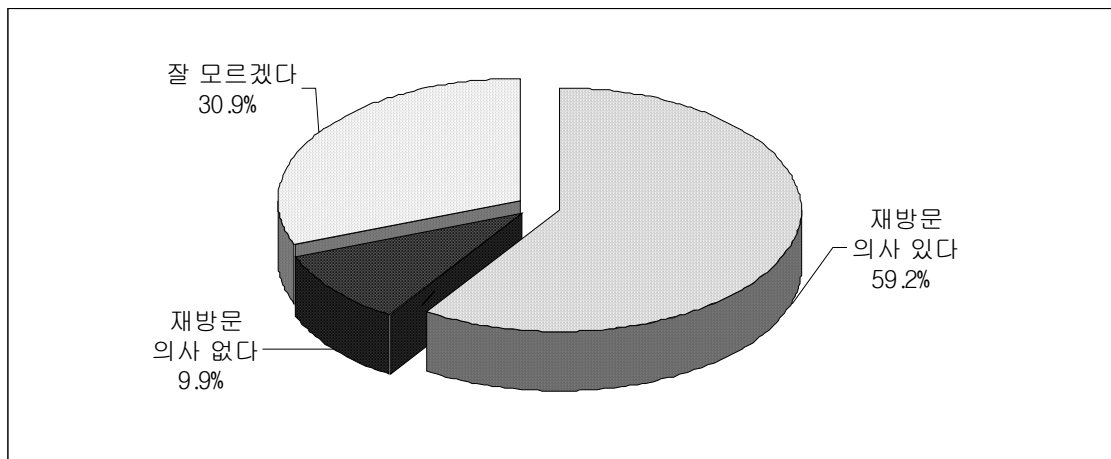
문) 향후 3년내(2001~2003년) 관광목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

결 과	2000년(%)	1999년(%)	1998년(%)
예	59.2	86.3	82.3
아니오	9.9	2.5	2.7
잘 모르겠다	30.9	11.2	15.0
계	100.0%	100.0%	100.0%

주 : '99, '98년 조사시에는 '3년 내, 관광목적'이라는 제한을 두지 않음.

【 전체분석 】

향후 3년 이내 관광목적으로 한국을 재방문할 의사가 있는지에 대해서는 10명 중 6명 정도(59.2%)가 '재방문의사가 있다', 10명 중 1명 정도(9.9%)는 '없다'고 응답해 앞선 여행 후 이미지 개선 효과와 여행 만족도를 반영하였다.



[그림 3-44] 향후 3년내 관광목적 한국 재방문 의사

【 거주국/성/연령별 분석 】

향후 3년내 관광목적으로의 재방문 의사를 거주국별로 살펴보면, 중국(68.0%), 태국(67.4%), 러시아(65.4%) 등에서 재방문의사가 높았던 반면, 재방문할 의사가 없다고 응답한 외래객은 홍콩(23.4%)과 영국(23.0%)에서 상대적으로 높았으며, 일본의 경우 5.2%로 가장 낮았다.

‘잘 모르겠다’는 태도 유보층은 캐나다(45.0%), 독일(35.5%), 일본(34.9%)의에서 높은 편이었다. 성, 연령별로 보면 남자와 연령이 많을수록 재방문의사가 높았고, 여자와 연령이 적을수록 재방문에 대해 유보적 태도를 보인 경우가 상대적으로 많았다.

<표 3-34> 거주국/성/연령별 향후 3년내 관광목적 한국 재방문 의사

(중복응답, %)

구 분 \ 항 목	재방문 의사 있다	재방문 의사 없다	잘 모르겠다
■ 전 체 (2,502)	59.2	9.9	30.9
■ 거주국별			
일 본 (1,159)	59.4	5.6	34.9
미 국 (218)	56.1	16.8	27.1
중 국 (210)	68.0	9.7	22.3
홍 콩 (95)	51.9	23.4	24.7
독 일 (25)	46.8	17.7	35.5
영 국 (28)	52.5	23.0	24.6
대 만 (60)	58.7	14.3	27.0
캐 나 다 (27)	43.3	11.7	45.0
프 랑 스 (15)	58.1	19.4	22.6
호 주 (18)	54.4	17.5	28.1
싱가포르 (32)	61.9	11.1	27.0
러 시 아 (73)	65.4	7.7	26.9
태 국 (42)	67.4	13.0	19.6
기 타 (500)	58.2	11.8	30.0
■ 성별			
남 자 (1,773)	62.8	9.8	27.4
여 자 (729)	50.5	10.1	39.4
■ 연령별			
20세이하 (55)	50.9	2.9	46.2
21~30세 (1,039)	51.5	11.5	37.0
31~40세 (460)	61.4	5.9	32.6
41~50세 (575)	65.3	10.8	23.9
51~60세 (295)	71.1	9.8	19.1
61세이상 (78)	65.1	9.7	25.3

주 : 거주국별 사례수는 입국비율에 따른 가중치를 부여한 분석값이며, 실제 조사사례수는 조사개요 참조

표 목 차

표 1.	한국방문 경험여부	101
표 1-1.	한국방문 횟수 - 전체 방문 횟수	102
표 1-2.	한국방문 횟수 - 최근 3년내 방문 횟수	103
표 2.	한국방문 목적	104
표 3.	한국여행 동기	105
표 4.	여행정보 입수경로	106
표 5.	한국내 체재기간 - 박	107
표 6.	한국 외 다른 국가 방문 여부	109
표 7.	여행형태	110
표 8.	한국여행 중 1인당 지출총경비(개별여행)	111
표 8-1.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 숙박비	112
표 8-2.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 식음료비	113
표 8-3.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 쇼핑비	114
표 8-4.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 유희비	115
표 8-5.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 기타 비용	116
표 9.	한국여행 중 1인당 지출총경비(Package/Air-tel Package 여행) ..	117
표 9-1.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(Package/Air-tel Package 여행) - 여행사/항공사	118
표 9-2.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(Package/Air-tel Package 여행) - 쇼핑비	119
표 9-3.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(Package/Air-tel Package 여행) - 유희비	120
표 9-4.	한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(Package/Air-tel Package 여행) - 기타 비용	121

표 10.	동반자여부	122
표 10-1.	동반자와의 관계	123
표 10-2.	동반인원수	124
표 11-1.	한국여행 중 방문지	125
표 11-2.	한국여행 중 서울 내 방문지	127
표 12.	방한기간 중 활동 I(영역별)	129
표 12-1.	방한기간 중 활동 II(전체)	130
표 12-2.	방한기간 중 활동 - 관광/오락	134
표 12-3.	방한기간 중 활동 - 비즈니스 활동	136
표 12-4.	방한기간 중 활동 - 건강/치료	137
표 12-5.	방한기간 중 활동 - 종교/순례	138
표 12-6.	방한기간 중 활동 - 경유/기타	139
표 13.	쇼핑여부	140
표 14.	쇼핑품목	141
표 15.	쇼핑장소	145
표 16.	한국여행 중 이용숙박시설	146
표 17.	한국여행에 대한 전반적 만족도	147
표 18-1.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항 시설	148
표 18-2.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항 서비스	149
표 18-3.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항 출입국 절차	150
표 18-4.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통 시설	151
표 18-5.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통 서비스	152
표 18-6.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통 요금	153
표 18-7.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박 시설	154
표 18-8.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박 서비스	155
표 18-9.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박 요금	156
표 18-10.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 식당 시설	157
표 18-11.	한국여행에 대한 항목별 평가 - 식당 서비스	158

표 18-12. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 음식의 질	159
표 18-13. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 음식 가격	160
표 18-14. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 시설	161
표 18-15. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 서비스	162
표 18-16. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 상품의 질	163
표 18-17. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 가격	164
표 18-18. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 정보입수	165
표 18-19. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 안내원	166
표 18-20. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 안전성	167
표 18-21. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 매력도	168
표 18-22. 한국여행에 대한 항목별 평가 - 사람들의 친절성	169
표 19. 한국여행 중 인상깊었던 점	170
표 20. 한국여행 중 불편했던 점	172
표 21. 여행후 이미지	174
표 22. 향후 3년 내 관광목적 한국 재방문 의사	175
표 23. 외래방문객의 거주국	176
표 24-1. 일본 거주 방문객의 관광공사 관할지역별 방한특성	178
표 24-2. 미국 거주 방문객의 관광공사 관할지역별 방한특성	179
표 24-3. 중국 거주 방문객의 관광공사 관할지역별 방한특성	180

[표 1] 한국방문 경험 여부

[단위:%]

		사례수	예	아니오
■ 전 체		2,502	47.6	52.4
■ 거 주 국	일본	1159	43.9	56.1
	미국	218	43.6	56.4
	중국	210	64.6	35.4
	홍콩	95	33.8	66.2
	독일	25	46.8	53.2
	영국	28	47.5	52.5
	대만	60	47.6	52.4
	캐나다	27	60.0	40.0
	프랑스	15	54.8	45.2
	호주	18	50.9	49.1
	싱가폴	32	55.6	44.4
	러시아	73	40.4	59.6
	태국	42	56.5	43.5
	기타	500	51.6	48.4
■ 방 문 목 적	여가/워락/휴가	981	63.3	36.7
	친구/친지 방문	144	46.2	53.8
	사업/전문 활동	1294	36.7	63.3
	건강/치료	5	46.1	53.9
	종교/순례	45	12.6	87.4
	기타	33	51.3	48.7
■ 여행형태별	개별 여행	1510	38.5	61.5
	Package tour	587	66.9	33.1
	Air-tel Package tour	405	52.7	47.3
■ 성 별	남자	1773	40.4	59.6
	여자	729	64.8	35.2
■ 연 령 별	20세 이하	55	86.4	13.6
	21~30세	1039	61.1	38.9
	31~40세	460	38.6	61.4
	41~50세	575	34.1	65.9
	51~60세	295	34.1	65.9
	61세 이상	78	40.4	59.6
■ 직 업 별	공무원/군인	184	50.3	49.7
	기업인/경영직	725	33.9	66.1
	사무기술직	550	51.1	48.9
	판매/서비스직	259	52.8	47.2
	전문직	238	57.5	42.5
	생산/기능/노무직	70	54.3	45.7
	자영업	178	33.4	66.6
	학생	121	77.3	22.7
	주부	84	49.7	50.3
	은퇴자	26	61.2	38.8
	무직	45	81.4	18.6
	기타	23	43.6	56.4

[표 1-1] 한국방문 횟수 - 전체 방문 횟수

[단위:%]

		사례수	1회	2회	3회	4회 이상
■ 전 체		2493	47.6	14.0	9.1	29.2
■ 거 주 국	일본	1157	44.0	13.7	8.1	34.1
	미국	218	43.6	15.7	13.2	27.5
	중국	210	64.6	9.4	6.9	19.1
	홍콩	91	35.1	14.9	16.2	33.8
	독일	25	46.8	16.1	3.2	33.9
	영국	28	47.5	13.1	4.9	34.4
	대만	57	50.0	15.0	10.0	25.0
	캐나다	27	60.0	16.7	8.3	15.0
	프랑스	15	54.8	12.9	8.1	24.2
	호주	18	50.9	19.3	12.3	17.5
	싱가폴	32	55.6	15.9	3.2	25.4
	러시아	73	40.4	13.5	9.6	36.5
	태국	42	56.5	15.2	4.3	23.9
	기타	500	51.6	15.0	10.5	23.0
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	980	63.4	14.6	7.0	15.0
	친구/친지 방문	142	46.9	9.5	8.5	35.1
	사업/전문 활동	1289	36.9	14.3	10.9	38.0
	건강/치료	5	46.1	-	40.2	13.8
	종교/순례	45	12.6	6.6	2.6	78.2
	기타	33	51.3	16.6	11.1	21.0
■ 여행형태별	개별 여행	1502	38.8	13.9	10.5	36.9
	Package tour	587	66.9	13.4	6.9	12.9
	Air-tel Package tour	405	52.7	15.3	7.4	24.6
■ 성 별	남자	1765	40.5	13.7	9.7	36.0
	여자	728	64.9	14.7	7.8	12.7
■ 연 령 별	20세 이하	55	86.4	8.4	2.7	2.5
	21~30세	1038	61.1	14.8	8.1	15.9
	31~40세	458	38.8	14.5	11.7	35.0
	41~50세	573	34.2	14.4	10.4	41.0
	51~60세	291	34.5	11.4	9.1	45.0
	61세 이상	78	40.4	10.6	2.7	46.3
■ 직 업 별	공무원/군인	184	50.3	14.9	11.0	23.8
	기업인/경영직	721	34.0	12.6	11.2	42.1
	사무기술직	549	51.2	17.0	9.7	22.1
	판매/서비스직	258	53.0	11.2	8.1	27.7
	전문직	238	57.5	16.2	6.6	19.8
	생산/기능/노무직	69	55.2	11.9	5.7	27.2
	자영업	175	33.8	13.3	7.3	45.6
	학생	121	77.3	11.7	5.3	5.6
	주부	84	49.7	19.5	9.9	20.9
	은퇴자	26	61.2	11.5	4.4	23.0
	무직	45	81.4	2.6	5.1	10.9
	기타	23	43.6	15.9	8.2	32.3

[표 1-2] 한국방문 횟수 - 최근 3년내 방문 횟수

[단위:%]

		사례수	1회	2회	3회	4회 이상
■ 전 체		2498	56.1	13.7	8.9	21.3
■ 거 주 국	일본	1158	52.7	14.0	7.7	25.6
	미국	218	51.8	16.8	13.2	18.2
	중국	210	69.6	9.7	7.5	13.2
	홍콩	94	51.3	10.5	6.6	31.6
	독일	25	56.5	17.7	6.5	19.4
	영국	28	57.4	4.9	9.8	27.9
	대만	58	59.0	8.2	14.8	18.0
	캐나다	27	66.7	11.7	11.7	10.0
	프랑스	15	58.1	12.9	12.9	16.1
	호주	18	57.9	17.5	10.5	14.0
	싱가폴	32	63.5	9.5	4.8	22.2
	러시아	73	46.2	13.5	11.5	28.8
	태국	42	65.2	13.0	-	21.7
	기타	500	60.3	15.0	10.5	14.3
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	980	73.1	12.7	5.4	8.8
	친구/친지 방문	144	52.4	14.7	8.3	24.5
	사업/전문 활동	1291	45.1	14.4	11.2	29.3
	건강/치료	5	46.1	-	40.2	13.8
	종교/순례	45	12.6	11.8	15.4	60.2
	기타	33	60.6	16.6	9.0	13.8
■ 여행형태별	개별 여행	1506	46.7	14.3	11.3	27.7
	Package tour	587	76.6	11.2	5.6	6.6
	Air-tel Package tour	405	61.4	15.0	4.8	18.9
■ 성 별	남자	1771	49.6	13.8	10.2	26.4
	여자	727	71.9	13.4	5.8	9.0
■ 연 령 별	20세 이하	55	88.5	8.4	0.6	2.5
	21~30세	1038	68.0	12.5	7.4	12.1
	31~40세	458	47.8	15.2	10.2	26.8
	41~50세	574	45.3	15.9	9.9	28.8
	51~60세	295	43.4	12.0	12.3	32.4
	61세 이상	78	50.7	14.1	7.1	28.1
■ 직 업 별	공무원/군인	184	60.5	15.0	10.0	14.5
	기업인/경영직	723	44.2	13.3	11.0	31.5
	사무기술직	550	58.5	15.2	8.5	17.8
	판매/서비스직	259	59.7	8.1	9.4	22.8
	전문직	238	63.7	18.0	6.7	11.6
	생산/기능/노무직	70	61.8	11.6	8.2	18.5
	자영업	176	46.0	12.7	9.1	32.1
	학생	121	82.1	11.8	1.8	4.4
	주부	84	60.8	17.9	9.9	11.4
	은퇴자	26	71.1	13.6	-	15.3
	무직	45	83.9	5.8	5.1	5.1
	기타	23	51.0	18.3	13.4	17.3

[표 2] 한국방문 목적

[단위:%]

		사례수	여가, 위락, 휴가	친구, 친지 방문	사업 또는 전문 활동	건강 및 치료	종교 및 순례	기타
■ 전 체		2,502	39.2	5.8	51.7	0.2	1.8	1.3
□ 거 주 국	일본	1159	58.5	5.1	31.6	0.2	3.3	1.3
	미국	218	14.3	8.9	75.4	0.4	-	1.1
	중국	210	28.2	4.7	64.9	0.6	0.9	0.6
	홍콩	95	40.3	5.2	51.9	-	1.3	1.3
	독일	25	19.4	12.9	64.5	1.6	1.6	-
	영국	28	11.5	14.8	72.1	-	-	1.6
	대만	60	39.7	12.7	44.4	-	1.6	1.6
	캐나다	27	25.0	15.0	55.0	-	1.7	3.3
	프랑스	15	17.7	12.9	69.4	-	-	-
	호주	18	21.1	19.3	56.1	-	-	3.5
	싱가폴	32	60.3	3.2	36.5	-	-	-
	러시아	73	15.4	7.7	76.9	-	-	-
	태국	42	52.2	8.7	39.1	-	-	-
	기타	500	15.3	3.1	79.1	-	0.3	2.1
□ 여행형태별	개별 여행	1510	18.8	7.8	70.4	0.3	1.3	1.3
	Package tour	587	77.1	2.1	16.7	-	2.7	1.3
	Air-tel Package tour	405	60.3	3.3	32.9	-	2.3	1.3
□ 성 별	남자	1773	25.9	4.8	66.4	0.2	1.4	1.3
	여자	729	71.5	8.2	15.9	0.2	2.7	1.4
□ 연 령 별	20세 이하	55	82.8	8.1	5.0	-	3.3	0.8
	21~30세	1039	42.9	5.9	48.6	0.2	0.7	1.7
	31~40세	460	38.3	4.2	54.0	0.2	2.4	0.8
	41~50세	575	30.5	3.9	60.9	0.1	3.6	1.1
	51~60세	295	34.5	8.0	55.8	-	0.3	1.4
	61세 이상	78	46.4	17.5	29.0	1.7	4.4	1.0
□ 직 업 별	공무원/군인	184	35.3	4.5	54.4	-	2.3	3.4
	기업인/경영직	725	18.9	2.6	76.8	0.1	0.8	0.8
	사무기술직	550	39.6	4.6	54.3	0.2	0.7	0.6
	판매/서비스직	259	55.4	3.7	38.5	-	1.8	0.7
	전문직	238	39.4	7.7	47.3	0.3	3.1	2.2
	생산/기능/노무직	70	35.1	4.2	58.7	-	0.9	1.1
	자영업	178	53.4	11.6	32.4	-	1.9	0.6
	학생	121	69.5	14.8	7.4	-	2.8	5.4
	주부	84	76.2	11.2	2.1	-	9.5	0.9
	은퇴자	26	54.9	30.4	11.7	-	-	3.0
	무직	45	75.4	5.1	9.3	4.0	3.6	2.6
	기타	23	38.5	12.0	44.5	-	5.0	-

[표 3] 한국여행 동기

[단위:%]

		사례 수	여행사의 추천	친지, 친구, 동료의 추천	과거 방문 경험이 있어서	TV, 라디오, 신문, 잡지, 서적을 보고	거리가 가까워서	여행비용이 저렴해서	한국에 대해 알고 싶어서	동기가 없다	기타
■ 전 체		966	13.4	24.1	17.9	16.2	25.8	29.0	21.6	4.6	11.6
■ 거주국	일본	664	6.7	24.3	21.2	17.9	33.3	35.7	19.8	4.1	11.6
	미국	31	20.0	35.0	20.0	12.5	5.0	22.5	32.5	-	15.0
	중국	59	20.2	25.8	10.1	6.7	11.2	14.6	32.6	5.6	5.6
	홍콩	38	35.5	9.7	19.4	12.9	12.9	19.4	12.9	9.7	9.7
	독일	5	16.7	25.0	16.7	8.3	-	16.7	16.7	-	16.7
	영국	3	-	57.1	14.3	-	14.3	14.3	-	-	28.6
	대만	24	28.0	8.0	4.0	8.0	8.0	12.0	12.0	12.0	16.0
	캐나다	7	20.0	40.0	13.3	13.3	-	-	26.7	13.3	-
	프랑스	3	27.3	36.4	9.1	9.1	-	36.4	36.4	-	9.1
	호주	4	25.0	33.3	16.7	25.0	33.3	25.0	8.3	-	16.7
	싱가폴	19	28.9	31.6	7.9	21.1	13.2	18.4	26.3	2.6	10.5
	러시아	11	37.5	-	-	12.5	12.5	12.5	25.0	-	12.5
	태국	22	54.2	29.2	8.3	29.2	29.2	8.3	16.7	4.2	-
	기타	77	27.3	25.0	6.8	11.4	2.3	9.1	31.8	6.8	18.2
■ 성 별	남자	455	15.4	25.1	21.6	11.0	20.2	20.1	25.0	6.8	9.6
	여자	511	11.6	23.1	14.6	20.9	30.9	36.8	18.5	2.7	13.4
■ 연령별	20세 이하	39	11.5	16.7	8.8	20.4	21.9	39.8	13.3	4.1	13.3
	21~30세	439	10.6	24.6	10.5	22.0	28.6	34.8	20.7	3.9	13.6
	31~40세	176	11.2	20.3	20.7	10.3	25.3	26.2	23.0	5.4	10.8
	41~50세	175	22.3	27.1	26.1	10.5	19.6	18.5	25.6	6.6	10.5
	51~60세	102	13.8	22.0	31.9	14.4	30.1	27.2	16.4	5.0	7.4
	61세 이상	35	16.4	36.5	24.3	3.3	17.2	14.6	29.0	-	7.0
■ 직업별	공무원/군인	65	14.0	28.0	12.9	19.5	20.3	32.1	24.9	3.2	9.7
	기업인/경영직	136	22.9	26.9	21.7	12.1	21.4	15.8	16.1	7.2	12.1
	사무기술직	214	9.6	21.1	18.5	14.0	27.4	30.4	19.1	5.4	14.1
	판매/서비스직	142	14.0	23.4	17.4	16.6	24.6	29.3	20.1	3.9	9.0
	전문직	91	15.2	23.7	21.7	15.6	38.9	37.9	29.4	-	13.9
	생산기능/노무직	25	27.2	9.3	9.3	7.3	23.3	27.2	19.3	14.3	4.7
	자영업	95	8.6	21.1	27.6	11.5	26.9	29.0	17.0	5.9	9.2
	학생	77	9.6	26.0	8.5	26.7	17.4	33.9	26.5	4.8	11.9
	주부	64	14.5	32.8	15.0	17.2	32.0	29.0	23.1	1.8	6.1
	은퇴자	14	10.0	36.4	19.7	-	26.1	35.8	22.2	4.6	12.5
	무직	34	5.2	18.8	-	42.5	20.4	27.2	35.2	3.4	18.9
	기타	9	-	31.4	36.6	13.1	26.2	32.0	32.0	-	31.4

[표 4] 여행정보 입수경로

[단위:%]

		사례수	여행사	친지, 친구, 동료	광고	보도	한국 기관	관광 안내 서적	항공사, 호텔	인터넷	기타
■ 전 체		2235	35.9	47.3	12.5	8.9	6.9	26.2	6.5	22.6	4.2
■ 거주국	일본	1045	40.5	50.2	17.3	11.2	3.1	33.8	3.2	20.5	1.9
	미국	184	29.7	52.1	4.2	4.7	7.6	25.4	10.2	36.4	9.7
	중국	200	22.7	41.1	16.4	17.4	17.1	14.5	5.9	13.5	3.0
	홍콩	86	42.9	41.4	11.4	10.0	7.1	20.0	7.1	11.4	1.4
	독일	23	21.4	57.1	3.6	7.1	8.9	35.7	19.6	33.9	5.4
	영국	24	32.1	49.1	-	-	9.4	20.8	9.4	35.8	11.3
	대만	59	27.4	43.5	16.1	9.7	4.8	14.5	1.6	21.0	8.1
	캐나다	24	27.8	57.4	1.9	5.6	11.1	22.2	13.0	31.5	3.7
	프랑스	14	36.8	50.9	1.8	3.5	7.0	29.8	10.5	24.6	5.3
	호주	16	30.0	52.0	8.0	-	10.0	26.0	6.0	32.0	8.0
	싱가폴	30	52.5	55.9	15.3	8.5	3.4	22.0	8.5	27.1	1.7
	러시아	66	25.5	53.2	12.8	8.5	10.6	17.0	14.9	21.3	2.1
	태국	37	41.5	34.1	2.4	2.4	17.1	39.0	19.5	17.1	-
	기타	427	34.7	40.8	4.9	2.9	9.4	16.7	10.2	26.5	8.2
■ 성 별	남자	1543	33.2	45.5	7.7	8.4	7.6	21.9	8.1	23.1	5.3
	여자	692	41.8	51.3	23.2	10.0	5.3	35.8	3.2	21.3	1.5
■ 연령별	20세 이하	49	57.0	40.4	33.9	12.7	4.6	17.8	10.8	33.4	2.3
	21~30세	934	36.1	49.6	14.7	8.1	5.9	31.0	7.2	27.8	3.3
	31~40세	418	33.7	43.7	12.0	11.3	6.8	28.5	5.2	21.7	4.2
	41~50세	511	36.7	47.9	9.3	9.3	8.8	21.4	6.0	20.0	4.0
	51~60세	251	31.6	44.6	9.2	7.6	6.9	18.5	7.8	11.6	6.8
	61세 이상	72	41.0	47.4	5.2	5.0	7.0	17.5	2.7	8.6	8.5
■ 직업별	공무원/군인	166	33.8	42.3	13.6	8.1	9.9	27.0	7.1	24.4	6.1
	기업인/경영직	618	34.8	44.4	6.9	7.6	10.4	19.4	8.2	19.0	6.2
	사무기술직	494	32.0	47.2	14.8	9.9	6.3	30.8	5.2	26.7	4.2
	판매/서비스직	229	38.2	47.1	12.7	8.2	3.7	28.2	5.8	14.2	3.2
	전문직	222	39.8	53.6	11.0	8.1	6.0	34.3	8.6	33.8	2.0
	생산기능/노무직	63	31.0	35.2	20.0	9.4	3.1	17.9	8.6	7.6	2.3
	자영업	163	33.1	52.0	11.4	9.4	4.3	18.1	4.8	17.8	2.1
	학생	110	48.5	48.1	24.7	12.6	4.5	36.9	5.4	37.1	1.3
	주부	83	45.5	55.4	17.9	8.5	1.4	33.1	2.2	19.5	1.4
	은퇴자	23	46.9	55.6	2.8	4.9	6.7	26.9	6.2	10.0	6.7
	무직	42	39.8	43.9	26.8	14.9	5.4	23.1	-	23.0	0.7
	기타	22	21.6	66.3	5.3	15.9	6.4	15.0	15.5	18.5	10.5

[표 5] 한국내 체재기간 - 박

[단위:%]

		사례수	1박	2박	3박	4박	5박	6박
■ 전 체		2495	5.7	34.7	16.1	12.6	5.9	5.2
■ 거 주 국	일본	1158	4.6	19.8	7.4	3.2	1.3	1.1
	미국	215	6.9	9.8	14.5	6.9	10.9	5.1
	중국	210	4.4	15.4	22.9	11.6	11.6	5.6
	홍콩	95	13.0	10.4	42.9	3.9	2.6	-
	독일	25	12.9	8.1	11.3	4.8	8.1	3.2
	영국	28	6.6	11.5	18.0	6.6	9.8	4.9
	대만	60	3.2	6.3	52.4	4.8	1.6	-
	캐나다	27	10.0	11.7	11.7	8.3	5.0	3.3
	프랑스	15	8.1	11.3	8.1	16.1	8.1	4.8
	호주	18	8.8	15.8	5.3	12.3	8.8	3.5
	싱가폴	32	6.3	17.5	23.8	19.0	7.9	12.7
	러시아	73	7.7	11.5	3.8	7.7	11.5	11.5
	태국	41	15.6	28.9	8.9	2.2	8.9	2.2
	기타	498	4.9	13.3	10.1	8.4	8.0	7.3
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	980	3.8	18.8	13.0	3.4	3.2	3.0
	친구/친지 방문	143	3.2	10.0	18.6	5.8	2.6	7.1
	사업/전문 활동	1289	6.9	15.1	11.5	7.9	7.0	3.8
	건강/치료	5	-	23.9	-	-	13.8	13.8
	종교/순례	45	-	10.3	25.7	2.6	2.8	-
	기타	33	29.8	6.9	4.3	7.6	5.3	2.3
■ 여행형태별	개별 여행	1505	6.7	14.8	12.7	8.2	6.4	4.2
	Package tour	585	2.8	17.4	17.2	2.8	3.4	3.5
	Air-tel Package tour	405	5.8	18.8	5.7	1.7	3.3	1.6
■ 성 별	남자	1768	6.1	14.8	12.5	7.0	5.8	4.1
	여자	727	4.6	19.1	13.0	3.2	3.8	2.4
■ 연 령 별	20세 이하	55	2.6	35.0	11.5	7.4	2.4	-
	21~30세	1037	4.9	15.4	11.1	4.9	5.0	3.9
	31~40세	460	4.6	14.5	16.4	6.8	5.5	2.5
	41~50세	574	6.9	14.9	14.7	7.6	5.1	4.7
	51~60세	291	8.9	16.1	8.1	4.7	6.1	3.1
	61세 이상	78	2.3	28.8	13.3	4.6	5.4	2.4
■ 직 업 별	공무원/군인	180	5.8	10.5	13.0	8.8	8.8	4.8
	기업인/경영직	724	6.8	17.7	14.3	7.2	6.6	3.9
	사무기술직	548	3.5	15.2	8.6	4.2	5.7	4.1
	판매/서비스직	259	4.5	17.3	15.6	5.7	0.9	1.7
	전문직	238	6.2	10.4	12.7	8.1	7.3	5.7
	생산/기능/노무직	70	4.5	7.6	12.1	6.3	0.9	2.2
	자영업	178	8.8	17.0	11.2	4.3	3.2	2.3
	학생	121	7.5	24.4	11.1	3.9	2.4	1.2
	주부	84	5.6	19.8	19.1	3.6	4.5	1.4
	은퇴자	26	-	4.4	22.7	4.4	8.9	7.3
	무직	45	7.7	28.9	8.7	-	-	5.4
	기타	23	-	20.5	12.1	2.0	-	-

[표 5] 한국내 체재기간(계속)

[단위:%]

		사례수	7박	8박	9박	10박	11~60박	(평균)
■ 전 체		2495	3.6	1.3	2.0	1.0	11.9	(5.59)
■ 거 주 국	일본	1158	1.1	0.3	0.9	0.3	2.9	(3.12)
	미국	215	5.1	4.3	2.5	0.4	28.6	(9.46)
	중국	210	5.6	2.5	1.9	0.6	9.7	(5.62)
	홍콩	95	-	-	-	-	6.5	(3.84)
	독일	25	3.2	1.6	1.6	3.2	27.4	(8.76)
	영국	28	4.9	-	4.9	6.6	26.2	(8.89)
	대만	60	-	-	-	-	4.8	(4.70)
	캐나다	27	3.3	1.7	5.0	1.7	23.3	(7.55)
	프랑스	15	4.8	4.8	1.6	-	27.4	(8.31)
	호주	18	3.5	-	3.5	1.8	17.5	(6.81)
	싱가폴	32	12.7	-	3.2	-	1.6	(4.48)
	러시아	73	11.5	-	3.8	1.9	28.8	(8.73)
	태국	41	2.2	-	2.2	-	6.7	(4.82)
	기타	498	7.3	2.8	4.5	3.1	24.1	(9.20)
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	980	3.0	0.2	1.0	0.6	2.3	(3.44)
	친구/친지 방문	143	7.1	0.5	7.3	1.4	22.0	(7.94)
	사업/전문 활동	1289	3.8	2.4	2.3	1.4	17.9	(6.90)
	건강/치료	5	13.8	-	-	-	16.3	(5.43)
	종교/순례	45	-	-	-	-	19.1	(7.61)
	기타	33	2.3	-	5.3	-	8.1	(5.37)
■ 여행형태별	개별 여행	1505	4.2	2.0	3.1	1.5	16.5	(6.77)
	Package tour	585	3.5	0.3	0.7	0.4	5.0	(4.00)
	Air-tel Package tour	405	1.6	0.2	0.3	0.2	4.8	(3.53)
■ 성 별	남자	1768	4.1	1.8	2.3	1.1	13.9	(5.99)
	여자	727	2.4	0.4	1.6	0.9	7.1	(4.62)
■ 연 령 별	20세 이하	55	-	-	0.6	0.8	9.2	(6.14)
	21~30세	1037	3.9	1.5	2.6	1.2	15.8	(6.56)
	31~40세	460	2.5	1.1	2.4	1.0	4.5	(4.05)
	41~50세	574	4.7	1.1	0.8	1.2	12.8	(5.59)
	51~60세	291	3.1	2.0	2.5	0.5	8.6	(4.69)
	61세 이상	78	2.4	-	1.5	-	10.4	(4.82)
■ 직 업 별	공무원/군인	180	4.8	3.1	1.5	0.4	18.7	(6.73)
	기업인/경영직	724	3.9	1.1	2.5	0.9	8.9	(5.12)
	사무기술직	548	4.1	1.6	1.5	1.1	17.0	(6.60)
	판매/서비스직	259	1.7	1.3	0.2	0.4	5.1	(3.56)
	전문직	238	5.7	2.0	3.2	3.2	15.4	(6.31)
	생산/기능/노무직	70	2.2	2.0	3.4	1.6	13.5	(5.40)
	자영업	178	2.3	1.2	1.4	-	9.8	(5.62)
	학생	121	1.2	-	4.3	1.8	12.7	(6.48)
	주부	84	1.4	-	-	-	5.5	(4.23)
	은퇴자	26	7.3	-	-	-	19.8	(7.34)
	무직	45	5.4	-	7.8	-	3.6	(4.06)
	기타	23	-	-	2.2	3.8	6.6	(4.67)

[표 6] 한국 외 다른 국가 방문 여부

[단위:%]

		사례수	그렇다	아니다
■ 전 체		2495	28.9	71.1
■ 거 주 국	일본	1157	13.6	86.4
	미국	218	39.3	60.7
	중국	207	28.7	71.3
	홍콩	95	24.7	75.3
	독일	25	39.3	60.7
	영국	28	44.3	55.7
	대만	60	39.7	60.3
	캐나다	27	66.7	33.3
	프랑스	15	45.2	54.8
	호주	18	61.4	38.6
	싱가폴	32	41.3	58.7
	러시아	73	48.1	51.9
	태국	41	46.7	53.3
	기타	500	49.1	50.9
■ 방 문 목 적	여가/워락/휴가	978	22.6	77.4
	친구/친지 방문	143	26.5	73.5
	사업/전문 활동	1292	34.4	65.6
	건강/치료	5	38.4	61.6
	종교/순례	45	8.5	91.5
	기타	33	38.4	61.6
■ 여행형태별	개별 여행	1505	35.1	64.9
	Package tour	585	22.8	77.2
	Air-tel Package tour	405	14.5	85.5
■ 성 별	남자	1770	32.0	68.0
	여자	725	21.4	78.6
■ 연 령 별	20세 이하	54	22.5	77.5
	21~30세	1039	30.4	69.6
	31~40세	457	20.6	79.4
	41~50세	573	31.0	69.0
	51~60세	294	33.6	66.4
	61세 이상	78	29.8	70.2
■ 직 업 별	공무원/군인	183	23.1	76.9
	기업인/경영직	723	41.2	58.8
	사무기술직	549	21.2	78.8
	판매/서비스직	258	20.1	79.9
	전문직	237	35.2	64.8
	생산/기능/노무직	70	18.0	82.0
	자영업	178	27.7	72.3
	학생	121	22.6	77.4
	주부	83	14.9	85.1
	은퇴자	26	34.6	65.4
	무직	45	28.6	71.4
	기타	23	24.2	75.8

[표 7] 여행형태

[단위:%]

		사례수	개별여행	Package Tour (여행사 단체여행)	Air-tel Package (Semi- Package Tour)
■ 전 체		2502	60.4	23.5	16.2
□ 거 주 국	일본	1159	39.8	31.7	28.5
	미국	218	87.5	8.6	3.9
	중국	210	71.8	23.8	4.4
	홍콩	95	72.7	23.4	3.9
	독일	25	91.9	3.2	4.8
	영국	28	91.8	-	8.2
	대만	60	55.6	42.9	1.6
	캐나다	27	91.7	3.3	5.0
	프랑스	15	95.2	1.6	3.2
	호주	18	84.2	7.0	8.8
	싱가폴	32	55.6	41.3	3.2
	러시아	73	82.7	7.7	9.6
	태국	42	56.5	34.8	8.7
	기타	500	80.1	13.2	6.6
□ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	981	29.0	46.1	24.9
	친구/친지 방문	144	82.1	8.6	9.3
	사업/전문 활동	1294	82.1	7.6	10.3
	건강/치료	5	100.0	-	-
	종교/순례	45	43.5	36.0	20.6
	기타	33	61.0	23.4	15.6
□ 성 별	남자	1773	69.8	16.9	13.3
	여자	729	37.4	39.4	23.2
□ 연 령 별	20세 이하	55	26.0	54.0	20.0
	21~30세	1039	57.8	23.7	18.5
	31~40세	460	59.7	22.8	17.4
	41~50세	575	65.4	20.5	14.1
	51~60세	295	67.9	20.0	12.1
	61세 이상	78	57.2	36.6	6.3
□ 직 업 별	공무원/군인	184	56.4	31.1	12.5
	기업인/경영직	725	76.5	11.6	12.0
	사무기술직	550	56.7	25.8	17.5
	판매/서비스직	259	45.9	28.1	26.0
	전문직	238	62.3	24.4	13.4
	생산/기능/노무직	70	55.0	31.0	13.9
	자영업	178	59.6	26.1	14.3
	학생	121	44.7	30.0	25.3
	주부	84	33.9	48.5	17.6
	은퇴자	26	53.5	36.6	10.0
	무직	45	38.7	33.1	28.2
	기타	23	67.9	14.1	18.0

[표 8] 한국여행 중 1인당 지출총경비(개별여행)

[단위:%]

		사례수	500 달러 이하	501~ 100 달러	1001~ 1500 달러	1501~ 2000 달러	2001 ~ 3000 달러	3001~ 5000 달러	5001 달러 이상	(평균)
■ 전 체		1481	32.0	26.8	12.1	11.8	7.4	5.2	4.8	(1295)
■ 거주국	일본	459	36.4	33.7	10.7	9.7	5.7	2.5	1.2	(1023)
	미국	187	20.0	25.4	15.4	12.5	9.6	9.2	7.9	(1691)
	중국	145	31.2	23.1	13.6	14.9	9.0	5.0	3.2	(1263)
	홍콩	64	28.8	30.8	11.5	11.5	5.8	7.7	3.8	(1344)
	독일	22	46.3	24.1	7.4	3.7	7.4	3.7	7.4	(1207)
	영국	25	20.0	18.2	9.1	18.2	16.4	7.3	10.9	(1804)
	대만	30	40.6	18.8	6.2	12.5	9.4	9.4	3.1	(1268)
	캐나다	23	43.1	23.5	7.8	13.7	-	5.9	5.9	(1236)
	프랑스	14	27.6	24.1	15.5	10.3	10.3	1.7	10.3	(1240)
	호주	15	34.0	27.7	10.6	10.6	6.4	8.5	2.1	(1330)
	싱가폴	18	31.4	34.3	11.4	11.4	5.7	2.9	2.9	(988)
	러시아	59	35.7	16.7	19.0	16.7	4.8	7.1	-	(1238)
	태국	23	44.0	16.0	12.0	20.0	4.0	-	4.0	(938)
기타	397	30.7	23.7	11.8	11.4	8.3	5.7	8.3	(1463)	
■ 방문목적	여가/워락/휴가	281	30.8	30.7	13.5	13.2	7.5	2.7	1.6	(1114)
	친구/친지 방문	113	41.0	30.0	4.9	7.5	6.1	7.6	2.8	(1140)
	사업/전문 활동	1045	30.7	25.8	12.4	12.1	7.5	5.6	6.0	(1373)
	건강/치료	5	64.1	-	13.8	-	13.8	8.4	-	(1241)
	종교/순례	19	50.0	24.8	15.6	-	6.1	3.5	-	(893)
	기타	19	40.6	16.3	17.8	12.6	9.3	3.5	-	(1110)
■ 성 별	남자	1215	30.5	27.4	11.7	12.8	7.4	5.3	5.0	(1322)
	여자	267	38.6	24.3	14.2	6.9	7.5	4.6	3.8	(1172)
■ 연령별	20세 이하	14	30.0	39.1	3.3	-	21.0	4.8	1.8	(1139)
	21~30세	587	34.4	24.5	12.9	10.8	7.5	4.9	5.1	(1298)
	31~40세	269	37.2	28.1	11.2	8.1	6.0	4.7	4.5	(1021)
	41~50세	371	28.1	28.4	11.4	14.9	8.0	4.9	4.3	(1400)
	51~60세	197	27.5	26.8	13.4	13.5	5.9	6.7	6.2	(1444)
	61세 이상	44	20.1	33.3	10.1	16.9	13.0	6.6	-	(1380)
■ 직업별	공무원/군인	101	25.8	28.2	18.5	11.9	5.3	4.8	5.5	(1229)
	기업인/경영직	545	25.3	27.4	11.8	13.7	8.4	5.3	8.1	(1517)
	사무기술직	310	37.0	27.0	10.9	10.8	6.3	5.7	2.2	(1141)
	판매/서비스직	114	35.8	33.7	7.4	11.3	7.2	1.5	3.1	(1121)
	전문직	147	36.0	19.1	16.7	10.1	9.8	6.4	2.0	(1242)
	생산기능/노무직	37	53.3	24.2	7.4	0.6	3.1	8.4	3.1	(1096)
	자영업	102	30.3	20.1	14.3	16.6	6.3	7.8	4.8	(1461)
	학생	52	37.2	36.0	6.7	11.5	6.8	0.5	1.2	(917)
	주부	29	65.9	19.7	9.0	4.0	1.4	-	-	(591)
	은퇴자	14	8.5	40.9	5.6	11.5	16.4	17.2	-	(1779)
	무직	17	47.8	27.2	13.6	-	9.6	1.9	-	(838)
기타	15	21.3	37.7	23.0	3.1	9.7	-	5.2	(1065)	

[표 8-1] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 숙박비

[단위:%]

		사례 수	200달러 이하	201~500달러	501~1000달러	1001달러 이상	(평균)
■ 전 체		1096	26.1	36.7	23.7	13.4	(509)
■ 거 주 국	일본	387	31.1	47.3	16.0	5.6	(383)
	미국	129	15.1	33.7	27.7	23.5	(706)
	중국	101	26.8	37.9	26.1	9.2	(486)
	홍콩	49	20.0	25.0	32.5	22.5	(630)
	독일	13	12.1	66.7	12.1	9.1	(509)
	영국	17	15.8	13.2	36.8	34.2	(825)
	대만	24	48.0	20.0	28.0	4.0	(371)
	캐나다	13	33.3	26.7	30.0	10.0	(503)
	프랑스	11	27.3	22.7	25.0	25.0	(620)
	호주	11	26.5	32.4	26.5	14.7	(458)
	싱가폴	13	30.8	34.6	23.1	11.5	(508)
	러시아	39	25.0	25.0	32.1	17.9	(655)
	태국	15	50.0	37.5	12.5	-	(291)
	기타	274	22.9	29.3	28.7	19.1	(572)
■ 여행형태별	개별 여행	206	40.4	40.5	13.6	5.5	(352)
	Package tour	61	47.8	28.5	20.2	3.6	(377)
	Air-tel Package tour	796	19.9	36.7	26.8	16.7	(569)
		4	51.6	30.7	17.7	-	(244)
		13	47.3	25.1	22.5	5.0	(404)
	16	47.2	33.4	19.4	-	(332)	
■ 성 별	남자	927	23.0	37.6	24.7	14.7	(532)
	여자	170	43.4	31.7	18.5	6.4	(388)
■ 연 령 별	20세 이하	9	61.3	25.8	5.3	7.6	(399)
	21~30세	419	29.4	31.0	24.2	15.5	(510)
	31~40세	208	26.5	41.5	23.6	8.5	(453)
	41~50세	282	20.1	39.4	24.4	16.2	(574)
	51~60세	151	27.4	40.9	20.6	11.1	(476)
	61세 이상	28	18.4	42.1	33.9	5.6	(484)
■ 직 업 별	공무원/군인	67	28.3	36.8	23.4	11.5	(551)
	기업인/경영직	439	19.6	37.1	26.7	16.6	(572)
	사무기술직	228	24.4	38.9	20.8	15.8	(482)
	판매/서비스직	90	26.7	44.9	22.2	6.3	(434)
	전문직	93	30.4	27.2	27.6	14.8	(544)
	생산/기능/노무직	27	35.4	28.3	19.8	16.5	(505)
	자영업	71	41.1	35.5	16.7	6.7	(401)
	학생	29	40.7	30.7	27.8	0.8	(384)
	주부	20	67.9	16.7	15.4	-	(285)
	은퇴자	6	-	70.8	18.5	10.6	(665)
	무직	14	60.8	24.2	12.7	2.2	(191)
	기타	12	4.0	65.5	24.9	5.7	(472)

[표 8-2] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 식음료비

[단위:%]

		사례 수	50달러 이하	51~100 달러	101~200 달러	201~500 달러	501 달러 이상	(평균)
■ 전 체		1114	16.0	23.6	24.3	27.6	8.4	(206)
■ 거 주 국	일본	362	23.7	28.2	25.9	17.7	4.4	(160)
	미국	142	9.9	15.9	32.4	30.2	11.5	(228)
	중국	98	12.8	22.1	19.5	34.9	10.7	(234)
	홍콩	48	10.3	28.2	28.2	17.9	15.4	(205)
	독일	17	24.4	24.4	12.2	31.7	7.3	(207)
	영국	17	16.2	10.8	18.9	35.1	18.9	(294)
	대만	24	24.0	28.0	20.0	24.0	4.0	(195)
	캐나다	19	16.7	26.2	26.2	26.2	4.8	(173)
	프랑스	10	18.6	9.3	27.9	39.5	4.7	(222)
	호주	11	11.1	30.6	25.0	22.2	11.1	(241)
	싱가폴	14	14.8	29.6	29.6	22.2	3.7	(166)
	러시아	42	6.7	26.7	20.0	33.3	13.3	(275)
	태국	20	22.7	22.7	31.8	22.7	-	(162)
	기타	291	11.4	21.0	20.4	37.1	10.2	(238)
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	220	18.1	29.8	27.7	18.7	5.7	(184)
	친구/친지 방문	89	15.3	20.9	28.0	32.2	3.7	(203)
	사업/전문 활동	777	14.6	22.3	23.3	29.9	10.0	(215)
	건강/치료	3	35.3	24.0	20.3	20.3	-	(150)
	종교/순례	13	43.3	24.5	13.6	13.6	5.0	(116)
	기타	12	42.9	9.5	18.3	29.3	-	(174)
■ 성 별	남자	919	14.9	22.5	23.2	30.0	9.5	(215)
	여자	196	21.4	28.6	29.8	16.7	3.4	(165)
■ 연 령 별	20세 이하	10	32.4	46.8	12.0	-	8.7	(96)
	21~30세	445	14.9	24.8	24.2	27.4	8.7	(208)
	31~40세	203	19.7	26.5	22.6	24.0	7.1	(175)
	41~50세	286	13.6	20.4	25.4	32.5	8.1	(228)
	51~60세	144	20.4	19.3	24.8	24.3	11.2	(202)
	61세 이상	26	2.6	28.7	31.0	34.7	3.0	(232)
■ 직 업 별	공무원/군인	75	11.0	20.6	28.7	30.0	9.7	(241)
	기업인/경영직	407	12.4	21.4	22.6	32.7	10.9	(232)
	사무기술직	235	17.7	24.4	27.0	22.9	8.0	(186)
	판매/서비스직	87	18.1	29.7	20.0	26.7	5.5	(168)
	전문직	107	13.2	26.8	24.4	28.9	6.8	(203)
	생산/기능/노무직	31	40.9	24.8	15.4	8.9	10.0	(127)
	자영업	76	17.7	17.2	28.4	29.6	7.1	(223)
	학생	43	25.2	28.6	20.9	20.7	4.6	(181)
	주부	22	10.6	46.2	28.5	12.9	1.9	(161)
	은퇴자	5	-	-	47.8	40.1	12.2	(246)
	무직	16	36.0	25.3	15.1	23.6	-	(149)
	기타	11	30.4	10.1	40.8	18.6	-	(162)

[표 8-3] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 쇼핑비

[단위:%]

		사례수	50달러 이하	51~100 달러	101~ 200 달러	201~ 500 달러	501 달러 이상	(평균)
■ 전 체		963	17.0	20.2	23.2	25.7	14.0	(256)
■ 거 주 국	일본	319	22.2	22.6	19.7	21.9	13.6	(227)
	미국	111	10.5	29.4	23.8	21.0	15.4	(272)
	중국	104	10.1	12.7	22.2	39.2	15.8	(320)
	홍콩	35	17.9	10.7	32.1	25.0	14.3	(252)
	독일	12	36.7	20.0	23.3	16.7	3.3	(154)
	영국	15	18.8	12.5	21.9	34.4	12.5	(259)
	대만	26	7.4	25.9	14.8	29.6	22.2	(276)
	캐나다	17	15.8	15.8	28.9	23.7	15.8	(239)
	프랑스	8	14.3	22.9	37.1	22.9	2.9	(167)
	호주	9	13.8	27.6	20.7	34.5	3.4	(234)
	싱가폴	12	26.1	17.4	17.4	34.8	4.3	(196)
	러시아	48	2.9	20.6	26.5	32.4	17.6	(329)
	태국	17	10.5	36.8	15.8	21.1	15.8	(260)
	기타	230	18.9	15.9	27.3	25.0	12.9	(258)
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	215	13.1	16.7	16.6	32.2	21.4	(326)
	친구/친지 방문	79	19.3	13.8	17.3	33.7	15.9	(238)
	사업/전문 활동	629	18.0	21.8	26.8	21.9	11.6	(235)
	건강/치료	3	44.3	30.2	-	25.5	-	(105)
	종교/순례	19	20.3	22.1	11.1	36.9	9.5	(270)
	기타	18	9.9	30.0	20.1	33.4	6.5	(260)
■ 성 별	남자	760	17.9	21.8	24.4	22.9	12.9	(245)
	여자	203	13.5	14.1	18.7	35.8	17.8	(301)
■ 연 령 별	20세 이하	10	47.9	15.2	3.3	15.1	18.6	(180)
	21~30세	384	17.2	22.6	24.8	26.5	9.0	(234)
	31~40세	170	24.0	18.9	21.6	23.8	11.7	(224)
	41~50세	260	15.2	21.1	20.1	22.3	21.3	(295)
	51~60세	113	8.0	12.1	30.8	31.2	17.9	(299)
	61세 이상	26	11.4	22.3	16.2	39.7	10.4	(274)
■ 직 업 별	공무원/군인	72	6.0	25.1	29.4	19.3	20.2	(282)
	기업인/경영직	310	14.9	18.8	21.3	26.2	18.8	(293)
	사무기술직	203	19.0	22.6	24.5	24.7	9.1	(226)
	판매/서비스직	75	22.5	25.3	12.4	25.8	14.0	(248)
	전문직	106	18.3	20.4	31.3	22.6	7.4	(220)
	생산/기능/노무직	26	20.6	38.5	29.5	8.9	2.6	(170)
	자영업	70	17.2	10.9	24.4	25.6	21.9	(292)
	학생	46	17.3	16.0	25.5	33.2	8.0	(209)
	주부	25	17.2	15.5	3.1	56.4	7.9	(249)
	은퇴자	4	-	17.8	-	64.4	17.8	(445)
	무직	14	36.7	10.4	20.5	24.3	8.1	(217)
	기타	12	29.0	5.7	33.2	22.2	9.9	(248)

[표 8-4] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 유흥비

[단위:%]

		사례수	30 달러 이하	31~ 50 달러	51~ 100 달러	101~ 200 달러	201 ~ 500 달러	501~ 1000 달러	1001 달러 이상	(평균)
■ 전 체		496	11.7	12.6	25.7	22.7	16.7	7.8	2.8	(194)
■ 거주국	일본	158	9.4	13.8	26.8	18.1	18.1	10.1	3.6	(214)
	미국	61	9.0	19.2	28.2	20.5	15.4	5.1	2.6	(164)
	중국	49	12.2	8.1	24.3	27.0	21.6	5.4	1.4	(190)
	홍콩	21	5.9	5.9	35.3	17.6	17.6	11.8	5.9	(249)
	독일	6	12.5	12.5	12.5	6.2	50.0	6.2	-	(229)
	영국	8	5.9	23.5	29.4	11.8	17.6	11.8	-	(215)
	대만	13	14.3	-	7.1	21.4	35.7	14.3	7.1	(334)
	캐나다	8	16.7	5.6	27.8	27.8	16.7	-	5.6	(152)
	프랑스	4	11.1	16.7	38.9	22.2	11.1	-	-	(104)
	호주	4	7.7	7.7	23.1	23.1	30.8	7.7	-	(249)
	싱가폴	6	41.7	8.3	16.7	25.0	8.3	-	-	(112)
	러시아	18	7.7	-	53.8	15.4	15.4	7.7	-	(147)
	태국	12	30.8	15.4	7.7	15.4	23.1	7.7	-	(176)
기타	127	13.7	13.7	21.9	31.5	9.6	6.8	2.7	(174)	
■ 방문목적	여가/워락/휴가	132	12.3	15.1	22.7	20.8	14.1	11.1	3.8	(216)
	친구/친지 방문	52	21.3	19.4	16.1	21.4	17.8	4.0	-	(157)
	사업/전문 활동	293	9.8	9.9	27.4	24.2	18.0	7.5	3.1	(196)
	건강/치료	4	-	51.6	-	30.7	17.7	-	-	(121)
	종교/순례	6	-	19.6	49.5	11.3	19.6	-	-	(132)
	기타	10	17.9	4.7	59.2	11.7	6.5	-	-	(113)
■ 성 별	남자	403	9.3	12.1	24.6	23.4	18.7	8.6	3.3	(209)
	여자	92	21.9	14.6	30.4	19.6	8.1	4.6	0.7	(129)
■ 연령별	20세 이하	8	49.1	5.7	21.2	24.0	-	-	-	(79)
	21~30세	219	14.7	13.0	27.6	27.2	10.8	5.1	1.6	(158)
	31~40세	78	11.4	18.0	31.4	16.3	15.7	4.1	3.0	(162)
	41~50세	121	5.8	11.6	20.6	21.2	23.6	13.4	3.8	(257)
	51~60세	57	9.2	9.4	27.3	16.0	18.9	14.4	4.7	(255)
	61세 이상	13	5.2	-	-	27.3	59.9	-	7.6	(238)
■ 직업별	공무원/군인	32	7.2	15.1	34.0	21.4	12.2	10.2	-	(182)
	기업인/경영직	167	7.3	8.9	20.8	27.3	24.2	6.8	4.6	(216)
	사무기술직	92	7.9	15.3	27.5	24.8	16.9	7.7	-	(192)
	판매/서비스직	41	12.3	14.8	28.5	13.4	16.9	5.6	8.4	(182)
	전문직	50	16.2	20.5	36.4	15.0	5.8	4.7	1.5	(125)
	생산기능/노무직	8	27.6	-	31.2	33.3	7.9	-	-	(131)
	자영업	48	18.2	5.1	19.1	15.9	18.7	18.6	4.4	(295)
	학생	32	26.7	12.8	18.4	35.5	2.8	3.8	-	(126)
	주부	9	23.6	26.2	45.7	-	4.6	-	-	(73)
	은퇴자	2	-	-	-	36.5	63.5	-	-	(320)
	무직	9	13.3	26.6	46.8	13.3	-	-	-	(72)
기타	6	-	19.9	11.5	8.8	19.9	39.8	-	(353)	

[표 8-5] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(개별여행) - 기타 비용

[단위:%]

		사례수	30 달러 이하	31~ 50 달러	51~ 100 달러	101~ 200 달러	201 ~ 500 달러	501~ 1000 달러	1001 달러 이상	(평균)
■ 전 체		440	14.9	14.2	24.3	16.3	15.6	8.2	6.4	(234)
■ 거주국	일본	181	18.4	15.8	20.9	19.6	12.7	7.0	5.7	(230)
	미국	36	-	6.5	41.3	6.5	15.2	17.4	13.0	(376)
	중국	39	15.3	16.9	25.4	10.2	20.3	10.2	1.7	(203)
	홍콩	23	10.5	21.1	21.1	26.3	15.8	-	5.3	(118)
	독일	7	11.8	23.5	17.6	11.8	17.6	5.9	11.8	(176)
	영국	8	11.8	-	35.3	11.8	11.8	23.5	5.9	(337)
	대만	9	33.3	11.1	33.3	-	22.2	-	-	(132)
	캐나다	7	12.5	12.5	31.2	18.7	6.2	12.5	6.2	(220)
	프랑스	5	5.3	21.1	15.8	10.5	26.3	5.3	15.8	(239)
	호주	4	16.7	25.0	33.3	8.3	8.3	8.3	-	(142)
	싱가폴	4	50.0	25.0	-	12.5	12.5	-	-	(70)
	러시아	10	-	14.3	42.9	28.6	14.3	-	-	(177)
	태국	7	25.0	-	25.0	12.5	25.0	12.5	-	(293)
기타	101	13.8	12.1	22.4	15.5	19.0	8.6	8.6	(248)	
■ 방문목적	여가/위락/휴가	86	16.8	10.9	24.1	21.0	16.9	6.8	3.7	(220)
	친구/친지 방문	33	24.6	13.5	14.8	4.8	20.7	18.2	3.5	(249)
	사업/전문 활동	303	12.5	16.1	25.5	16.7	15.1	7.4	6.7	(234)
	건강/치료	2	-	-	46.5	-	-	26.8	26.8	(312)
	종교/순례	8	15.4	-	36.1	19.9	-	14.3	14.3	(386)
	기타	8	50.5	-	5.8	-	21.8	-	21.8	(155)
■ 성 별	남자	361	12.9	15.0	24.0	15.2	16.6	9.1	7.3	(249)
	여자	79	24.4	10.5	26.0	21.5	11.2	4.1	2.3	(169)
■ 연령별	20세 이하	5	33.9	-	39.0	22.3	4.7	-	-	(98)
	21~30세	159	20.5	7.0	29.0	14.2	12.7	9.8	6.8	(231)
	31~40세	82	16.4	18.3	26.2	18.9	11.7	3.5	5.0	(163)
	41~50세	108	10.2	19.8	18.1	18.0	20.9	6.9	6.3	(270)
	51~60세	69	9.0	19.3	23.2	17.6	17.4	7.0	6.4	(243)
	61세 이상	16	4.1	9.5	11.9	4.8	26.3	32.3	11.1	(389)
■ 직업별	공무원/군인	15	12.8	11.7	26.1	4.5	7.8	21.4	15.8	(422)
	기업인/경영직	165	10.7	12.1	24.1	19.1	18.9	7.2	7.9	(252)
	사무기술직	90	14.8	12.5	25.2	17.9	17.0	9.1	3.5	(213)
	판매/서비스직	38	17.2	19.9	24.9	15.3	7.8	7.2	7.6	(256)
	전문직	38	17.8	16.3	29.1	9.0	13.3	5.0	9.6	(214)
	생산기능/노무직	9	26.9	12.9	39.8	12.9	7.4	-	-	(101)
	자영업	38	17.9	19.3	14.5	18.3	18.4	8.6	3.0	(228)
	학생	19	35.0	9.0	26.3	8.2	11.6	9.8	-	(181)
	주부	6	37.2	15.3	-	18.4	29.0	-	-	(133)
	은퇴자	5	-	8.3	16.0	23.6	5.0	23.6	23.6	(378)
	무직	9	13.3	33.7	26.7	5.3	-	13.3	7.7	(133)
	기타	8	-	14.9	38.4	21.6	14.9	10.2	-	(178)

[표 9] 한국여행 중 항목별 1인당 지출총경비(Package/Air-tel Package여행)

[단위:%]

		사례수	30 달러 이하	31~ 50 달러	51~ 100 달러	101~ 200 달러	201 ~ 500 달러	501~ 1000 달러	1001 달러 이상	(평균)
■ 전 체		965	13.3	11.5	22.4	22.0	12.8	8.8	9.2	(1441)
■ 거주국	일본	684	10.7	12.7	26.6	24.6	12.7	7.7	5.0	(1291)
	미국	26	11.8	-	2.9	2.9	29.4	23.5	29.4	(2554)
	중국	57	22.1	12.8	16.3	19.8	3.5	9.3	16.3	(1632)
	홍콩	25	5.0	5.0	15.0	10.0	5.0	5.0	55.0	(3724)
	독일	2	20.0	-	20.0	-	20.0	-	40.0	(2121)
	영국	2	-	-	20.0	-	20.0	20.0	40.0	(3085)
	대만	27	17.9	7.1	17.9	3.6	25.0	3.6	25.0	(1119)
	캐나다	2	-	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	(1692)
	프랑스	1	-	-	-	-	-	66.7	33.3	(2707)
	호주	3	12.5	-	25.0	-	37.5	12.5	12.5	(1827)
	싱가폴	14	3.6	14.3	17.9	28.6	21.4	3.6	10.7	(1738)
	러시아	13	11.1	11.1	33.3	33.3	11.1	-	-	(1002)
	태국	16	27.8	22.2	11.1	27.8	-	5.6	5.6	(890)
기타	94	27.8	7.4	5.6	16.7	13.0	16.7	13.0	(1643)	
■ 방문목적	여가/위락/휴가	682	11.9	12.8	23.6	23.7	12.9	7.9	7.1	(1345)
	친구/친지 방문	25	9.0	-	33.1	-	20.6	11.6	25.8	(2229)
	사업/전문 활동	219	17.6	6.1	16.5	20.5	12.5	11.9	14.8	(1740)
	건강/치료	25	9.1	27.3	36.4	18.2	9.1	-	-	(887)
	종교/순례	13	26.9	26.5	8.8	8.8	6.0	17.7	5.1	(946)
	기타									
■ 성 별	남자	515	14.5	11.3	19.1	21.1	12.0	11.5	10.5	(1513)
	여자	450	11.8	11.8	26.2	23.1	13.7	5.8	7.6	(1359)
■ 연령별	20세 이하	38	12.5	34.9	10.8	18.7	20.1	3.0	-	(1022)
	21~30세	426	15.0	12.2	22.3	21.4	12.1	8.9	8.0	(1394)
	31~40세	183	8.6	9.9	30.9	21.8	14.2	4.2	10.4	(1521)
	41~50세	193	15.6	8.2	20.2	20.0	13.2	12.1	10.7	(1477)
	51~60세	93	11.4	8.5	15.6	28.4	7.9	14.9	13.2	(1652)
	61세 이상	32	9.1	12.6	20.7	28.3	17.2	3.5	8.5	(1274)
■ 직업별	공무원/군인	80	17.2	6.5	35.5	16.4	12.3	7.0	5.0	(1275)
	기업인/경영직	167	9.0	8.3	18.8	23.6	15.2	12.5	12.7	(1807)
	사무기술직	227	11.3	10.5	19.7	28.4	15.8	7.6	6.8	(1370)
	판매/서비스직	136	17.4	11.8	25.7	17.9	7.1	10.2	9.9	(1425)
	전문직	89	18.1	10.0	22.4	17.4	8.3	9.9	13.9	(1445)
	생산기능/노무직	32	16.4	18.2	7.3	29.6	7.3	12.8	8.6	(1289)
	자영업	71	16.0	10.8	22.0	17.3	16.2	8.1	9.7	(1313)
	학생	64	18.0	27.6	12.6	16.8	15.3	9.7	-	(1065)
	주부	56	4.1	15.8	30.8	17.2	13.2	4.1	14.8	(1692)
	은퇴자	12	5.4	14.8	17.4	28.3	19.2	5.4	9.4	(1481)
	무직	27	12.5	7.7	33.4	27.3	8.4	-	10.8	(1272)
기타	6	-	-	47.9	52.1	-	-	-	(1025)	

[표 9-1] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(Package/Air-tel Package여행) - 여행자/항공사

[단위:%]

		사례수	300 달러 이하	301~ 400 달러	401~ 600 달러	601~ 1000 달러	1001~ 2000 달러	2001~ 달러 이상	(평균)
■ 전 체		778	10.7	15.3	34.4	26.1	9.1	4.3	(631)
■ 거주국	일본	593	10.6	18.0	38.6	25.1	6.4	1.4	(563)
	미국	21	3.7	-	7.4	11.1	55.6	22.2	(1371)
	중국	36	13.0	11.1	35.2	24.1	3.7	13.0	(643)
	홍콩	12	10.0	-	30.0	-	-	60.0	(442)
	독일	1	-	-	50.0	-	-	50.0	(488)
	영국	1	-	-	-	50.0	-	50.0	(1673)
	대만	12	7.7	7.7	61.5	23.1	-	-	(491)
	캐나다	1	-	-	-	33.3	66.7	-	(1513)
	프랑스	1	-	-	-	-	-	00.0	(2121)
	호주	2	-	-	40.0	20.0	40.0	-	(911)
	싱가폴	11	4.8	-	19.0	66.7	4.8	4.8	(792)
	러시아	11	-	-	12.5	87.5	-	-	(794)
	태국	13	14.3	21.4	14.3	42.9	7.1	-	(705)
	기타	64	16.2	8.1	10.8	27.0	27.0	10.8	(979)
■ 방문목적	여가/위락/휴가	558	10.3	16.9	38.8	25.0	6.0	2.9	(575)
	친구/친지 방문	19	-	29.2	47.1	13.5	10.2	-	(621)
	사업/전문 활동	167	13.7	9.5	16.9	32.0	17.5	10.4	(819)
	종교/순례	24	4.8	14.3	38.1	28.6	14.3	-	(610)
	기타	11	16.5	-	43.5	10.9	29.1	-	(819)
■ 성 별	남자	405	11.3	14.4	24.9	31.6	11.9	5.9	(699)
	여자	373	10.1	16.3	44.6	20.3	6.1	2.7	(557)
■ 연령별	20세 이하	28	10.4	22.4	27.1	27.3	12.9	-	(610)
	21~30세	358	10.2	12.9	43.7	21.9	7.0	4.1	(618)
	31~40세	157	6.9	19.6	33.9	29.9	3.7	5.9	(573)
	41~50세	143	15.7	12.9	20.3	33.3	11.8	6.1	(702)
	51~60세	70	8.2	19.9	22.3	26.6	21.3	1.6	(692)
	61세 이상	22	20.8	15.6	23.8	18.6	21.1	-	(611)
■ 직업별	공무원/군인	63	15.0	12.7	40.0	26.3	5.0	1.0	(557)
	기업인/경영직	127	11.8	12.1	19.8	31.8	15.0	9.5	(771)
	사무기술직	185	8.4	13.8	39.2	28.4	7.5	2.7	(625)
	판매/서비스직	104	9.4	16.5	45.0	16.7	8.4	4.1	(601)
	전문직	70	10.7	9.1	32.6	33.9	3.9	9.8	(661)
	생산기능/노무직	29	17.5	20.3	19.9	28.2	14.0	-	(671)
	자영업	55	12.7	21.6	24.0	26.1	13.5	2.1	(610)
	학생	56	14.5	19.6	32.7	23.8	9.4	-	(560)
	주부	50	9.4	20.3	40.3	16.7	6.9	6.3	(545)
	은퇴자	9	-	12.2	38.5	24.4	24.9	-	(785)
	무직	26	-	21.8	50.3	21.1	4.4	2.5	(529)
	기타	5	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	(394)

[표 9-2] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(Package/Air-tel Package여행) - 쇼핑비

[단위:%]

		사례수	50달러 이하	51~100 달러	101~ 200 달러	201~ 500 달러	501 달러 이상	(평균)
■ 전 체		779	7.4	13.8	18.5	32.5	27.8	(402)
■ 거 주 국	일본	580	7.7	13.8	17.2	32.3	29.0	(410)
	미국	19	12.0	12.0	20.0	28.0	28.0	(366)
	중국	43	7.6	12.1	27.3	31.8	21.2	(378)
	홍콩	14	9.1	9.1	18.2	18.2	45.5	(372)
	대만	17	5.6	5.6	22.2	27.8	38.9	(533)
	캐나다	1	-	50.0	-	-	50.0	(496)
	호주	1	-	25.0	50.0	-	25.0	(484)
	싱가폴	12	4.3	-	30.4	34.8	30.4	(462)
	러시아	13	22.2	22.2	11.1	44.4	-	(261)
	태국	12	-	-	53.8	38.5	7.7	(293)
	기타	66	2.6	21.1	15.8	36.8	23.7	(370)
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	572	5.2	10.0	18.6	34.4	31.9	(443)
	친구/친지 방문	18	12.7	1.7	17.0	27.3	41.3	(459)
	사업/전문 활동	155	12.3	22.0	20.3	28.9	16.6	(295)
	종교/순례	22	21.1	47.4	10.5	21.1	-	(143)
	기타	12	14.2	48.5	9.3	18.6	9.3	(245)
■ 성 별	남자	402	9.0	19.2	20.7	29.7	21.4	(345)
	여자	378	5.6	8.1	16.2	35.5	34.6	(464)
■ 연 령 별	20세 이하	32	9.2	18.5	9.2	32.5	30.5	(445)
	21~30세	349	7.9	13.4	14.3	32.6	31.9	(431)
	31~40세	155	6.3	12.2	26.2	35.3	20.0	(345)
	41~50세	153	7.6	16.2	21.4	28.5	26.3	(389)
	51~60세	73	4.7	11.3	19.1	35.1	29.9	(416)
	61세 이상	17	13.7	18.3	25.2	29.1	13.7	(328)
■ 직 업 별	공무원/군인	62	9.2	19.5	20.0	27.1	24.2	(366)
	기업인/경영직	120	9.5	11.2	20.4	28.7	30.2	(420)
	사무기술직	191	3.9	11.6	15.0	40.5	29.0	(419)
	판매/서비스직	102	8.5	16.1	23.9	26.8	24.7	(359)
	전문직	73	6.3	22.8	12.0	32.0	26.9	(408)
	생산/기능/노무직	27	-	4.2	38.7	42.2	14.9	(385)
	자영업	56	8.2	8.2	18.9	30.0	34.8	(450)
	학생	57	14.2	22.4	8.4	21.1	33.9	(417)
	주부	48	7.3	7.1	18.2	46.7	20.7	(380)
	은퇴자	11	-	13.4	18.0	51.7	16.9	(370)
	무직	27	12.5	8.4	29.3	20.2	29.7	(390)
	기타	5	-	25.0	25.0	-	50.0	(367)

[표 9-3] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(Package/Air-tel Package여행) - 유흥비

[단위:%]

		사례수	50달러 이하	51~100 달러	101~ 200 달러	201~ 500 달러	501 달러 이상	(평균)
■ 전 체		445	15.0	26.5	28.6	23.7	6.1	(187)
■ 거 주 국	일본	323	11.7	28.4	29.8	24.8	5.3	(190)
	미국	12	20.0	20.0	13.3	33.3	13.3	(240)
	중국	28	20.9	27.9	32.6	9.3	9.3	(129)
	홍콩	6	20.0	-	60.0	20.0	-	(169)
	대만	12	15.4	30.8	23.1	15.4	15.4	(180)
	호주	1	33.3	-	-	66.7	-	(282)
	싱가폴	5	30.0	20.0	40.0	-	10.0	(108)
	러시아	11	50.0	25.0	12.5	12.5	-	(128)
	태국	4	25.0	25.0	50.0	-	-	(114)
	기타	42	20.8	16.7	20.8	33.3	8.3	(232)
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	333	15.1	26.6	31.3	21.8	5.2	(175)
	친구/친지 방문	13	23.8	16.3	-	46.0	14.0	(328)
	사업/전문 활동	89	11.7	25.6	23.2	30.3	9.1	(224)
	종교/순례	7	16.7	66.7	16.7	-	-	(93)
	기타	3	60.4	-	39.6	-	-	(84)
■ 성 별	남자	252	14.5	24.7	24.8	28.8	7.1	(205)
	여자	194	15.5	29.0	33.6	17.1	4.8	(164)
■ 연 령 별	20세 이하	12	40.0	29.1	9.8	15.4	5.6	(119)
	21~30세	212	13.8	30.0	31.9	20.0	4.3	(177)
	31~40세	94	14.9	29.1	26.4	24.9	4.7	(172)
	41~50세	78	14.5	18.8	32.0	29.1	5.6	(202)
	51~60세	43	14.8	16.3	20.7	30.7	17.5	(257)
	61세 이상	7	16.7	33.3	-	33.3	16.7	(228)
■ 직 업 별	공무원/군인	41	16.0	29.0	33.9	17.2	4.0	(165)
	기업인/경영직	81	13.4	24.6	28.7	22.1	11.2	(193)
	사무기술직	105	10.8	27.2	29.2	25.8	7.1	(203)
	판매/서비스직	61	18.3	21.8	36.4	19.8	3.7	(162)
	전문직	41	24.9	16.9	27.4	30.8	-	(188)
	생산/기능/노무직	18	6.4	26.4	48.2	19.1	-	(169)
	자영업	31	5.7	22.2	29.8	34.9	7.3	(255)
	학생	27	24.3	42.0	4.2	19.3	10.1	(179)
	주부	18	13.3	44.7	19.6	22.5	-	(161)
	은퇴자	2	-	73.2	-	-	26.8	(76)
	무직	17	27.4	20.6	13.7	31.4	6.9	(158)
	기타	2	-	50.0	50.0	-	-	(117)

[표 9-4] 한국여행 중 항목별 1인당 지출경비(Package/Air-tel Package여행) - 기타 비용

[단위:%]

		사례수	50달러 이하	51~100 달러	101~ 200 달러	201~ 500 달러	501 달러 이상	(평균)
■ 전 체		368	17.6	28.2	19.6	22.6	12.0	(225)
■ 거 주 국	일본	280	19.6	31.8	19.6	22.0	6.9	(192)
	미국	13	5.9	11.8	29.4	11.8	41.2	(444)
	중국	13	35.0	15.0	20.0	15.0	15.0	(204)
	홍콩	5	-	50.0	25.0	-	25.0	(292)
	대만	1	-	-	-	100.0	-	(366)
	호주	5	-	40.0	20.0	-	40.0	(239)
	싱가폴	2	-	-	-	60.0	40.0	(525)
	러시아	7	15.4	15.4	15.4	38.5	15.4	(227)
	태국	3	-	66.7	-	33.3	-	(217)
	기타	38	9.1	9.1	18.2	31.8	31.8	(401)
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	231	24.8	32.7	19.1	4.8	4.8	(160)
	친구/친지 방문	11	10.1	-	37.1	2.8	2.8	(265)
	사업/전문 활동	108	3.2	21.8	16.1	29.1	29.1	(373)
	종교/순례	13	18.2	27.3	36.4	9.1	9.1	(196)
	기타	5	16.2	23.8	36.2	-	-	(214)
■ 성 별	남자	210	7.0	24.6	20.8	17.3	17.3	(284)
	여자	158	31.7	33.0	18.0	5.0	5.0	(151)
■ 연 령 별	20세 이하	16	49.8	20.9	13.9	-	-	(121)
	21~30세	152	20.7	30.9	18.5	10.4	10.4	(216)
	31~40세	79	10.6	26.1	25.4	15.4	15.4	(221)
	41~50세	72	14.4	25.9	21.9	13.1	13.1	(255)
	51~60세	41	11.3	25.8	14.1	16.3	16.3	(270)
	61세 이상	8	25.2	44.9	-	-	-	(151)
■ 직 업 별	공무원/군인	26	15.6	39.7	17.2	-	-	(169)
	기업인/경영직	70	7.6	20.2	19.4	25.8	25.8	(344)
	사무기술직	83	15.8	33.0	15.2	7.6	7.6	(211)
	판매/서비스직	46	20.8	32.9	8.5	14.6	14.6	(196)
	전문직	34	27.4	35.4	18.5	7.4	7.4	(197)
	생산/기능/노무직	11	-	20.8	37.2	42.0	42.0	(359)
	자영업	27	15.1	16.9	21.7	8.4	8.4	(238)
	학생	26	31.3	30.6	24.1	-	-	(128)
	주부	21	27.0	32.8	21.6	5.4	5.4	(169)
	은퇴자	3	30.2	25.5	44.3	-	-	(89)
	무직	17	27.0	5.6	47.2	13.5	13.5	(190)
	기타	3	-	33.3	33.3	-	-	(228)

[표 10] 동반자여부

[단위:%]

		사례수	혼자 왔다	동반자가 있다
■ 전 체		2502	36.3	63.7
▣ 거 주 국	일본	1159	24.1	75.9
	미국	218	59.3	40.7
	중국	210	25.4	74.6
	홍콩	95	44.2	55.8
	독일	25	58.1	41.9
	영국	28	65.6	34.4
	대만	60	22.2	77.8
	캐나다	27	61.7	38.3
	프랑스	15	54.8	45.2
	호주	18	57.9	42.1
	싱가폴	32	33.3	66.7
	러시아	73	53.8	46.2
	태국	42	28.3	71.7
	기타	500	52.3	47.7
▣ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	981	12.1	87.9
	친구/친지 방문	144	45.3	54.7
	사업/전문 활동	1294	53.3	46.7
	건강/치료	5	86.2	13.8
	종교/순례	45	35.8	64.2
	기타	33	41.5	58.5
▣ 성 별	남자	1773	44.6	55.4
	여자	729	16.2	83.8
▣ 연 령 별	20세 이하	55	7.6	92.4
	21~30세	1039	36.3	63.7
	31~40세	460	34.7	65.3
	41~50세	575	38.0	62.0
	51~60세	295	40.9	59.1
	61세 이상	78	36.1	63.9
▣ 직 업 별	공무원/군인	184	33.1	66.9
	기업인/경영직	725	51.2	48.8
	사무기술직	550	34.9	65.1
	판매/서비스직	259	26.4	73.6
	전문직	238	36.2	63.8
	생산/기능/노무직	70	31.2	68.8
	자영업	178	29.6	70.4
	학생	121	23.9	76.1
	주부	84	8.3	91.7
	은퇴자	26	31.6	68.4
	무직	45	12.7	87.3
	기타	23	24.7	75.3

[표 10-1] 동반자와의 관계

[단위:%]

		사례수	가족	친구, 동료	기타
■ 전 체		1594	25.1	71.9	4.1
■ 거 주 국	일본	880	23.1	71.9	5.9
	미국	89	25.4	71.9	2.6
	중국	157	23.5	74.8	2.5
	홍콩	53	51.2	53.5	2.3
	독일	10	19.2	80.8	-
	영국	10	33.3	66.7	-
	대만	47	44.9	59.2	4.1
	캐나다	10	21.7	73.9	4.3
	프랑스	7	21.4	82.1	-
	호주	8	33.3	66.7	-
	싱가폴	21	57.1	31.0	11.9
	러시아	34	20.8	79.2	-
	태국	30	33.3	69.7	-
	기타	239	20.4	78.8	0.7
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	862	33.7	64.7	3.0
	친구/친지 방문	79	53.3	44.9	3.6
	사업/전문 활동	604	8.8	86.3	5.4
	건강/치료	1	-	00.0	-
	종교/순례	29	36.0	64.0	4.0
	기타	19	22.0	60.3	17.7
■ 성 별	남자	983	19.7	75.9	5.4
	여자	611	33.9	65.3	2.1
■ 연 령 별	20세 이하	50	46.7	44.2	9.1
	21~30세	662	19.0	78.4	2.9
	31~40세	300	28.6	69.1	4.3
	41~50세	357	25.3	71.6	4.4
	51~60세	174	31.8	64.4	5.8
	61세 이상	50	40.2	57.1	5.9
■ 직 업 별	공무원/군인	123	27.6	73.7	-
	기업인/경영직	354	19.6	76.8	4.6
	사무기술직	358	17.6	78.4	5.2
	판매/서비스직	190	23.4	72.0	5.1
	전문직	151	22.7	75.2	2.9
	생산/기능/노무직	48	11.7	84.6	3.7
	자영업	125	33.9	67.2	2.6
	학생	92	35.7	55.6	8.7
	주부	77	60.2	38.8	3.7
	은퇴자	18	57.4	42.6	-
	무직	39	39.8	57.8	2.4
	기타	17	13.6	86.4	-

[표 10-2] 동반인원수

[단위:%]

		사례수	1명	2명	3명	4명	5~9명	10명 이상	(평균)
■ 전 체		1158	63.1	23.0	4.6	2.7	4.0	2.5	(1.9)
■ 거주국	일본	626	69.7	23.0	2.6	1.5	1.5	1.8	(1.5)
	미국	79	50.5	25.7	10.9	1.0	5.9	5.9	(3.6)
	중국	113	44.4	28.7	7.6	2.9	14.0	2.3	(2.8)
	홍콩	36	55.2	31.0	10.3	-	3.4	-	(1.7)
	독일	9	52.2	8.7	21.7	-	4.3	13.0	(3.5)
	영국	10	71.4	9.5	4.8	9.5	4.8	-	(1.8)
	대만	30	53.1	9.4	3.1	15.6	9.4	9.4	(2.2)
	캐나다	9	66.7	28.6	4.8	-	-	-	(1.4)
	프랑스	7	60.7	17.9	3.6	17.9	-	-	(1.8)
	호주	7	78.3	8.7	13.0	-	-	-	(1.3)
	싱가폴	9	66.7	16.7	5.6	-	-	11.1	(3.1)
	러시아	24	41.2	41.2	-	11.8	5.9	-	(2.0)
	태국	16	66.7	11.1	11.1	11.1	-	-	(1.7)
	기타	183	62.9	20.0	4.8	3.8	5.7	2.9	(2.0)
■ 방문목적	여가/위락/휴가	544	69.6	22.4	3.2	2.0	1.2	1.6	(1.5)
	친구/친지 방문	68	69.4	16.8	4.4	5.3	2.4	1.7	(1.7)
	사업/전문 활동	515	56.5	24.0	5.9	3.4	6.6	3.6	(2.3)
	건강/치료	1	-	100.0	-	-	-	-	(2.0)
	종교/순례	18	42.7	26.0	12.5	-	16.6	2.2	(2.6)
	기타	12	53.9	38.4	-	-	7.8	-	(1.9)
■ 성 별	남자	711	58.9	23.9	5.7	3.4	4.8	3.4	(2.1)
	여자	447	69.9	21.6	2.8	1.7	2.8	1.1	(1.6)
■ 연령별	20세 이하	31	54.0	28.4	1.0	9.2	-	7.3	(1.6)
	21~30세	526	69.3	19.9	4.2	2.1	2.5	2.0	(1.7)
	31~40세	217	57.6	27.2	6.1	1.7	6.0	1.5	(1.8)
	41~50세	234	55.6	27.5	4.4	2.3	6.0	4.2	(2.2)
	51~60세	117	62.5	21.0	4.5	6.2	3.7	2.0	(2.0)
	61세 이상	32	66.2	16.2	6.0	3.5	5.6	2.4	(4.0)
■ 직업별	공무원/군인	88	47.5	22.8	8.4	-	12.6	8.7	(3.8)
	기업인/경영직	270	63.3	25.6	3.3	2.4	2.9	2.5	(1.8)
	사무기술직	271	62.7	24.3	3.7	3.1	4.3	1.8	(1.8)
	판매/서비스직	137	71.4	21.0	4.0	1.5	1.7	0.4	(1.5)
	전문직	118	73.8	11.8	5.4	2.3	6.1	0.6	(1.8)
	생산기능/노무직	28	60.4	25.8	8.1	3.4	2.4	-	(1.6)
	자영업	75	50.2	30.0	6.2	7.3	0.9	5.4	(1.9)
	학생	64	59.6	23.0	2.2	7.2	2.7	5.3	(1.7)
	주부	51	51.4	31.5	6.5	1.8	6.6	2.3	(2.5)
	은퇴자	8	69.2	7.8	22.9	-	-	-	(1.5)
	무직	35	85.2	14.8	-	-	-	-	(1.1)
	기타	14	71.2	20.3	8.5	-	-	-	(1.4)

[표 11-1] 한국여행 중 방문지

[단위:%]

		사례수	서울	민속촌	에버랜드	휴전선/ 판문점	설악산
■ 전 체		2481	84.7	13.2	6.1	5.6	3.4
■ 거 주 국	일본	1152	77.9	7.1	0.4	2.8	0.8
	미국	216	91.3	15.2	4.3	14.8	4.3
	중국	209	96.5	24.3	9.5	11.0	6.0
	홍콩	95	96.1	16.9	9.1	6.5	7.8
	독일	25	88.7	22.6	3.2	12.9	6.5
	영국	28	90.0	16.7	8.3	13.3	6.7
	대만	60	92.1	27.0	38.1	19.0	9.5
	캐나다	27	96.7	11.7	10.0	8.3	8.3
	프랑스	15	87.1	12.9	3.2	3.2	3.2
	호주	18	100.0	21.1	10.5	3.5	7.0
	싱가폴	32	92.1	22.2	39.7	7.9	31.7
	러시아	72	96.1	23.5	15.7	2.0	3.9
	태국	42	100.0	19.6	34.8	8.7	-
기타	491	84.4	16.0	8.2	3.2	3.9	
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	978	86.3	15.7	11.2	6.1	4.5
	친구/친지 방문	140	84.3	18.6	4.3	9.9	7.4
	사업/전문 활동	1281	84.4	11.0	2.8	4.7	2.1
	건강/치료	5	67.7	30.0	13.8	30.0	-
	종교/순례	45	61.4	5.0	-	-	2.8
	기타	33	82.7	12.0	-	6.3	2.9
■ 여 행 형 태 별	개별 여행	1494	84.9	12.9	3.2	5.8	2.8
	Package tour	584	85.0	17.7	15.4	6.2	5.8
	Air-tel Package tour	403	83.4	7.6	3.7	3.7	1.9
■ 성 별	남자	1758	82.4	12.7	4.5	5.6	3.2
	여자	723	90.2	14.5	10.1	5.5	3.9
■ 연 령 별	20세 이하	55	100.0	26.1	12.5	7.3	1.9
	21~30세	1032	89.1	11.4	6.8	4.6	3.7
	31~40세	457	85.8	11.6	4.9	4.0	2.7
	41~50세	570	82.4	15.1	7.2	6.6	3.9
	51~60세	290	71.8	14.9	3.0	7.4	2.4
	61세 이상	78	73.2	18.1	2.9	11.5	4.7
■ 직 업 별	공무원/군인	184	88.6	13.2	8.6	12.8	5.4
	기업인/경영직	716	87.2	10.6	5.3	5.1	2.7
	사무기술직	544	79.3	11.2	4.2	3.7	2.1
	판매/서비스직	256	86.2	9.3	7.8	3.0	4.4
	전문직	235	91.3	22.1	7.4	6.9	5.3
	생산/기능/노무직	70	68.7	9.8	3.7	4.3	2.3
	자영업	178	76.3	14.8	4.3	6.2	3.3
	학생	121	91.9	22.2	10.9	5.1	6.0
	주부	83	83.5	15.6	9.5	7.5	2.0
	은퇴자	26	91.2	38.6	2.5	21.8	6.7
	무직	45	89.8	12.9	9.0	2.6	-
	기타	22	79.4	9.0	6.4	4.1	5.8

[표 11-1] 한국여행 중 방문지(계속)

[단위:%]

		사례수	경주	해인사	부산	제주도	기타
■ 전 체		2481	9.1	2.4	17.8	8.2	22.3
□ 거 주 국	일본	1152	7.1	0.8	17.2	7.4	15.1
	미국	216	7.6	3.2	12.6	5.4	35.0
	중국	209	8.5	1.6	23.0	20.5	15.8
	홍콩	95	1.3	2.6	7.8	5.2	5.2
	독일	25	16.1	4.8	19.4	4.8	29.0
	영국	28	11.7	3.3	23.3	6.7	36.7
	대만	60	7.9	3.2	11.1	4.8	23.8
	캐나다	27	16.7	5.0	13.3	3.3	30.0
	프랑스	15	12.9	1.6	19.4	3.2	38.7
	호주	18	7.0	3.5	21.1	7.0	7.0
	싱가폴	32	14.3	4.8	23.8	20.6	15.9
	러시아	72	21.6	3.9	31.4	9.8	19.6
	태국	42	13.0	6.5	17.4	4.3	13.0
	기타	491	12.8	5.0	19.5	6.7	39.4
□ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	978	11.4	2.5	16.7	13.1	6.6
	친구/친지 방문	140	15.2	3.7	19.1	8.1	31.6
	사업/전문 활동	1281	6.6	2.2	18.5	4.3	32.6
	건강/치료	5	24.7	-	37.7	16.3	-
	종교/순례	45	6.0	-	12.7	12.0	42.8
	기타	33	12.1	2.3	24.4	4.3	19.5
□ 여 행 형 태 별	개별 여행	1494	8.1	2.2	18.2	5.7	29.4
	Package tour	584	14.6	3.6	19.1	14.8	11.8
	Air-tel Package tour	403	4.7	1.5	14.4	7.6	11.1
□ 성 별	남자	1758	8.6	2.3	19.3	8.2	27.6
	여자	723	10.4	2.6	14.2	8.2	9.2
□ 연 령 별	20세 이하	55	10.5	2.9	11.3	10.5	27.2
	21~30세	1032	8.2	2.0	13.9	5.3	21.7
	31~40세	457	6.5	0.7	16.6	10.5	20.8
	41~50세	570	9.8	4.0	21.3	8.5	21.8
	51~60세	290	11.4	2.7	25.3	11.6	27.9
	61세 이상	78	22.3	5.0	27.8	15.8	17.3
□ 직 업 별	공무원/군인	184	8.9	2.1	18.4	10.0	27.4
	기업인/경영직	716	6.8	2.6	18.3	10.0	23.3
	사무기술직	544	8.1	1.5	15.1	4.8	28.9
	판매/서비스직	256	5.2	2.6	13.7	9.2	13.0
	전문직	235	14.1	1.2	19.5	9.2	20.4
	생산/기능/노무직	70	5.8	-	28.5	4.2	33.1
	자영업	178	14.3	2.5	23.5	10.3	16.5
	학생	121	12.7	2.9	13.4	6.7	22.1
	주부	83	13.9	5.8	21.9	6.4	6.5
	은퇴자	26	16.5	13.1	22.1	12.4	21.8
	무직	45	11.6	2.6	11.6	6.5	6.5
	기타	22	21.2	7.6	30.9	2.3	12.3

[표 11-2] 한국여행 중 서울 내 방문지

[단위:%]

		사례수	고궁	박물관 기념관	인사동	롯데 월드	이태원	동대문 시장
■ 전 체		1837	34.9	30.4	12.4	27.8	36.0	47.4
■ 거 주 국	일본	781	25.5	22.7	12.6	20.8	23.1	51.2
	미국	174	35.0	31.4	15.2	19.3	61.0	26.5
	중국	180	45.8	39.2	4.8	34.8	26.7	51.6
	홍콩	76	35.5	30.6	11.3	56.5	54.8	74.2
	독일	19	52.2	43.5	30.4	26.1	39.1	34.8
	영국	23	38.0	30.0	22.0	36.0	50.0	34.0
	대만	52	38.2	38.2	3.6	47.3	12.7	72.7
	캐나다	23	51.0	31.4	27.5	25.5	60.8	31.4
	프랑스	10	51.2	34.9	34.9	16.3	41.9	41.9
	호주	15	54.3	43.5	19.6	32.6	50.0	39.1
	싱가폴	27	55.6	37.0	5.6	55.6	68.5	48.1
	러시아	62	40.9	40.9	11.4	36.4	47.7	29.5
	태국	39	60.5	37.2	18.6	25.6	58.1	72.1
	기타	355	40.7	36.8	12.7	31.4	45.6	40.7
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	815	42.2	36.2	15.8	34.1	35.0	62.4
	친구/친지 방문	110	45.4	35.5	24.9	32.1	37.1	52.6
	사업/전문 활동	866	26.9	24.2	7.8	21.7	37.5	33.2
	종교/순례	3	30.2	74.5	30.2	25.5	55.7	44.3
	기타	18	18.1	22.1	3.6	12.4	6.2	28.3
		25	42.9	37.7	15.6	30.0	27.2	36.4
■ 여 행 형 태 별	개별 여행	1057	32.7	28.4	13.2	21.9	38.7	38.2
	Package tour	478	48.8	42.5	8.8	41.8	32.1	59.7
	Air-tel Package tour	301	20.6	18.3	15.6	26.3	32.5	59.9
■ 성 별	남자	1213	33.6	30.6	10.2	25.0	35.3	38.5
	여자	624	37.4	30.0	16.8	33.4	37.2	64.5
■ 연 령 별	20세 이하	53	41.8	40.8	12.6	37.9	30.0	58.6
	21~30세	842	35.6	28.5	16.0	27.5	37.9	50.9
	31~40세	325	29.2	24.6	6.5	27.6	31.1	53.1
	41~50세	400	34.9	35.6	11.7	28.9	36.4	41.8
	51~60세	170	37.7	33.1	7.6	23.9	36.9	32.7
	61세 이상	48	44.1	39.6	13.9	28.3	34.5	31.0
■ 직 업 별	공무원/군인	151	34.1	40.1	10.8	21.7	48.4	42.5
	기업인/경영직	520	28.2	24.3	9.1	26.2	37.8	36.8
	사무기술직	365	32.6	29.3	11.1	25.4	30.9	49.2
	판매/서비스직	195	27.6	23.7	10.0	30.2	33.1	58.3
	전문직	194	46.8	35.9	17.4	27.6	40.6	44.7
	생산/기능/노무직	40	38.4	26.0	4.5	37.4	12.9	54.8
	자영업	124	38.4	30.1	13.9	30.3	37.4	57.0
	학생	105	45.5	38.8	22.8	33.2	34.4	61.7
	주부	65	51.1	40.1	19.8	46.1	27.3	55.2
	은퇴자	24	50.4	50.1	14.4	42.2	34.4	38.6
	무직	38	48.3	46.7	25.8	16.5	36.1	70.4
	기타	16	35.0	29.5	10.1	18.1	47.4	31.3

[표 11-2] 한국여행 중 서울 내 방문지(계속)

[단위:%]

		사례수	남대문 시장	남산	명동	압구정동	기타
■ 전 체		1837	50.5	14.9	41.2	4.5	11.9
■ 거 주 국	일본	781	58.7	9.1	58.9	5.0	11.6
	미국	174	30.5	12.1	18.4	4.9	11.2
	중국	180	56.4	24.2	38.8	2.9	9.2
	홍콩	76	66.1	9.7	74.2	6.5	6.5
	독일	19	37.0	37.0	28.3	2.2	13.0
	영국	23	40.0	20.0	16.0	6.0	16.0
	대만	52	41.8	47.3	32.7	-	7.3
	캐나다	23	47.1	13.7	29.4	11.8	15.7
	프랑스	10	55.8	11.6	18.6	4.7	23.3
	호주	15	32.6	21.7	43.5	2.2	4.3
	싱가폴	27	51.9	14.8	40.7	5.6	7.4
	러시아	62	34.1	25.0	27.3	4.5	9.1
	태국	39	62.8	32.6	44.2	7.0	7.0
	기타	355	40.7	15.7	14.7	3.4	17.2
■ 방 문 목 적	여가/워락/휴가	815	62.2	14.9	59.0	6.0	7.9
	친구/친지 방문	110	59.5	28.1	43.8	9.6	13.2
	사업/전문 활동	866	38.4	13.6	25.1	2.6	14.7
	건강/치료	3	100.0	-	69.8	-	-
	종교/순례	18	25.7	-	12.4	-	31.4
	기타	25	59.7	16.8	26.1	-	28.5
■ 여 행 형 태 별	개별 여행	1057	44.9	16.5	31.5	4.3	13.7
	Package tour	478	57.9	13.9	46.6	2.9	7.1
	Air-tel Package tour	301	58.5	11.0	66.8	7.4	13.5
■ 성 별	남자	1213	45.7	14.5	31.2	3.4	12.7
	여자	624	59.8	15.8	60.7	6.6	10.4
■ 연 령 별	20세 이하	53	44.0	9.2	58.2	13.3	16.4
	21~30세	842	51.3	15.7	45.9	5.7	13.2
	31~40세	325	55.7	14.3	47.6	4.5	9.0
	41~50세	400	48.0	15.0	33.2	1.8	10.4
	51~60세	170	46.0	13.3	26.1	2.7	12.9
	61세 이상	48	44.2	18.2	16.2	2.4	14.1
■ 직 업 별	공무원/군인	151	48.7	11.0	32.0	0.8	8.5
	기업인/경영직	520	43.5	11.5	29.5	3.3	13.6
	사무기술직	365	52.7	16.7	51.4	3.9	12.2
	판매/서비스직	195	52.1	15.6	55.9	4.1	9.3
	전문직	194	52.9	19.5	34.1	6.9	14.4
	생산/기능/노무직	40	43.9	12.0	31.8	2.8	11.6
	자영업	124	59.3	15.0	43.7	5.4	8.4
	학생	105	49.3	20.3	49.8	13.3	16.4
	주부	65	67.1	16.5	54.4	1.7	5.1
	은퇴자	24	61.8	24.4	21.1	4.8	10.1
	무직	38	63.3	10.6	67.1	1.7	10.6
	기타	16	38.1	22.7	45.4	22.9	18.9

[표 12] 방한기간 중 활동 I (영역별)

[단위:%]

		사례수	관광/오락	비즈니스 활동	건강/ 치료	종교/ 순례	경유/ 기타
■ 전 체		2463	85.0	46.1	7.8	2.8	3.5
■ 거 주 국	일본	1146	88.8	28.0	5.0	2.9	1.8
	미국	215	84.1	66.3	11.6	2.9	5.8
	중국	206	85.3	60.7	12.1	1.9	2.2
	홍콩	95	80.5	50.6	18.2	3.9	5.2
	독일	24	83.3	65.0	13.3	5.0	5.0
	영국	28	83.6	63.9	16.4	3.3	3.3
	대만	58	95.1	49.2	24.6	1.6	1.6
	캐나다	26	91.4	53.4	10.3	1.7	15.5
	프랑스	14	76.3	66.1	11.9	-	5.1
	호주	17	74.5	63.6	10.9	3.6	9.1
	싱가폴	32	88.9	41.3	12.7	-	4.8
	러시아	73	94.2	65.4	9.6	-	7.7
	태국	41	93.3	42.2	11.1	4.4	4.4
	기타	486	73.8	66.3	5.0	3.2	5.0
■ 성 별	남자	1739	80.0	58.1	7.1	2.8	4.1
	여자	724	96.9	17.1	9.6	2.9	2.0
■ 연 령 별	20세 이하	54	100.0	23.2	13.4	4.8	3.8
	21~30세	1023	88.1	41.3	7.3	2.4	5.2
	31~40세	450	83.4	47.8	8.4	2.5	2.1
	41~50세	566	82.8	55.0	8.3	4.2	1.1
	51~60세	292	77.4	50.4	7.3	1.3	4.5
	61세 이상	76	86.2	32.5	7.1	3.6	1.5
■ 직 업 별	공무원/군인	182	91.1	45.5	8.9	4.8	3.8
	기업인/경영직	712	76.1	68.6	7.7	1.6	3.5
	사무기술직	537	81.9	48.5	5.1	1.8	2.8
	판매/서비스직	257	88.7	32.2	6.5	1.3	2.3
	전문직	236	92.6	46.5	11.7	5.4	4.7
	생산/기능/노무직	68	79.3	36.6	6.0	1.0	6.5
	자영업	177	91.3	24.1	7.0	3.7	3.8
	학생	118	97.9	16.5	9.6	5.2	6.9
	주부	84	97.3	11.0	17.4	6.8	0.5
	은퇴자	26	95.6	10.3	6.4	-	2.5
	무직	43	97.7	5.9	10.3	6.7	1.1
	기타	23	84.1	38.4	6.8	5.0	4.0

[표 12-1] 방한기간 중 활동 II (전체)

[단위:%]

		사례수	관광	쇼핑	미용 관광	비전문적 스포츠 활동	문화행사, 민속행사, 축제 참가	겜블링
■ 전 체		2463	56.8	71.2	15.4	5.5	7.7	8.3
□ 거 주 국	일본	1146	58.4	74.4	26.8	3.5	2.4	11.8
	미국	215	53.3	69.6	6.2	5.1	11.2	2.9
	중국	206	63.9	71.2	3.2	5.4	10.9	11.5
	홍콩	95	59.7	68.8	3.9	9.1	7.8	10.4
	독일	24	56.7	58.3	5.0	8.3	5.0	-
	영국	28	59.0	62.3	4.9	6.6	9.8	-
	대만	58	67.2	80.3	8.2	6.6	18.0	11.5
	캐나다	26	56.9	79.3	13.8	3.4	12.1	1.7
	프랑스	14	45.8	49.2	5.1	5.1	16.9	-
	호주	17	56.4	61.8	7.3	9.1	14.5	-
	싱가폴	32	65.1	79.4	1.6	22.2	11.1	9.5
	러시아	73	73.1	90.4	19.2	15.4	19.2	3.8
	태국	41	71.1	86.7	8.9	11.1	4.4	4.4
	기타	486	45.9	60.9	3.6	6.5	13.6	2.9
□ 성 별	남자	1739	50.5	64.1	7.9	6.3	7.5	9.1
	여자	724	72.0	88.3	33.6	3.6	8.3	6.3
□ 연 령 별	20세 이하	54	80.8	88.0	23.7	6.4	10.4	1.8
	21~30세	1023	60.7	76.5	20.5	5.8	8.9	6.6
	31~40세	450	53.4	66.9	15.4	4.2	5.4	10.5
	41~50세	566	53.6	69.8	9.8	5.0	8.3	9.2
	51~60세	292	49.7	61.0	9.6	8.1	5.1	9.9
	61세 이상	76	59.4	63.8	5.1	3.0	8.3	8.8
□ 직 업 별	공무원/군인	182	71.4	82.7	16.9	5.1	9.5	9.4
	기업인/경영직	712	40.8	60.4	8.9	6.3	5.8	6.3
	사무기술직	537	54.6	66.5	20.7	4.0	7.5	7.0
	판매/서비스직	257	61.2	77.6	17.9	5.8	3.2	10.8
	전문직	236	68.3	79.3	16.2	5.1	14.5	5.8
	생산/기능/노무직	68	47.8	66.5	10.4	2.6	6.9	7.4
	자영업	177	64.1	75.8	10.8	9.3	5.0	21.6
	학생	118	75.8	88.2	20.2	10.8	14.0	5.8
	주부	84	76.0	86.5	20.9	1.9	8.4	3.3
	은퇴자	26	79.5	90.3	4.4	-	20.7	11.3
	무직	43	86.0	77.8	37.6	-	10.4	10.7
	기타	23	46.1	71.3	25.0	3.4	4.0	10.1

[표 12-1] 방한기간 중 활동 II (전체)(계속)

[단위:%]

		사례수	식도락	오락	캠핑, 등반, 트래킹, 하이킹	신혼 여행	친구, 지 친방문	미팅, 회의 학술 대회, 전시회 참가
■ 전 체		2463	29.2	16.9	3.0	0.3	13.8	32.2
□ 거 주 국	일본	1146	37.6	9.0	1.3	0.1	12.3	21.9
	미국	215	18.1	27.2	7.2	-	19.2	48.2
	중국	206	44.1	28.4	6.4	0.3	13.1	27.5
	홍콩	95	33.8	22.1	3.9	1.3	7.8	28.6
	독일	24	20.0	26.7	1.7	-	26.7	50.0
	영국	28	23.0	31.1	6.6	-	21.3	50.8
	대만	58	49.2	34.4	3.3	1.6	18.0	21.3
	캐나다	26	19.0	15.5	6.9	1.7	15.5	44.8
	프랑스	14	23.7	15.3	6.8	-	27.1	44.1
	호주	17	27.3	27.3	7.3	-	20.0	52.7
	싱가폴	32	19.0	22.2	3.2	3.2	12.7	31.7
	러시아	73	11.5	30.8	5.8	-	25.0	57.7
	태국	41	13.3	15.6	4.4	-	11.1	37.8
	기타	486	10.8	19.4	2.2	0.4	12.9	45.5
□ 성 별	남자	1739	23.0	17.3	2.6	0.3	14.5	41.2
	여자	724	44.0	16.0	3.8	0.3	12.1	10.6
□ 연 령 별	20세 이하	54	53.8	33.6	4.7	-	11.5	8.3
	21~30세	1023	33.1	18.8	3.1	0.4	12.6	28.6
	31~40세	450	33.5	15.4	2.7	0.4	14.0	31.6
	41~50세	566	21.1	16.0	2.6	-	12.0	42.1
	51~60세	292	22.6	14.0	2.8	0.4	19.0	33.4
	61세 이상	76	18.4	7.0	4.0	-	24.3	22.8
□ 직 업 별	공무원/군인	182	30.9	24.4	3.5	-	20.0	33.9
	기업인/경영직	712	20.1	17.5	1.8	0.3	12.9	51.5
	사무기술직	537	32.2	13.9	3.3	-	10.9	31.3
	판매/서비스직	257	32.4	10.7	1.2	0.2	6.6	19.7
	전문직	236	31.3	19.5	3.8	1.0	15.6	35.0
	생산/기능/노무직	68	30.1	14.5	2.6	-	6.1	26.4
	자영업	177	31.2	14.9	3.3	0.3	22.1	12.6
	학생	118	43.5	30.3	4.2	-	21.6	8.9
	주부	84	32.4	17.8	9.6	-	18.7	2.4
	은퇴자	26	31.9	7.3	2.5	-	29.5	10.3
	무직	43	49.5	21.3	3.7	4.9	10.9	5.9
	기타	23	24.0	10.2	5.7	-	12.5	24.1

[표 12-1] 방한기간 중 활동 II (전체)(계속)

[단위:%]

		사례수	인센티브 여행	사업 시찰	연수, 교육, 연구 업무수행	전문적 스포츠 활동	기타 업무상	온천
■ 전 체		2463	0.7	7.8	8.7	0.7	4.4	5.9
■ 거 주 국	일본	1146	0.2	2.0	5.6	0.4	0.8	4.7
	미국	215	1.4	4.3	7.6	1.1	12.0	2.5
	중국	206	0.6	23.6	16.6	1.6	5.1	8.3
	홍콩	95	1.3	11.7	11.7	1.3	5.2	16.9
	독일	24	1.7	10.0	16.7	-	-	6.7
	영국	28	-	9.8	9.8	3.3	1.6	8.2
	대만	58	3.3	13.1	16.4	-	1.6	23.0
	캐나다	26	-	3.4	5.2	-	6.9	3.4
	프랑스	14	1.7	11.9	11.9	3.4	8.5	8.5
	호주	17	1.8	9.1	5.5	7.3	1.8	3.6
	싱가폴	32	-	1.6	9.5	-	3.2	11.1
	러시아	73	1.9	5.8	5.8	-	7.7	9.6
	태국	41	2.2	6.7	11.1	-	-	8.9
	기타	486	1.1	15.4	11.5	0.7	9.7	3.9
■ 성 별	남자	1739	0.9	10.2	10.4	0.7	5.7	4.9
	여자	724	0.5	1.9	4.5	0.7	1.4	8.3
■ 연 령 별	20세 이하	54	0.4	0.6	19.2	2.9	-	10.5
	21~30세	1023	0.9	7.4	9.1	0.9	4.6	4.5
	31~40세	450	0.9	9.8	8.3	0.8	3.8	6.8
	41~50세	566	0.3	8.7	8.0	0.5	3.0	7.2
	51~60세	292	1.0	7.3	7.9	0.2	7.5	5.7
	61세 이상	76	-	0.9	6.0	-	6.7	7.1
■ 직 업 별	공무원/군인	182	1.1	3.6	8.8	0.4	5.8	2.8
	기업인/경영직	712	0.9	13.3	8.8	0.5	5.4	5.6
	사무기술직	537	0.2	8.2	10.8	0.6	5.9	4.1
	판매/서비스직	257	0.6	7.2	5.4	-	2.8	6.2
	전문직	236	-	4.5	8.5	1.1	5.1	9.8
	생산/기능/노무직	68	-	5.0	13.4	1.3	-	2.4
	자영업	177	3.4	7.1	8.0	-	5.1	6.0
	학생	118	0.2	1.0	9.2	3.0	-	6.6
	주부	84	1.1	-	5.4	2.1	-	16.8
	은퇴자	26	-	-	4.4	-	-	3.9
	무직	43	-	-	-	-	-	10.3
	기타	23	-	-	13.0	6.4	-	-

[표 12-1] 방한기간 중 활동 II (전체)(계속)

[단위:%]

		사례수	체력 단련	치료	종교 행사 참석	순례	경유 여행	기타 활동
■ 전 체		2463	1.9	0.4	2.5	0.4	3.0	0.6
■ 거 주 국	일본	1146	0.2	0.1	2.9	0.1	1.3	0.6
	미국	215	9.1	1.4	2.5	0.4	5.1	0.7
	중국	206	2.9	1.0	0.6	1.6	2.2	-
	홍콩	95	2.6	-	3.9	-	3.9	2.6
	독일	24	5.0	3.3	5.0	-	5.0	-
	영국	28	8.2	-	3.3	-	1.6	1.6
	대만	58	1.6	-	1.6	-	1.6	-
	캐나다	26	5.2	1.7	1.7	-	15.5	-
	프랑스	14	6.8	-	-	-	3.4	1.7
	호주	17	7.3	-	3.6	-	9.1	-
	싱가폴	32	1.6	-	-	-	4.8	-
	러시아	73	1.9	1.9	-	-	7.7	-
	태국	41	2.2	-	4.4	-	4.4	-
	기타	486	1.1	0.4	2.5	0.7	4.3	0.7
■ 성 별	남자	1739	2.2	0.4	2.4	0.4	3.3	0.9
	여자	724	1.1	0.6	2.7	0.2	2.0	-
■ 연 령 별	20세 이하	54	2.9	-	3.3	1.4	3.8	-
	21~30세	1023	2.5	0.4	1.9	0.5	4.6	0.7
	31~40세	450	1.7	0.3	2.4	0.5	1.5	0.7
	41~50세	566	0.9	0.1	4.2	-	1.0	0.3
	51~60세	292	2.2	1.6	1.3	-	3.7	0.8
	61세 이상	76	0.3	-	2.7	0.9	-	1.5
■ 직 업 별	공무원/군인	182	6.1	-	4.4	0.7	3.4	1.7
	기업인/경영직	712	2.1	0.5	1.5	0.1	2.6	0.9
	사무기술직	537	0.8	0.3	1.3	0.4	2.5	0.3
	판매/서비스직	257	0.3	-	1.3	-	1.8	0.4
	전문직	236	2.5	1.3	4.6	1.2	4.3	0.3
	생산/기능/노무직	68	1.7	1.9	1.0	-	6.5	-
	자영업	177	1.4	-	3.7	-	3.1	0.6
	학생	118	2.0	1.0	4.5	0.7	6.9	-
	주부	84	0.6	-	6.8	-	0.5	-
	은퇴자	26	3.4	-	-	-	2.5	-
	무직	43	-	-	5.1	1.5	1.1	-
	기타	23	6.8	-	5.0	-	2.0	2.0

[표 12-2] 방한기간 중 활동 - 관광/오락

[단위:%]

		사례수	관광	쇼핑	미용 관광	비전 문적 스포츠 활동	문화 행사, 민속 행사, 축제 참가	겜블링
■ 전 체		2092	66.9	83.8	18.2	6.5	9.1	9.7
■ 거 주 국	일본	1018	65.7	83.7	30.2	3.9	2.7	13.3
	미국	181	63.4	82.8	7.3	6.0	13.4	3.4
	중국	176	74.9	83.5	3.7	6.4	12.7	13.5
	홍콩	76	74.2	85.5	4.8	11.3	9.7	12.9
	독일	20	68.0	70.0	6.0	10.0	6.0	-
	영국	23	70.6	74.5	5.9	7.8	11.8	-
	대만	55	70.7	84.5	8.6	6.9	19.0	12.1
	캐나다	24	62.3	86.8	15.1	3.8	13.2	1.9
	프랑스	11	60.0	64.4	6.7	6.7	22.2	-
	호주	13	75.6	82.9	9.8	12.2	19.5	-
	싱가폴	28	73.2	89.3	1.8	25.0	12.5	10.7
	러시아	69	77.6	95.9	20.4	16.3	20.4	4.1
	태국	38	76.2	92.9	9.5	11.9	4.8	4.8
	기타	359	62.1	82.5	4.9	8.7	18.4	3.9
■ 성 별	남자	1391	63.1	80.1	9.8	7.9	9.3	11.4
	여자	701	74.4	91.2	34.6	3.7	8.5	6.5
■ 연 령 별	20세 이하	54	80.8	88.0	23.7	6.4	10.4	1.8
	21~30세	902	68.9	86.9	23.3	6.5	10.1	7.5
	31~40세	375	64.0	80.2	18.4	5.0	6.5	12.5
	41~50세	469	64.7	84.3	11.9	6.1	10.0	11.1
	51~60세	226	64.2	78.8	12.4	10.5	6.5	12.8
	61세 이상	66	68.9	74.1	5.9	3.5	9.7	10.2
■ 직 업 별	공무원/군인	166	78.4	90.8	18.5	5.6	10.4	10.3
	기업인/경영직	542	53.5	79.4	11.7	8.3	7.7	8.3
	사무기술직	439	66.7	81.3	25.3	4.9	9.2	8.5
	판매/서비스직	228	69.0	87.5	20.2	6.5	3.6	12.1
	전문직	218	73.8	85.6	17.5	5.5	15.7	6.2
	생산/기능/노무직	54	60.3	83.8	13.1	3.3	8.7	9.3
	자영업	161	70.2	83.1	11.8	10.2	5.4	23.7
	학생	116	77.5	90.1	20.6	11.0	14.3	5.9
	주부	82	78.1	88.9	21.5	2.0	8.6	3.4
	은퇴자	25	83.1	94.4	4.6	-	21.6	11.8
	무직	42	88.0	79.7	38.5	-	10.7	11.0
	기타	19	54.8	84.7	29.7	4.1	4.8	12.0

[표 12-2] 방한기간 중 활동 - 관광/오락(계속)

[단위:%]

		사례수	식도락	오락	캠핑, 등반, 트레킹, 하이킹	신혼여행	친구, 친지 방문
■ 전 체		2092	34.3	19.9	3.5	0.3	16.3
□ 거 주 국	일본	1018	42.4	10.1	1.5	0.1	13.8
	미국	181	21.6	32.3	8.6	-	22.8
	중국	176	51.7	33.3	7.5	0.4	15.4
	홍콩	76	41.9	27.4	4.8	1.6	9.7
	독일	20	24.0	32.0	2.0	-	32.0
	영국	23	27.5	37.3	7.8	-	25.5
	대만	55	51.7	36.2	3.4	1.7	19.0
	캐나다	24	20.8	17.0	7.5	1.9	17.0
	프랑스	11	31.1	20.0	8.9	-	35.6
	호주	13	36.6	36.6	9.8	-	26.8
	싱가폴	28	21.4	25.0	3.6	3.6	14.3
	러시아	69	12.2	32.7	6.1	-	26.5
	태국	38	14.3	16.7	4.8	-	11.9
	기타	359	14.6	26.2	2.9	0.5	17.5
□ 성 별	남자	1391	28.8	21.6	3.3	0.4	18.1
	여자	701	45.4	16.6	3.9	0.3	12.5
□ 연 령 별	20세 이하	54	53.8	33.6	4.7	-	11.5
	21~30세	902	37.6	21.3	3.6	0.5	14.3
	31~40세	375	40.2	18.5	3.3	0.5	16.8
	41~50세	469	25.5	19.4	3.2	-	14.5
	51~60세	226	29.1	18.1	3.6	0.5	24.6
	61세 이상	66	21.3	8.1	4.7	-	28.3
□ 직 업 별	공무원/군인	166	33.9	26.8	3.9	-	22.0
	기업인/경영직	542	26.4	23.0	2.3	0.3	16.9
	사무기술직	439	39.3	17.0	4.0	-	13.3
	판매/서비스직	228	36.6	12.1	1.3	0.2	7.4
	전문직	218	33.8	21.0	4.1	1.0	16.9
	생산/기능/노무직	54	37.9	18.2	3.3	-	7.7
	자영업	161	34.1	16.3	3.6	0.3	24.3
	학생	116	44.4	31.0	4.3	-	22.1
	주부	82	33.3	18.2	9.9	-	19.3
	은퇴자	25	33.4	7.6	2.6	-	30.9
	무직	42	50.6	21.8	3.8	5.0	11.1
	기타	19	28.5	12.2	6.7	-	14.8

[표 12-3] 방한기간 중 활동 - 비즈니스 활동

[단위:%]

		사례 수	미팅, 회의, 학술 대회, 전시회 참가	인센 티브 여행	산업 시찰	연수, 교육, 연구, 업무 수행	전문적 스포츠 활동	기타 업무상
■ 전 체		1134	69.9	1.6	16.9	18.8	1.6	9.6
□ 거 주 국	일본	321	77.9	0.7	7.1	19.9	1.4	2.8
	미국	142	72.7	2.2	6.6	11.5	1.6	18.0
	중국	125	45.3	1.1	38.9	27.4	2.6	8.4
	홍콩	48	56.4	2.6	23.1	23.1	2.6	10.3
	독일	16	76.9	2.6	15.4	25.6	-	-
	영국	18	79.5	-	15.4	15.4	5.1	2.6
	대만	29	43.3	6.7	26.7	33.3	-	3.3
	캐나다	14	83.9	-	6.5	9.7	-	12.9
	프랑스	9	66.7	2.6	17.9	17.9	5.1	12.8
	호주	11	82.9	2.9	14.3	8.6	11.4	2.9
	싱가폴	13	76.9	-	3.8	23.1	-	7.7
	러시아	48	88.2	2.9	8.8	8.8	-	11.8
	태국	17	89.5	5.3	15.8	26.3	-	-
	기타	322	68.6	1.6	23.2	17.3	1.1	14.6
□ 성 별	남자	1011	70.8	1.5	17.6	17.9	1.3	9.7
	여자	123	62.3	2.7	11.1	26.5	3.8	8.3
□ 연 령 별	20세 이하	13	35.8	1.9	2.5	83.0	12.6	-
	21~30세	423	69.2	2.2	17.9	21.9	2.1	11.2
	31~40세	215	66.2	1.8	20.4	17.4	1.8	8.0
	41~50세	312	76.5	0.6	15.9	14.5	0.8	5.5
	51~60세	147	66.3	1.9	14.5	15.7	0.4	14.9
	61세 이상	25	70.2	-	2.7	18.5	-	20.6
□ 직 업 별	공무원/군인	83	74.6	2.4	7.9	19.3	0.8	12.9
	기업인/경영직	488	75.1	1.4	19.4	12.8	0.8	7.9
	사무기술직	261	64.4	0.4	16.8	22.3	1.2	12.1
	판매/서비스직	83	61.1	1.9	22.4	16.8	-	8.7
	전문직	110	75.2	-	9.7	18.3	2.4	10.9
	생산/기능/노무직	25	72.1	-	13.6	36.7	3.6	-
	자영업	43	52.4	14.0	29.5	33.2	-	21.3
	학생	20	53.9	1.2	5.9	55.8	17.9	-
	주부	9	22.0	10.2	-	49.1	18.7	-
	은퇴자	3	100.0	-	-	42.4	-	-
	무직	3	100.0	-	-	-	-	-
	기타	9	62.6	-	-	33.8	16.7	-

[표 12-4] 방한기간 중 활동 - 건강/치료

[단위:%]

		사례수	온천	체력단련	치료
■ 전 체		193	75.6	24.0	5.5
■ 거 주 국	일본	57	94.0	4.0	2.0
	미국	25	21.9	78.1	12.5
	중국	25	68.4	23.7	7.9
	홍콩	17	92.9	14.3	-
	독일	3	50.0	37.5	25.0
	영국	5	50.0	50.0	-
	대만	14	93.3	6.7	-
	캐나다	3	33.3	50.0	16.7
	프랑스	2	71.4	57.1	-
	호주	2	33.3	66.7	-
	싱가폴	4	87.5	12.5	-
	러시아	7	100.0	20.0	20.0
	태국	5	80.0	20.0	-
	기타	24	78.6	21.4	7.1
■ 성 별	남자	123	69.8	30.8	5.3
	여자	70	85.9	11.9	5.9
■ 연 령 별	20세 이하	7	78.3	21.7	-
	21~30세	74	62.6	34.3	5.1
	31~40세	38	81.4	19.7	3.5
	41~50세	47	87.4	10.9	1.7
	51~60세	21	77.5	30.0	22.4
	61세 이상	5	100.0	4.5	-
■ 직 업 별	공무원/군인	16	31.8	68.2	-
	기업인/경영직	55	73.0	27.6	6.3
	사무기술직	27	79.7	15.5	6.3
	판매/서비스직	17	95.3	4.7	-
	전문직	27	84.3	21.7	10.8
	생산/기능/노무직	4	39.6	28.1	32.3
	자영업	12	85.7	20.6	-
	학생	11	68.8	20.8	10.4
	주부	15	96.5	3.5	-
	은퇴자	2	60.8	53.6	-
	무직	4	100.0	-	-
	기타	2	-	100.0	-

[표 12-5] 방한기간 중 활동 - 종교/순례

[단위:%]

		사례수	종교행사 참석	순례
■ 전 체		69	90.0	12.7
■ 거 주 국	일본	33	100.0	3.4
	미국	6	87.5	12.5
	중국	4	33.3	83.3
	홍콩	4	100.0	-
	독일	1	100.0	-
	영국	1	100.0	-
	대만	1	100.0	-
	호주	1	100.0	-
	태국	2	100.0	-
	기타	16	77.8	22.2
■ 성 별	남자	48	88.4	15.4
	여자	21	93.7	6.3
■ 연 령 별	20세 이하	3	69.8	30.2
	21~30세	25	80.4	19.6
	31~40세	11	94.1	21.9
	41~50세	24	100.0	-
	51~60세	4	100.0	-
	61세 이상	3	75.8	24.2
■ 직 업 별	공무원/군인	9	92.5	15.1
	기업인/경영직	11	94.1	5.9
	사무기술직	10	75.1	24.9
	판매/서비스직	3	100.0	-
	전문직	13	86.3	22.8
	생산/기능/노무직	1	100.0	-
	자영업	7	100.0	-
	학생	6	87.3	12.7
	주부	6	100.0	-
	무직	3	76.9	23.1
	기타	1	100.0	-

[표 12-6] 방한기간 중 활동 - 경유/기타

[단위:%]

		사례수	경유 여행	기타 활동
■ 전 체		85	85.1	17.7
■ 거 주 국	일본	21	72.2	33.3
	미국	12	87.5	12.5
	중국	5	100.0	-
	홍콩	5	75.0	50.0
	독일	1	100.0	-
	영국	1	50.0	50.0
	대만	1	100.0	-
	캐나다	4	100.0	-
	프랑스	1	66.7	33.3
	호주	2	100.0	-
	싱가폴	2	100.0	-
	러시아	6	100.0	-
	태국	2	100.0	-
	기타	24	85.7	14.3
■ 성 별	남자	71	82.1	21.3
	여자	15	100.0	-
■ 연 령 별	20세 이하	2	100.0	-
	21~30세	53	89.3	12.8
	31~40세	10	68.2	31.8
	41~50세	6	92.8	26.6
	51~60세	13	82.1	17.9
	61세 이상	1	-	100.0
■ 직 업 별	공무원/군인	7	88.8	45.3
	기업인/경영직	25	73.3	26.7
	사무기술직	15	88.4	11.6
	판매/서비스직	6	80.6	19.4
	전문직	11	92.9	7.1
	생산/기능/노무직	4	100.0	-
	자영업	7	82.8	17.2
	학생	8	100.0	-
	은퇴자	1	100.0	-
	주부	0	100.0	-
	무직	1	50.0	50.0
	기타	1	50.0	50.0

[표 13] 쇼핑여부

[단위:%]

		사례수	쇼핑경험 있다	쇼핑경험 없다
■ 전 체		2502	86.5	13.5
■ 거 주 국	일본	1159	92.8	7.2
	미국	218	80.4	19.6
	중국	210	89.3	10.7
	홍콩	95	76.6	23.4
	독일	25	72.6	27.4
	영국	28	80.3	19.7
	대만	60	98.4	1.6
	캐나다	27	83.3	16.7
	프랑스	15	77.4	22.6
	호주	18	73.7	26.3
	싱가폴	32	84.1	15.9
	러시아	73	92.3	7.7
	태국	42	89.1	10.9
	기타	500	74.9	25.1
■ 방 문 목 적	여가/워락/휴가	981	96.6	3.4
	친구/친지 방문	144	87.8	12.2
	사업/전문 활동	1294	78.2	21.8
	건강/치료	5	64.1	35.9
	종교/순례	45	97.4	2.6
	기타	33	95.2	4.8
■ 여행형태별	개별 여행	1510	80.8	19.2
	Package tour	587	95.3	4.7
	Air-tel Package tour	405	95.0	5.0
■ 성 별	남자	1773	82.4	17.6
	여자	729	96.4	3.6
■ 연 령 별	20세 이하	55	94.5	5.5
	21~30세	1039	86.6	13.4
	31~40세	460	87.8	12.2
	41~50세	575	87.6	12.4
	51~60세	295	81.1	18.9
	61세 이상	78	83.8	16.2
■ 직 업 별	공무원/군인	184	94.8	5.2
	기업인/경영직	725	76.7	23.3
	사무기술직	550	87.3	12.7
	판매/서비스직	259	89.3	10.7
	전문직	238	92.7	7.3
	생산/기능/노무직	70	84.0	16.0
	자영업	178	89.3	10.7
	학생	121	95.1	4.9
	은퇴자	84	97.3	2.7
	주부	26	100.0	-
	무직	45	93.4	6.6
	기타	23	86.6	13.4

[표 14] 쇼핑품목

[단위:%]

		사례수	피역 제품	신발류	실크, 섬유류	의류	술	담배
■ 전 체		2147	25.4	18.5	9.9	38.5	16.0	22.1
■ 거 주 국	일본	1070	29.7	15.6	7.3	31.6	13.9	23.4
	미국	174	29.1	16.6	17.9	48.9	15.2	9.4
	중국	187	13.0	14.4	7.0	43.3	20.1	41.5
	홍콩	73	15.3	27.1	3.4	54.2	8.5	6.8
	독일	17	7.0	11.6	7.0	44.2	25.6	18.6
	영국	22	20.8	18.7	10.4	41.7	25.0	20.8
	대만	59	14.5	19.4	11.3	37.1	12.9	29.0
	캐나다	22	30.0	20.0	20.0	50.0	20.0	14.0
	프랑스	11	13.0	13.0	8.7	45.7	13.0	10.9
	호주	13	26.2	21.4	9.5	52.4	14.3	14.3
	싱가폴	26	40.4	40.4	15.4	65.4	3.8	7.7
	러시아	67	29.2	43.7	20.8	52.1	35.4	35.4
	태국	37	29.3	41.5	19.5	75.6	17.1	14.6
	기타	368	20.4	19.9	12.3	38.4	18.5	17.1
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	946	33.1	23.5	10.9	46.5	14.5	22.0
	친구/친지 방문	125	21.9	23.6	13.8	47.9	17.4	23.5
	사업/전문 활동	998	19.8	13.8	9.0	31.3	17.5	22.7
	건강/치료	3	-	-	-	62.7	25.4	-
	종교/순례	43	10.1	9.3	-	10.8	5.3	6.8
	기타	32	11.2	14.2	7.0	24.8	23.1	24.8
■ 여행형태별	개별 여행	1207	20.7	18.2	9.4	38.2	17.3	22.9
	Package tour	558	32.3	18.2	10.8	37.8	14.9	21.4
	Air-tel Package tour	382	30.4	20.1	10.0	40.6	13.5	20.5
■ 성 별	남자	1446	22.0	16.2	8.6	33.6	17.7	23.3
	여자	701	32.6	23.3	12.6	48.6	12.4	19.6
■ 연 령 별	20세 이하	52	37.0	20.1	9.1	58.5	7.8	9.4
	21~30세	895	24.9	23.0	8.8	43.9	17.1	22.8
	31~40세	402	21.6	16.9	7.8	32.8	15.8	25.9
	41~50세	497	27.1	17.3	13.0	36.3	15.5	20.6
	51~60세	238	28.0	10.2	11.2	31.2	16.0	20.9
	61세 이상	64	25.9	5.6	9.5	27.4	12.6	14.6
■ 직 업 별	공무원/군인	174	32.3	19.8	16.3	44.3	15.3	13.9
	기업인/경영직	546	26.3	18.9	11.9	36.6	16.9	25.1
	사무기술직	478	19.2	15.6	6.4	30.5	19.6	23.4
	판매/서비스직	231	25.5	21.0	7.7	38.2	10.8	26.6
	전문직	220	22.4	18.7	9.3	36.8	18.6	15.5
	생산/기능/노무직	56	19.6	22.3	8.4	37.8	16.9	24.9
	자영업	159	32.5	19.2	14.2	46.1	17.2	22.6
	학생	114	28.2	24.4	5.5	56.6	12.0	20.7
	주부	82	29.1	17.1	15.9	42.9	11.7	16.7
	은퇴자	26	32.3	4.4	6.0	39.1	8.1	24.3
	무직	42	27.0	17.6	-	53.3	5.5	20.2
	기타	20	43.7	14.6	8.3	39.8	2.3	20.8

[표 14] 쇼핑품목(계속)

[단위:%]

		사례수	인삼, 한약재	김치	향수, 화장품	악세사리	시계
■ 전 체		2147	22.8	37.2	21.9	20.9	9.4
■ 거 주 국	일본	1070	14.1	57.4	27.7	23.4	8.6
	미국	174	12.1	10.8	5.8	17.0	10.3
	중국	187	52.8	20.8	32.0	15.8	7.7
	홍콩	73	44.1	13.6	6.8	13.6	3.4
	독일	17	14.0	16.3	7.0	16.3	9.3
	영국	22	14.6	14.6	10.4	25.0	8.3
	대만	59	62.9	43.5	16.1	25.8	8.1
	캐나다	22	22.0	10.0	8.0	18.0	8.0
	프랑스	11	21.7	8.7	6.5	17.4	2.2
	호주	13	9.5	14.3	23.8	31.0	19.0
	싱가폴	26	48.1	3.8	13.5	28.8	1.9
	러시아	67	10.4	31.2	29.2	12.5	12.5
	태국	37	36.6	34.1	26.8	29.3	12.2
	기타	368	27.5	12.3	12.8	18.5	13.3
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	946	22.8	51.2	31.9	27.0	9.9
	친구/친지 방문	125	25.2	36.7	15.1	23.8	7.3
	사업/전문 활동	998	22.2	24.1	13.8	15.4	9.6
	건강/치료	3	-	74.6	-	-	-
	종교/순례	43	25.9	39.8	13.6	9.4	5.3
	기타	32	26.4	25.8	17.5	17.8	4.1
■ 여행형태별	개별 여행	1207	23.0	25.7	15.7	16.1	8.8
	Package tour	558	28.3	50.3	31.0	27.4	10.2
	Air-tel Package tour	382	13.9	54.5	28.2	26.5	10.0
■ 성 별	남자	1446	23.3	31.0	13.8	15.8	10.2
	여자	701	21.7	50.1	38.7	31.3	7.7
■ 연 령 별	20세 이하	52	21.8	61.7	57.6	57.2	2.4
	21~30세	895	17.5	41.2	27.8	24.3	9.9
	31~40세	402	28.2	37.4	18.0	14.4	10.7
	41~50세	497	25.1	29.1	16.9	18.7	9.5
	51~60세	238	28.1	33.4	12.7	17.3	8.3
	61세 이상	64	25.6	36.9	8.5	14.9	1.8
■ 직 업 별	공무원/군인	174	21.6	35.9	16.7	21.0	10.6
	기업인/경영직	546	23.4	24.4	16.8	16.5	10.4
	사무기술직	478	21.5	44.6	26.0	21.7	9.1
	판매/서비스직	231	21.4	44.7	25.0	22.3	5.2
	전문직	220	23.7	29.9	19.8	22.1	12.3
	생산/기능/노무직	56	27.8	55.4	22.5	30.4	6.1
	자영업	159	22.7	37.2	14.1	15.6	12.9
	학생	114	18.8	44.8	42.9	37.3	8.5
	주부	82	35.8	52.4	24.4	17.5	6.7
	은퇴자	26	34.2	34.9	11.8	8.8	4.4
	무직	42	10.5	54.4	28.8	28.4	5.5
	기타	20	18.7	24.4	24.5	22.8	7.4

[표 14] 쇼핑품목(계속)

[단위:%]

		사례수	인삼, 한약재	김치	향수, 화장품	악세사리	시계
■ 전 체		2147	9.1	13.7	4.3	10.2	15.3
■ 거 주 국	일본	1070	6.0	5.6	0.4	6.3	9.6
	미국	174	13.5	30.9	7.6	19.7	22.9
	중국	187	8.5	12.3	6.0	6.0	25.0
	홍콩	73	1.7	8.5	3.4	5.1	25.4
	독일	17	9.3	16.3	7.0	23.3	16.3
	영국	22	14.6	10.4	10.4	16.7	14.6
	대만	59	11.3	12.9	4.8	1.6	33.9
	캐나다	22	20.0	16.0	12.0	18.0	18.0
	프랑스	11	2.2	15.2	8.7	28.3	23.9
	호주	13	11.9	16.7	4.8	11.9	16.7
	싱가폴	26	13.5	40.4	1.9	7.7	15.4
	러시아	67	14.6	37.5	25.0	25.0	12.5
	태국	37	14.6	31.7	7.3	14.6	7.3
	기타	368	14.7	22.7	8.1	16.6	19.0
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	946	10.1	10.5	2.0	9.9	16.2
	친구/친지 방문	125	14.0	17.5	4.0	19.5	19.0
	사업/전문 활동	998	7.6	15.4	6.5	9.5	14.2
	건강/치료	3	-	-	-	-	-
	종교/순례	43	-	20.8	2.2	2.6	13.2
	기타	32	19.3	32.8	6.9	16.0	11.0
■ 여행형태별	개별 여행	1207	8.4	15.7	5.9	11.6	15.0
	Package tour	558	11.8	13.2	1.8	8.3	18.0
	Air-tel Package tour	382	7.2	8.2	2.8	8.6	12.0
■ 성 별	남자	1446	7.4	14.5	5.6	9.7	13.9
	여자	701	12.6	12.0	1.6	11.2	18.1
■ 연 령 별	20세 이하	52	20.1	8.8	9.6	10.0	30.0
	21~30세	895	9.6	18.0	4.8	11.4	14.9
	31~40세	402	4.6	8.7	2.7	4.7	13.3
	41~50세	497	8.7	12.9	4.5	9.8	14.1
	51~60세	238	13.1	9.6	4.1	14.6	17.9
	61세 이상	64	9.0	9.9	1.2	15.7	20.3
■ 직 업 별	공무원/군인	174	9.3	20.8	6.5	13.2	13.8
	기업인/경영직	546	10.4	14.8	7.1	9.8	12.2
	사무기술직	478	7.3	11.0	2.9	8.1	14.2
	판매/서비스직	231	6.1	9.8	0.3	5.1	15.0
	전문직	220	12.1	19.0	6.1	12.9	20.5
	생산/기능/노무직	56	4.9	12.4	2.4	9.2	20.1
	자영업	159	9.1	11.0	3.3	11.9	11.8
	학생	114	10.9	12.9	5.9	15.2	19.4
	주부	82	12.2	9.5	0.6	12.4	25.1
	은퇴자	26	7.2	12.6	-	20.7	22.8
	무직	42	9.7	16.7	-	9.7	20.6
	기타	20	4.6	13.8	-	13.9	10.6

[표 14] 쇼핑품목(계속)

[단위:%]

		사례수	서적, 잡지, 문구류	김	과자/ 초콜릿	음식 기타	기타
■ 전 체		2147	9.1	23.2	5.2	5.9	2.1
■ 거 주 국	일본	1070	6.2	38.1	7.4	8.1	2.0
	미국	174	19.3	2.7	0.4	2.2	3.6
	중국	187	10.9	16.2	6.7	4.9	0.7
	홍콩	73	1.7	23.7	6.8	5.1	-
	독일	17	32.6	2.3	2.3	11.6	2.3
	영국	22	22.9	2.1	2.1	4.2	4.2
	대만	59	4.8	22.6	4.8	9.7	-
	캐나다	22	20.0	8.0	2.0	2.0	-
	프랑스	11	17.4	4.3	4.3	6.5	4.3
	호주	13	16.7	4.8	-	-	4.8
	싱가폴	26	9.6	3.8	5.8	7.7	3.8
	러시아	67	16.7	12.5	2.1	2.1	4.2
	태국	37	9.8	4.9	4.9	2.4	-
	기타	368	9.5	2.8	1.4	2.4	2.8
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	946	7.4	32.1	6.4	7.9	2.1
	친구/친지 방문	125	15.7	19.2	4.0	5.3	1.1
	사업/전문 활동	998	8.9	15.2	3.5	4.1	2.0
	건강/치료	3	62.7	74.6	-	-	-
	종교/순례	43	25.3	24.8	23.7	6.2	8.8
	기타	32	15.6	16.0	3.6	3.6	3.6
■ 여행형태별	개별 여행	1207	10.8	15.0	3.7	4.4	2.2
	Package tour	558	6.5	28.7	5.7	6.6	1.6
	Air-tel Package tour	382	7.7	41.0	9.3	9.6	2.7
■ 성 별	남자	1446	8.9	18.8	4.2	4.7	2.2
	여자	701	9.5	32.4	7.3	8.3	1.9
■ 연 령 별	20세 이하	52	13.2	26.7	9.7	5.2	-
	21~30세	895	10.1	22.8	5.5	6.3	2.8
	31~40세	402	9.8	24.9	6.7	7.8	2.2
	41~50세	497	8.4	21.2	4.3	4.8	1.5
	51~60세	238	6.1	24.6	3.0	4.8	1.9
	61세 이상	64	5.4	26.0	2.8	1.0	-
■ 직 업 별	공무원/군인	174	7.8	17.7	6.0	5.7	3.1
	기업인/경영직	546	6.5	15.1	3.2	3.3	1.4
	사무기술직	478	8.4	30.0	8.3	8.3	3.7
	판매/서비스직	231	6.1	32.3	5.0	6.3	0.6
	전문직	220	18.4	19.7	5.5	8.1	4.2
	생산/기능/노무직	56	6.4	19.4	1.2	5.8	-
	자영업	159	5.2	18.4	1.9	4.0	-
	학생	114	21.1	27.7	3.8	7.1	1.2
	주부	82	7.0	28.3	7.8	6.4	1.4
	은퇴자	26	6.1	33.4	7.6	-	-
	무직	42	15.1	41.0	5.5	6.9	5.5
	기타	20	13.9	17.4	11.6	5.8	-

[표 15] 쇼핑장소

[단위:%]

		사례수	면세점	백화점	쇼핑물, 상가, 시장	예술품, 골동품, 민예품점	선물, 기념품, 판매점	매점, 편의점, 기타
■ 전 체		2142	64.6	39.8	57.6	9.0	22.4	31.6
□ 거 주 국	일본	1067	77.8	35.2	54.7	6.1	14.6	39.4
	미국	173	32.0	30.2	57.7	22.5	40.1	32.4
	중국	186	70.6	47.2	57.4	7.8	23.0	25.2
	홍콩	73	39.0	61.0	64.4	1.7	27.1	32.2
	독일	17	54.8	35.7	66.7	14.3	35.7	9.5
	영국	22	47.9	43.7	75.0	10.4	25.0	27.1
	대만	59	74.2	48.4	66.1	8.1	22.6	33.9
	캐나다	22	54.0	50.0	60.0	14.0	24.0	28.0
	프랑스	11	34.8	37.0	52.2	17.4	30.4	13.0
	호주	13	42.9	47.6	69.0	14.3	23.8	21.4
	싱가폴	26	36.5	53.8	80.8	13.5	38.5	26.9
	러시아	67	62.5	54.2	60.4	6.3	25.0	12.5
	태국	37	65.9	46.3	85.4	2.4	34.1	14.6
	기타	368	47.9	43.6	56.9	13.3	31.8	19.4
□ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	941	74.4	44.5	68.2	10.5	27.2	42.0
	친구/친지 방문	125	44.3	49.6	64.6	16.5	23.9	39.8
	사업/전문 활동	999	58.9	35.4	48.2	7.1	18.2	20.2
	건강/치료	3	37.3	62.7	62.7	-	25.4	62.7
	종교/순례	42	42.2	3.3	28.5	5.4	5.2	51.5
	기타	32	61.2	50.1	51.1	3.6	31.1	22.3
□ 여 행 형 태 별	개별 여행	1204	56.9	37.5	52.6	9.3	18.9	25.0
	Package tour	556	72.4	43.4	64.3	9.3	32.0	37.7
	Air-tel Package tour	382	77.2	42.1	63.8	8.0	19.6	43.6
□ 성 별	남자	1443	61.9	37.0	49.7	8.9	21.2	24.5
	여자	699	70.0	45.6	74.1	9.3	24.9	46.4
□ 연 령 별	20세 이하	50	80.3	46.7	67.3	8.1	29.9	43.6
	21~30세	895	63.9	42.4	65.2	10.1	25.6	38.0
	31~40세	398	64.2	37.5	56.2	4.9	17.1	29.1
	41~50세	497	63.9	40.5	51.9	7.8	21.5	27.9
	51~60세	238	66.5	34.4	44.3	13.3	19.8	21.5
	61세 이상	66	60.8	29.6	48.8	14.6	23.5	16.0
□ 직 업 별	공무원/군인	173	48.6	40.3	59.0	9.8	32.9	37.9
	기업인/경영직	547	62.5	40.5	53.2	7.8	18.8	20.0
	사무기술직	475	72.2	37.3	53.5	7.8	20.2	36.8
	판매/서비스직	231	70.8	41.7	58.0	5.7	17.5	36.5
	전문직	220	55.4	41.8	59.7	14.8	34.8	35.3
	생산/기능/노무직	56	67.5	40.3	63.3	4.9	11.0	26.8
	자영업	159	62.6	37.4	62.7	11.3	16.9	27.4
	학생	113	68.5	42.2	65.2	10.9	28.9	34.6
	주부	82	68.0	46.0	70.2	7.8	24.7	45.6
	은퇴자	26	50.0	24.1	76.7	20.7	34.9	21.7
	무직	42	75.7	42.0	61.6	12.4	25.9	53.3
	기타	19	72.7	31.9	56.2	6.7	13.0	17.8

[표 16] 한국여행 중 이용숙박시설

[단위:%]

		사례수	호텔	유스호스텔	여관, 게스트 하우스	친척 또는 친구집	민박	기타
■ 전 체		2488	86.5	0.8	8.5	6.8	1.6	3.0
■ 거 주 국	일본	1152	93.0	0.4	3.7	3.8	0.8	2.1
	미국	217	83.5	1.8	6.8	10.8	2.2	4.7
	중국	208	73.7	0.9	26.3	5.1	5.1	3.2
	홍콩	94	81.6	1.3	14.5	5.3	5.3	1.3
	독일	25	77.0	8.2	4.9	18.0	6.6	3.3
	영국	28	81.7	5.0	3.3	20.0	-	3.3
	대만	60	42.9	1.6	57.1	14.3	4.8	4.8
	캐나다	27	73.3	1.7	3.3	18.3	1.7	11.7
	프랑스	15	81.7	6.7	16.7	11.7	-	3.3
	호주	18	75.4	3.5	12.3	17.5	-	5.3
	싱가폴	31	93.5	-	6.5	6.5	-	4.8
	러시아	73	75.0	-	17.3	11.5	-	3.8
	태국	42	91.3	-	8.7	4.3	-	2.2
	기타	498	87.1	0.3	5.2	9.4	1.0	3.5
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	978	90.9	1.3	8.8	3.1	1.2	1.2
	친구/친지 방문	144	50.9	3.0	12.2	52.7	2.5	2.2
	사업/전문 활동	1288	89.2	0.2	7.7	4.1	1.6	2.9
	건강/치료	5	70.0	-	53.9	13.8	13.8	-
	종교/순례	40	20.1	1.0	15.9	17.2	4.5	51.3
	기타	33	91.4	-	2.3	8.1	2.9	5.3
■ 여 행 형 태 별	개별 여행	1501	81.9	1.1	10.3	9.9	2.2	3.3
	Package tour	584	92.1	0.4	8.1	1.3	0.8	2.9
	Air-tel Package tour	402	95.5	0.2	2.6	3.2	0.4	1.8
■ 성 별	남자	1766	87.3	0.7	8.3	5.6	1.6	3.3
	여자	721	84.5	1.0	9.0	9.9	1.6	2.2
■ 연 령 별	20세 이하	55	92.0	2.5	8.1	11.0	2.1	2.0
	21~30세	1034	85.7	1.1	7.7	8.4	1.5	3.1
	31~40세	456	85.6	0.4	10.4	5.5	2.3	2.9
	41~50세	571	86.4	0.3	8.7	4.5	1.8	4.0
	51~60세	294	89.5	0.7	7.5	5.3	0.6	1.7
	61세 이상	78	87.6	1.5	10.9	13.2	0.8	-
■ 직 업 별	공무원/군인	183	82.1	0.4	10.3	10.0	1.9	5.6
	기업인/경영직	722	92.0	0.4	6.3	4.2	1.2	0.9
	사무기술직	547	88.3	0.9	8.0	5.6	1.8	3.2
	판매/서비스직	259	88.7	0.8	8.6	4.1	1.2	1.5
	전문직	235	80.0	0.8	13.6	8.3	-	4.2
	생산/기능/노무직	69	81.9	-	9.7	0.9	2.6	9.8
	자영업	175	82.4	1.9	10.1	8.4	1.2	3.9
	학생	121	75.9	2.8	7.9	18.3	4.2	3.8
	주부	83	81.5	-	6.5	10.2	5.1	5.5
	은퇴자	26	78.8	-	6.0	32.5	-	-
	무직	45	83.1	-	18.4	9.0	2.6	1.0
	기타	23	84.7	2.0	-	8.5	-	11.8

[표 17] 한국여행에 대한 전반적 만족도

[단위:%]

		사례수	① 매우 불만족 1점	② 불만족 2점	①+②	③ 그저 그렇다 3점	④ 만족 4점	⑤ 매우 만족 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2496	0.7	2.1	2.9	20.7	33.9	42.6	76.5	(4.15)
■ 거주국	일본	1156	1.0	3.1	4.1	27.7	32.1	36.1	68.2	(3.99)
	미국	218	-	1.4	1.4	8.9	26.4	63.2	89.6	(4.51)
	중국	210	1.3	1.6	2.8	33.5	31.0	32.6	63.6	(3.92)
	홍콩	95	1.3	2.6	3.9	27.3	50.6	18.2	68.8	(3.82)
	독일	25	-	1.6	1.6	8.1	40.3	50.0	90.3	(4.39)
	영국	28	-	4.9	4.9	6.6	34.4	54.1	88.5	(4.38)
	대만	60	3.2	3.2	6.3	39.7	22.2	31.7	54.0	(3.76)
	캐나다	27	-	1.7	1.7	11.7	43.3	43.3	86.7	(4.28)
	프랑스	15	-	-	-	11.3	30.6	58.1	88.7	(4.47)
	호주	18	-	-	-	12.3	38.6	49.1	87.7	(4.37)
	싱가폴	31	1.6	1.6	3.2	9.7	43.5	43.5	87.1	(4.26)
	러시아	73	-	-	-	3.8	38.5	57.7	96.2	(4.54)
	태국	42	-	6.5	6.5	10.9	39.1	43.5	82.6	(4.20)
	기타	498	-	0.3	0.3	7.0	38.1	54.5	92.7	(4.47)
■ 성 별	남자	1768	0.7	2.0	2.7	22.8	32.8	41.7	74.5	(4.13)
	여자	728	0.8	2.4	3.2	15.6	36.6	44.6	81.2	(4.22)
■ 연령별	20세 이하	55	2.1	2.5	4.6	14.4	37.4	43.6	81.0	(4.18)
	21~30세	1039	0.4	2.6	3.0	14.0	37.5	45.6	83.0	(4.25)
	31~40세	458	0.9	2.5	3.4	30.9	33.4	32.2	65.6	(3.93)
	41~50세	574	1.2	1.3	2.5	25.6	29.7	42.2	71.9	(4.10)
	51~60세	293	-	0.8	0.8	20.8	31.3	47.1	78.4	(4.25)
	61세 이상	78	1.2	5.1	6.3	17.8	27.0	48.9	75.9	(4.17)
■ 직업별	공무원/군인	184	-	1.2	1.2	15.0	33.8	50.0	83.8	(4.33)
	기업인/경영직	724	0.6	2.1	2.7	19.8	34.1	43.4	77.5	(4.18)
	사무기술직	549	1.1	2.5	3.6	23.7	33.3	39.5	72.7	(4.07)
	판매/서비스직	257	0.2	2.6	2.8	28.7	34.9	33.6	68.5	(3.99)
	전문직	238	-	2.0	2.0	11.1	32.1	54.7	86.9	(4.40)
	생산기능/노무직	70	1.9	-	1.9	37.3	37.4	23.3	60.8	(3.80)
	자영업	176	2.0	1.5	3.5	21.0	38.6	36.9	75.5	(4.07)
	학생	121	0.9	1.8	2.7	15.5	33.0	48.7	81.8	(4.27)
	주부	84	1.1	2.0	3.1	16.7	31.8	48.5	80.2	(4.24)
	은퇴자	26	-	7.4	7.4	20.0	18.2	54.4	72.6	(4.20)
	무직	44	-	5.3	5.3	19.5	39.1	36.2	75.3	(4.06)
	기타	23	-	-	-	23.0	24.1	52.9	77.0	(4.30)

[표 18-1] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항 시설

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2448	0.8	5.7	6.5	45.2	35.2	13.1	48.2	(3.54)
■ 거주국	일본	1116	0.7	5.8	6.6	59.9	26.3	7.3	33.5	(3.34)
	미국	217	1.1	4.3	5.4	33.0	42.3	19.4	61.6	(3.75)
	중국	209	0.3	2.8	3.1	33.3	42.5	21.1	63.5	(3.81)
	홍콩	95	1.3	11.7	13.0	58.4	24.7	3.9	28.6	(3.18)
	독일	24	-	10.0	10.0	40.0	41.7	8.3	50.0	(3.48)
	영국	28	1.7	15.0	16.7	30.0	45.0	8.3	53.3	(3.43)
	대만	59	-	1.6	1.6	35.5	48.4	14.5	62.9	(3.76)
	캐나다	27	-	1.7	1.7	54.2	33.9	10.2	44.1	(3.53)
	프랑스	15	1.6	3.2	4.8	21.0	56.5	17.7	74.2	(3.85)
	호주	18	-	12.3	12.3	33.3	45.6	8.8	54.4	(3.51)
	싱가폴	32	1.6	9.5	11.1	36.5	50.8	1.6	52.4	(3.41)
	러시아	73	-	1.9	1.9	19.2	34.6	44.2	78.8	(4.21)
	태국	41	2.2	2.2	4.4	31.1	55.6	8.9	64.4	(3.67)
	기타	495	1.1	6.7	7.7	28.5	45.1	18.7	63.7	(3.74)
■ 성 별	남자	1739	0.7	5.9	6.5	44.2	35.4	13.9	49.3	(3.56)
	여자	710	1.1	5.5	6.6	47.8	34.7	10.9	45.6	(3.49)
■ 연령별	20세 이하	53	-	2.6	2.6	39.5	33.4	24.4	57.8	(3.80)
	21~30세	1023	0.5	5.6	6.1	44.7	37.5	11.7	49.2	(3.54)
	31~40세	444	0.6	6.9	7.6	51.5	30.1	10.8	41.0	(3.44)
	41~50세	564	1.6	6.2	7.8	44.4	34.6	13.2	47.8	(3.52)
	51~60세	288	0.5	4.8	5.3	41.5	35.5	17.7	53.2	(3.65)
	61세 이상	76	1.5	3.0	4.5	40.2	37.3	17.9	55.2	(3.67)
■ 직업별	공무원/군인	181	-	3.7	3.7	34.2	43.5	18.6	62.1	(3.77)
	기업인/경영직	717	1.4	7.5	8.9	45.0	34.0	12.1	46.0	(3.48)
	사무기술직	535	0.7	4.9	5.6	48.5	36.0	9.8	45.9	(3.49)
	판매/서비스직	253	0.9	4.4	5.3	55.6	32.0	7.2	39.1	(3.40)
	전문직	236	-	6.0	6.0	36.4	39.4	18.3	57.6	(3.70)
	생산기능/노무직	69	-	3.3	3.3	50.9	29.2	16.6	45.7	(3.59)
	자영업	171	0.7	10.0	10.6	39.4	31.6	18.3	49.9	(3.57)
	학생	117	-	4.5	4.5	43.8	33.9	17.7	51.6	(3.65)
	주부	82	2.8	2.8	5.6	54.4	28.7	11.4	40.1	(3.43)
	은퇴자	26	-	-	-	33.0	50.4	16.7	67.0	(3.84)
	무직	44	-	-	-	57.0	30.7	12.4	43.0	(3.55)
	기타	19	-	8.3	8.3	27.6	47.7	16.3	64.1	(3.72)

[표 18-2] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항 서비스

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2424	1.0	4.9	5.9	44.7	36.0	13.4	49.4	(3.56)
■ 거주국	일본	1103	1.3	4.9	6.2	63.1	23.9	6.8	30.7	(3.30)
	미국	216	-	4.3	4.3	27.8	46.2	21.7	67.9	(3.85)
	중국	207	0.3	1.9	2.2	27.9	41.6	28.3	69.8	(3.96)
	홍콩	95	2.6	7.8	10.4	42.9	41.6	5.2	46.8	(3.39)
	독일	25	1.6	4.9	6.6	32.8	47.5	13.1	60.7	(3.66)
	영국	27	5.1	5.1	10.2	28.8	54.2	6.8	61.0	(3.53)
	대만	58	-	4.9	4.9	36.1	42.6	16.4	59.0	(3.70)
	캐나다	27	-	13.6	13.6	37.3	32.2	16.9	49.2	(3.53)
	프랑스	14	1.7	1.7	3.4	20.3	57.6	18.6	76.3	(3.90)
	호주	17	-	5.7	5.7	34.0	54.7	5.7	60.4	(3.60)
	싱가폴	32	3.2	6.3	9.5	30.2	55.6	4.8	60.3	(3.52)
	러시아	73	-	3.8	3.8	19.2	38.5	38.5	76.9	(4.12)
	태국	41	-	6.7	6.7	31.1	53.3	8.9	62.2	(3.64)
	기타	490	0.7	5.3	6.0	28.1	48.8	17.1	65.8	(3.76)
■ 성 별	남자	1725	0.8	4.6	5.5	43.7	36.4	14.4	50.8	(3.59)
	여자	699	1.5	5.5	6.9	47.1	35.0	10.9	46.0	(3.49)
■ 연령별	20세 이하	52	-	4.9	4.9	33.5	35.4	26.2	61.6	(3.83)
	21~30세	1012	0.9	6.2	7.1	41.0	39.3	12.5	51.8	(3.56)
	31~40세	445	0.9	3.6	4.5	54.6	29.2	11.6	40.9	(3.47)
	41~50세	563	1.7	5.3	7.1	45.7	33.6	13.6	47.2	(3.52)
	51~60세	279	-	2.3	2.3	43.5	37.2	16.9	54.2	(3.69)
	61세 이상	72	1.6	1.6	3.2	39.7	44.5	12.7	57.2	(3.65)
■ 직업별	공무원/군인	178	-	1.9	1.9	36.3	41.2	20.6	61.8	(3.81)
	기업인/경영직	704	1.4	7.0	8.4	39.9	39.0	12.7	51.7	(3.55)
	사무기술직	535	0.4	3.8	4.2	49.7	36.7	9.4	46.1	(3.51)
	판매/서비스직	251	1.6	2.8	4.4	57.1	28.7	9.8	38.6	(3.42)
	전문직	234	0.7	4.8	5.5	39.2	34.8	20.6	55.4	(3.70)
	생산기능/노무직	69	1.7	6.2	7.9	48.5	29.7	14.0	43.7	(3.48)
	자영업	170	1.3	5.7	7.0	44.2	33.0	15.8	48.8	(3.56)
	학생	117	0.3	6.9	7.2	39.2	34.9	18.7	53.6	(3.65)
	주부	83	3.4	3.8	7.2	52.1	31.8	8.9	40.7	(3.39)
	은퇴자	23	-	-	-	38.4	41.9	19.6	61.6	(3.81)
	무직	41	-	5.6	5.6	57.8	28.5	8.2	36.6	(3.39)
	기타	19	2.4	-	2.4	38.9	48.4	10.4	58.8	(3.64)

[표 18-3] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 공항 출입국 절차

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2435	1.8	5.8	7.6	42.6	35.4	14.3	49.7	(3.55)
■ 거주국	일본	1117	2.4	6.8	9.1	58.1	25.7	7.1	32.8	(3.28)
	미국	214	0.7	4.7	5.5	28.4	42.5	23.6	66.2	(3.84)
	중국	207	0.3	4.4	4.8	26.0	44.8	24.4	69.2	(3.89)
	홍콩	95	2.6	6.5	9.1	48.1	33.8	9.1	42.9	(3.40)
	독일	24	-	11.7	11.7	35.0	41.7	11.7	53.3	(3.53)
	영국	28	5.0	8.3	13.3	31.7	48.3	6.7	55.0	(3.43)
	대만	59	-	4.8	4.8	38.7	38.7	17.7	56.5	(3.69)
	캐나다	27	-	3.4	3.4	37.3	49.2	10.2	59.3	(3.66)
	프랑스	15	-	3.3	3.3	34.4	50.8	11.5	62.3	(3.70)
	호주	17	-	7.5	7.5	34.0	47.2	11.3	58.5	(3.62)
	싱가폴	31	1.6	4.8	6.5	37.1	53.2	3.2	56.5	(3.52)
	러시아	73	-	1.9	1.9	17.3	42.3	38.5	80.8	(4.17)
	태국	41	6.7	15.6	22.2	24.4	42.2	11.1	53.3	(3.36)
	기타	488	1.8	4.3	6.1	27.5	45.0	21.4	66.4	(3.80)
■ 성 별	남자	1730	1.8	5.8	7.6	39.9	37.4	15.1	52.5	(3.58)
	여자	705	1.9	5.8	7.7	49.4	30.6	12.4	43.0	(3.46)
■ 연령별	20세 이하	55	2.1	8.2	10.3	37.6	35.9	16.2	52.1	(3.56)
	21~30세	1019	2.3	6.2	8.5	41.7	37.2	12.6	49.8	(3.52)
	31~40세	447	2.0	4.6	6.6	52.3	28.6	12.5	41.1	(3.45)
	41~50세	559	1.3	7.3	8.6	42.3	33.8	15.3	49.1	(3.55)
	51~60세	281	0.9	4.0	4.9	35.2	40.4	19.5	59.9	(3.74)
	61세 이상	75	1.5	1.5	3.0	31.9	44.7	20.3	65.1	(3.81)
■ 직업별	공무원/군인	177	-	4.2	4.2	34.0	41.1	20.7	61.8	(3.78)
	기업인/경영직	708	1.9	6.2	8.0	40.4	37.4	14.2	51.6	(3.56)
	사무기술직	537	1.7	6.7	8.4	46.2	33.9	11.5	45.4	(3.47)
	판매/서비스직	251	1.4	7.4	8.8	54.8	27.6	8.8	36.5	(3.35)
	전문직	234	2.4	4.5	6.9	36.4	36.3	20.4	56.8	(3.68)
	생산기능/노무직	69	1.7	2.6	4.3	51.4	28.7	15.6	44.3	(3.54)
	자영업	170	2.0	5.7	7.7	35.2	39.4	17.7	57.1	(3.65)
	학생	118	2.9	7.3	10.2	38.3	36.2	15.3	51.5	(3.54)
	주부	82	2.8	5.0	7.8	49.4	29.5	13.3	42.8	(3.46)
	은퇴자	26	-	-	-	27.4	53.6	19.0	72.6	(3.92)
	무직	42	4.1	-	4.1	61.5	27.8	6.5	34.4	(3.33)
	기타	22	4.2	8.1	12.3	35.7	42.7	9.3	52.0	(3.45)

[표 18-4] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통 시설

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2121	1.0	5.6	6.6	38.9	38.3	16.1	54.5	(3.63)
■ 거주국	일본	1032	1.1	7.2	8.3	51.0	30.5	10.2	40.7	(3.41)
	미국	166	-	2.3	2.3	20.7	45.1	31.9	77.0	(4.07)
	중국	196	0.7	3.4	4.0	25.3	44.4	26.3	70.7	(3.92)
	홍콩	84	2.9	5.9	8.8	51.5	35.3	4.4	39.7	(3.32)
	독일	21	-	5.8	5.8	28.8	48.1	17.3	65.4	(3.77)
	영국	22	-	-	-	33.3	45.8	20.8	66.7	(3.87)
	대만	52	1.8	10.9	12.7	40.0	34.5	12.7	47.3	(3.45)
	캐나다	19	-	7.0	7.0	39.5	32.6	20.9	53.5	(3.67)
	프랑스	11	-	9.1	9.1	20.5	52.3	18.2	70.5	(3.80)
	호주	15	-	6.2	6.2	33.3	41.7	18.8	60.4	(3.73)
	싱가폴	23	2.2	8.9	11.1	28.9	53.3	6.7	60.0	(3.53)
	러시아	58	4.9	4.9	9.8	26.8	43.9	19.5	63.4	(3.68)
	태국	33	-	-	-	33.3	55.6	11.1	66.7	(3.78)
	기타	390	0.4	3.6	4.0	23.2	50.0	22.8	72.8	(3.91)
■ 성 별	남자	1495	0.8	5.5	6.3	36.8	40.6	16.3	56.9	(3.66)
	여자	626	1.6	5.7	7.3	44.0	32.9	15.8	48.7	(3.56)
■ 연령별	20세 이하	48	2.4	8.4	10.8	27.5	29.5	32.3	61.8	(3.81)
	21~30세	881	1.0	5.3	6.4	36.3	42.3	15.0	57.3	(3.65)
	31~40세	409	0.9	6.5	7.4	45.1	33.0	14.5	47.5	(3.54)
	41~50세	489	1.3	4.5	5.7	43.2	36.0	15.1	51.1	(3.59)
	51~60세	230	0.5	5.8	6.3	33.2	41.0	19.5	60.5	(3.73)
	61세 이상	65	-	9.0	9.0	31.8	33.8	25.4	59.2	(3.76)
■ 직업별	공무원/군인	158	0.4	3.1	3.5	28.8	46.2	21.5	67.7	(3.85)
	기업인/경영직	575	0.7	5.9	6.6	35.9	43.7	13.8	57.5	(3.64)
	사무기술직	478	2.5	6.2	8.7	41.6	34.2	15.5	49.7	(3.54)
	판매/서비스직	243	0.5	6.1	6.6	52.0	34.1	7.4	41.4	(3.42)
	전문직	195	-	5.4	5.4	28.9	37.7	28.1	65.8	(3.88)
	생산기능/노무직	55	-	-	-	41.7	37.0	21.3	58.3	(3.80)
	자영업	158	0.7	5.7	6.5	35.3	44.1	14.1	58.3	(3.65)
	학생	109	1.0	7.7	8.7	37.4	36.1	17.8	53.8	(3.62)
	주부	76	1.5	4.0	5.5	55.2	29.3	10.0	39.3	(3.42)
	은퇴자	21	-	9.3	9.3	42.0	27.2	21.5	48.7	(3.61)
	무직	36	-	5.0	5.0	47.0	14.0	34.0	48.0	(3.77)
	기타	18	-	3.7	3.7	31.2	38.2	26.9	65.1	(3.88)

[표 18-5] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통 서비스

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2119	1.4	7.0	8.4	39.1	37.6	15.0	52.5	(3.58)
■ 거주국	일본	1046	1.9	7.9	9.7	49.7	30.5	10.1	40.6	(3.39)
	미국	168	0.5	3.2	3.7	22.2	45.8	28.2	74.1	(3.98)
	중국	189	1.0	6.6	7.7	25.8	40.8	25.8	66.6	(3.84)
	홍콩	80	-	7.7	7.7	55.4	36.9	-	36.9	(3.29)
	독일	21	-	9.6	9.6	21.2	51.9	17.3	69.2	(3.77)
	영국	22	2.1	-	2.1	41.7	33.3	22.9	56.2	(3.75)
	대만	50	1.9	5.8	7.7	50.0	28.8	13.5	42.3	(3.46)
	캐나다	20	-	8.9	8.9	31.1	40.0	20.0	60.0	(3.71)
	프랑스	11	-	9.1	9.1	27.3	47.7	15.9	63.6	(3.70)
	호주	15	-	6.4	6.4	36.2	40.4	17.0	57.4	(3.68)
	싱가폴	22	6.8	9.1	15.9	29.5	47.7	6.8	54.5	(3.39)
	러시아	59	7.1	11.9	19.0	21.4	38.1	21.4	59.5	(3.55)
	태국	33	-	2.8	2.8	33.3	55.6	8.3	63.9	(3.69)
	기타	383	-	5.9	5.9	25.0	49.5	19.5	69.1	(3.83)
■ 성 별	남자	1498	0.8	6.5	7.4	37.9	39.6	15.1	54.7	(3.62)
	여자	620	2.7	8.0	10.7	42.0	32.5	14.7	47.3	(3.49)
■ 연령별	20세 이하	45	2.5	7.8	10.3	22.8	33.6	33.3	66.8	(3.87)
	21~30세	886	1.6	7.5	9.1	38.1	39.3	13.5	52.8	(3.55)
	31~40세	409	1.1	7.0	8.1	44.5	33.9	13.4	47.4	(3.52)
	41~50세	482	0.8	6.3	7.1	42.3	36.2	14.3	50.5	(3.57)
	51~60세	233	2.2	5.0	7.2	31.8	40.1	20.9	61.0	(3.72)
	61세 이상	64	-	11.1	11.1	33.1	40.1	15.6	55.7	(3.60)
■ 직업별	공무원/군인	157	1.6	4.0	5.6	32.5	45.5	16.4	61.9	(3.71)
	기업인/경영직	573	1.3	7.3	8.6	36.1	41.9	13.3	55.3	(3.59)
	사무기술직	479	1.4	6.4	7.8	46.6	33.9	11.7	45.7	(3.48)
	판매/서비스직	242	0.7	8.2	8.8	50.5	31.9	8.8	40.7	(3.40)
	전문직	193	0.2	9.2	9.4	26.8	39.9	23.9	63.8	(3.78)
	생산기능/노무직	57	-	3.2	3.2	32.0	41.6	23.3	64.8	(3.85)
	자영업	159	3.5	5.6	9.1	28.8	44.1	18.0	62.1	(3.68)
	학생	109	3.2	9.7	12.9	37.7	29.3	20.1	49.4	(3.53)
	주부	73	-	7.8	7.8	50.9	31.1	10.2	41.3	(3.44)
	은퇴자	21	-	9.3	9.3	36.4	38.0	16.3	54.3	(3.61)
	무직	38	3.0	7.7	10.8	44.6	19.3	25.4	44.6	(3.56)
	기타	19	-	-	-	40.4	23.9	35.7	59.6	(3.95)

[표 18-6] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 교통 요금

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	평균
■ 전 체		2082	1.3	4.3	5.6	30.7	37.2	26.5	63.7	(3.83)
■ 거주국	일본	1033	0.9	3.5	4.4	31.3	32.3	31.9	64.2	(3.91)
	미국	167	0.5	0.9	1.4	18.1	41.4	39.1	80.5	(4.18)
	중국	182	1.8	9.7	11.6	38.3	31.8	18.4	50.2	(3.55)
	홍콩	79	-	9.4	9.4	45.3	39.1	6.3	45.3	(3.42)
	독일	21	2.0	3.9	5.9	15.7	49.0	29.4	78.4	(4.00)
	영국	22	-	-	-	22.9	43.7	33.3	77.1	(4.10)
	대만	46	2.1	6.3	8.3	50.0	25.0	16.7	41.7	(3.48)
	캐나다	20	-	-	-	26.7	31.1	42.2	73.3	(4.16)
	프랑스	11	-	6.8	6.8	22.7	38.6	31.8	70.5	(3.95)
	호주	15	-	-	-	41.3	39.1	19.6	58.7	(3.78)
	싱가폴	21	7.1	7.1	14.3	35.7	42.9	7.1	50.0	(3.36)
	러시아	56	7.5	2.5	10.0	30.0	45.0	15.0	60.0	(3.58)
	태국	31	-	8.8	8.8	32.4	52.9	5.9	58.8	(3.56)
	기타	378	1.8	4.1	6.0	26.3	48.8	18.9	67.7	(3.79)
■ 성 별	남자	1474	1.1	4.3	5.4	31.7	39.5	23.3	62.9	(3.80)
	여자	608	1.8	4.2	6.0	28.1	31.6	34.3	65.9	(3.92)
■ 연령별	20세 이하	48	-	4.7	4.7	26.4	30.5	38.4	68.9	(4.03)
	21~30세	869	1.6	3.2	4.8	25.6	40.0	29.6	69.6	(3.93)
	31~40세	409	1.6	5.5	7.1	33.2	33.8	25.8	59.6	(3.77)
	41~50세	476	1.1	5.4	6.5	36.9	36.5	20.0	56.6	(3.69)
	51~60세	221	0.6	1.9	2.5	33.7	35.7	28.0	63.7	(3.89)
	61세 이상	60	1.3	9.8	11.1	29.6	36.0	23.3	59.3	(3.70)
■ 직업별	공무원/군인	154	1.2	4.3	5.4	24.6	40.0	30.0	70.0	(3.93)
	기업인/경영직	566	2.1	4.5	6.6	33.9	40.5	19.0	59.5	(3.70)
	사무기술직	472	1.0	3.6	4.6	31.1	37.6	26.8	64.4	(3.86)
	판매/서비스직	238	2.0	5.3	7.2	30.4	37.4	25.0	62.4	(3.78)
	전문직	188	-	1.7	1.7	23.3	36.0	38.9	75.0	(4.12)
	생산기능/노무직	54	-	6.7	6.7	32.7	39.7	20.9	60.6	(3.75)
	자영업	154	-	4.8	4.8	31.3	39.1	24.8	63.9	(3.84)
	학생	110	1.0	8.3	9.3	27.7	28.7	34.2	63.0	(3.87)
	주부	72	0.7	1.7	2.4	37.3	33.4	26.8	60.2	(3.84)
	은퇴자	20	7.2	5.7	12.9	43.3	22.4	21.4	43.8	(3.45)
	무직	37	3.1	4.9	8.0	24.3	10.6	57.2	67.7	(4.14)
	기타	16	-	-	-	30.9	23.5	45.6	69.1	(4.15)

[표 18-7] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박 시설

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2395	0.7	5.5	6.2	31.6	38.4	23.8	62.2	(3.79)
■ 거주국	일본	1134	0.8	6.3	7.1	37.1	34.4	21.4	55.8	(3.69)
	미국	207	0.8	1.9	2.6	17.3	38.3	41.7	80.1	(4.18)
	중국	205	0.6	4.8	5.4	39.1	40.4	15.1	55.4	(3.64)
	홍콩	91	-	12.2	12.2	47.3	31.1	9.5	40.5	(3.38)
	독일	21	-	9.4	9.4	26.4	43.4	20.8	64.2	(3.75)
	영국	24	1.9	5.7	7.5	20.8	35.8	35.8	71.7	(3.98)
	대만	57	-	11.7	11.7	38.3	35.0	15.0	50.0	(3.53)
	캐나다	24	-	3.8	3.8	22.6	47.2	26.4	73.6	(3.96)
	프랑스	14	-	1.8	1.8	23.2	39.3	35.7	75.0	(4.09)
	호주	16	1.9	1.9	3.8	26.9	44.2	25.0	69.2	(3.88)
	싱가폴	31	1.6	4.9	6.6	34.4	36.1	23.0	59.0	(3.74)
	러시아	65	-	2.2	2.2	19.6	32.6	45.7	78.3	(4.22)
	태국	38	-	7.1	7.1	28.6	54.8	9.5	64.3	(3.67)
	기타	467	0.7	4.1	4.9	20.5	48.1	26.5	74.6	(3.96)
■ 성 별	남자	1696	0.6	5.0	5.7	29.4	41.2	23.8	65.0	(3.83)
	여자	699	0.9	6.7	7.6	36.9	31.8	23.7	55.5	(3.71)
■ 연령별	20세 이하	53	0.9	6.9	7.7	25.8	38.1	28.4	66.5	(3.86)
	21~30세	987	0.7	5.9	6.6	29.8	39.9	23.7	63.5	(3.80)
	31~40세	443	0.5	7.1	7.6	37.3	37.3	17.8	55.1	(3.65)
	41~50세	553	1.1	4.4	5.5	32.5	38.5	23.5	62.0	(3.79)
	51~60세	285	-	3.8	3.8	29.1	37.3	29.9	67.2	(3.93)
	61세 이상	74	1.6	4.1	5.7	26.8	30.6	36.8	67.4	(3.97)
■ 직업별	공무원/군인	174	0.4	5.5	6.0	31.0	37.0	26.0	63.0	(3.83)
	기업인/경영직	705	0.7	4.0	4.7	28.3	40.0	27.0	67.0	(3.89)
	사무기술직	522	0.4	5.9	6.4	31.4	40.4	21.8	62.2	(3.77)
	판매/서비스직	254	0.7	7.2	7.9	39.6	38.2	14.4	52.5	(3.58)
	전문직	227	0.5	5.2	5.7	23.6	36.4	34.4	70.8	(3.99)
	생산기능/노무직	63	-	4.4	4.4	46.4	37.1	12.1	49.2	(3.57)
	자영업	172	0.7	5.5	6.2	37.9	39.3	16.7	55.9	(3.66)
	학생	111	2.5	9.3	11.8	23.6	37.8	26.9	64.6	(3.77)
	주부	82	0.8	8.4	9.2	47.7	27.4	15.6	43.1	(3.49)
	은퇴자	22	5.2	-	5.2	24.6	40.5	29.6	70.2	(3.89)
	무직	43	-	6.8	6.8	35.5	32.9	24.8	57.7	(3.76)
	기타	20	-	5.7	5.7	21.8	25.5	47.0	72.5	(4.14)

[표 18-8] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박 서비스

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2384	0.8	5.2	6.0	34.0	35.7	24.3	60.0	(3.77)
■ 거주국	일본	1129	0.8	5.4	6.2	43.0	30.4	20.5	50.9	(3.64)
	미국	206	-	2.6	2.6	15.1	37.4	44.9	82.3	(4.25)
	중국	205	1.9	4.8	6.8	31.5	40.8	20.9	61.7	(3.74)
	홍콩	91	-	9.5	9.5	39.2	37.8	13.5	51.4	(3.55)
	독일	22	-	7.3	7.3	25.5	38.2	29.1	67.3	(3.89)
	영국	24	-	11.3	11.3	24.5	26.4	37.7	64.2	(3.91)
	대만	56	-	8.5	8.5	47.5	30.5	13.6	44.1	(3.49)
	캐나다	23	2.0	3.9	5.9	17.6	39.2	37.3	76.5	(4.06)
	프랑스	13	-	1.8	1.8	21.8	40.0	36.4	76.4	(4.11)
	호주	16	2.0	2.0	4.0	24.0	44.0	28.0	72.0	(3.94)
	싱가폴	31	1.6	14.8	16.4	19.7	41.0	23.0	63.9	(3.69)
	러시아	65	-	6.5	6.5	15.2	34.8	43.5	78.3	(4.15)
	태국	38	-	2.4	2.4	35.7	47.6	14.3	61.9	(3.74)
	기타	463	1.1	4.1	5.3	24.8	44.4	25.6	69.9	(3.89)
■ 성 별	남자	1690	0.7	5.1	5.8	31.2	38.6	24.4	63.0	(3.81)
	여자	693	1.1	5.4	6.6	40.8	28.6	24.0	52.6	(3.69)
■ 연령별	20세 이하	52	-	7.9	7.9	29.5	29.0	33.7	62.6	(3.88)
	21~30세	984	1.0	5.1	6.0	31.8	36.6	25.6	62.2	(3.81)
	31~40세	444	0.6	5.2	5.7	41.4	33.7	19.2	52.9	(3.66)
	41~50세	548	0.9	5.0	5.8	34.7	36.5	22.9	59.4	(3.76)
	51~60세	283	0.6	4.5	5.1	31.1	37.1	26.7	63.8	(3.85)
	61세 이상	71	1.6	9.9	11.5	27.3	28.9	32.2	61.1	(3.80)
■ 직업별	공무원/군인	173	1.0	5.4	6.4	27.6	39.6	26.4	66.0	(3.85)
	기업인/경영직	701	0.5	4.6	5.1	30.1	37.4	27.4	64.7	(3.86)
	사무기술직	523	0.6	4.2	4.7	36.4	38.3	20.6	58.8	(3.74)
	판매/서비스직	251	0.2	7.7	7.9	41.9	33.4	16.8	50.2	(3.59)
	전문직	224	1.9	4.7	6.6	26.8	29.6	37.0	66.6	(3.95)
	생산기능/노무직	63	1.0	3.6	4.7	50.3	30.9	14.1	45.0	(3.53)
	자영업	173	0.7	6.5	7.2	38.1	37.5	17.2	54.7	(3.64)
	학생	110	1.0	8.3	9.4	24.3	37.4	29.0	66.4	(3.85)
	주부	80	2.2	4.8	7.0	52.0	25.1	15.9	41.0	(3.48)
	은퇴자	22	5.2	5.2	10.4	18.6	39.1	31.8	71.0	(3.87)
	무직	43	-	6.9	6.9	46.4	19.8	26.9	46.7	(3.67)
	기타	20	3.3	-	3.3	25.6	35.5	35.6	71.1	(4.00)

[표 18-9] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 숙박 요금

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2328	2.0	8.6	10.6	40.9	31.9	16.6	48.5	(3.52)
■ 거주국	일본	1117	1.7	7.8	9.5	47.4	28.1	15.0	43.0	(3.47)
	미국	202	0.4	5.4	5.8	24.7	37.8	31.7	69.5	(3.95)
	중국	196	3.4	17.2	20.5	41.4	28.6	9.4	38.0	(3.24)
	홍콩	86	1.4	10.0	11.4	57.1	25.7	5.7	31.4	(3.24)
	독일	21	5.7	11.3	17.0	35.8	34.0	13.2	47.2	(3.38)
	영국	24	-	11.3	11.3	41.5	26.4	20.8	47.2	(3.57)
	대만	50	-	13.2	13.2	45.3	26.4	15.1	41.5	(3.43)
	캐나다	23	2.0	7.8	9.8	29.4	35.3	25.5	60.8	(3.75)
	프랑스	13	7.4	7.4	14.8	35.2	31.5	18.5	50.0	(3.46)
	호주	16	4.0	4.0	8.0	44.0	32.0	16.0	48.0	(3.52)
	싱가폴	28	1.8	19.6	21.4	28.6	39.3	10.7	50.0	(3.38)
	러시아	63	2.2	4.4	6.7	28.9	31.1	33.3	64.4	(3.89)
	태국	38	-	11.9	11.9	42.9	33.3	11.9	45.2	(3.45)
	기타	449	3.1	7.0	10.1	31.4	41.5	17.1	58.5	(3.62)
■ 성 별	남자	1657	2.4	9.8	12.2	39.6	32.5	15.8	48.3	(3.50)
	여자	670	1.2	5.6	6.8	44.3	30.5	18.4	48.9	(3.59)
■ 연령별	20세 이하	52	-	4.2	4.2	34.8	29.7	31.3	61.0	(3.88)
	21~30세	968	1.9	6.9	8.8	36.8	36.7	17.7	54.4	(3.61)
	31~40세	436	2.6	12.9	15.5	46.9	26.6	11.0	37.6	(3.30)
	41~50세	529	1.5	9.4	10.9	43.9	29.3	15.9	45.2	(3.49)
	51~60세	274	2.4	8.2	10.6	41.7	30.2	17.5	47.7	(3.52)
	61세 이상	68	4.2	2.8	7.1	40.2	26.7	26.0	52.7	(3.67)
■ 직업별	공무원/군인	169	1.0	8.7	9.7	36.5	32.6	21.2	53.8	(3.64)
	기업인/경영직	696	4.0	9.7	13.7	39.4	30.0	16.9	46.9	(3.46)
	사무기술직	509	0.7	7.9	8.6	46.0	34.2	11.2	45.4	(3.47)
	판매/서비스직	248	1.3	9.7	11.0	45.2	27.3	16.5	43.7	(3.48)
	전문직	214	1.9	6.4	8.3	35.6	30.0	26.1	56.1	(3.72)
	생산기능/노무직	60	1.1	9.1	10.2	46.8	30.5	12.5	43.0	(3.44)
	자영업	170	1.3	9.4	10.7	39.9	38.6	10.8	49.4	(3.48)
	학생	109	1.1	8.9	10.0	27.9	35.1	27.1	62.2	(3.78)
	주부	76	-	6.4	6.4	52.8	30.1	10.7	40.8	(3.45)
	은퇴자	19	6.1	3.5	9.6	41.4	30.3	18.7	49.0	(3.52)
	무직	40	-	7.4	7.4	35.4	35.6	21.6	57.2	(3.71)
	기타	17	6.6	-	6.6	32.3	41.3	19.9	61.2	(3.68)

[표 18-10] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 식당 시설

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2436	0.5	4.5	5.0	40.7	39.6	14.7	54.4	(3.64)
■ 거주국	일본	1136	0.4	5.6	6.0	51.5	32.5	10.0	42.5	(3.46)
	미국	212	-	2.6	2.6	21.3	54.4	21.7	76.1	(3.95)
	중국	208	0.3	4.4	4.7	36.4	42.4	16.5	58.9	(3.70)
	홍콩	95	1.3	6.5	7.8	45.5	42.9	3.9	46.8	(3.42)
	독일	22	-	3.6	3.6	30.9	43.6	21.8	65.5	(3.84)
	영국	26	-	1.8	1.8	26.3	49.1	22.8	71.9	(3.93)
	대만	59	-	9.7	9.7	51.6	29.0	9.7	38.7	(3.39)
	캐나다	24	-	1.9	1.9	35.2	46.3	16.7	63.0	(3.78)
	프랑스	14	-	-	-	25.4	47.5	27.1	74.6	(4.02)
	호주	18	-	-	-	33.9	50.0	16.1	66.1	(3.82)
	싱가폴	32	1.6	3.2	4.8	38.1	41.3	15.9	57.1	(3.67)
	러시아	69	2.0	-	2.0	16.3	42.9	38.8	81.6	(4.16)
	태국	41	-	4.4	4.4	44.4	37.8	13.3	51.1	(3.60)
	기타	479	0.7	2.9	3.6	28.7	47.3	20.4	67.6	(3.84)
■ 성 별	남자	1729	0.5	4.3	4.8	37.7	42.5	15.1	57.6	(3.67)
	여자	706	0.6	4.8	5.4	48.0	32.5	14.0	46.6	(3.55)
■ 연령별	20세 이하	54	-	7.9	7.9	41.1	26.4	24.5	50.9	(3.68)
	21~30세	1013	0.6	4.9	5.6	39.9	40.3	14.2	54.5	(3.62)
	31~40세	456	0.5	4.1	4.7	41.7	40.8	12.8	53.6	(3.61)
	41~50세	557	0.5	4.4	5.0	40.7	39.9	14.4	54.3	(3.63)
	51~60세	283	-	2.9	2.9	41.2	37.8	18.1	55.9	(3.71)
	61세 이상	73	-	4.4	4.4	41.6	36.8	17.2	54.0	(3.67)
■ 직업별	공무원/군인	173	1.1	4.0	5.1	29.3	50.4	15.2	65.6	(3.75)
	기업인/경영직	712	0.5	4.6	5.1	36.7	41.0	17.3	58.3	(3.70)
	사무기술직	532	0.2	3.5	3.7	44.5	40.5	11.2	51.8	(3.59)
	판매/서비스직	257	0.4	6.2	6.6	51.2	32.0	10.2	42.2	(3.45)
	전문직	231	-	2.9	2.9	30.9	44.2	22.0	66.2	(3.85)
	생산기능/노무직	69	2.5	4.2	6.8	41.4	38.3	13.5	51.8	(3.56)
	자영업	172	-	3.1	3.1	44.2	38.8	14.0	52.7	(3.64)
	학생	117	-	7.4	7.4	41.3	32.4	18.8	51.2	(3.63)
	주부	81	2.8	9.8	12.6	52.7	30.4	4.3	34.7	(3.24)
	은퇴자	24	-	7.5	7.5	29.1	40.1	23.4	63.5	(3.79)
	무직	45	-	4.0	4.0	59.8	21.3	14.8	36.2	(3.47)
	기타	23	-	-	-	42.3	48.9	8.8	57.7	(3.67)

[표 18-11] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 식당 서비스

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2425	0.7	5.0	5.6	33.0	41.5	19.9	61.4	(3.75)
■ 거주국	일본	1135	0.8	6.3	7.1	42.3	36.8	13.8	50.6	(3.57)
	미국	211	-	3.7	3.7	18.1	47.2	31.0	78.2	(4.06)
	중국	206	0.6	3.8	4.5	28.1	47.0	20.4	67.4	(3.83)
	홍콩	95	1.3	3.9	5.2	37.7	40.3	16.9	57.1	(3.68)
	독일	23	-	1.8	1.8	25.0	39.3	33.9	73.2	(4.05)
	영국	27	-	1.7	1.7	27.6	41.4	29.3	70.7	(3.98)
	대만	59	-	6.5	6.5	43.5	32.3	17.7	50.0	(3.61)
	캐나다	24	-	5.6	5.6	27.8	48.1	18.5	66.7	(3.80)
	프랑스	14	-	1.7	1.7	16.9	52.5	28.8	81.4	(4.08)
	호주	17	-	-	-	27.8	44.4	27.8	72.2	(4.00)
	싱가폴	32	3.2	3.2	6.3	28.6	50.8	14.3	65.1	(3.70)
	러시아	70	2.0	4.0	6.0	16.0	40.0	38.0	78.0	(4.08)
	태국	42	-	2.2	2.2	39.1	47.8	10.9	58.7	(3.67)
	기타	470	0.4	4.1	4.4	20.7	47.8	27.0	74.8	(3.97)
■ 성 별	남자	1725	0.6	4.4	4.9	31.1	43.6	20.4	63.9	(3.79)
	여자	700	0.9	6.4	7.3	37.4	36.5	18.8	55.3	(3.66)
■ 연령별	20세 이하	53	-	5.4	5.4	30.8	37.9	25.8	63.7	(3.84)
	21~30세	1015	1.3	6.2	7.5	29.4	41.2	21.8	63.0	(3.76)
	31~40세	453	0.5	4.3	4.8	33.7	45.9	15.5	61.5	(3.72)
	41~50세	551	-	3.3	3.3	37.0	41.6	18.1	59.7	(3.74)
	51~60세	280	-	4.4	4.4	34.8	39.5	21.3	60.8	(3.78)
	61세 이상	73	-	6.0	6.0	41.1	28.3	24.6	52.9	(3.72)
■ 직업별	공무원/군인	173	1.1	2.3	3.4	23.8	47.2	25.6	72.8	(3.94)
	기업인/경영직	702	0.4	5.1	5.6	30.1	42.2	22.1	64.4	(3.80)
	사무기술직	535	0.2	4.5	4.8	34.9	45.9	14.4	60.3	(3.70)
	판매/서비스직	257	1.3	7.5	8.8	39.9	33.2	18.1	51.3	(3.59)
	전문직	228	0.5	4.4	4.9	25.1	43.1	26.9	70.0	(3.92)
	생산기능/노무직	69	2.5	1.6	4.2	35.1	35.2	25.5	60.7	(3.80)
	자영업	172	-	5.5	5.5	37.9	39.9	16.7	56.6	(3.68)
	학생	117	1.0	5.7	6.7	25.8	42.8	24.6	67.5	(3.84)
	주부	80	2.1	9.8	11.9	50.9	28.9	8.3	37.2	(3.32)
	은퇴자	24	-	2.7	2.7	29.1	38.4	29.8	68.2	(3.95)
	무직	44	1.5	2.6	4.1	59.0	26.6	10.3	36.9	(3.42)
	기타	23	-	-	-	29.2	52.9	17.9	70.8	(3.89)

[표 18-12] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 음식의 질

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2418	0.7	5.5	6.2	32.1	41.5	20.1	61.6	(3.75)
■ 거주국	일본	1134	0.5	5.9	6.4	36.3	38.8	18.5	57.3	(3.69)
	미국	211	-	3.0	3.0	19.6	50.2	27.3	77.5	(4.02)
	중국	205	0.3	6.7	7.1	36.9	41.0	15.1	56.1	(3.64)
	홍콩	95	3.9	10.4	14.3	39.0	37.7	9.1	46.8	(3.38)
	독일	23	-	3.4	3.4	27.6	41.4	27.6	69.0	(3.93)
	영국	27	-	3.4	3.4	34.5	39.7	22.4	62.1	(3.81)
	대만	59	-	8.1	8.1	43.5	38.7	9.7	48.4	(3.50)
	캐나다	25	-	10.9	10.9	25.5	36.4	27.3	63.6	(3.80)
	프랑스	14	1.7	1.7	3.4	23.7	49.2	23.7	72.9	(3.92)
	호주	17	-	1.9	1.9	29.6	38.9	29.6	68.5	(3.96)
	싱가폴	32	1.6	4.8	6.3	33.3	52.4	7.9	60.3	(3.60)
	러시아	70	2.0	8.0	10.0	12.0	30.0	48.0	78.0	(4.14)
	태국	40	-	6.8	6.8	34.1	43.2	15.9	59.1	(3.68)
	기타	465	1.1	3.7	4.9	26.2	46.4	22.5	68.9	(3.85)
■ 성 별	남자	1714	0.8	4.9	5.7	31.6	43.0	19.7	62.7	(3.76)
	여자	704	0.6	7.0	7.6	33.4	37.8	21.2	59.0	(3.72)
■ 연령별	20세 이하	54	2.1	12.2	14.3	28.4	31.1	26.2	57.3	(3.67)
	21~30세	1009	0.9	5.0	5.9	29.6	42.2	22.3	64.5	(3.80)
	31~40세	453	0.7	5.9	6.7	31.8	43.7	17.8	61.5	(3.72)
	41~50세	550	0.7	5.9	6.6	35.0	40.9	17.5	58.4	(3.68)
	51~60세	278	-	4.0	4.0	36.6	41.4	18.0	59.4	(3.73)
	61세 이상	73	-	7.5	7.5	33.0	30.3	29.2	59.5	(3.81)
■ 직업별	공무원/군인	173	1.1	3.8	4.9	25.9	44.1	25.1	69.2	(3.88)
	기업인/경영직	707	1.2	5.1	6.3	31.4	42.4	19.8	62.3	(3.75)
	사무기술직	531	0.2	4.0	4.3	33.8	44.1	17.9	62.0	(3.75)
	판매/서비스직	256	0.6	6.7	7.3	34.5	40.1	18.0	58.1	(3.68)
	전문직	230	-	5.1	5.1	25.3	39.8	29.7	69.5	(3.94)
	생산기능/노무직	69	2.9	2.6	5.5	37.0	39.4	18.1	57.5	(3.67)
	자영업	166	-	5.0	5.0	35.5	44.8	14.8	59.5	(3.69)
	학생	117	1.0	9.4	10.4	30.1	36.4	23.2	59.5	(3.71)
	주부	80	1.4	16.8	18.2	40.9	29.9	11.1	40.9	(3.32)
	은퇴자	24	-	4.9	4.9	32.7	33.3	29.2	62.4	(3.87)
	무직	44	-	8.0	8.0	37.0	31.8	23.2	55.0	(3.70)
	기타	22	-	5.3	5.3	34.6	41.9	18.2	60.1	(3.73)

[표 18-13] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 음식 가격

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2370	1.4	7.3	8.7	35.5	39.1	16.7	55.9	(3.62)
■ 거주국	일본	1127	0.8	4.9	5.7	34.5	38.3	21.5	59.8	(3.75)
	미국	210	1.1	3.0	4.1	24.8	48.9	22.2	71.1	(3.88)
	중국	197	1.3	17.1	18.4	42.5	31.1	8.0	39.1	(3.27)
	홍콩	91	-	8.1	8.1	56.8	33.8	1.4	35.1	(3.28)
	독일	22	-	14.8	14.8	24.1	46.3	14.8	61.1	(3.61)
	영국	26	1.8	1.8	3.6	32.1	37.5	26.8	64.3	(3.86)
	대만	56	1.7	11.9	13.6	52.5	27.1	6.8	33.9	(3.25)
	캐나다	24	1.9	1.9	3.7	40.7	46.3	9.3	55.6	(3.59)
	프랑스	14	5.4	8.9	14.3	25.0	48.2	12.5	60.7	(3.54)
	호주	17	-	1.9	1.9	43.4	35.8	18.9	54.7	(3.72)
	싱가폴	30	6.8	10.2	16.9	37.3	44.1	1.7	45.8	(3.24)
	러시아	67	4.2	2.1	6.3	25.0	37.5	31.2	68.7	(3.90)
	태국	38	-	11.9	11.9	40.5	40.5	7.1	47.6	(3.43)
	기타	451	2.7	10.8	13.5	34.7	41.7	10.0	51.7	(3.46)
■ 성 별	남자	1683	1.8	8.0	9.8	35.6	39.1	15.4	54.6	(3.58)
	여자	687	0.6	5.4	6.0	35.0	39.1	19.9	59.0	(3.72)
■ 연령별	20세 이하	54	0.9	5.0	5.9	35.9	33.6	24.6	58.2	(3.76)
	21~30세	992	1.8	6.8	8.6	32.4	41.5	17.6	59.1	(3.66)
	31~40세	440	0.6	8.8	9.4	33.7	41.3	15.6	57.0	(3.63)
	41~50세	540	1.6	6.5	8.0	40.0	36.1	15.9	52.0	(3.58)
	51~60세	275	0.7	8.9	9.5	41.2	33.8	15.5	49.3	(3.55)
	61세 이상	70	4.1	5.6	9.7	32.9	40.0	17.3	57.3	(3.61)
■ 직업별	공무원/군인	171	1.2	4.3	5.5	32.7	42.8	19.0	61.8	(3.74)
	기업인/경영직	695	2.1	9.3	11.4	35.5	37.4	15.7	53.1	(3.55)
	사무기술직	516	0.5	5.8	6.3	35.1	42.1	16.5	58.6	(3.68)
	판매/서비스직	253	1.7	7.4	9.1	37.0	37.0	16.8	53.9	(3.60)
	전문직	219	1.5	5.8	7.3	32.1	39.2	21.4	60.6	(3.73)
	생산기능/노무직	68	2.9	12.0	14.9	38.2	37.7	9.2	46.9	(3.38)
	자영업	169	1.7	6.2	7.9	38.9	39.2	13.9	53.1	(3.57)
	학생	115	1.4	5.8	7.2	30.2	39.1	23.5	62.6	(3.77)
	주부	78	1.3	5.6	6.9	48.0	35.3	9.8	45.1	(3.47)
	은퇴자	22	-	-	-	34.7	53.3	12.0	65.3	(3.77)
	무직	44	-	15.7	15.7	37.0	22.7	24.6	47.3	(3.56)
	기타	20	-	9.2	9.2	22.2	54.6	14.0	68.6	(3.73)

[표 18-14] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 시설

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2207	0.4	2.7	3.1	40.7	40.8	15.4	56.2	(3.68)
■ 거주국	일본	1081	0.3	3.0	3.3	54.6	31.1	11.0	42.1	(3.50)
	미국	178	-	3.5	3.5	24.0	47.6	24.9	72.5	(3.94)
	중국	187	-	1.4	1.4	31.7	49.3	17.6	66.9	(3.83)
	홍콩	81	1.5	4.5	6.1	57.6	33.3	3.0	36.4	(3.32)
	독일	19	-	2.1	2.1	37.5	41.7	18.8	60.4	(3.77)
	영국	23	-	-	-	28.0	52.0	20.0	72.0	(3.92)
	대만	58	-	3.3	3.3	44.3	37.7	14.8	52.5	(3.64)
	캐나다	23	-	1.9	1.9	34.6	46.2	17.3	63.5	(3.79)
	프랑스	11	-	2.1	2.1	19.1	59.6	19.1	78.7	(3.96)
	호주	15	-	4.3	4.3	23.9	43.5	28.3	71.7	(3.96)
	싱가폴	29	-	3.4	3.4	27.6	62.1	6.9	69.0	(3.72)
	러시아	66	-	-	-	17.0	42.6	40.4	83.0	(4.23)
	태국	40	-	4.5	4.5	20.5	63.6	11.4	75.0	(3.82)
	기타	394	0.9	2.2	3.1	19.9	56.6	20.4	77.0	(3.93)
■ 성 별	남자	1506	0.2	2.5	2.7	40.1	41.9	15.3	57.1	(3.70)
	여자	701	0.7	3.2	3.9	41.9	38.6	15.5	54.2	(3.65)
■ 연령별	20세 이하	53	2.2	2.2	4.3	32.1	36.1	27.5	63.6	(3.85)
	21~30세	928	0.4	2.4	2.9	37.3	43.6	16.3	59.8	(3.73)
	31~40세	417	0.3	3.1	3.4	44.9	39.5	12.2	51.7	(3.60)
	41~50세	497	-	2.2	2.2	45.1	38.1	14.5	52.7	(3.65)
	51~60세	248	0.7	4.4	5.1	39.4	39.4	16.2	55.6	(3.66)
	61세 이상	65	-	1.8	1.8	41.2	40.4	16.5	57.0	(3.72)
■ 직업별	공무원/군인	176	-	2.8	2.8	33.5	46.6	17.0	63.6	(3.78)
	기업인/경영직	574	0.5	3.4	4.0	35.7	42.2	18.1	60.4	(3.74)
	사무기술직	493	0.6	1.5	2.1	44.8	40.9	12.1	53.1	(3.63)
	판매/서비스직	240	-	4.0	4.0	50.3	32.0	13.6	45.6	(3.55)
	전문직	217	-	1.0	1.0	32.4	44.3	22.2	66.6	(3.88)
	생산기능/노무직	62	-	5.5	5.5	48.4	40.2	5.9	46.1	(3.46)
	자영업	161	-	4.7	4.7	43.1	42.1	10.1	52.1	(3.57)
	학생	116	1.0	2.0	3.0	32.9	47.2	16.9	64.1	(3.77)
	주부	81	1.4	1.4	2.8	48.8	40.0	8.3	48.4	(3.52)
	은퇴자	25	-	-	-	44.4	30.7	24.9	55.6	(3.80)
	무직	42	-	2.7	2.7	53.5	20.9	22.8	43.7	(3.64)
	기타	19	-	-	-	58.8	28.0	13.2	41.2	(3.54)

[표 18-15] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 서비스

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2204	0.7	5.6	6.3	37.2	40.6	16.0	56.5	(3.66)
■ 거주국	일본	1083	0.7	7.7	8.4	49.9	31.7	9.9	41.6	(3.42)
	미국	178	-	3.1	3.1	21.5	45.2	30.3	75.4	(4.03)
	중국	189	0.3	2.1	2.4	27.2	47.4	23.0	70.4	(3.91)
	홍콩	81	1.5	3.0	4.5	50.0	40.9	4.5	45.5	(3.44)
	독일	19	-	-	-	25.5	51.1	23.4	74.5	(3.98)
	영국	23	-	2.0	2.0	28.0	46.0	24.0	70.0	(3.92)
	대만	58	1.6	6.6	8.2	32.8	41.0	18.0	59.0	(3.67)
	캐나다	23	-	3.8	3.8	32.7	46.2	17.3	63.5	(3.77)
	프랑스	11	-	4.3	4.3	10.6	59.6	25.5	85.1	(4.06)
	호주	14	-	4.4	4.4	24.4	48.9	22.2	71.1	(3.89)
	싱가폴	29	1.7	12.1	13.8	32.8	41.4	12.1	53.4	(3.50)
	러시아	66	-	2.1	2.1	12.8	44.7	40.4	85.1	(4.23)
	태국	40	-	4.5	4.5	34.1	50.0	11.4	61.4	(3.68)
	기타	389	0.9	4.0	4.9	18.8	56.1	20.2	76.2	(3.91)
■ 성 별	남자	1505	0.5	4.7	5.2	34.2	44.0	16.6	60.6	(3.71)
	여자	700	1.0	7.6	8.6	43.5	33.2	14.7	47.9	(3.53)
■ 연령별	20세 이하	53	4.3	5.8	10.1	41.3	20.0	28.6	48.6	(3.63)
	21~30세	926	0.6	6.3	6.9	35.4	41.7	16.1	57.8	(3.66)
	31~40세	417	0.7	4.7	5.4	40.0	40.6	14.0	54.6	(3.63)
	41~50세	499	0.2	5.3	5.5	37.5	41.7	15.2	57.0	(3.66)
	51~60세	244	1.2	3.6	4.8	39.1	39.5	16.6	56.1	(3.67)
	61세 이상	66	-	12.1	12.1	31.3	36.6	20.0	56.6	(3.65)
■ 직업별	공무원/군인	176	-	1.7	1.7	27.8	51.6	18.9	70.5	(3.88)
	기업인/경영직	569	1.1	6.1	7.2	30.4	42.0	20.4	62.4	(3.74)
	사무기술직	495	-	4.6	4.6	39.5	44.7	11.3	56.0	(3.63)
	판매/서비스직	241	0.7	8.6	9.3	46.7	32.2	11.8	44.0	(3.46)
	전문직	216	0.5	2.2	2.7	26.3	47.3	23.6	71.0	(3.91)
	생산기능/노무직	62	-	5.2	5.2	48.1	34.4	12.3	46.7	(3.54)
	자영업	164	1.3	10.8	12.1	40.6	35.4	12.0	47.4	(3.46)
	학생	116	2.0	8.2	10.2	37.5	32.2	20.1	52.3	(3.60)
	주부	81	1.4	5.7	7.1	55.2	30.8	7.0	37.7	(3.36)
	은퇴자	25	-	2.6	2.6	38.7	36.4	22.3	58.7	(3.78)
	무직	41	-	5.5	5.5	72.9	16.0	5.5	21.5	(3.22)
	기타	18	-	2.5	2.5	45.0	35.2	17.3	52.5	(3.67)

[표 18-16] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 상품의 질

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2196	0.5	3.3	3.8	41.2	40.5	14.5	55.0	(3.65)
■ 거주국	일본	1081	0.5	4.6	5.1	53.2	31.7	9.9	41.7	(3.46)
	미국	177	0.4	2.6	3.1	25.6	43.2	28.2	71.4	(3.96)
	중국	185	0.4	1.8	2.1	28.5	50.2	19.2	69.4	(3.86)
	홍콩	81	1.5	1.5	3.0	53.0	42.4	1.5	43.9	(3.41)
	독일	19	2.1	-	2.1	31.9	51.1	14.9	66.0	(3.77)
	영국	23	-	-	-	32.0	46.0	22.0	68.0	(3.90)
	대만	58	-	-	-	47.5	37.7	14.8	52.5	(3.67)
	캐나다	23	-	3.8	3.8	25.0	57.7	13.5	71.2	(3.81)
	프랑스	11	-	2.1	2.1	21.3	61.7	14.9	76.6	(3.89)
	호주	14	-	4.4	4.4	24.4	53.3	17.8	71.1	(3.84)
	싱가폴	29	-	1.7	1.7	27.6	62.1	8.6	70.7	(3.78)
	러시아	66	-	-	-	12.8	46.8	40.4	87.2	(4.28)
	태국	40	-	-	-	36.4	54.5	9.1	63.6	(3.73)
	기타	387	0.5	3.2	3.6	27.0	51.8	17.6	69.4	(3.83)
■ 성 별	남자	1500	0.4	3.4	3.8	39.0	43.2	14.1	57.3	(3.67)
	여자	695	0.7	3.2	3.9	46.0	34.7	15.4	50.1	(3.61)
■ 연령별	20세 이하	53	-	-	-	33.3	35.1	31.7	66.7	(3.98)
	21~30세	925	0.3	2.9	3.2	39.3	42.7	14.8	57.5	(3.69)
	31~40세	416	0.6	3.1	3.7	43.1	42.9	10.3	53.2	(3.59)
	41~50세	496	0.4	3.3	3.6	44.4	35.8	16.2	52.0	(3.64)
	51~60세	241	1.5	4.4	5.9	41.3	39.6	13.1	52.7	(3.58)
	61세 이상	65	-	8.8	8.8	38.6	36.7	15.9	52.6	(3.60)
■ 직업별	공무원/군인	175	0.4	3.6	4.0	32.4	45.0	18.7	63.6	(3.78)
	기업인/경영직	566	0.5	4.0	4.6	39.7	39.4	16.4	55.8	(3.67)
	사무기술직	492	0.2	3.0	3.2	43.7	43.9	9.2	53.2	(3.59)
	판매/서비스직	240	1.0	3.5	4.4	50.8	31.3	13.5	44.8	(3.53)
	전문직	217	-	0.9	0.9	29.2	48.8	21.1	70.0	(3.90)
	생산기능/노무직	62	-	7.3	7.3	43.1	37.7	11.9	49.6	(3.54)
	자영업	161	1.4	5.0	6.4	43.7	39.2	10.7	49.9	(3.53)
	학생	116	0.3	2.0	2.3	34.6	41.5	21.6	63.1	(3.82)
	주부	81	1.4	1.4	2.8	58.6	29.1	9.5	38.6	(3.44)
	은퇴자	25	-	2.7	2.7	32.5	42.0	22.8	64.9	(3.85)
	무직	41	-	2.8	2.8	58.1	30.8	8.3	39.1	(3.45)
	기타	19	-	4.0	4.0	35.0	44.7	16.3	60.9	(3.73)

[표 18-17] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 쇼핑 가격

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		2190	1.6	6.5	8.1	39.4	37.0	15.5	52.6	(3.58)
■ 거주국	일본	1081	1.0	4.6	5.5	42.5	35.7	16.3	52.0	(3.62)
	미국	176	1.3	2.2	3.5	23.5	42.5	30.5	73.0	(3.99)
	중국	185	2.5	12.5	14.9	44.1	30.6	10.3	40.9	(3.34)
	홍콩	80	1.5	10.8	12.3	58.5	27.7	1.5	29.2	(3.17)
	독일	19	-	10.9	10.9	41.3	30.4	17.4	47.8	(3.54)
	영국	23	2.0	2.0	4.0	34.0	44.0	18.0	62.0	(3.74)
	대만	57	-	5.0	5.0	55.0	28.3	11.7	40.0	(3.47)
	캐나다	23	-	7.8	7.8	31.4	51.0	9.8	60.8	(3.63)
	프랑스	12	4.2	14.6	18.7	35.4	33.3	12.5	45.8	(3.35)
	호주	14	2.2	2.2	4.4	37.8	42.2	15.6	57.8	(3.67)
	싱가폴	29	3.4	12.1	15.5	43.1	34.5	6.9	41.4	(3.29)
	러시아	67	2.1	6.3	8.3	14.6	45.8	31.2	77.1	(3.98)
	태국	40	-	2.3	2.3	43.2	45.5	9.1	54.5	(3.61)
	기타	383	3.2	10.5	13.6	33.6	41.4	11.4	52.7	(3.47)
■ 성 별	남자	1494	1.9	7.4	9.3	40.0	37.4	13.3	50.6	(3.53)
	여자	696	0.8	4.5	5.4	37.9	36.3	20.4	56.7	(3.71)
■ 연령별	20세 이하	53	4.3	4.3	8.7	34.1	22.2	35.0	57.2	(3.79)
	21~30세	920	1.1	6.1	7.2	34.6	40.4	17.8	58.2	(3.68)
	31~40세	418	1.4	8.1	9.5	39.9	39.1	11.5	50.7	(3.51)
	41~50세	495	1.5	5.4	6.9	47.1	31.7	14.3	46.0	(3.52)
	51~60세	242	3.7	7.4	11.1	42.1	33.8	13.0	46.8	(3.45)
	61세 이상	62	-	9.2	9.2	38.5	39.9	12.4	52.3	(3.55)
■ 직업별	공무원/군인	174	1.8	6.9	8.6	29.1	39.6	22.7	62.3	(3.75)
	기업인/경영직	562	2.1	7.4	9.6	40.3	35.6	14.5	50.1	(3.53)
	사무기술직	493	1.1	5.6	6.7	41.4	37.5	14.4	51.9	(3.59)
	판매/서비스직	240	1.7	5.7	7.4	48.3	29.6	14.7	44.3	(3.50)
	전문직	216	0.6	6.8	7.4	28.6	44.2	19.8	64.0	(3.76)
	생산기능/노무직	62	-	8.5	8.5	46.8	36.7	8.1	44.8	(3.44)
	자영업	161	3.2	7.7	11.0	44.1	36.6	8.3	45.0	(3.39)
	학생	116	2.0	5.5	7.5	28.7	42.8	21.0	63.8	(3.75)
	주부	81	0.6	4.3	5.0	46.2	34.9	14.0	48.9	(3.57)
	은퇴자	25	2.7	13.9	16.6	22.9	47.9	12.7	60.6	(3.54)
	무직	41	-	4.2	4.2	38.7	35.0	22.1	57.1	(3.75)
	기타	18	-	-	-	56.7	19.4	23.9	43.3	(3.67)

[표 18-18] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 정보입수

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		1762	1.9	10.8	12.7	40.8	33.2	13.2	46.5	(3.45)
■ 거주국	일본	815	0.4	8.8	9.3	56.9	24.3	9.6	33.8	(3.34)
	미국	148	1.1	11.1	12.1	25.3	35.8	26.8	62.6	(3.76)
	중국	144	2.3	7.8	10.1	31.7	44.0	14.2	58.3	(3.60)
	홍콩	79	6.3	20.3	26.6	43.8	25.0	4.7	29.7	(3.02)
	독일	15	-	16.2	16.2	24.3	45.9	13.5	59.5	(3.57)
	영국	17	8.1	13.5	21.6	24.3	40.5	13.5	54.1	(3.38)
	대만	53	1.8	17.9	19.6	30.4	41.1	8.9	50.0	(3.38)
	캐나다	18	2.6	12.8	15.4	20.5	43.6	20.5	64.1	(3.67)
	프랑스	9	2.6	15.8	18.4	42.1	28.9	10.5	39.5	(3.29)
	호주	12	2.7	5.4	8.1	27.0	40.5	24.3	64.9	(3.78)
	싱가폴	26	1.9	17.3	19.2	30.8	44.2	5.8	50.0	(3.35)
	러시아	55	5.1	15.4	20.5	10.3	38.5	30.8	69.2	(3.74)
	태국	37	2.4	14.6	17.1	31.7	39.0	12.2	51.2	(3.44)
	기타	334	3.6	11.5	15.1	23.4	45.8	15.6	61.5	(3.58)
■ 성 별	남자	1170	1.8	11.8	13.6	39.0	34.4	12.9	47.3	(3.45)
	여자	592	2.0	8.9	10.9	44.4	30.8	14.0	44.7	(3.46)
■ 연령별	20세 이하	48	1.4	8.1	9.5	39.8	30.7	20.0	50.7	(3.60)
	21~30세	771	1.9	10.4	12.3	38.0	35.8	14.0	49.8	(3.50)
	31~40세	318	1.7	12.6	14.3	45.5	31.9	8.3	40.2	(3.32)
	41~50세	400	2.8	12.9	15.7	41.0	28.2	15.1	43.3	(3.40)
	51~60세	182	0.7	7.7	8.4	41.4	38.7	11.5	50.2	(3.53)
	61세 이상	44	-	3.6	3.6	54.3	23.4	18.7	42.1	(3.57)
■ 직업별	공무원/군인	142	0.3	7.6	7.9	30.7	42.4	19.0	61.4	(3.72)
	기업인/경영직	430	3.1	10.6	13.8	39.0	33.2	14.1	47.3	(3.45)
	사무기술직	386	0.6	12.2	12.9	43.7	33.5	9.9	43.5	(3.40)
	판매/서비스직	199	1.9	14.2	16.1	51.6	20.2	12.2	32.4	(3.27)
	전문직	179	1.7	7.1	8.8	30.8	43.1	17.3	60.4	(3.67)
	생산기능/노무직	50	5.8	16.9	22.7	34.9	37.7	4.7	42.4	(3.19)
	자영업	130	1.3	12.3	13.6	35.3	37.9	13.2	51.1	(3.49)
	학생	101	0.6	6.3	6.9	43.6	34.1	15.4	49.5	(3.57)
	주부	72	5.0	11.2	16.2	51.5	25.8	6.4	32.2	(3.17)
	은퇴자	18	-	12.5	12.5	29.5	36.4	21.7	58.0	(3.67)
	무직	39	-	11.8	11.8	57.6	14.3	16.3	30.6	(3.35)
	기타	15	5.2	4.4	9.7	62.1	14.8	13.5	28.2	(3.27)

[표 18-19] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 안내원

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		1593	1.2	5.4	6.6	34.4	37.5	21.5	59.0	(3.73)
■ 거주국	일본	787	1.2	5.5	6.7	41.0	29.5	22.8	52.3	(3.67)
	미국	112	0.7	5.6	6.3	28.5	41.0	24.3	65.3	(3.83)
	중국	128	0.5	2.6	3.1	23.1	49.2	24.6	73.8	(3.95)
	홍콩	69	3.6	8.9	12.5	30.4	51.8	5.4	57.1	(3.46)
	독일	12	-	10.0	10.0	30.0	53.3	6.7	60.0	(3.57)
	영국	14	6.5	9.7	16.1	29.0	41.9	12.9	54.8	(3.45)
	대만	50	-	1.9	1.9	34.0	45.3	18.9	64.2	(3.81)
	캐나다	13	-	10.3	10.3	24.1	44.8	20.7	65.5	(3.76)
	프랑스	8	3.2	25.8	29.0	22.6	38.7	9.7	48.4	(3.26)
	호주	10	6.1	-	6.1	24.2	48.5	21.2	69.7	(3.79)
	싱가폴	22	-	4.7	4.7	23.3	53.5	18.6	72.1	(3.86)
	러시아	48	-	-	-	29.4	32.4	38.2	70.6	(4.09)
	태국	35	-	-	-	34.2	50.0	15.8	65.8	(3.82)
	기타	284	1.2	6.7	8.0	28.2	44.8	19.0	63.8	(3.74)
■ 성 별	남자	1026	0.9	5.8	6.6	36.6	37.4	19.4	56.8	(3.69)
	여자	567	1.7	4.8	6.4	30.6	37.8	25.3	63.0	(3.80)
■ 연령별	20세 이하	45	5.1	2.5	7.6	26.3	39.1	27.0	66.1	(3.80)
	21~30세	691	1.2	5.5	6.7	29.9	39.1	24.3	63.4	(3.80)
	31~40세	292	0.4	6.1	6.6	38.6	37.9	16.9	54.8	(3.65)
	41~50세	361	1.3	6.3	7.6	40.0	32.8	19.6	52.4	(3.63)
	51~60세	166	1.1	3.3	4.4	36.4	41.8	17.4	59.2	(3.71)
	61세 이상	38	-	1.7	1.7	34.2	30.6	33.5	64.1	(3.96)
■ 직업별	공무원/군인	127	0.9	4.0	4.9	24.5	41.5	29.1	70.6	(3.94)
	기업인/경영직	381	0.7	4.8	5.4	37.7	37.5	19.4	56.8	(3.70)
	사무기술직	344	0.7	5.3	6.0	35.6	37.6	20.8	58.4	(3.73)
	판매/서비스직	187	2.8	3.3	6.1	39.1	32.3	22.5	54.8	(3.68)
	전문직	154	0.4	6.6	7.0	25.4	44.2	23.4	67.6	(3.84)
	생산기능/노무직	45	-	6.8	6.8	41.8	25.3	26.1	51.4	(3.71)
	자영업	128	1.3	5.6	6.9	31.9	44.1	17.1	61.2	(3.70)
	학생	91	2.5	7.0	9.5	32.2	36.0	22.2	58.3	(3.68)
	주부	70	2.5	9.4	11.9	43.9	32.7	11.5	44.2	(3.41)
	은퇴자	18	-	10.2	10.2	17.4	44.8	27.6	72.4	(3.90)
	무직	35	-	6.5	6.5	35.5	28.7	29.3	58.0	(3.81)
	기타	13	5.8	8.5	14.3	28.9	24.8	31.9	56.8	(3.69)

[표 18-20] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 안전성

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		1861	1.0	3.9	4.9	31.7	39.4	24.0	63.4	(3.81)
■ 거주국	일본	876	1.2	5.4	6.5	41.0	33.0	19.5	52.5	(3.64)
	미국	150	2.6	7.3	9.8	22.3	35.2	32.6	67.9	(3.88)
	중국	171	-	0.4	0.4	21.6	48.3	29.7	78.0	(4.07)
	홍콩	80	-	-	-	38.5	47.7	13.8	61.5	(3.75)
	독일	15	2.7	-	2.7	32.4	43.2	21.6	64.9	(3.81)
	영국	18	5.1	5.1	10.3	30.8	38.5	20.5	59.0	(3.64)
	대만	56	-	1.7	1.7	39.0	40.7	18.6	59.3	(3.76)
	캐나다	18	-	-	-	29.3	48.8	22.0	70.7	(3.93)
	프랑스	9	-	7.9	7.9	15.8	44.7	31.6	76.3	(4.00)
	호주	13	2.5	-	2.5	25.0	42.5	30.0	72.5	(3.97)
	싱가폴	27	-	9.3	9.3	25.9	53.7	11.1	64.8	(3.67)
	러시아	53	-	-	-	15.8	34.2	50.0	84.2	(4.34)
	태국	37	-	4.9	4.9	36.6	39.0	19.5	58.5	(3.73)
	기타	336	1.0	2.1	3.1	17.1	50.3	29.5	79.8	(4.05)
■ 성 별	남자	1238	0.7	3.3	4.0	30.8	41.1	24.2	65.2	(3.85)
	여자	623	1.8	5.0	6.8	33.4	36.3	23.6	59.8	(3.75)
■ 연령별	20세 이하	49	3.9	3.3	7.2	25.9	36.6	30.3	66.9	(3.86)
	21~30세	808	1.6	4.2	5.8	29.8	39.1	25.3	64.4	(3.82)
	31~40세	341	-	3.7	3.7	31.7	43.3	21.3	64.6	(3.82)
	41~50세	422	1.1	4.7	5.8	34.6	38.2	21.4	59.6	(3.74)
	51~60세	194	-	2.2	2.2	32.6	38.8	26.4	65.2	(3.89)
	61세 이상	47	-	-	-	39.5	33.9	26.6	60.5	(3.87)
■ 직업별	공무원/군인	150	1.0	2.8	3.8	23.7	47.1	25.4	72.5	(3.93)
	기업인/경영직	454	0.6	3.2	3.7	31.3	39.1	25.9	65.0	(3.87)
	사무기술직	412	1.5	3.5	5.1	34.2	37.5	23.2	60.7	(3.77)
	판매/서비스직	205	0.8	4.6	5.3	38.7	35.7	20.3	56.0	(3.70)
	전문직	185	0.4	5.3	5.7	18.6	47.7	27.9	75.7	(3.97)
	생산기능/노무직	55	-	7.6	7.6	47.0	17.6	27.8	45.3	(3.65)
	자영업	146	0.8	5.1	6.0	32.2	45.5	16.4	61.9	(3.71)
	학생	107	2.9	2.6	5.4	19.7	47.1	27.7	74.9	(3.94)
	주부	74	1.5	3.1	4.6	46.3	36.5	12.5	49.0	(3.55)
	은퇴자	17	-	-	-	40.0	31.7	28.3	60.0	(3.88)
	무직	40	2.9	8.6	11.5	46.0	16.7	25.8	42.5	(3.54)
	기타	16	-	-	-	23.7	27.3	48.9	76.3	(4.25)

[표 18-21] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 관광 매력도

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	(평균)
■ 전 체		1864	0.7	4.2	4.8	36.0	40.9	18.3	59.2	(3.72)
■ 거주국	일본	875	0.3	3.8	4.1	42.9	37.0	16.1	53.1	(3.65)
	미국	153	1.0	9.1	10.2	28.4	37.6	23.9	61.4	(3.74)
	중국	165	0.4	1.2	1.6	38.4	45.6	14.4	60.0	(3.72)
	홍콩	81	1.5	4.5	6.1	54.5	31.8	7.6	39.4	(3.39)
	독일	15	2.7	2.7	5.4	35.1	45.9	13.5	59.5	(3.65)
	영국	19	2.4	2.4	4.9	29.3	51.2	14.6	65.9	(3.73)
	대만	54	-	3.5	3.5	54.4	28.1	14.0	42.1	(3.53)
	캐나다	21	-	13.0	13.0	21.7	50.0	15.2	65.2	(3.67)
	프랑스	9	-	7.7	7.7	33.3	33.3	25.6	59.0	(3.77)
	호주	13	4.9	-	4.9	24.4	53.7	17.1	70.7	(3.78)
	싱가폴	27	-	11.3	11.3	26.4	54.7	7.5	62.3	(3.58)
	러시아	58	-	2.4	2.4	17.1	31.7	48.8	80.5	(4.27)
	태국	37	-	4.9	4.9	36.6	41.5	17.1	58.5	(3.71)
	기타	336	1.6	3.6	5.2	18.7	53.4	22.8	76.2	(3.92)
■ 성 별	남자	1242	0.6	4.1	4.7	35.5	41.9	17.9	59.8	(3.72)
	여자	622	0.8	4.3	5.1	37.0	38.9	19.0	57.9	(3.71)
■ 연령별	20세 이하	49	-	3.3	3.3	39.0	36.4	21.3	57.7	(3.76)
	21~30세	814	0.6	5.2	5.9	30.5	44.5	19.1	63.6	(3.76)
	31~40세	342	0.9	2.5	3.4	43.9	38.6	14.1	52.7	(3.62)
	41~50세	422	0.8	4.6	5.4	38.9	36.9	18.8	55.7	(3.68)
	51~60세	190	0.4	2.7	3.1	35.2	42.8	18.9	61.7	(3.77)
	61세 이상	47	-	-	-	48.0	28.0	24.1	52.0	(3.76)
■ 직업별	공무원/군인	150	-	4.0	4.0	26.6	47.6	21.8	69.4	(3.87)
	기업인/경영직	451	1.3	3.8	5.2	33.3	44.4	17.1	61.6	(3.72)
	사무기술직	417	0.9	3.2	4.2	36.5	42.6	16.7	59.3	(3.71)
	판매/서비스직	205	-	4.0	4.0	46.8	32.3	16.9	49.2	(3.62)
	전문직	183	0.6	5.0	5.6	27.7	45.5	21.2	66.7	(3.82)
	생산기능/노무직	55	-	12.0	12.0	40.2	29.7	18.1	47.8	(3.54)
	자영업	143	-	5.7	5.7	35.3	44.5	14.4	59.0	(3.68)
	학생	110	0.4	4.8	5.1	30.9	40.1	23.8	64.0	(3.82)
	주부	74	1.5	2.2	3.8	56.2	26.6	13.5	40.1	(3.48)
	은퇴자	18	-	-	-	30.7	37.7	31.7	69.3	(4.01)
	무직	40	-	4.4	4.4	53.1	16.7	25.8	42.5	(3.64)
	기타	17	-	-	-	39.8	35.2	25.0	60.2	(3.85)

[표 18-22] 한국여행에 대한 항목별 평가 - 사람들의 친절성

[단위:%]

		사례수	① 매우 미흡 1점	② 미흡 2점	①+②	③ 보통 3점	④ 훌륭 4점	⑤ 매우 훌륭 5점	④+⑤	평균
■ 전 체		1874	1.1	4.5	5.6	33.6	34.3	26.5	60.8	(3.81)
■ 거주국	일본	862	1.2	4.4	5.6	42.9	30.1	21.4	51.5	(3.66)
	미국	160	0.5	4.4	4.9	22.0	29.8	43.4	73.2	(4.11)
	중국	167	0.8	2.8	3.5	31.5	44.5	20.5	65.0	(3.81)
	홍콩	81	1.5	7.6	9.1	53.0	30.3	7.6	37.9	(3.35)
	독일	17	-	-	-	23.3	34.9	41.9	76.7	(4.19)
	영국	20	4.7	-	4.7	16.3	34.9	44.2	79.1	(4.14)
	대만	55	-	8.6	8.6	55.2	24.1	12.1	36.2	(3.40)
	캐나다	21	-	6.5	6.5	17.4	54.3	21.7	76.1	(3.91)
	프랑스	11	-	6.8	6.8	20.5	34.1	38.6	72.7	(4.05)
	호주	13	2.4	2.4	4.8	23.8	35.7	35.7	71.4	(4.00)
	싱가폴	28	7.3	5.5	12.7	29.1	45.5	12.7	58.2	(3.51)
	러시아	59	2.4	-	2.4	14.3	31.0	52.4	83.3	(4.31)
	태국	37	2.4	14.6	17.1	29.3	39.0	14.6	53.7	(3.49)
	기타	343	0.5	4.1	4.6	16.2	42.1	37.1	79.2	(4.11)
■ 성 별	남자	251	0.6	4.0	4.6	31.6	36.3	27.5	63.8	(3.86)
	여자	623	2.2	5.5	7.6	37.7	30.2	24.6	54.7	(3.70)
■ 연령별	20세 이하	50	2.2	9.6	11.8	22.4	34.0	31.8	65.8	(3.83)
	21~30세	816	1.4	5.1	6.5	30.8	34.2	28.5	62.7	(3.83)
	31~40세	337	1.2	3.6	4.8	40.2	36.6	18.4	55.0	(3.67)
	41~50세	426	0.4	4.3	4.7	36.6	31.4	27.3	58.7	(3.81)
	51~60세	194	1.3	3.4	4.7	28.9	36.8	29.6	66.4	(3.90)
	61세 이상	51	-	-	-	40.5	34.6	24.9	59.5	(3.84)
■ 직업별	공무원/군인	153	-	4.5	4.5	30.2	32.1	33.2	65.3	(3.94)
	기업인/경영직	463	1.3	2.9	4.1	30.9	38.1	26.9	65.0	(3.87)
	사무기술직	408	0.9	3.7	4.6	34.1	35.9	25.4	61.3	(3.81)
	판매/서비스직	206	1.0	5.8	6.9	49.4	24.8	19.0	43.8	(3.55)
	전문직	190	0.2	2.9	3.1	20.6	36.2	40.1	76.4	(4.13)
	생산기능/노무직	55	-	7.7	7.7	39.8	31.2	21.4	52.6	(3.66)
	자영업	143	1.3	9.5	10.7	35.6	32.2	21.5	53.7	(3.63)
	학생	110	2.8	4.4	7.1	25.7	40.1	27.1	67.2	(3.84)
	주부	73	5.6	5.6	11.2	44.1	27.6	17.1	44.8	(3.45)
	은퇴자	19	-	-	-	21.4	44.2	34.3	78.6	(4.13)
	무직	38	-	11.7	11.7	49.3	17.7	21.3	39.1	(3.49)
	기타	17	-	-	-	34.0	45.8	20.2	66.0	(3.86)

[표 19] 한국여행시 인상깊었던 점

[단위:%]

		사례수	사람들이 친절하다	독특한 문화 유산이다	활기에 차 있다	쇼핑 하기가 좋다	산업이 발달한 나라이다
■ 전 체		2467	55.5	33.3	39.5	31.3	20.7
□ 거 주 국	일본	1136	38.1	18.5	51.3	29.1	8.6
	미국	216	75.5	69.4	32.7	52.2	36.0
	중국	207	63.7	25.5	24.2	14.3	26.1
	홍콩	94	38.2	35.5	25.0	32.9	18.4
	독일	25	82.0	55.7	42.6	24.6	36.1
	영국	28	83.6	52.5	41.0	39.3	29.5
	대만	58	41.0	31.1	16.4	24.6	19.7
	캐나다	26	79.3	67.2	39.7	41.4	27.6
	프랑스	15	73.8	47.5	41.0	16.4	32.8
	호주	17	72.2	61.1	35.2	38.9	37.0
	싱가폴	31	59.7	53.2	32.3	53.2	35.5
	러시아	73	76.9	42.3	40.4	32.7	28.8
	태국	41	53.3	35.6	33.3	48.9	24.4
	기타	500	79.4	46.0	28.2	31.4	34.8
□ 성 별	남자	1749	59.0	34.3	38.2	25.7	23.2
	여자	719	46.9	30.8	42.7	45.0	14.6
□ 연 령 별	20세 이하	55	43.9	38.3	46.3	48.9	17.9
	21~30세	1023	58.7	36.8	39.0	37.1	23.1
	31~40세	454	46.0	21.1	34.5	22.4	14.3
	41~50세	567	53.6	35.6	41.7	30.2	21.1
	51~60세	291	64.1	31.8	42.0	26.1	21.5
	61세 이상	77	58.6	42.6	45.6	23.3	21.0
□ 직 업 별	공무원/군인	182	62.4	49.7	37.8	41.4	23.0
	기업인/경영직	717	61.3	30.6	32.7	24.1	24.2
	사무기술직	543	52.7	28.0	40.3	27.1	17.1
	판매/서비스직	254	42.1	24.4	44.8	35.5	15.9
	전문직	235	69.4	48.6	44.4	42.6	34.3
	생산/기능/노무직	69	49.2	28.8	35.9	19.5	23.2
	자영업	176	46.9	29.1	42.4	33.6	15.9
	학생	118	50.2	44.6	43.8	43.5	10.8
	주부	82	44.8	28.7	44.5	31.4	7.4
	은퇴자	26	71.2	52.4	49.5	28.9	11.8
	무직	43	30.5	31.4	51.3	48.8	27.6
	기타	23	68.5	35.9	55.1	40.0	11.9

[표 19] 한국여행시 인상깊었던 점(계속)

[단위:%]

		사례수	음식이 맛있다	날씨가 청명하다	안전하다	거리가 깨끗하다	기타
■ 전 체		2467	43.1	24.4	36.0	24.4	2.0
□ 거 주 국	일본	1136	56.9	17.3	31.6	8.7	3.3
	미국	216	38.8	28.1	42.1	24.5	2.5
	중국	207	19.7	43.6	36.0	57.3	1.6
	홍콩	94	30.3	27.6	43.4	42.1	-
	독일	25	44.3	21.3	32.8	23.0	3.3
	영국	28	37.7	34.4	45.9	32.8	-
	대만	58	23.0	37.7	27.9	57.4	-
	캐나다	26	43.1	31.0	48.3	22.4	1.7
	프랑스	15	37.7	21.3	37.7	32.8	4.9
	호주	17	42.6	16.7	40.7	37.0	-
	싱가폴	31	40.3	53.2	32.3	27.4	-
	러시아	73	40.4	32.7	36.5	23.1	-
	태국	41	22.2	17.8	24.4	28.9	-
	기타	500	30.7	26.1	42.9	38.0	0.3
□ 성 별	남자	1749	41.4	24.3	36.2	25.0	1.7
	여자	719	47.3	24.9	35.6	22.8	2.9
□ 연 령 별	20세 이하	55	40.6	22.4	35.6	21.8	4.2
	21~30세	1023	43.6	22.7	35.1	21.8	2.5
	31~40세	454	48.8	22.9	33.4	24.6	2.2
	41~50세	567	39.2	26.5	37.8	27.9	0.8
	51~60세	291	42.7	25.0	40.6	24.5	1.6
	61세 이상	77	35.0	41.5	33.8	32.0	4.3
□ 직 업 별	공무원/군인	182	43.1	31.5	35.1	28.6	0.6
	기업인/경영직	717	38.3	23.3	34.8	27.0	1.7
	사무기술직	543	48.6	19.9	33.5	20.8	3.0
	판매/서비스직	254	46.4	23.1	34.1	19.8	1.2
	전문직	235	48.0	33.2	46.6	31.3	1.8
	생산/기능/노무직	69	31.3	28.3	28.8	24.4	-
	자영업	176	39.5	22.8	40.7	25.7	0.7
	학생	118	46.3	19.7	38.0	15.6	5.8
	주부	82	41.5	34.3	31.3	20.4	2.8
	은퇴자	26	19.4	31.9	38.1	35.6	-
	무직	43	48.7	17.4	34.4	16.7	5.3
	기타	23	41.9	33.8	46.9	25.6	3.4

[표 20] 한국여행시 불편사항

[단위:%]

		사례수	언어 소통	공항 출입국 수속	안내 표지판	환전	택시 기사의 서비스	교통 혼잡	대중 교통 이용
■ 전 체		2291	62.2	7.9	35.5	5.3	14.5	42.2	5.5
■ 거주국	일본	1024	39.1	7.8	30.1	2.9	17.3	41.3	4.7
	미국	200	67.3	5.4	38.1	4.7	11.3	60.7	3.5
	중국	195	87.8	9.1	45.9	8.8	12.5	13.2	8.1
	홍콩	91	89.2	8.1	45.9	18.9	8.1	33.8	5.4
	독일	24	74.6	10.2	52.5	3.4	15.3	45.8	8.5
	영국	27	72.4	12.1	41.4	6.9	6.9	56.9	1.7
	대만	60	82.5	6.3	58.7	7.9	17.5	23.8	6.3
	캐나다	25	80.0	1.8	41.8	9.1	18.2	58.2	18.2
	프랑스	15	73.3	6.7	35.0	8.3	8.3	56.7	5.0
	호주	17	66.0	7.5	47.2	3.8	17.0	58.5	5.7
	싱가폴	32	85.7	3.2	60.3	12.7	15.9	66.7	9.5
	러시아	70	72.0	-	36.0	4.0	16.0	44.0	10.0
	태국	40	75.0	13.6	29.5	11.4	20.5	40.9	9.1
	기타	472	84.9	9.6	33.6	5.2	10.7	47.6	5.2
■ 성 별	남자	1616	65.5	8.3	36.2	4.8	13.1	44.9	5.3
	여자	675	54.2	6.8	33.7	6.5	17.8	35.9	6.0
■ 연령별	20세 이하	49	73.1	9.2	27.3	9.2	10.8	47.7	3.2
	21~30세	973	63.5	8.5	33.9	5.5	17.7	44.0	4.9
	31~40세	422	58.8	6.6	33.5	4.7	12.9	34.0	8.1
	41~50세	525	63.6	8.2	39.5	5.8	11.4	44.5	6.7
	51~60세	257	58.7	7.1	37.3	3.8	12.0	42.5	2.6
	61세 이상	64	57.7	6.4	38.7	3.6	13.3	45.7	1.5
■ 직업별	공무원/군인	166	54.1	2.4	39.8	5.7	13.6	43.3	2.9
	기업인/경영직	658	69.5	9.4	34.8	5.0	15.8	48.6	6.1
	사무기술직	516	59.9	8.7	35.7	3.2	13.0	37.6	5.4
	판매/서비스직	242	52.4	5.3	35.4	8.5	16.9	38.9	6.9
	전문직	223	70.4	8.9	40.5	5.6	11.1	47.6	6.6
	생산기능노무직	61	58.9	11.6	32.6	2.6	5.8	24.7	1.9
	자영업	153	52.6	4.9	26.5	1.5	15.8	38.7	5.9
	학생	113	63.2	9.4	32.7	9.9	18.7	45.2	4.3
	주부	77	66.0	3.0	30.5	10.1	15.2	35.2	6.6
	은퇴자	21	59.0	3.2	39.5	-	-	40.6	-
	무직	39	58.6	17.9	50.3	8.4	25.2	32.4	1.2
	기타	21	47.2	8.2	39.5	11.2	7.8	32.6	5.6

[표 20] 한국여행시 불편사항(계속)

[단위:%]

		사례 수	관광정보 입수	음식점의 불결	화장실의 불결	상품구입 강요	호텔 예약	기타
■ 전 체		2291	6.1	7.3	15.4	19.0	2.3	4.2
■ 거 주 국	일본	1024	3.6	11.1	22.8	32.5	1.2	4.7
	미국	200	6.2	6.2	17.9	18.7	3.1	4.7
	중국	195	3.0	4.4	3.4	1.4	3.4	2.0
	홍콩	91	5.4	2.7	8.1	6.8	2.7	4.1
	독일	24	11.9	-	15.3	3.4	3.4	8.5
	영국	27	6.9	8.6	15.5	5.2	6.9	5.2
	대만	60	15.9	3.2	12.7	1.6	-	-
	캐나다	25	12.7	3.6	14.5	12.7	1.8	10.9
	프랑스	15	13.3	5.0	8.3	-	1.7	3.3
	호주	17	7.5	3.8	13.2	13.2	-	9.4
	싱가폴	32	9.5	-	12.7	9.5	-	1.6
	러시아	70	14.0	10.0	6.0	6.0	2.0	2.0
	태국	40	4.5	-	9.1	9.1	13.6	6.8
	기타	472	9.2	3.7	7.4	7.7	3.3	3.7
	■ 성 별	남자	1616	6.3	6.0	12.5	14.7	2.2
여자		675	5.5	10.4	22.2	29.4	2.7	4.5
■ 연 령 별	20세 이하	49	3.2	14.7	35.6	34.6	3.5	1.0
	21~30세	973	7.0	7.0	16.1	22.1	2.4	4.8
	31~40세	422	5.3	6.3	15.0	16.6	2.5	5.0
	41~50세	525	6.7	7.5	14.1	16.1	2.1	2.9
	51~60세	257	4.2	8.4	12.7	15.3	1.7	3.8
	61세 이상	64	1.2	8.1	13.5	14.1	3.6	3.3
■ 직 업 별	공무원/군인	166	8.6	8.5	19.2	18.4	2.5	2.9
	기업인/경영직	658	5.9	6.7	12.7	12.4	2.6	4.1
	사무기술직	516	6.0	6.2	15.5	21.3	2.2	4.4
	판매/서비스직	242	6.5	7.0	18.6	23.7	2.6	3.4
	전문직	223	8.2	3.7	12.7	16.2	2.8	6.6
	생산/기능/노무직	61	9.8	1.9	12.2	18.0	1.1	1.9
	자영업	153	3.5	13.3	13.7	26.0	1.6	2.3
	학생	113	3.1	11.3	28.6	27.5	3.0	3.2
	주부	77	3.7	12.4	16.1	23.4	-	4.6
	은퇴자	21	3.7	3.7	11.0	24.0	5.5	15.8
	무직	39	4.7	11.8	11.3	32.6	-	-
	기타	21	3.8	12.7	17.1	7.1	5.6	11.2

[표 21] 한국여행 후 이미지

[단위:%]

		사례 수	① 매우 나빠 졌다 1점	② 약간 나빠 졌다 2점	①+②	③ 변함 없다 3점	④ 약간 좋아 졌다 4점	⑤ 매우 좋아 졌다 5점	④+⑤	평균
■ 전 체		2491	0.4	3.0	3.4	34.9	29.6	32.1	61.7	(3.90)
■ 거주국	일본	1156	0.6	3.1	3.7	37.7	31.5	27.1	58.6	(3.81)
	미국	218	-	1.4	1.4	43.2	21.4	33.9	55.4	(3.88)
	중국	209	0.3	6.0	6.3	28.0	28.6	37.1	65.7	(3.96)
	홍콩	95	1.3	6.5	7.8	48.1	32.5	11.7	44.2	(3.47)
	독일	24	-	1.7	1.7	43.3	26.7	28.3	55.0	(3.82)
	영국	28	1.7	5.0	6.7	43.3	20.0	30.0	50.0	(3.72)
	대만	60	-	6.3	6.3	34.9	27.0	31.7	58.7	(3.84)
	캐나다	27	1.7	1.7	3.3	40.0	31.7	25.0	56.7	(3.77)
	프랑스	15	-	1.6	1.6	39.3	21.3	37.7	59.0	(3.95)
	호주	18	-	-	-	38.6	21.1	40.4	61.4	(4.02)
	싱가폴	32	3.2	4.8	7.9	27.0	33.3	31.7	65.1	(3.86)
	러시아	73	-	-	-	21.2	34.6	44.2	78.8	(4.23)
	태국	42	-	8.7	8.7	17.4	41.3	32.6	73.9	(3.98)
	기타	495	-	1.1	1.1	27.5	28.2	43.3	71.5	(4.14)
■ 성 별	남자	1764	0.3	2.3	2.6	37.3	28.6	31.5	60.1	(3.89)
	여자	728	0.8	4.5	5.4	28.9	32.1	33.6	65.7	(3.93)
■ 연령별	20세 이하	54	0.8	2.1	3.0	24.1	40.4	32.5	73.0	(4.02)
	21~30세	1034	0.5	4.3	4.8	33.2	28.5	33.6	62.1	(3.90)
	31~40세	459	0.4	3.0	3.4	37.2	31.5	28.0	59.5	(3.84)
	41~50세	573	0.4	1.9	2.3	38.8	29.2	29.7	58.9	(3.86)
	51~60세	293	0.4	1.0	1.4	32.9	29.9	35.8	65.7	(4.00)
	61세 이상	78	-	1.2	1.2	29.7	27.7	41.4	69.1	(4.09)
■ 직업별	공무원/군인	183	-	2.1	2.1	32.6	28.7	36.6	65.3	(4.00)
	기업인/경영직	723	0.2	1.8	2.1	40.3	27.0	30.6	57.6	(3.86)
	사무기술직	547	0.5	3.7	4.2	36.2	29.9	29.7	59.6	(3.85)
	판매/서비스직	259	0.6	3.8	4.5	38.6	29.3	27.7	56.9	(3.80)
	전문직	236	0.7	1.7	2.4	25.6	32.1	39.9	72.0	(4.09)
	생산기능/노무직	70	-	3.3	3.3	28.4	36.8	31.6	68.4	(3.97)
	자영업	174	0.7	3.2	3.9	32.9	28.9	34.3	63.2	(3.93)
	학생	121	0.4	3.8	4.2	23.3	39.7	32.8	72.5	(4.01)
	주부	84	1.4	5.5	6.8	31.9	37.2	24.0	61.3	(3.77)
	은퇴자	26	-	-	-	25.9	17.9	56.2	74.1	(4.30)
	무직	45	-	9.2	9.2	31.3	25.3	34.2	59.5	(3.85)
	기타	23	-	7.4	7.4	26.0	13.5	53.1	66.6	(4.12)

[표 22] 향후 3년내 관광목적 한국 재방문 의사

[단위:%]

		사례수	예	아니다	잘 모르겠다
■ 전 체		2502	59.2	9.9	30.9
□ 거 주 국	일본	1159	59.4	5.6	34.9
	미국	218	56.1	16.8	27.1
	중국	210	68.0	9.7	22.3
	홍콩	95	51.9	23.4	24.7
	독일	25	46.8	17.7	35.5
	영국	28	52.5	23.0	24.6
	대만	60	58.7	14.3	27.0
	캐나다	27	43.3	11.7	45.0
	프랑스	15	58.1	19.4	22.6
	호주	18	54.4	17.5	28.1
	싱가폴	32	61.9	11.1	27.0
	러시아	73	65.4	7.7	26.9
	태국	42	67.4	13.0	19.6
	기타	500	58.2	11.8	30.0
□ 성 별	남자	1773	62.8	9.8	27.4
	여자	729	50.5	10.1	39.4
□ 연 령 별	20세 이하	55	50.9	2.9	46.2
	21~30세	1039	51.5	11.5	37.0
	31~40세	460	61.4	5.9	32.6
	41~50세	575	65.3	10.8	23.9
	51~60세	295	71.1	9.8	19.1
	61세 이상	78	65.1	9.7	25.3
□ 직 업 별	공무원/군인	184	58.5	11.1	30.5
	기업인/경영직	725	65.5	11.7	22.9
	사무기술직	550	51.0	8.9	40.1
	판매/서비스직	259	57.9	9.9	32.2
	전문직	238	62.2	7.7	30.1
	생산/기능/노무직	70	58.9	8.9	32.2
	자영업	178	72.1	7.6	20.3
	학생	121	53.6	6.3	40.1
	주부	84	42.7	12.8	44.4
	은퇴자	26	50.8	18.6	30.6
	무직	45	50.5	5.1	44.4
	기타	23	69.2	16.7	14.1

[표 23] 외래방문객의 거주국

[단위:%]

		사례수	일본	미국	중국	홍콩	독일	영국	대만
■ 전 체		2502	46.3	8.7	8.4	3.8	1.0	1.1	2.4
▣ 성 별	남자	1773	40.9	10.3	9.4	3.4	1.1	1.1	1.6
	여자	729	59.5	4.8	5.9	4.7	0.7	1.1	4.3
▣ 연령별	20세 이하	55	60.7	2.9	10.8	2.3	-	2.5	1.7
	21~30세	1039	40.6	10.3	4.6	3.0	1.4	1.2	2.0
	31~40세	460	56.7	1.7	18.2	6.7	-	0.1	3.9
	41~50세	575	42.8	9.5	7.4	4.7	1.1	1.5	2.2
	51~60세	295	49.7	12.9	8.0	1.7	1.2	1.2	1.6
	61세 이상	78	64.4	10.9	7.6	-	0.5	1.8	3.7
▣ 직업별	공무원/군인	184	33.6	29.6	14.3	4.7	0.2	0.2	1.6
	기업인/경영직	725	30.0	10.4	8.2	4.4	1.6	1.3	1.7
	사무기술직	550	58.9	3.4	8.4	1.8	1.2	0.7	2.3
	판매/서비스직	259	64.1	2.7	6.9	6.2	0.5	0.2	5.5
	전문직	238	27.9	15.7	9.1	2.6	0.2	2.5	0.8
	생산기능/노무직	70	52.2	2.2	14.1	7.0	-	-	6.8
	자영업	178	58.0	4.8	7.0	4.2	0.9	1.3	2.7
	학생	121	54.7	5.1	4.9	2.0	1.3	2.7	1.6
	주부	84	66.4	2.8	4.7	8.8	0.5	-	3.4
	은퇴자	26	48.2	17.9	15.1	-	1.5	1.8	-
	무직	45	79.4	-	2.9	-	-	-	4.3
	기타	23	60.4	6.9	5.8	-	3.5	8.1	-

[표 23] 외래방문객의 거주국(계속)

[단위:%]

		사례수	캐나다	프랑스	호주	싱가폴	러시아	태국	기타국
■ 전 체		2502	1.1	0.6	0.7	1.3	2.9	1.7	20.0
▣ 성 별	남자	1773	1.0	0.6	0.6	0.9	3.3	1.4	24.3
	여자	729	1.2	0.5	1.1	2.3	1.9	2.4	9.6
▣ 연령별	20세 이하	55	1.6	0.9	1.2	0.9	-	1.7	12.8
	21~30세	1039	1.6	0.9	1.2	1.7	3.6	2.2	25.7
	31~40세	460	0.6	0.2	0.2	1.4	0.6	0.2	9.5
	41~50세	575	0.9	0.6	0.4	1.1	4.4	2.2	21.2
	51~60세	295	0.6	0.4	0.1	0.5	2.4	1.2	18.3
	61세 이상	78	-	0.3	0.8	-	-	1.2	8.9
▣ 직업별	공무원/군인	184	1.2	0.1	0.3	0.3	1.5	1.0	11.4
	기업인/경영직	725	1.2	0.9	0.9	1.8	5.0	2.3	30.3
	사무기술직	550	0.2	0.6	0.5	0.7	1.3	1.7	18.4
	판매/서비스직	259	0.7	0.1	0.2	2.0	1.1	1.1	8.8
	전문직	238	2.7	0.8	2.3	1.5	5.3	-	28.6
	생산기능/노무직	70	-	0.7	-	-	2.0	-	14.9
	자영업	178	1.8	-	0.4	0.9	2.4	2.1	13.7
	학생	121	2.6	1.4	0.8	0.8	4.6	3.0	14.4
	주부	84	-	-	-	3.0	-	4.3	6.2
	은퇴자	26	-	0.9	1.2	-	-	-	13.3
	무직	45	1.0	-	0.7	-	-	-	11.7
	기타	23	-	-	1.4	2.2	-	4.0	7.7

[표 24-1] 일본 거주 방문객의 관광공사 지사관할지역별 방한 특성

[단위:%]

		사례수	도쿄 지사	오사카 지사	후쿠오카 지사	나고야 지사	센다이 지사
■ 전 체		1073	37.4	24.3	18.1	19.5	0.6
■ 방문경험여부	처음 방문	481	33.3	26.9	16.4	22.4	1.0
	방문 경험 있음	592	40.8	22.2	19.4	17.2	0.4
■ 방문횟수별	1회	481	33.3	26.9	16.4	22.4	1.0
	2회	153	41.9	20.9	19.2	17.2	0.7
	3회	87	40.8	28.9	14.5	15.8	-
	4회	40	40.0	20.0	17.1	20.0	2.9
	5회	50	50.0	25.0	9.1	15.9	-
	6~10회	108	43.6	16.0	22.3	18.1	-
	11~20회	76	33.3	25.8	21.2	19.7	-
	21회 이상	77	35.8	22.4	28.4	13.4	-
	2	50.0	-	-	50.0	-	
■ 방 문 목 적	여가/위락/휴가	630	31.0	27.9	19.1	21.1	0.9
	친구/친지 방문	56	22.4	32.7	26.5	18.4	-
	사업/전문 활동	336	51.4	17.4	14.9	16.0	0.3
	건강/치료	2	00.0	-	-	-	-
	종교/순례	33	41.4	10.3	20.7	27.6	-
	기타	15	30.8	30.8	15.4	23.1	-
■ 여행형태별	개별 여행	415	45.2	21.2	15.4	17.6	0.6
	Package tour	340	24.2	30.3	24.2	19.9	1.3
	Air-tel Package tour	318	41.4	21.9	15.1	21.6	-
■ 성 별	남자	654	38.8	23.6	19.4	17.8	0.3
	여자	419	35.2	25.4	16.1	22.1	1.1
■ 연 령 별	20세 이하	31	14.8	33.3	18.5	25.9	7.4
	21~30세	398	39.1	25.0	15.4	19.6	0.9
	31~40세	244	44.6	23.9	15.5	16.0	-
	41~50세	221	40.4	17.6	17.1	24.4	0.5
	51~60세	135	26.3	27.1	27.1	19.5	-
	61세 이상	45	17.9	38.5	33.3	10.3	-
■ 직 업 별	공무원/군인	57	28.0	16.0	30.0	24.0	2.0
	기업인/경영직	197	43.6	20.3	16.9	18.6	0.6
	사무기술직	304	45.1	24.8	10.2	19.2	0.8
	판매/서비스직	157	40.1	21.9	17.5	20.4	-
	전문직	59	25.2	23.2	24.5	25.2	1.9
	생산/기능/노무직	30	23.1	19.2	19.2	38.5	-
	자영업	95	25.3	25.3	28.9	20.5	-
	학생	64	32.1	35.7	17.9	12.5	1.8
	주부	55	29.2	29.2	25.0	16.7	-
	은퇴자	11	-	50.0	30.0	20.0	-
	무직	32	35.7	35.7	17.9	10.7	-
	기타	11	50.0	20.0	30.0	-	-

[표 24-2] 미국 거주 방문객의 관광공사 지사관할지역별 방한 특성

[단위:%]

		사례수	LA지사	뉴욕지사	시카고지사
■ 전 체		198	40.3	28.8	30.9
▣ 방문경험여부	처음 방문	86	34.5	33.6	31.8
	방문 경험 있음	112	44.7	25.2	30.1
▣ 방문횟수별	1회	86	34.5	33.6	31.8
	2회	32	43.4	14.5	42.1
	3회	27	46.4	18.8	34.8
	4회	12	26.7	33.3	40.0
	5회	5	42.9	28.6	28.6
	6~10회	22	47.3	42.2	10.5
	11~20회	11	50.6	27.8	21.7
	21회 이상	3	75.0	25.0	-
▣ 방문목적	여가/워락/휴가	30	36.4	26.0	37.6
	친구/친지 방문	19	40.0	44.0	16.0
	사업/전문 활동	144	41.0	27.2	31.8
	건강/치료	1	-	00.0	-
	종교/순례	1	00.0	-	-
	기타	2	33.3	33.3	33.3
▣ 여행형태별	개별 여행	170	36.2	31.4	32.3
	Package tour	19	63.2	12.3	24.5
	Air-tel Package tour	9	67.5	15.6	16.9
▣ 성 별	남자	164	39.0	28.2	32.8
	여자	34	46.6	31.9	21.6
▣ 연 령 별	20세 이하	2	50.0	-	50.0
	21~30세	99	43.7	29.9	26.4
	31~40세	9	17.7	47.0	35.4
	41~50세	47	42.6	29.5	27.9
	51~60세	34	38.6	22.7	38.6
	61세 이상	7	11.1	22.2	66.7
▣ 직 업 별	공무원/군인	48	51.6	19.4	29.0
	기업인/경영직	67	29.1	33.7	37.2
	사무기술직	18	42.6	27.6	29.8
	판매/서비스직	8	42.7	47.8	9.6
	전문직	33	49.6	20.9	29.5
	생산/기능/노무직	2	50.0	-	50.0
	자영업	9	36.4	63.6	-
	학생	5	28.6	28.6	42.9
	주부	2	33.3	-	66.7
	은퇴자	4	20.0	40.0	40.0
	기타	2	50.0	50.0	-

[표 24-3] 중국 거주 방문객의 관광공사 지사관할지역별 방한 특성

[단위:%]

		사례수	북경지사	상해지사*	홍콩지사
■ 전 체		141	60.2	35.6	4.2
▣ 방문경험여부	처음 방문	95	57.9	39.3	2.8
	방문 경험 있음	45	65.1	27.6	7.3
▣ 방문횟수별	1회	95	57.9	39.3	2.8
	2회	14	72.4	23.0	4.6
	3회	9	61.5	23.1	15.4
	4회	6	33.3	55.6	11.1
	5회	5	57.1	28.6	14.3
	6~10회	7	100.0	-	-
	11~20회	3	25.0	75.0	-
	21회 이상	3	75.0	25.0	-
▣ 방문목적	여가/워락/휴가	35	62.3	37.7	-
	친구/친지 방문	8	58.3	33.3	8.3
	사업/전문 활동	94	58.0	36.4	5.6
	건강/치료	1	100.0	-	-
	종교/순례	2	100.0	-	-
	기타	1	100.0	-	-
▣ 여행형태별	개별 여행	101	58.8	35.4	5.9
	Package tour	33	64.0	36.0	-
	Air-tel Package tour	7	63.6	36.4	-
▣ 성 별	남자	114	56.3	39.1	4.6
	여자	26	77.5	20.0	2.5
▣ 연 령 별	20세 이하	6	88.9	11.1	-
	21~30세	34	49.7	48.3	1.9
	31~40세	52	65.8	30.4	3.8
	41~50세	28	60.5	27.9	11.6
	51~60세	16	44.0	56.0	-
	61세 이상	4	100.0	-	-
▣ 직 업 별	공무원/군인	19	75.9	24.1	-
	기업인/경영직	37	41.1	51.8	7.1
	사무기술직	35	54.5	39.8	5.7
	판매/서비스직	9	69.2	23.1	7.7
	전문직	15	78.3	21.7	-
	생산/기능/노무직	7	60.0	40.0	-
	자영업	8	83.3	16.7	-
	자영업	6	77.8	11.1	11.1
	학생	1	100.0	-	-
	주부	3	40.0	60.0	-
	은퇴자	1	100.0	-	-
	기타	1	-	100.0	-

주 : * 상해지사는 개소예정이며, 개소시까지 북경지사에서 관할